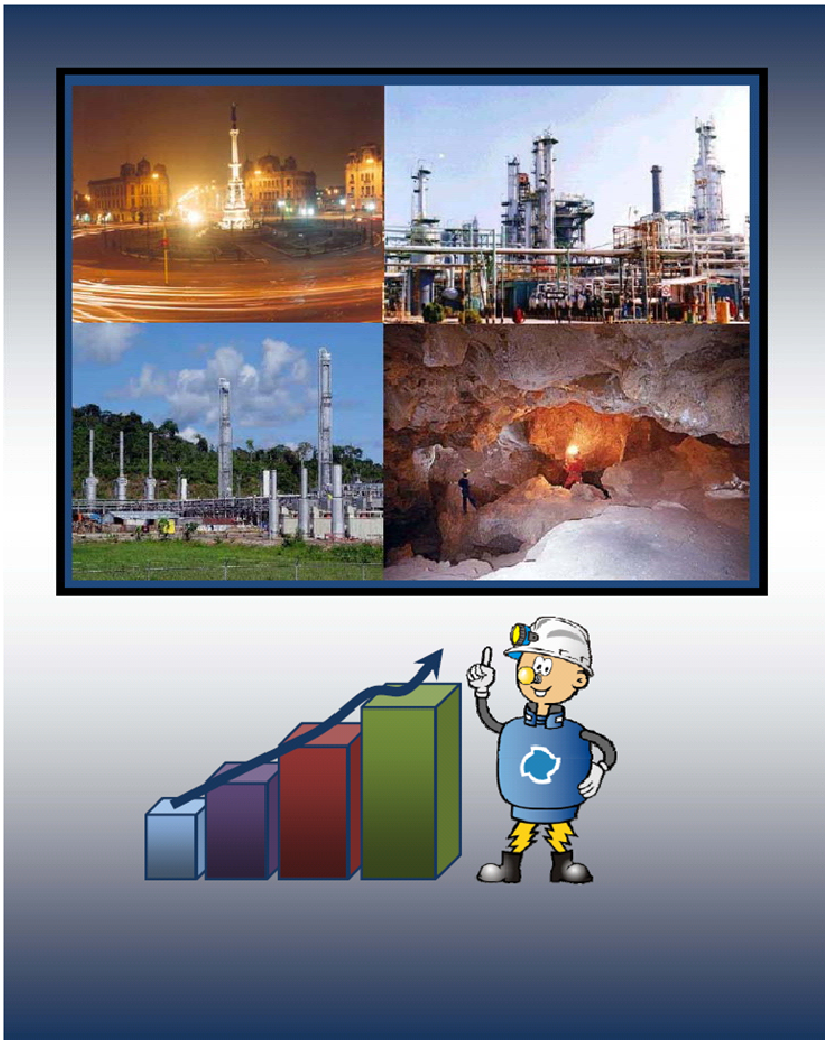
Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

INDICADORES DE GESTIÓN



Enero 2010

RESUMEN EJECUTIVO

Enero 2010

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención Solicitudes de Informes Técnicos:

Los saldos pendientes de atención al cierre del mes enero son de 562 solicitudes, verificándose una reducción del 31% en comparación con el promedio de saldo mensual de pendientes de atención del año 2009 (816 solicitudes). Así mismo, en el mes de enero se registra en la emisión de las solicitudes de los Informes Técnicos Favorables (ITF), hasta la emisión del primer informe de supervisión, un tiempo promedio de 8 días hábiles, siendo este inferior en 20% a la meta establecida como el tiempo promedio anual (10 días).

Control Metrológico (número de visitas):

Al mes de enero no se registró visitas a los grifos y estaciones de servicio que expenden combustibles a nivel nacional, debiéndose informarse a partir del mes de febrero.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En relación a los procesos sancionadores en primera instancia, se registra a fines del mes de enero un total de 879 expedientes en proceso de trámite, 55% menor al promedio mensual del año 2009, originado principalmente por la simplificación de procedimientos.

De igual modo, se mantienen en trámite 8 expedientes de reconsideración y 6 expedientes a enviar al TASTEM

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

Al cierre del mes de enero se registró 102 gasocentros de GNV en operación, cantidad superior en 7% respecto al mes anterior y equivalente al 77% del total de solicitudes con ITF aprobadas (225); asimismo se aprecia un incremento del 11% en los gasocentros con ITF que no inician construcción (93 gasocentros a enero 20010 de 84 gasocentros en el mes de diciembre 2009).

Expansión de la Red de Distribución:

Con relación a la expansión de la Red de Gas Natural en Lima, se registra un total de 918 Km. de red, con 269.5 Km. de acero y 648.5 Km. de polietileno, lo cual implica un crecimiento de +12 Km., con referencia al mes anterior

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:

Respecto al número de usuarios conectados a la Red de Distribución, en el mes de enero se registran 18,103 usuarios (17,778 usuarios residenciales y comerciales y 269 industriales), lo que representa un incremento del 7% del número de usuarios, con referencia al mes de diciembre de 2009.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En lo referente a los procesos sancionadores a Enero 2010, se encuentran pendientes de resolver 16 expedientes en primera instancia y 5 apelaciones pendientes de tramitaar al TASTEM.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:

Al final del mes de Enero se registró un total de 74 apelaciones pendientes, 8% menor a la meta establecida para el año. Así mismo, se registró en el mes un tiempo promedio en las atención de las apelaciones de 5.5 días hábiles, menor en 8% a la meta anual definida en 6 días hábiles.

Tiempo Atención de la Quejas:

Referente al tiempo promedio en la atención de quejas, en el mes de enero, se registra un tiempo promedio de 16.9 días hábiles, debido principalmente al incremento de los días hábiles en la atención al público.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En los procesos sancionadores en primera instancia, se registró en el mes de enero un saldo de 29 expedientes pendientes de atención, cantidad igual al promedio mensual del año 2009, de estos el 48% se originan por una excesiva facturación.

Atención del TASTEM:

En lo referente a la labor realizada por el TASTEM, el saldo de apelaciones pendientes de resolver fue de 128 expedientes, 8% menor al saldo del mes de diciembre 2009. El tiempo de atención promedio de recursos impugnativos fue de 58 días hábiles, tiempo menor en un 54% al tiempo promedio del año 2009.

Al cierre del mes de enero, el número de expedientes por elevar al Consejo Directivo es de 63 expedientes de minería y 14 expedientes de gas natural.

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

En el mes de enero no se inician las inspecciones de campo del Primer Semestre 2010, debido a que en los meses de enero y febrero se reciben y verifican las bases de datos y se efectúan las selecciones de muestras a supervisar.

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

En lo referente a las actividades de contraste de medidores, en el mes de enero se inician los actividades programadas para el año, con la intervención de las empresas concesionarias Edelnor, Luz del Sur, Electrocentro y Electrosur, con un total de 6,458 medidores domiciliarios contrastados y verificados, que representan el 3% de la meta anual.

Atención Solicitudes Fuerza Mayor:

A fines del mes se registra un saldo 219 solicitudes de fuerza mayor, con un tiempo promedio de atención anual de 9 días calendario, inferior al límite legal establecido en la NTCSE (30 días).

Procesos Administrativos Sancionadores:

En lo que respecta a los procesos administrativos sancionadores de primera instancia, se totabilizan 21 expedientes pendientes de concluir, 19% menor al saldo del mes anterior. Asimismo, se registran 17 expediente en reconsideración, 39% menor al saldo del mes de diciembre 2009. En lo referente a los expedientes pendientes de tramitar al TASTEM se registró en 2 expedientes los pendientes de concluir su trámite, lo que representa un disminución del 91% con referencia la mes anterior.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Accidentes Fatales:

Al finalizar del mes de enero, se informan un total de 4 accidentes fatales. En lo referente al tiempo promedio empleado para la elaboración del informe del fiscalizador de accidentes, en le mes de enero, se tiene un promedio de 9 días calendario, tiempo menor al plazo máximo establecido.

Expedientes de Supervisión:

De los expedientes de supervisión pendientes de culminación de los años 2006 a 2008, en el mes de totabilizan 222 expedientes por concluir, que representan una disminución del 5% en los expedientes en proceso de culminación.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En lo referente a los procesos sancionadores pendientes de resolver en primera y segunda instancia, en el mes de enero, se mantienen en 325 los expedientes por resolver tramitar en primera instancia y 4 reconsideraciones.

6. OFICINAS REGIONALES:

Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:

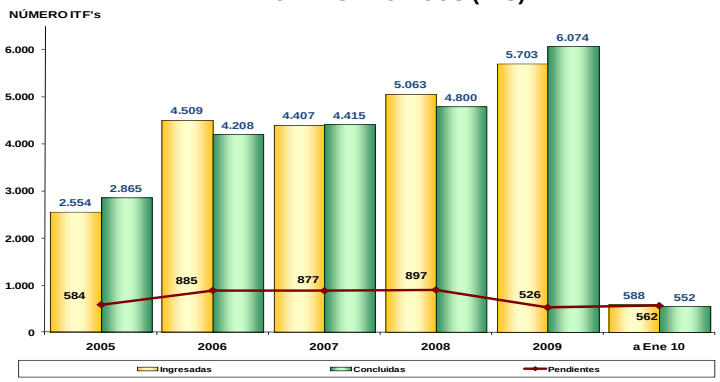
De la información suministrada por las 8 oficinas regionales, se registró en el mes de enero un total de 244 Informes Técnicos Concluidos, cantidad superior en 35% al promedio mensual de Informes Técnicos Concluidos en el año 2009. De estos 244 informes, el 59% son Informes Técnicos Favorables-ITF(144) y 41% Informes Técnicos Desfavorables- ITD (100).

Así mismo, el número de trámites (2612) representa el 73% del total de atenciones del mes de enero (3587), siendo mayor en 6% a los trámites promedio efectuadas en forma mensual en el año 2009.

