Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











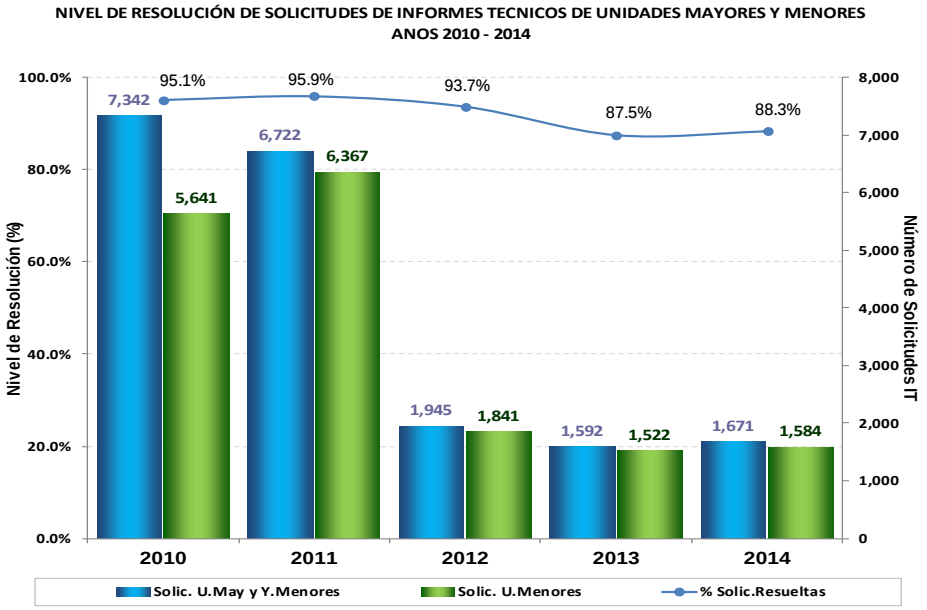
Diciembre 2014

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN

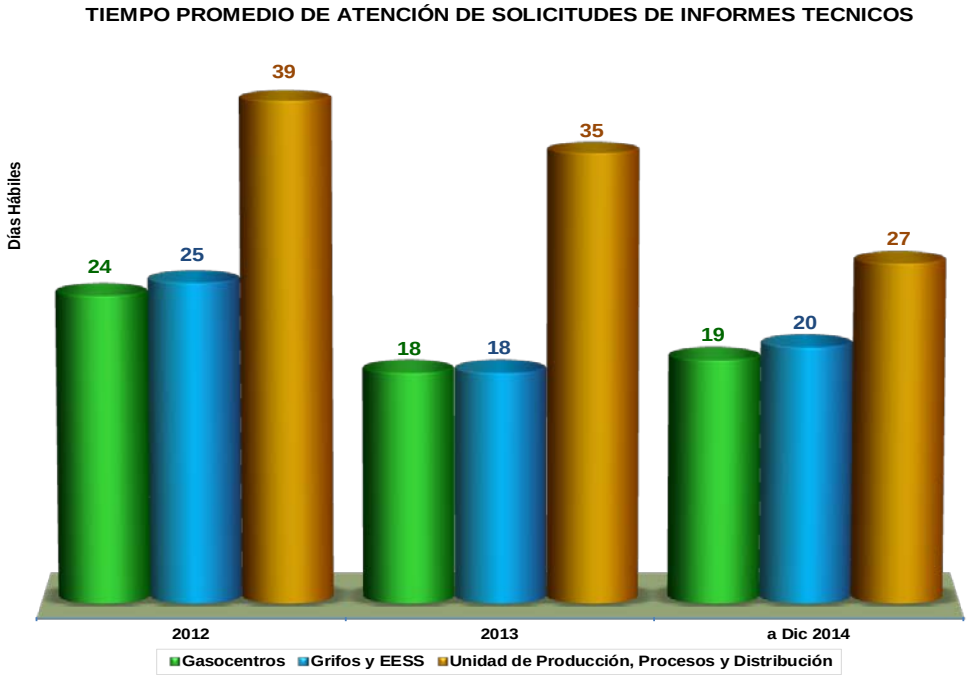
Diciembre 2014

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT):



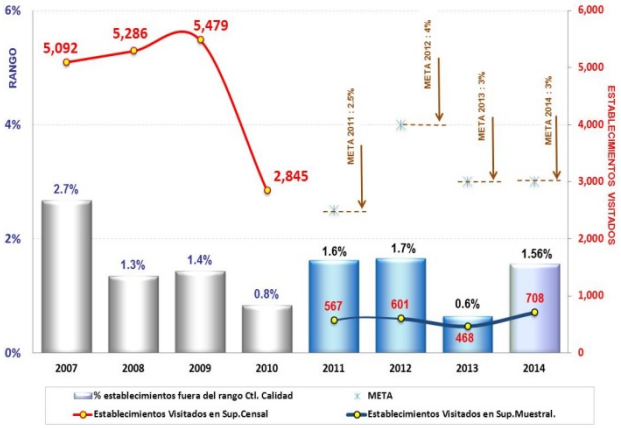
En el año 2014 se ha mejorado el nivel de resoluciones de las solicitudes de Informes Técnicos en unidades mayores y menores de un 87.5% (2013) a un 88.3% (2014). Pero esta situación se modificará ya que en el año 2015 la GFHL sólo atenderá los Informes Técnicos solicitados por Unidades Mayores, que representa un 5% de lo que tiene bajo su competencia actualmente.



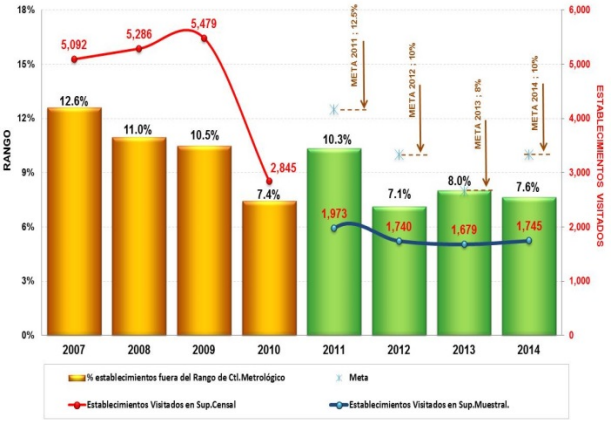
Se aprecia que los tiempos promedio de atención de IT hasta la emisión de la resolución son similares o menores en los años 2013 y 2014. En Gasocentros de 18 días hábiles (2013) a 19 días hábiles (2014)), en Grifos y EESS de 18 días hábiles (2013) a 20 días hábiles (2014)) y en unidades de producción, procesos y distribución (de 35 días hábiles (2013) a 27 días hábiles (2014)). Se hace notar que a partir de 21 de Noviembre de 2011 el trámite de Consumidores Directos de GLP, Redes de Distribución de GLP, Medios de Transporte de GLP y Distribuidores de GLP se simplificó realizándose únicamente el trámite de solicitud de Registro de Hidrocarburos, perdiendo su vigencia el trámite de ITF simplificado.

Control de Cantidad y Calidad en Grifos y Estaciones de Servicio:

VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DE RANGO PERMISIBLE DE CONTROL DE CALIDAD DE OCTANAJE Y PTO.INFLAMACIÓN



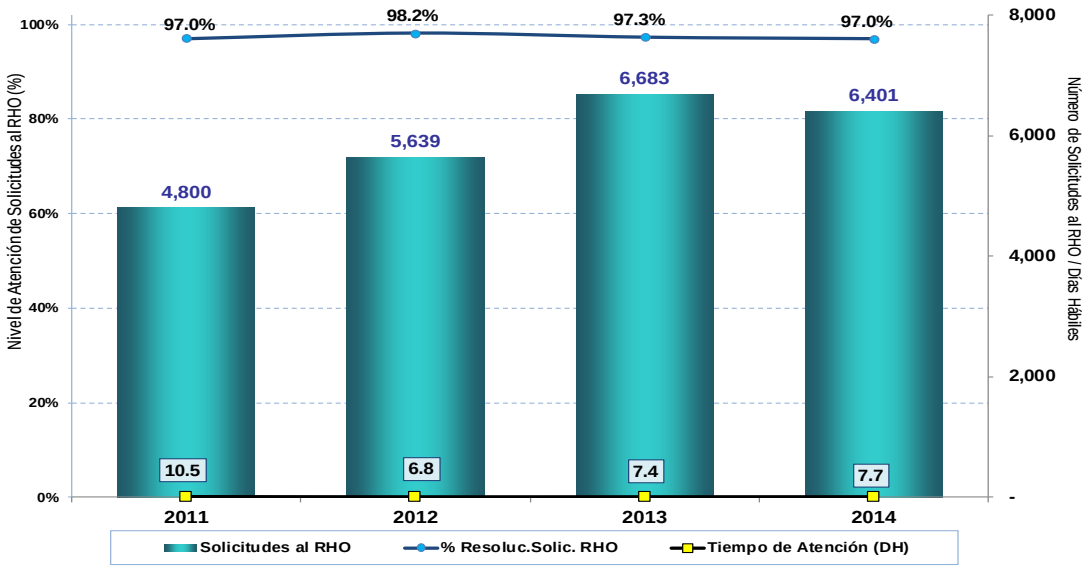
VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DE RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLOGICO



Para el año 2014 se programó 2 612 visitas a grifos y Estaciones de Servicio (812 visitas en control de calidad y 1 800 visitas en control metrológico, con una meta del 3% de establecimientos fuera de rango en control de calidad y 10% de establecimientos fuera de rango en control metrológico). En el año 2014, en el control de calidad se consideran establecimientos que incumplen los parámetros de punto de inflamación, contenido de FAME y contenido de azufre en el combustible diesel B5 / diesel B5-S50 y en los parámetros de octanaje y % volumen de etanol en las gasolinas / gasoholes. Al mes de diciembre, de los establecimientos fuera de rango, en control metrológico se mantiene el valor de 7.6% (valor menor a la meta anual), con 1 745 visitas realizadas. En control de calidad, se mantiene el valor de 1.56% (valor menor a la meta anual), con 708 visitas realizadas. Se observa, que en el número de visitas realizadas se tiene un avance del 94% de la meta anual (2 453 visitas).

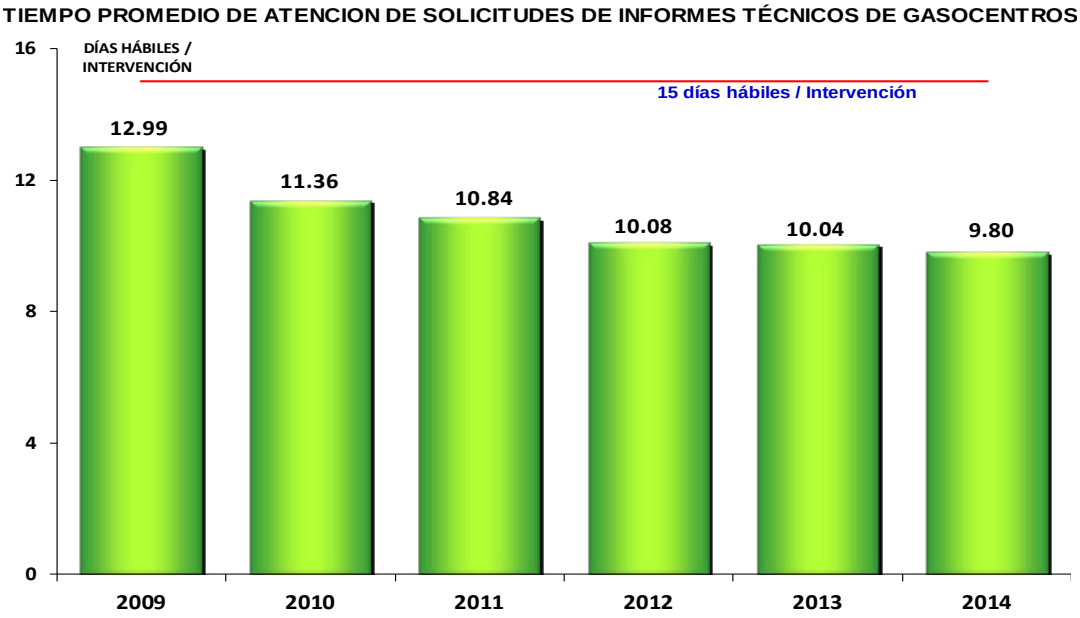
Registro de Hidrocarburos de Osinergmin (RHO):

NIVEL DE RESOLUCIÓN Y TIEMPOS DE SOLICITUDES DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS DE OSINERGMIN
AÑOS 2011 - 2014



La atención de solicitudes al Registro de Hidrocarburos de Osinergmin lo realizan a nivel nacional la Gerencia de Fiscalización de Hidrocarburos Líquidos (GFHL) y las Oficinas Regionales. De lo realizado por la GFHL, se aprecia que el nivel de resolución de las solicitudes al RHO en proceso fue mayor al 97%, a pesar de que en los últimos años se ha incrementado el nivel de requerimientos de solicitudes. Así mismo se establece un tiempo de atención de las solicitudes al RHO de 7 días hábiles en promedio.

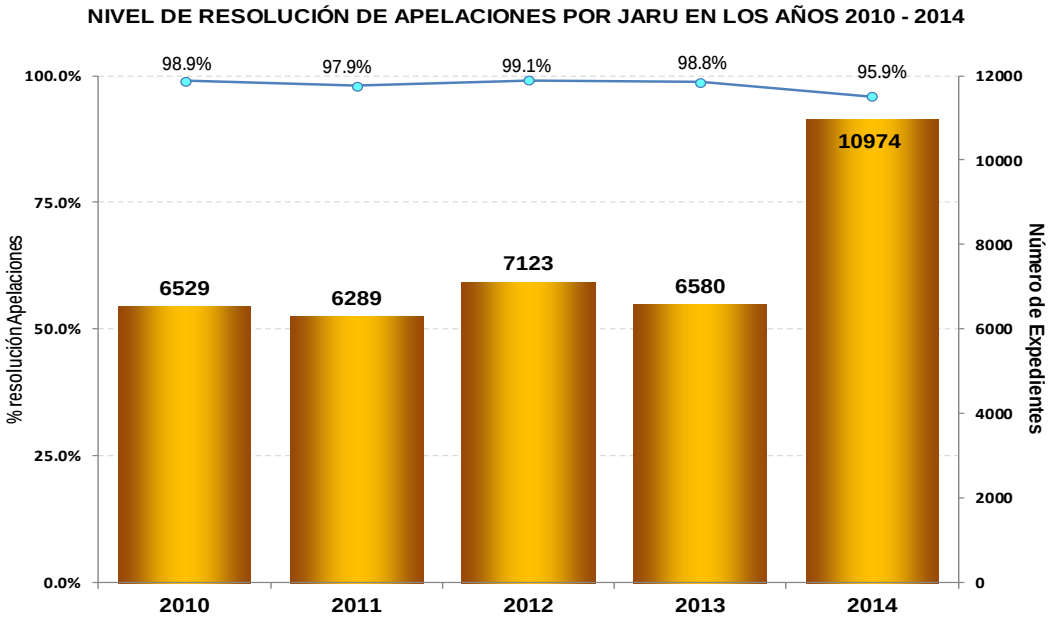
2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:



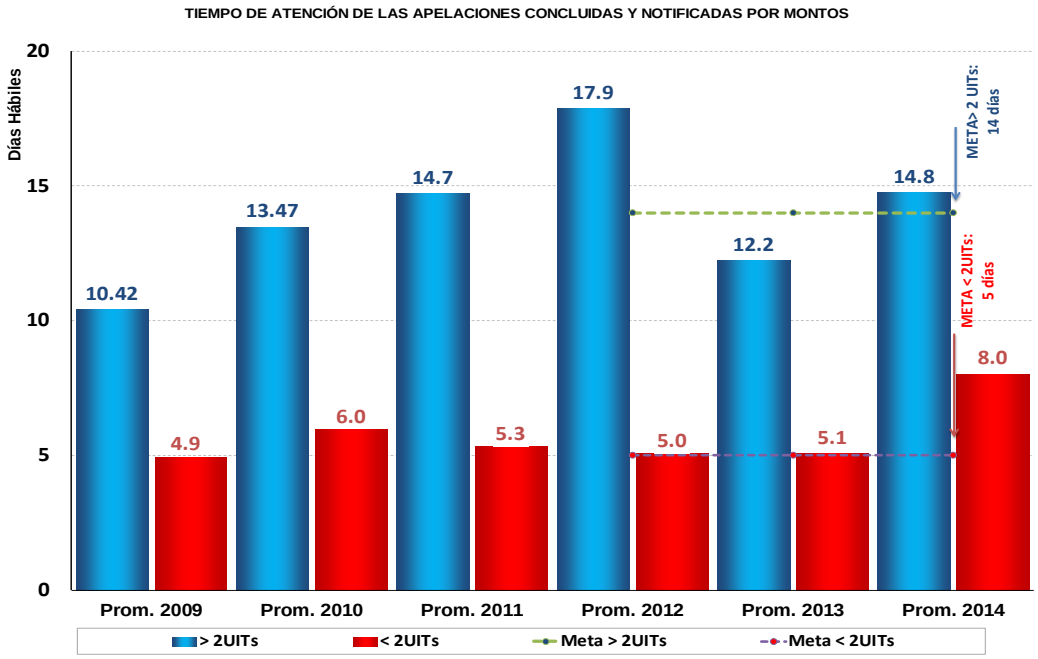
En el año 2014, se mantiene la disminución del tiempo promedio de atención de solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentros, lográndose un promedio anual de 9.8 días hábiles, tiempo menor al tiempo meta anual (15 días hábiles). Por otro lado, de la información estadística se aprecia que en los últimos 3 años se mantiene un incremento en la aprobación de nuevos ITF lo que incide en lograr para el año 2014 la operación de 244 gasocentros.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:

