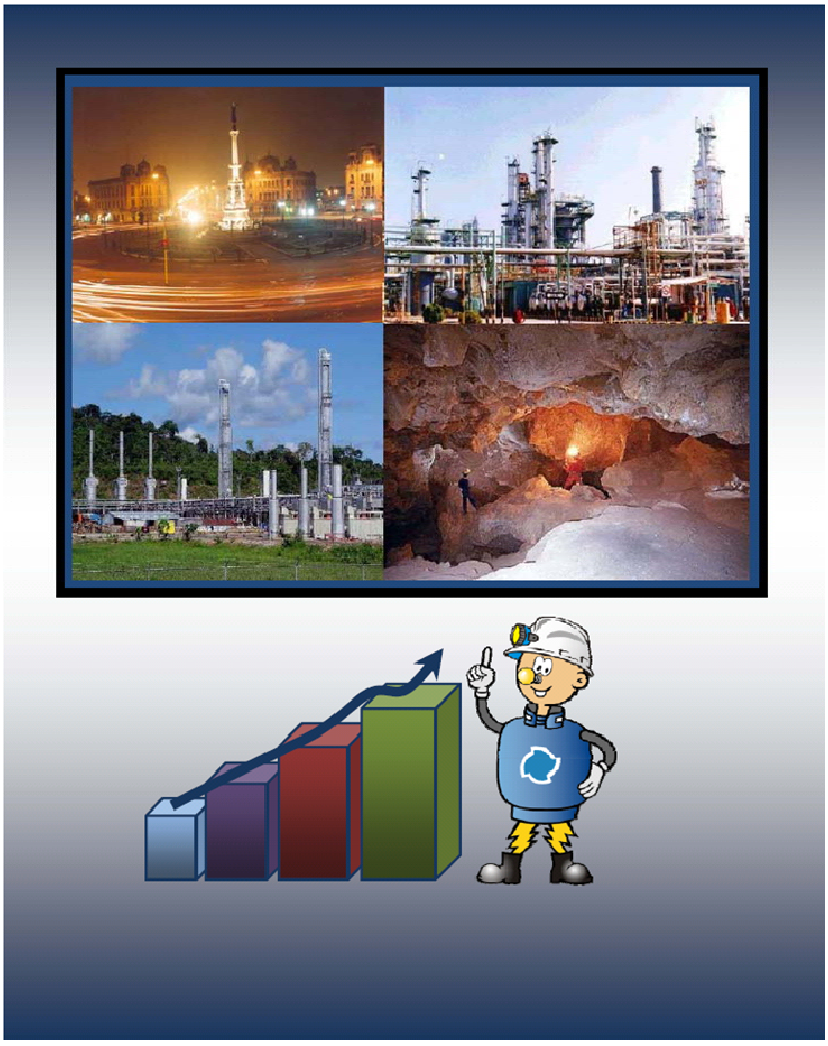
Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

INDICADORES DE GESTIÓN



Diciembre 2010

RESUMEN EJECUTIVO

Diciembre 2010

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención Solicitudes de Informes Técnicos (IT):
Al final del año 2010 el saldo de pendientes de atención fue de 357 solicitudes, saldo menor en 32% al saldo obtenido el 2009 (526 solicitudes). La reducción de pendientes se logra a pesar del incremento en 19% en el ingreso de solicitudes IT en el año 2009, que implican 1,113 solicitudes adicionales al año anterior. Al final del año, se mantiene la tendencia de tener el 100% de las solicitudes pendientes con una antigüedad menor a 40 días, asimismo, el mayor volumen de solicitudes en trámite corresponden a unidades menores (268 de 357solicitudes, que significa un 68%).

Referente al tiempo promedio de atención de IT hasta la emisión de la resolución, se aprecia en todos los tipos de agentes, que el tiempo disminuye año a año, por ejemplo el 2010 el tiempo es 41% menor al 2009. La disminución en consumidores directos, locales de venta y redes de distribución de GLP se debe a la implementación del ITF simplificado y para el caso de unidades mayores y menores de combustibles líquidos a un mejor control del proceso derivado de la certificación ISO 9001:2008.

Control Metrológico (número de visitas):
El 2010 se replantea el método de supervisar grifos y estaciones de servicio que venden combustibles a nivel nacional a fin de tener un valor más real en la calidad y cantidad del tipo de combustible líquido que se comercializa, pasando de una metodología censal a una muestral. Al final del año se registran un total de 2,845 visitas efectuadas.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)
Con relación a los PAS en primera instancia, a fines del año se registra un total de 81 expedientes en trámite, valor mucho menor al saldo del año anterior (734 expedientes). De igual modo, se registran en trámite 24 expedientes de reconsideración y 4 expedientes por enviar al TASTEM. En los tres casos todos los expedientes pendientes de trámite tienen una antigüedad menor al tiempo mínimo considerado para su atención.

En diciembre se evalúan los expedientes pendientes de atención, hallándose que 101 expedientes no debieron ser considerados al no tener iniciado su proceso administrativo sancionador (PAS) y reconsideraciones que son recalificadas como apelaciones.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:
Al final del año, se logran 139 gasocentros de GNV en operación. La cantidad es superior en 46% respecto al año anterior (95 gasocentros). Los gasocentros en operación son el 51% del total de solicitudes con ITF aprobadas (271). Igualmente, del total aprobado de gasocentros con ITF el 35% aún no inician su construcción (87).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):
En Lima, al cierre del año 2010 se registran un total de 1,273.2 Km. de red (310.7 Km. de acero y 962.8 Km. de polietileno), que establece un crecimiento de 40% de la red de distribución existente en el año 2009 (906.8 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:
Al final del año 2010, se registran 28,580 usuarios (28,226 residenciales/comerciales y 354 industriales), que determina un incremento del 69% (11,712 usuarios) de la cantidad de consumidores conectados en el año 2009 (16,868 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
De los procesos sancionadores, al final del 2010, se encuentran pendientes de resolver 15 expedientes en primera instancia, siendo su antigüedad del 80% de hasta 45 días

hábiles. Referente a las reconsideraciones y a las apelaciones a tramitar al TASTEM se logra mantener la tendencia de no tener ningún expediente pendiente al final del mes.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
Al concluir el 2010 se registró 51 expedientes en trámite, que incluye 23 casos pendientes de respuesta. El total de pendientes es menor a la meta establecida para el año (72 expedientes). El tiempo promedio anual en las atenciones de las apelaciones fue de 6.6 días hábiles, tiempo mayor a la meta establecida en el año (6 días hábiles), debido a que no se contó en algunos meses con los servicios de una empresa supervisora.

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio en la atención de quejas en el año 2010 fue de 15.1 días hábiles, valor mayor a la meta establecida para el 2010 (14 días hábiles), debido a la falta de una empresa supervisora en algunos meses.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En los PAS en primera instancia, se registró al final del 2010 un total de 18 expedientes en trámite. De estos, el 39% son debido a una excesiva facturación (7 expedientes), con una antigüedad menor a 60 días hábiles del 67% de los expedientes (12 expedientes).

Atención del TASTEM:
En lo referente a la labor realizada por el TASTEM, el saldo de apelaciones pendientes por resolver al final del año es de 398 expedientes, debido al mayor ingreso de solicitudes en el año (838 apelaciones), a la reestructuración de los tribunales del TASTEM y a la complejidad de los casos. Asimismo se aprecia, que el tiempo promedio del año para la atención de recursos impugnativos fue de 76 días hábiles, tiempo menor en 38% respecto al tiempo promedio registrado el año 2009 (122 días hábiles).

De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM, el mayor volumen son de apelaciones en Hidrocarburos que representa un 53% (212 apelaciones).

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

Al concluir el año se logran 94,535 inspecciones, que significa el 125% de la meta definida para el año (80,000 inspecciones). En el II semestre se realiza el mayor volumen de inspecciones (49,851), con 1.39% de lámparas deficientes, valor menor a la meta establecida para el año (2%).

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

De la información registrada del contraste de medidores, al final del 2010 se logra un total de 401,909 medidores domiciliarios contrastados y verificados, que representan el 101% de la meta establecida para el año (397,786 contrastes).

Atención Solicitudes Fuerza Mayor:

Al concluir el 2010 se registró un saldo de 180 solicitudes de fuerza mayor, de las cuales el 94% tiene una antigüedad de 15 días (170 solicitudes). Asimismo, el tiempo promedio de atención en el año fue de 9 días calendario, tiempo inferior al límite legal establecido en la NTCSE (30 días) y a la meta establecida para el año 2010.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

El 2010, se registró 143 PAS de primera instancia en trámite, y 75 expedientes adicionales en poder del administrado para presentar su descargo. En expedientes en reconsideración se tiene un saldo de 10 expedientes y 1 expediente pendiente de tramitar al TASTEM. En los tres casos, todos los expedientes pendientes tienen una antigüedad menor al rango mínimo establecido para su atención.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Accidentes Fatales:

Al final del año, se han informado la ocurrencia de un total de 50 accidentes fatales, de los cuales el 22% se deben a desprendimiento de rocas (11). En lo referente al tiempo promedio empleado para la elaboración del informe del fiscalizador de accidentes, en el año se registró un tiempo promedio de 8.3 días calendario, tiempo menor al plazo máximo establecido para el año (10 días calendario) e igual al del año anterior.

Expedientes de Supervisión:

El 2010, se logran concluir todos los expedientes del 2006 (44 expedientes) pendientes en diciembre del 2009, pero se mantienen 2 expedientes de 130 del 2007, 104 expedientes de 425 del 2008 y 153 expedientes de 399 del 2009. Asimismo, se acumulan 151 expedientes por resolver del 2010. Se hace notar, que en el mes de agosto del 2010 la GFM transfirió expedientes en trámite a la OEFA.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

En lo referente a los PAS pendientes de resolver en primera instancia, al final del año se registró un saldo de 295 expedientes en trámite. Igualmente se registró 2 expediente pendientes en reconsideración y 5 expediente pendiente por tramitar al TASTEM. La cantidad de pendientes se debe al mayor número de ingresos en el año, en cada caso.

6. OFICINAS REGIONALES:

Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:

De la información suministrada por las 8 Oficinas Regionales, se registró al final del 2010 un total de 3,237 Informes Técnicos Concluidos, de estos 2,188 son Informes Técnicos Favorables – ITF (67%): El saldo de Informes Técnicos por tramitar es de 217 expedientes, número menor al saldo existente en diciembre 2009 (225 expedientes), a pesar del incremento en el número de expedientes ingresados en el año (3,330 a diciembre 2010 a diferencia de 2,193 a diciembre 2009).

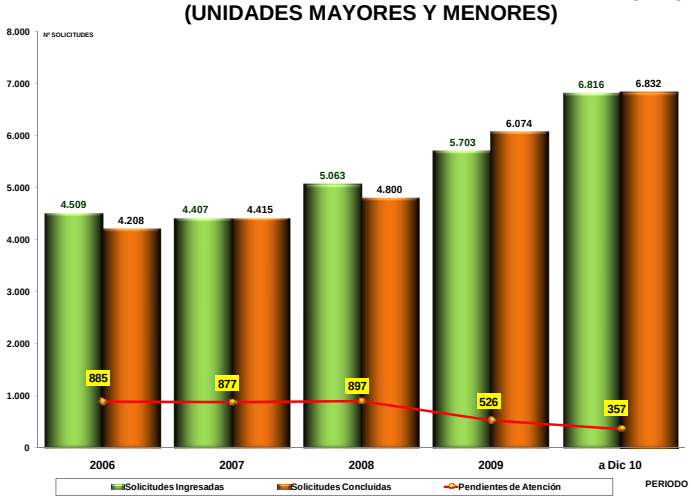
El 2010, se registró un promedio 4,314 atenciones al público (trámites: 947, orientaciones: 3,005 y denuncias: 362)), número mayor en 17% al promedio de atenciones efectuadas en el año 2009 (3,691 atenciones). Asimismo, al final del año se acumulan 36,056 trámites en el año, que representa un 70% del total de atenciones efectuadas al público.

En lo referente al tiempo de atenciones de los informes técnicos, se observa que el tiempo promedio de las 8 Oficinas Regionales es de 15.6 días hábiles, tiempo menor a la meta anual establecida para el año 2010 (20 días hábiles).