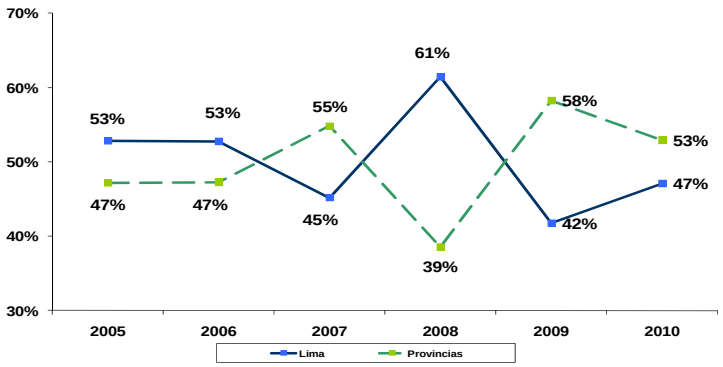
En lo referente al tiempo de atenciones de los informes técnicos, se observa que el tiempo promedio de las 8 oficinas regionales es de 15.6 días hábiles, tiempo menor a los 20 días hábiles, puesto como meta anual.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

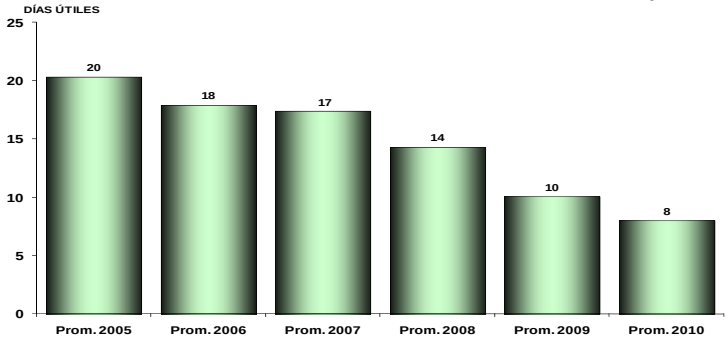
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S)



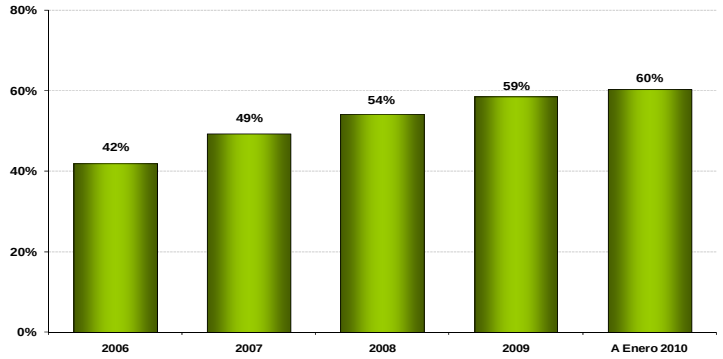
III. GRADO DE DESCENTRALIZACIÓN ORIGEN DE LAS SOLICITUDES DE IT



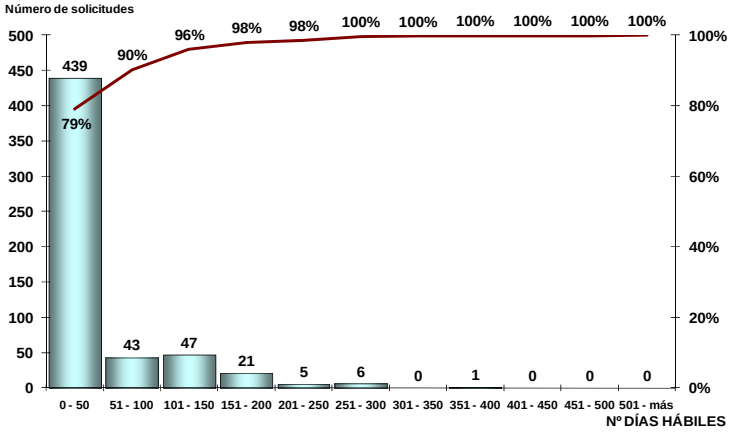
I. TIEMPO DE ATENCIÓN IT's (DESDE LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD HASTA LA NOTIFICACIÓN DEL PRIMER INFORME DE SUPERVISIÓN)



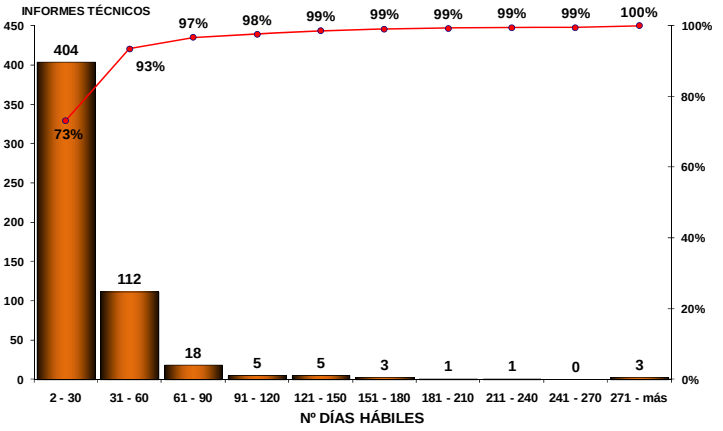
IV. PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE IT RESUELTAS ENTRE 2 Y 30 DÍAS HÁBILES



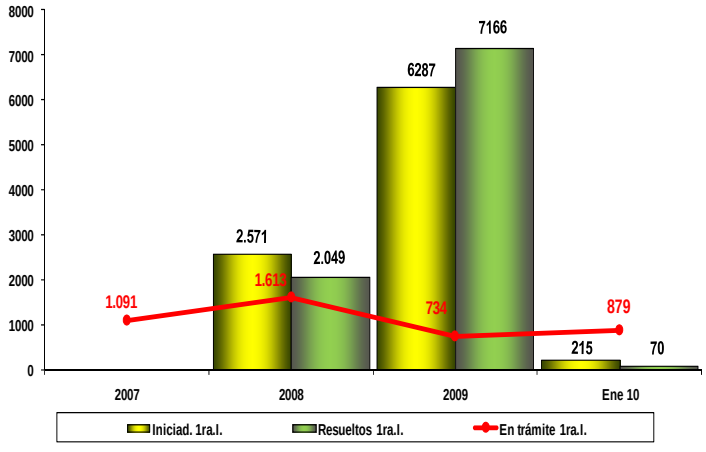
II. ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



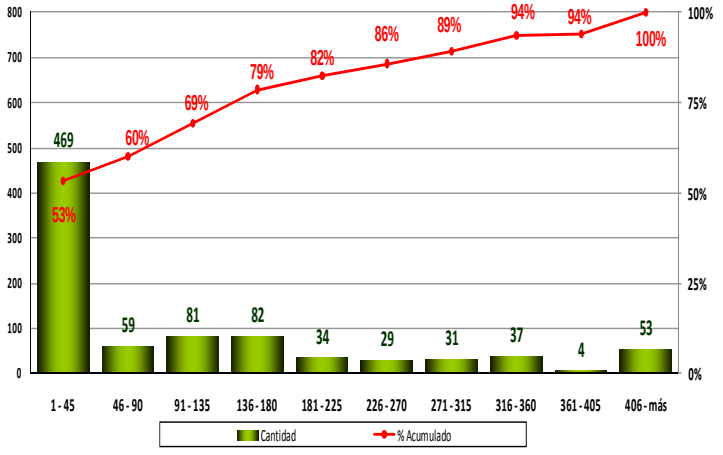
III. ANTIGÜEDAD DESDE LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUS HASTA LA EMISIÓN DE LA RESOLUCIÓN



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

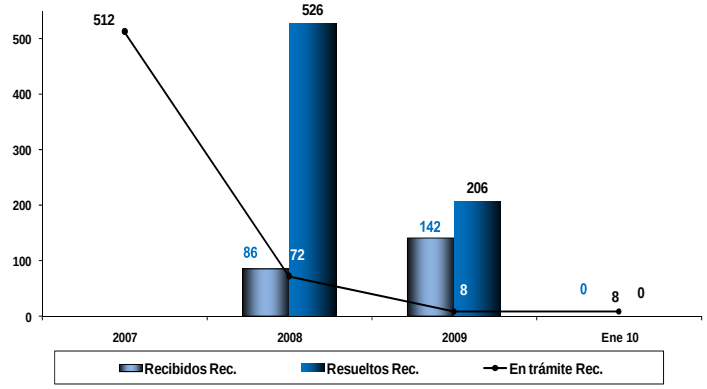


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN PRIMERA INSTANCIA

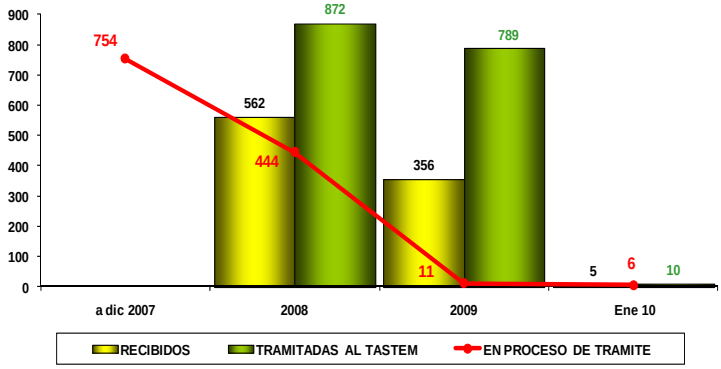


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

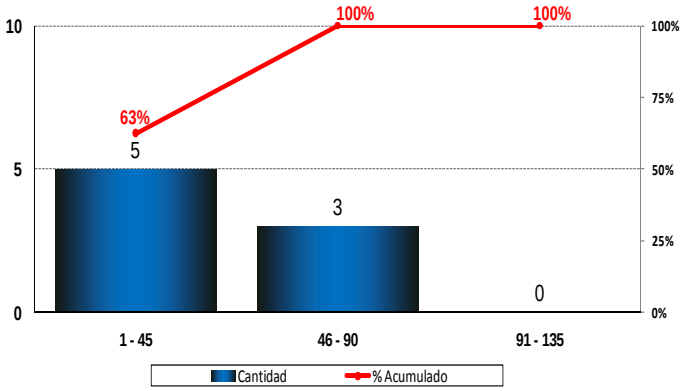
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA- RECONSIDERACIONES



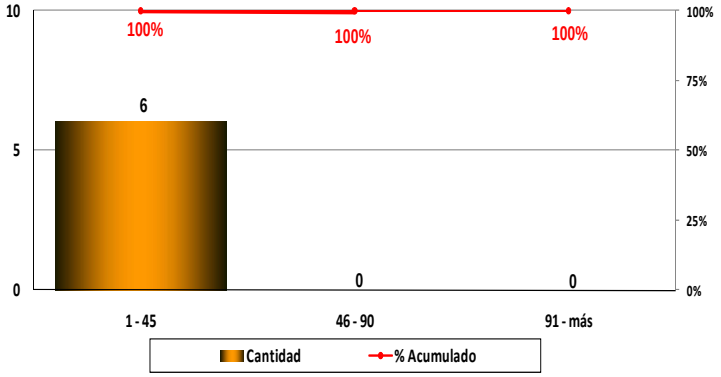
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA - APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



