INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN











AGOSTO 2024

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
AGOSTO 2024

CONTENIDOS

CONSIDERACIONES	**3**
PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN	**4**
SUPERVISORES	**10**
CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS	**11**
RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES	**11**
ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS	**14**
ATENCIÓN DE DENUNCIAS	**15**
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH	**16**
ATENCIÓN DE SOLICITUDES FM Y REG	**17**
CONTROLES DE GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO	**18**
MINERIA	**20**
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2024	**21**
GLOSARIO DE TÉRMINOS	**22**

RESUMEN EJECUTIVO
AGOSTO 2024

El presente documento, tiene por finalidad informar el resultado de los principales indicadores de gestión del Osinergmin en el mes de agosto del 2024.

Se presenta información relevante en relación al nivel de avance de los programas anuales de supervisión de las gerencias de energía y minería; así como, sus acciones de supervisión ejecutadas y unidades supervisadas a la fecha del reporte.

Para la información mensualizada se consideran los eventos ocurridos en los últimos 12 meses, de tal forma que se puedan comparar con años anteriores al ser un periodo de tiempo igual.

En varios casos se compara: i) lo programado y lo ejecutado en el año con lo programado y lo ejecutado en años anteriores, con el fin de determinar tendencias, considerándose que el nivel de ejecución debe ser el 100% de lo programado o ii) se compara lo acumulado en un periodo con años anteriores o iii) se comparan promedios de un periodo con lo de años anteriores.

De otro lado, en el presente informe se detalla el nivel de atención de los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS), atención de las apelaciones y quejas realizada por los usuarios del servicio de electricidad y gas natural producto de los reclamos en 2da instancia administrativa, atención de denuncias de los usuarios del servicio público de electricidad y de los hidrocarburos, atención de las solicitudes de los informes técnicos y registros de hidrocarburos de unidades mayores y menores, atención de solicitudes de fuerza mayor y riesgo eléctrico grave[1]. Asimismo, se detallan resultados de los controles de calidad y cantidad en grifos y estaciones de servicio.

Por último, se señala el estado y frecuencia de los accidentes del sector minero y se presenta la ejecución de presupuesto institucional del año 2024.

[1] *Mediante RCD Nº 072-2024-OS-CD se aprobó el nuevo Procedimiento para la Atención de Situaciones de Riesgo Eléctrico Grave. Por ello, ha quedado derogado el procedimiento 107-2010-OS-CD y sus correspondientes indicadores. A la fecha, se está desarrollando el instructivo y los nuevos indicadores, que probablemente se estarán implementado a partir del mes de agosto.*

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
AGOSTO 2024

1. PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN

Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección	NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN LOS SECTORES DE ENERGÍA Y MINERIA											
	DSE			DSHL			DSGN			GSM		
	Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada			Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerias / Plantas GLP e Importadores			Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP			Geomecánica / Ventilación / Geotécnica / Transporte e Infraestructura / Plantas de Beneficio / Especiales		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES												
Prom 2018	355	374	105%	193	261	136%	48	39	81%	33	37	112%
Prom 2019	370	252	68%	284	347	122%	50	53	105%	40	40	101%
Prom 2020	189	175	93%	300	331	110%	40	45	113%	32	27	84%
Prom 2021	289	320	111%	315	332	105%	53	57	106%	36	33	93%
Prom 2022	340	270	79%	332	342	103%	56	61	109%	42	38	90%
Setiembre	269	658	245%	239	380	159%	44	28	64%	24	37	154%
Octubre	261	556	213%	290	455	157%	44	50	114%	33	41	124%
Noviembre	264	479	181%	220	497	226%	45	67	149%	25	30	120%
Diciembre	246	210	85%	277	461	166%	39	46	118%	27	24	89%
Prom 2023	325	427	131%	295	379	128%	43	51	119%	38	40	103%
Enero	301	263	87%	319	532	167%	41	57	139%	34	27	79%
Febrero	350	528	151%	392	457	117%	38	51	134%	45	44	98%
Marzo	371	455	123%	390	490	126%	41	64	156%	46	43	93%
Abril	369	527	143%	373	447	120%	43	42	98%	41	54	132%
Mayo	389	442	114%	393	501	127%	42	54	129%	43	45	105%
Junio	406	449	111%	385	528	137%	46	58	126%	50	49	98%
Julio	354	473	134%	379	443	117%	43	51	119%	49	60	122%
Agosto	368	282	77%	335	307	92%	37	45	122%	53	56	106%
Prom 12 Ult Mes	329	444	135%	333	458	138%	42	51	122%	39	43	109%
Suma. Ult. 12 meses	3,948	5,322	135%	3,992	5,498	138%	503	613	122%	470	510	109%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO												
Ejecutado 2018	4,483			3,134			467			442		
Ejecutado 2019	3,021			4,169			632			484		
Ejecutado 2020	2,104			3,966			544			322		
Ejecutado 2021	3,845			3,986			678			398		
Ejecutado 2022	3,241			4,099			732			456		
Ejecutado 2023	5,119			4,544			613			474		
Meta Anual 2024	4,402			4,371			500			502		
Proyección 2024	5,322			5,498			613			510		

