Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Enero 2011

RESUMEN EJECUTIVO

Enero 2011

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención Solicitudes de Informes Técnicos (IT):
Al mes de enero 2011 el saldo de pendientes de atención fue de 522 solicitudes, saldo mayor al saldo del año 2010 (357 solicitudes), originado en el incremento de solicitudes ingresadas en el mes (698 solicitudes), cuyo valor es 23% mayor al promedio mensual del 2010 en solicitudes ingresadas. Igualmente se aprecia de las solicitudes en trámite que el 99% tienen una antigüedad menor a 40 días (516 solicitudes) y que el 64% corresponden a unidades menores (336 solicitudes).

Referente al tiempo promedio de atención de IT hasta la emisión de la resolución, se observa en todos los tipos de agentes, que mantiene la disminución de los tiempos de atención, por ejemplo el 2011 el tiempo de atención de un ITF de grifos y EESS fue de 11 días hábiles. La disminución se debe al control y mejora de los procesos derivado de la certificación ISO 9001:2008 y a la generación de nuevos productos para la atención de solicitudes como el ITF simplificado, entre otros.

Control Metrológico (número de visitas):
A inicios del año 2011 se han realizado 124 visitas de las 1500 propuestas como meta para el año 2011. En el mes de febrero se presentará el % de establecimientos fuera de rango debido a que no se logra completar el total de visitas programadas para enero.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)
Con relación a los PAS en primera instancia, a fines del mes se registra un total de 199 expedientes en trámite y 33 en reconsideración, los cuales tienen una antigüedad menor al tiempo mínimo considerado para su atención. Para el caso de expedientes a tramitar al TASTEM, se registran 9 expedientes en trámite con una antigüedad menor a 9 días hábiles.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:
A enero 2011, se logran 145 gasocentros de GNV en operación. La cantidad es superior en 4% respecto a diciembre 2010 (139 gasocentros). Los gasocentros en operación son el 53% del total de solicitudes con ITF aprobadas (271). Igualmente, se mantiene en 35% los gasocentros que aún no inician su construcción (87), del total de solicitudes aprobadas.

Expansión de la Red de Distribución (Lima):
En Lima, al cierre del mes se registran un total de 1,296.8 Km. de red (315 Km. de acero y 981.8 Km. de polietileno), que establece un crecimiento de 2% de la red de distribución existente en el año 2010 (1,273.2 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:
Al final del mes de enero, se registran 30,204 usuarios (29,842 residenciales/comerciales y 362 industriales), que determina un incremento del 5.6% (1,624 usuarios) de la cantidad de consumidores conectados en el año 2010 (28,580 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
De los procesos sancionadores, a enero 2011, se encuentran pendientes de resolver 17 expedientes en primera instancia, siendo su antigüedad del 82% de hasta 45 días hábiles. Referente a las reconsideraciones y a las apelaciones a tramitar al TASTEM se logra mantener la tendencia de no tener ningún expediente pendiente al final del mes.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
Al concluir el mes de enero se registró 102 expedientes en trámite, que incluye 24 casos pendientes de respuesta, se observa que históricamente enero es el mes con una menor productividad debido al esfuerzo de cierre de año, asimismo incidió las vacaciones o ausencias de personas, que redujo el número de sesiones y el proceso de puesta en operación del SIGED que ha ocasionado un retraso mayor a medio día de flujo de expedientes. En cambio el tiempo promedio en las atenciones de las apelaciones fue de 5.5 días hábiles, tiempo menor a la meta establecida para el año (6 días hábiles)

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio en la atención de quejas en el mes de enero fue de 15.4 días hábiles, valor mayor a la meta establecida para el 2011 (14 días hábiles), originada en el retraso en la derivación de 2 casos por OR y al aprovisionamiento de información por parte de la gerencia de línea, por lo que se propondrá una variación al indicador que muestre las responsabilidad de cada una de las aéreas intervinientes en la atención de una queja.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En los PAS en primera instancia al final del mes de enero, se registró un incremento en el total de expedientes en trámite (De 22 a 47 expedientes) debido a un incremento significativo en los expedientes ingresados (36 expedientes, valor mayor al promedio de expedientes ingresados en el año 2010, 6 expedientes por mes). De estos, el 42% son ocasionadas por una excesiva facturación (20 expedientes). Se aprecia, que el 74% de expedientes en trámite tienen una antigüedad menor a 20 días hábiles (35 expedientes).

Atención del TASTEM:
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM, al final del mes de enero, es de 356 expedientes, 6% menor a diciembre 2010. Asimismo se aprecia, que el tiempo promedio para la atención de recursos impugnativos se ha elevado a 133 días hábiles, debido a que se han concluido los expedientes de mayor antigüedad.

De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM (De electricidad, hidrocarburos, JARU, gas natural y minería), el mayor volumen son de apelaciones en el sector de Hidrocarburos que representa un 51% del total en trámite(183 apelaciones).

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

En el mes de enero se verifica y registra la base de información para elaborar la muestra a supervisar en el I semestre del año. Se establece como meta anual la ejecución de 80,000 inspecciones, con un nivel de tolerancia (lámparas deficientes) del 1.8%..

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

Se inicia el contraste de medidores en 5 empresas concesionarias de electricidad, con un avance del 5.4% (10,830 contrastes) del total de medidores a contrastar en el año 2011 (202,041 contrastes).

Atención Solicitudes Fuerza Mayor:

Al concluir el mes de enero, se registró un saldo de 61 solicitudes de fuerza mayor, de las cuales el 97% tienen una antigüedad menor a 15 días (59 solicitudes). Asimismo, el tiempo promedio de atención en el mes fue de 12 días calendario, tiempo inferior al límite legal establecido en la NTCSE (30 días).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

El mes de enero, se registró 150 PAS de primera instancia en trámite, con 57 expedientes adicionales en poder del administrado para presentar su descargo. En expedientes en reconsideración se tiene un saldo de 10 expedientes y 2 expediente pendiente de tramitar al TASTEM. En los tres casos, todos los expedientes pendientes tienen una antigüedad menor al rango mínimo establecido para su atención.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Accidentes Fatales:
A inicios del año 2011, se ha informado la ocurrencia de 1 accidente fatal, debido a intoxicación por gases. En lo referente al tiempo promedio empleado para la elaboración del informe del fiscalizador de accidentes, en el mes se registró un tiempo de 8 días calendario, tiempo menor al plazo máximo establecido para el año (10 días calendario).

Expedientes de Supervisión:
El 2011, se deben concluir el 100% de expedientes pendientes al 31 de diciembre de 2010. Se registra al final del mes un saldo de 381 expedientes de los cuales el 75% pertenecen a los años 2009 (147 expedientes) y 2010 (141 expedientes).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En lo referente a los PAS pendientes de resolver en primera instancia, al final del mes se registró un saldo de 285 expedientes en trámite. Igualmente se registran 4 expedientes pendientes en reconsideración y 3 expedientes pendientes por tramitar al TASTEM.

6. OFICINAS REGIONALES:

Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:
A partir de enero del año 2011, por acción del programa de descentralización, se opera a nivel nacional con 23 Oficinas Regionales De la información suministrada, se registró un total de 308 Informes Técnicos Concluidos, de estos 177 son Informes Técnicos Favorables – ITF (57%): El saldo de Informes Técnicos por tramitar es de 264 expedientes, de estos el 65% tienen una antigüedad de hasta 15 días hábiles (171 solicitudes).

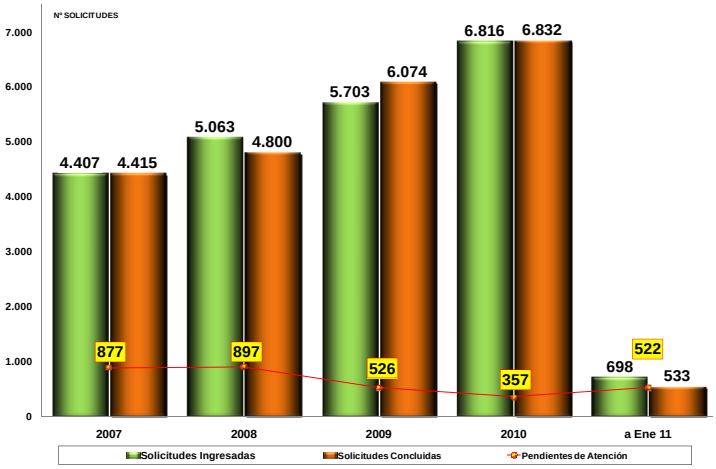
En el mes de enero del 2011, se registró un total de 7,581 atenciones al público (trámites: 5,538, orientaciones: 1,511 y denuncias: 532)), número mayor en 76% al promedio de atenciones efectuadas en el año 2010 (4,314 atenciones).

En lo referente a los tiempos de atenciones por las Oficinas Regionales, se observa una disminución con referencia al promedio del año 2010. En atención de Informes Técnicos de 15.6 días hábiles a 13.5 días hábiles (14% menor), en atención de denuncias de 6.7 días hábiles a 5.7 días hábiles (15% menor) y en atención de solicitudes al Registro de Hidrocarburos de 5.1 días hábiles a 4.5 días hábiles (12% menor).

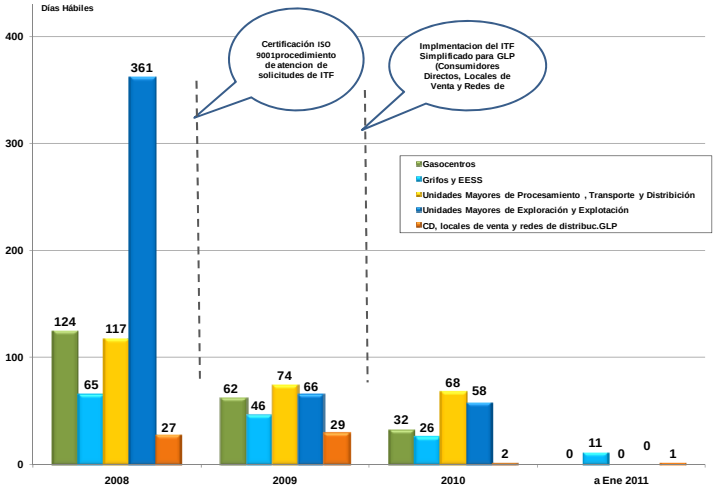
En lo referente a denuncias se aprecia que se han recibido denuncias en 22 de las 23 Oficinas Regionales, siendo la Oficina Regional de Moquegua la que recibe el mayor número de denuncias (174).

