# INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN












**DICIEMBRE 2023**

**INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN**
**DICIEMBRE 2023**

**CONTENIDOS**


| | |
|---|---|
| RESUMEN EJECUTIVO | 3 |
| PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN | 4 |
| SUPERVISORES | 10 |
| CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS | 11 |
| RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES | 11 |
| ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS | 14 |
| ATENCIÓN DE DENUNCIAS | 15 |
| ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH | 16 |
| ATENCIÓN DE SOLICITUDES FM Y REG | 17 |
| CONTROLES DE GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO | 18 |
| MINERIA | 20 |
| PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2023 | 21 |
| GLOSARIO DE TÉRMINOS | 22 |

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento, tiene por finalidad informar el resultado de los principales indicadores de gestión del Osinergmin en el mes de diciembre del 2023.

Se presenta información relevante en relación al nivel de avance de los programas anuales de supervisión de las gerencias de energía y minería; así como, sus acciones de supervisión ejecutadas y unidades supervisadas a la fecha del reporte.

En el mes de diciembre se aprecia que casi todas las gerencias de línea han cumplido al 100% de la ejecución de la meta física reformulada y las pendientes lograron una ejecución del 100%. Asimismo, en las metas financieras se tiene una ejecución del POI del 93%.

Asimismo, con el fin de ejecutar las acciones de supervisión programadas, se informa el estado actual de contratación de las Empresas Supervisoras Técnicas – EST para lograr la ejecución de las acciones de supervisión.

Cabe precisar que DSR GSE, cuenta con el mayor número de supervisores, para la supervisión de la distribución y comercialización en los sectores de energía, en donde existen un mayor número de instalaciones y administrados a supervisar.

De otro lado, en el presente informe se detalla el nivel de atención de los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS), atención de las apelaciones y quejas realizada por los usuarios del servicio de electricidad y gas natural producto de los reclamos en 2da instancia administrativa, atención de denuncias de los usuarios del servicio público de electricidad y de los hidrocarburos, atención de las solicitudes de los informes técnicos y registros de hidrocarburos de unidades mayores y menores, atención de solicitudes de fuerza mayor y riesgo eléctrico grave. Asimismo, se detallan resultados de los controles de calidad y cantidad en grifos y estaciones de servicio.

Por último, se señala el estado y frecuencia de los accidentes del sector minero y se presenta la ejecución de presupuesto institucional del año 2023.

# INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
# Diciembre 2023

## 1. PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN

| Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección | NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN LOS SECTORES DE ENERGÍA Y MINERIA | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSE | | | DSHL | | | DSGN | | | GSM | | |
| | Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada | | | Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerias / Plantas GLP e Importadores | | | Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP | | | Geomecánica / Ventilación / Geotécnica / Transporte e Infraestructura / Plantas de Beneficio / Especiales | | |
| | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % |
| **ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES** | | | | | | | | | | | | |
| **Prom 2018** | 355 | 374 | 105% | 193 | 261 | 136% | 48 | 39 | 81% | 33 | 37 | 112% |
| **Prom 2019** | 370 | 252 | 68% | 284 | 347 | 122% | 50 | 53 | 105% | 40 | 40 | 101% |
| **Prom 2020** | 189 | 175 | 93% | 300 | 331 | 110% | 40 | 45 | 113% | 32 | 27 | 84% |
| **Prom 2021** | 289 | 320 | 111% | 315 | 332 | 105% | 53 | 57 | 106% | 36 | 33 | 93% |
| **Prom 2022** | 340 | 270 | 79% | 332 | 342 | 103% | 56 | 61 | 109% | 42 | 38 | 90% |
| **Enero** | 211 | 244 | 116% | 365 | 436 | 119% | 44 | 46 | 105% | 23 | 14 | 61% |
| **Febrero** | 367 | 225 | 61% | 361 | 401 | 111% | 44 | 62 | 141% | 41 | 49 | 120% |
| **Marzo** | 376 | 512 | 136% | 297 | 353 | 119% | 46 | 63 | 137% | 42 | 58 | 138% |
| **Abril** | 376 | 579 | 154% | 279 | 332 | 119% | 50 | 69 | 138% | 46 | 50 | 109% |
| **Mayo** | 389 | 268 | 69% | 294 | 304 | 103% | 46 | 56 | 122% | 48 | 54 | 113% |
| **Junio** | 387 | 364 | 94% | 304 | 294 | 97% | 47 | 62 | 132% | 45 | 56 | 124% |
| **Julio** | 375 | 399 | 106% | 282 | 281 | 100% | 25 | 25 | 100% | 73 | 39 | 53% |
| **Agosto** | 375 | 625 | 167% | 336 | 350 | 104% | 40 | 39 | 98% | 33 | 22 | 67% |
| **Setiembre** | 269 | 658 | 245% | 239 | 380 | 159% | 44 | 28 | 64% | 24 | 37 | 154% |
| **Octubre** | 261 | 556 | 213% | 290 | 455 | 157% | 44 | 50 | 114% | 33 | 41 | 124% |
| **Noviembre** | 264 | 479 | 181% | 220 | 497 | 226% | 45 | 67 | 149% | 25 | 30 | 120% |
| **Diciembre** | 246 | 210 | 85% | 277 | 461 | 166% | 39 | 46 | 118% | 27 | 24 | 89% |
| **Prom 12 Ult Mes** | 325 | 427 | 131% | 295 | 379 | 128% | 43 | 51 | 119% | 38 | 40 | 103% |
| **ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO** | | | | | | | | | | | | |
| **Ejecutado 2020** | 2,104 | | | 3,966 | | | 544 | | | 322 | | |
| **Ejecutado 2021** | 3,845 | | | 3,986 | | | 678 | | | 398 | | |
| **Ejecutado 2022** | 3,241 | | | 4,099 | | | 732 | | | 456 | | |
| **Meta Anual 2023** | 3,981 | | | 4,289 | | | 525 | | | 446 | | |
| **Proyección 2023** | 5,119 ○○● | | | 4,544 ○○● | | | 613 ○○● | | | 474 ○○● | | |

| Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección | NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN EL SECTOR DE ENERGÍA | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSR Electricidad | | | | | | DSR Hidrocarburos | | | DSR Gas Natural | | |
| | Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones | | | Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores | | | Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH | | | Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos | | |
| | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % | Programado | Ejecutado | % |
| **ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES** | | | | | | | | | | | | |
| **Prom 2018** | 132 | 168 | 127% | 10,289 | 13,479 | 131% | 1,258 | 1,689 | 134% | 1,117 | 1,230 | 110% |
| **Prom 2019** | 126 | 120 | 95% | 10,422 | 15,843 | 152% | 1,246 | 1,765 | 142% | 1,348 | 1,021 | 76% |
| **Prom 2020** | 162 | 140 | 87% | 10,347 | 12,408 | 120% | 2,313 | 1,918 | 83% | 2,311 | 2,375 | 103% |
| **Prom 2021** | 224 | 228 | 102% | 12,048 | 16,418 | 136% | 2,832 | 2,555 | 90% | 3,172 | 3,443 | 109% |
| **Prom 2022** | 235 | 221 | 94% | 12,166 | 13,529 | 111% | 4,043 | 3,301 | 82% | 3,455 | 2,082 | 60% |
| **Enero** | 133 | 189 | 142% | 2,915 | 5,855 | 201% | 2,476 | 4,557 | 184% | 169 | 227 | 134% |
| **Febrero** | 144 | 151 | 105% | 18,021 | 17,635 | 98% | 2,624 | 4,458 | 170% | 735 | 1,661 | 226% |
| **Marzo** | 286 | 276 | 97% | 18,074 | 13,322 | 74% | 2,710 | 4,299 | 159% | 1,254 | 1,639 | 131% |
| **Abril** | 155 | 157 | 101% | 13,069 | 10,088 | 77% | 2,731 | 3,476 | 127% | 1,935 | 2,040 | 105% |
| **Mayo** | 236 | 257 | 109% | 16,558 | 27,443 | 166% | 2,711 | 4,896 | 181% | 2,399 | 2,422 | 101% |
| **Junio** | 226 | 272 | 120% | 13,487 | 20,685 | 153% | 2,851 | 4,548 | 160% | 3,229 | 3,388 | 105% |
| **Julio** | 225 | 240 | 107% | 3,004 | 6,241 | 208% | 2,796 | 4,331 | 155% | 3,266 | 2,895 | 89% |
| **Agosto** | 165 | 191 | 116% | 16,378 | 10,107 | 62% | 2,666 | 4,699 | 176% | 3,340 | 3,505 | 105% |
| **Setiembre** | 208 | 244 | 117% | 21,113 | 28,225 | 134% | 3,838 | 4,181 | 109% | 3,410 | 5,004 | 147% |
| **Octubre** | 320 | 348 | 109% | 20,127 | 19,786 | 98% | 2,576 | 4,175 | 162% | 3,415 | 5,322 | 156% |
| **Noviembre** | 337 | 382 | 113% | 16,523 | 20,467 | 124% | 2,563 | 4,512 | 176% | 3,439 | 4,909 | 143% |
| **Diciembre** | 272 | 433 | 159% | 6,720 | 17,214 | 256% | 3,208 | 3,883 | 121% | 3,377 | 5,734 | 170% |
| **Prom 12 Ult Mes** | 226 | 262 | 116% | 13,832 | 16,422 | 138% | 2,813 | 4,335 | 157% | 2,497 | 3,229 | 134% |
| **ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO** | | | | | | | | | | | | |
| **Ejecutado 2020** | 1,684 | | | 148,891 | | | 19,005 | | | 28,505 | | |
| **Ejecutado 2021** | 2,737 | | | 197,014 | | | 29,680 | | | 41,317 | | |
| **Ejecutado 2022** | 2,650 | | | 162,345 | | | 39,609 | | | 24,987 | | |
| **Meta Anual 2023** | 2,601 | | | 127,065 | | | 35,544 | | | 31,862 | | |
| **Proyección 2023** | 3,140 ○○● | | | 197,068 ○○● | | | 52,015 ○○● | | | 38,746 ○○● | | |

| SECTOR | ÁREA ORGÁNICA | ACCIONES DE SUPERVISIÓN | UNIDAD | EJECUCIÓN ANUAL | | | | | Ejecución 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | |
| ELECTRICIDAD | DSE | Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada | Acción de Supervisión | 4,483 | 3,021 | 2,104 | 3,845 | 3,241 | 5,119 |
| | DSR | Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones | Acción de Supervisión | 2,013 | 1,438 | 1,684 | 2,737 | 2,650 | 3,140 |
| | | Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores | Unidad Supervisada | 161,745 | 190,121 | 146,269 | 197,014 | 162,345 | 197,068 |
| HIDROCARBUROS | DSHL | Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerias / Plantas GLP e Importadores | Acción de Supervisión | 3,134 | 4,169 | 3,966 | 3,986 | 4,099 | 4,544 |
| | DSR | Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH | Acción de Supervisión | 20,264 | 21,176 | 23,018 | 30,662 | 39,609 | 52,015 |
| GAS NATURAL | DSGN | Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP | Acción de Supervisión | 467 | 632 | 544 | 678 | 732 | 613 |
| | DSR | Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos | Acción de Supervisión | 14,762 | 12,249 | 28,505 | 41,317 | 24,987 | 38,746 |