*** La Proyección del 2024 se calcula del Promedio Ejecutado x Mes del año 2024 x 12**

Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección	NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN EL SECTOR DE ENERGÍA											
	DSR Electricidad						DSR Hidrocarburos			DSR Gas Natural		
	Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones			Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores			Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH			Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES												
Prom 2018	132	168	127%	10,289	13,479	131%	1,258	1,689	134%	1,117	1,230	110%
Prom 2019	126	120	95%	10,422	15,843	152%	1,246	1,765	142%	1,348	1,021	76%
Prom 2020	162	140	87%	10,347	12,408	120%	2,313	1,918	83%	2,311	2,375	103%
Prom 2021	224	228	102%	12,048	16,418	136%	2,832	2,555	90%	3,172	3,443	109%
Prom 2022	235	221	94%	12,166	13,529	111%	4,043	3,301	82%	3,455	2,082	60%
Setiembre	208	244	117%	21,113	28,225	134%	3,838	4,181	109%	3,410	5,004	147%
Octubre	320	348	109%	20,127	19,786	98%	2,576	4,175	162%	3,415	5,322	156%
Noviembre	337	382	113%	16,523	20,467	124%	2,563	4,512	176%	3,439	4,909	143%
Diciembre	272	433	159%	6,720	17,214	256%	3,208	3,883	121%	3,377	5,734	170%
Prom 2023	226	262	116%	13,832	16,422	119%	2,813	4,335	154%	2,497	3,229	129%
Enero	128	163	127%	660	4,187	634%	2,207	3,258	148%	3,872	4,263	110%
Febrero	136	147	108%	7,272	16,897	232%	2,135	3,813	179%	4,284	4,313	101%
Marzo	267	223	84%	11,639	9,445	81%	3,169	4,151	131%	4,370	4,679	107%
Abril	285	273	96%	14,679	27,634	188%	2,946	3,716	126%	4,492	4,460	99%
Mayo	164	223	136%	17,353	25,027	144%	2,919	4,202	144%	4,569	5,075	111%
Junio	254	203	80%	10,222	14,231	139%	3,876	4,315	111%	4,525	4,832	107%
Julio	147	208	141%	10,222	14,231	139%	3,365	3,900	116%	4,568	4,923	108%
Agosto	183	141	77%	10,222	14,231	139%	3,357	3,995	119%	4,533	5,247	116%
Prom 12 Ult Mes	225	249	111%	12,229	17,631	144%	3,013	4,008	133%	4,071	4,897	120%
Suma. Ult. 12 meses	2,701	2,988	111%	146,752	211,575	144%	36,161	48,101	133%	48,854	58,761	120%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO												
Ejecutado 2018	2,013			161,745			18,083			14,762		
Ejecutado 2019	1,438			190,121			19,054			12,249		
Ejecutado 2020	1,684			148,891			19,005			28,505		
Ejecutado 2021	2,737			197,014			29,680			41,317		
Ejecutado 2022	2,650			162,345			39,609			24,987		
Ejecutado 2023	3,140			197,068			52,015			38,746		
Meta Anual 2024	2,676			127,680			36,237			54,172		
Proyección 2024	2,988			211,575			48,101			58,761		