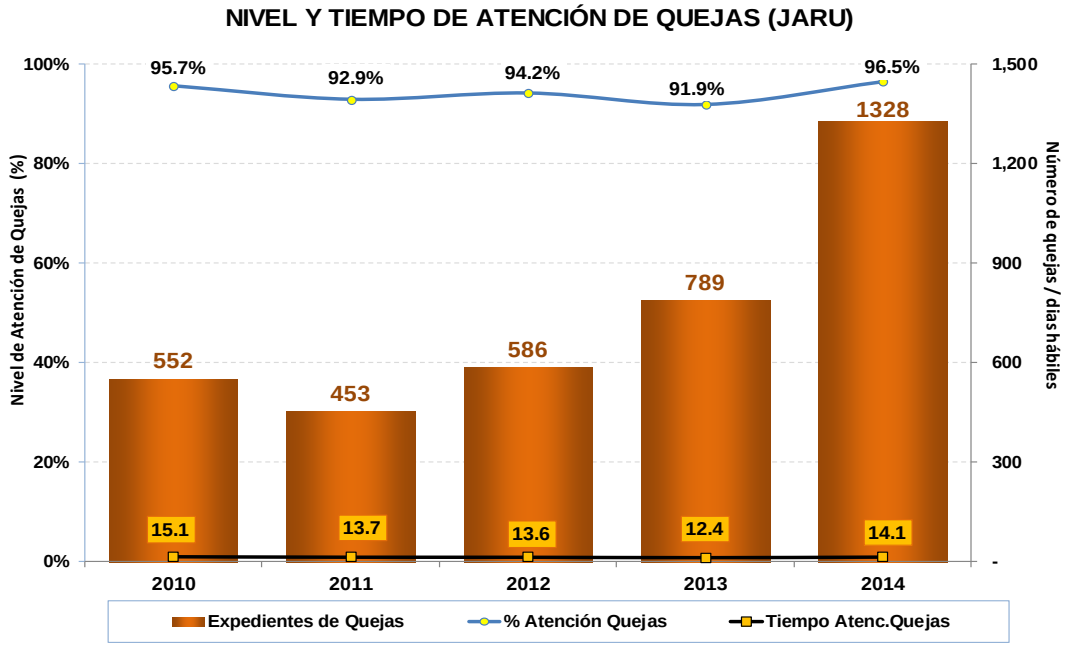


En todo el año 2014 se mantuvo un constante ingreso de expedientes a la JARU, con un promedio de 907 expedientes nuevos por mes, superando los valores históricos en ingresos, alcanzando un crecimiento de 66.7% de expedientes en proceso de atención al del año 2013, lo que significó un total de 10,974 de expedientes el año 2014 (10,892 expedientes ingresados en el año más 82 expedientes pendientes del año anterior). Pese a este crecimiento se logró atender el 95.9% de expedientes en proceso de atención, nivel de resolución dentro de lo producido en años anteriores.



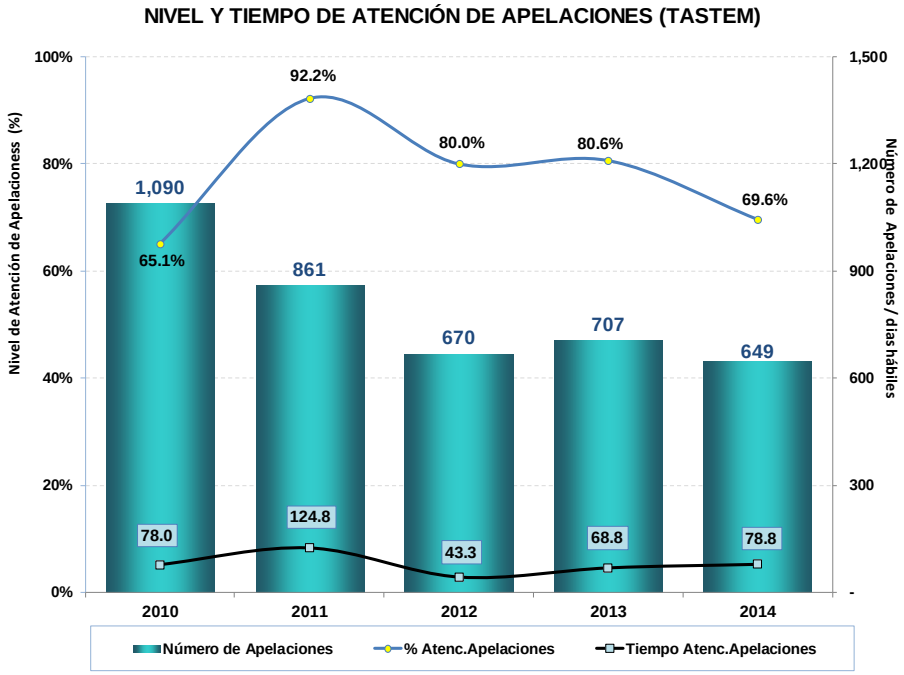
Como se refirió antes, debido al alto ingreso de expedientes los tiempos de atención se incrementaron, superando las metas establecidas. En las apelaciones menores a 2 UIT, de una meta de 5 días hábiles se obtuvo 8 días hábiles y en las apelaciones mayores a 2 UIT, de una meta de 14 días hábiles se obtuvo 14.8 días hábiles, por lo que se está rediseñando el proceso de atención de apelaciones con el fin de disminuir los tiempos antes referidos.

Tiempo Atención de la Quejas:



A pesar del mayor volumen en el ingreso del número de quejas, con un total de 1,328 quejas en proceso en el año 2014, se logró mejorar el nivel de atención de quejas a un 96.5%. También se observa un pequeño incremento en el tiempo promedio anual en la atención de quejas a 14.1 días hábiles, tiempo ligeramente mayor al de la meta establecida para el año (14 días hábiles).

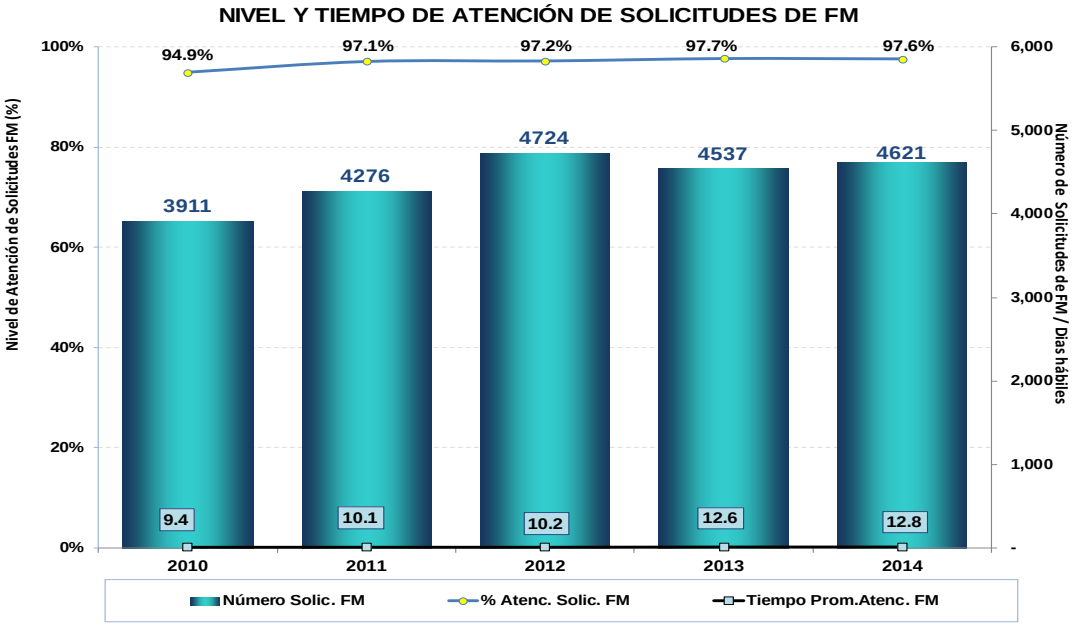
Atención del TASTEM:



En los 3 últimos años el promedio de solicitudes de Apelaciones por atender en el TASTEM es de 675 solicitudes, volumen menor a los años anteriores. A pesar de ello, en el año 2014 se aprecia que el nivel de rendimiento en la atención de apelaciones bajo de 80% a 69.6% y el tiempo promedio de atención se incrementa a 78.8 días hábiles, esto debido a que en el año 2014 se estableció como meta la disminución de los casos de mayor antigüedad, resolviéndose el 86% de los casos que quedaron pendientes al cierre de 2013, siendo estos casos de mayor dificultad y por ende de mayor requerimiento de información y tiempo de análisis, lo que derivó en las disminuciones del rendimiento e incremento en el tiempo promedio de atención.

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:

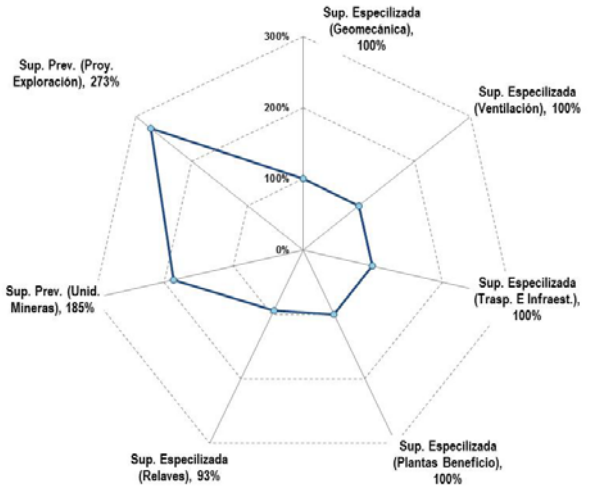


Al año 2014 se mantiene un nivel de ingreso anual de aproximadamente 4,600 solicitudes de Fuerza Mayo (FM) con un nivel de resolución del 97% y un tiempo promedio de resolución de 12 días hábiles, tiempo menor al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

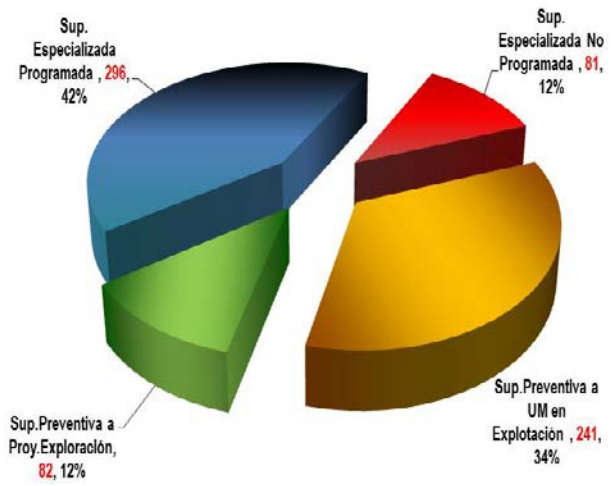
5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Programación de Supervisiones:

NIVEL DE EJECUCIÓN DE LA SUPERVISIÓN PROGRAMADA (Preventiva y Especializada)



NUMERO DE SUPERVISIONES PREVENTIVAS Y ESPECIALIZADAS

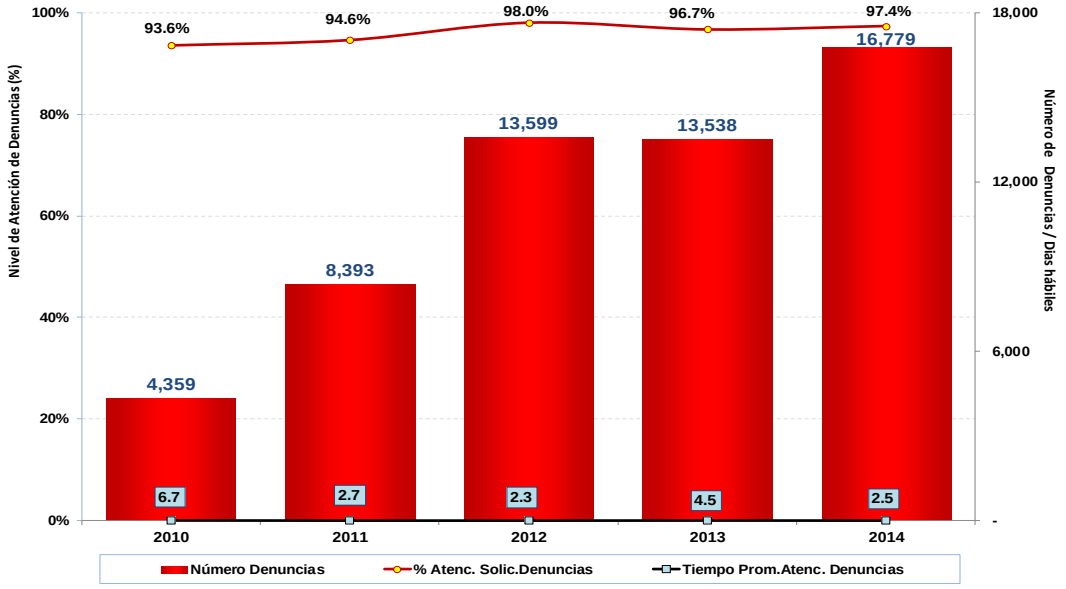


En el año 2014 se programó realizar 300 supervisiones especializadas y 160 preventivas , en el marco de las competencias otorgadas a OSINERGMIN, ejecutándose al final del año 296 supervisiones especializadas (99%) y 323 supervisiones preventivas (202%). Así mismo, se ejecutó 81 supervisiones especiales, principalmente en transporte e infraestructura y relaves, lo que representa un total de 700 supervisiones a un 100% de las Unidades Mineras (141 UM) y proyectos de exploración (60 PE) bajo las competencia de la Osinergmin, lo que implica en promedio más de 3 supervisiones por unidad minera o proyecto a supervisar.

6. OFICINAS REGIONALES:

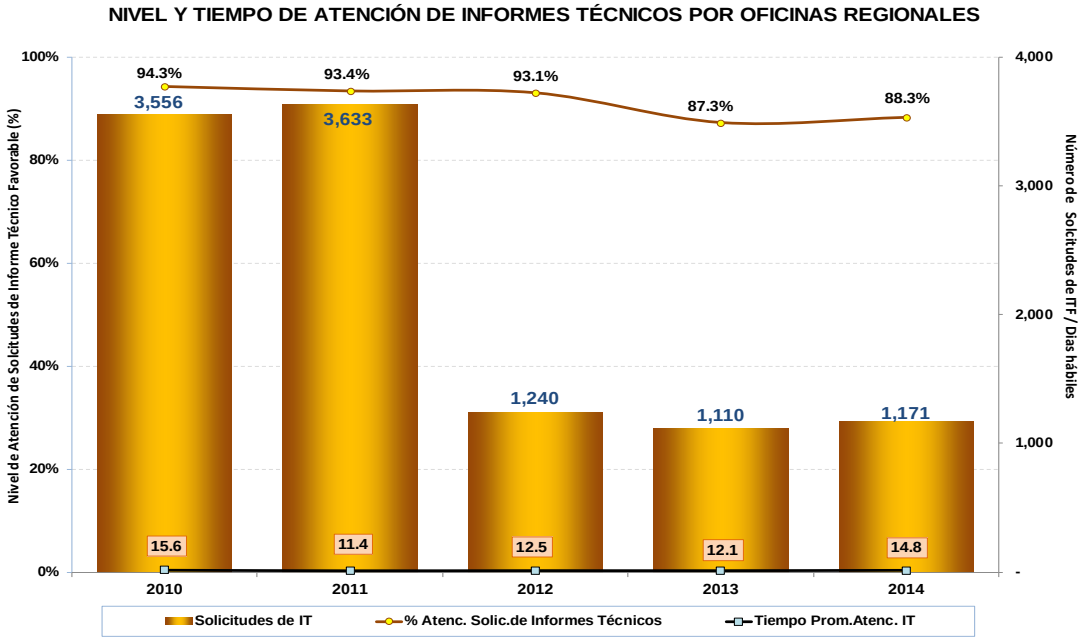
Atención de denuncias:

NIVEL Y TIEMPO DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS EN OFICINAS REGIONALES



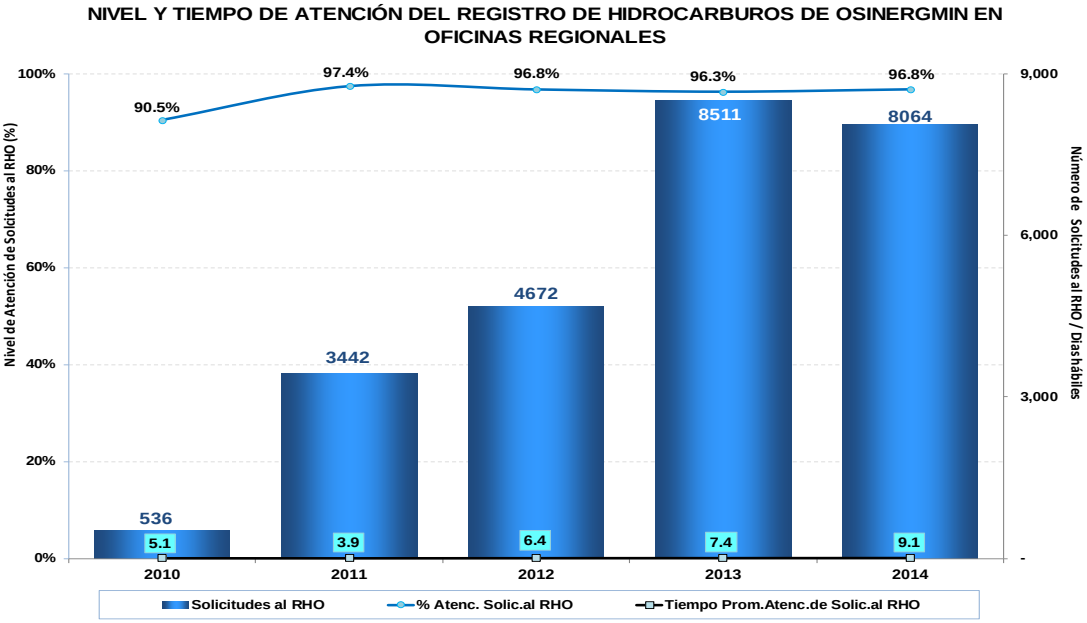
El año 2014 las denuncias por atender se incrementarón un 24% (de 13,528 a 16,7798 denuncias), pero se mantuvo un nivel de atención en 97.4%. A su vez el tiempo promedio de atención disminuyó a 2.5 días hábiles, tiempo menor al establecido en la Carta de Servicio certificada bajo la norma UNE 93200:2008, que obliga en dar respuesta a una denuncia presentada en 12 días hábiles.