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

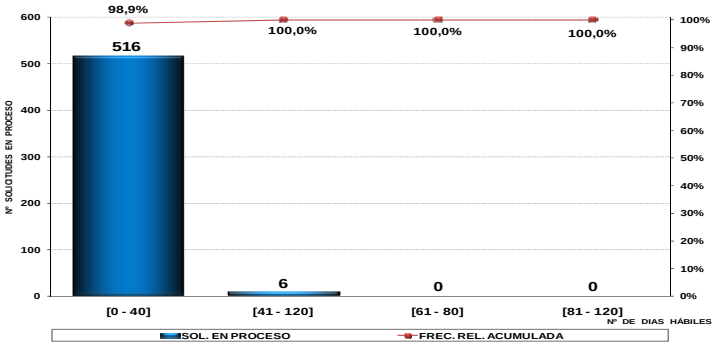
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



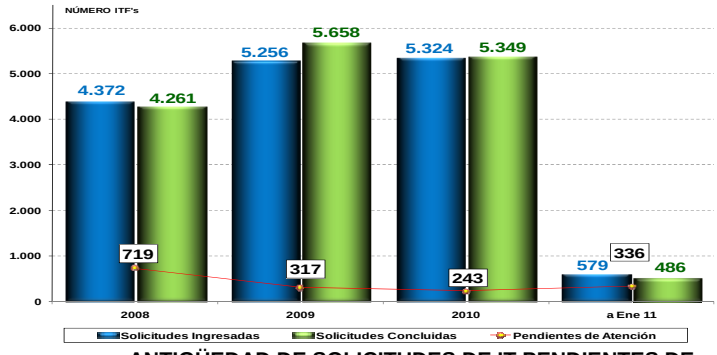
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF`S



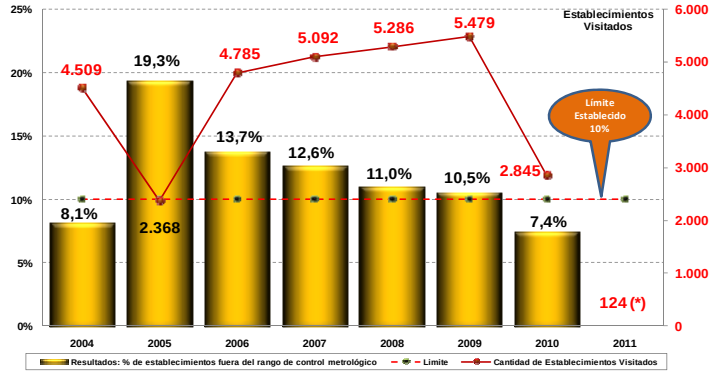
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES

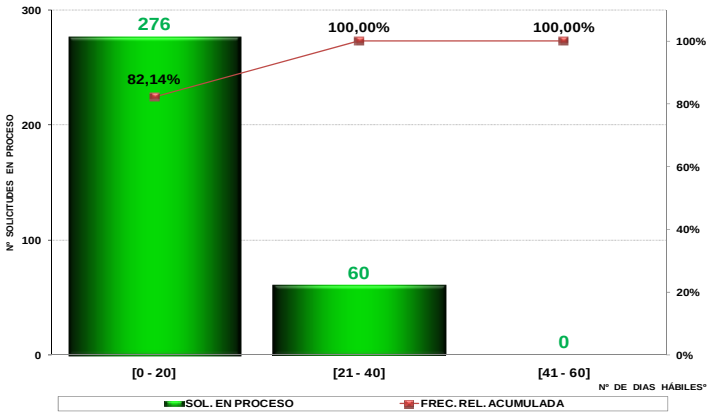


VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

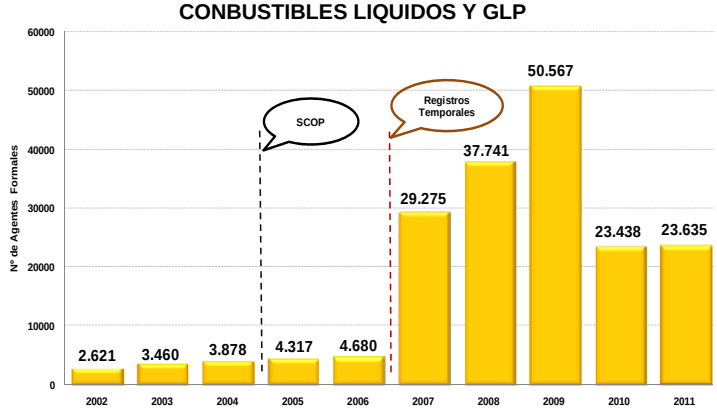


(*) Al no haber completado vuelta completa de supervisión, no se calcular el indicador de calidad ni de cantidad. Se considera que el número de Visitas de Supervisión de Cantidad y Calidad para el año 2011 será de 1500 visitas

ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES

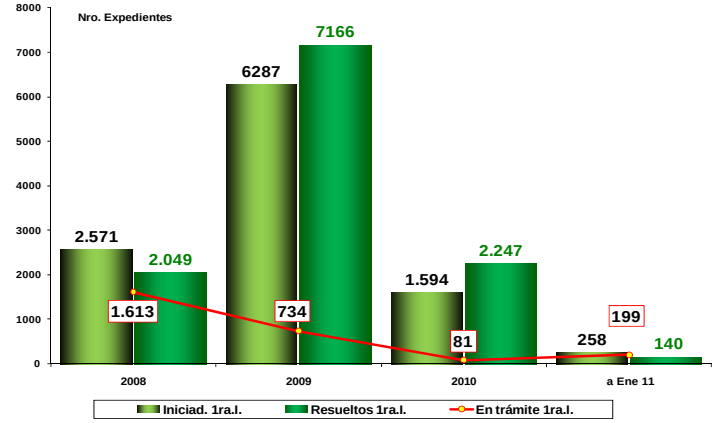


FORMALIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



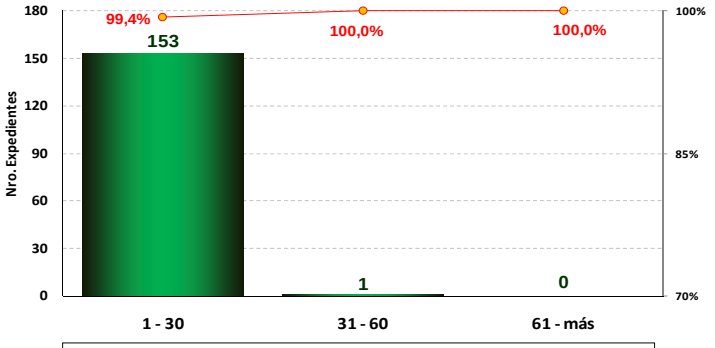
* En el año 2010 se han cancelado inscripiciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA



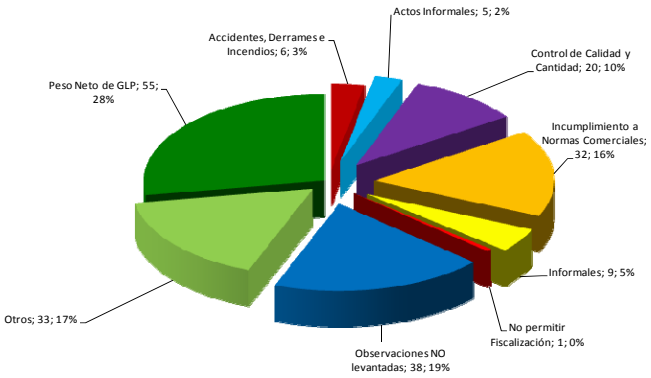
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

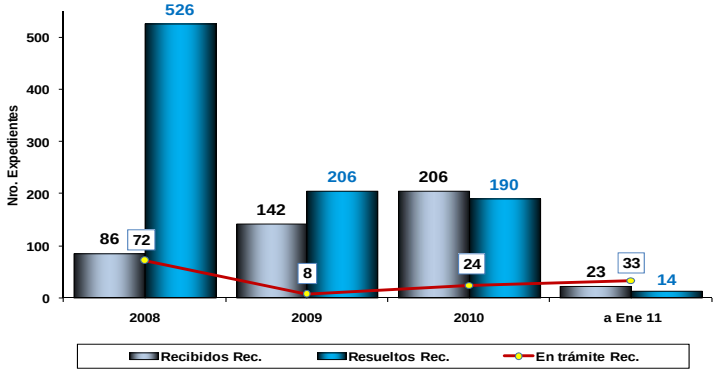


* De los 199 expedientes pendientes, 45 expedientes tiene el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales

TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

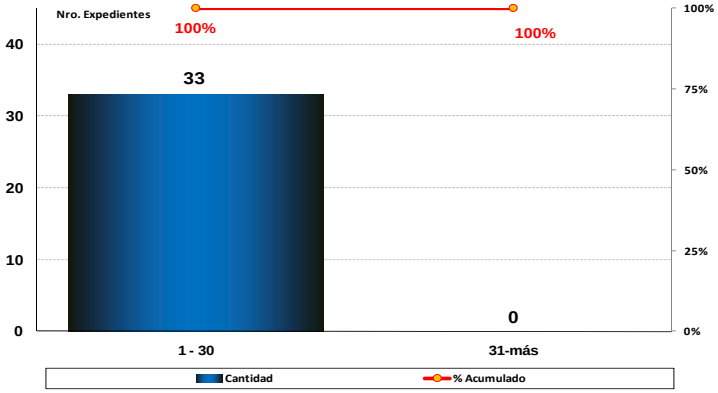


RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA

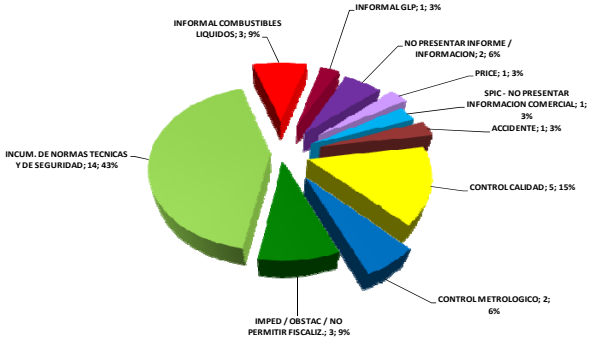


* En el mes de diciembre realiza una revisión de los pendientes encontrándose que se han calificado indebidamente reconsideraciones

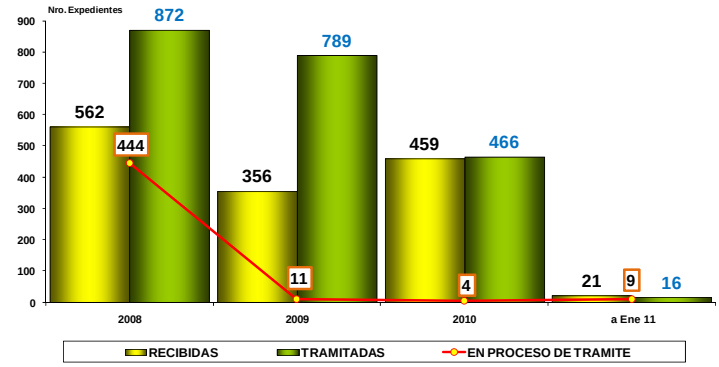
ANTIGUEDAD DE RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN -SEGUNDA INSTANCIA



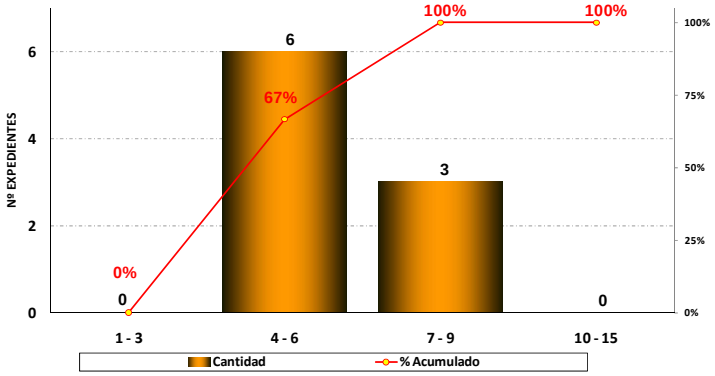
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



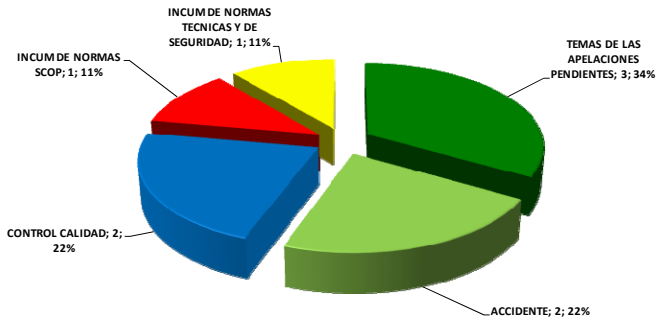
PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM



ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE TRAMITAR AL TASTEM

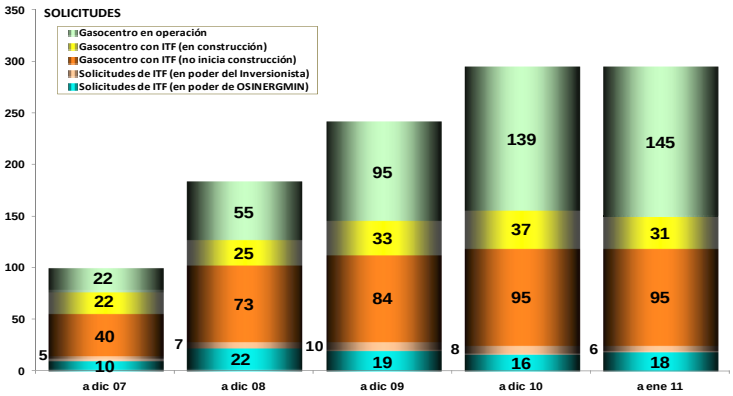


TIPIFICACION DE LAS APELACIONES PENDIENTES DE TRAMITAR AL TASTEM

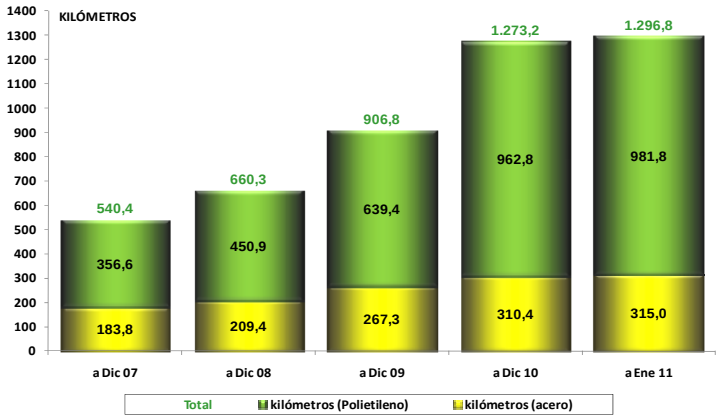


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

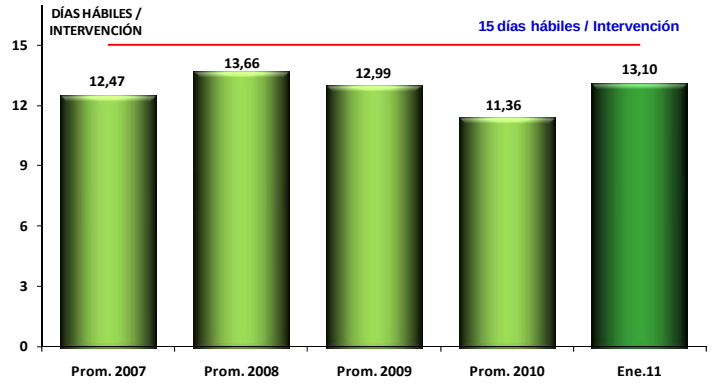
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



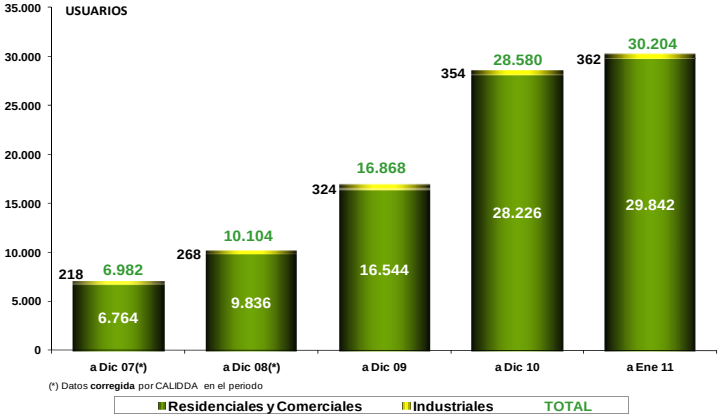
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



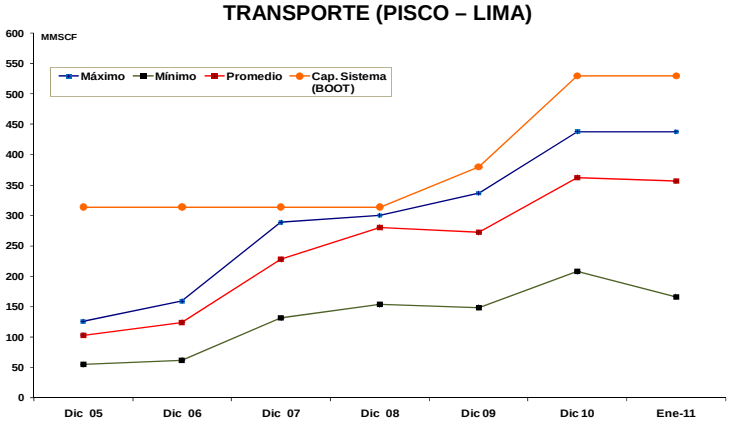
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



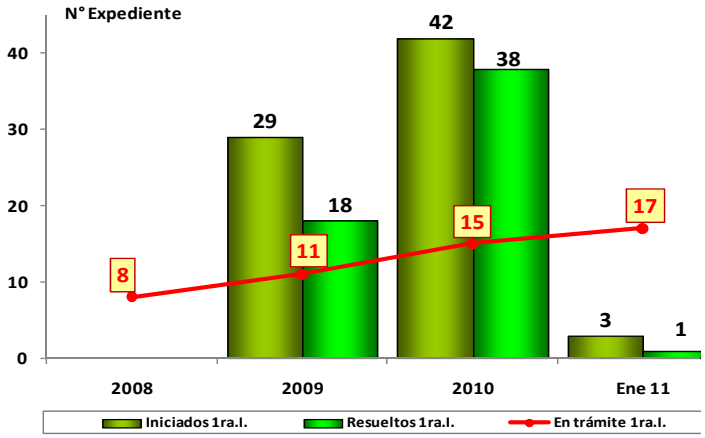
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



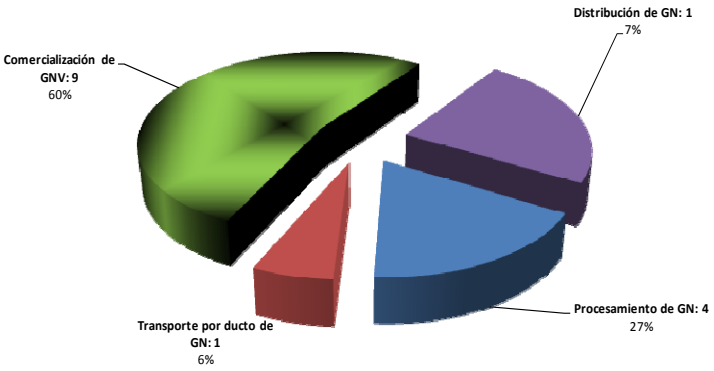
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



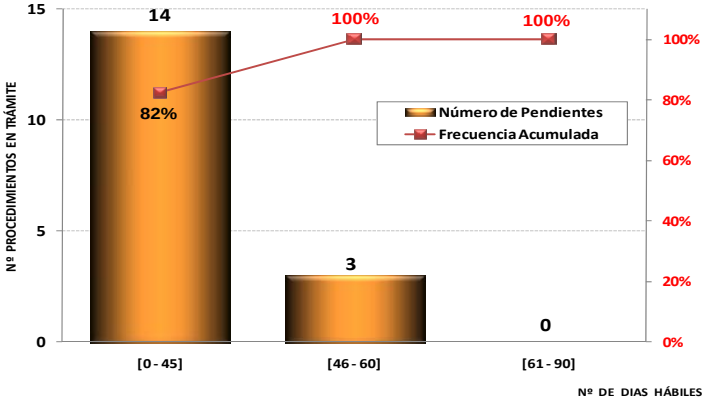
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



TIPIFICACIÓN POR ACTIVIDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

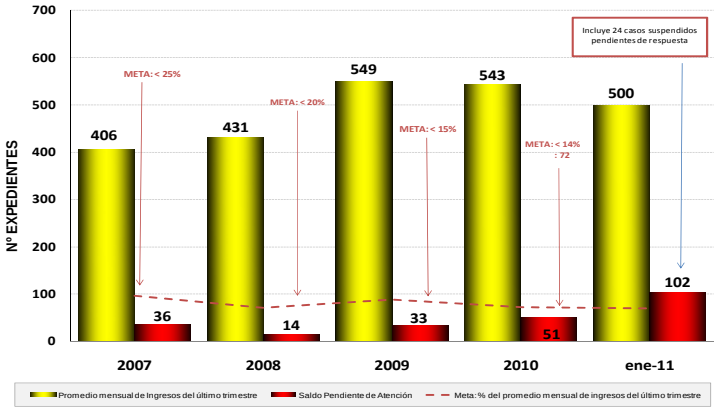


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

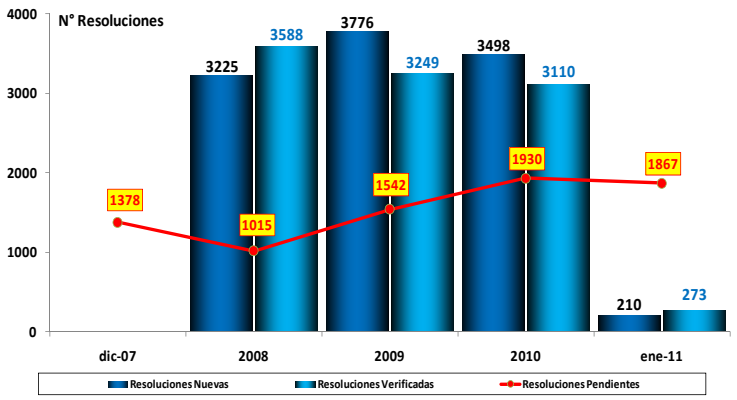


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

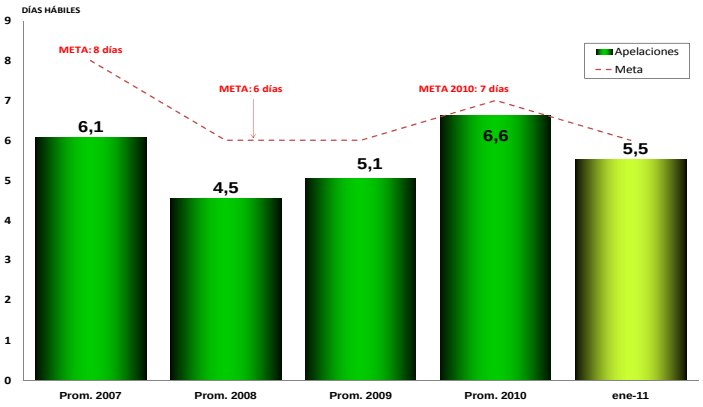
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



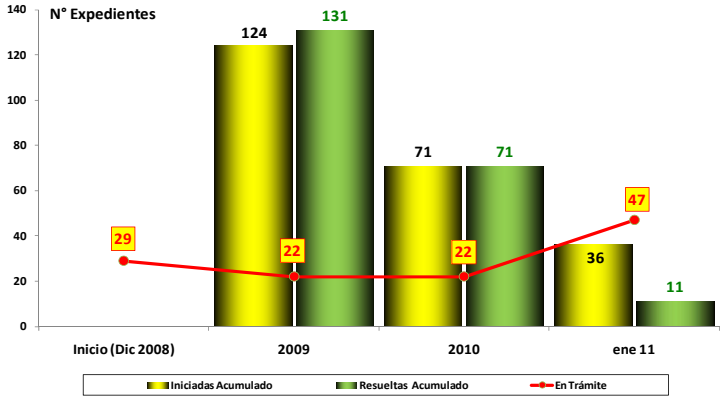
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS