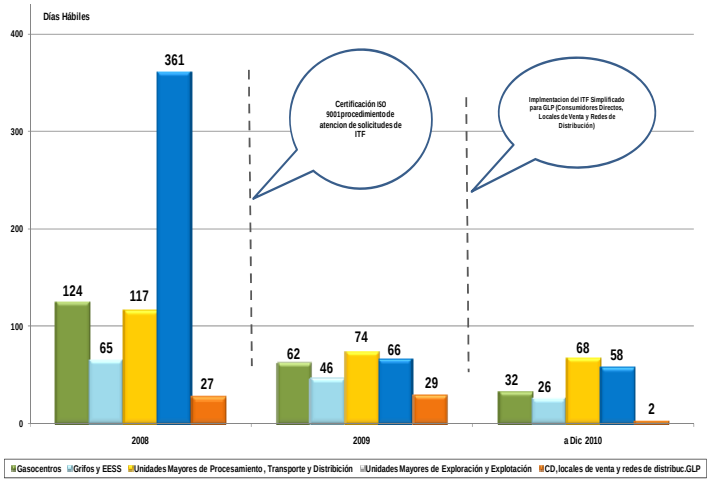
Para medir el rendimiento de las Oficinas Regionales se ha establecido un Índice de Celeridad y un Índice de Demora en función la antigüedad de los expedientes tantos de solicitudes para informes técnicos, como de denuncias. El índice de celeridad cuanto más cercano es al 100% el indicador es mejor, ya que establece una mayor prontitud en la atención al público. Se observa en el 2010 el mejor valor del indicador de IT es en el mes de octubre (98,6%) y en denuncias los meses de enero, marzo, octubre y noviembre (99.9%).

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

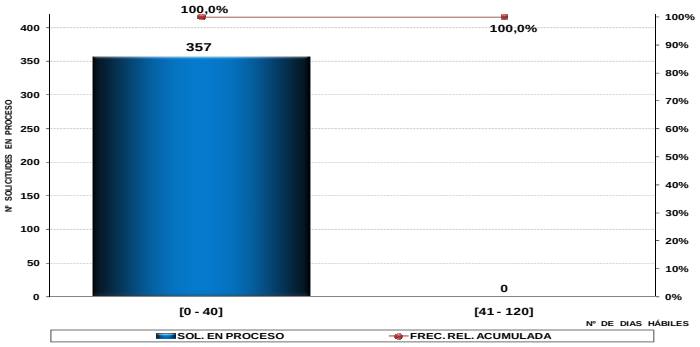
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



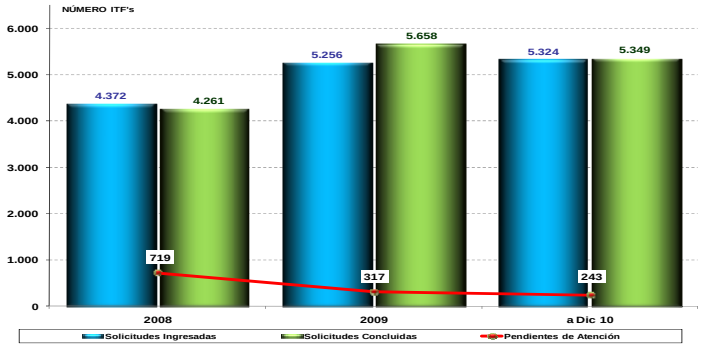
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF`S



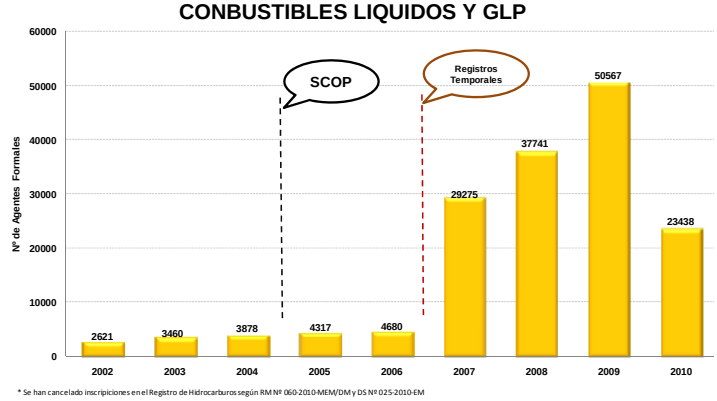
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES

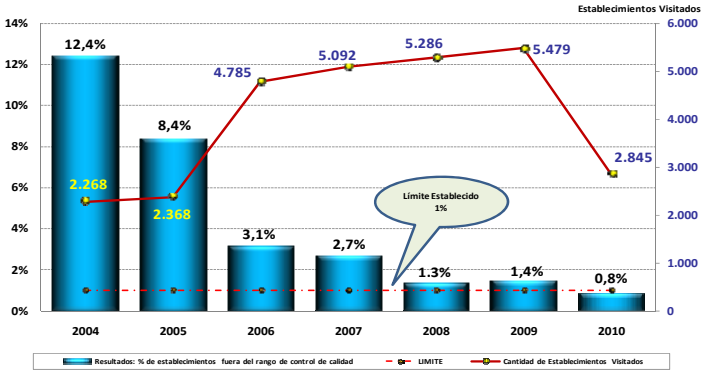


FORMALIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP

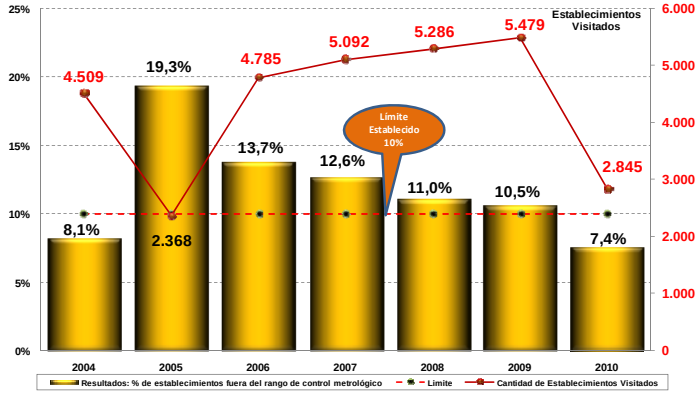


* Se han cancelado inscripciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

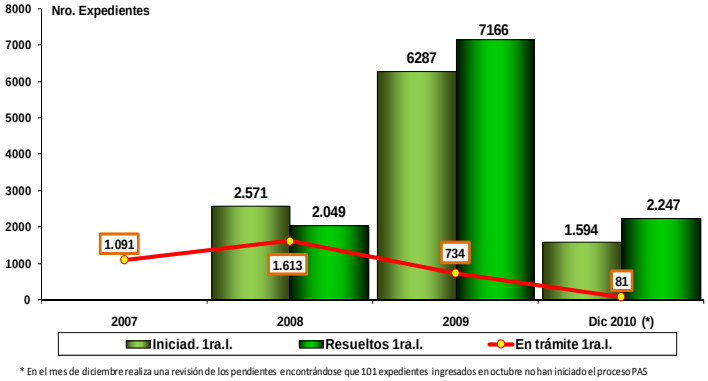
VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CALIDAD DE OCTANAJE Y PTO.INFLAMACION



VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO



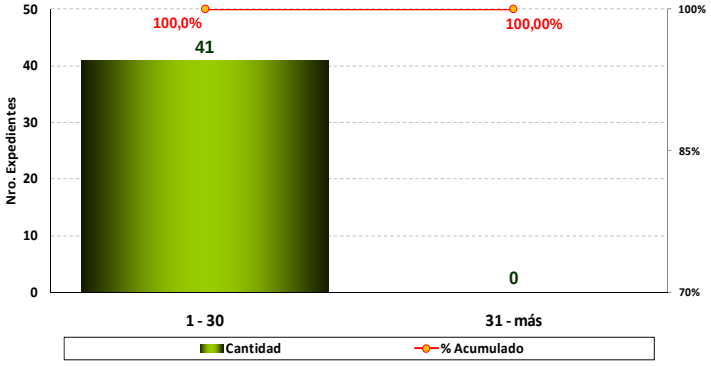
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA



* En el mes de diciembre realiza una revisión de los pendientes encontrándose que 101 expedientes ingresados en octubre no han iniciado el proceso PAS

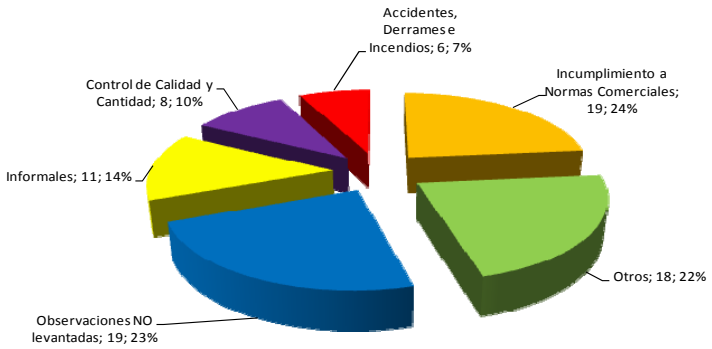
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

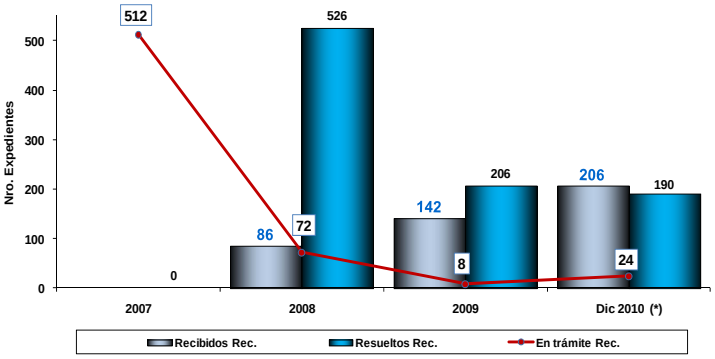


* De los 81 expedientes pendientes, 40 expedientes tiene el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales

TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

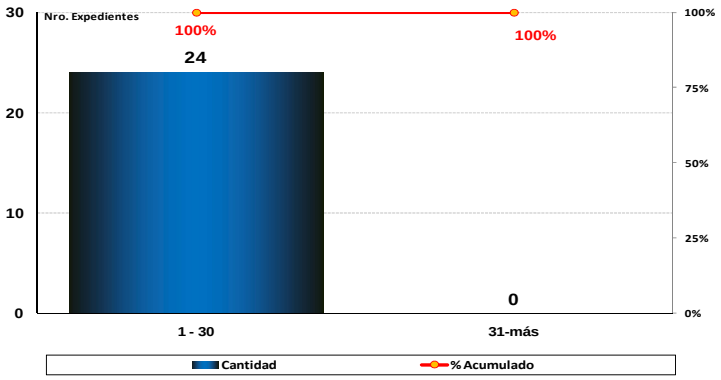


RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA

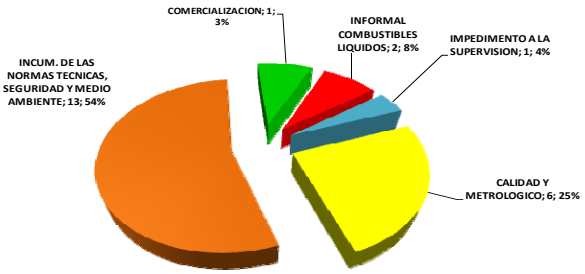


* En el mes de diciembre realiza una revisión de los pendientes encontrándose que se han calificado indebidamente reconsideraciones

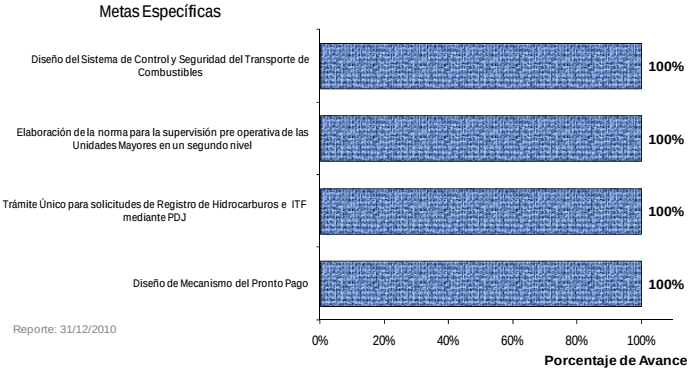
ANTIGUEDAD DE RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN -SEGUNDA INSTANCIA