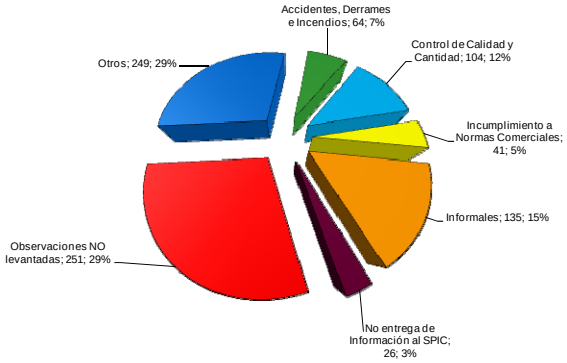
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



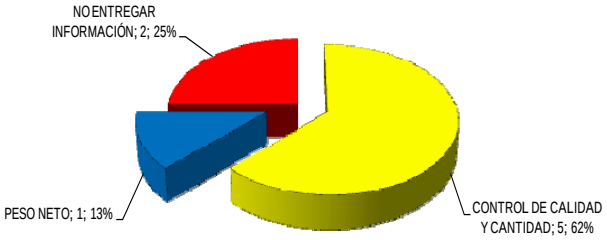
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE TRAMITE AL TASTEM



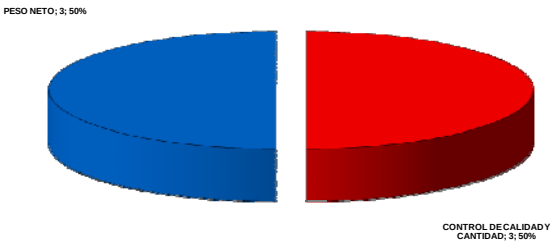
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES

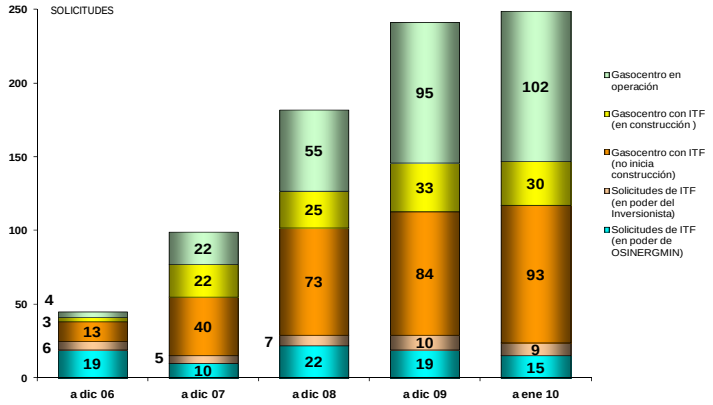


TIPIFICACION DE LAS APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITAR AL TASTEM

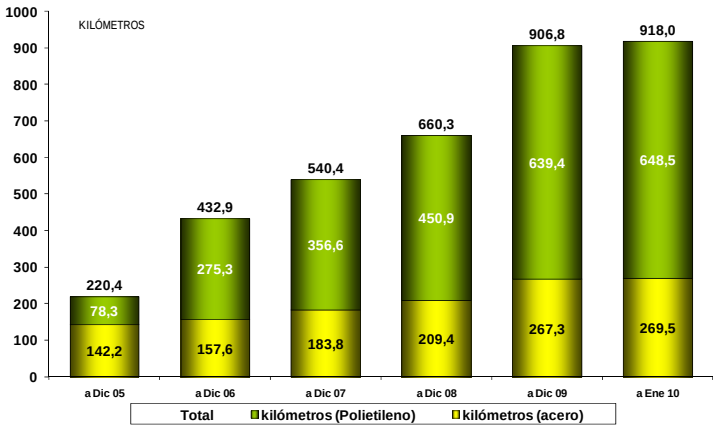


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

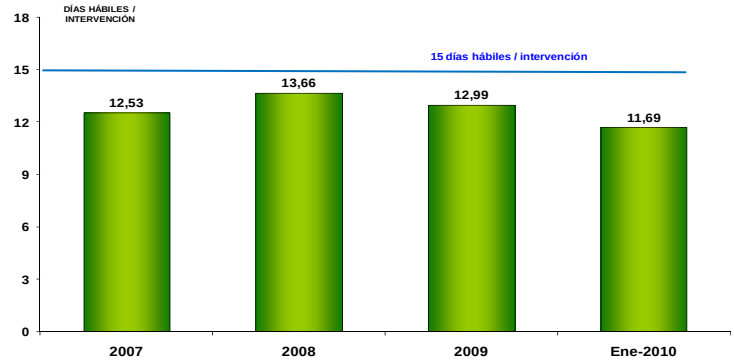
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



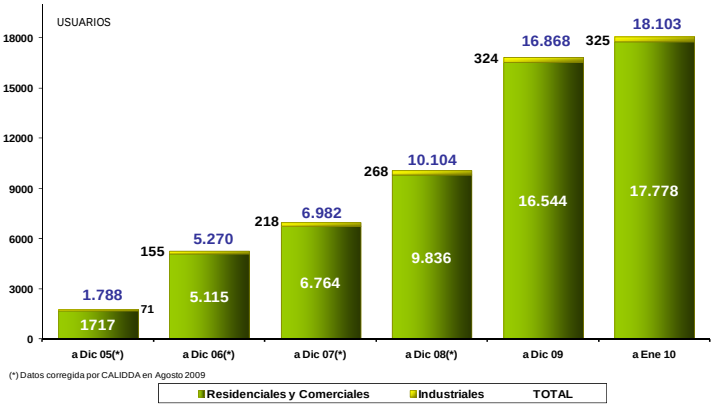
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



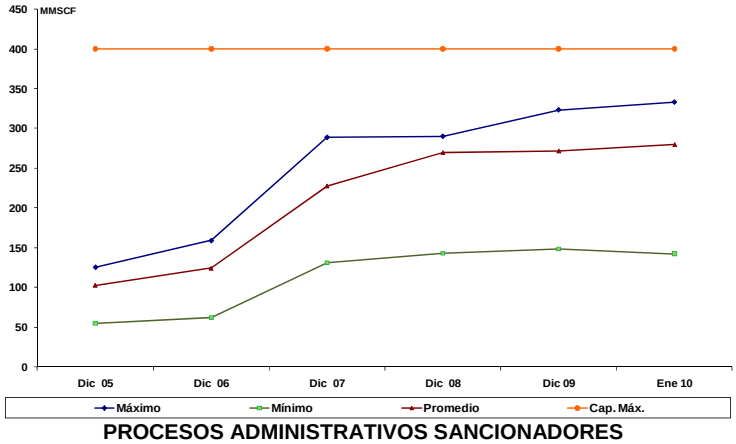
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



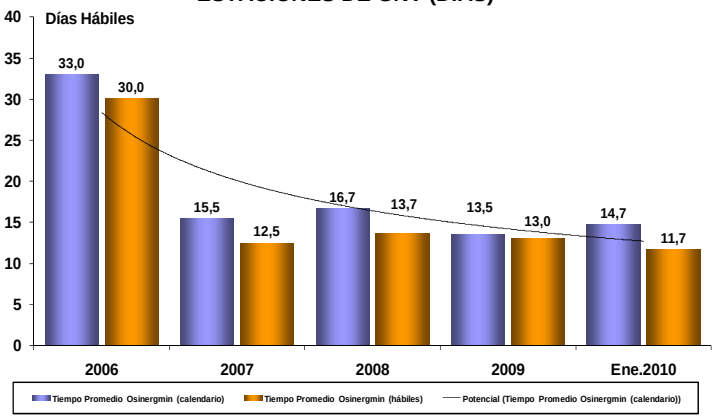
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



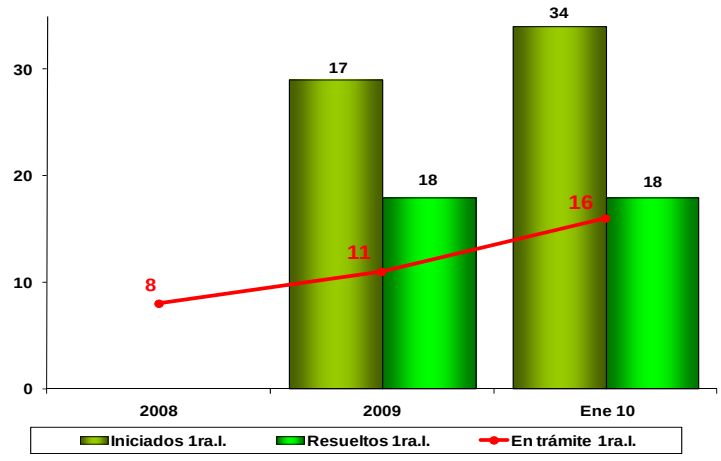
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



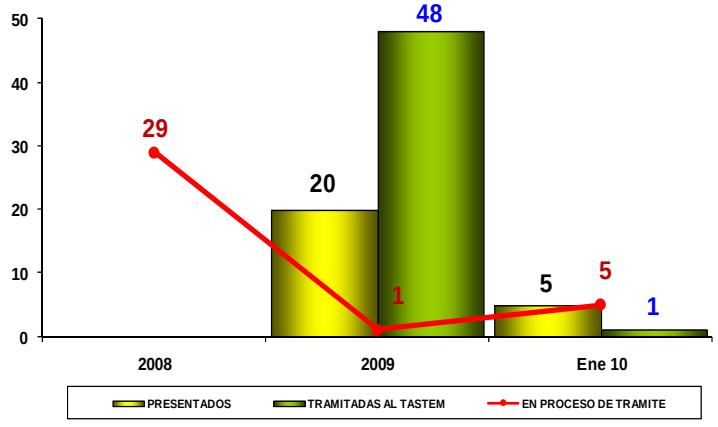
TIEMPO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES PARA ESTACIONES DE GNV (DÍAS)



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

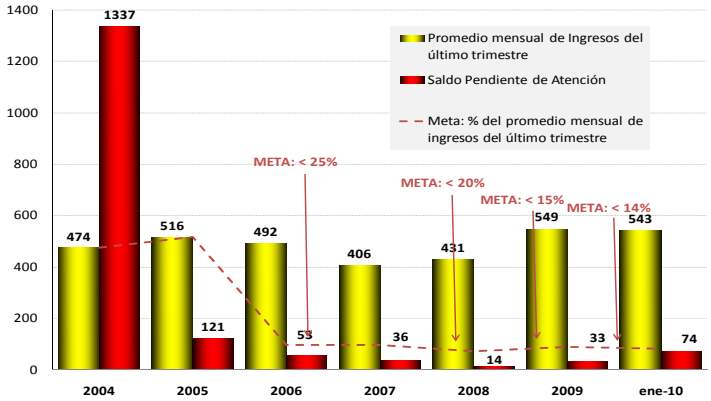


PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA – APELACIONES PENIDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