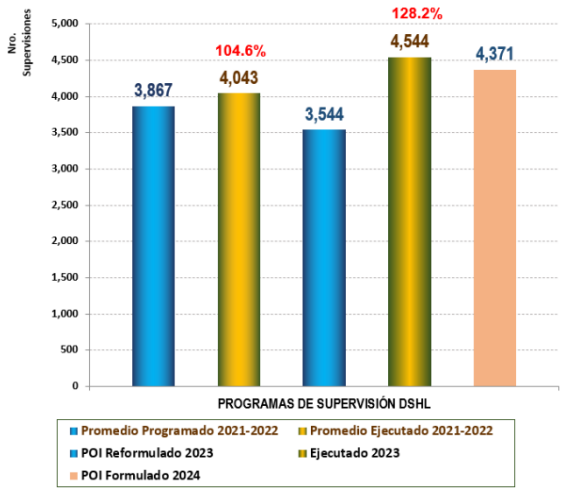
En los sectores de energía y minería bajo competencia de Osinergmin, se establecieron para la supervisión regular 47 planes de acción, los cuales forman parte del Plan Operativo Institucional y de los Programas Anuales de Supervisión. Así mismo, se formularon 02 programas de supervisión especiales por el programa de presupuesto por resultados del MEF, referidos a sistemas críticos de electricidad y transmisión.

Al cierre del año, se observa que se completó la cantidad de acciones de supervisión previstas en los programas anuales de supervisión. Asimismo, se evidencia que se superaron las acciones de supervisión previstas.

En el nivel de cumplimiento de las metas anuales del sector energía, al compararse con la mejor ejecución de acciones de supervisión entre los años 2018 a 2022, con lo ejecutado en los 12 últimos meses, se observa que, en el sector de hidrocarburos, en los últimos meses, hubo una mayor ejecución de acciones de supervisión con 129.4% comparado con el año 2022 (año con mejor ejecución entre los años 2018 a 2022).

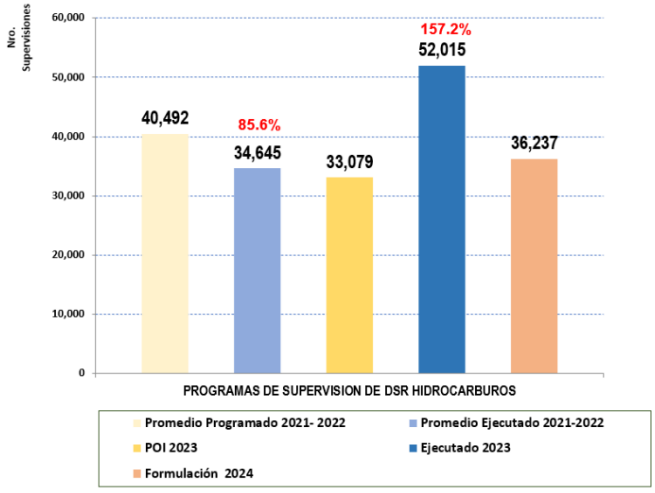
A su vez, en el sector de gas natural el incremento es del 93.7% comparado con el año 2021 y el sector de electricidad, tuvo un rendimiento igual a 125,5% debido a una mayor ejecución en las acciones de supervisión en el cierre del año.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSHL en el Sector de Hidrocarburos Líquidos del Año 2021 a 2023:**



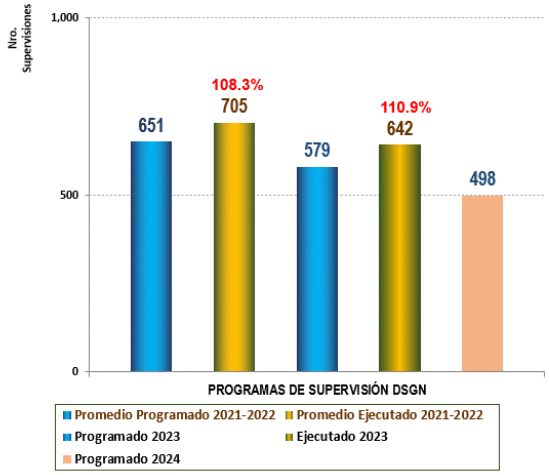

El programa de supervisión de la DSHL en el sector de hidrocarburos líquidos cubre el proceso desde la exploración al almacenamiento del combustible, debiendo ejecutarse la mayor cantidad de acciones de supervisión en las actividades de exploración, explotación, plantas y refinerías, con 3,544 acciones de supervisión programadas en total. Al cierre del año, se produce una ejecución de 4,544 acciones de supervisión, lo que representa más del 100%, de la meta anual, de las cuales se aprecia que las supervisiones de Transporte marítimo – ducto, de las Plantas de GLP e Importadores y de exploración y explotación, han superado la meta anual.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Comercialización del Sector de Hidrocarburos Líquidos Ejecutado por la DSR del Año 2021 a 2023:**



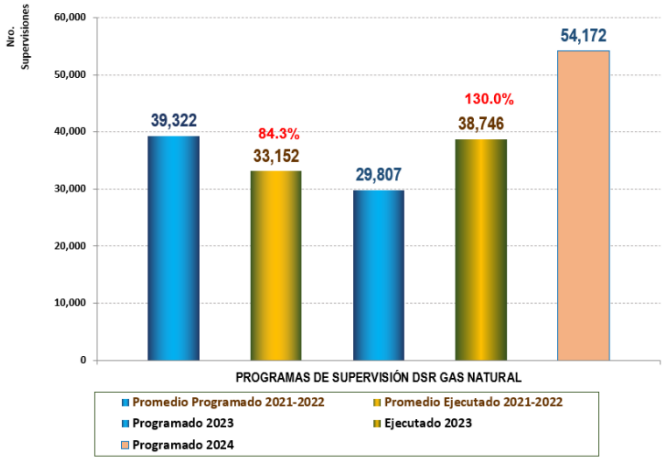

Al cierre del año 2023, se ha logrado ejecutar 52,015 supervisiones de 33,079 programadas, obteniendo un 157.2% de cumplimiento de la meta anual. Las supervisiones de la distribución y comercialización del sector de hidrocarburos líquidos e instalaciones y medios de transporte, han superado la meta anual.
La mayor cantidad de acciones de supervisión se realizaron en la Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL; logrando 21,131 acciones.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSGN en el Sector de GN del año 2021 a 2023:**



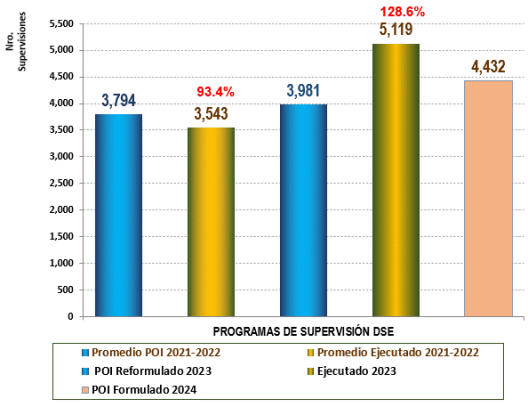

En la supervisión del ciclo productivo del sector de gas natural, bajo la competencia de DSGN, las acciones de supervisión se efectúan sobre 66 instalaciones (lotes, instalaciones de producción, plantas de procesamiento, sistema de distribución y transporte) y 64 entidades del sector. Se observa que, al cierre del año 2023, se logra el cumplimento de la meta anual de 579 acciones de supervisión, al ejecutarse 642 acciones de supervisión; donde solo Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios no logró su totalidad de acciones de supervisión, pues alcanzó un 81,2% debido a que la contratación de la nueva empresa supervisora demoró y no se pudo ejecutar según lo programado.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de GN Ejecutado por la DSR del Año 2021 a 2023:**



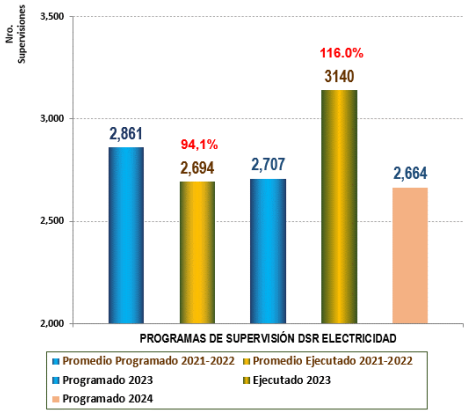

La supervisión de la distribución y comercialización del sector de gas natural se realiza sobre las actividades de comercialización por red de ductos del GN, como son la habilitación, toma de lectura, facturación, cortes y reconexiones, procedimiento de mecanismos de promoción, entre otros, y esto debido al incremento en la habilitación de usuarios. Al mes de diciembre, todas las supervisiones han logrado la meta anual.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Generación y Transmisión del Sector Electricidad Ejecutado por la DSE del Año 2021 a 2023:**



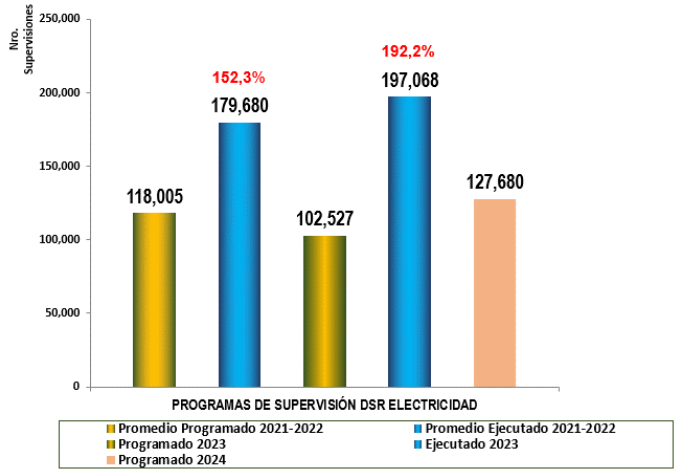

La DSE tiene 4 planes de acción y el Programa de Presupuesto por Resultados, al cierre del año 2023, se logra más del 100% de avance de la meta anual reformulada, al ejecutarse 5,119 acciones de supervisión, todos los planes de acción se encuentran por encima del 100% de ejecución.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del Sector de Electricidad Ejecutados por la DSR del Año 2021 a 2023:**