Atención de Informes Técnicos:



En el año 2012 se reduce drásticamente la cantidad de expedientes a atender en el año (66% menos de expedientes a atender) debió a que se retira el ITF como requisito para el trámite del Registro de Hidrocarburos, manteniéndose un promedio de volumen de 1,173 solicitudes por atender en los 3 últimos años. En este nuevo contexto, se tiene un nivel de atención del 88%. En el año 2014, se observa que el tiempo promedio de atención se incrementó a 14.8 días hábiles debido a una disminución en la disponibilidad de supervisores en el orden del 30%, al quedar desiertos procesos de contratación en curso.

Atención de Registro de Hidrocarburos:



A partir del año 2013 se produce un incremento en el número de Solicitudes a atender del Registro de Hidrocarburos de Osinergmin, con un volumen mayor a 8,000 solicitudes por año, debido a la eliminación del ITF como requisito en su trámite, pero el nivel de atención de las solicitudes al RHO se mantuvo en 96%. Así mismo, el tiempo de atención de IT se incrementó el año 2014 a 9.1 días hábiles, esto por la disminución de la disponibilidad de supervisores en un 30%, al quedar desiertos procesos de contratación en curso.

7. PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES (PAS):

Area	Año	1ra Instancia		
		Expedientes		Nivel de Cumplimiento (%)
		En Proceso (*)	Resueltos	
GFHL	2010	2,328	2,247	96.5%
	2011	2,755	2,538	92.1%
	2012	3,124	2,865	91.7%
	2013	1,380	1,291	93.6%
	2014	1,135	1,025	90.3%
GFGN	2010	53	38	71.7%
	2011	59	57	96.6%
	2012	80	52	65.0%
	2013	79	78	98.7%
	2014	89	72	80.9%
GFE	2010	426	283	66.4%
	2011	497	322	64.8%
	2012	510	338	66.3%
	2013	559	382	68.3%
	2014	558	332	59.5%
GFM	2010	455	164	36.0%
	2011	382	203	53.1%
	2012	213	105	49.3%
	2013	219	90	41.1%
	2014	399	45	11.3%
JARU	2010	94	71	75.5%
	2011	134	119	88.8%
	2012	58	24	41.4%
	2013	54	48	88.9%
	2014	25	23	92.0%

* Expedientes ingresados y saldo año anterior

En la atención de los expedientes del Proceso Administrativo Sancionar – PAS en 1ra. Instancia se aprecia que el mayor volumen de expedientes resueltos son los llevados por la GFHL, con un nivel de cumplimiento mayor al 90%. En otras gerencias, el nivel de resolución no es estándar debido a la presencia de casos especiales, que inciden en variaciones en el nivel promedio de atención. Se observa en el año 2014, que en la GFM se produce una disminución del nivel de resolución a 11.3%, debido a que se dio prioridad a evaluar los informes de supervisión pendientes y determinar la procedencia de un inicio PAS o el archivo de la instrucción preliminar, esta tarea generó un incremento del 100% en el número de expedientes PAS a resolver en el año.

8. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

EJECUCIÓN POR ÁREAS EN MILLONES DE NUEVOS SOLES

Área	PIA	PIM	Ejecutado /1	%
OAF /3	78.06	134.20	125.41	**93.5%**
GFM	23.48	26.91	24.95	**92.7%**
GFHL	40.54	38.89	35.62	**91.6%**
OR	23.04	21.40	19.38	**90.6%**
OPC	3.48	2.06	1.84	**89.1%**
GFGN	23.86	20.92	18.55	**88.7%**
STOR	13.37	11.76	10.37	**88.2%**
GFE	28.89	32.38	26.73	**82.5%**
OC	10.46	12.14	9.89	**81.5%**
GART /2	23.57	20.22	16.40	**81.1%**
GL	4.37	4.93	3.85	**78.1%**
OS	35.03	35.24	26.43	**75.0%**
OEE	4.57	4.55	2.48	**54.5%**
OTRAS AREAS	7.82	36.55	19.65	**53.7%**
TOTAL	320.56	402.14	341.54	**84.9%**

El nivel de ejecución del presupuesto en el año 2014 fue de 84.9%, con 07 Gerencias por encima de este promedio.

1/ Devengado en el SIAF

2/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN

3/ Incluye transferencia a CARELEC y FISE.

EJECUCIÓN POR NATURALEZA DEL GASTO

NATURALEZA DEL GASTO	PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	59,367	58,599	50,740	**87%**
Pensiones y Prestaciones Sociales	3,711	4,479	3,822	**85%**
Bienes y Servicios	225,995	225,473	190,101	**84%**
Donaciones y Transferencias 2/	9,374	9,747	9,747	**100%**
Otros Gastos 4/	398	82,133	82,063	**100%**
Adquisición de activos no financieros 3/	21,717	21,713	5,063	**23%**
	320.56	**402.14**	**341.54**	**84.9%**

1/ Devengado en el SIAF
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN
4/ Incluye Transferencia al FISE

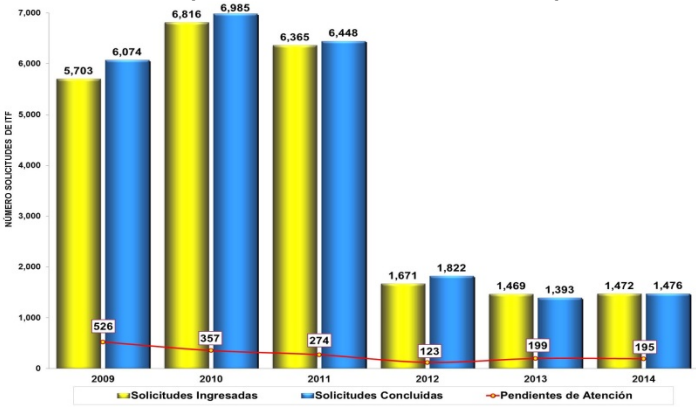
INFORMACIÓN DE METRICAS
Y
ESTADÍSTICA DE LAS AREAS Y SECTORES

INFORMACIÓN DE METRICAS Y ESTADÍSTICA DE LAS AREAA Y SECTORES

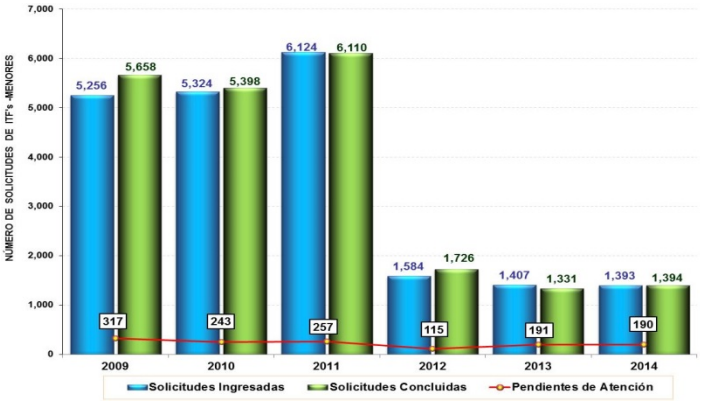
1. **GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS**
    - Atenciones de Solicitudes de Informes Técnicos de Unidades Mayores y Menores
    - Control Metrológico y Control de Calidad
    - Atención al Registro de Hidrocarburos de Osinergmin
    - Formalidad de Establecimientos de Venta de GLP y Combustibles Líquidos
    - Procesos Administrativos Sancionadores (1ra. Instancia, Reconsideraciones y Apelaciones)
2. **GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE GAS NATURAL**
    - Comercialización de Gasocentros
    - Expansión de Redes de Distribución de GN
    - Usuarios Conectados a la Red de Distribución de GN
    - Volumen de GN entregado por Ducto de Transporte
    - Procesos Administrativos Sancionadores (1ra. Instancia, Reconsideraciones y Apelaciones)
3. **SECRETARIA TECNICA DE ORGANOS RESOLUTIVOS**
    - Atención de Apelaciones
    - Atención de Quejas
    - Verificación del Cumplimiento de Resoluciones
    - Procesos Administrativos Sancionadores (JARU, 1ra. Instancia)
    - Atención de Recursos Impugnativos por el TASTEM
4. **GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELECTRICA**
    - Supervisión de Alumbrado Público
    - Contrastación y Verificación de Medidores
    - Calidad de Facturación
    - SAID Y SAIFI de Empresas Distribuidoras
    - Evolución de Producción de Energía y Máxima Demanda
    - Interrupciones en Localidades Críticas
    - Accidentes Eléctricos: Causas y por Empresas Concesionarias
    - Atención de Solicitudes de Fuerza Mayor
    - Procesos Administrativos Sancionadores (1ra. Instancia, Reconsideraciones y Apelaciones)
5. **GERENCIA DE FISCALIZACIÓN MINERA**
    - Expedientes Sancionadores a resolver
    - Accidentes Fatales
    - Procesos Administrativos Sancionadores (1ra. Instancia, Reconsideraciones y Apelaciones)
6. **GERENCIA DE OPERACIONES : OFICINAS REGIONALES**
    - Atención de Denuncias, Informes Técnicos y Registro de Hidrocarburos.
    - Monto de Multas Impuestas
7. **TALENTO HUMANO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**
    - Recursos Humanos
    - Ejecución del Presupuesto
    - Atención de Procesos de Selección
    - Monto de Multas impuestas
8. **OFICINAS DE SISTEMAS: Indicadores de Servicio**
9. **FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO - FISE**
    - Evolución y zonificación de Beneficiarios
    - Evolución y zonificación de Agentes GLP
    - Emisión y Canje de Vales
10. **CONSEJO DIRECTIVO: Pedidos**

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

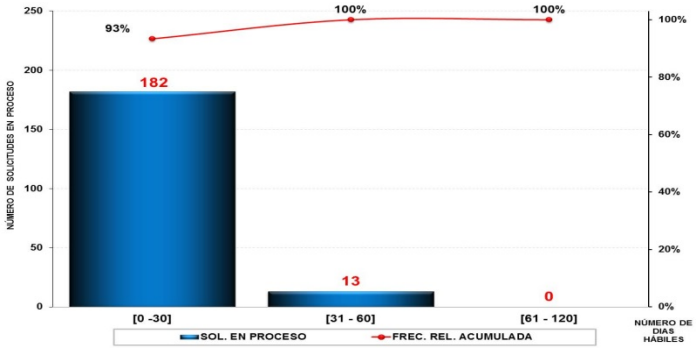
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



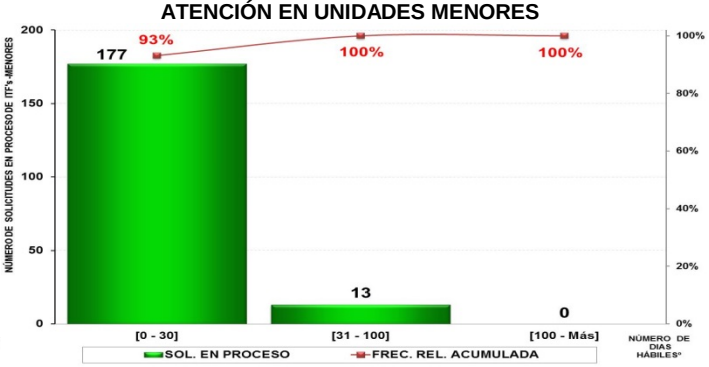
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



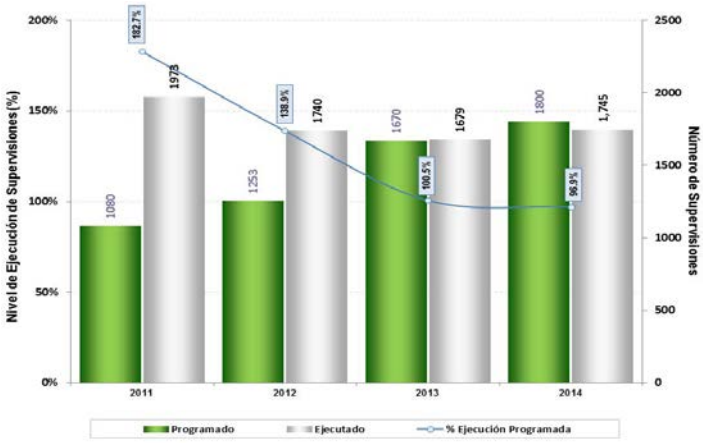
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



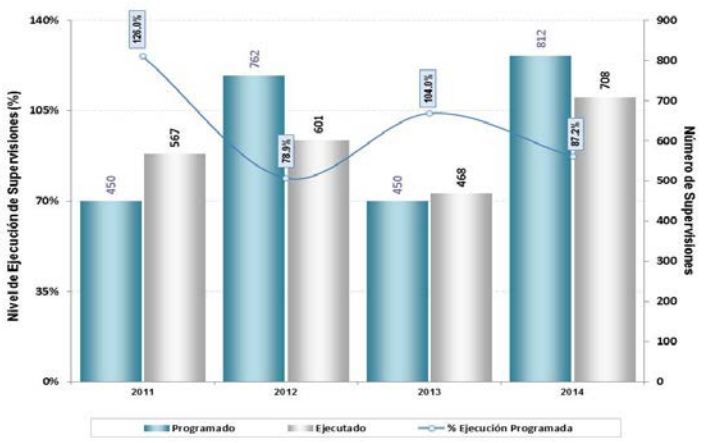
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



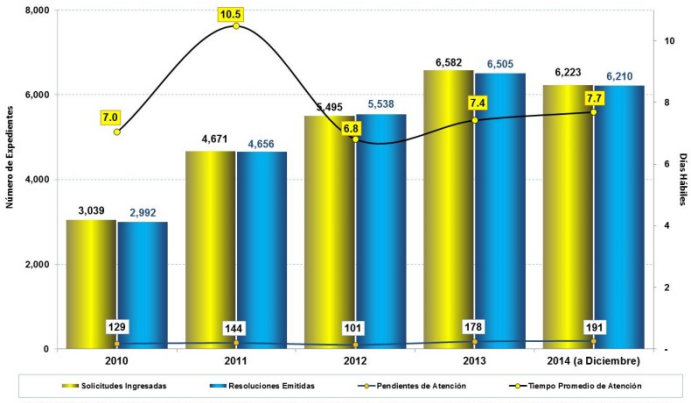
EJECUCIÓN DE SUPERVISIONES PROGRAMADAS EN CONTROL METROLÓGICO



EJECUCIÓN DE SUPERVISIONES PROGRAMADAS EN CALIDAD DE OCTANAJE Y PUNTO DEINFLAMACION

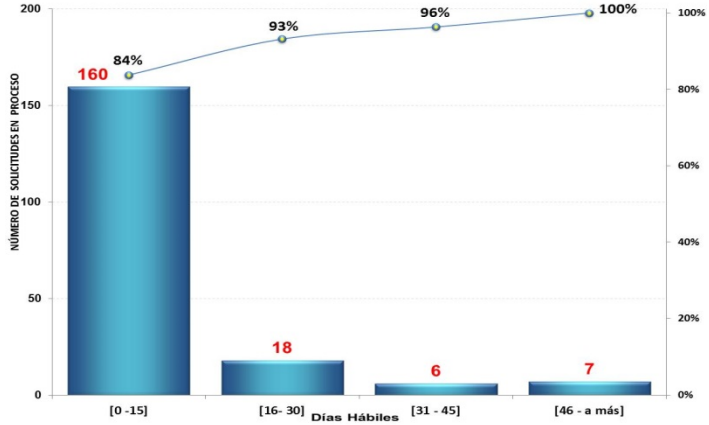


NIVEL DE ATENCION DE SOLICITUDES DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS (*)