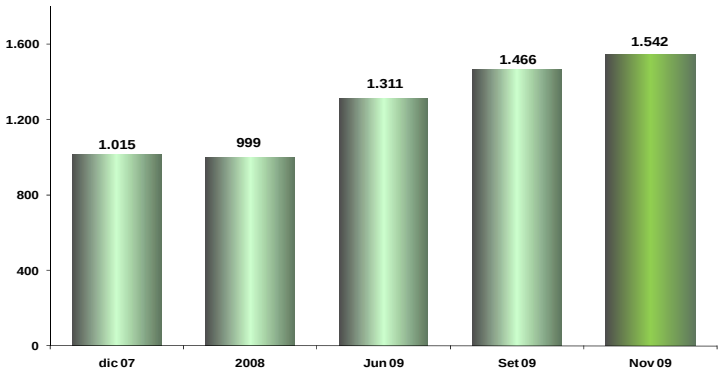


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

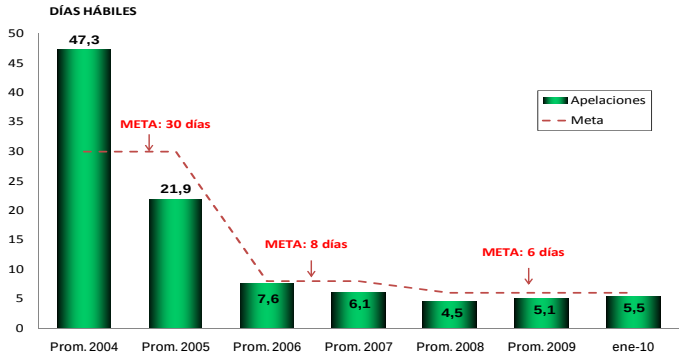
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



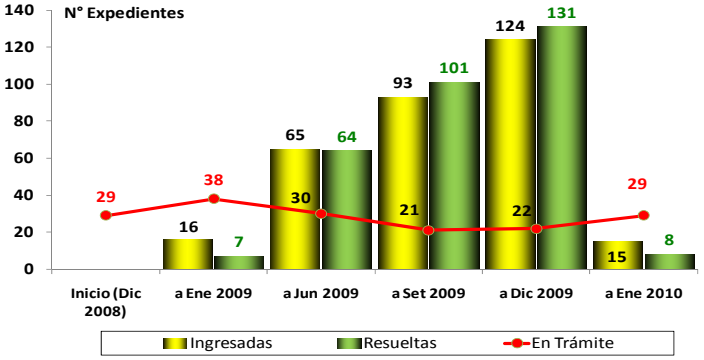
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES
(Pendientes de Verificación)



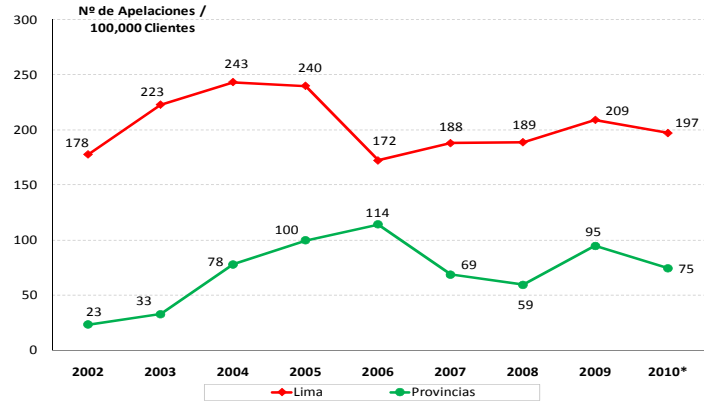
II. TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS



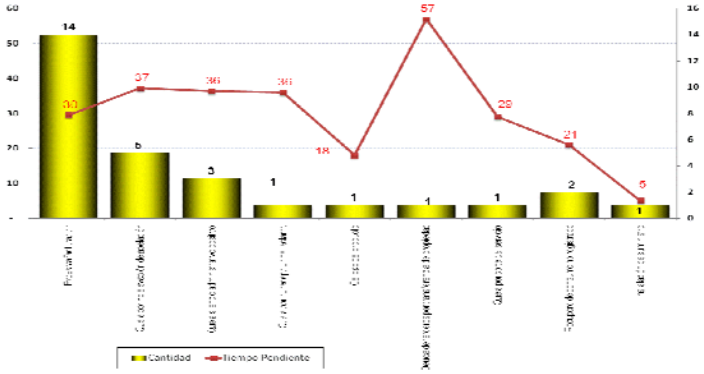
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



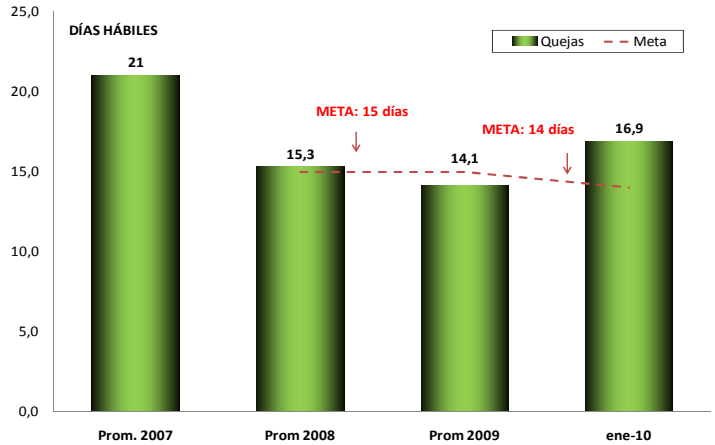
III. Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES
(Según lugar de origen)



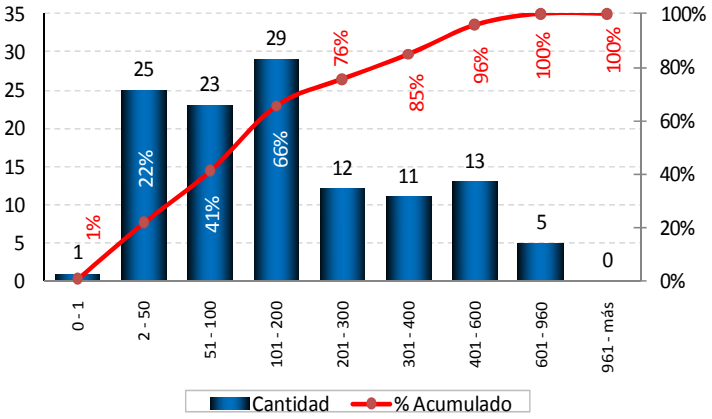
TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

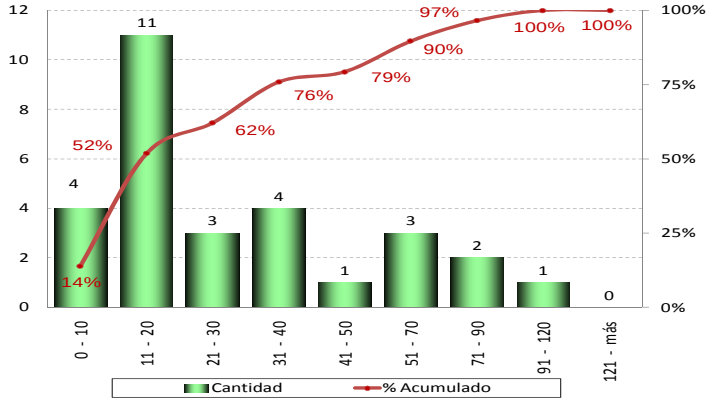


ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES DE INICIAR PROCESO SANCIONADOR

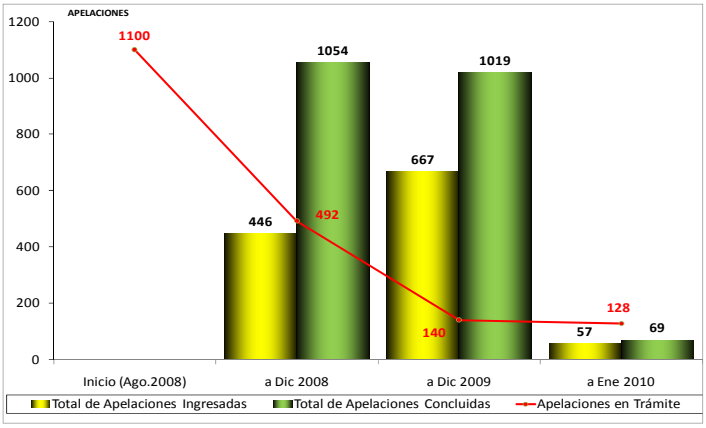


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

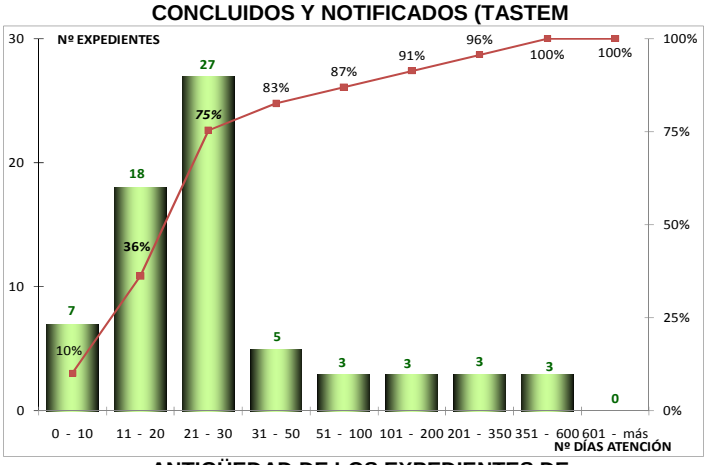
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA



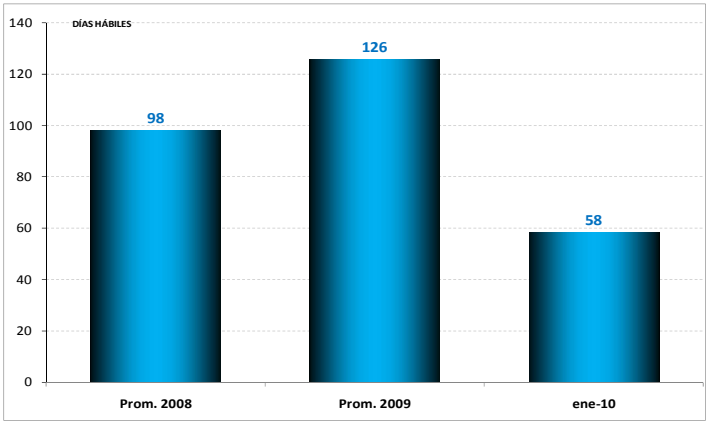
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