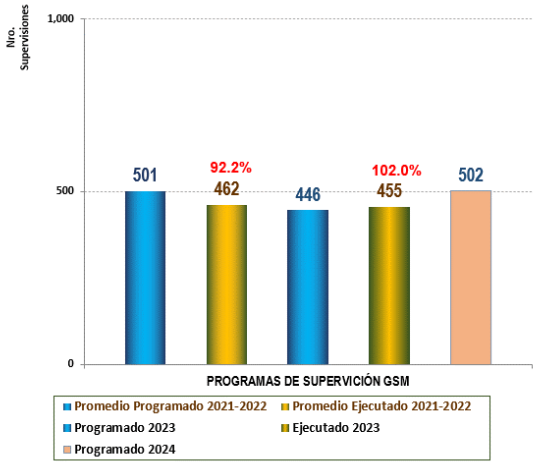

En la supervisión de la distribución y comercialización del sector de electricidad, de lo programado para el presente año más del 50% corresponde a la supervisión del ciclo comercial de las empresas distribuidoras de electricidad y del fondo de inclusión social (FISE), debido al incremento de las acciones de supervisión sobre los agentes que operan el FISE. Al cierre del año 2023, se observa una ejecución 3140 acciones de supervisión, que representa el 116% de la meta anual.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de las Unidades del Servicio Público del Sector Electricidad Ejecutados por la DSR del Año 2021 a 2023:**




En la supervisión de la distribución y comercialización del sector de electricidad se supervisan las unidades que prestan un servicio público en electricidad, como son las unidades de alumbrado público, instalaciones y equipos de MT y BT y medidores de consumo de energía de usuarios; en donde, en una acción de supervisión se supervisan varias unidades, acorde a las condiciones geográficas y a la configuración de las instalaciones. Al cierre del año 2023, se supervisan 197,068 unidades del servicio público de electricidad, que representa el 192,2% de la meta anual. Se observa que las actividades de supervisión de unidades alumbrado público, alcanzaron una ejecución del 163,4%.

**Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Gran y Mediana Minería del Año 2021 a 2023:**




Para el año 2023, las acciones de supervisión en el sector minero se realizan sobre 291 unidades mineras de la gran y mediana minería subterráneas, 100 unidades mineras sobre tajo abierto, 103 depósitos de relaves, 158 depósitos de desmontes y otros. Al mes de diciembre, se ejecuta un avance de 102% de la meta anual al realizarse 455 acciones de supervisión. A su vez, se ejecutan 42 acciones de supervisión especiales, con el fin de atender eventos relacionados a los accidentes mortales, vibraciones por voladuras o emergencias.

## 2. SUPERVISORES

| Nro | PLAN DE ACCIÓN | | Número Supervisor por Tipo | | | | | PLAN DE ACCION | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | NÚMERO DEL PLAN DE ACCIÓN | DENOMINACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN | S1 | S2 | S3 | S4 | TOTAL | ACCIONES DE S&F CON EST | | ACCIONES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL | | |
| | | | | | | | | Programado | Ejecutado | Tipo de acción | Programado | Ejecutado |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD** | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 1 | SUPERVISIÓN DE GENERACIÓN ELÉCTRICA Y COES | 11 | 18 | 10 | 0 | 39 | 593 | 4017 | Acción de Supervisión | 1486 | 1849 |
| 2 | 2 | SUPERVISIÓN DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA | 5 | 8 | 8 | 4 | 25 | | | Acción de Supervisión | 1155 | 1729 |
| 3 | 3 | SUPERVISIÓN DE INVERSIÓN EN ELECTRICIDAD | 6 | 2 | 8 | 1 | 17 | | | Acción de Supervisión | 1248 | 1539 |
| 4 | 44 | PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - TRANSMISIÓN | 3 | 6 | 2 | 0 | 11 | | | Acción de Supervisión | 100 | 140 |
| TOTALES DSE | | | 25 | 34 | 28 | 5 | 92 | 593 | 4,017 | Acción de Supervisión | 3,989 | 5,257 |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS** | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 6 | SUPERVISION DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLORACION Y EXPLOTACION DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS INCLUYENDO CONSUMIDORES DIRECTOS | 21 | 7 | 1 | 2 | 31 | 3654 | 4345 | Acción de Supervisión | 798 | 920 |
| 6 | 7 | SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE MARÍTIMO Y DUCTOS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS | 10 | 13 | 14 | 3 | 40 | | | Acción de Supervisión | 553 | 729 |
| 7 | 8 | SUPERVISION DE LAS ACTIVIDADES DE PLANTAS Y REFINERIAS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (REFINERIAS, PLANTAS DE ABASTECIMIENTO TERMINALES DISTRIBUIDORES | 6 | 15 | 15 | 3 | 39 | | | Acción de Supervisión | 1136 | 1153 |
| 8 | 9 | SUPERVISIÓN A PLANTAS ENVASADORAS E IMPORTADORES | 10 | 20 | 10 | 5 | 45 | | | Acción de Supervisión | 1057 | 1742 |
| TOTALES DSHL | | | 47 | 55 | 40 | 13 | 155 | 3,654 | 4,345 | Acción de Supervisión | 3,544 | 4,544 |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL** | | | | | | | | | | | | |
| 9 | 11 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LA EXPLOTACIÓN Y PRODUCCIÓN DE GAS NATURAL | 3 | 1 | 0 | 6 | 10 | 477 | 440 | Acción de Supervisión | 40 | 40 |
| 10 | 12 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE GAS NATURAL | 8 | 1 | 0 | 0 | 9 | | | Acción de Supervisión | 108 | 146 |
| 11 | 13 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR DUCTOS DE GAS NATURAL | 8 | 3 | 2 | 9 | 22 | | | Acción de Supervisión | 120 | 194 |
| 12 | 14 | SUPERVISIÓN DE LOS CONTRATOS DE CONCESION DE GAS NATURAL Y ASUNTOS REGULATORIOS | 2 | 2 | 1 | 3 | 8 | | | Acción de Supervisión | 269 | 229 |
| TOTALES DSGN | | | 21 | 7 | 3 | 18 | 49 | 477 | 440 | Acción de Supervisión | 537 | 609 |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL** | | | | | | | | | | | | |
| 13 | 30 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN ELÉCTRICA | 4 | 38 | 80 | 10 | 132 | 135884 | 134583 | Acción de Supervisión | 2702 | 3126 |
| | | | | | | | | | | Unidades Supervisada | 175602 | 206686 |
| 14 | 31 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS | 3 | 22 | 235 | 22 | 282 | | | Acción de Supervisión | 53270 | 74562 |
| 15 | 32 | SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS NATURAL | 20 | 34 | 53 | 4 | 111 | | | Acción de Supervisión | 67505 | 77681 |
| 16 | 43 | PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - CALIDAD DEL SUMINISTRO DE LOS SISTEMAS ELÉCTRICOS CRÍTICOS | 2 | 14 | 3 | 0 | 19 | | | Acción de Supervisión | 787 | 787 |
| TOTALES DSR | | | 50 | 115 | 374 | 54 | 544 | 135,884 | 135,023 | Acción de Supervisión | 124,263 | 156,156 |
| | | | | | | | | | | Unidades Supervisada | 175,602 | 206,686 |
| **DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL** | | | | | | | | | | | | |
| 17 | 18 | FISCALIZACIÓN EN LA MEDIANA MINERIA | 72 | 9 | 24 | 0 | 105 | 484 | 487 | Acción de Supervisión | 260 | 259 |
| 18 | 19 | FISCALIZACIÓN EN LA GRAN MINERIA | | | | | | | | Acción de Supervisión | 224 | 238 |
| TOTALES GSM | | | 144 | 172 | 454 | 58 | 105 | 484 | 135,510 | Acción de Supervisión | 484 | 497 |
| **TOTALES** | | | **287** | **383** | **899** | **148** | **945** | **141,092** | **279,335** | **Acción de Supervisión** | **132,817** | **167,063** |
| | | | | | | | | | | **Unidades Supervisada** | **175,602** | **206,686** |

Para realizar las acciones de supervisión, en diciembre se contaron con 945 Empresas Supervisoras Técnicas – EST contratadas en diferentes especialidades. Se encuentran categorizados en 04 perfiles, siendo los del mayor nivel profesional los supervisores S3. Se observa, que en el mes se mantiene una mayor cantidad de supervisores S3 en DSR. Así mismo, se registra en DSR el mayor número de supervisores, con 544 supervisores que representa el 58% del total.

## 3. CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS

| AREA ORGÁNICA | | DE LOS CONTRATOS | | | | | MONTOS DEL PRESUPUESTO (S/) | | | | | | ACCCIONES de SUPERVISIÓN | | | | | | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sigla | Nro. Planes Acción (*) | Nro. de Contratos Firmados en el Año | Contratos Vigentes | Procesos de Selección | Empresas por Renovar en los meses siguientes del año | Supervisores Disponibles | Monto Asignado en el POI del Año 2023 para Supervisión (1) | Compromiso por Contratos | Devengado por Contratos | Saldo a Devengar del Compromiso | % Comprometido de lo Disponible | % Devengado de lo comprometido | Indicador | Acciones del POI (1) | Acciones Programadas por Contrato | Acciones Ejecutadas por Contrato | % Acciones Ejecutadas del POI | % Acciones Ejecutadas de lo Programado | |
| DSE | 4 | 33 | 17 | 0 | 11 | 92 | 18,564,522 | 15,546,445 | 14,179,965 | 1,366,480 | 83.7% | 91.2% | Acción de Supervisión | 3,981 | 3,989 | 5,257 | 132.1% | 131.8% | |
| DSHL | 4 | 47 | 26 | 3 | 4 | 155 | 23,650,127 | 20,045,611 | 19,325,096 | 720,515 | 84.8% | 96.4% | Acción de Supervisión | 3,544 | 3,544 | 4,544 | 128.2% | 128.2% | PE: 3 |
| DSGN | 5 | 33 | 21 | 2 | 6 | 49 | 8,243,440 | 4,222,943 | 3,884,351 | 338,593 | 51.2% | 92.0% | Acción de Supervisión | 358 | 537 | 609 | 170.1% | 113.4% | FC: 1; EC:1 |
| DSR | 4 | 228 | 118 | 25 | 17 | 544 | 86,883,676 | 54,801,962 | 43,843,387 | 10,958,574 | 63.1% | 80.0% | Acción de Supervisión | 117,755 | 124,263 | 156,156 | 132.6% | 125.7% | PE: 2; PP: 1; PD: 6; FC: 5; CD: 7; PC: 2; AP: 1; PS: 1 |
| GSE | 17 | 341 | 182 | 30 | 38 | 840 | 137,341,765 | 94,616,961 | 81,232,799 | 13,384,162 | 68.9% | 85.9% | Acción de Supervisión | 125,638 | 132,333 | 166,566 | 132.6% | 125.9% | |
| GSM | 2 | 12 | 6 | 3 | 0 | 105 | 21,324,951 | 17,598,964 | 17,407,436 | 191,528 | 82.5% | 98.9% | Acción de Supervisión | 598 | 484 | 497 | 83.1% | 102.7% | EC:2; FC: 1 |
| TOTAL | 19 | 353 | 188 | 33 | 38 | 945 | 158,666,716 | 112,215,925 | 98,640,235 | 13,575,690 | 70.7% | 87.9% | Acción de Supervisión | 126,236 | 132,817 | 167,063 | 132.3% | 125.8% | PE: 5; PP: 1; PD: 6; FC: 7; CD: 7; PC: 2; AP: 1; PS: 1; EC:3 |