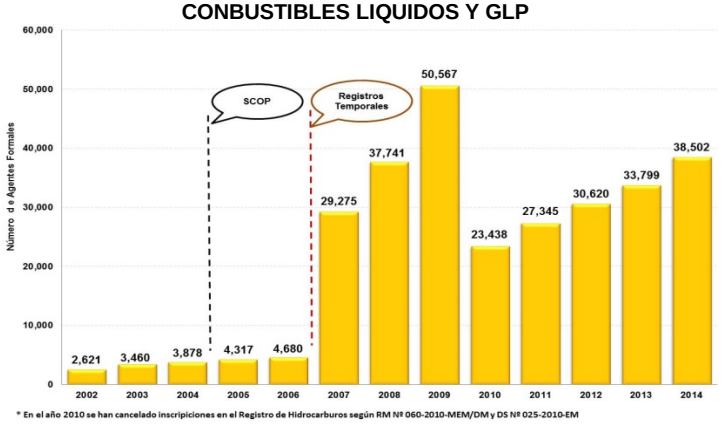
* LA INFORMACION CORRESPONDE A SOLICITUDES ASIGNADAS Y/O ATENIDAS EN LA REGION LIMA, ATENDIDO DIRECTAMENTE POR LA GFHL. ESTA INFORMACION SE COMPLEMENTA CON LO INFORMADO EN EL GRÁFICO DE OFICINAS REGIONALES

ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE ATENCIÓN DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS



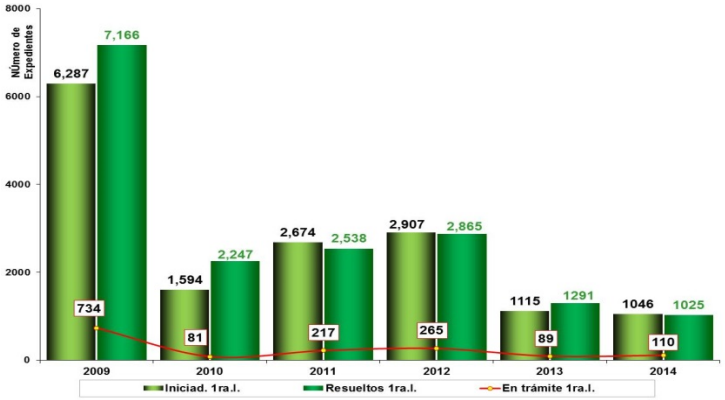
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

FORMALIDAD DE ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP

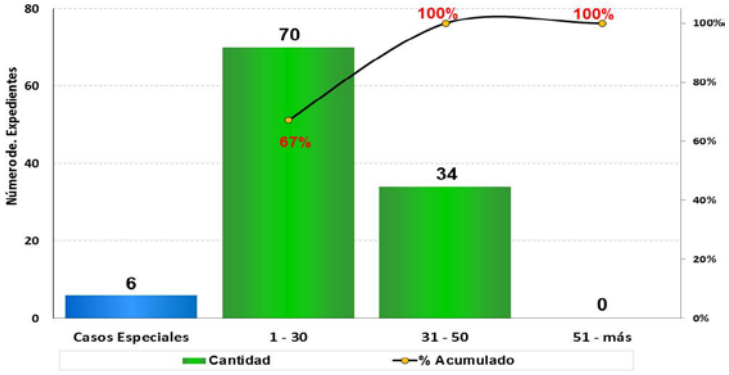


* En el año 2010 se han cancelado inscripciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA

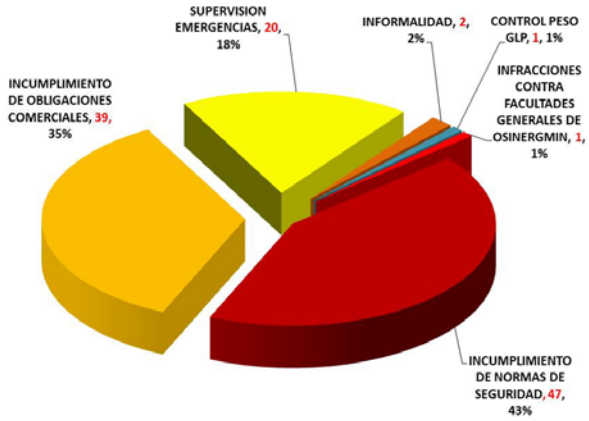


ANTIGUEDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

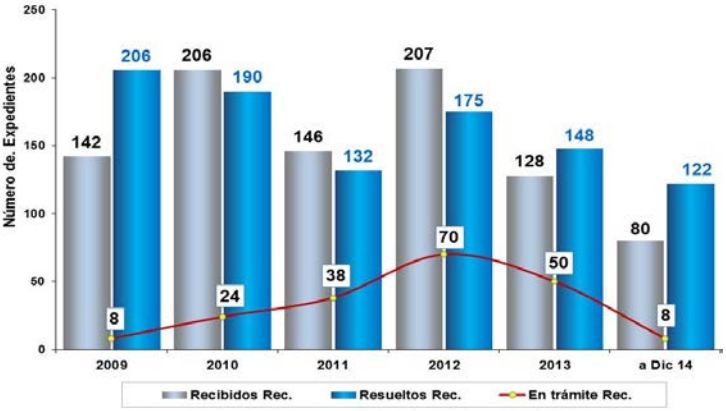


* 6 expedientes tienen el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales.

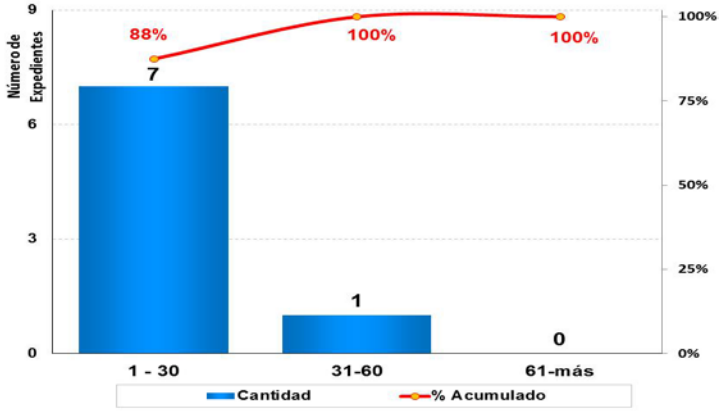
TIPOS DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA



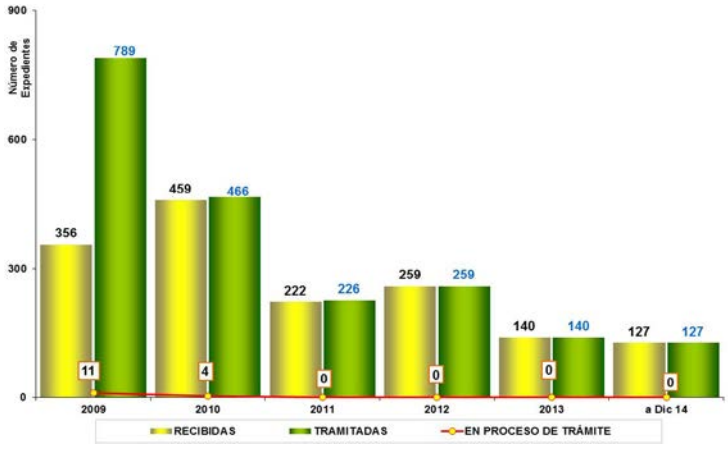
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



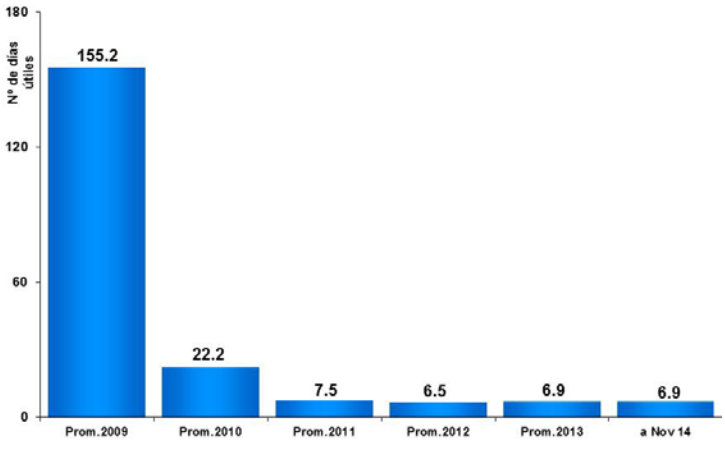
ANTIGUEDAD DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

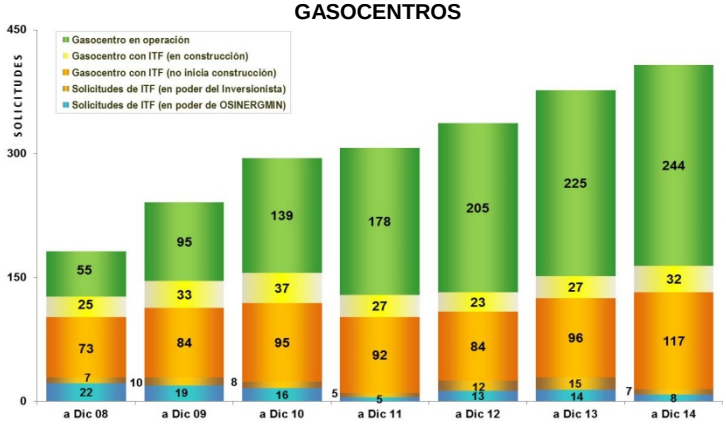


TIEMPOS PROMEDIOS DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

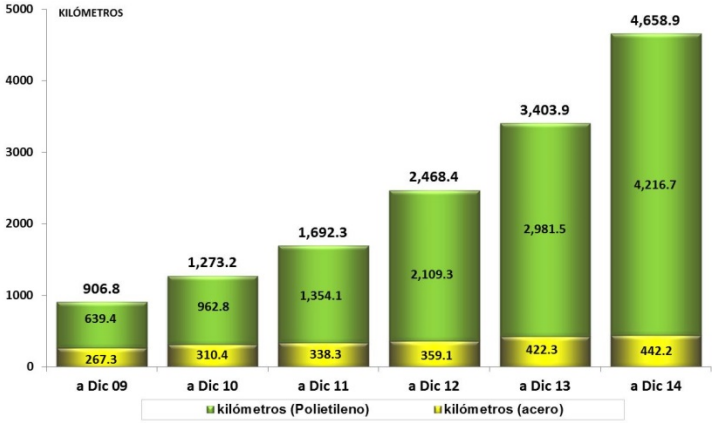


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

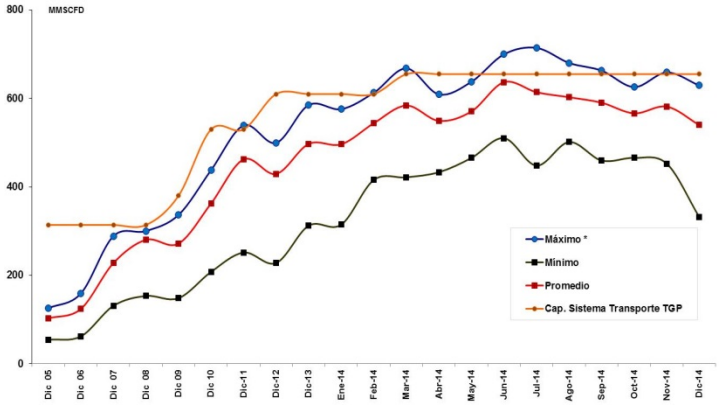
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



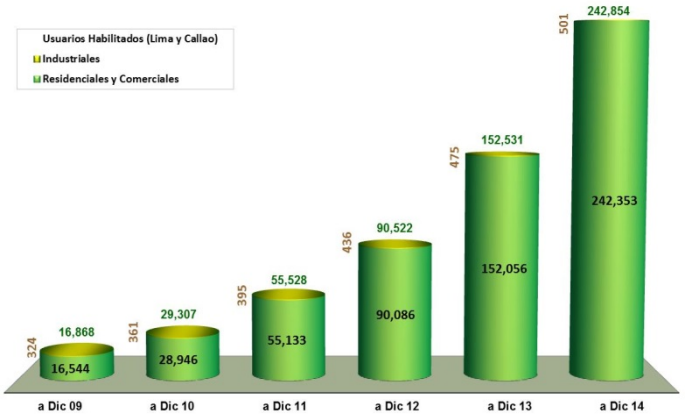
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



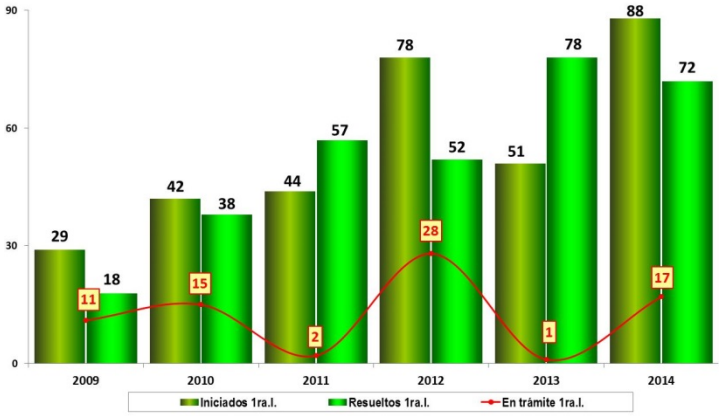
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



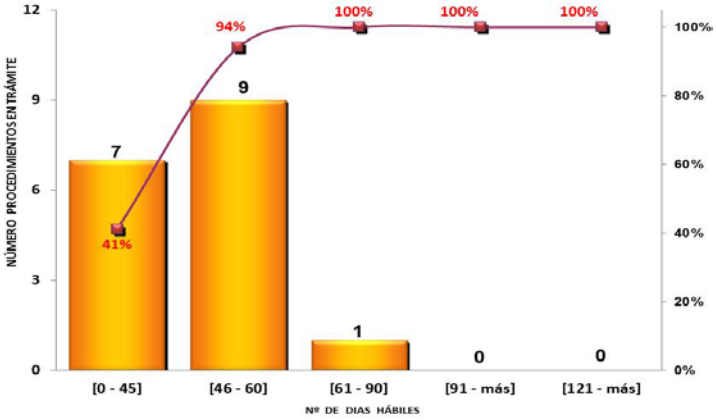
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



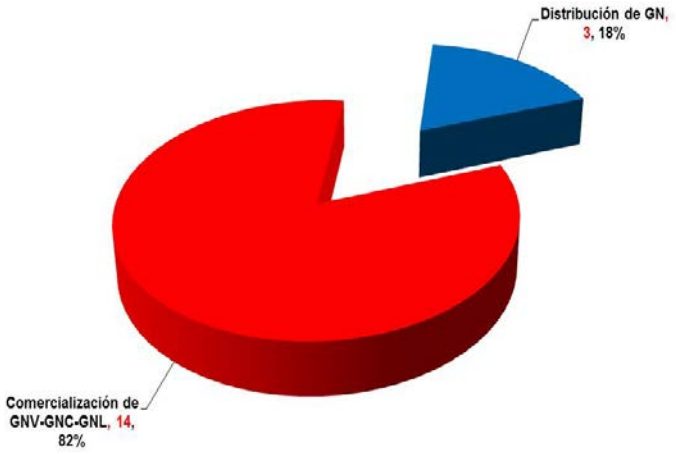
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



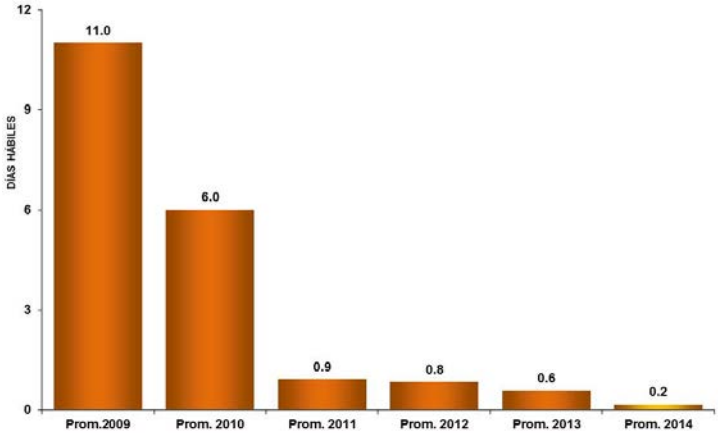
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