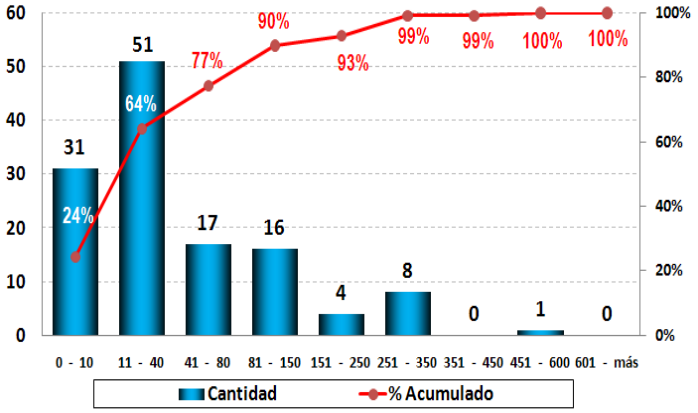
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS (TASTEM



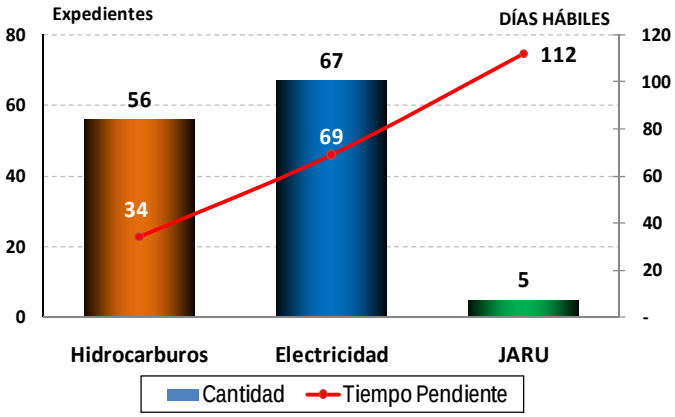
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE - TASTEM

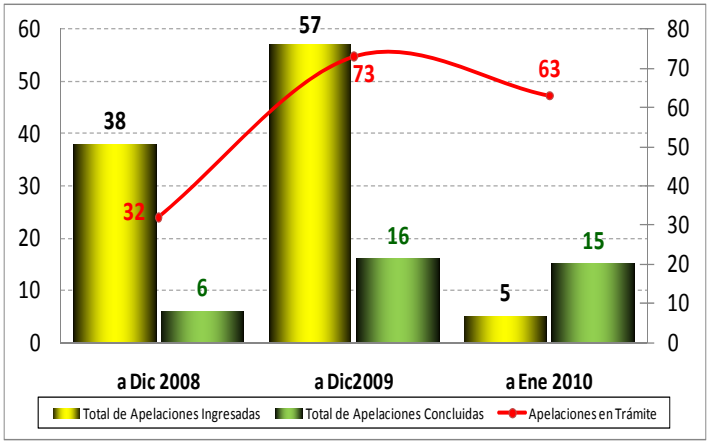


EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR

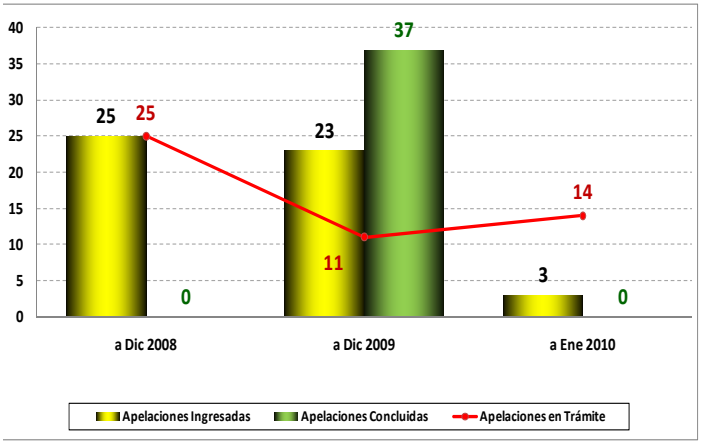


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

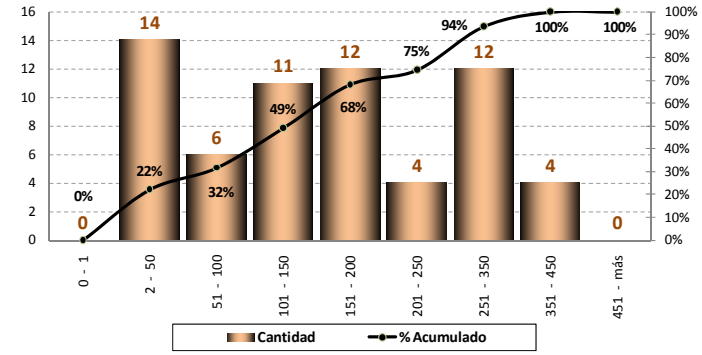
I. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



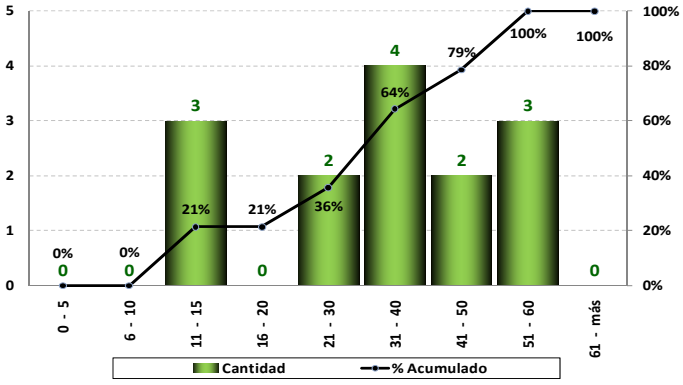
II. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



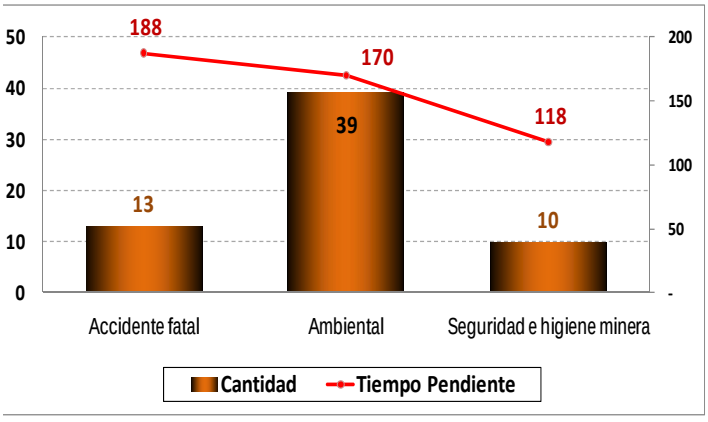
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES POR ELEVAR AL CONSEJO DIRECTIVO DE MINERIA



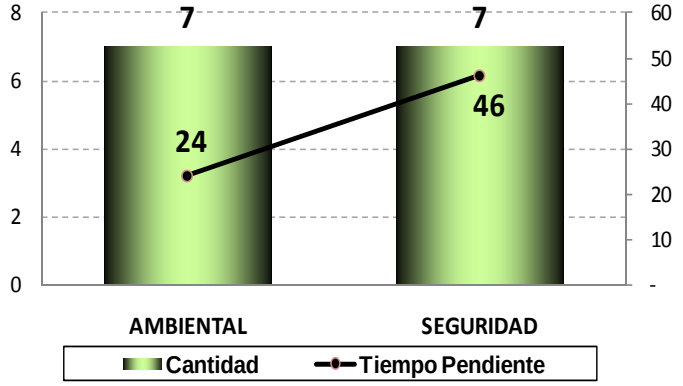
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES POR ELEVAR AL CONSEJO DIRECTIVO DE GAS NATURAL



TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE MINERIA

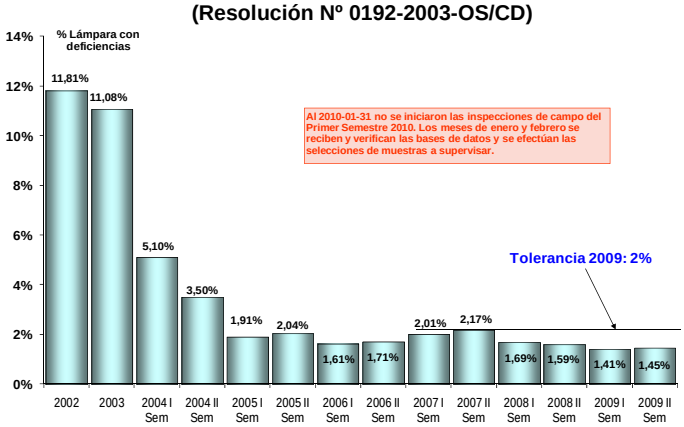


TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL

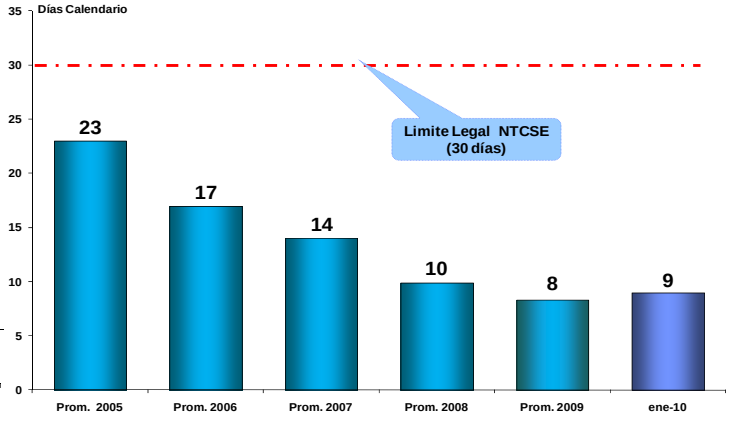


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

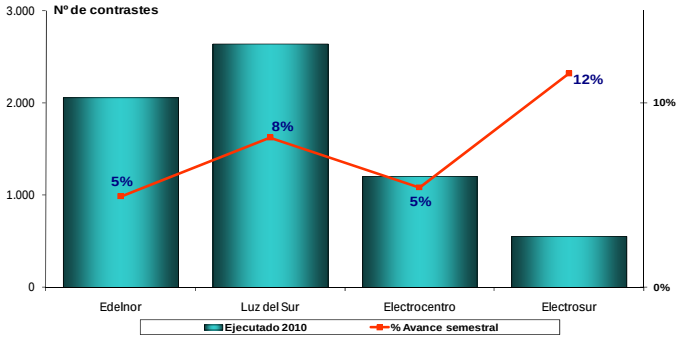
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO (Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)



TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



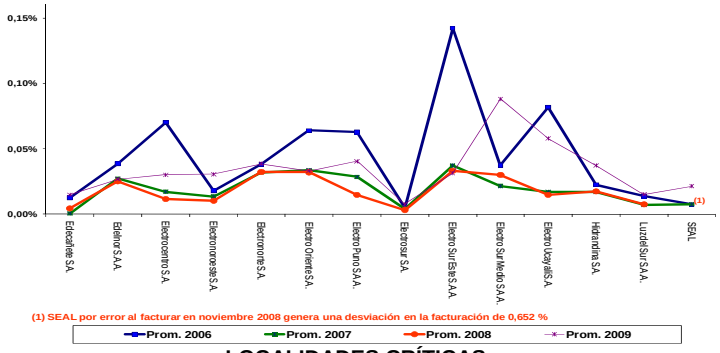
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Resolución Nº 005-2004-OS/CD)



* SE ESTABLECE QUE LA CANTIDAD DE MEDIDORES A CONTRASTAR PARA EL 1ER SEMESTRE 2010 DEBE SER DE 237 307 MEDIDORES, CANTIDAD QUE REPRESENTA EL 5% DEL TOTAL DE MEDIDORES INSTALADO . SOLO SE GRAFICA EMPRESAS QUE HAN REALIZADO CONTRASTE DE MEDIDORES.

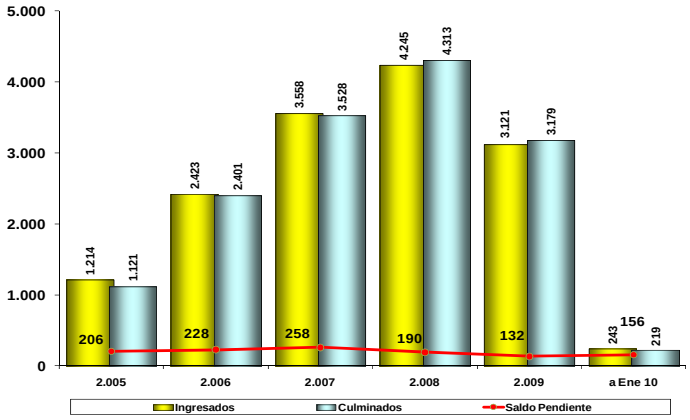
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF) (Resolución Nº 193-2004-OS/CD)

% desviación de facturas que han sido corregidos durante el mes, antes de su vencimiento.

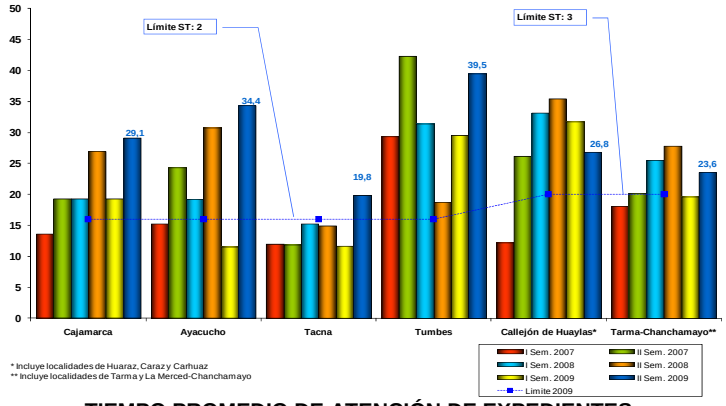


(1) SEAL por error al facturar en noviembre 2008 genera una desviación en la facturación de 0,652 %

ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

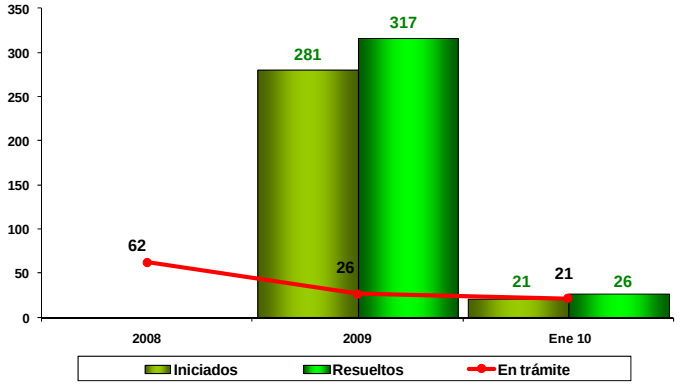


LOCALIDADES CRÍTICAS DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)

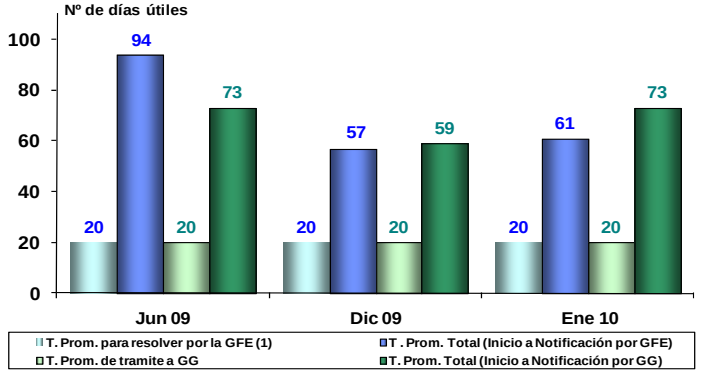


* Incluye localidades de Huaraz, Caraz y Carhuaz
** Incluye localidades de Tarma y La Merced-Chanchamayo

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA

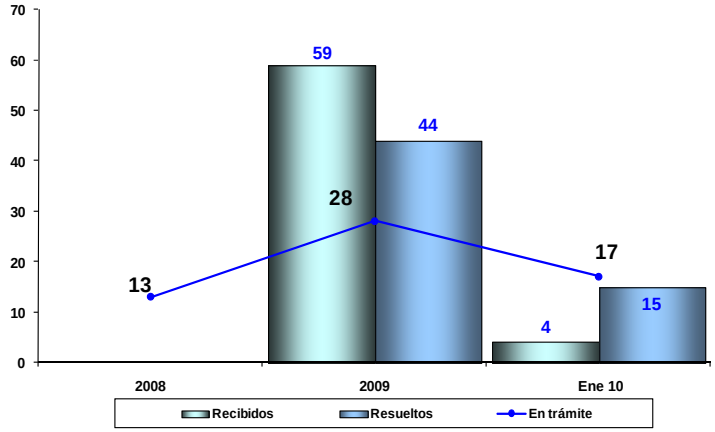


TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE EXPEDIENTES RESUELTOS EN PRIMERA INSTANCIA

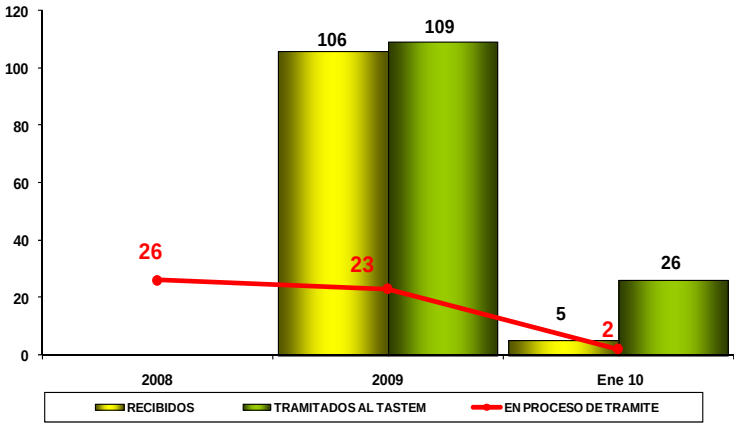


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELECTRICA (2/2)

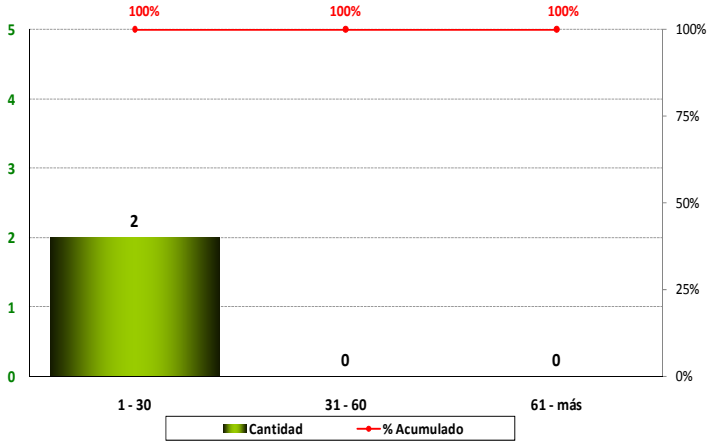
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



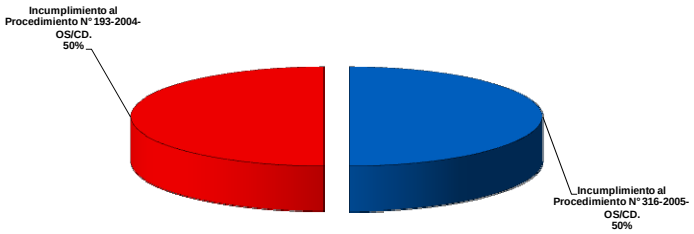
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE SEGUNDA INSTANCIA
I. APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