*** La Proyección del 2024 se calcula del Promedio Ejecutado x Mes el año 2024 x 12**

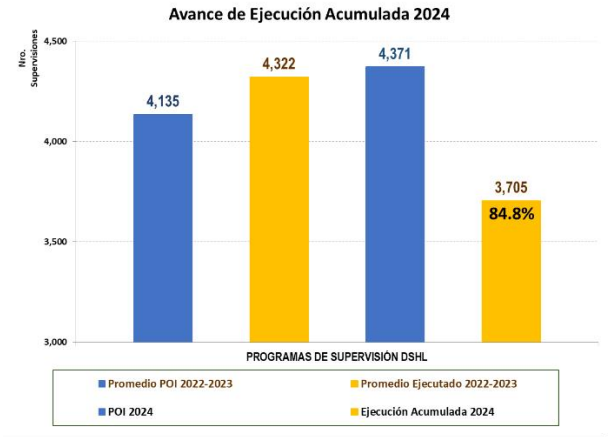
SECTOR	ÁREA ORGÁNICA	ACCIONES DE SUPERVISIÓN	UNIDAD	EJECUCIÓN ANUAL						Ejecución Ult. 12 meses
				2018	2019	2020	2021	2022	2023	
ELECTRICIDAD	DSE	Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada	Acción de Supervisión	4,483	3,021	2,104	3,845	3,241	5,119	**5,322**
	DSR	Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones	Acción de Supervisión	2,013	1,438	1,684	2,737	2,650	3,140	**2,988**
		Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores	Unidad Supervisada	161,745	190,121	146,269	197,014	162,345	197,068	**211,575**
HIDROCARBUROS	DSHL	Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerías / Plantas GLP e Importadores	Acción de Supervisión	3,134	4,169	3,966	3,986	4,099	4,544	**5,498**
	DSR	Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH	Acción de Supervisión	20,264	21,176	23,018	30,662	39,609	52,015	**48,101**
GAS NATURAL	DSGN	Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP	Acción de Supervisión	467	632	544	678	732	613	**613**
	DSR	Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos	Acción de Supervisión	14,762	12,249	28,505	41,317	24,987	38,746	**58,761**

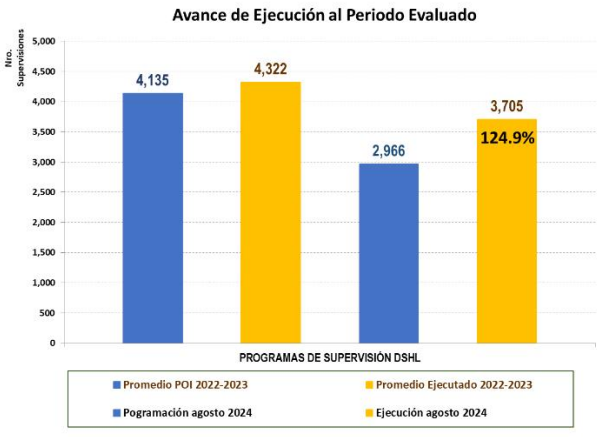
En los sectores de energía y minería supervisados por Osinergmin, se han establecido 47 planes de acción para la supervisión regular, que forman parte del Plan Operativo Institucional y de los Programas Anuales de Supervisión. Además, se han formulado dos programas de supervisión especiales, en el marco del programa de presupuesto por resultados del MEF, enfocados en sistemas críticos de electricidad y transmisión.