TIPOS DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

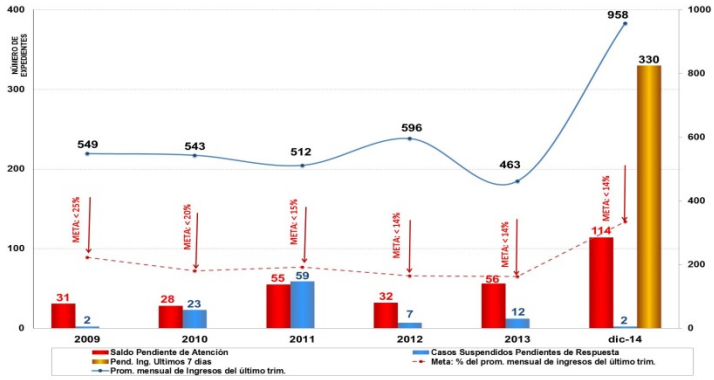


TIEMPO PROMEDIO DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

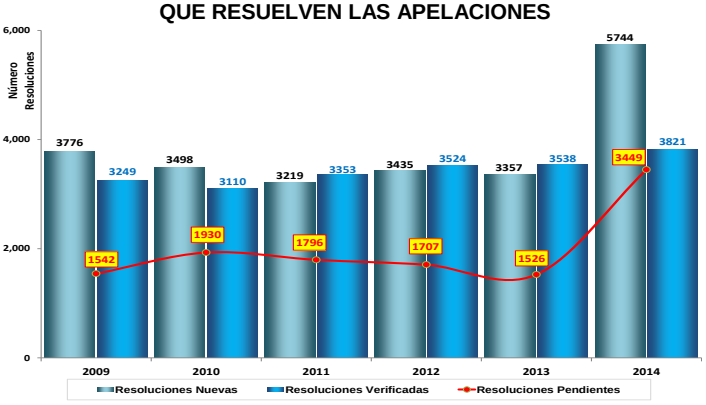


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/2)

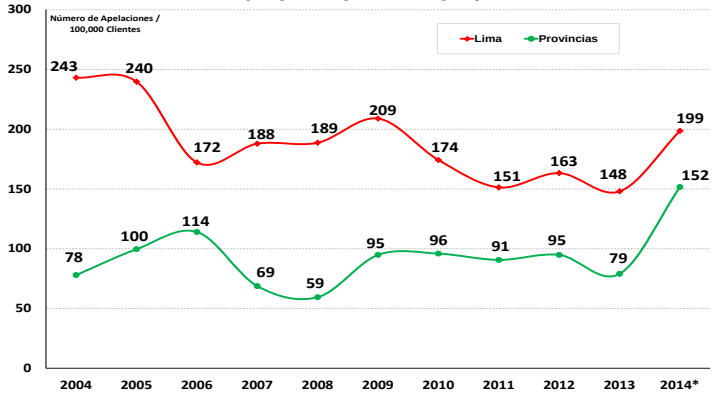
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



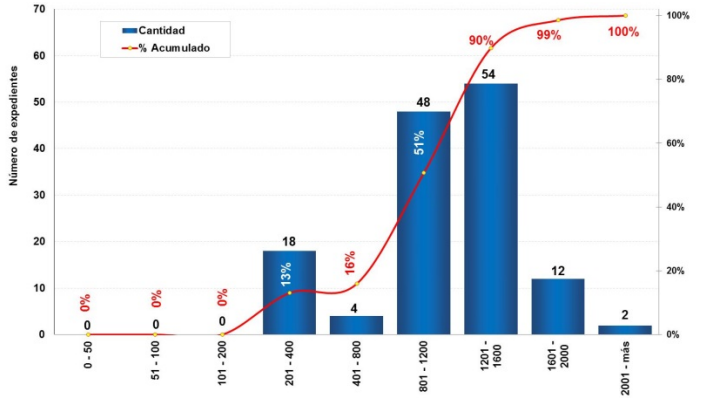
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



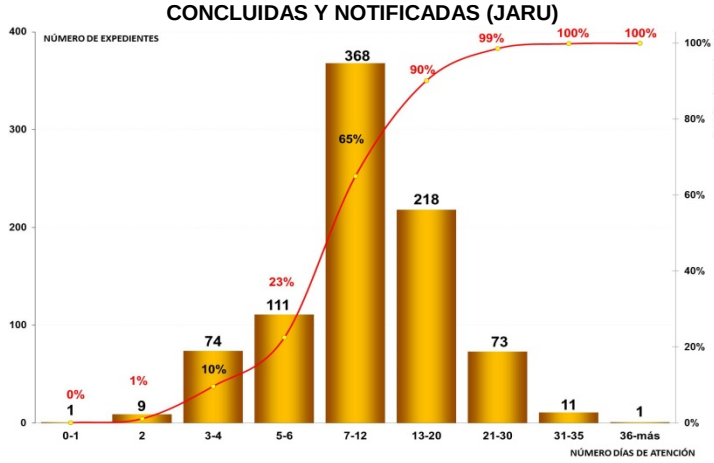
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES| (Según lugar de origen)



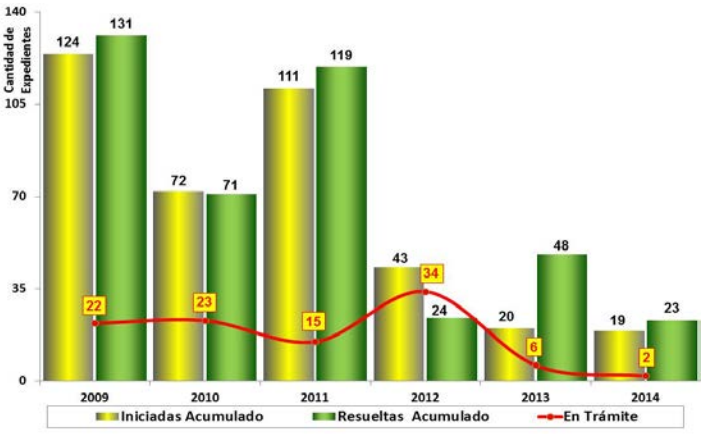
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES DE INICIAR PROCESO SANCIONADOR



ANTIGÜEDAD DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS (JARU)



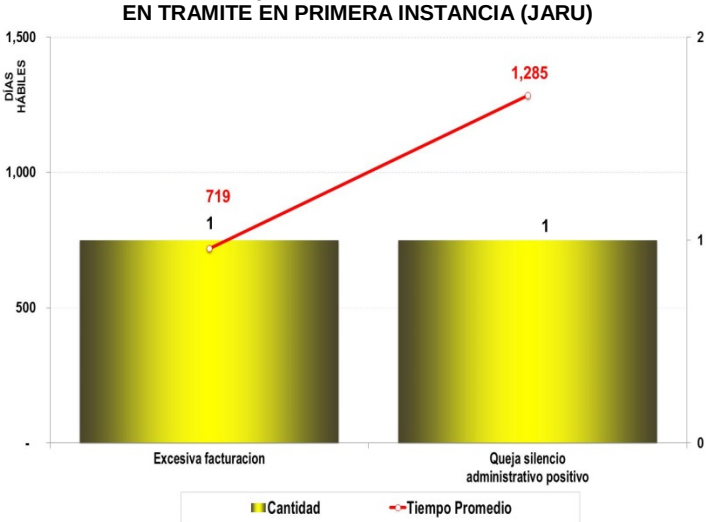
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



ATENCIÓN DE QUEJAS (JARU)

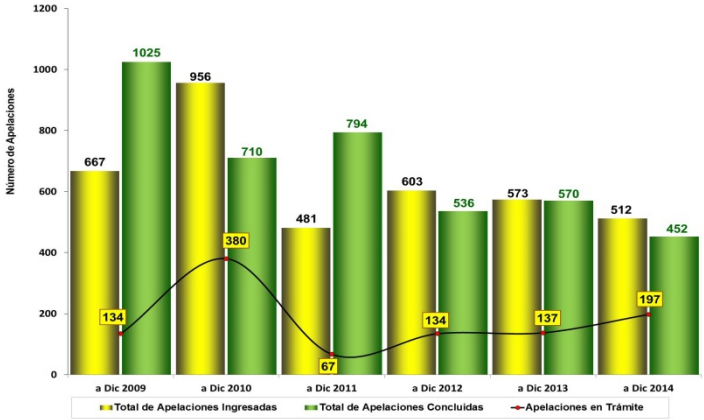


TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)

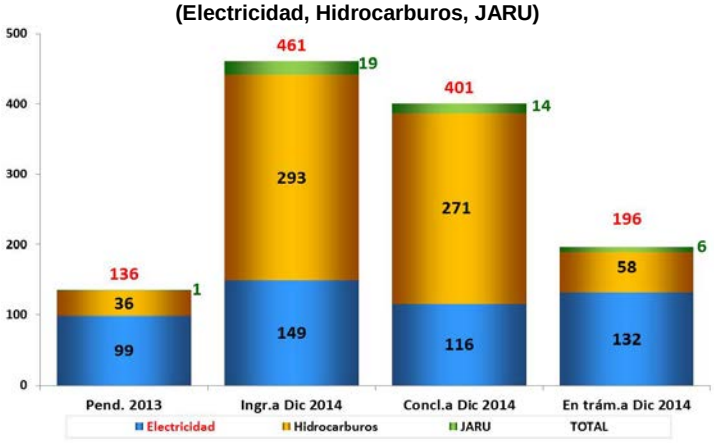


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/2)

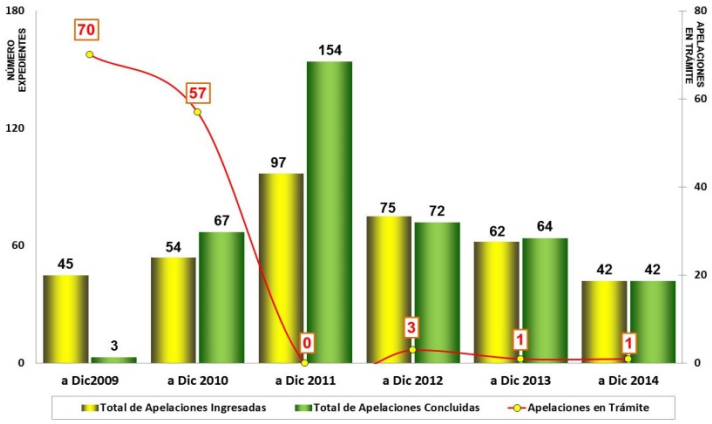
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



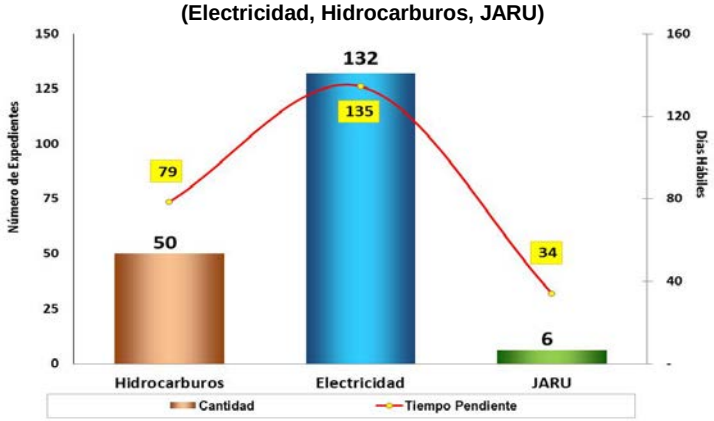
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



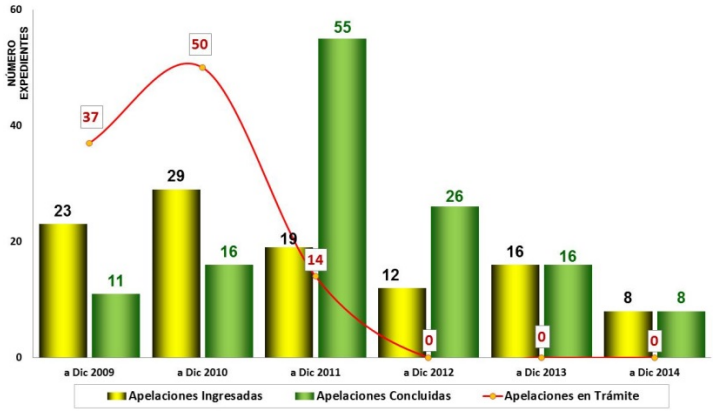
II. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



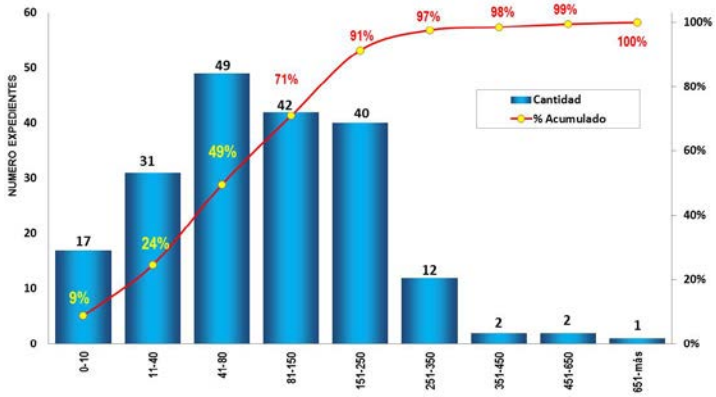
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



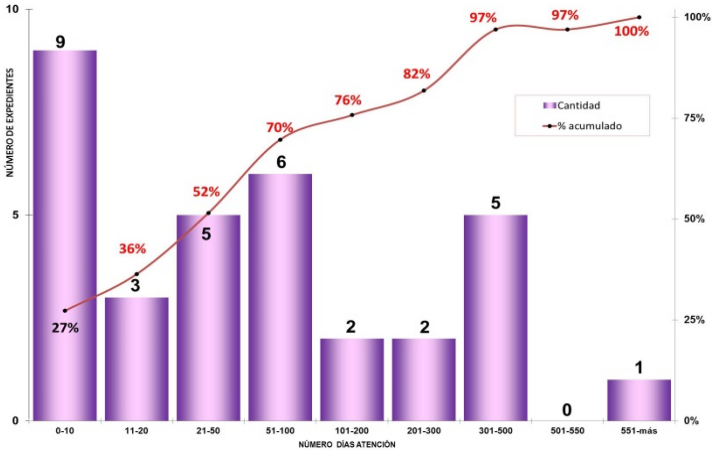
III. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)

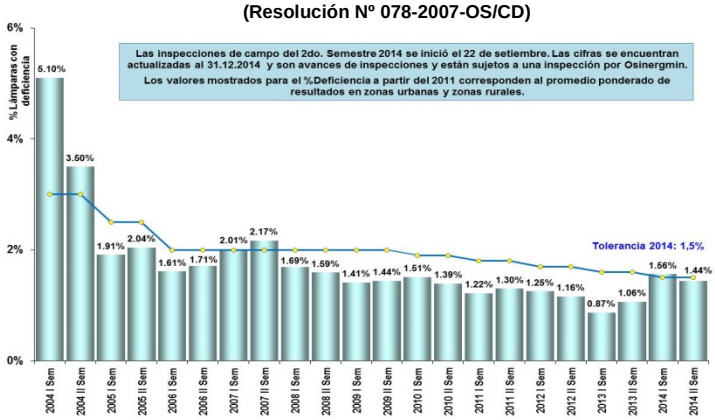


ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS

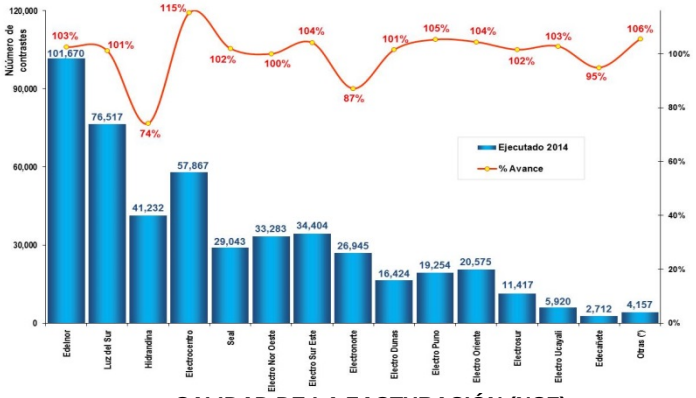


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

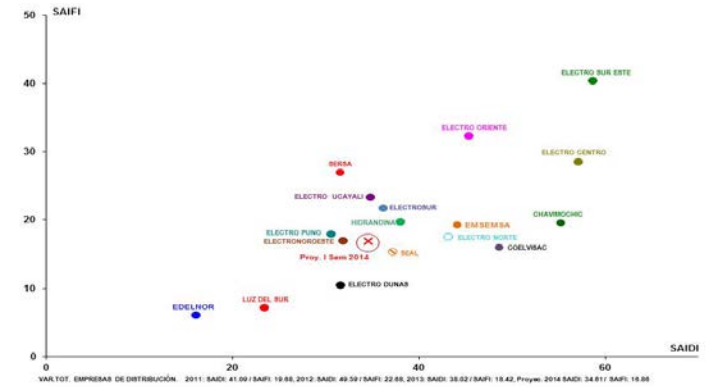
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO
(Resolución Nº 078-2007-OS/CD)



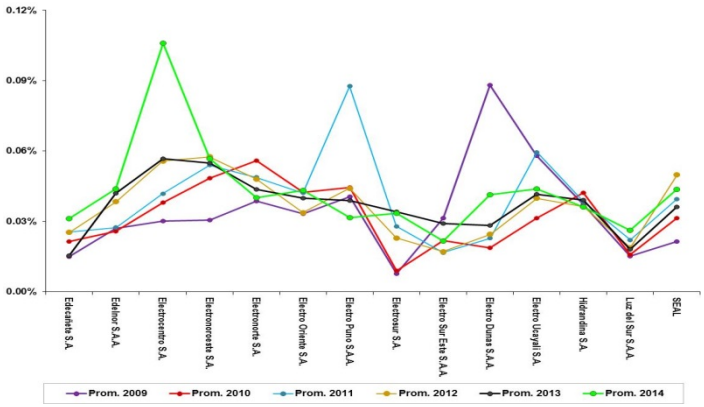
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD - 2013 (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