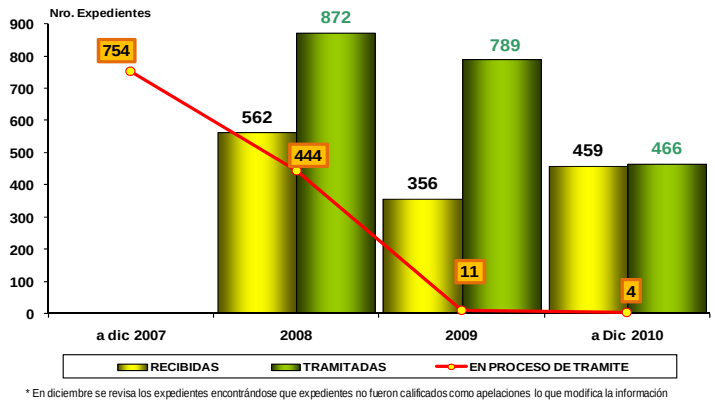
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

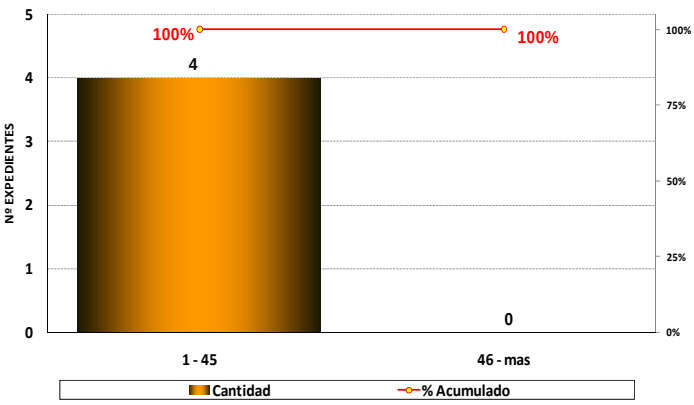


PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM



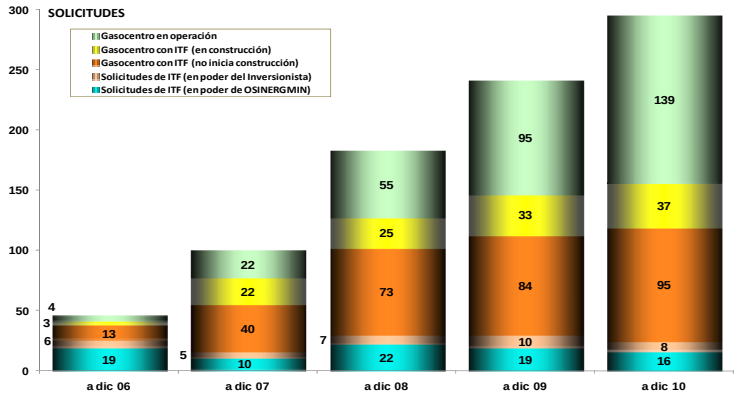
* En diciembre se revisa los expedientes encontrándose que expedientes no fueron calificados como apelaciones lo que modifica la información

ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE TRAMITAR AL TASTEM

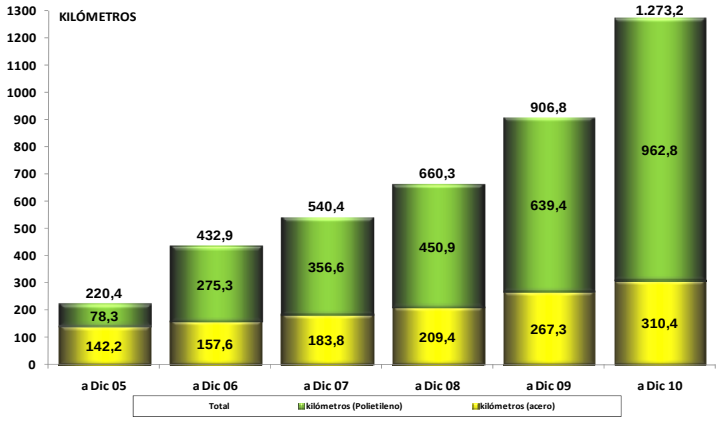


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

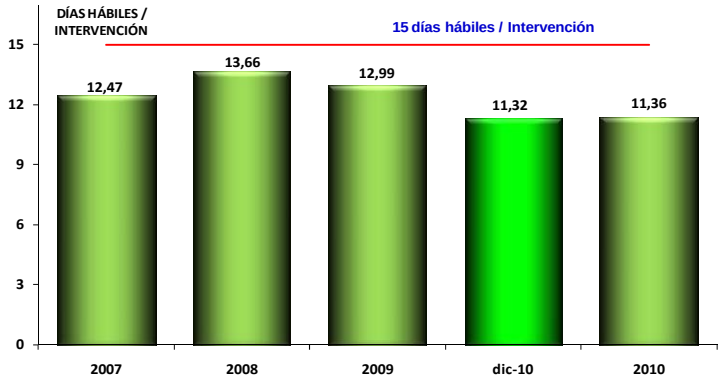
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



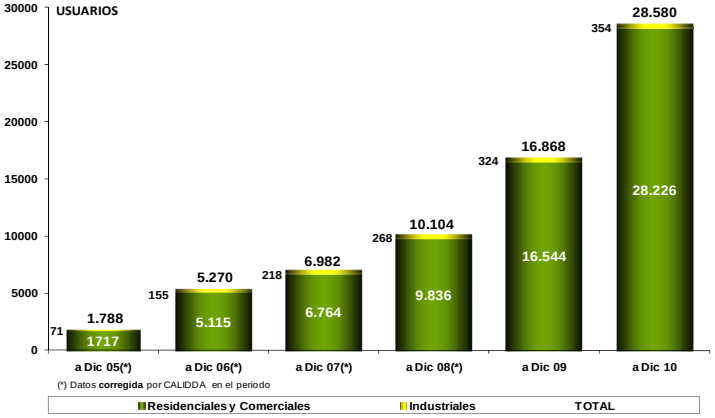
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



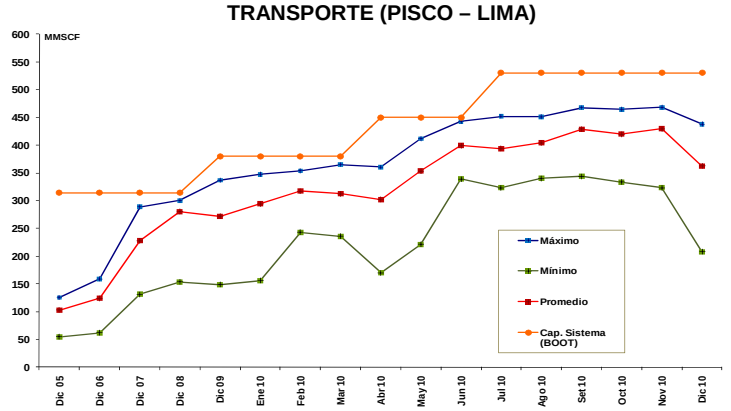
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



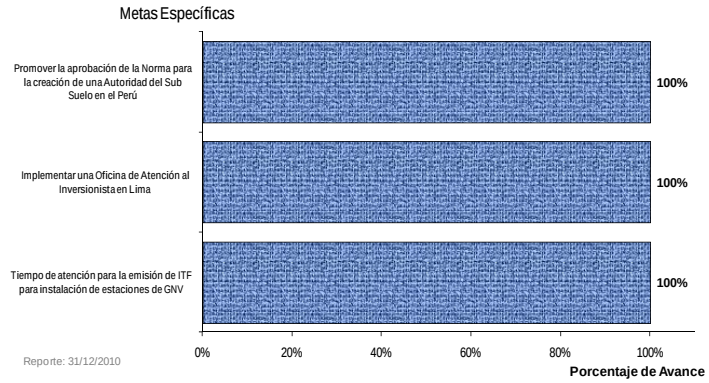
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



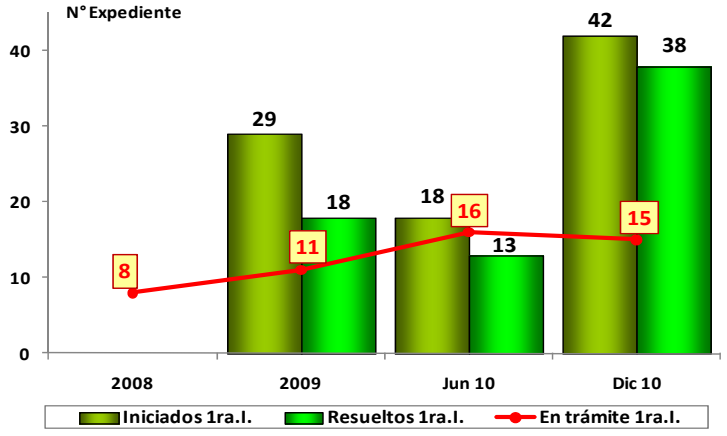
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



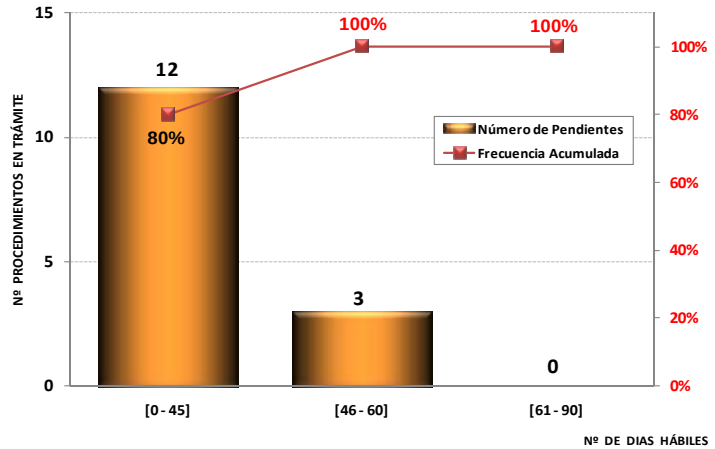
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

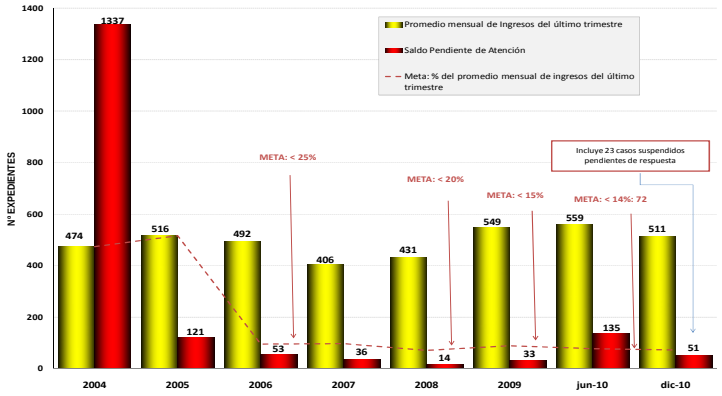


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

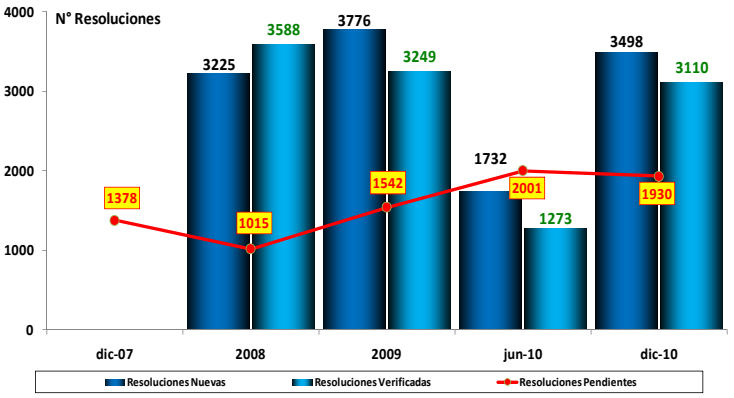


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

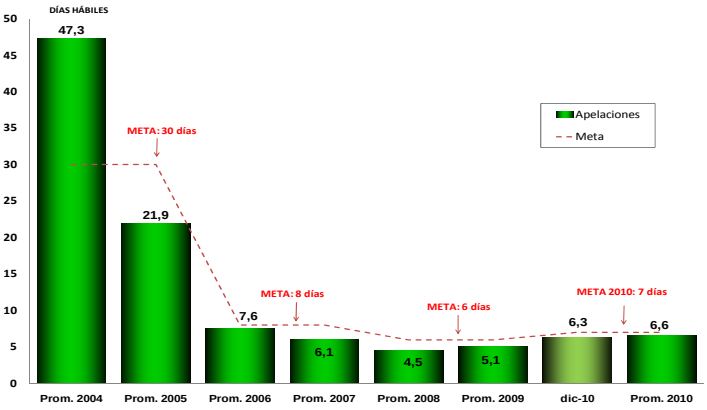
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