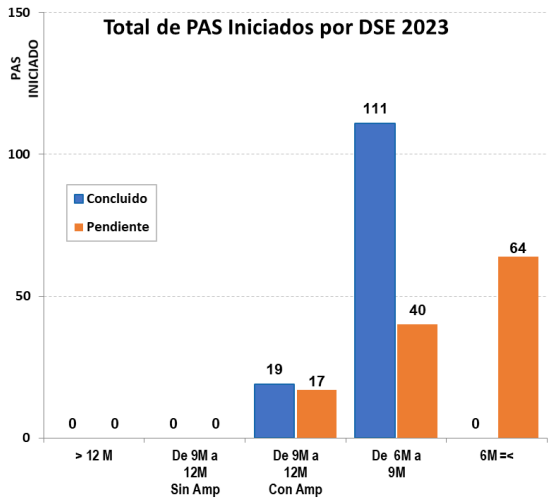
Referente al Presupuesto Asignado, de los S/ 158’666,716 disponibles para realizar acciones de supervisión, se comprometen el 70,7% para el pago de EST (S/ 112’215,925) devengándose al mes de diciembre el 87.9% de lo comprometido (S/98’640,235).

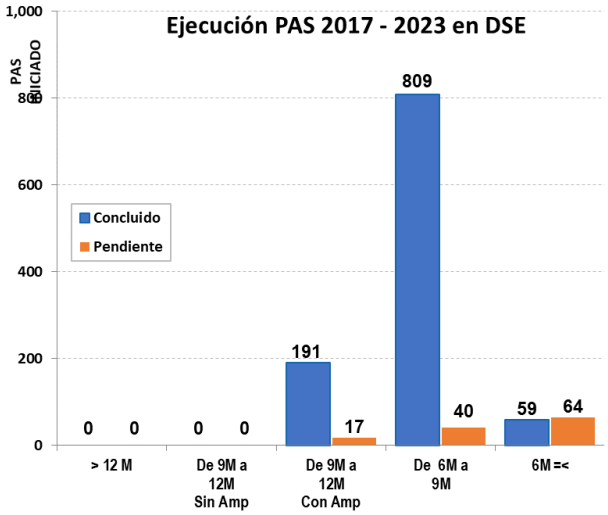
## 4. RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

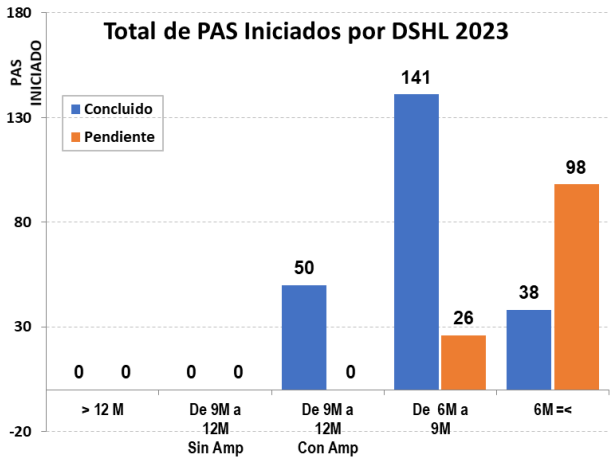
| | DSE | | | DSHL | | | DSGN | | | DSR | | | GSM | | | TOTAL | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Rango | Concluidos 2017 - 2023 | Concluidos 2023 | Pendientes | Concluidos 2017 - 2023 | Concluidos 2023 | Pendientes | Concluidos 2017 - 2023 | Concluidos 2023 | Pendientes | Concluidos 2017 - 2023 | Concluidos 2023 | Pendientes | Concluidos 2017 - 2023 | Concluidos 2023 | Pendientes | Concluidos 2017 - 2023 | Concluidos 2023 | Pendientes |
| > 12 M | 0 | 0 | 0 | 46 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **46** | **0** | **0** |
| De 9M a 12M Sin Amp | 0 | 0 | 0 | 33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **34** | **0** | **0** |
| De 9M a 12M Con Amp | 191 | 19 | 17 | 567 | 50 | 0 | 9 | 0 | 0 | 742 | 95 | 35 | 8 | 0 | 0 | **1,517** | **164** | **52** |
| De 6M a 9M | 809 | 111 | 40 | 1,449 | 141 | 26 | 26 | 1 | 2 | 4,955 | 461 | 244 | 658 | 56 | 6 | **7,897** | **770** | **318** |
| 6M =< | 59 | 0 | 64 | 501 | 38 | 98 | 31 | 0 | 3 | 5,759 | 585 | 294 | 283 | 29 | 49 | **6,633** | **652** | **508** |

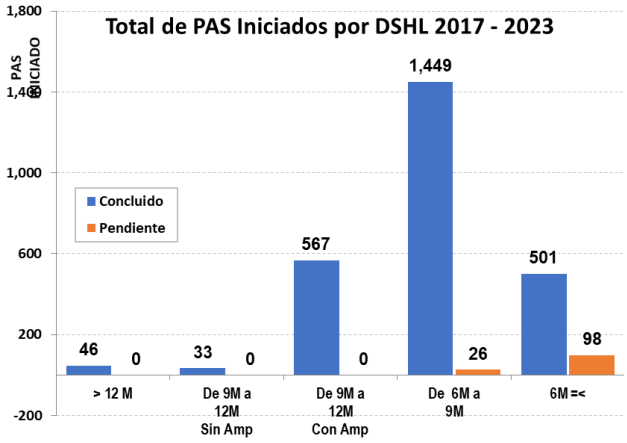
De acuerdo a los cambios efectuados en la Ley del Procedimiento Administrativo General Ley N° 27444, desde el año 2016, se establecen tiempos para resolver un Procedimiento Administrativo Sancionador – PAS. Por ello, en el cuadro se presenta lo resuelto por las áreas en el año y el total acumulado desde el año 2017, apreciándose que el mayor número de PAS son procesados en la DSR y el menor número en la DSGN, resolviéndose el mayor volumen de PAS en el acumulado entre los 6 y 9 meses de iniciado el proceso PAS, con 770 de 1,586 PAS resueltos en el año, lo que significa el 48.5 % del total resuelto.

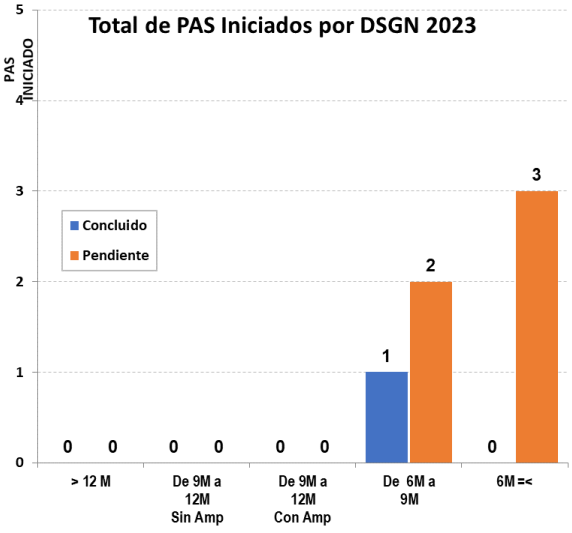
## Procedimientos Administrativos Sancionadores Iniciados desde el 2017 al Año 2023:

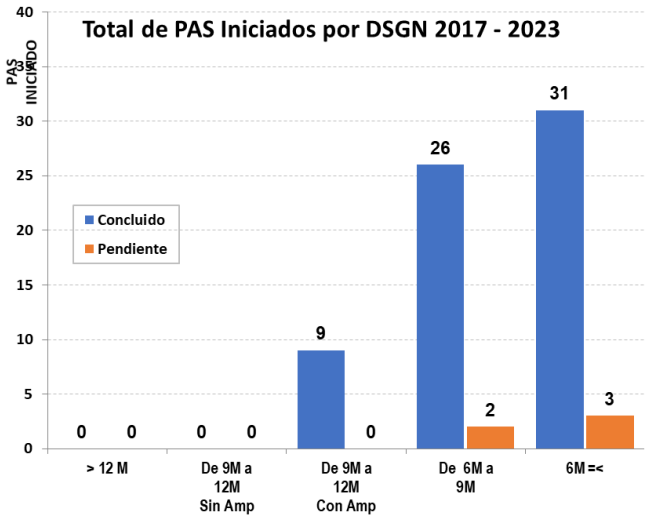


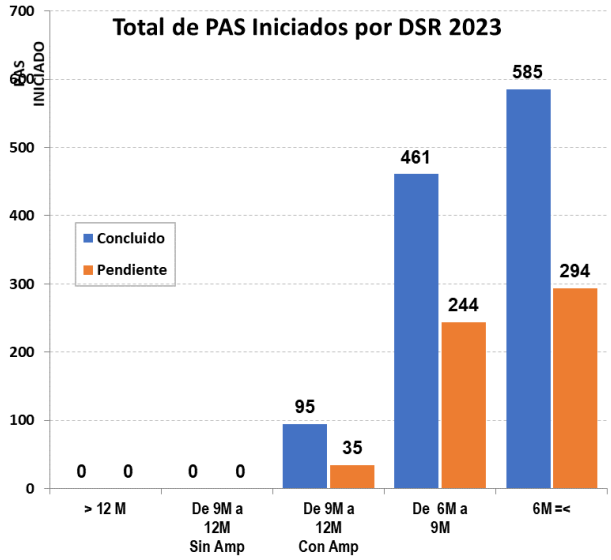



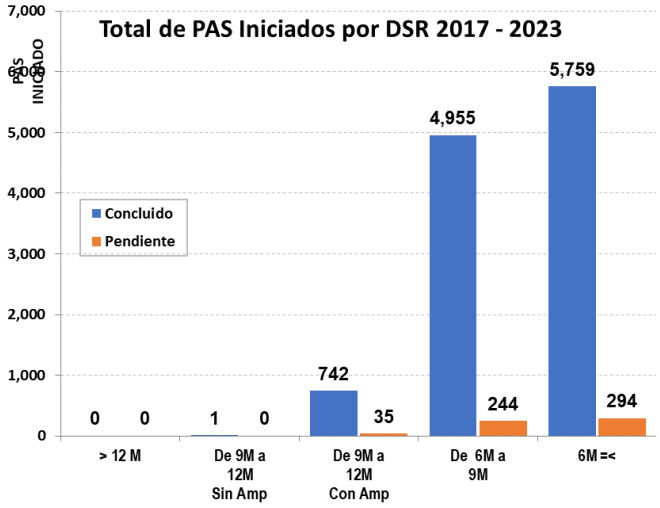



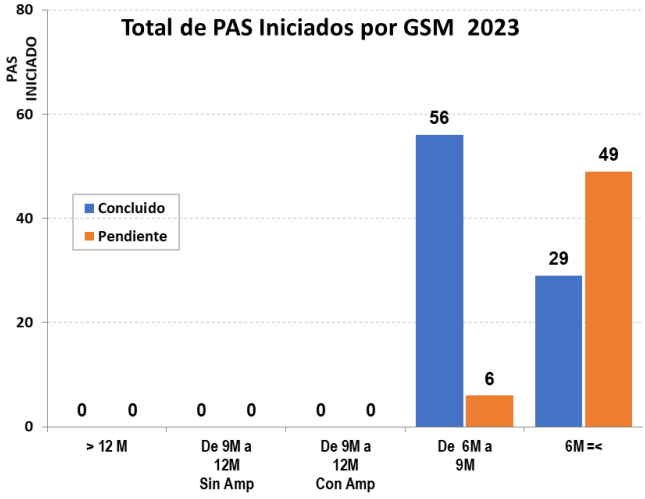



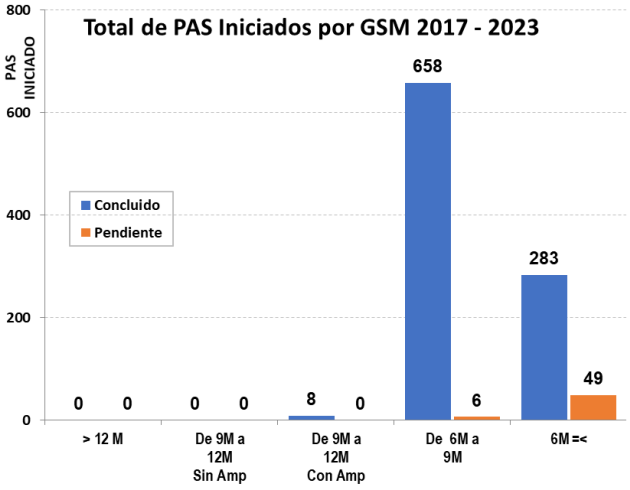



## Procedimientos Administrativos Sancionadores Iniciados desde el 2017 al Año 2023:




De los Procedimientos Administrativos Sancionadores - PAS iniciados se observa que, al mes de diciembre, se acumuló los mayores números de expedientes PAS por resolver en la DSR con 573 expedientes por concluir y en DSHL con 124 expedientes por concluir. Así mismo, con el fin de cumplir con la normativa, se debe realizar un seguimiento hasta su resolución de 35 y 17 Expedientes PAS de la DSR y DSE respectivamente, que tienen una antigüedad 09 meses a 12 meses con ampliación.

## 5. ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS

| Periodo | ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS - STOR | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | JARU | | | | | | TASTEM | | |
| | Apelaciones JARU | | | Quejas JARU | | | Apelaciones TASTEM | | |
| | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo por Concluir | Ingreso | Concluido | Saldo |
| Expedientes ingresados, Concluido y Pendientes por Anual y Mensual | | | | | | | | | |
| Año 2020 | 16,317 | 15,909 | 3,369 | 4,824 | 3,770 | 1,398 | 571 | 604 | 47 |
| Año 2021 | 33,125 | 28,532 | 7,962 | 9,045 | 9,851 | 592 | 728 | 701 | 74 |
| Año 2022 | 22,238 | 22,180 | 8,020 | 5,597 | 5,330 | 871 | 654 | 669 | 59 |
| Enero | 2,086 | 1,391 | 8,715 | 425 | 310 | 986 | 53 | 44 | 68 |
| Febrero | 1,786 | 1,301 | 9,200 | 333 | 380 | 939 | 39 | 36 | 71 |
| Marzo | 2,343 | 1,743 | 9,800 | 553 | 548 | 944 | 53 | 46 | 78 |
| Abril | 1,470 | 1,189 | 10,081 | 409 | 289 | 1,064 | 40 | 43 | 75 |
| Mayo | 2,526 | 1,806 | 10,801 | 584 | 419 | 1,229 | 51 | 38 | 88 |
| Junio | 2,325 | 2,013 | 11,113 | 553 | 653 | 1,129 | 57 | 40 | 105 |
| Julio | 2,224 | 1,531 | 11,806 | 555 | 405 | 1,279 | 32 | 45 | 92 |
| Agosto | 2,429 | 1,620 | 12,615 | 564 | 461 | 1,382 | 56 | 23 | 125 |
| Setiembre | 2,132 | 1,885 | 12,862 | 423 | 612 | 1,193 | 40 | 62 | 103 |
| Octubre | 2,268 | 1,543 | 13,587 | 517 | 536 | 1,174 | 28 | 44 | 87 |
| Noviembre | 1,924 | 2,190 | 13,321 | 467 | 373 | 1,268 | 36 | 24 | 99 |
| Diciembre | 1,683 | 1,932 | 13,072 | 337 | 459 | 1,146 | 28 | 38 | 89 |
| 2023 | 25,196 | 20,144 | 13,072 | 5,720 | 5,445 | 1,146 | 513 | 483 | 89 |
| % CUMPLIMIENTO ANUAL = Total Concluido / (Saldo Periodo Anterior + Total Ingresos) | | | | | | | | | |
| 2020 | 82.5% | | | 72.9% | | | 92.8% | | |
| 2021 | 78.2% | | | 94.3% | | | 90.5% | | |
| 2022 | 73.4% | | | 86.0% | | | 91.9% | | |
| 2023 | 60.6%  | | | 82.6%  | | | 84.4%  | | |

El nivel de cumplimiento en la Atención de Apelaciones por JARU, en el año 2023 se mantiene en un rendimiento menor a la de años anteriores (60.6 %), al resolverse en el 2023: 20,144 expedientes de 33,216 en proceso (75.9% de rendimiento), lo que mantiene una cantidad alta de 13,072 expedientes por resolver.

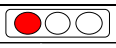
Así mismo, se aprecia que en el año existe una diferencia entre el promedio de expedientes ingresados con los atendidos, a diferencia de años anteriores, siendo en el 2023: 1679 atendidos de 2100 ingresados; en el 2022: 1848 atendidos de 1853 ingresados; en el 2021: 2378 atendidos de 2760 ingresados; en el 2020: 1326 atendidos de 1360 ingresados.

Así mismo, el Nivel de Cumplimiento en la Atención de Quejas (JARU) es de 82.6%, al resolver en el 2023 un total de 5445 de 6591 quejas a procesar (82.6% de rendimiento) lo que permite mantener en 1,146 las quejas a resolver. Así mismo, el promedio de ingresos y resoluciones en el 2023 ha generado los siguientes resultados: 454 quejas atendidas, de 477 quejas ingresadas; en el 2022: de 466 se atiende 444; en el 2021: de 821 se atiende 754; en el 2020: de 402 se atiende 314.

Respecto al nivel de cumplimiento en la Atención de Apelaciones por el TASTEM, decreció el nivel de atención a 84.4%, al atenderse en el año 2023: 483 expedientes en proceso, lo que deriva en tener expedientes por resolver (89 expedientes). Así mismo, el promedio por mes de expedientes resueltos e ingresados ha sido: 2020: 50 resueltos de 48 ingresos/ 2021: 58 resueltos de 61 ingresos/ 12 Ult. Mes: 42 resueltos de 44 ingresos).

Por otro lado, en el año 2023, se establece que la meta anual en la atención de apelaciones menores a 2 UIT y apelaciones mayores a 2 UIT por la Salas Transitorias y por la Salas Colegiadas de la JARU sería de 40 dh, observándose que, al cierre del año 2023, se han resuelto y notificado: 465 de 1932 apelaciones, en un tiempo menor o igual a los 40 dh, lo que implica que se resolvió un 24,1% en este plazo.

## 6. ATENCIÓN DE DENUNCIAS

| Periodo | ATENCIÓN DE DENUNCIAS DE LECTRICIDAD Y DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSR - Electricidad | | | DSR - Hidrocarburos | | |
| | Denuncias de Electricidad (Tukuy Rykuy) | | | Denuncias de Hidrocarburos Líquidos | | |
| | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo |
| Año 2020 | 18,492 | 19,400 | 2,100 | 1,940 | 1,387 | 725 |
| Año 2021 | 24,137 | 23,778 | 2,503 | 1,582 | 1,184 | 1,123 |
| Año 2022 | 30,830 | 27,028 | 6,305 | 1,938 | 1,509 | 1,552 |
| Enero | 3,024 | 2,737 | 6,592 | 231 | 171 | 1,585 |
| Febrero | 3,832 | 3,660 | 6,764 | 250 | 112 | 1,723 |
| Marzo | 7,309 | 6,070 | 8,003 | 235 | 74 | 1,884 |
| Abril | 5,013 | 5,986 | 7,030 | 246 | 176 | 1,954 |
| Mayo | 3,464 | 4,622 | 5,872 | 303 | 598 | 1,659 |
| Junio | 2,767 | 2,980 | 5,659 | 241 | 160 | 1,740 |
| Julio | 2,742 | 2,649 | 5,752 | 179 | 110 | 1,809 |
| Agosto | 2,567 | 2,675 | 5,644 | 265 | 179 | 1,895 |
| Septiembre | 2,928 | 3,496 | 5,076 | 292 | 434 | 1,753 |
| Octubre | 2,910 | 2,878 | 5,108 | 313 | 339 | 1,727 |
| Noviembre | 2,896 | 3,327 | 4,677 | 208 | 172 | 1,763 |
| Diciembre | 2,829 | 3,399 | 4,107 | 159 | 176 | 1,746 |
| Año 2023 | 42,281 | 44,479 | 4,107 | 2,922 | 2,701 | 1,746 |
| % Cumplimiento | | | | | | |
| 2019 | 87.4% | | | 88.4% | | |
| 2020 | 90.2% | | | 65.7% | | |
| 2021 | 90.5% | | | 51.3% | | |
| 2022 | 81.1% | | | 49.3% | | |
| 2023 | 91.5%  | | | 60.7%  | | |

La vía de recepción de denuncias de Electricidad es el Sistema del Tukuy Rikuy, mantiene un nivel de rendimiento en el 2023 del 91.5% de las denuncias recibidas, al atenderse 44,479 de 48,586 denuncias (denuncias atendidas/ (denuncias ingresadas + denuncias pendientes del periodo anterior).