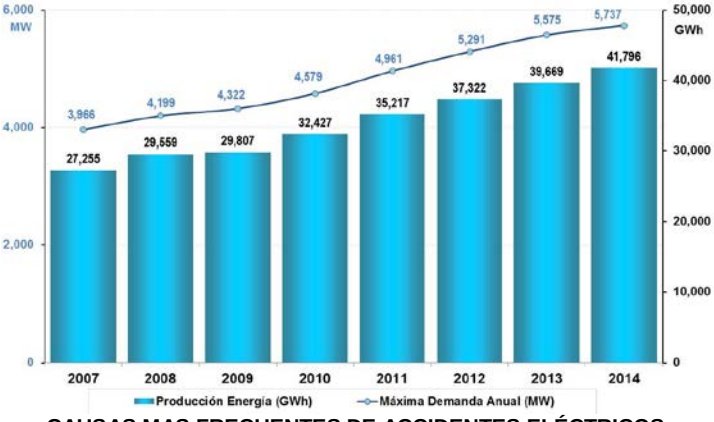
VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS AÑO 2014



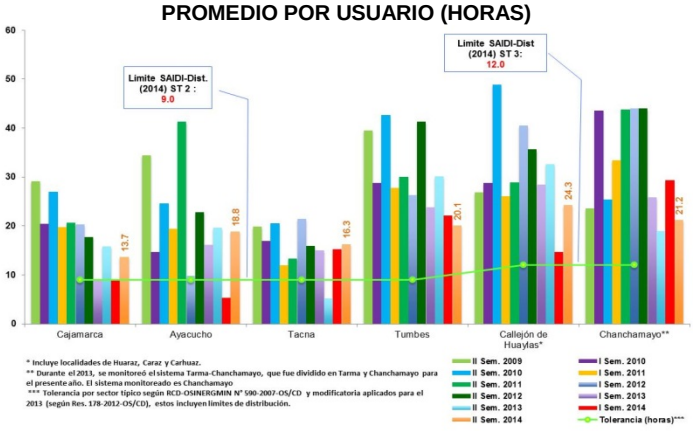
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)
Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD



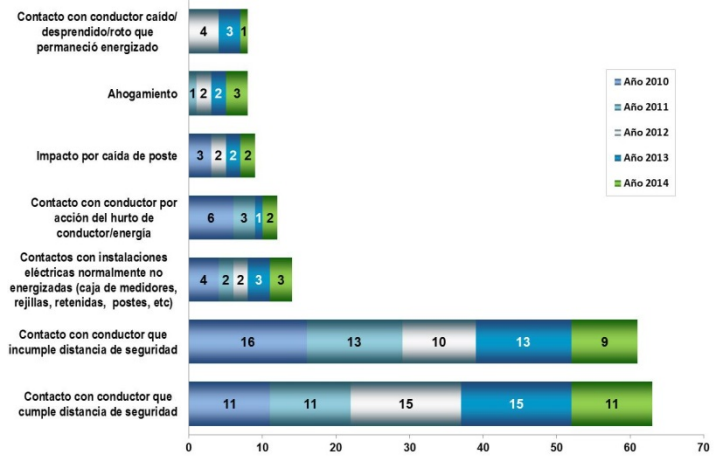
EVOLUCIÓN DE LA MÁXIMA DEMANDA ANUAL y PRODUCCIÓN DE ENERGÍA



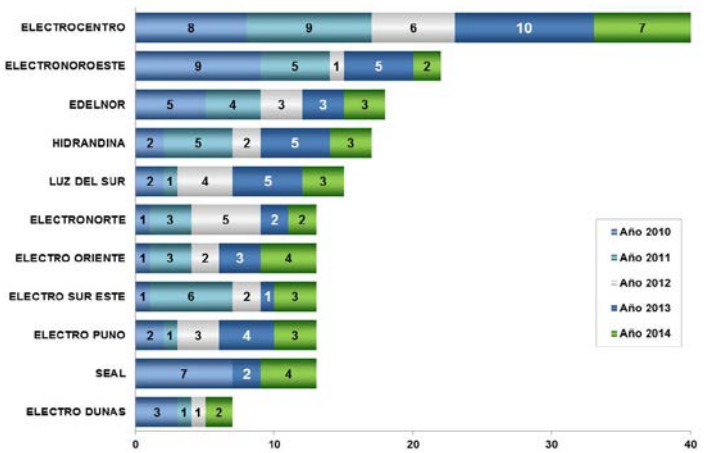
LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)



CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES ELÉCTRICOS MORTALES , AÑOS 2010 - 2014

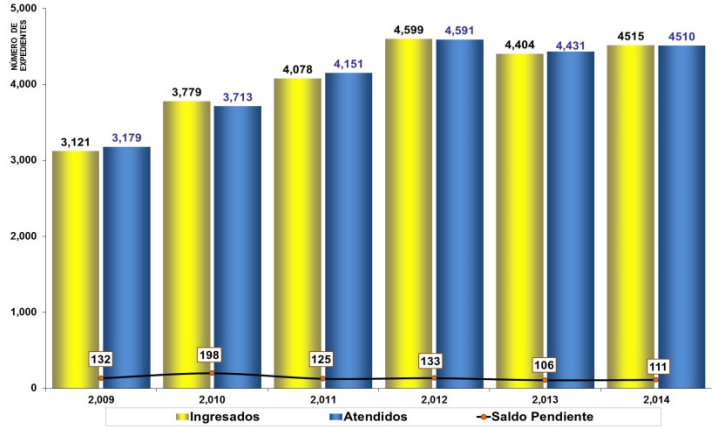


ACCIDENTES ELÉCTRICOS MORTALES POR EMPRESA CONCESIONARIA , AÑOS 2010 -2014

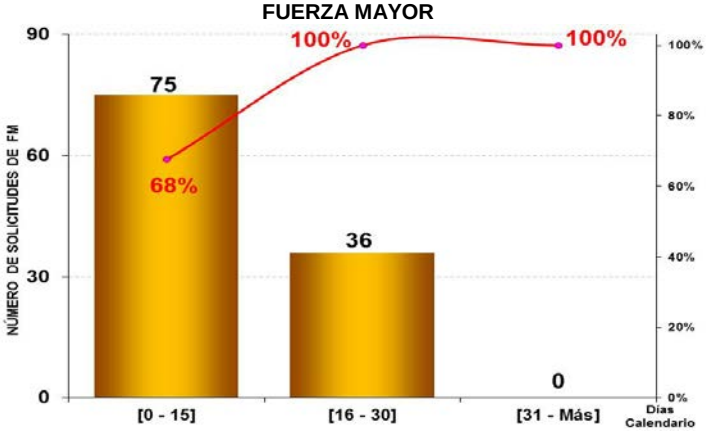


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

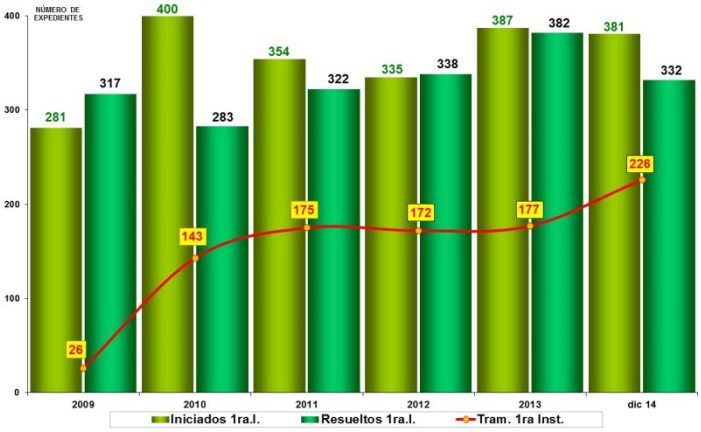
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



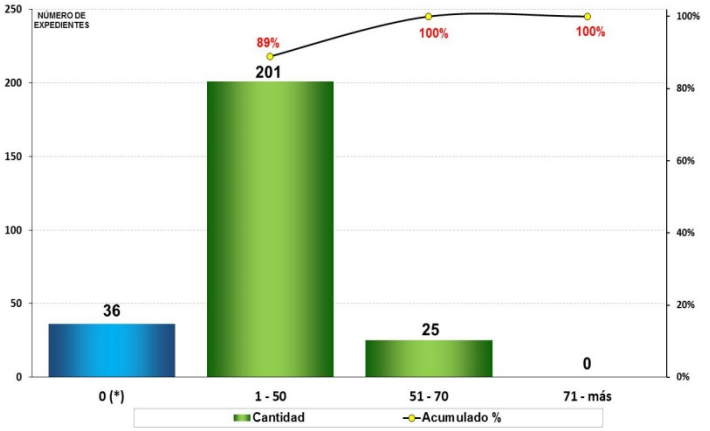
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE TRAMITE DE FUERZA MAYOR



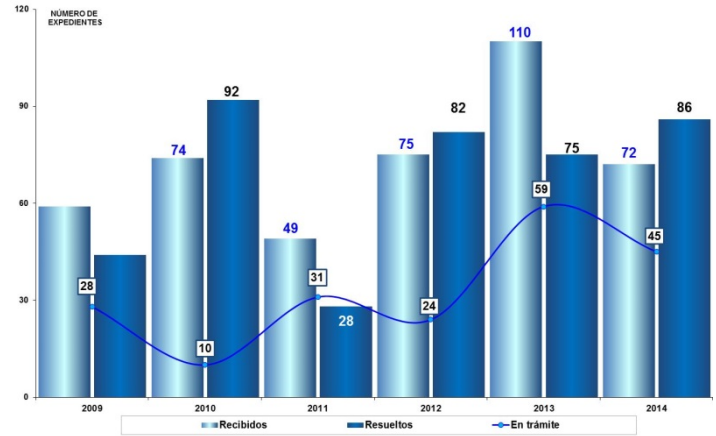
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



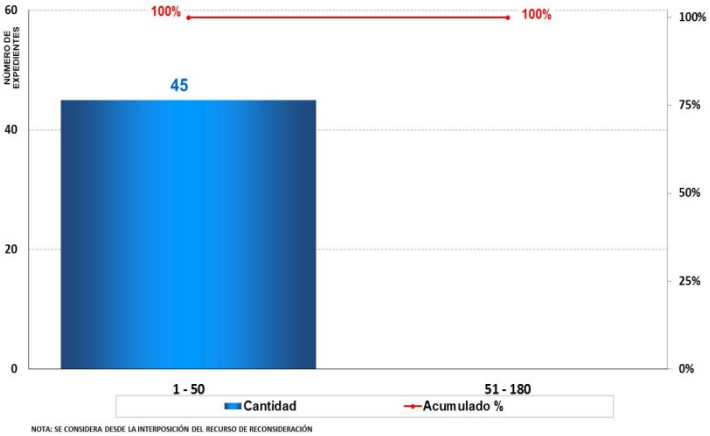
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



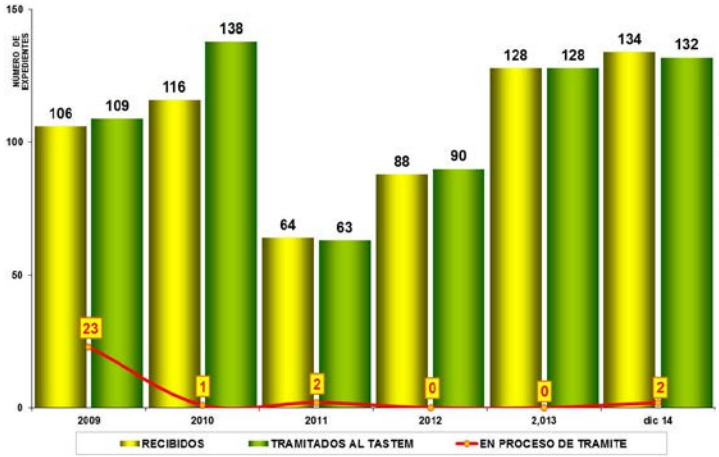
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



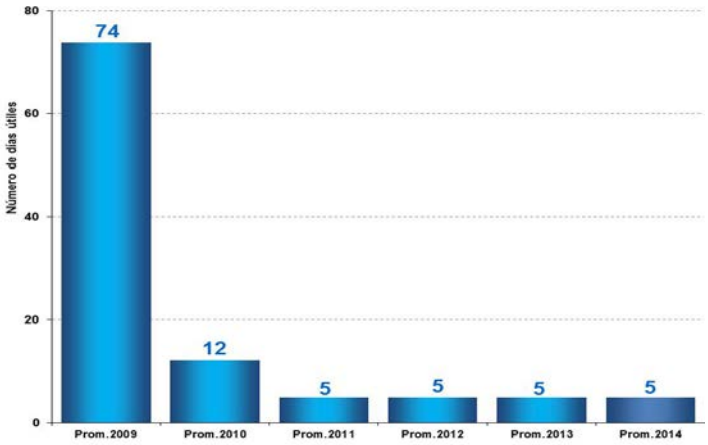
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

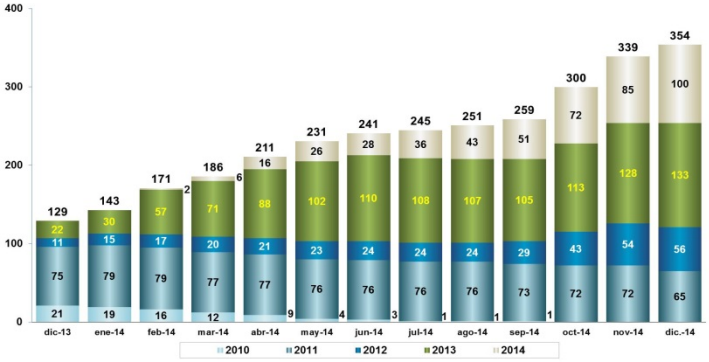


TIEMPO PROMEDIO DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

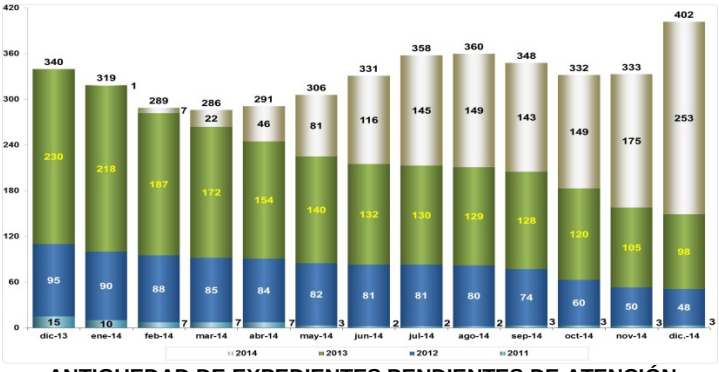


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

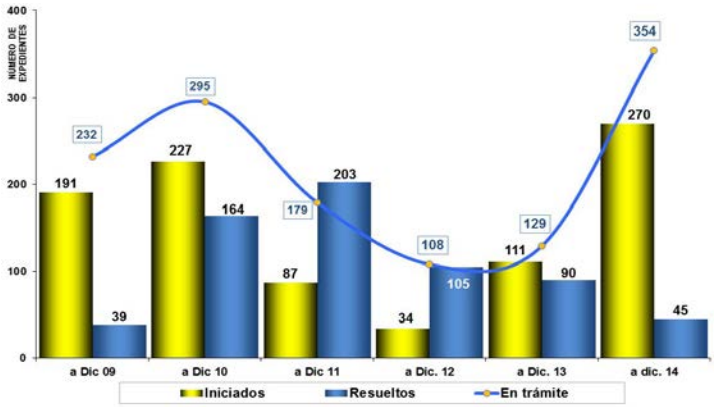
EXPEDIENTES SANCIONADORES PENDIENTES DE RESOLVER – 2010 AL 2014



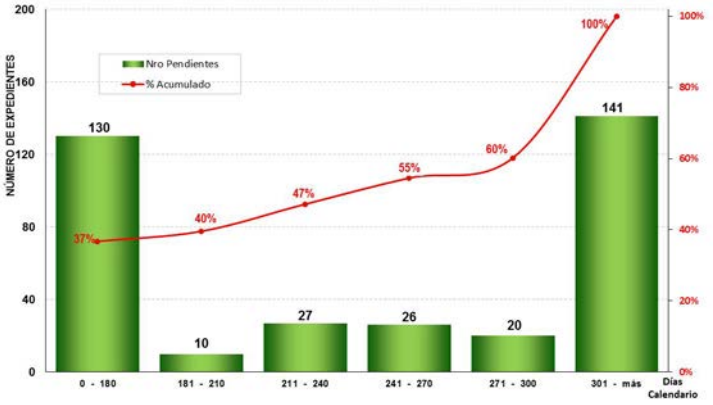
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE INSTRUCCIÓN PRELIMINAR - 2011 AL 2014



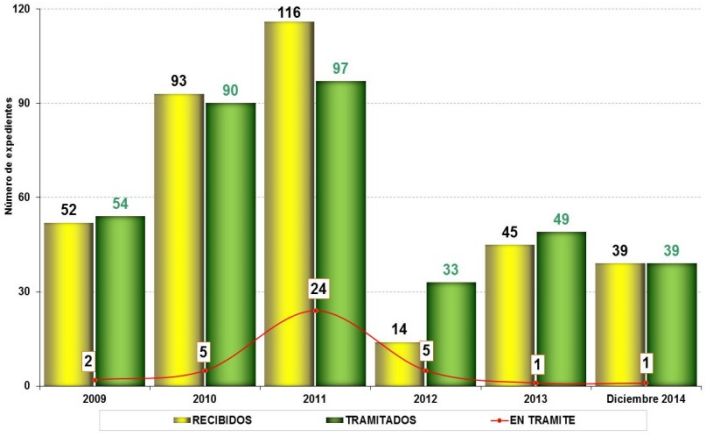
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