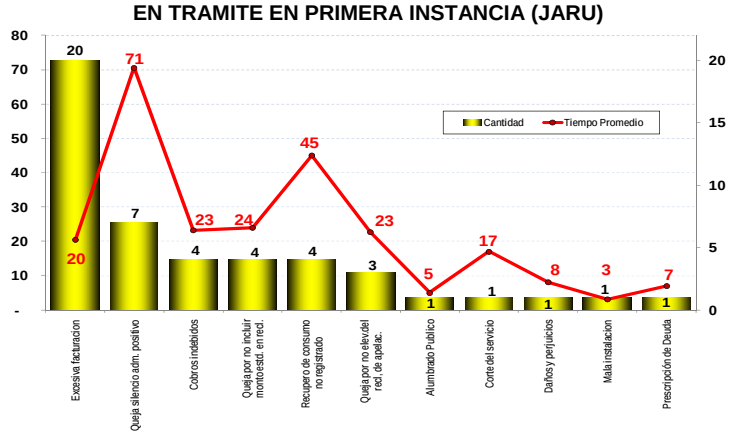
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



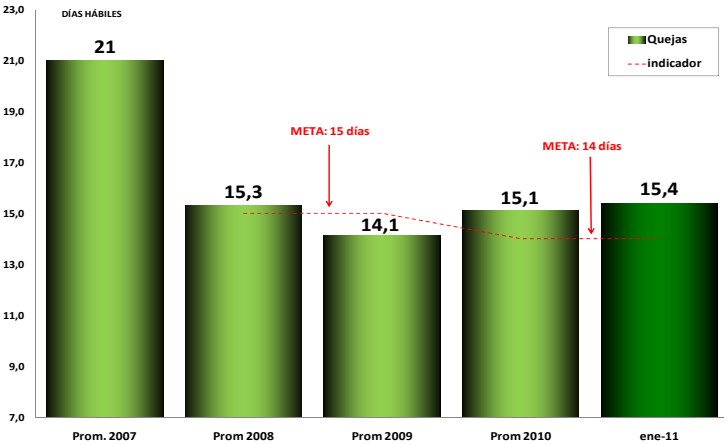
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES
(Según lugar de origen)



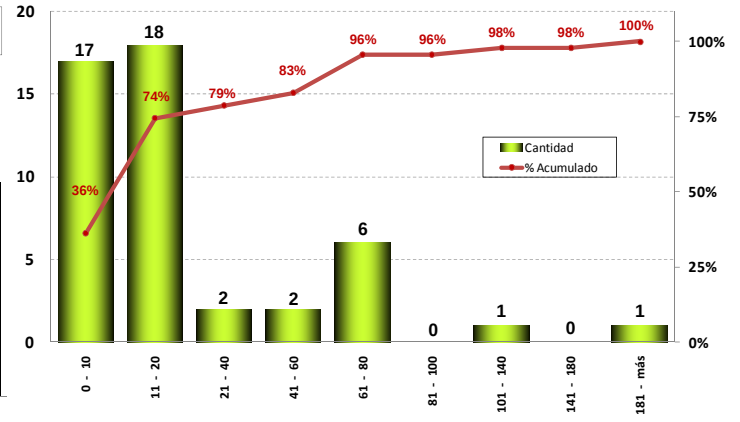
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

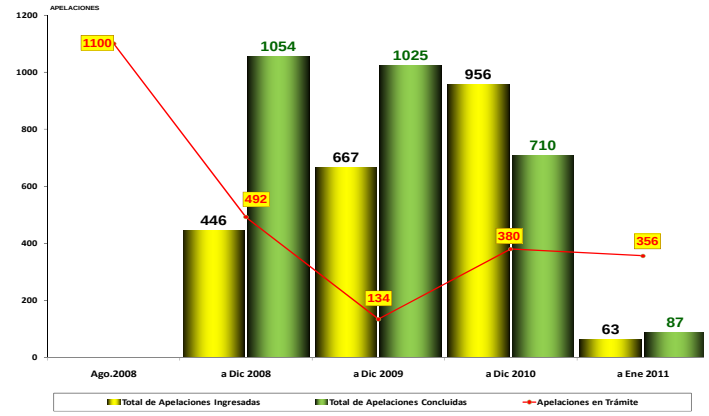


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

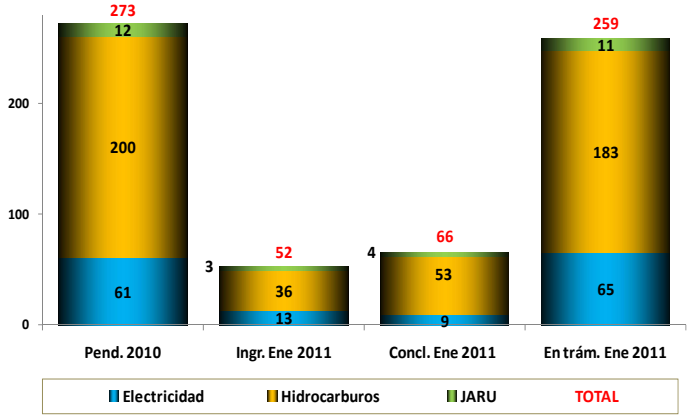


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

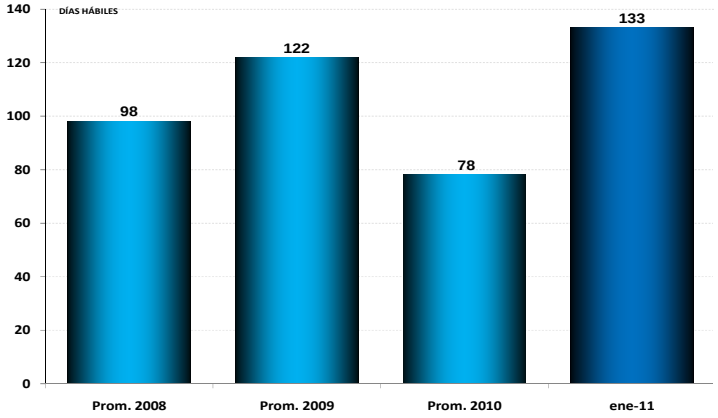
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



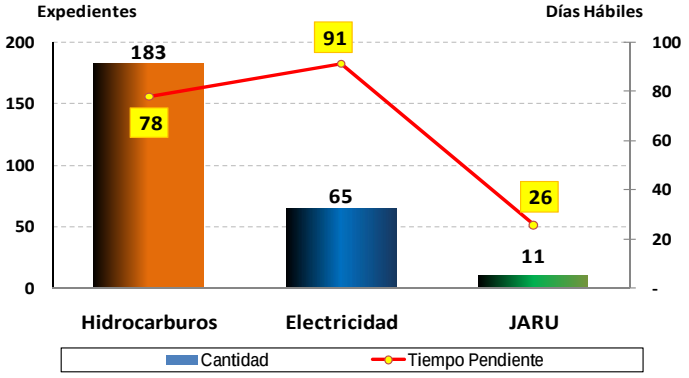
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN – 2010
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



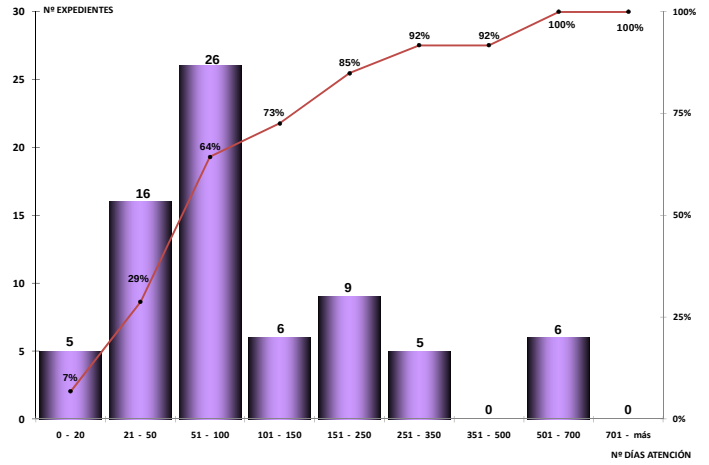
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



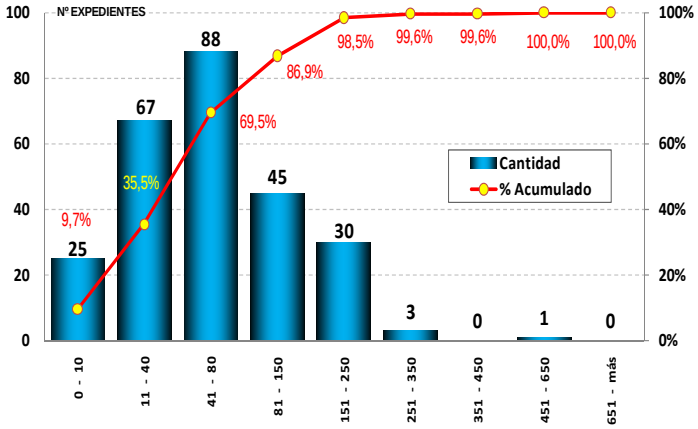
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



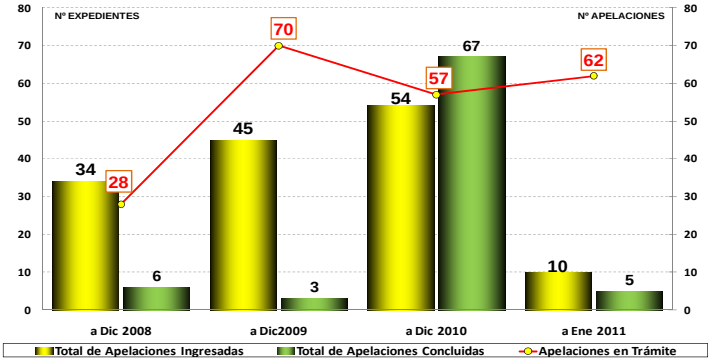
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

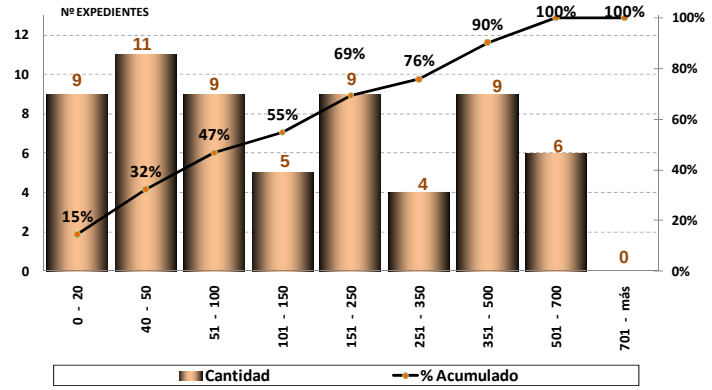
II. MINERIA

APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

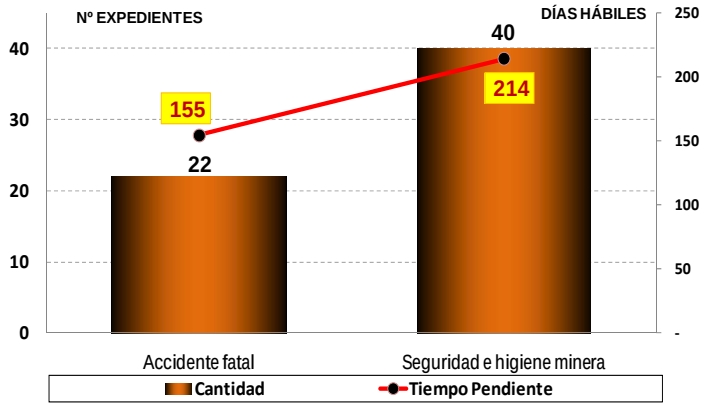


* En el mes de junio de 2010 se han tansferido a la OEFA 58 expedientes de mineria (Medio Ambiente) pendientes de atención

ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE MINERIA

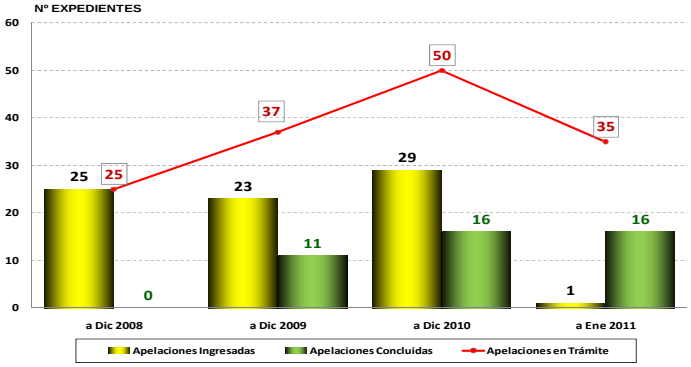


TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE MINERIA



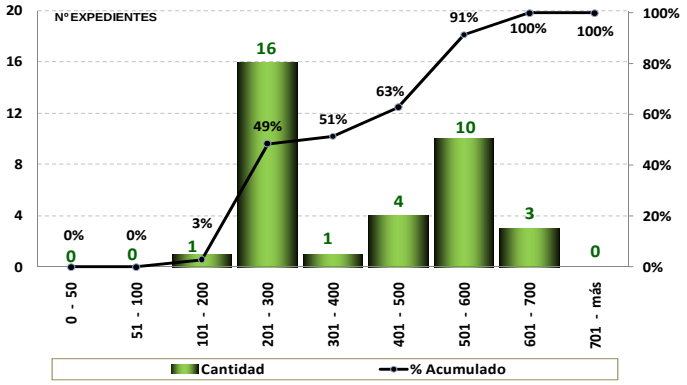
III. GAS NATURAL

APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

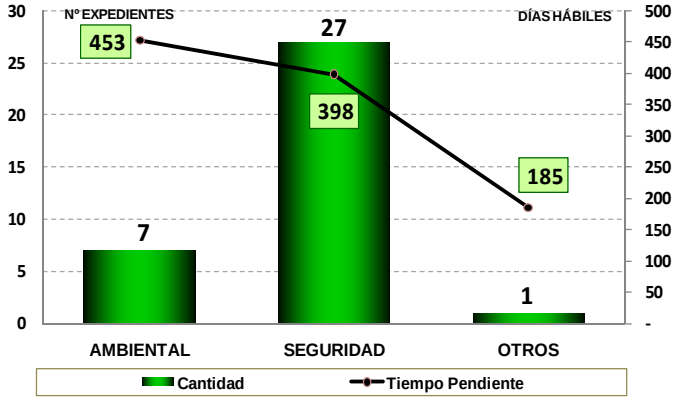


* En el mes de enero de 2011 se han tansferido a la OEFA 11 expedientes de gas natural (Medio Ambiente) pendientes de atención

ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE GAS NATURAL

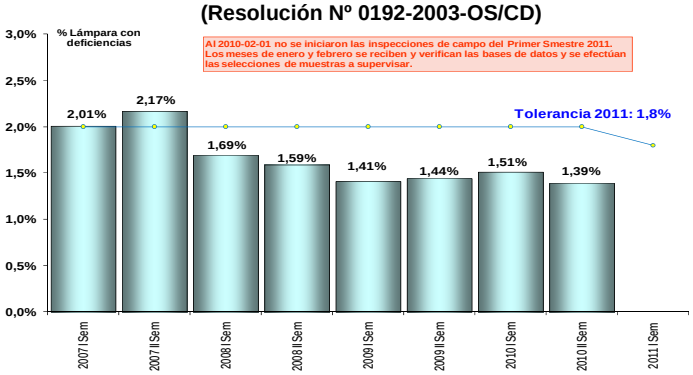


TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL

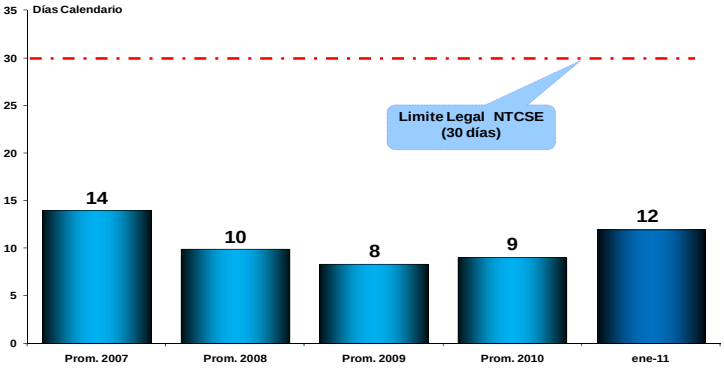


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

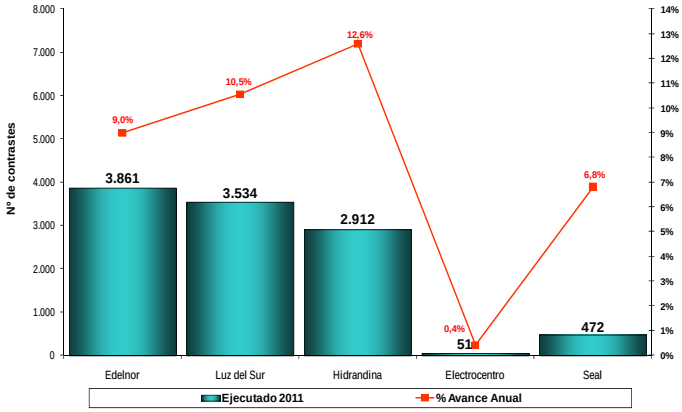
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO (Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)



TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

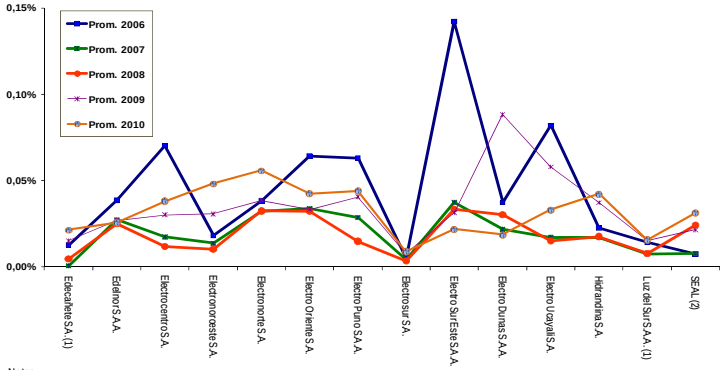


CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



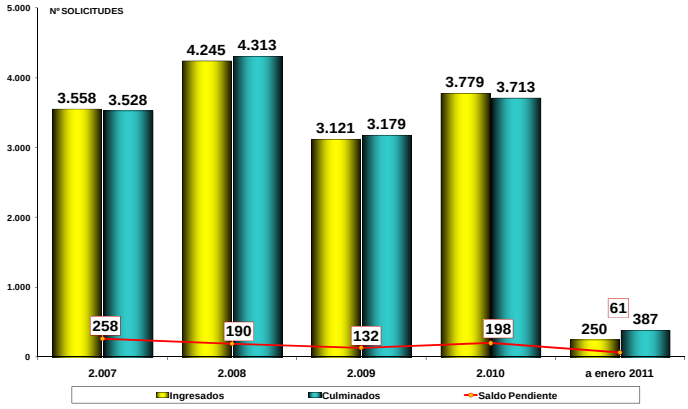
* Otras empresas consecinarias no han realizado a enero 2011 acciones de contrastación y verificación de medidores

CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF) Proc.Nº 047-2009-OS/CD
Supervisión de la Facturación, Cobranza y Atención a Usuario

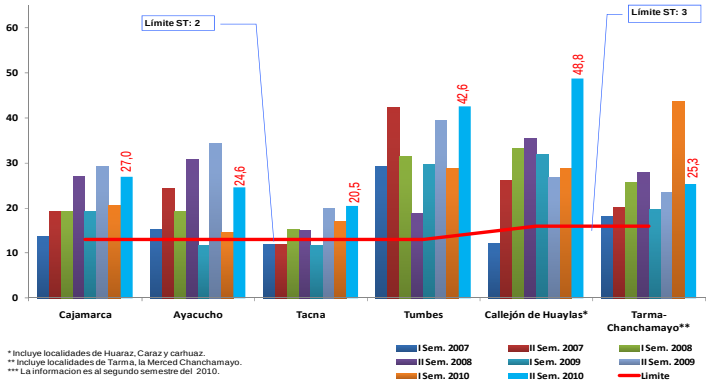


Notas:
(1) ECA y LDS en el mes de noviembre 2010, presentaron una desviación atípica. En tal sentido, para no sesgar la información estadística , se ha considerado para dicho mes el valor promedio obtenido de los meses de octubre y diciembre del 2010.
(2) SEA en el mes de noviembre 2008, presentó una desviación atípica. En tal sentido, para no sesgar la información estadística , se ha considerado el valor promedio obtenido de los meses de octubre y diciembre del 2008.

ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

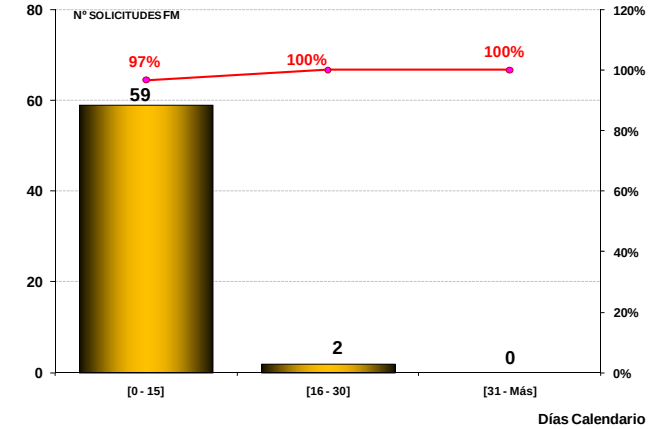


LOCALIDADES CRÍTICAS
DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)

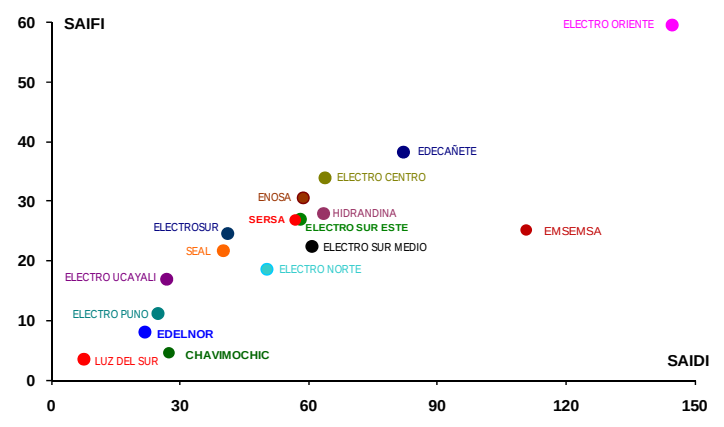


* Incluye localidades de Huaraz, Caraz y carhuaz.
** Incluye localidades de Tarma, la Merced Chanchamayo.
*** La informacion es al segundo semestre del 2010.

ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

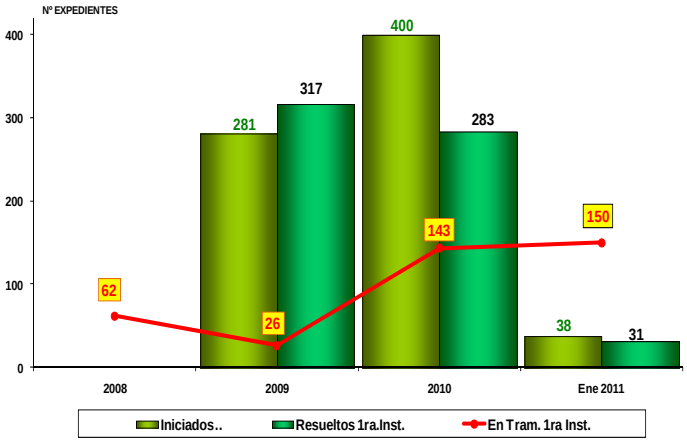


VALOR DEL SAIDI–SAIF DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS 2010

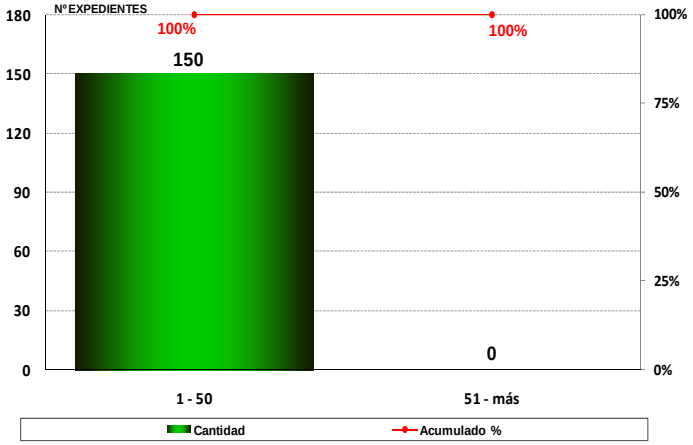


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

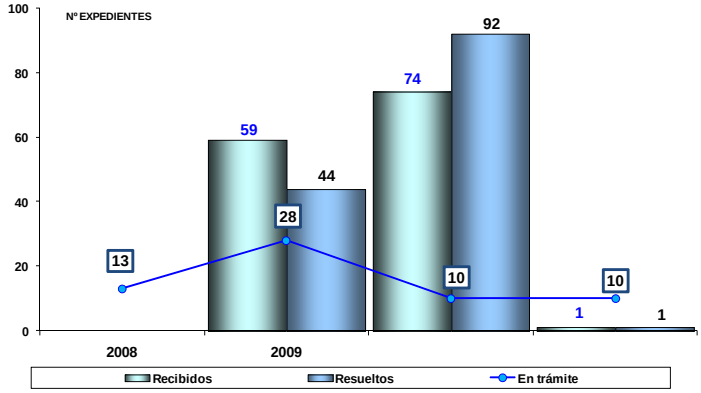
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



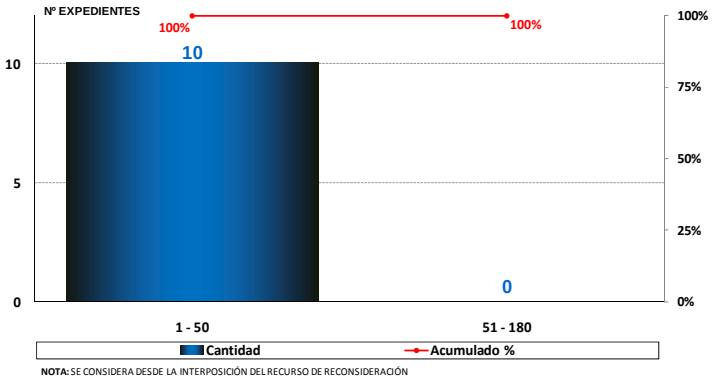
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

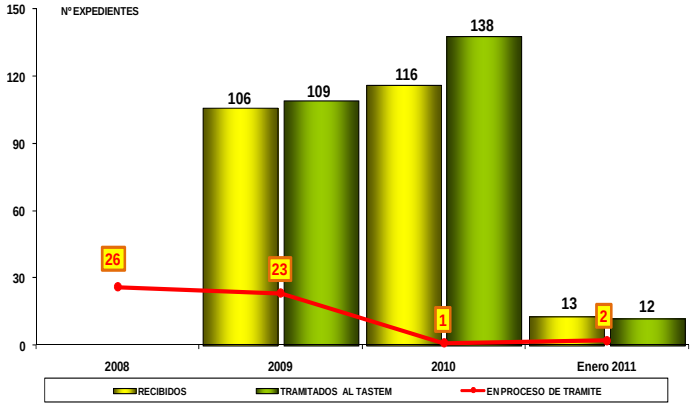


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES

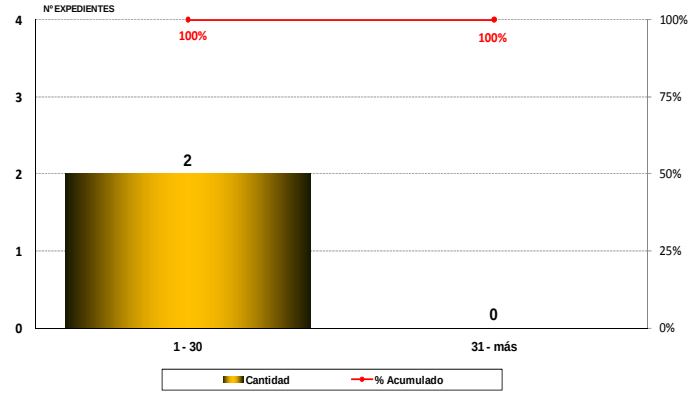


NOTA: SE CONSIDERA DESDE LA INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE RECONSIDERACIÓN

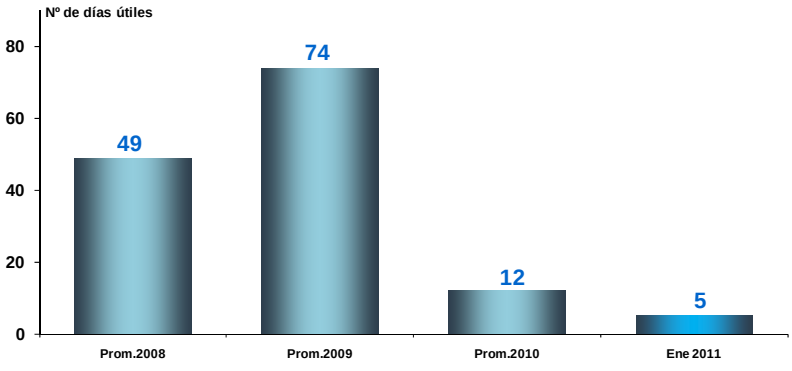
PROCESOS ADM. SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE TRAMITAR AL TASTEM

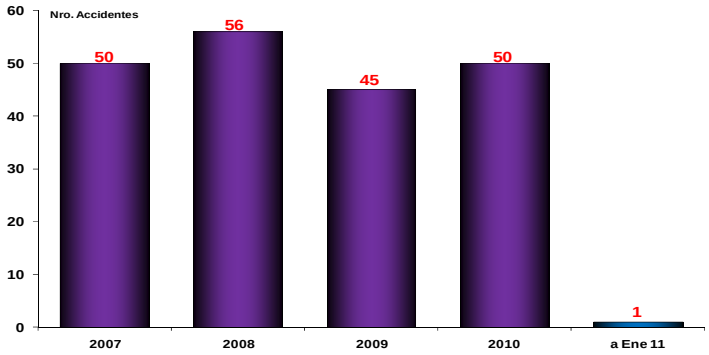


TIEMPO DE TRÁMITE DE APELACIONES AL TASTEM

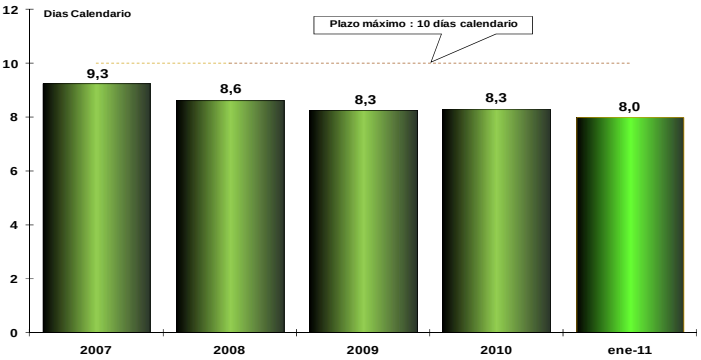


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

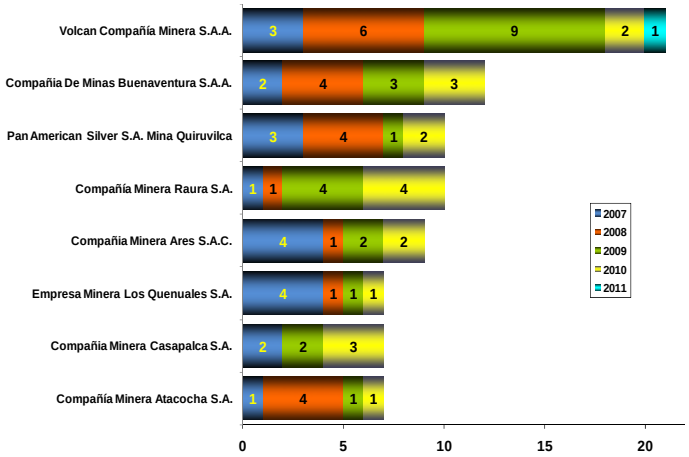
ACCIDENTES FATALES
Nº DE ACCIDENTES



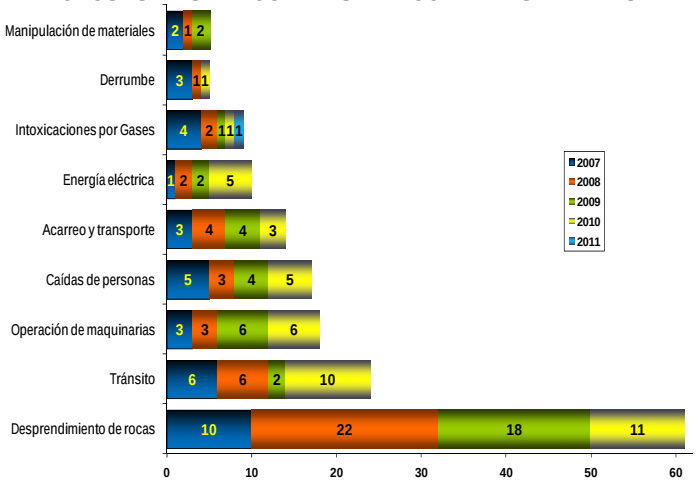
TIEMPO PROMEDIO DE PREPARACIÓN DE INFORME DEL FISCALIZADOR



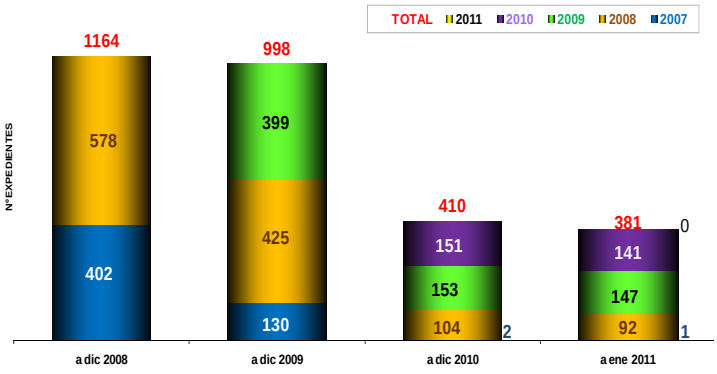
EMPRESAS MINERAS QUE HAN REGISTRADO MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES



CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES

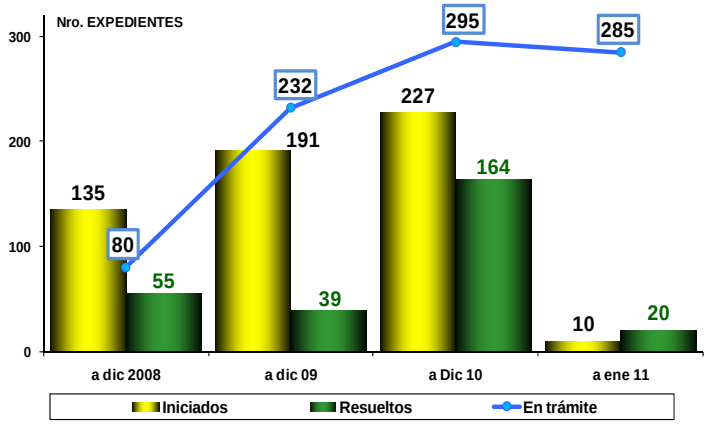


EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2006 AL 2011

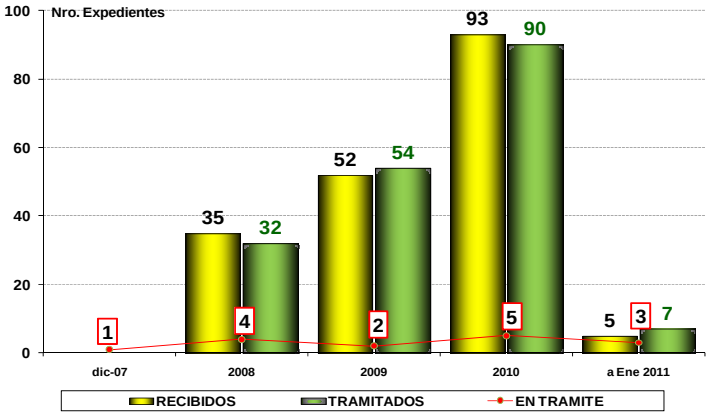


Nota : El total incluye los expedientes del 2006. 184 expedientes a dic 2008 y 44 expedientes a dic 2009

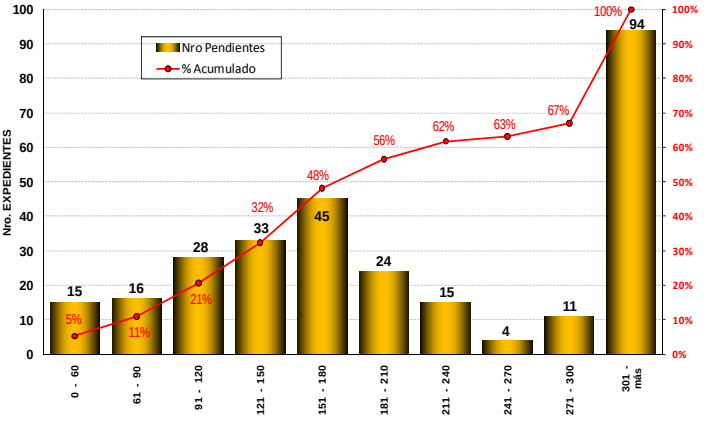
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



PROCESOS ADM. SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

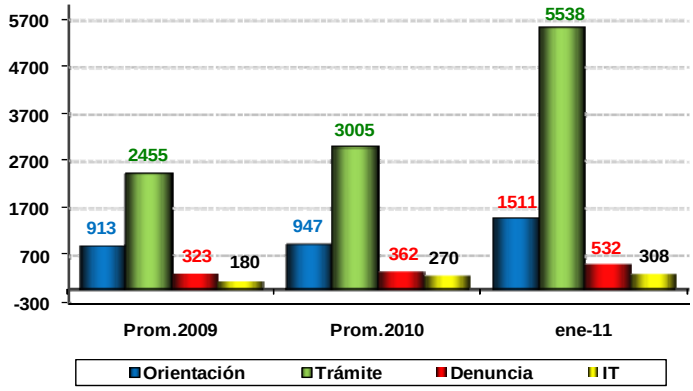


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES DE PAS EN PRIMERA INSTANCIA 2008-2010

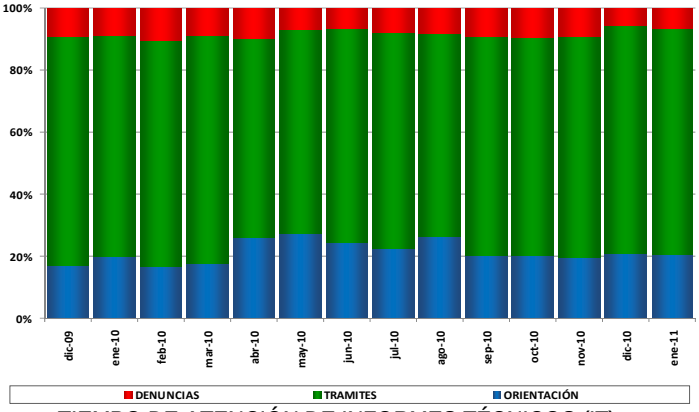


OFICINAS REGIONALES

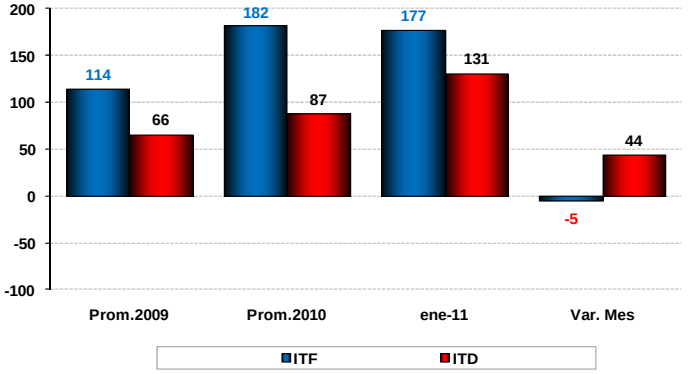
ATENCIONES, DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



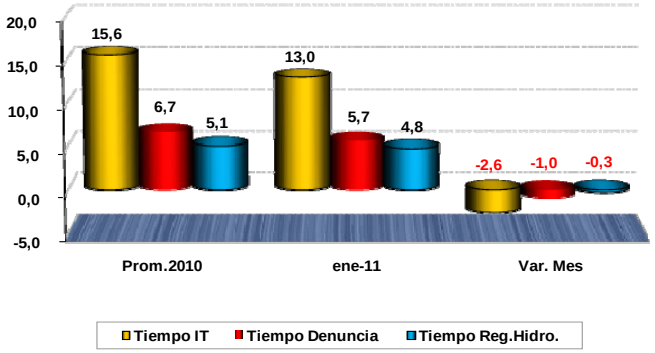
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



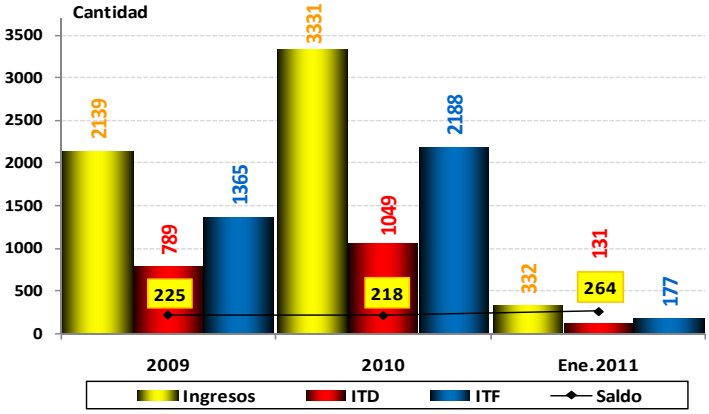
EMISION DE INFORMES TÉCNICOS FAVORABLES (ITF) E INFORMES TÉCNICOS DESFAVORABLES (ITD)



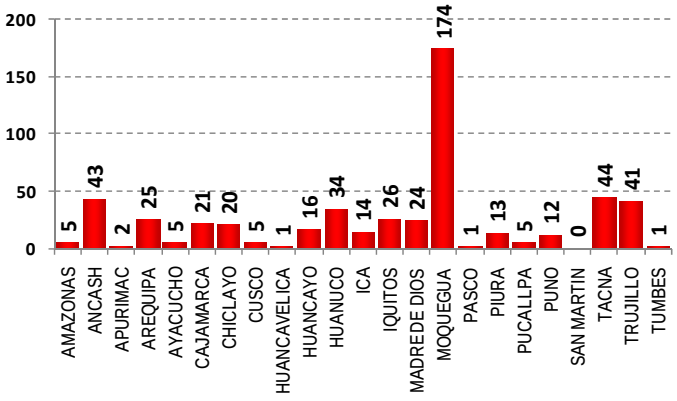
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT), DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



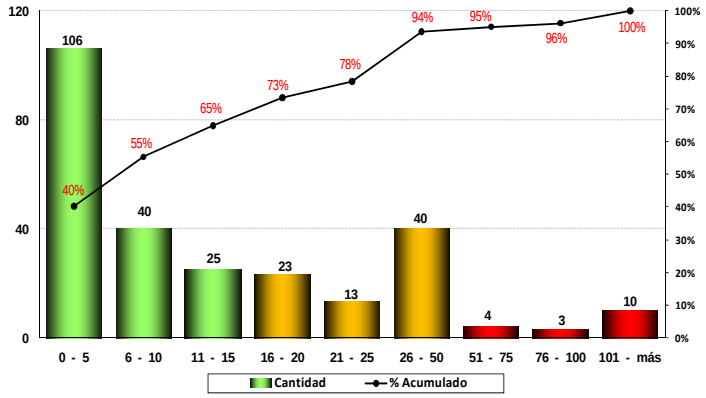
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD EL AÑO 2010



DENUNCIAS RECIBIDAS EN OFICINAS REGIONALES-EL 2011



ANTIGÜEDAD DE INFORMES TÉCNICOS EN TRÁMITE A ENERO 2011



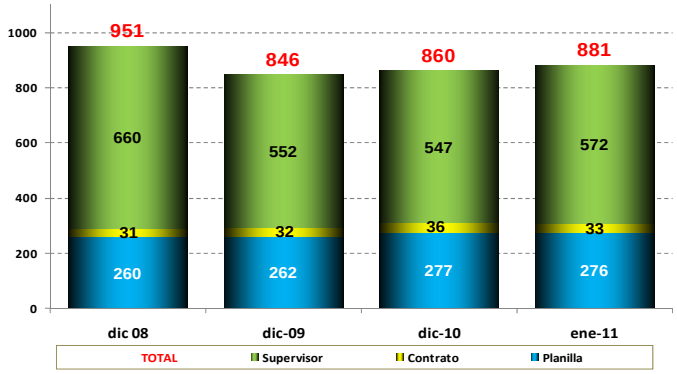
METAS ESPECÍFICAS

Osinergmin	Fecha: Enero 2011
DESCRIPCIÓN DE LA META	Mes de Ejecución
META.1: Medición del posicionamiento en las regiones	Ago -Dic
META.2: Seguimiento a los compromisos de inversión de transmision secundaria los concesionarios de Distribución Eléctrica	Abr - Dic
META.3: Reducir los tiempos de atención de solicitudes del ITF/registro, denuncias y encargos.	Abr - Dic
META.4: Implementar agentes de OSNM (por convenio con municipios y otros) que reporten denuncias desde localidades alejadas de la región	Ene - Dic
META.5: Organizar reuniones de coordinacion in situ con autoridades locales e instituciones al interior de la región	Ene - Dic
META.6: Organizar foros, seminario u otros eventos de capacitación regional (electricidad e hidrocarburos liquidos)	Abr Dic

ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

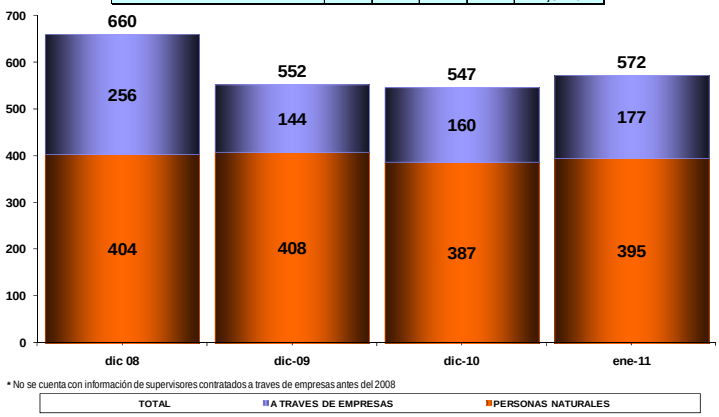
RECURSOS HUMANOS

Personas	dic 08	dic-09	dic-10	ene-11	% de Variación Ene 11 / Dic 10
TRABAJADORES DE PLANILLA					
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	274	0,00%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	-33,33%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**276**	**-0,36%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO					
Service	22	22	22	20	-9,09%
Honor. Profesionales	9	10	14	13	-7,14%
Sun Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**33**	**-8,33%**
Practicantes	101	141	116	191	64,66%



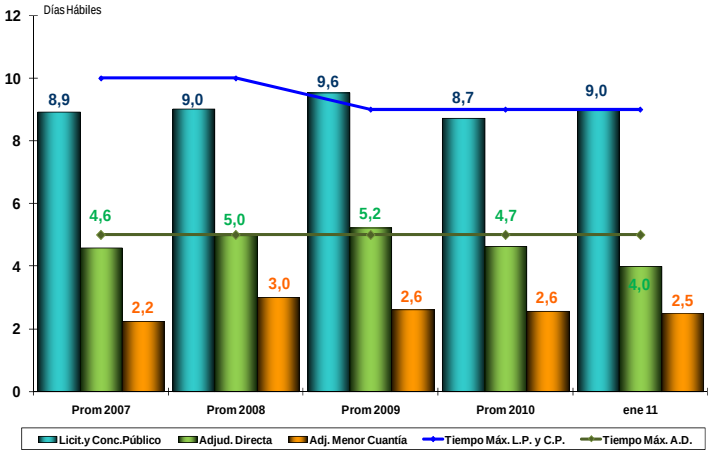
SUPERVISORES

Personal	dic 08	dic-09	dic-10	ene-11	% de Variación Ene 11 / Dic 10
PERSONAS NATURALES					
Supervisores JARU	17	17	17	17	0,00%
Supervisores GFE	123	128	85	81	-4,71%
Supervisores GFHL	188	202	237	237	0,00%
Supervisores GFGN	57	45	33	49	48,48%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0,00%
Supervisor 4	17	16	15	11	-26,67%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**395**	**2,07%**
A TRAVES DE EMPRESAS					
JARU	4	4	6	6	0,00%
GFE	6	6	63	63	0,00%
GFHL	10	10	9	9	0,00%
GFGN	0	31	32	49	53,13%
GFM	236	93	50	50	0,00%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**177**	**10,63%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**572**	**4,57%**



* No se cuenta con información de supervisores contratados a traves de empresas antes del 2008

LOGISTICA

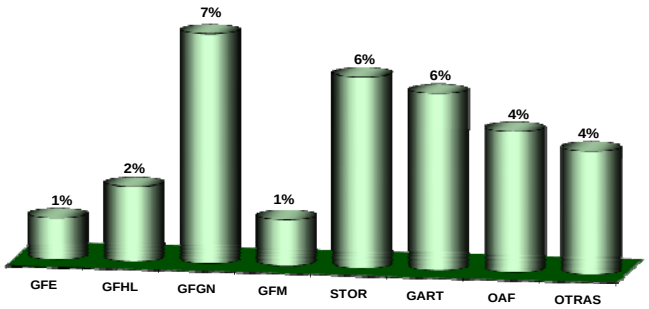


PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

A) EJECUCIÓN POR ÁREAS

ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	28.189	28.002	365	1%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	36.039	24.606	578	2%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	16.389	18.760	1.353	7%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	13.309	30.350	441	1%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	8.809	9.164	549	6%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	22.894	13.548	751	6%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	39.366	38.046	1.680	4%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	41.866	44.385	1.717	4%
	Total	**206.860**	**206.860**	**7.434**	**4%**

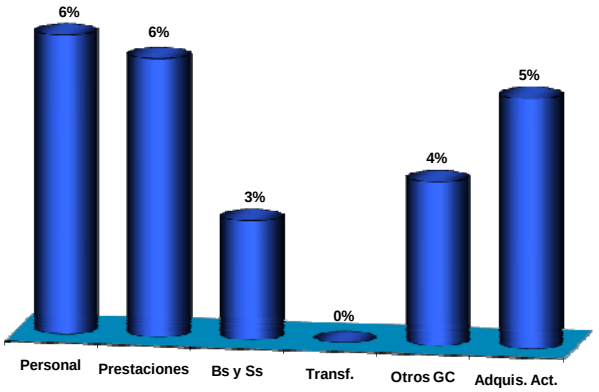
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asigandos para gastos administrativos y generales por Gerencias



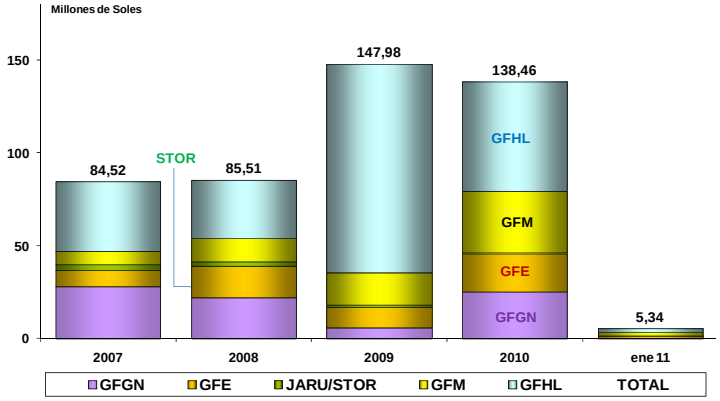
B) EJECUCIÓN POR NATURALEZA DEL GASTO

NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48.296	48.296	3.130	6%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3.465	3.465	209	6%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	137.767	137.617	3.552	3%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	7.352	7.352	0	0%
Otros Gastos	Otros GC	181	331	12	4%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	9.800	9.800	531	5%
	Total	**206.860**	**206.860**	**7.434**	**4%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN



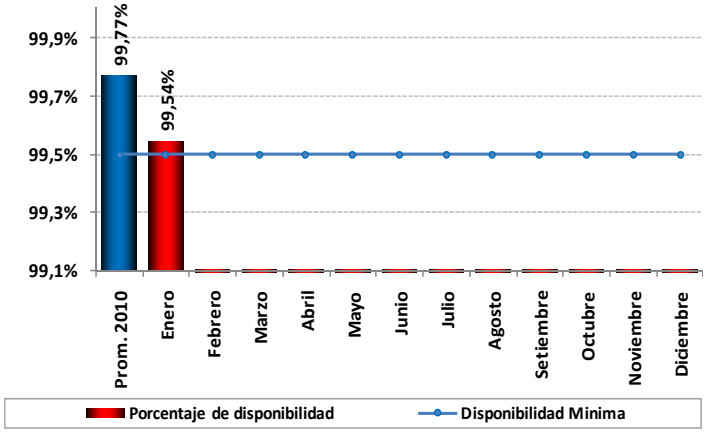
MULTAS IMPUESTAS
(millones de soles)



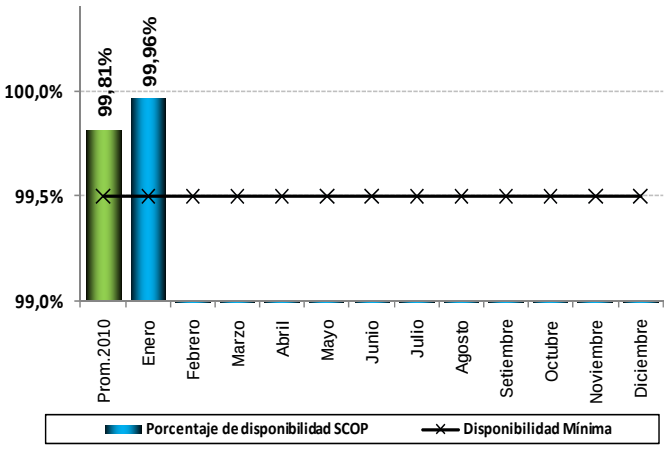
* Se ha actualizado la información de los años 2007 al 2010 al 31 de enero 2011

OFICINA DE SISTEMAS

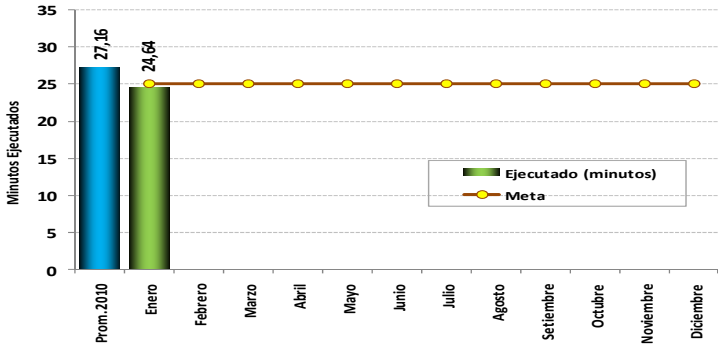
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO 2011



DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP 2011



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA - 2011



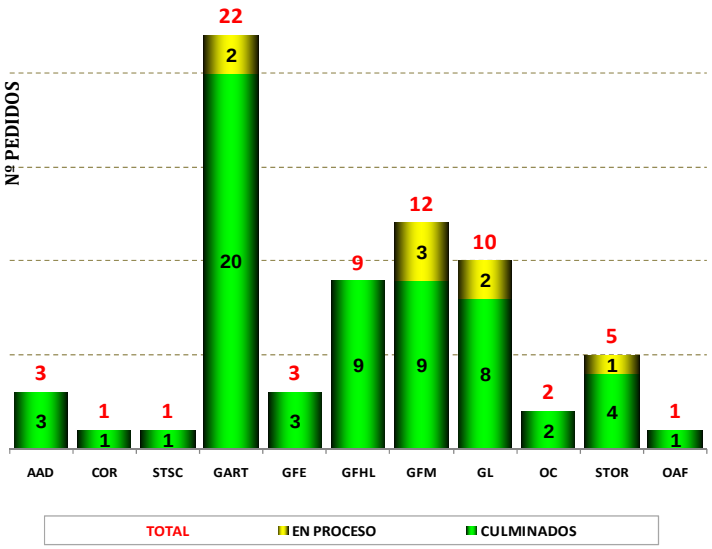
PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 31/01/11

AREA	Enero 2011			%
	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD	3	3		100,0%
COR	1	1		100,0%
STSC	1	1		100,0%
GART	22	20	2	90,9%
GFE	3	3		100,0%
GFHL	9	9		100,0%
GFM	12	9	3	75,0%
GL	10	8	2	80,0%
OC	2	2		100,0%
STOR	5	4	1	80,0%
OAF	1	1		100,0%
TOTAL	69	61	8	88,4%

Nota Pedidos formulados desde el 01/01/10 al 31/12/10

ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A ENERO 2011



NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A ENERO 2011