Por otro lado, en el nivel de cumplimiento en la Atención de Denuncias en Hidrocarburos en el año, se mantiene bajo y el número de denuncias pendientes se encuentra en 1,746 y el nivel de rendimiento continúa en un nivel crítico (60,7%).

Así mismo, se mantiene un alto número de denuncias de hidrocarburos pendientes de atender, debido a que las OR aún no sinceran el cierre de la atención de las denuncias en el sistema. Se recomienda tomar acción, para disminuir el saldo de las denuncias acumuladas, con la finalidad de sincerar el nivel de cumplimiento real.

## 7. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH

| Periodo | ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT y RH | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSHL | | | DSR | | | DSHL /DSR | | | DSR | | |
| | Expedientes IT Unidades Mayores | | | Expedientes IT Unidades Menores | | | Expedientes RH Unidades Mayores | | | Expedientes RH Unidades Menores | | |
| | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo | Ingreso | Concluido | Saldo |
| Año 2020 | 32 | 43 | 2 | 814 | 640 | 369 | 237 | 230 | 19 | 9,125 | 8,427 | 893 |
| Año 2021 | 41 | 35 | 8 | 1,203 | 1,111 | 461 | 254 | 242 | 31 | 13,643 | 12,411 | 2,125 |
| Año 2022 | 52 | 49 | 11 | 1,187 | 1,138 | 510 | 387 | 362 | 56 | 12,507 | 13,392 | 1,240 |
| Enero | 5 | 7 | 9 | 123 | 108 | 525 | 50 | 39 | 67 | 948 | 1,066 | 1,122 |
| Febrero | 8 | 3 | 14 | 99 | 110 | 514 | 34 | 62 | 39 | 932 | 893 | 1,161 |
| Marzo | 1 | 6 | 9 | 103 | 110 | 507 | 34 | 49 | 24 | 1,226 | 1,065 | 1,322 |
| Abril | 2 | 4 | 7 | 81 | 77 | 511 | 11 | 13 | 22 | 955 | 913 | 1,364 |
| Mayo | 5 | 6 | 6 | 116 | 98 | 529 | 56 | 20 | 58 | 1,354 | 1,165 | 1,553 |
| Junio | 2 | 2 | 6 | 94 | 81 | 542 | 41 | 45 | 54 | 1,274 | 1,091 | 1,736 |
| Julio | 5 | 5 | 6 | 47 | 105 | 484 | 27 | 35 | 46 | 1,083 | 1,110 | 1,709 |
| Agosto | 2 | 1 | 7 | 101 | 92 | 493 | 27 | 32 | 41 | 1,328 | 1,286 | 1,751 |
| Setiembre | 2 | 4 | 5 | 106 | 95 | 504 | 25 | 39 | 27 | 1,151 | 1,118 | 1,784 |
| Octubre | 2 | 1 | 6 | 91 | 94 | 501 | 20 | 24 | 23 | 1,264 | 1,314 | 1,734 |
| Noviembre | 5 | 2 | 9 | 115 | 85 | 531 | 60 | 24 | 59 | 1,122 | 1,226 | 1,630 |
| Diciembre | 2 | 6 | 5 | 89 | 97 | 523 | 26 | 42 | 43 | 1,109 | 971 | 1,768 |
| Año 2023 | 41 | 47 | 5 | 1,165 | 1,152 | 523 | 544 | 537 | 43 | 16,259 | 16,269 | 1,768 |
| % Cumplimiento | | | | | | | | | | | | |
| 2020 | 95.6% | | | 63.4% | | | 92.4% | | | 90.4% | | |
| 2021 | 81.4% | | | 70.7% | | | 88.6% | | | 85.4% | | |
| 2022 | 81.7% | | | 69.1% | | | 86.6% | | | 91.5% | | |
| 2023 | 90.4% | | | 68.8% | | | 89.5% | | | 93.0% | | |

El nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Mayores, al cierre del año, fue de 90.4%. Asimismo: i) se mantiene como prioritaria el número de solicitudes resueltas de Plantas Envasadoras de GLP (solicitudes resueltas: 2020: 21 de 43: 49%/ 2021: 21 de 35: 60%/ 2022: 33 de 49: 67%) / diciembre 2023: 36 de 47: 76.6%), ii) se mantiene bajo el número de ITF resueltas en el año (2020: 13 ITF de 43 IT: 30%/ 2021: 09 ITF de 35 IT: 25.7%/ 2022: 11 ITF de 49 IT: 22%/ 2023: 10 IT de 47 IT: 21.3%). Por otro lado, el tiempo promedio de atención de solicitudes de IT de Unidades Mayores ha disminuido a 40 dh en el mes (valor mayor a la meta anual de 30 dh).

Así mismo, el nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Menores en el año se mantiene bajo, con 68.8%, debido a que se atiende en promedio un número menor a las solicitudes ingresadas, originando un número alto de pendientes por atender (Solicitudes en trámite: 2020: 369/ 2021: 461/ 2022: 510/ 2023: 523). A su vez, se observa que: i) se mantiene alto el número de solicitudes por atender con una antigüedad mayor a 30 dh (386 solicitudes de 523 solicitudes pendientes: 73.8%) y ii) los Informes Técnicos Favorables – ITF son casi la mitad de lo resuelto (2020: 328 ITF de 640 IT emitidos: 51%/ 2021: 576 ITF de 1111 IT emitidos: 51.8%/ 2022: 524 ITF de 1138 IT emitidos: 46%/ 2023: 745 ITF de 971 IT emitidos: 76.73%).

El nivel de cumplimiento en el RH de Unidades Mayores se encuentra en 89.5%, (se atienden 42 de 85 solicitudes en proceso 49.41%). Así mismo, el 9.5% de las solicitudes pendientes tienen una antigüedad mayor a 30 dh con 4 de 42 solicitudes por atender.

A su vez, el nivel de cumplimiento en el RH de Unidades Menores en el año se mantiene alto al 93% con el número de solicitudes resueltas (Promedio de solicitudes resueltas e ingresadas el 2023: 1101 resueltas de 1152 ingresadas/ 2022: 1116 resueltas de 1042 ingresadas/ 2021: 1034 resueltas de 1137 /2020: 702 resueltas de 760). A su vez, se nota una variabilidad en el número de solicitudes pendientes de atender, en relación a años anteriores (2023: 1768/ 2022: 1240/ 2021: 2125/ 2020: 893), donde un 29.1% de solicitudes pendientes tienen una antigüedad mayor a 30 dh (514 de 1768 expedientes por resolver).

## 8. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM Y REG

| Periodo | ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM y CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE REG | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | DSR / DSE | | | | | |
| | Solictudes de FM | | | Medidas de Riesgo Eléctrico Grave - | | |
| | Ingreso | Concluido | Saldo | Emisión de Medidas | % Cumplim. | Tiempo Prom. Notifica |
| Año 2020 | 3,536 | 3,533 | 224 | 833 | 96% | 3.33 |
| Año 2021 | 3,733 | 3,778 | 193 | 657 | 98% | 4.04 |
| Año 2022 | 4,039 | 3,970 | 272 | 576 | 99% | 4.14 |
| Enero | 399 | 417 | 268 | 62 | 94% | 3.21 |
| Febrero | 391 | 337 | 322 | 63 | 98% | 2.87 |
| Marzo | 639 | 444 | 517 | 30 | 100% | 4.52 |
| Abril | 487 | 602 | 402 | 24 | 100% | 1.71 |
| Mayo | 421 | 559 | 264 | 24 | 100% | 3.68 |
| Junio | 279 | 383 | 160 | 40 | 100% | 4.15 |
| Julio | 333 | 305 | 188 | 26 | 100% | 3.35 |
| Agosto | 324 | 376 | 136 | 23 | 83% | 2.24 |
| Setiembre | 337 | 286 | 185 | 26 | 100% | 7.25 |
| Octubre | 399 | 346 | 238 | 36 | 100% | 7.51 |
| Noviembre | 286 | 372 | 151 | 32 | 94% | 4.26 |
| Diciembre | 300 | 288 | 158 | 23 | 91% | 3.70 |
| 12 Ult.Mes | 4,595 | 4,715 | 2,989 | 409 | 87% | 4.0 |
| % Cumplimiento | | | | | | |
| 2018 | 95.5% | | | 93.8% | | |
| 2019 | 94.7% | | | 95.6% | | |
| 2020 | 94.0% | | | 95.9% | | |
| 2021 | 95.1% | | | 98.2% | | |
| 2022 | 93.6% | | | 99.3% | | |
| 12 Ult. Mes | 98.7%  | | | 87.0%  | | |

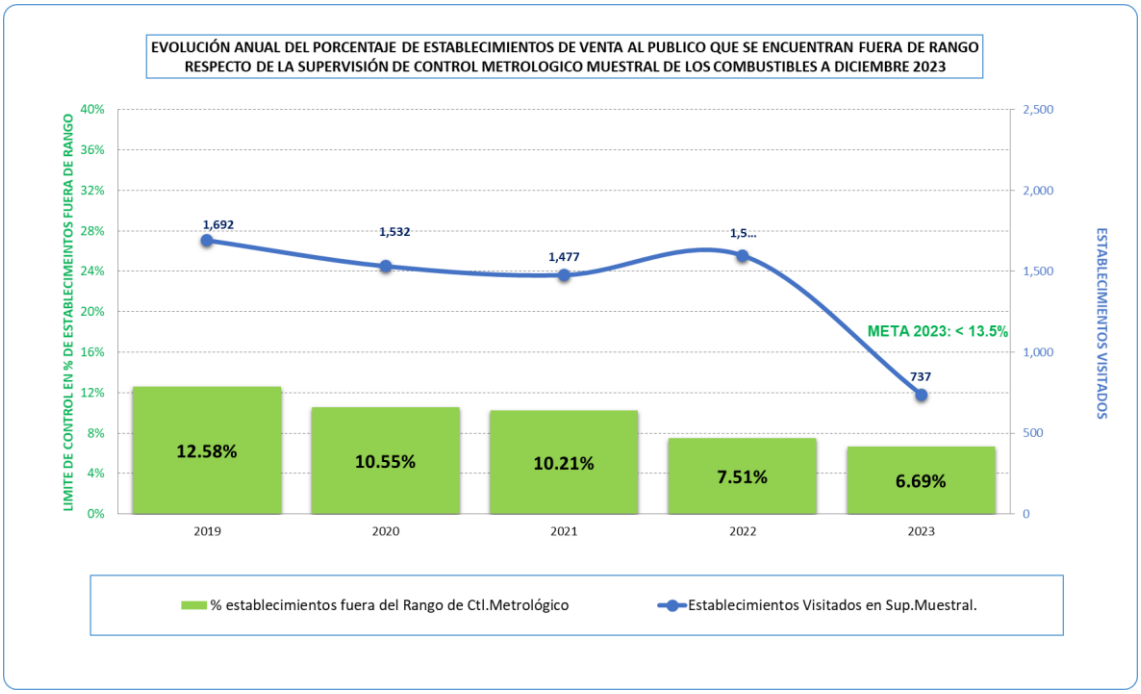
El nivel de atención de solicitudes de Fuerza Mayor (FM) en el año 2023 se mantiene alto en 98.7%, debido a que se resolvieron 288 de 300 solicitudes por atender en el mes (96% de rendimiento), lo que genera que mes a mes se mantenga bajo en número de solicitudes de FM en proceso (158 expedientes en trámite).