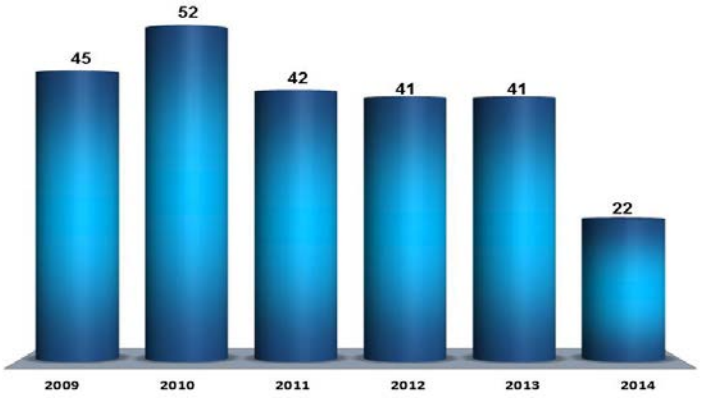
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



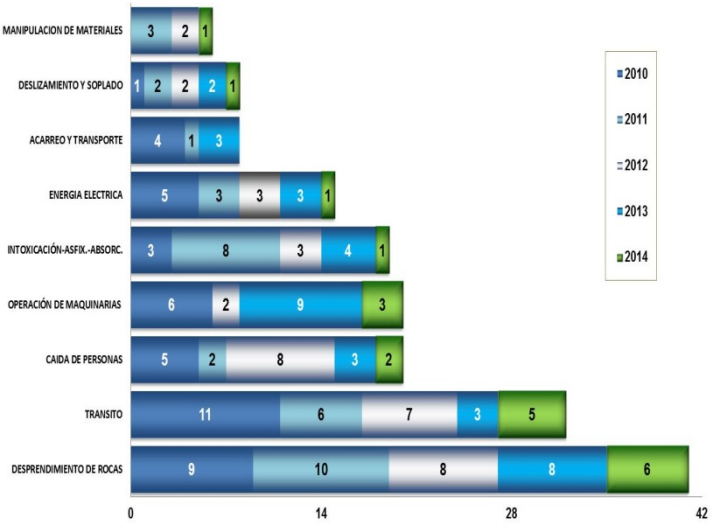
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



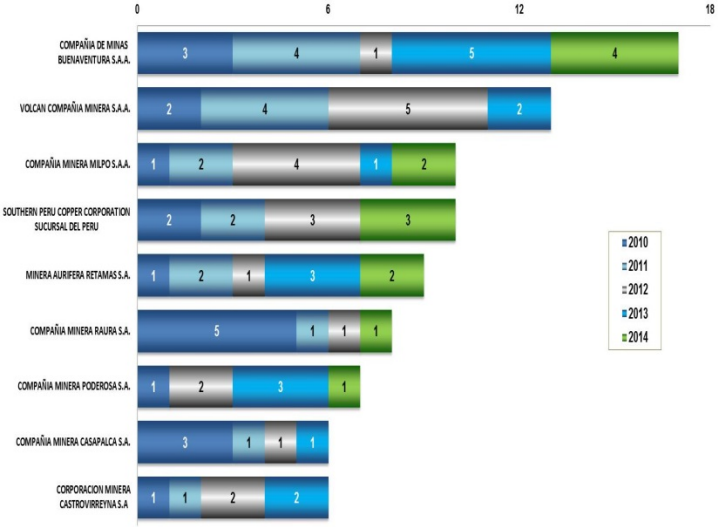
NUMERO DE ACCIDENTES FATALES



CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES 2010 - 2014

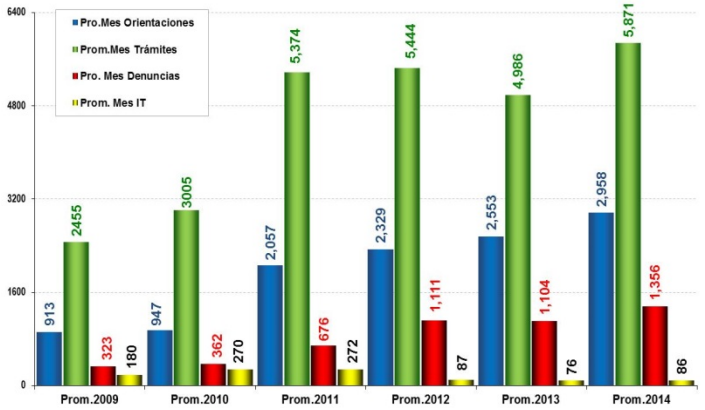


EMPRESAS MINERAS CON MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES 2010 -2014

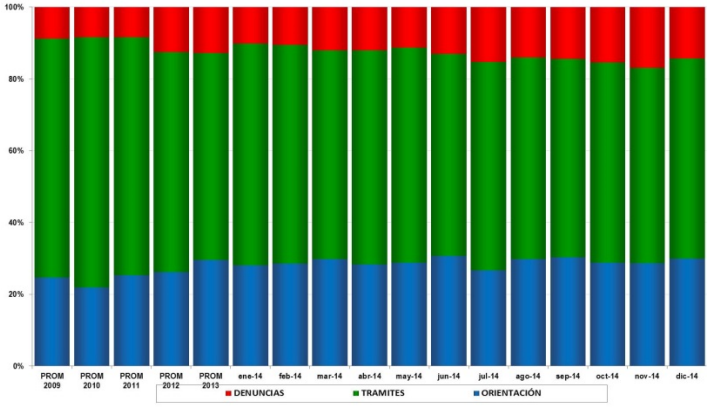


OFICINAS REGIONALES

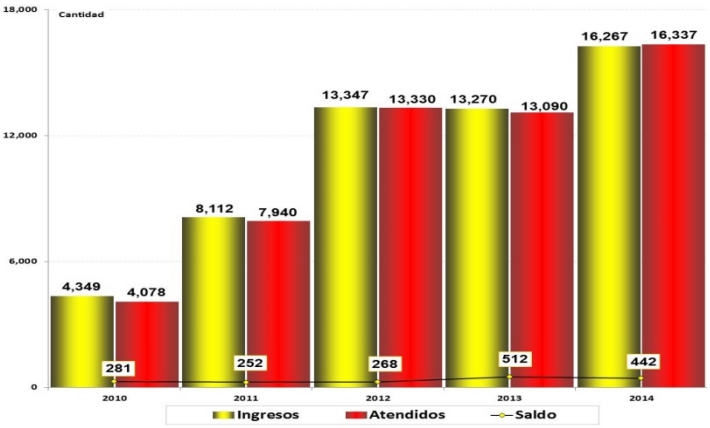
PROMEDIO DE ATENCIONES DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



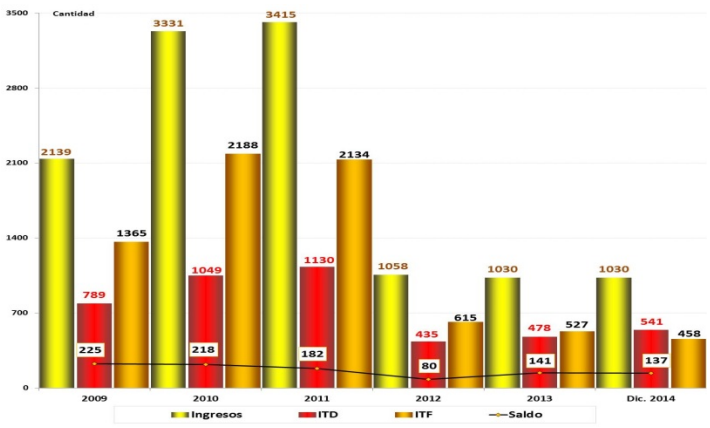
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



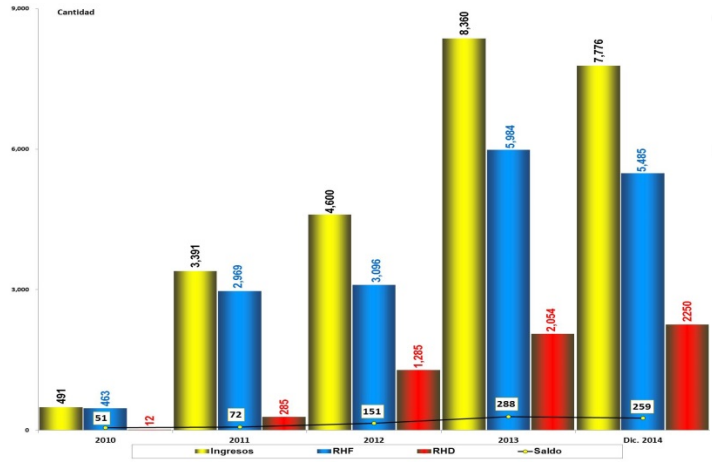
NIVEL DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS



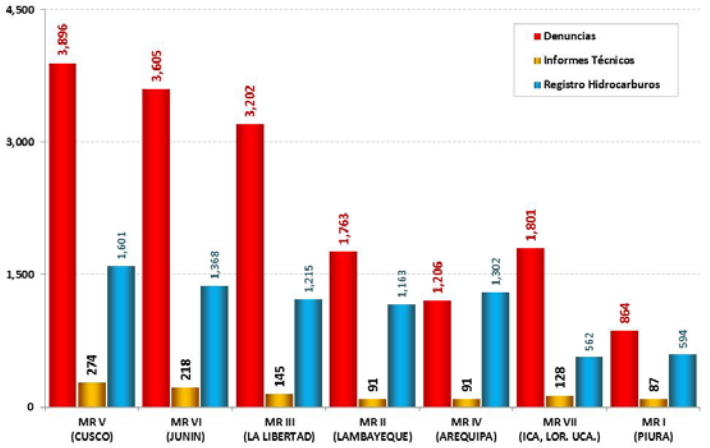
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD



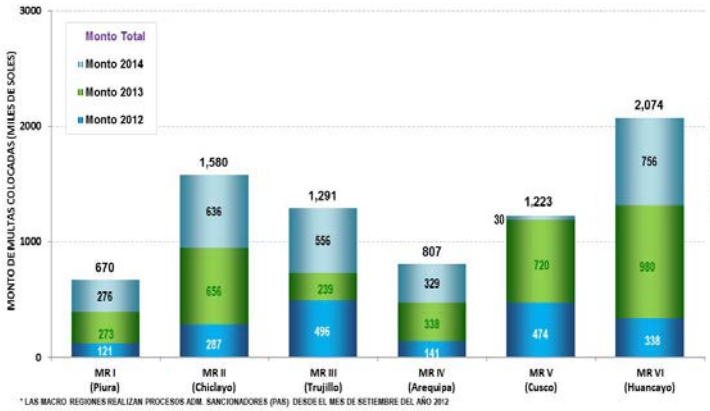
NIVEL DE ATENCIÓN EN REGISTRO DE HIDROCARBUROS



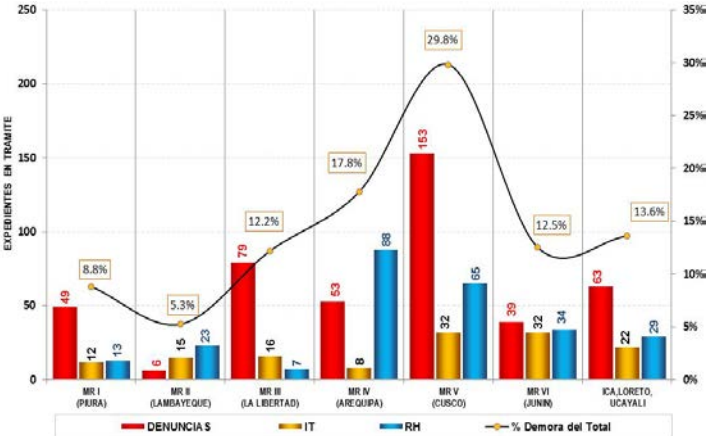
ATENCIÓN DE DENUNCIAS, IT Y RHO POR MACRO REGION



MONTOS DE MULTAS IMPUESTAS EN LAS MACRO REGIONES ENTRE LOS AÑOS 2012 AL 2014



EXPEDIENTES EN TRAMITE POR MACRO REGION

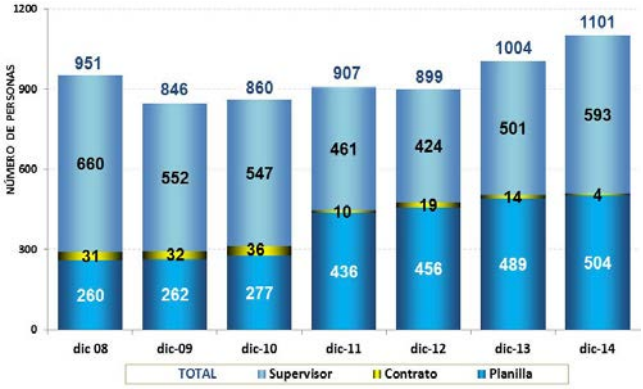


TALENTO HUMANO, LOGÍSTICA y MULTAS

RECURSOS HUMANOS

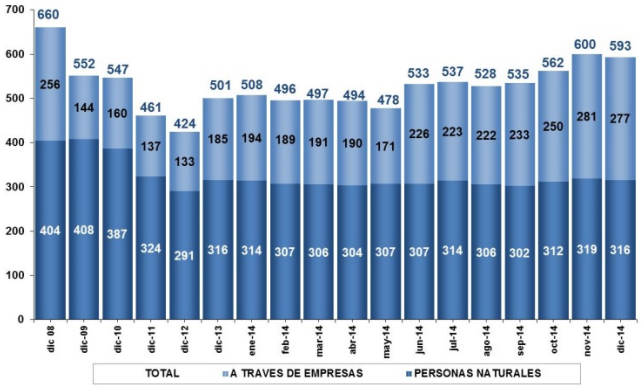
PERSONAL DE PLANILLA Y POR MODALIDAD DE CONTRATO

Personas	dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	% de Variación Nov 14 / Dic 14
TRABAJADORES DE PLANILLA																			
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	279	271	268	274	277	280	281	281	282	280	279	277	276	275	273	-0.73%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00%
Personal CAS				155	184	220	209	207	202	201	211	212	220	222	222	222	232	230	-0.86%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**436**	**456**	**489**	**484**	**485**	**483**	**483**	**493**	**495**	**501**	**502**	**500**	**499**	**508**	**504**	**-0.79%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO																			
Service	22	22	22	2	12	5	12	19	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Honor. Profesionales	9	10	14	8	7	9	6	5	6	6	7	5	2	2	2	5	5	4	-20.00%
Sub Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**10**	**19**	**14**	**18**	**24**	**19**	**6**	**7**	**5**	**2**	**2**	**2**	**5**	**5**	**4**	**-20.00%**
Practicantes	101	141	116	79	124	148	231	233	230	171	177	175	170	162	165	164	171	160	-6.43%

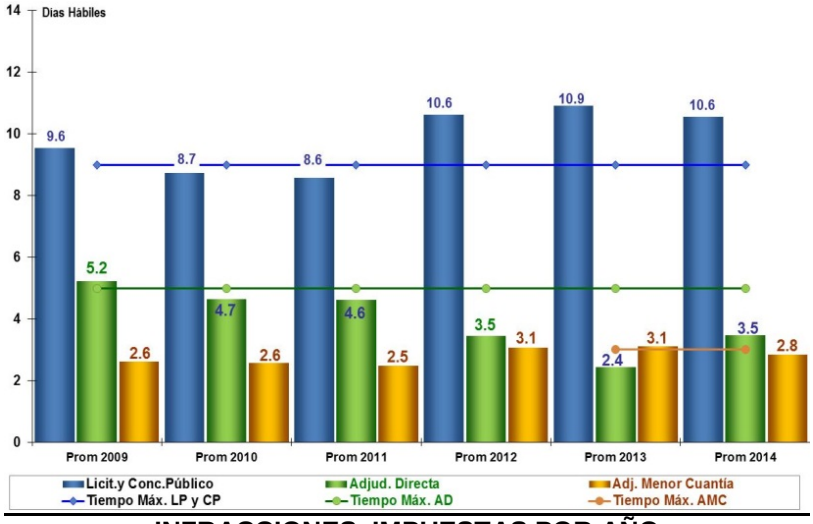


SUPERVISORES

Supervisores	dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	% de Variación Nov 14 / Dic 14
PERSONAS NATURALES																			
Supervisores JARU	17	17	17	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0.00%
Supervisores GFE	123	128	85	84	75	93	93	91	90	90	90	93	100	99	99	99	99	97	-2.02%
Supervisores GFHL	188	202	237	183	171	176	174	169	166	164	164	162	161	159	157	167	173	172	-0.58%
Supervisores GFGN	57	45	33	37	31	38	38	38	38	38	38	38	38	34	32	32	32	32	0.00%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisor 4	17	16	15	14	10	5	5	5	8	8	11	10	11	10	10	10	11	11	0.00%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**324**	**291**	**316**	**314**	**307**	**306**	**304**	**307**	**307**	**314**	**306**	**302**	**312**	**319**	**316**	**-0.94%**
A TRAVES DE EMPRESAS																			
JARU	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	63	60	59	49	49	49	48	48	48	47	46	46	46	46	46	47	2.17%
GFHL	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	5	5	5	0	0	5	5	0.00%
GFGN	0	31	32	48	46	51	50	45	45	45	45	44	44	37	48	49	50	50	0.00%
GFM	236	93	50	13	12	69	79	79	82	81	62	124	122	128	133	149	174	169	-2.87%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**137**	**133**	**185**	**194**	**189**	**191**	**190**	**171**	**226**	**223**	**222**	**233**	**250**	**281**	**277**	**-1.42%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**461**	**424**	**501**	**508**	**496**	**497**	**494**	**478**	**533**	**537**	**528**	**535**	**562**	**600**	**593**	**-1.17%**