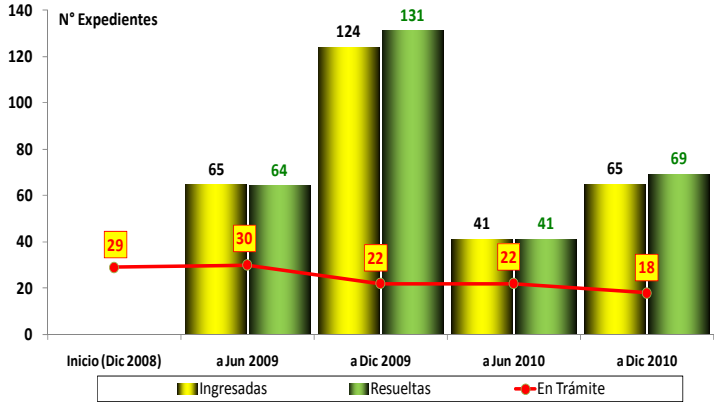
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



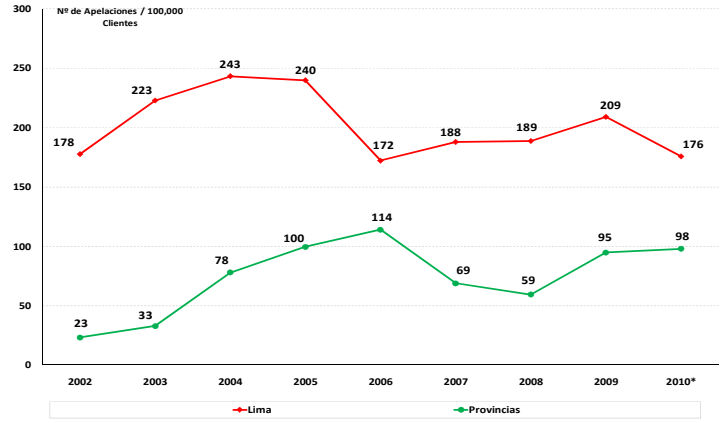
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS



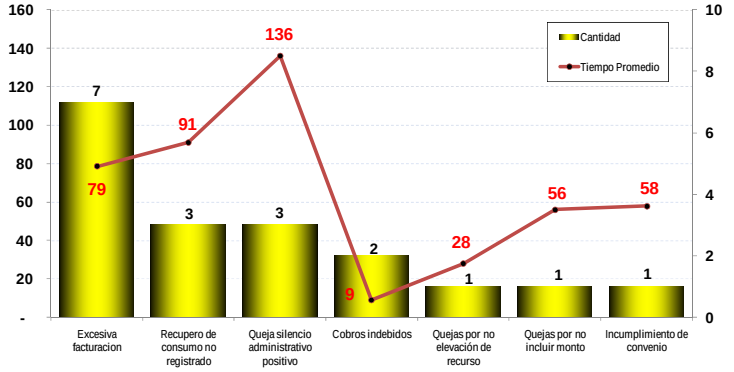
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



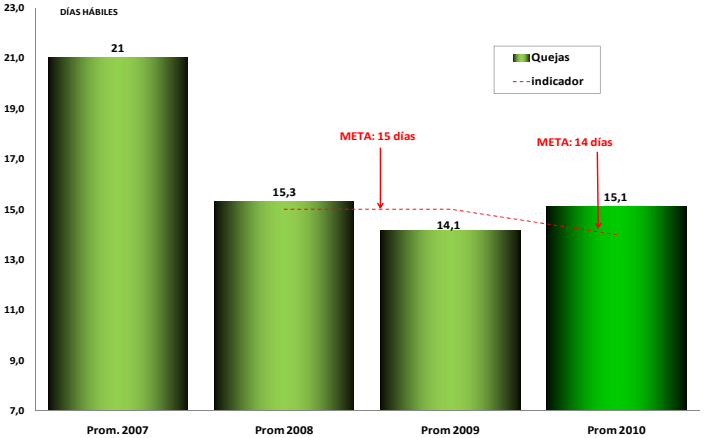
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES (Según lugar de origen)



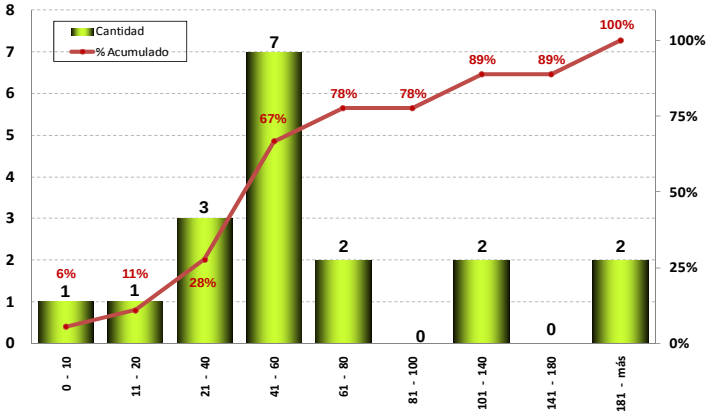
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

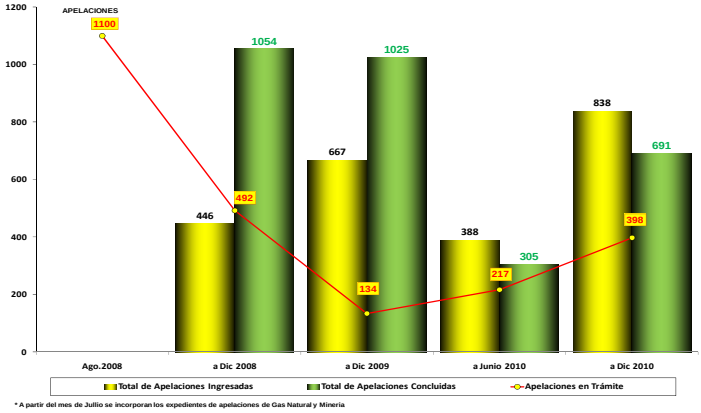


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA



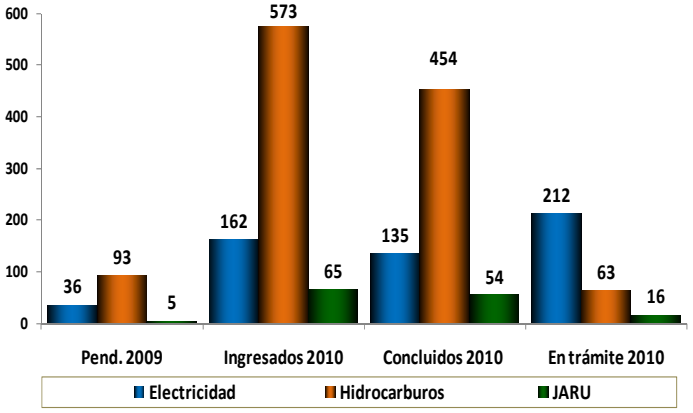
SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

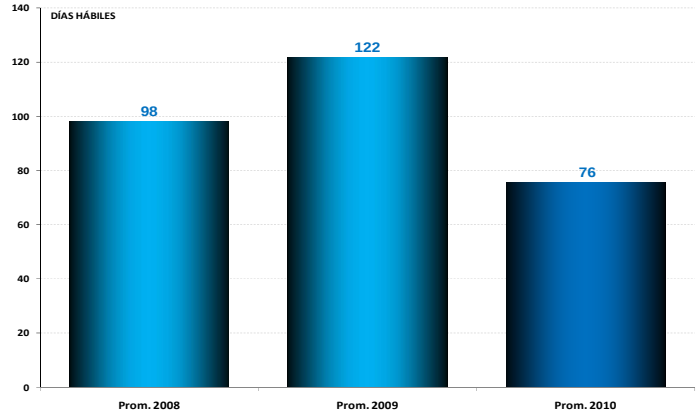


* A partir del mes de Julio se incorporan los expedientes de apelaciones de Gas Natural y Minería

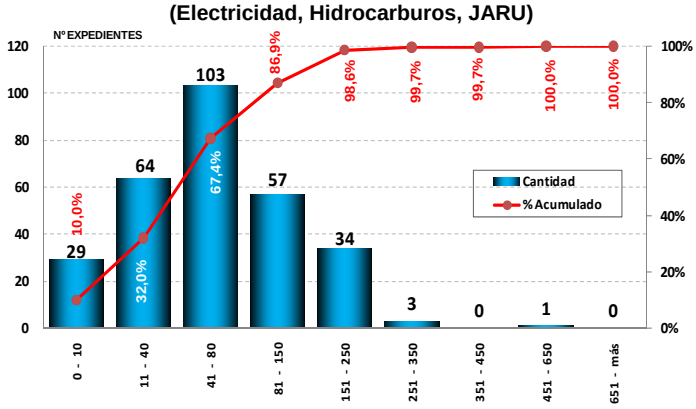
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN – 2010
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



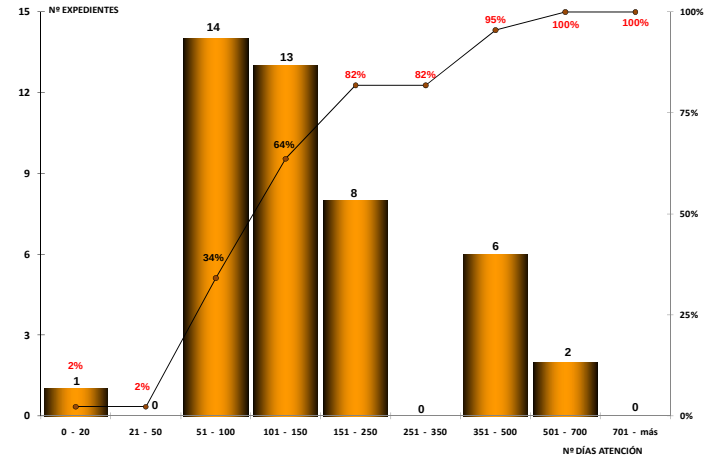
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



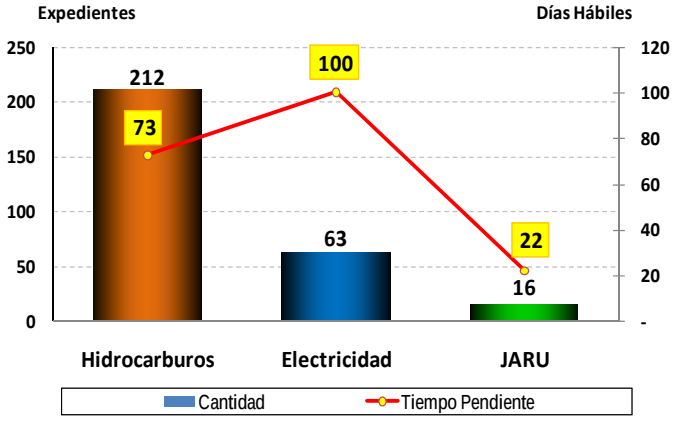
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



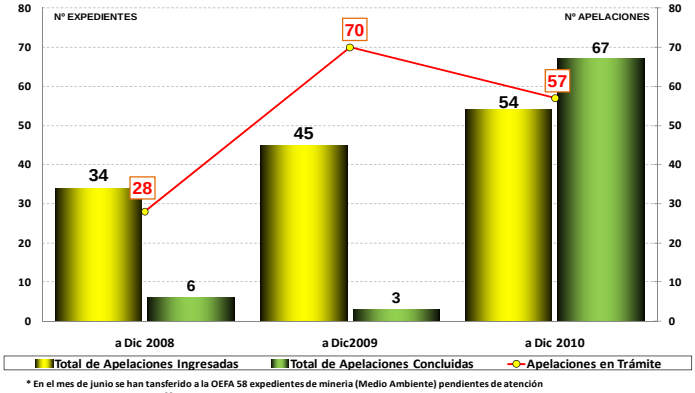
EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