Hasta agosto de 2024, las acciones de supervisión están en ejecución, alineadas con los Programas Anuales de Supervisión para alcanzar las metas establecidas. En el último mes, se logró un rendimiento del 137% en la ejecución de acciones de supervisión respecto a lo programado.

En cuanto al cumplimiento de las metas anuales del Sector Energía, al comparar la ejecución de acciones de supervisión entre 2018 y 2023 con lo realizado en los últimos 12 meses, se observa que en el Sector de Electricidad se alcanzó un 100.6%, y en el Sector de Hidrocarburos, un 94.8%, ambos en comparación con el año 2023. Por otro lado, en el Sector de Gas Natural, el cumplimiento fue del 141.4% en relación con el año 2021.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSHL en el Sector de Hidrocarburos Líquidos del año 2022 a 2024:

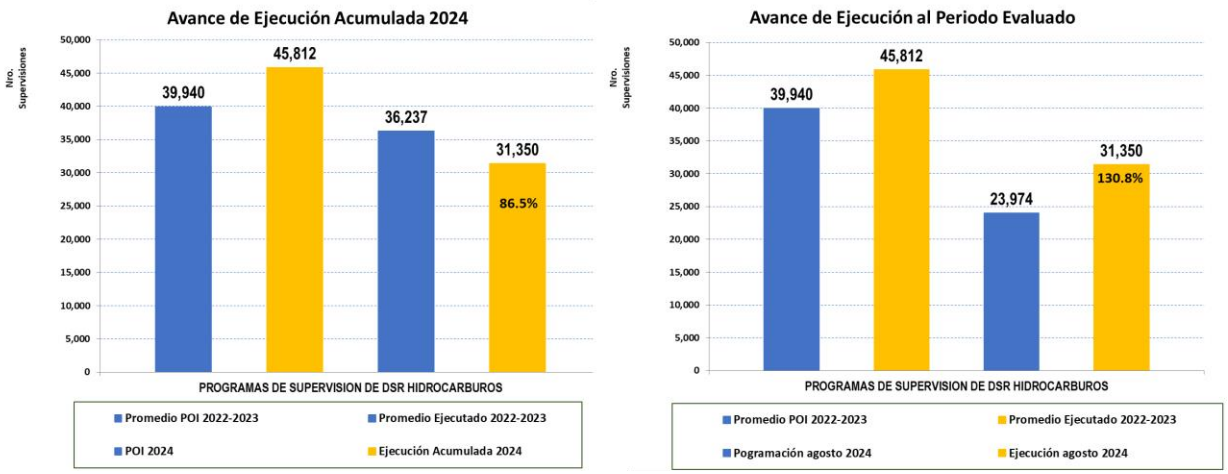




El programa de supervisión de la DSHL en el sector de Hidrocarburos Líquidos abarca desde la exploración hasta el almacenamiento de combustible. La mayor parte de las acciones de supervisión se concentran en las actividades de exploración, explotación, así como en plantas y refinerías. En total, se han programado 4,371 acciones de supervisión.