ANTIGÜEDAD DE APELACIONES EN PROCESO DE TRAMITE AL TASTEM A ENERO 2010

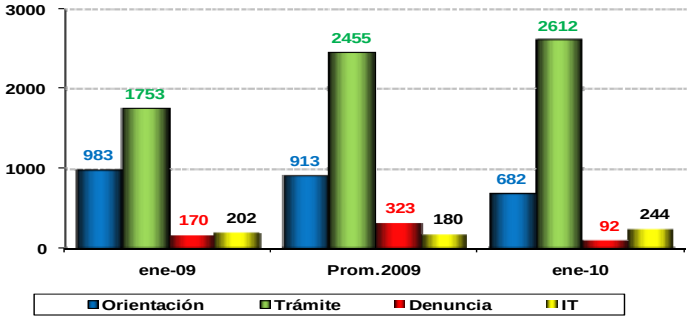


TIPO DE APELACIONES EN PROCESO DE TRAMITE AL TASTEM

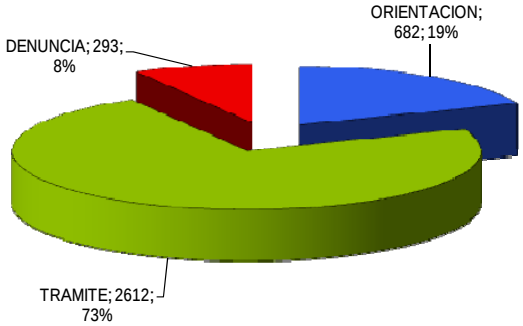


OFICINAS REGIONALES

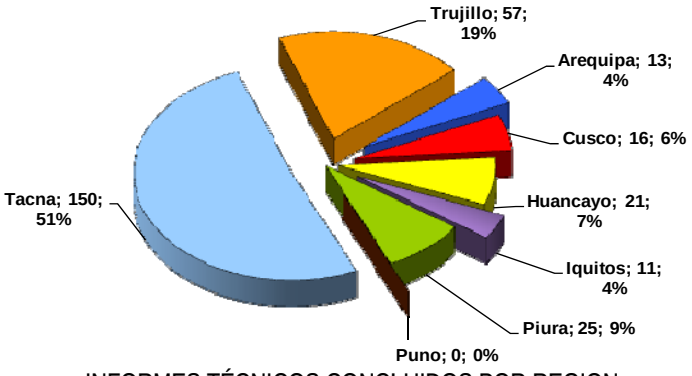
ATENCIONES REALIZADAS Y DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS CONCLUIDOS



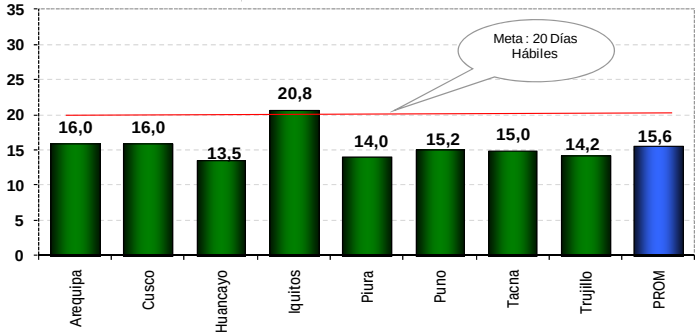
DISTRIBUCIÓN DE TRÁMITES, ORIENTACIONES Y DENUNCIAS RECIBIDAS - ENERO 2010



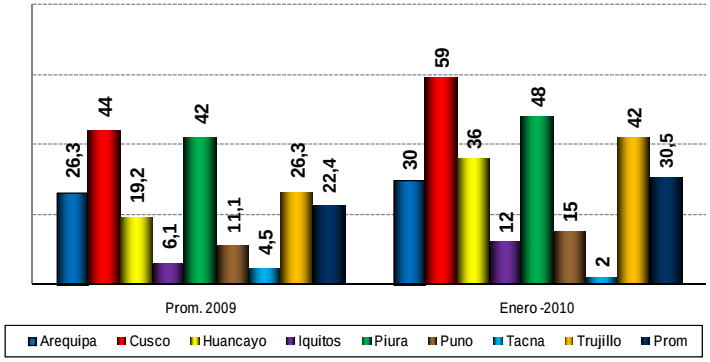
DENUNCIAS RECEPCIONADAS EN OFICINAS REGIONALES ENERO 2010



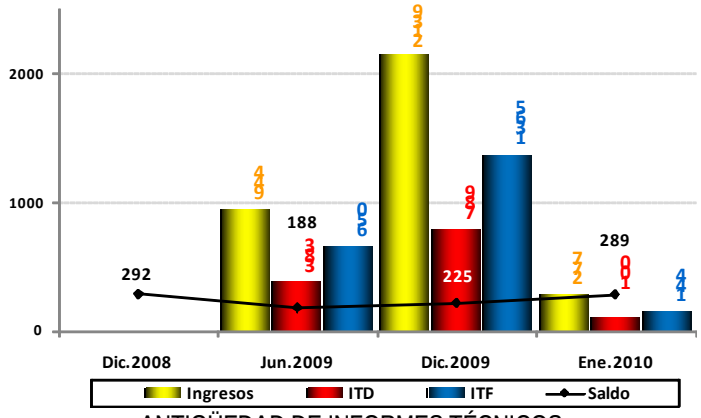
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS(IT) RESUELTOS POR OFICINA REGIONAL – ENERO 2010



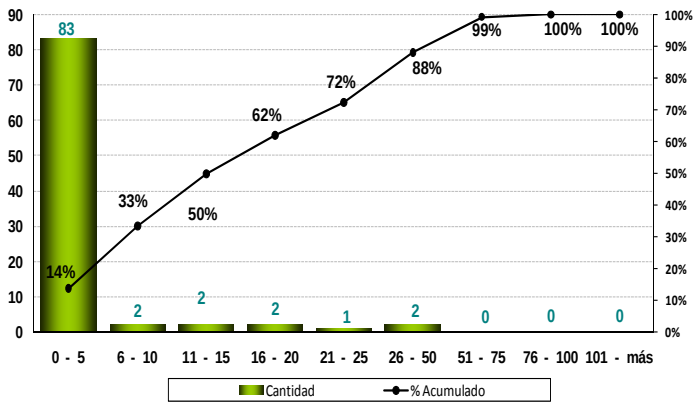
INFORMES TÉCNICOS CONCLUIDOS POR REGION ENERO - 2009



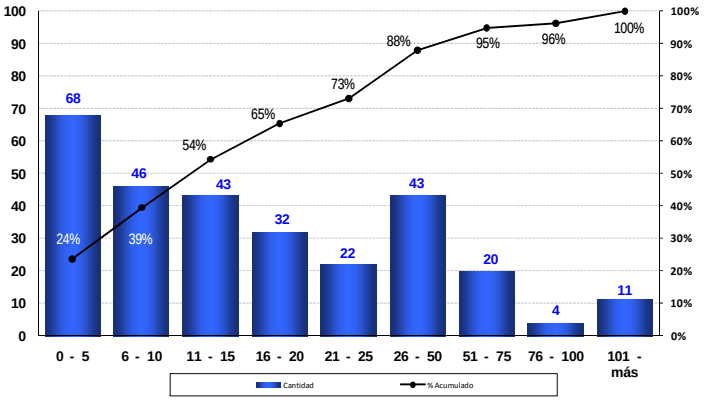
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD A ENERO 2010



ANTIGÜEDAD DE DENUNCIAS CONCLUIDAS EN ENERO 2010

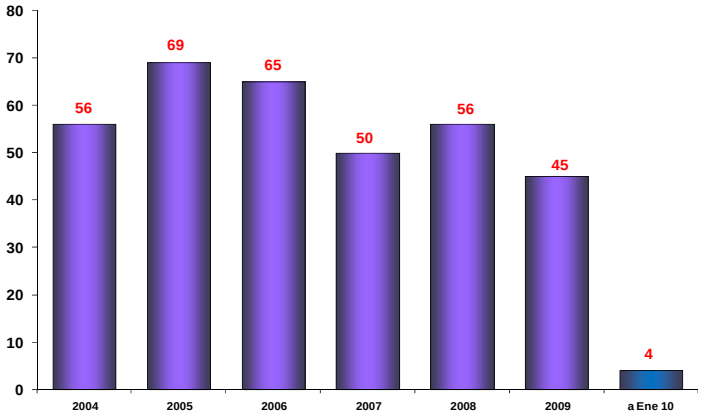


ANTIGÜEDAD DE INFORMES TÉCNICOS EN TRÁMITE EN ENERO 2010

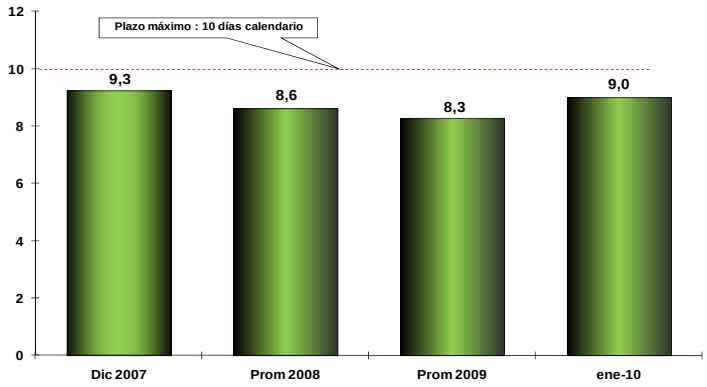


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

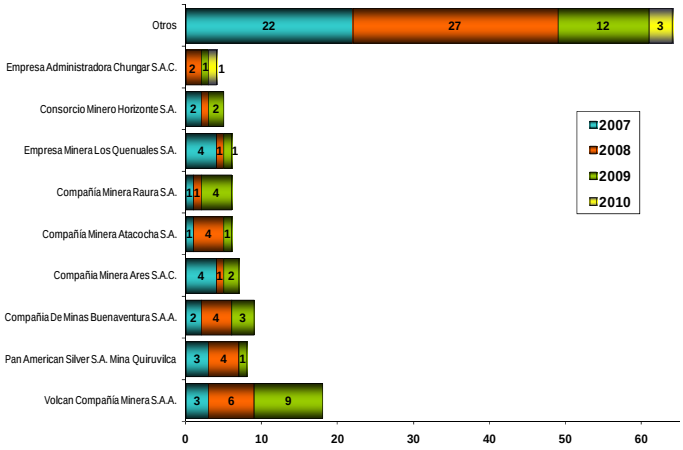
ACCIDENTES FATALES
I. Nº DE ACCIDENTES



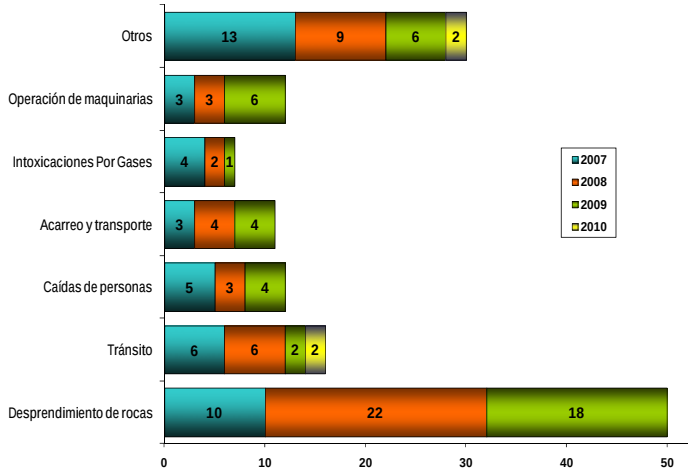
II. TIEMPO PROMEDIO DE PREPARACIÓN DE INFORME DEL FISCALIZADOR



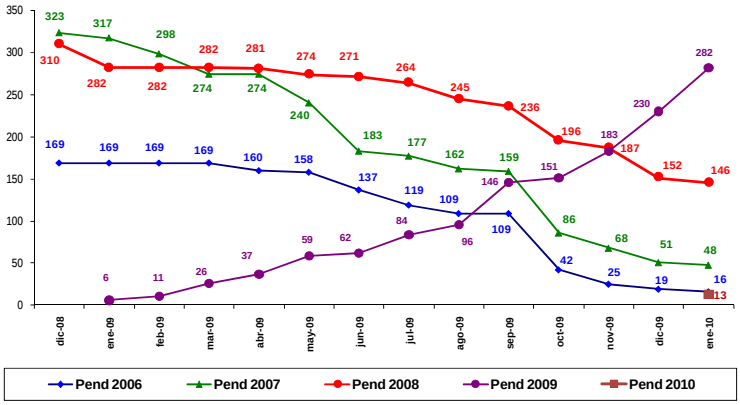
III. EMPRESAS MINERAS QUE HAN REGISTRADO MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES