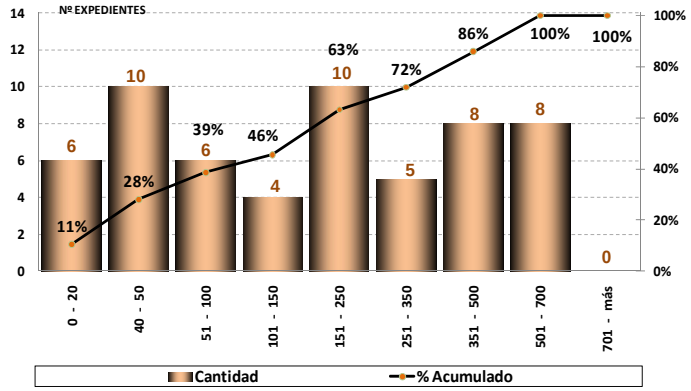
II. MINERIA

APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

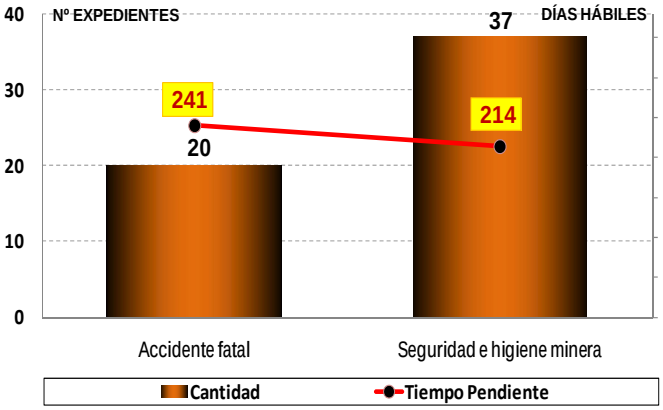


* En el mes de junio se han tansferido a la OEFA 58 expedientes de mineria (Medio Ambiente) pendientes de atención

ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE MINERIA

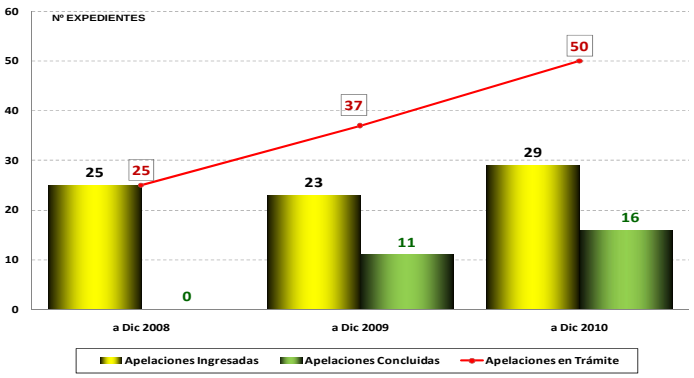


TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE MINERIA

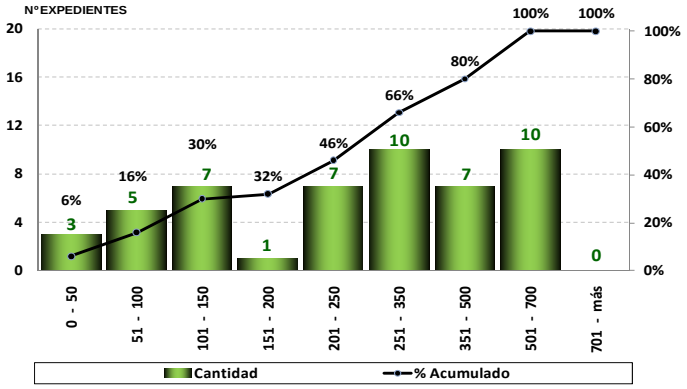


III. GAS NATURAL

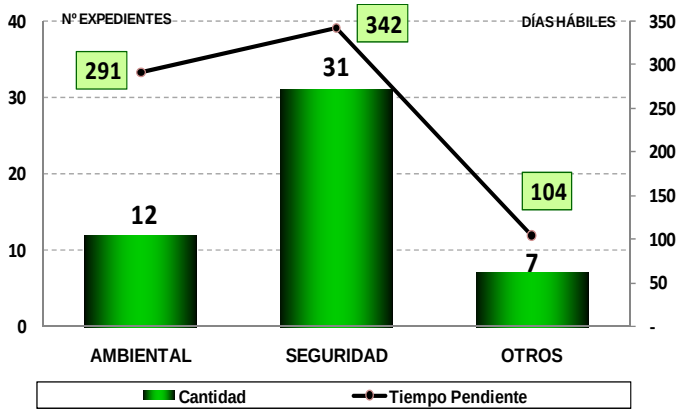
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



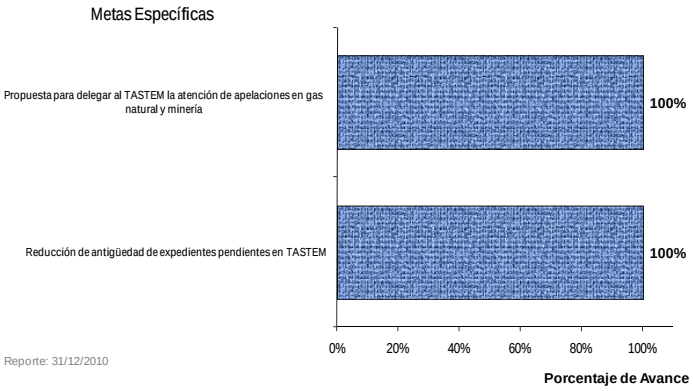
ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE GAS NATURAL



TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL



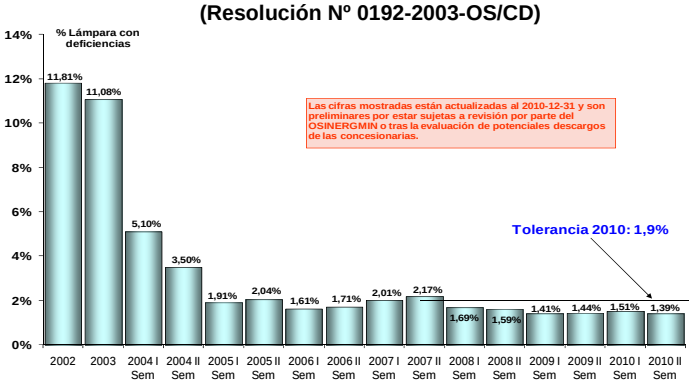
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



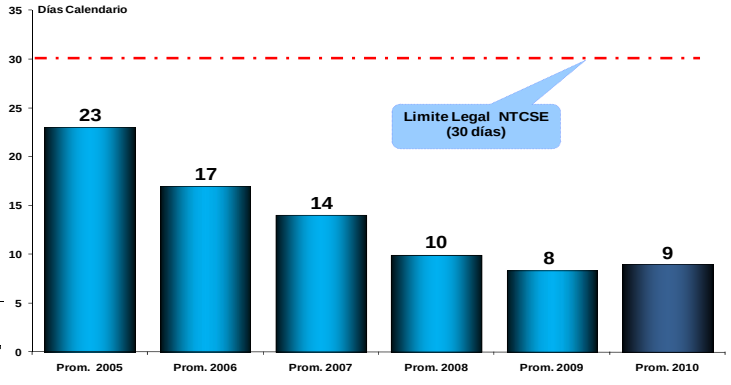
Reporte: 31/12/2010

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

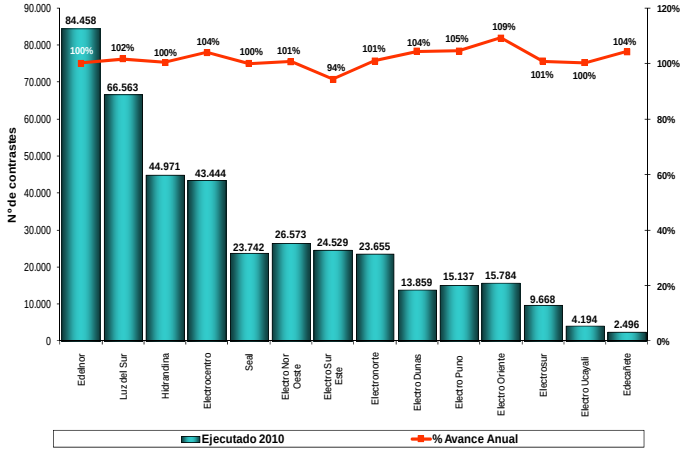
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO (Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)



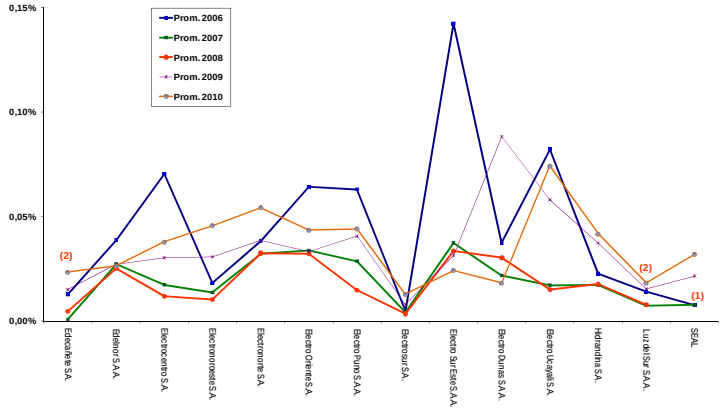
TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)

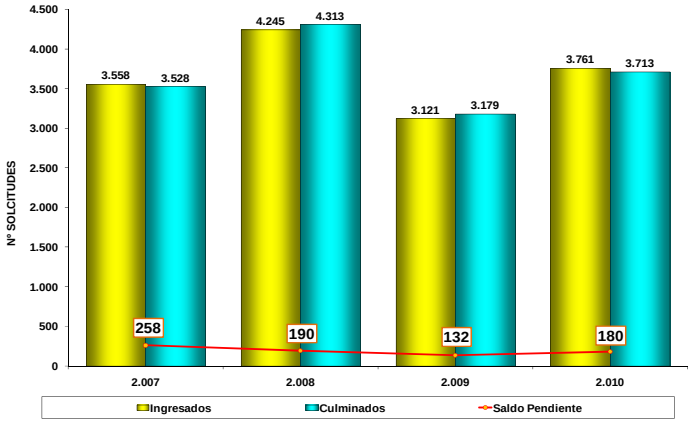


CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF) Proc.Nº 047-2009-OS/CD
Supervisión de la Facturación, Cobranza y Atención a Usuario

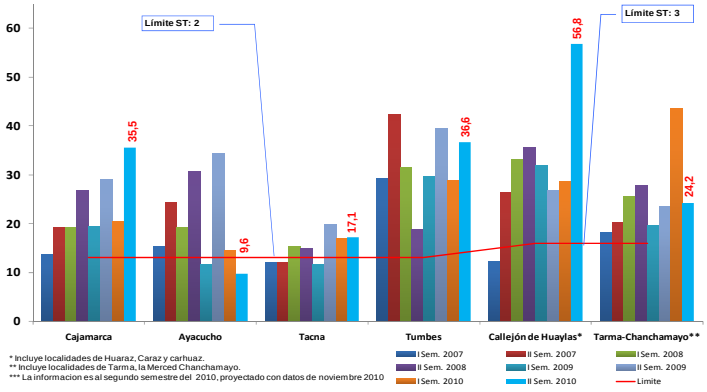


(1) SEAL por error al facturar en noviembre 2008 genera una desviación en la facturación de 0,652 %, por lo cual no se considera el año 2008
(2) El 2010 no se considera los valores de desviación en la facturación del mes de noviembre de las empresa Edecañete (75.27%) y Luz del Sur (80.12%), al distorsionar el promedio anual

ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

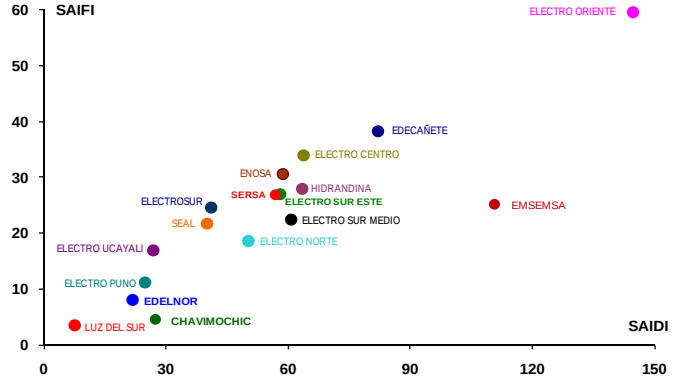


LOCALIDADES CRÍTICAS
DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)