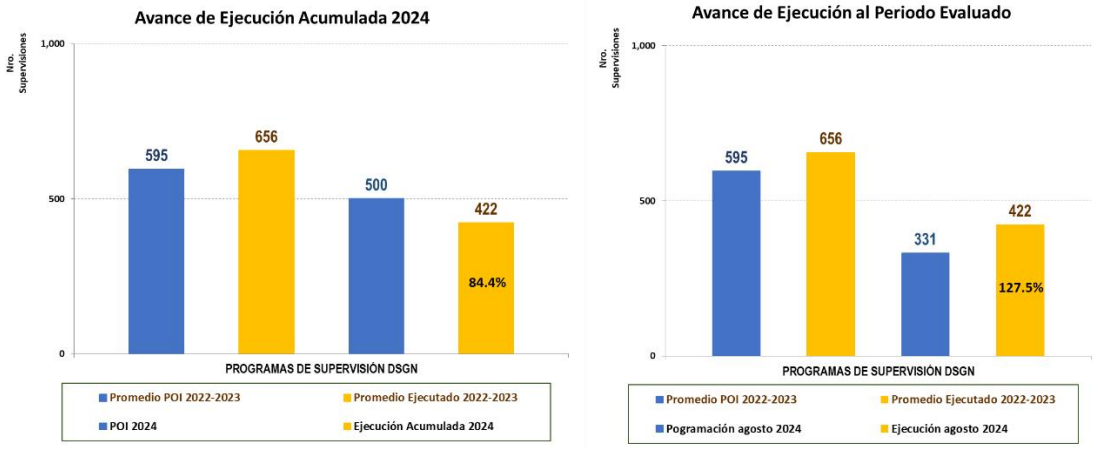
Hasta agosto, se han ejecutado 3,705 acciones, lo que representa un 84.8% de la meta anual. Además, es relevante destacar que esta cifra equivale al 124.9% de la programación mensual prevista, superando de manera notable las expectativas iniciales. Este resultado refleja un sólido avance en el cumplimiento de los objetivos de supervisión establecidos para el sector de Hidrocarburos Líquidos.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Comercialización del Sector de Hidrocarburos Líquidos Ejecutado por la DSR del año 2022 a 2024:



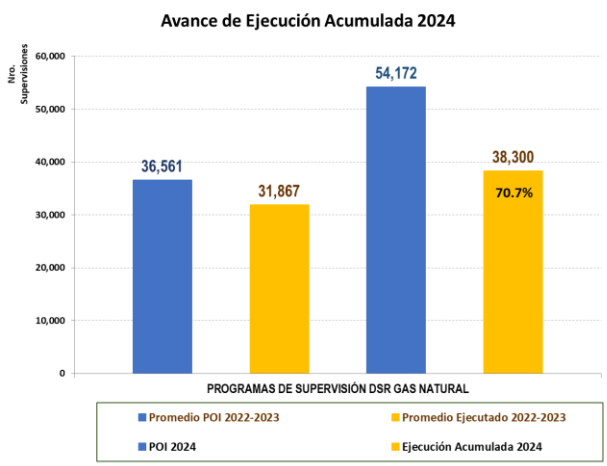
En la supervisión de la distribución y comercialización del sector de hidrocarburos líquidos el 38.5% de las acciones de supervisión programadas son por la supervisión de instalaciones y medios de transporte. En el mes de agosto se logró un 86.5% de avance de la meta anual al ejecutarse 31,350 supervisiones.

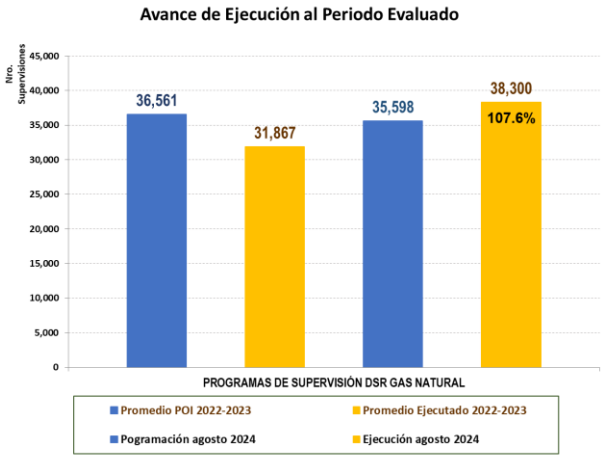
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSGN en el Sector de GN del año 2022 a 2024:



En la supervisión del ciclo productivo del sector de Gas Natural, bajo la competencia de DSGN las acciones de supervisión se efectúan sobre 66 instalaciones (lotes, instalaciones de producción, plantas de procesamiento, sistema de distribución y transporte) y 64 entidades del sector. Se observa que, a fines del mes de agosto, se logra 84.4% de la meta anual al ejecutarse 422 acciones de supervisión. Donde, el avance mayor se da en la supervisión de Transporte por Ductos con un total de 135 acciones de supervisión.