De lo registrado, se aprecia que el 97% de las solicitudes de FM atendidas son de los Sistemas de Distribución del Sistema Eléctrico Nacional, bajo responsabilidad de la DSR, y el 3% son de los Sistemas de Generación y Transmisión, bajo responsabilidad de la DSE.

En la emisión y cumplimiento de las Medidas Riesgo Eléctrico Grave – REG, así como del tiempo de notificación, se observa que el nivel de cumplimiento de las medidas emitidas es alto, con 87%, en los últimos 12 meses.

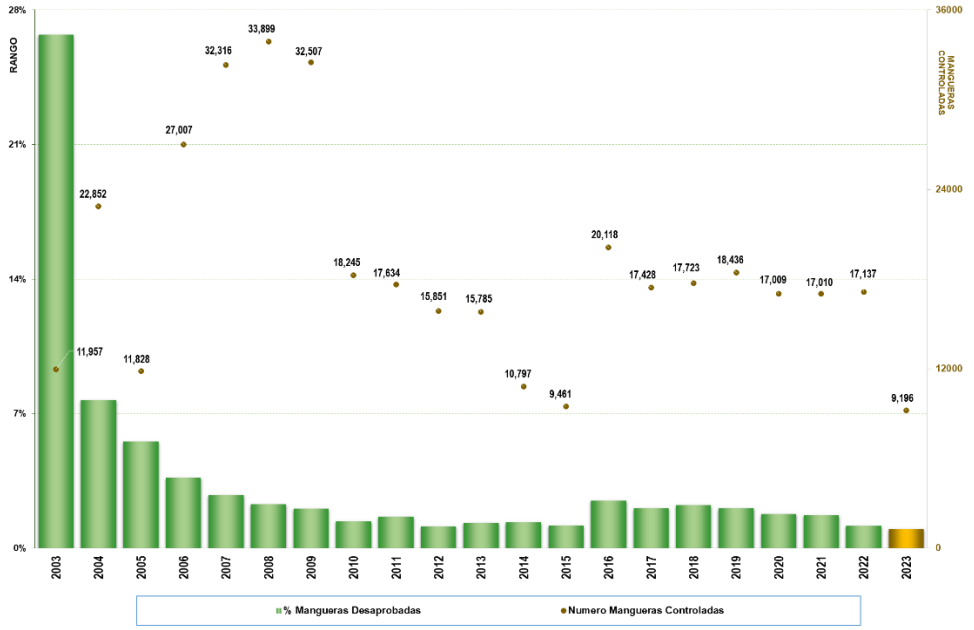
## 9. CONTROLES EN GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO

### Control Metrológico en Grifos y Estaciones de Servicio:




En el año 2023, se determina en el Control Metrológico que el valor máximo permisible de incumplimiento a la normativa vigente de las estaciones de servicio visitadas es de 13.5%, debido a la priorización de la supervisión de áreas con un mayor nivel de incumplimiento. Para el presente año se programó 1470 visitas, mismo número de visitas que la de años anteriores (sobre un aproximado de 4400 grifos y EE.SS). Sin embargo, en el 2023 se han realizado 737 visitas de supervisión, con un valor de incumplimiento del 6.69% (Menor a la meta anual).

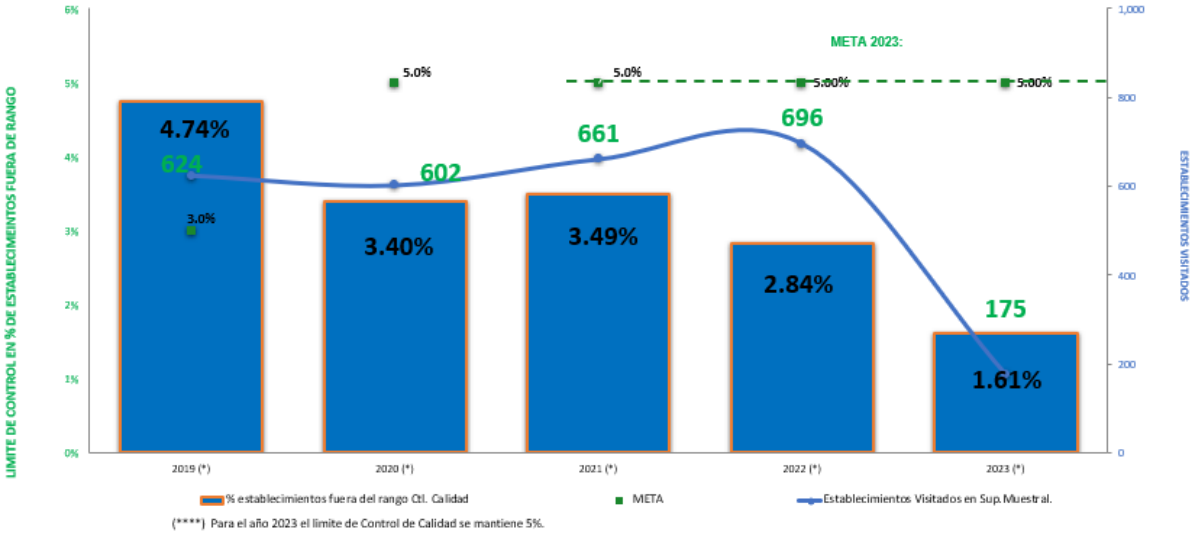
### Control Metrológico de Mangueras en Grifos y Estaciones de Servicio:




En el procedimiento del control metrológico realizado a grifos y estaciones de servicio, desde el año 2003, se efectúa el control de la cantidad de combustible que se expende por cada manguera del grifo o estación de servicio, considerándose que si una sola manguera es observada se determina que el grifo o estación de servicio en su conjunto incumple la normativa vigente. De lo registrado, se observa que desde el año 2003 al

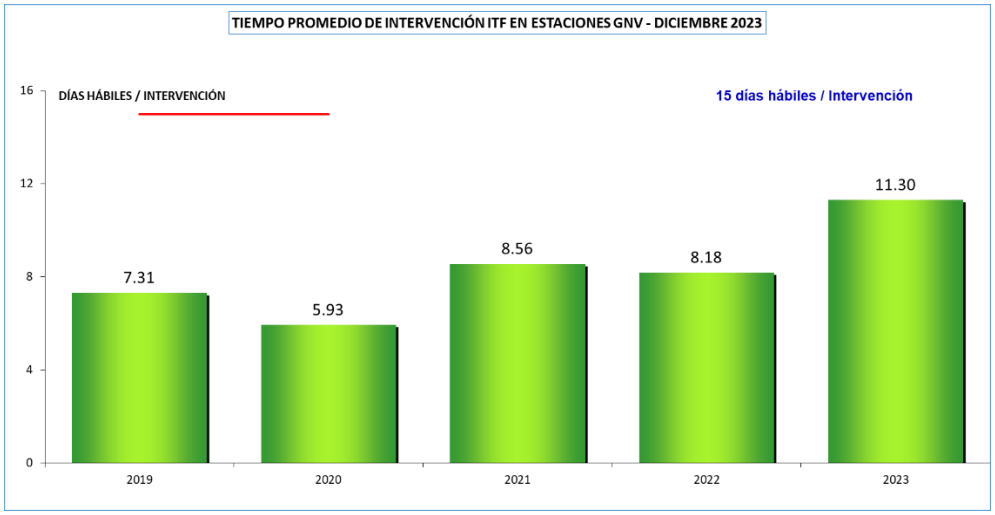
año 2023 el nivel de incumplimiento disminuyó de 26.7% a 0.8%, lo que implica una mejora del 97.3% en el nivel de incumplimiento de la normativa. A su vez, en el 2023, se logró verificar a 9196 mangueras del expendio de combustible en grifo o estación de servicio.

**Control de Calidad en Grifos y Estaciones de Servicio:**




En el control de calidad en Grifos y EE.SS. para el año 2023 se mantiene el valor meta a un 5% de establecimientos visitados con incumplimientos a la normativa vigente, derivado de la supervisión de áreas con mayores niveles de incumplimiento, programándose para el año la misma cantidad de visitas que la de años anteriores (600 visitas). Al cierre del 2023, se han realizado 175 visitas de supervisión, con un nivel de incumplimiento del 1.61% (por debajo de la meta establecida).

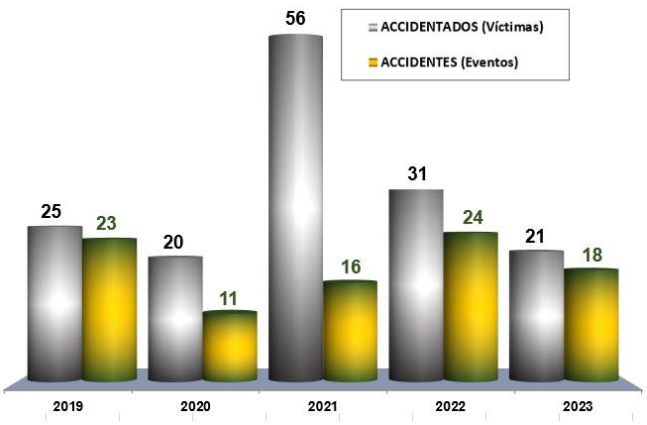
**Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro:**




En el 2023 se tiene un tiempo promedio en la atención de las solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentros menor a la meta anual establecida (11.30 dh de una meta de 15 dh). Así mismo, se mantienen en operación 331 Gasocentros operativos a nivel nacional, lo que representan un 63% de los 527 ITF aprobados vigentes.