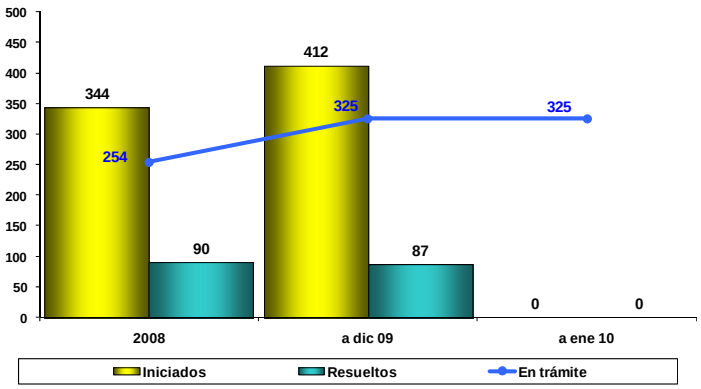
IV. CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES



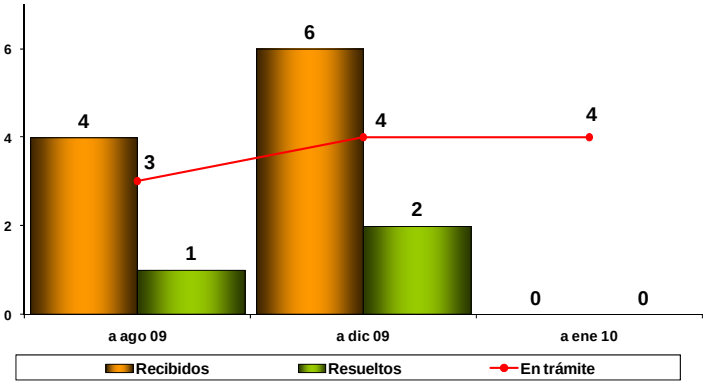
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2006 AL 2009



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

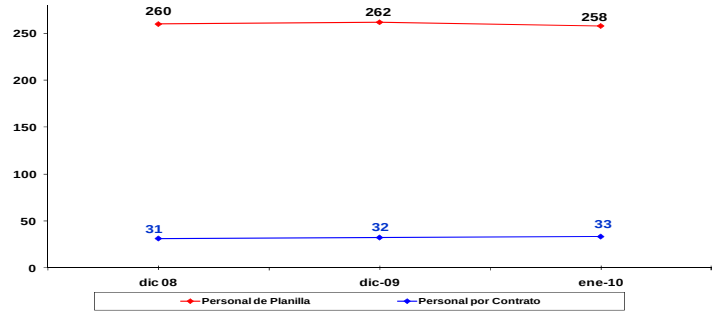
RECURSOS HUMANOS

TRABAJADORES DE PLANILLA

Personal	2007	dic 08	dic-09	ene-10	% de Variación Ene 10 / Dic 09
Personal a Plazo Indeterminado	219	246	254	252	-0,79%
Personal Plazo Fijo	1	14	8	6	-25,00%
TOTAL PERSONAL	**220**	**260**	**262**	**258**	**-1,53%**

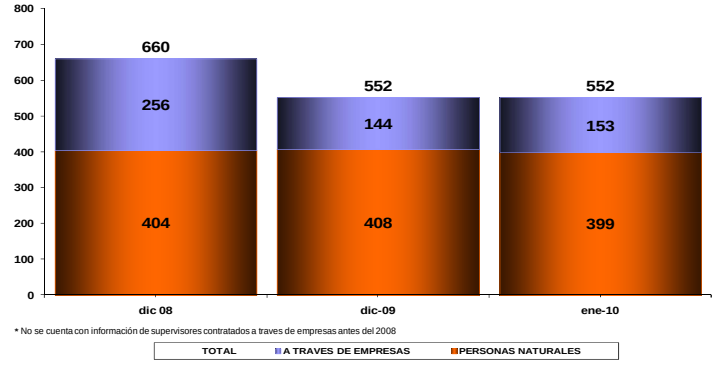
TRABAJADORES EN DIVERSAS MODALIDADES DE CONTRATO

Personal	2007	dic 08	dic-09	ene-10	% de Variación Ene 10 / Dic 09
Service	36	22	22	22	0,00%
Honor. Profesionales	7	9	10	11	10,00%
TOTAL PERSONAL	**43**	**31**	**32**	**33**	**3,13%**
Practicantes	90	101	141	150	2,17%



SUPERVISORES

Personal	2007*	dic 08	dic-09	ene-10	% de Variación Ene 10 / Dic 09
PERSONAS NATURALES					
Supervisores JARU	12	17	17	17	0,00%
Supervisores GFE	109	123	128	128	0,00%
Supervisores GFHL	122	188	202	195	-3,47%
Supervisores GFGN	39	57	45	43	-4,44%
Supervisores GFM	3	2	0	0	0,00%
Supervisor 4	18	17	16	16	0,00%
Sub Total - Personas Naturales	**303**	**404**	**408**	**399**	**-2,21%**
A TRAVES DE EMPRESAS					
JARU		4	4	4	0,00%
GFE		6	6	6	0,00%
GFHL		10	10	10	0,00%
GFGN		0	31	40	29,03%
GFM		236	93	93	0,00%
Sub Total a traves de Empresas		**256**	**144**	**153**	**6,25%**
TOTAL SUPERVISORES	**303**	**660**	**552**	**552**	**0,00%**



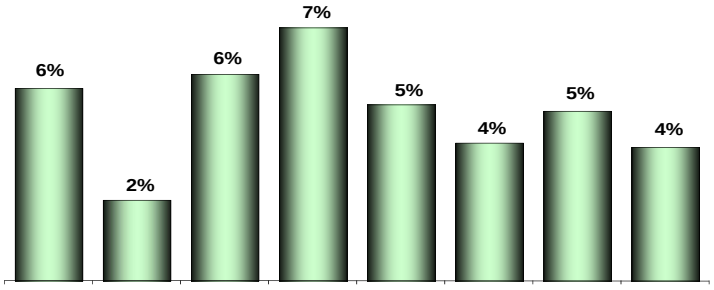
* No se cuenta con información de supervisores contratados a traves de empresas antes del 2008

PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

A) EJECUCIÓN POR ÁREAS

ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	29.947	29.947	1.695	6%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	35.970	35.970	855	2%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	21.161	21.161	1.287	6%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	15.361	15.361	1.144	7%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	8.772	8.772	453	5%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	24.445	24.445	990	4%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	42.765	42.715	2.135	5%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	28.438	28.488	1.118	4%
	Total	**206.860**	**206.860**	**9.678**	**5%**

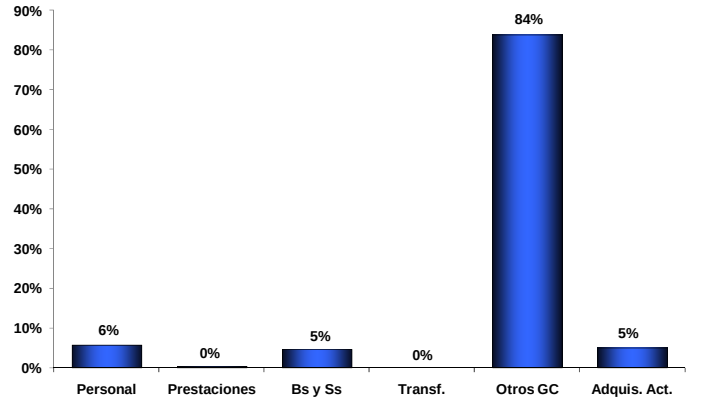
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asignados para gastos administrativos y generales por Gerencias



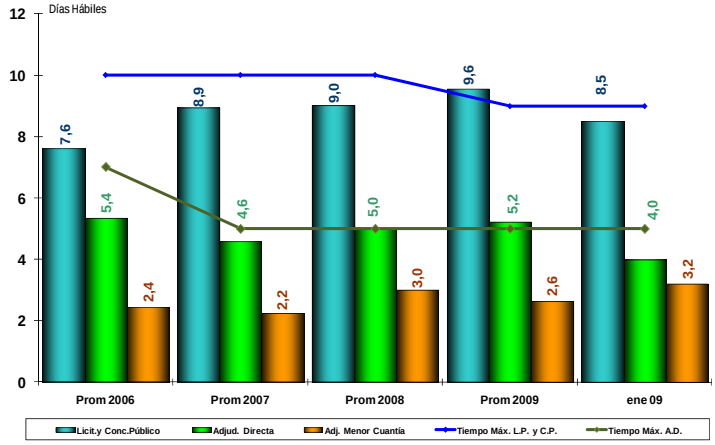
B) EJECUCIÓN POR NATURALEZA DEL GASTO

NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48.208	48.208	2.750	6%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3.251	3.251	12	0%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	140.547	140.547	6.442	5%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	6.800	6.800	0	0%
Otros Gastos	Otros GC	90	90	76	84%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	7.965	7.965	399	5%
	Total	**206.860**	**206.860**	**9.678**	**5%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN



LOGISTICA



MULTAS IMPUESTAS
(millones de soles)