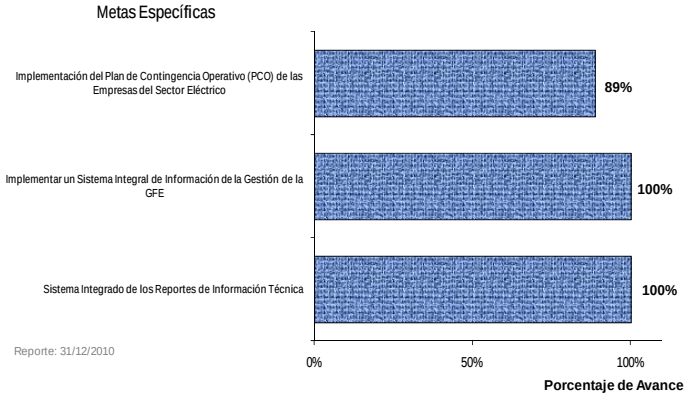


* Incluye localidades de Huaraz, Caraz y carhuaz.
** Incluye localidades de Tarma, la Merced Chanchamayo.
*** La informacion es al segundo semestre del 2010, proyectado con datos de noviembre 2010

VALOR DEL SAIDI–SAIF DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS 2010



INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

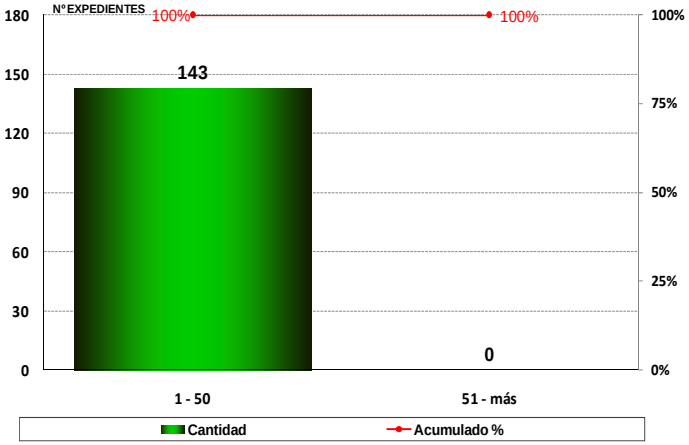


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

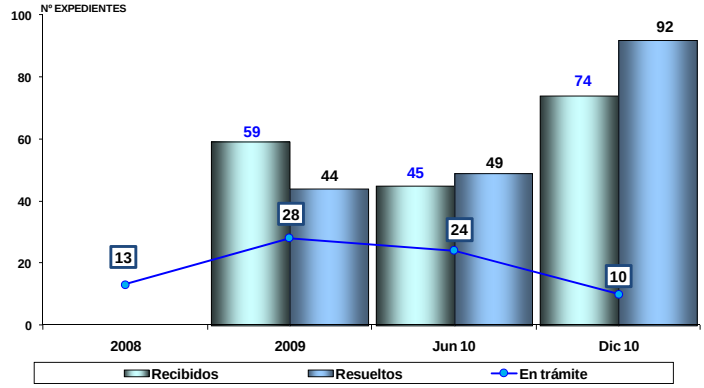
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



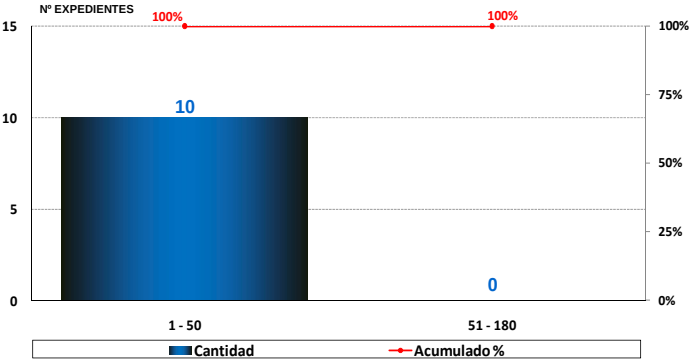
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

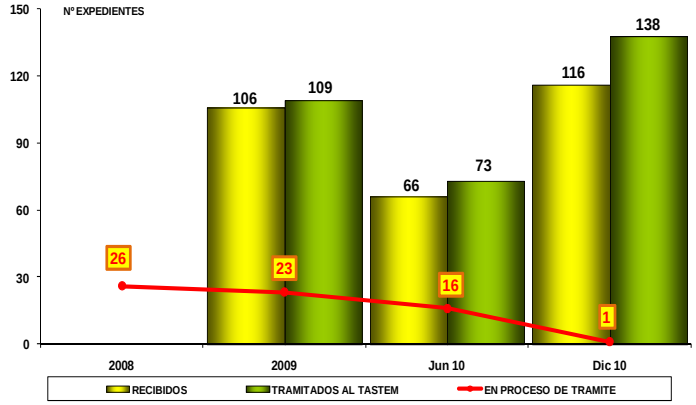


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES

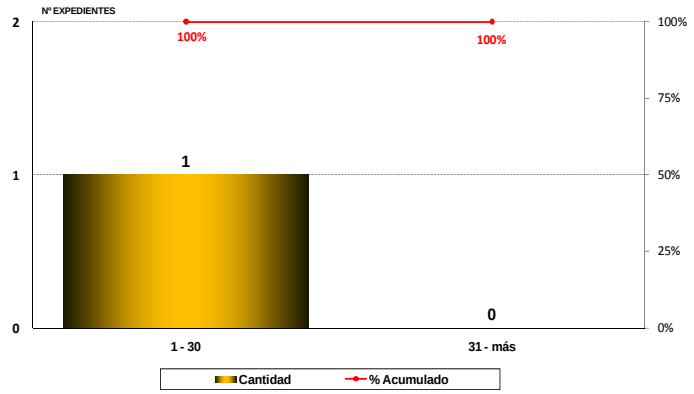


NOTA: SE CONSIDERA DESDE LA INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE RECONSIDERACIÓN

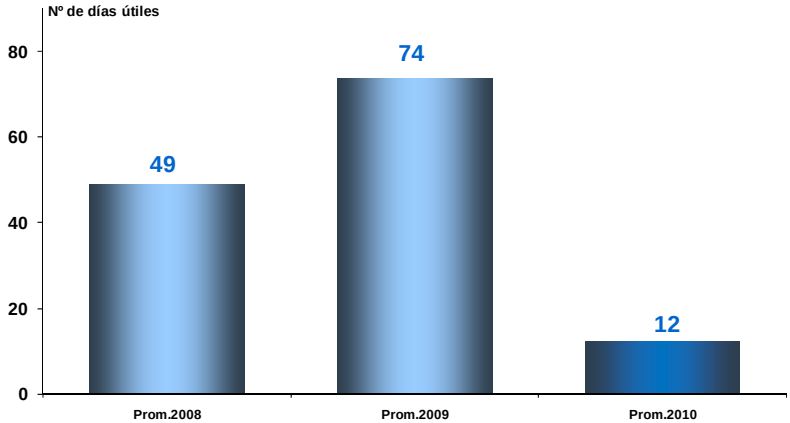
PROCESOS ADM. SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE TRAMITAR AL TASTEM

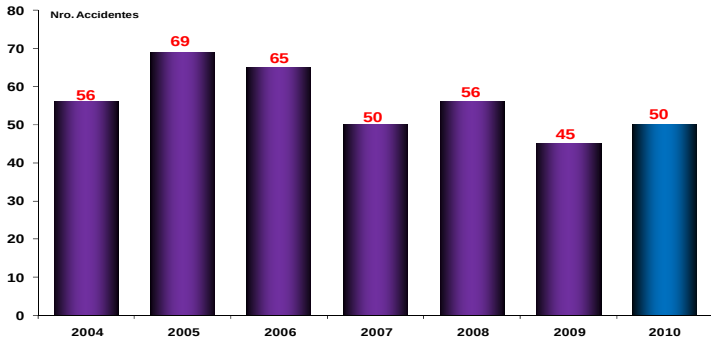


TIEMPO DE TRÁMITE DE APELACIONES AL TASTEM

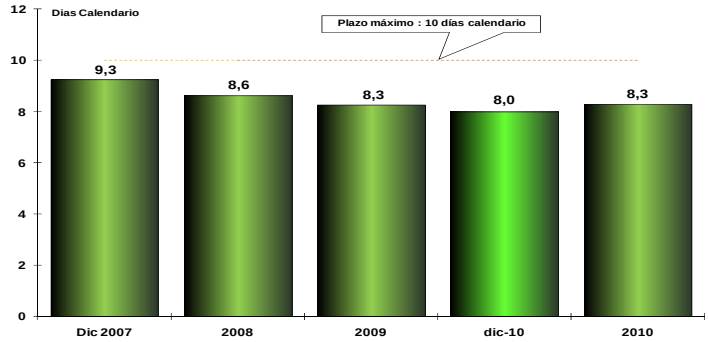


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

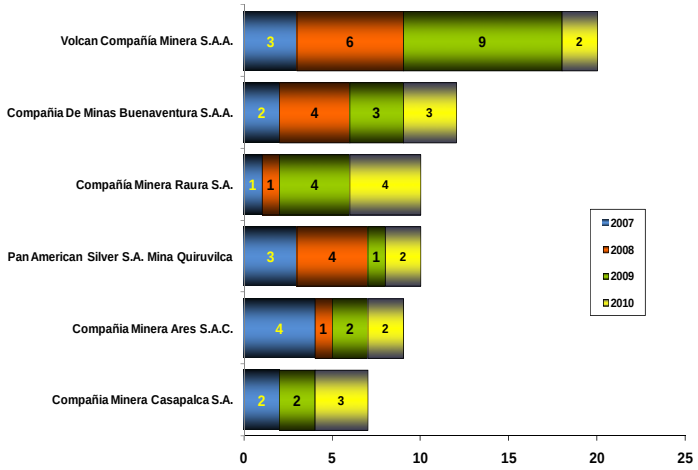
ACCIDENTES FATALES
Nº DE ACCIDENTES



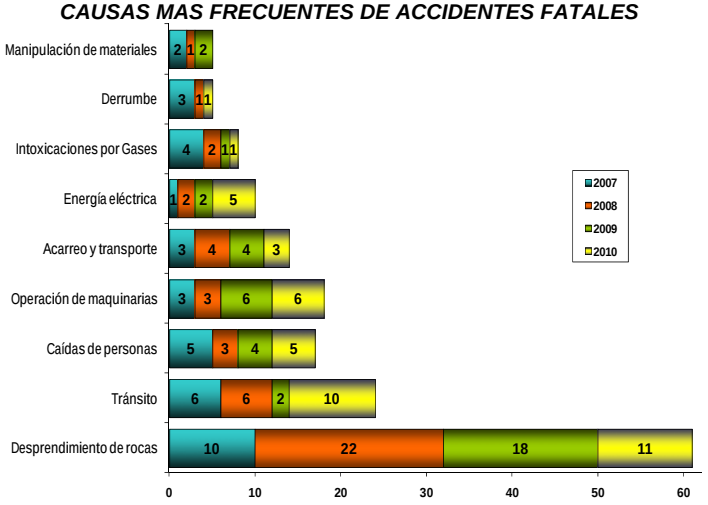
TIEMPO PROMEDIO DE PREPARACIÓN DE INFORME DEL FISCALIZADOR



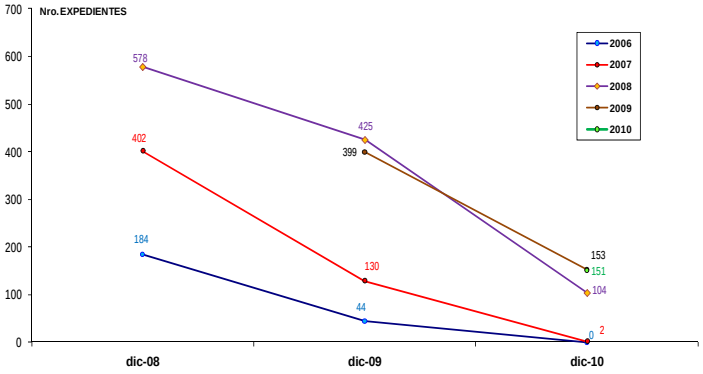
EMPRESAS MINERAS QUE HAN REGISTRADO MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES



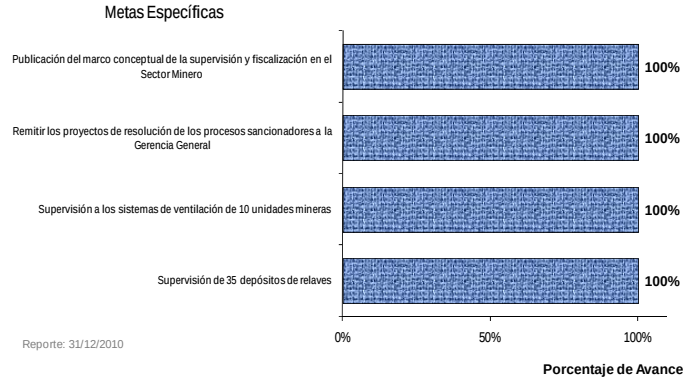
CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES



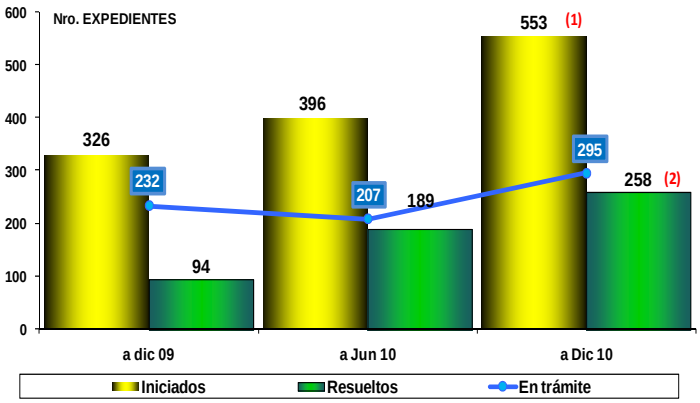
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2006 AL 2010



INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



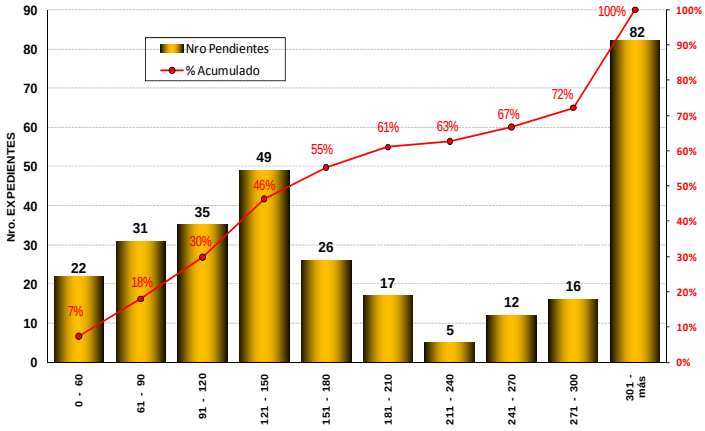
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



(1) Se considera 94 expedientes en trámite del 2010 de PAS transferidos en julio a OEFA

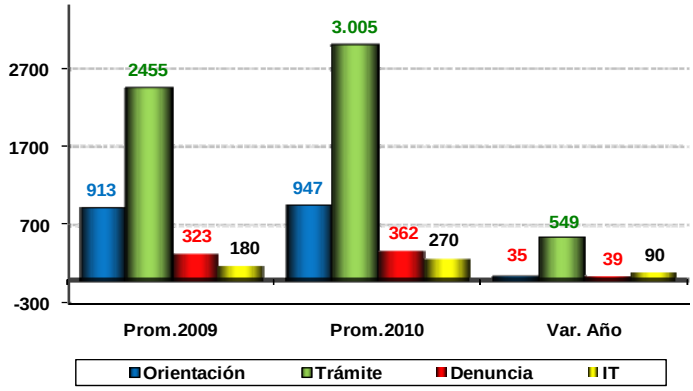
(2) Se considera 90 PAS resueltos y 4 Eexpediendes en trámite transferidos a OEFA

ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA 2008-2010

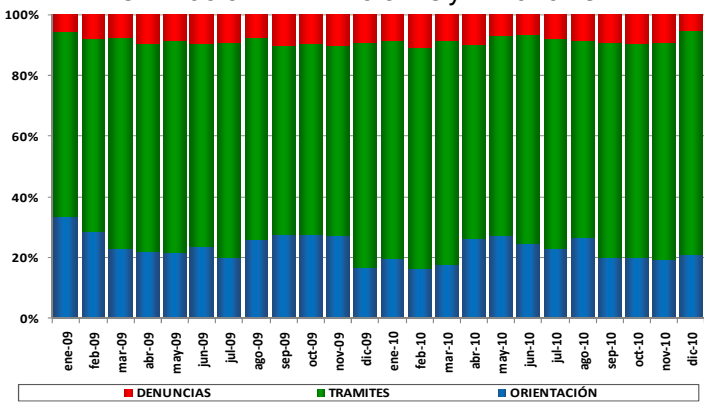


OFICINAS REGIONALES

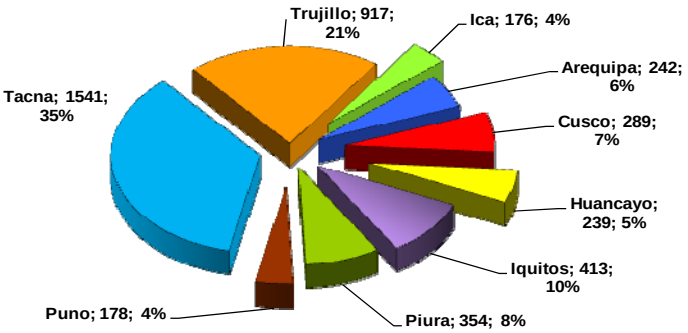
ATENCIONES, DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



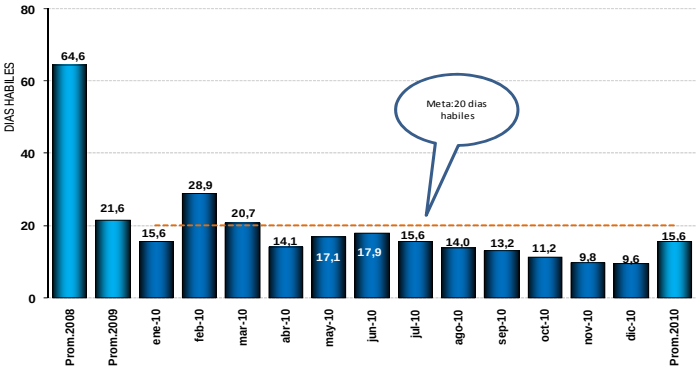
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



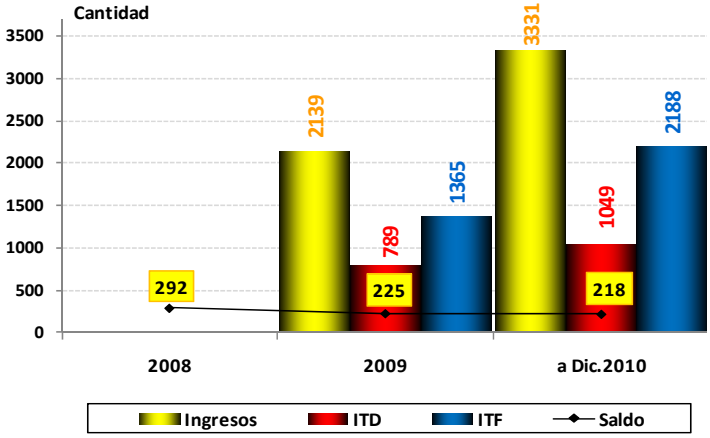
DENUNCIAS RECEPCIONADAS EN OFICINAS REGIONALES 2010



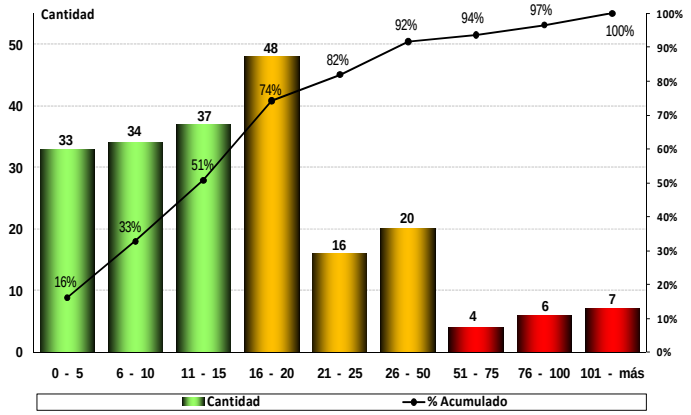
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT) RESUELTOS POR OFICINAS REGIONALES



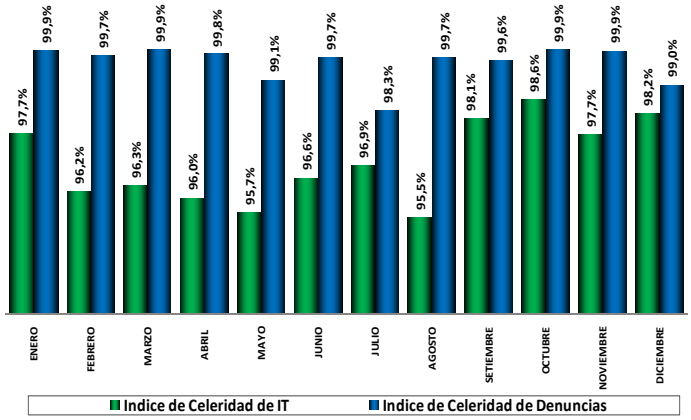
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD EL AÑO 2010



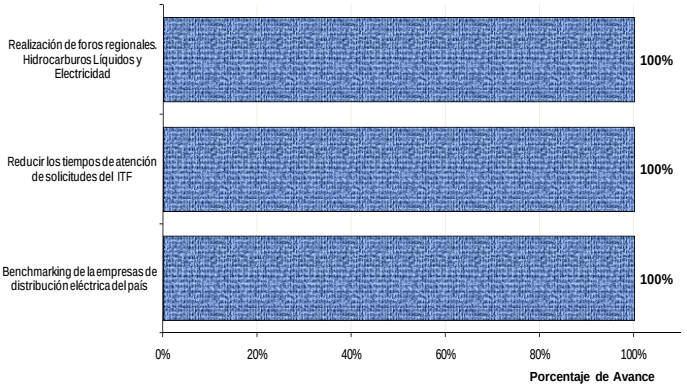
ANTIGÜEDAD DE INFORMES TÉCNICOS EN TRÁMITE DEL AÑO 2010



INDICES DE CELERIDAD DE INFORMES TECNICOS Y DENUNCIAS- AÑO 2010



INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

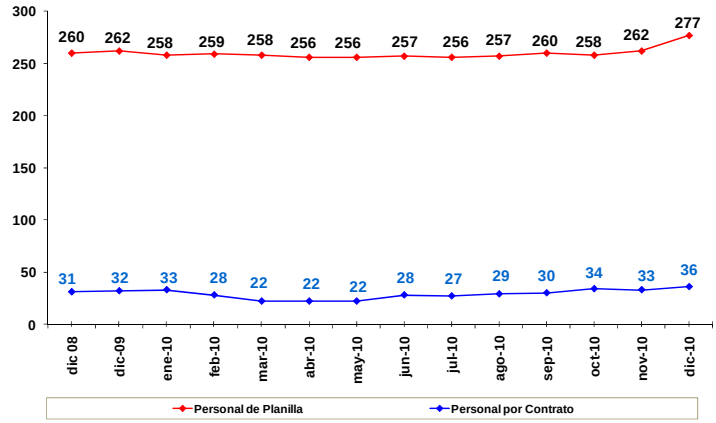
RECURSOS HUMANOS

TRABAJADORES DE PLANILLA

Personal	2007	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	jun-10	jul-10	ago-10	sep-10	oct-10	nov-10	dic-10	% de Variación Dic/ 10 / Nov 10
Personal a Plazo Indeterminado	219	246	254	252	251	251	251	252	253	252	253	256	254	259	274	5,79%
Personal Plazo Fijo	1	14	8	6	8	7	5	4	4	4	4	4	4	3	3	0,00%
TOTAL PERSONAL	**220**	**260**	**262**	**258**	**259**	**258**	**256**	**256**	**257**	**256**	**257**	**260**	**258**	**262**	**277**	**5,73%**