## 10. MINERIA

### Accidentes Fatales:

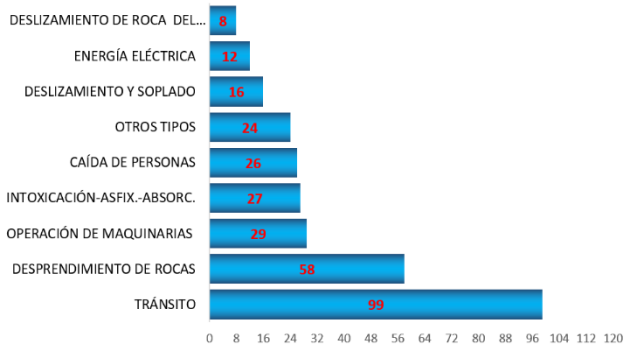



| Mes / Año | Accidentados | Eventos |
|---|---|---|
| 2020 | 20 | 11 |
| 2021 | 56 | 16 |
| 2022 | 31 | 24 |
| Enero | 0 | 0 |
| Febrero | 1 | 1 |
| Marzo | 0 | 0 |
| Abril | 3 | 3 |
| Mayo | 0 | 0 |
| Junio | 4 | 4 |
| Julio | 1 | 1 |
| Agosto | 4 | 3 |
| Setiembre | 3 | 2 |
| Octubre | 2 | 2 |
| Noviembre | 1 | 1 |
| Diciembre | 2 | 1 |
| 12 Ult Meses | 21 | 18 |

De acuerdo a sus competencias, Osinergmin gestiona la seguridad en la infraestructura, instalaciones y operaciones en el ámbito de la mediana y gran minería, por lo que se evalúan y registran los accidentes mortales a fin de adoptar medidas que los reduzcan, observándose que desde el año 2019 las ocurrencias de eventos se encuentran en un rango entre 11 y 56 eventos por año. En diciembre del 2023, se ha reportado 2 víctimas, que corresponde a un accidente: tránsito en vía pública, en la región de Junín.

### Frecuencia de Accidentes Fatales por Causa y por Empresa del año 2013 al año 2023:

**CAUSAS DE MAYOR FRECUENCIA 2013 – 2023**




**EMPRESAS MINERAS CON MAS FRECUENCIA 2013 – 2023**




Desde el año 2013, se han registrado 324 accidentados (victimas) en 244 eventos, identificándose las causas que lo originaron y las empresas pertenecientes a la mediana y gran minería en donde ocurrieron estos eventos. Referente a las causas, se mantiene que son 10 las causas las que originan el 94.44% de accidentados desde el año 2013 (306 de 324 accidentados), siendo el mayor número de accidentes por tránsito (99 de 324 accidentados: 30.6%). A su vez, en el caso de empresas, son 10 las que tuvieron más accidentes reportados, donde el mayor número de eventos ocurrieron en la Compañía Minera Ares S.A.C. (41 de 324 accidentados: 13%) y Compañía Minera Buenaventura S.A.A. (22 de 459 accidentados: 7%).

## 11.PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2023

### Ejecución por Unidades Orgánicas en Miles de Soles:

| UNIDADES ORGANICAS | | 2021 3/ | 2022 3/ | 2023 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | PRESUPUESTO ASIGNADO 1/ | PRESUPUESTO ASIGNADO 2/ | DEVENGADO 3/ | | POR EJECUTAR | |
| DENOMINACIÓN | SIGLA | | | | | MONTO | % | MONTO | % |
| DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE REGIONAL | DSR | 62,973 | 70,436 | 91,693 | 81,103 | 81,103 | 100% | 0 | 0% |
| PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSR | MCSE | 3,277 | 3,316 | 7,315 | 5,781 | 3,411 | 59% | 2,370 | 41% |
| DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS | DSHL | 22,886 | 16,446 | 34,422 | 23,650 | 20,260 | 86% | 3,390 | 14% |
| DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELÉCTRICIDAD | DSE | 10,858 | 10,372 | 17,500 | 15,121 | 15,121 | 100% | 0 | 0% |
| PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSE | MCSE | 43 | 2,612 | 5,500 | 3,444 | 3,020 | 88% | 423 | 12% |
| DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL | DSGN * | 9,386 | 9,703 | 8,140 | 9,289.60 | 9,289.60 | 100% | 0 | 0% |
| GERENCIA DE SUPERVISIÓN MINERA | GSM | 13,773 | 19,193 | 21,325 | 21,325 | 20,780 | 97% | 545 | 3% |
| GERENCIA DE SUPERVISIÓN DE ENERGIA | GSE | 183 | 101 | 281 | 359 | 286 | 80% | 73 | 20% |
| GERENCIA DE REGULACIÓN DE TARIFAS | GRT | 5,438 | 10,034 | 11,950 | 11,294 | 9,991 | 88% | 1,303 | 12% |
| SECRETARIA TECNICA DE ORGANOS RESOLUTIVOS | STOR | 639 | 599 | 883 | 661 | 537 | 81% | 123 | 19% |
| GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | GAF | 22,532 | 32,242 | 37,421 | 39,702 | 39,080 | 98% | 622 | 2% |
| GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | GSTI | 19,148 | 33,755 | 29,650 | 45,321 | 35,637 | 79% | 9,684 | 21% |
| GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS | GRH | 2,097 | 3,178 | 4,403 | 6,460 | 4,284 | 66% | 2,176 | 34% |
| GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | GCRI | 3,312 | 3,266 | 5,322 | 5,322 | 5,046 | 95% | 276 | 5% |
| GERENCIA DE PLANEAMIENTO,PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN | GPPM * | 280 | 291 | 439 | 749 | 749 | 100% | 0 | 0% |
| GERENCIA DE POLÍTICAS Y ANALISIS ECONÓMICO | GPAE | 173 | 718 | 1,573 | 2,925 | 922 | 32% | 2,004 | 68% |
| GERENCIA DE ASESORIA JURÍDICA | GAJ | 1,821 | 2,059 | 270 | 117 | 16 | 14% | 100 | 86% |
| PROCURADORIA PÚBLICA | PROC | 0 | 0 | 2,188 | 2,568 | 2,501 | 97% | 66 | 3% |
| ALTA DIRECCIÓN | PRES-GG | 0 | 36 | 118 | 118 | 83 | 70% | 35 | 30% |
| ORGANO CONTROL INTERNO | OCI | 0 | 10 | 130 | 130 | 81 | 62% | 49 | 38% |
| GASTO DE PERSONAL | GRH | 114,896 | 114,824 | 119,838 | 124,923 | 119,502 | 96% | 5,422 | 4% |
| **TOTAL RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS** | RDR | **293,715** | **333,189** | **400,361** | **400,361** | **371,701** | **93%** | **28,660** | **7%** |
| PROYECTO GSP | GSP | 176,496 | 167,566 | 0 | 174,442 | 164,159 | 94% | 10,282 | 6% |
| **TOTAL DONACIONES y TRANSFERENCIAS-RECURSOS ORDINARIOS** | DyT-RO | **176,496** | **167,566** | **0** | **174,442** | **164,159** | **94%** | **10,282** | **6%** |
| **TOTAL GENERAL** | TG | **470,211** | **500,755** | **400,361** | **574,803** | **535,861** | **93%** | **38,942** | **7%** |

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Informe Técnico (IT)**: Documento que se elabora y emite en una etapa pre operativo con el fin de dar viabilidad a la implementación o modificación de una instalación de Hidrocarburos Líquidos.

**Unidades Mayores:** Instalaciones que operan en las etapas de exploración y explotación, transporte marítimo o ductos, plantas y refinerías o importadores de Hidrocarburos Líquidos (Lote petrolero, ductos, plantas de procesamiento, refinerías, terminales marítimos, embarcaciones, plantas de producción de GLP, otros).

**Unidades Menores:** Instalaciones que operan en la etapa de distribución y comercialización de Hidrocarburos Líquidos (Distribuidor de GLP, grifo, estación de servicio, local de venta de GLP, medios de transporte y otros).

**Registro de Hidrocarburos de Osinergmin**: Patrón donde se inscriben las personas naturales o jurídicas que desarrollan actividades en los sectores de Hidrocarburos Líquidos y Gas Natural. La información registrada es verificada y permite emitir una constancia de registro al administrado.

**GLP a Granel:** Gas Licuado de Petróleo que se distribuye y transporta sin envase, comercializándose por demanda a los consumidores directos y otros.

**Solicitud Fuerza Mayor (FM):** Requerimiento de una empresa que realiza un administrado del sector eléctrico con el fin de eximirse de una compensación por la ocurrencia de un hecho externo de carácter extraordinario, inimputable, imprevisible e irresistible, que le impidió cumplir con la obligación adquirida con un usuario.

**Riesgo Eléctrico Grave (REG):** Situación en que se incumple las distancias mínimas de seguridad establecidas en el código nacional de electricidad que pueden originar un daño a las personas, lo que deriva en la emisión de una medida cautelar que debe ser implementada por un administrado o ciudadano.

**Programa Anual de Supervisión / Programa de Supervisión:** Conjunto de actividades de supervisión que deben ser desarrolladas en un determinado momento del año por una gerencia o división del sector energía o minería con el fin de verificar el cumplimento de la normatividad vigente.

**Accidentes Fatales:** Evento fortuito que origina el daño o muerte de un ciudadano en un área donde se desarrolla actividad minera.

**Accidentabilidad:** Número proporcional de accidentes en un lugar y tiempo determinado, calculándose un índice en función al producto de la frecuencia por la severidad por cada 1000 trabajadores en función a lo que ocurre en un millón de horas hombre trabajadas.

**Apelación:** Cuestionamiento que se presenta contra la resolución emitida por la empresa distribuidora de electricidad o gas natural, en el trámite de un reclamo, la cual no requiere nueva prueba.

**Queja:** Cuestionamiento contra la empresa de distribuidora de electricidad o de gas natural por incumplimiento del procedimiento de reclamo y/o de los derechos que adquiere el usuario al presentar un reclamo.

**Proceso Administrativo Sancionador (PAS):** Conjunto de etapas que permiten determinar el cumplimiento de la normativa vigente o la sanción correspondiente, en caso de incumplimiento, por parte de una empresa que opera en el sector de energía o minería, debiendo tenerse en cuenta lo siguiente: i) Una vez iniciado el PAS se debe resolver antes de los 09 meses, caso contrario mediante resolución se puede ampliar por 03 meses el periodo de resolución. En caso no se resuelva se produce la caducidad del PAS, por lo que debe iniciarse nuevamente y ii) Una vez encontrado un incumplimiento a la normativa se tienen 04 años para iniciar y concluir el PAS respectivo, caso contrario el incumplimiento prescribe.