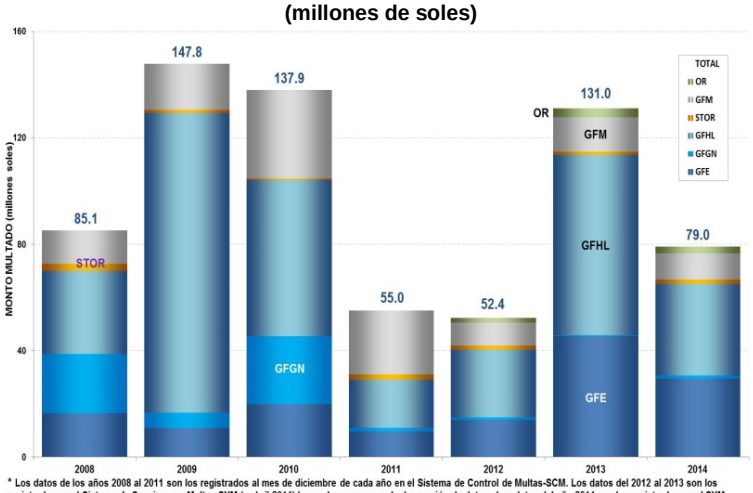


LOGISTICA



INFRACCIONES IMPUESTAS POR AÑO

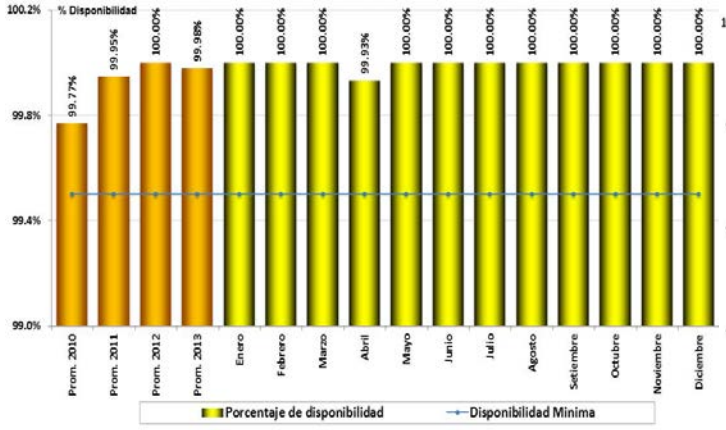
(millones de soles)



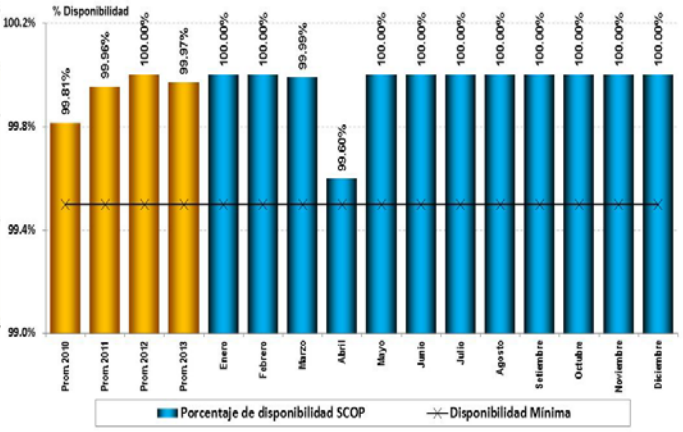
* Los datos de los años 2008 al 2011 son los registrados al mes de diciembre de cada año en el Sistema de Control de Multas-SCM. Los datos del 2012 al 2013 son los registrados en el Sistema de Sanciones y Multas-SYM (a abril 2014) luego de un proceso de depuración de datos. Los datos del año 2014 son los registrados en el SYM

OFICINA DE SISTEMAS

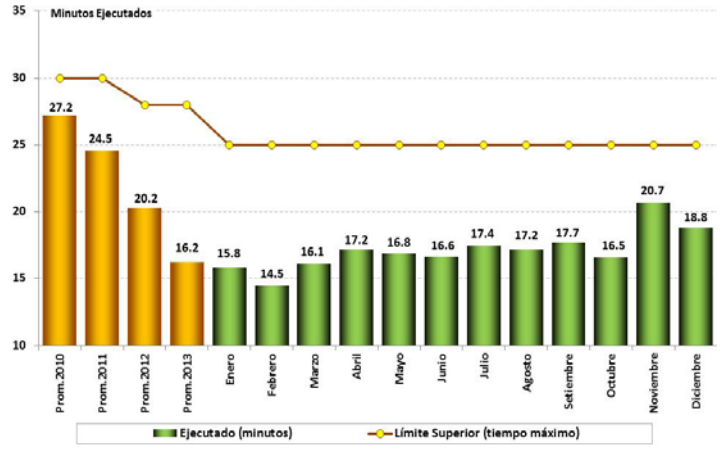
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO AÑO 2010 AL 2014



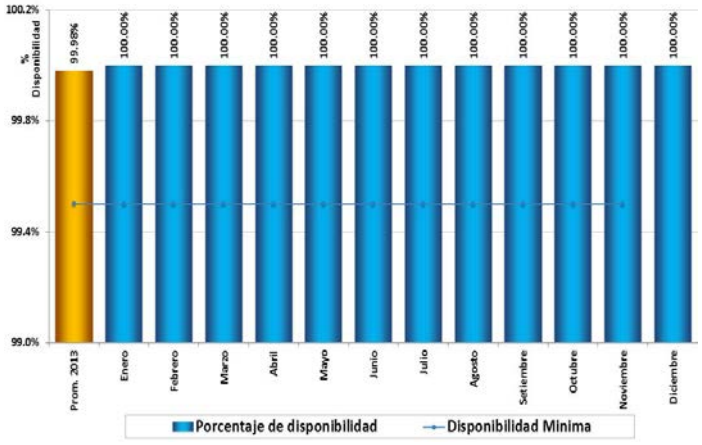
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP AÑO 2010 AL 2014



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2010 AL 2014

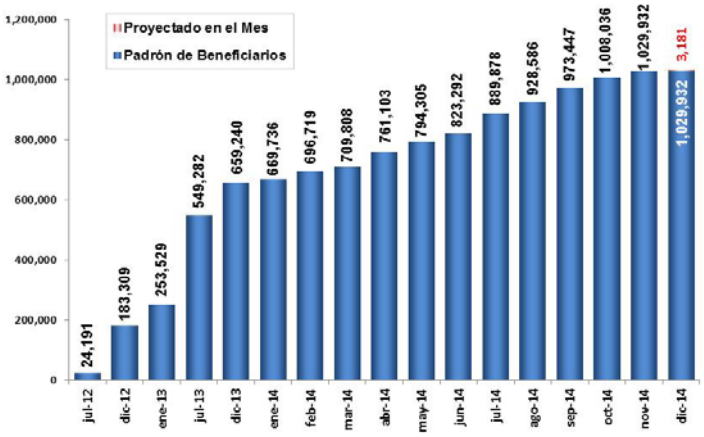


DIPONIBILIDAD DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL EN EL AÑO 2014

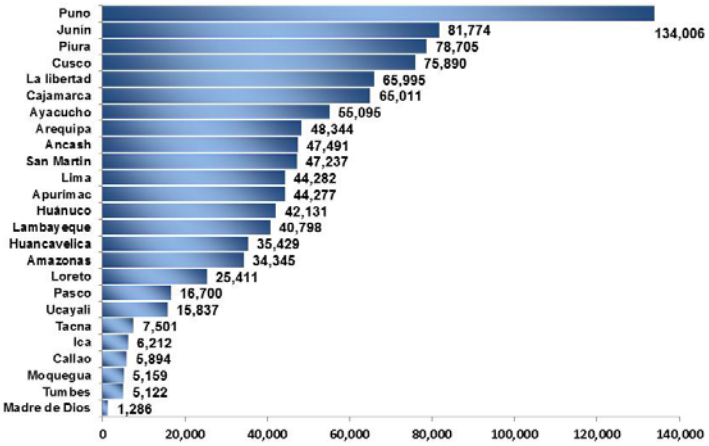


FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGÉTICO (FISE)

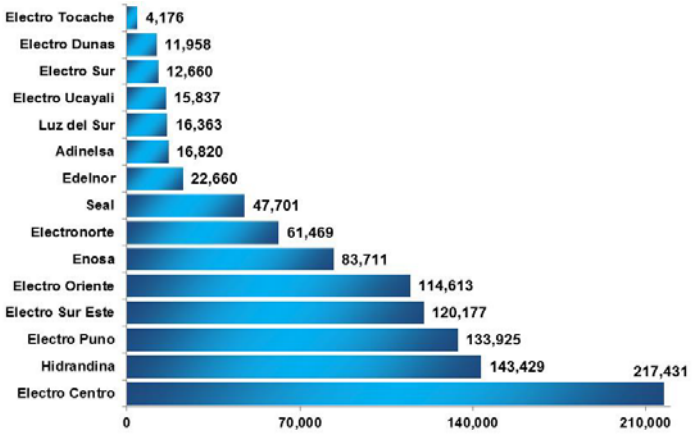
EVOLUCION DE BENEFICIARIOS DEL FISE 2012 - 2014



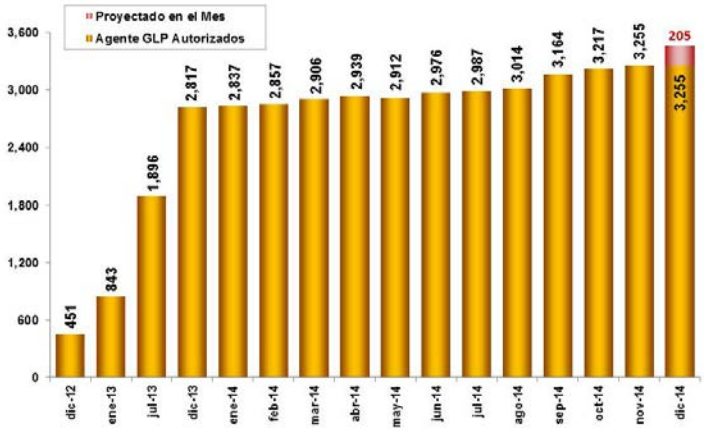
BENEFICIARIOS POR REGION EN EL AÑO 2014



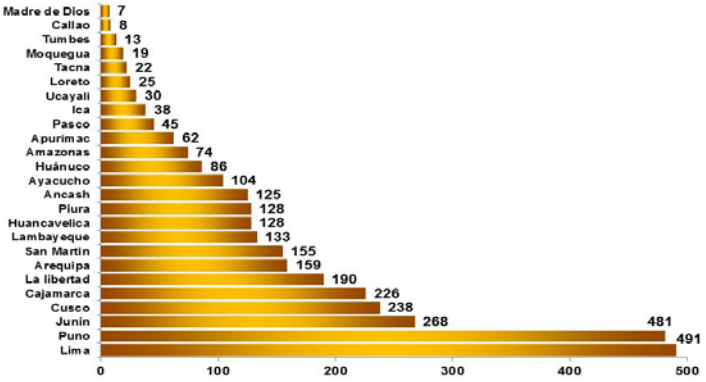
BENEFICIARIOS POR EMPRESA CONCESIONARIA EN EL AÑO 2014



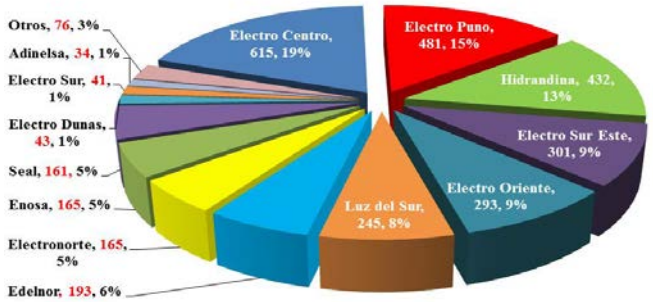
EVOLUCION EN AGENTES GLP 2012-2014



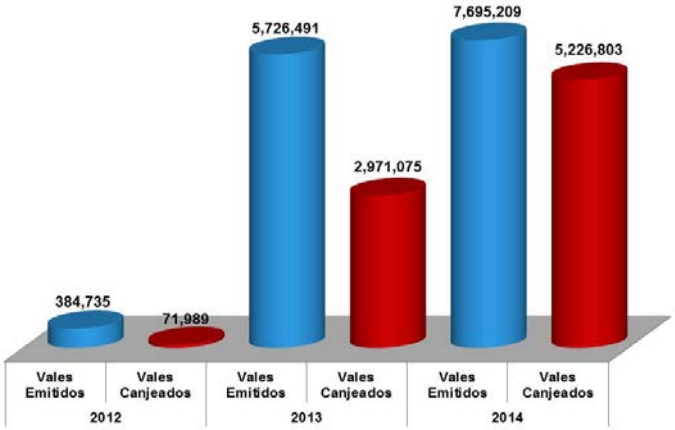
AGENTES GLP AUTORIZADOS AL 2014 POR REGION



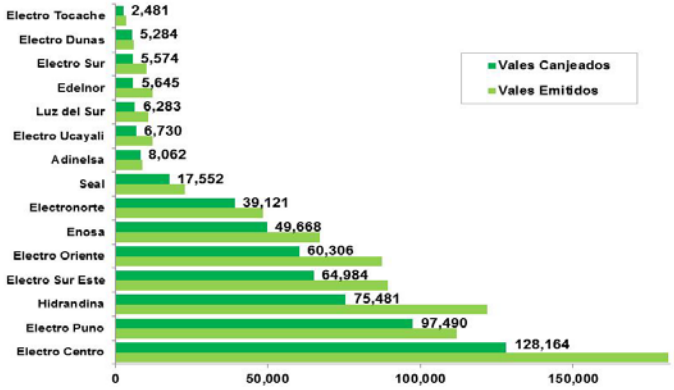
AGENTES GLP POR EMPRESA CONCESIONARIA A 2014



EVOLUCION DE VALES EMIIDOS Y CANJEADOS 2012 - 2014



VALES CANJEADOS Y EMITIDOS POR EMPRESA CONCESIONARIA A 2014



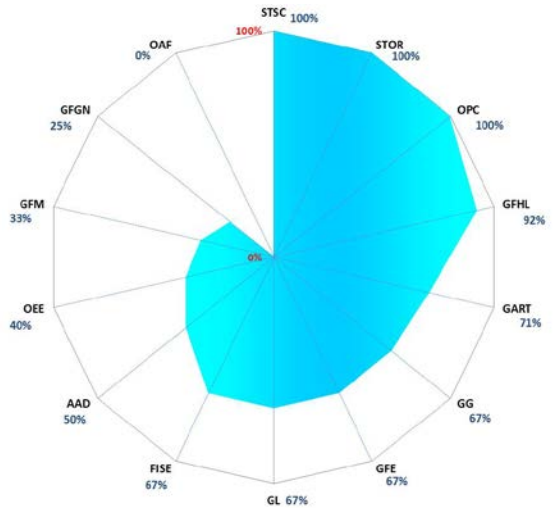
PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 31/12/14

AREA	2012 1/			2013 2/			2014 3/			A diciembre 2014			% cumplimiento
	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD				2	1	1				2	1	1	**50.0%**
GG				1	1		2	1	1	3	2	1	**66.7%**
STSC				1	1					1	1		**100.0%**
GART	2	1	1	6	6		9	5	4	17	12	5	**70.6%**
GFE	2	1	1	2	2		2	1	1	6	4	2	**66.7%**
GFGN	1		1	1	1		2		2	4	1	3	**25.0%**
GFHL	6	6		6	6		1		1	13	12	1	**92.3%**
GFM	2	1	1	1		1				3	1	2	**33.3%**
GL				4	4		2		2	6	4	2	**66.7%**
STOR	1	1		1	1					2	2		**100.0%**
OPC				2	2					2	2		**100.0%**
OAF				1		1	1		1	2	0	2	**0.0%**
OEE				2	2		3		3	5	2	3	**40.0%**
FISE	1		1	2	2					3	2	1	**66.7%**
TOTAL	**15**	**10**	**5**	**32**	**29**	**3**	**22**	**7**	**15**	**69**	**46**	**23**	**66.7%**

Notas 1/ Pedidos desde el 05/04/2012 al 31/12/2012
2/ Pedidos desde 01/01/2013 al 31/12/2013
3/ Pedidos notificados desde 01/01/2014 a la fecha

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A DICIEMBRE 2014



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE DICIEMBRE 2014