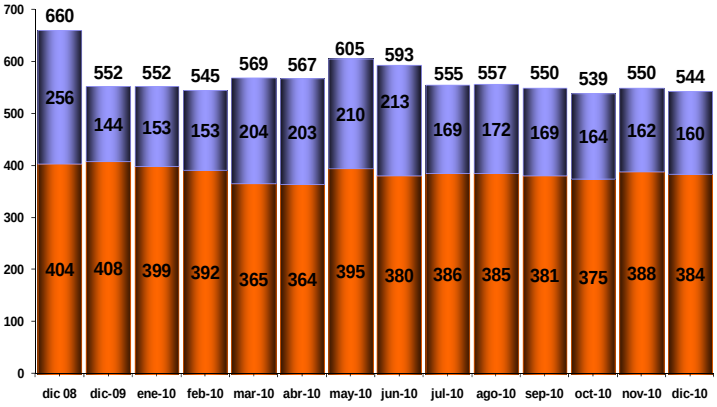
TRABAJADORES EN DIVERSAS MODALIDADES DE CONTRATO

Personal	2007	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	jun-10	jul-10	ago-10	sep-10	oct-10	nov-10	dic-10	% de Variación Dic/ 10 / Nov 10
Service	36	22	22	22	22	22	22	22	22	21	20	20	22	22	22	0,00%
Honor. Profesionales	7	9	10	11	6	0	0	0	6	6	9	10	12	11	14	27,27%
TOTAL PERSONAL	**43**	**31**	**32**	**33**	**28**	**22**	**22**	**22**	**28**	**27**	**29**	**30**	**34**	**33**	**36**	**9,09%**
Practicantes	90	101	141	150	143	140	148	150	130	119	120	117	119	118	116	-1,69%



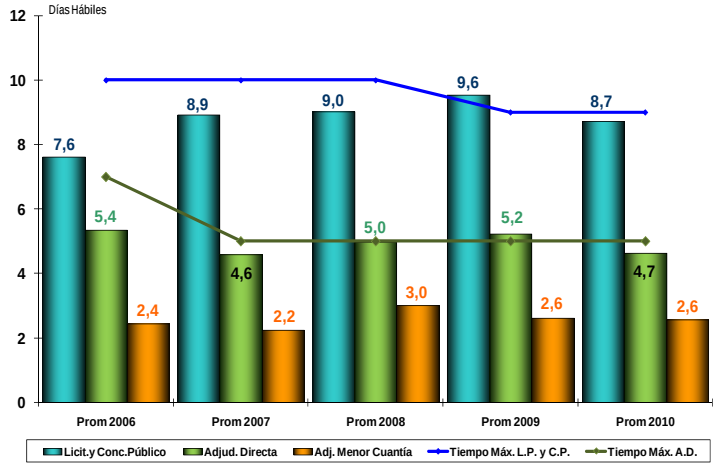
SUPERVISORES

Personal	2007*	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	jun-10	jul-10	ago-10	sep-10	oct-10	nov-10	dic-10	% de Variación Dic/ 10 / Nov 10
PERSONAS NATURALES																
Supervisores JARU	12	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	16	17	6,25%
Supervisores GFE	109	123	128	128	122	94	94	98	86	92	91	91	90	90	85	-5,56%
Supervisores GFHL	122	188	202	195	194	194	194	227	224	224	225	224	222	237	237	0,00%
Supervisores GFGN	39	57	45	43	43	43	43	38	38	38	37	34	34	33	33	0,00%
Supervisores GFM	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Supervisor 4	18	17	16	16	16	17	16	15	15	15	15	15	12	12	12	0,00%
Sub Total - Personas Naturales	**303**	**404**	**408**	**399**	**392**	**365**	**364**	**395**	**380**	**386**	**385**	**381**	**375**	**388**	**384**	**-1,03%**
A TRAVES DE EMPRESAS																
JARU		4	4	4	4	4	4	4	0	4	4	4	0	6	6	0,00%
GFE		6	6	6	6	58	57	59	66	61	64	64	64	64	63	-1,56%
GFHL		10	10	10	10	10	10	11	11	11	11	11	11	10	9	-10,00%
GFGN		0	31	40	40	39	39	43	43	43	43	40	39	32	32	0,00%
GFM		236	93	93	93	93	93	93	93	50	50	50	50	50	50	0,00%
Sub Total a traves de Empresas		**256**	**144**	**153**	**153**	**204**	**203**	**210**	**213**	**169**	**172**	**169**	**164**	**162**	**160**	**-1,23%**
TOTAL SUPERVISORES	**303**	**660**	**552**	**552**	**545**	**569**	**567**	**605**	**593**	**555**	**557**	**550**	**539**	**550**	**544**	**-1,09%**



* No se cuenta con información de supervisores contratados a traves de empresas antes del 2008

LOGISTICA



PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

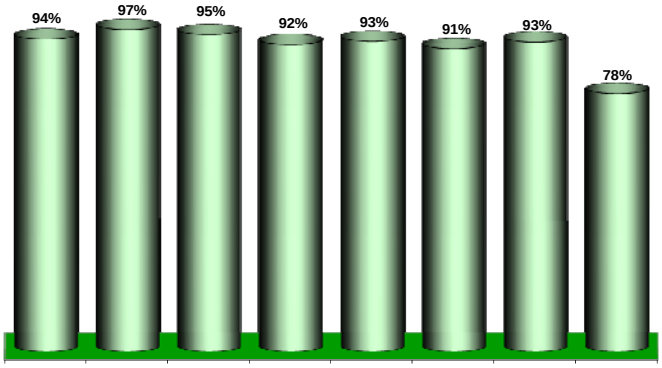
A) EJECUCIÓN POR ÁREAS

ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	29.947	28.334	26.625	94%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	35.970	36.713	35.556	97%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	21.161	24.368	23.226	95%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	15.361	16.784	15.497	92%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	8.772	8.262	7.709	93%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	24.445	17.287	15.747	91%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	44.328	63.436	59.055	93%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	26.875	20.675	16.047	78%
	Total	**206.860**	**215.860**	**199.461**	**92%**

1/ Información preliminar incluye Planilla y Gastos Operativos

2/ Incluye Transferencia CARELEC e Incorporacion de S/. 9 millones por transferir al Ministerio de Vivienda y Construcción en virtud al D.U. 047-2010

3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN



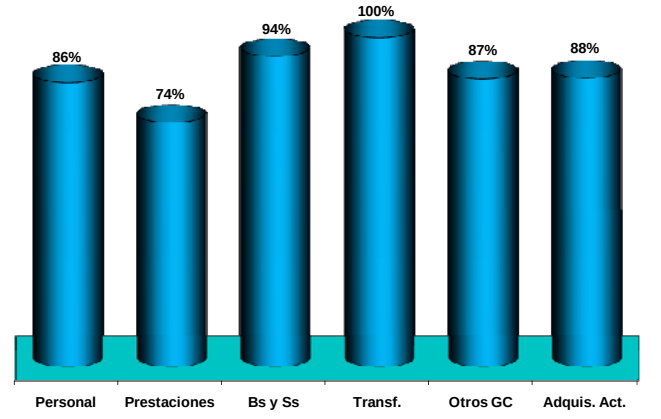
B) EJECUCIÓN POR NATURALEZA DEL GASTO

NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48.208	48.208	41.637	86%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3.251	3.165	2.350	74%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	140.547	139.404	131.522	94%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	6.800	15.885	15.885	100%
Otros Gastos	Otros GC	90	183	160	87%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	7.965	9.015	7.908	88%
	Total	**206.860**	**215.860**	**199.461**	**92%**

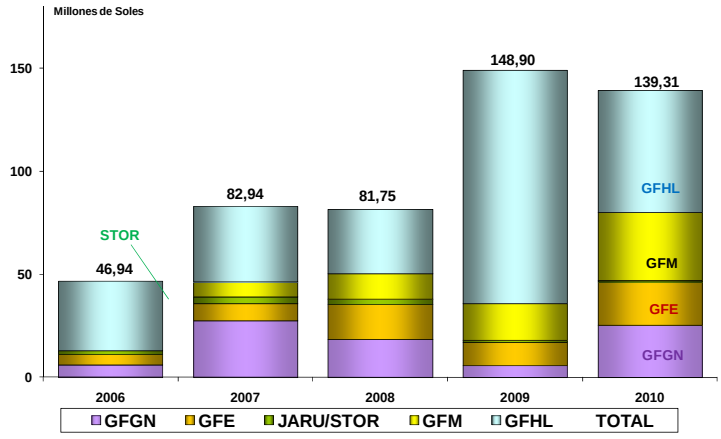
1/ Información preliminar

2/ Incluye Transferencia CARELEC e Incorporacion de S/. 9 millones por transferir al Ministerio de Vivienda y Construcción en virtud al D.U. 047-2010

3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN

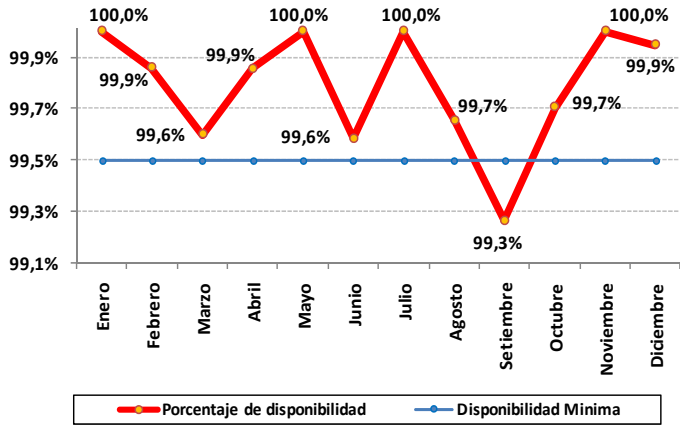


MULTAS IMPUESTAS
(millones de soles)

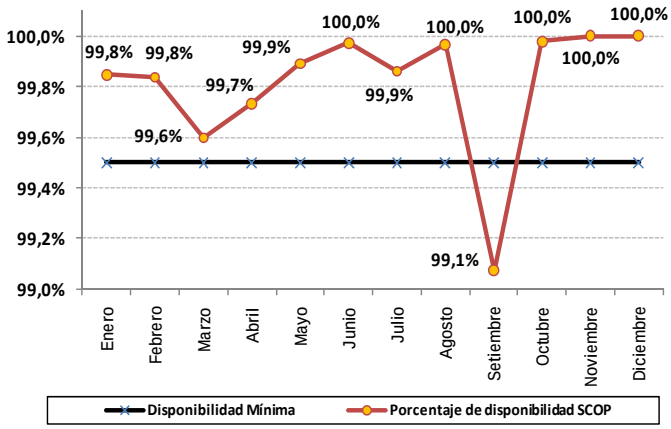


OFICINA DE SISTEMAS

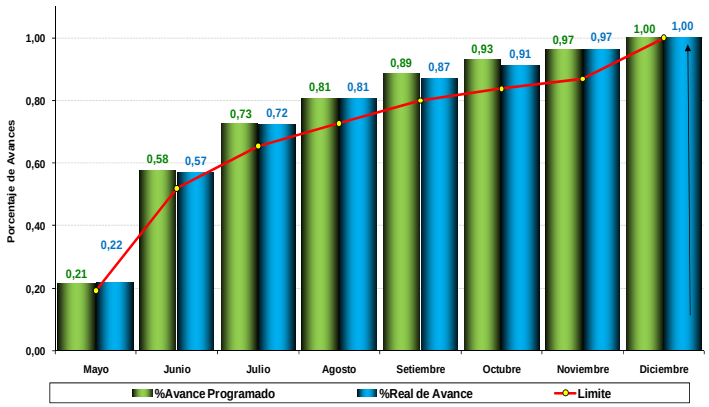
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO 2010



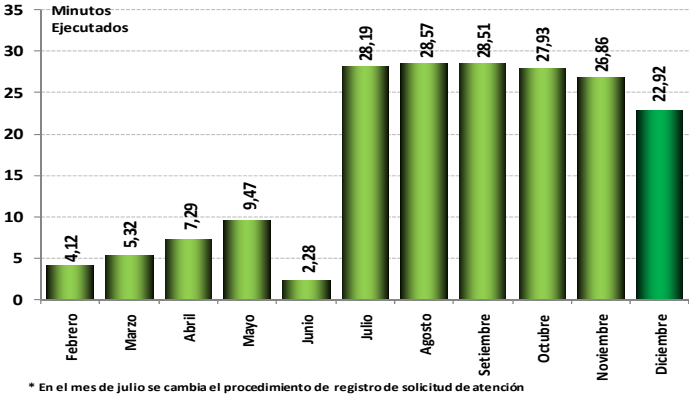
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP 2010



PORCENTAJE DE AVANCE DEL SIGED 2010



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA - 2010



* En el mes de julio se cambia el procedimiento de registro de solicitud de atención

INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