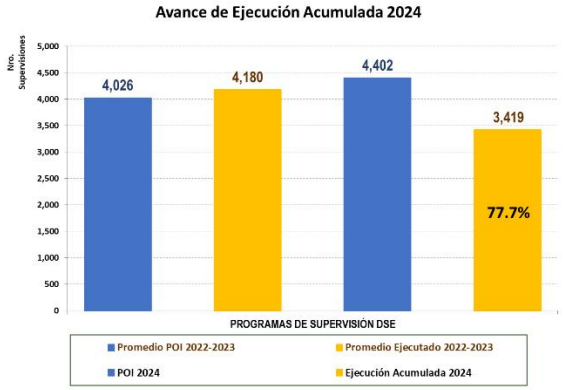
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de GN Ejecutado por la DSR del año 2022 a 2024:

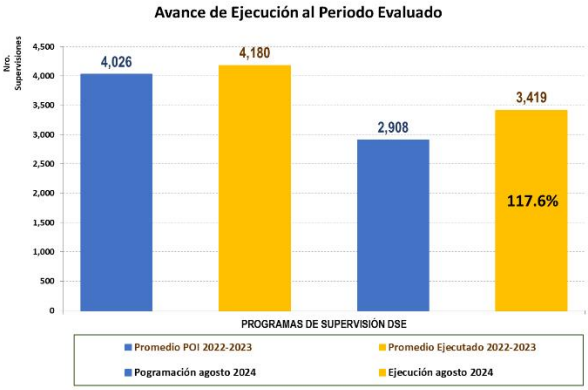




En la Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Gas Natural, el 80.5% se realiza sobre las actividades de comercialización por red de ductos del GN, como son la habilitación, toma de lectura, facturación, cortes y reconexiones, procedimiento de mecanismos de promoción, entre otros, y esto debido al incremento en la habilitación de usuarios. Al mes de agosto, se logra un avance al 70.7% de la meta anual, al ejecutarse 38,300 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 107.6% de la programación mensual.

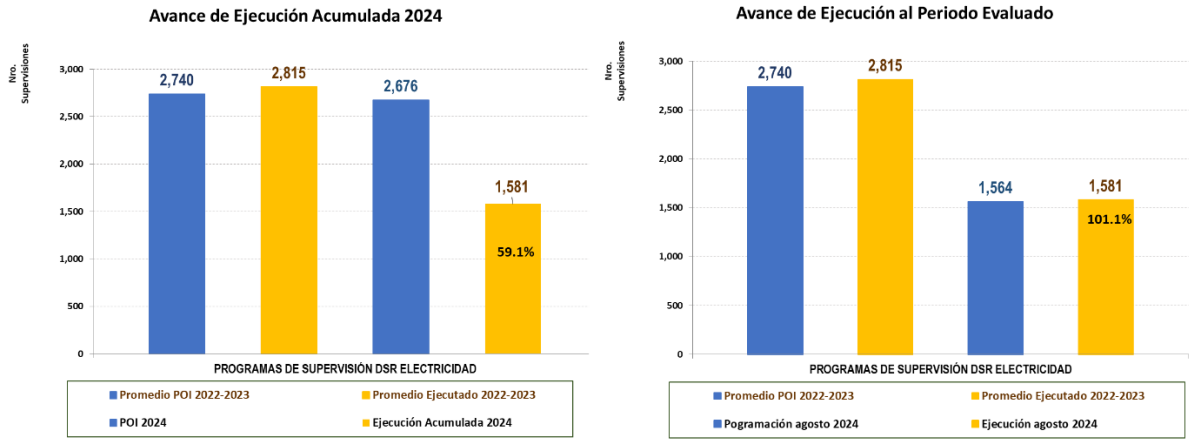
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Generación y Transmisión del Sector Electricidad Ejecutado por la DSE del año 2022 a 2024:





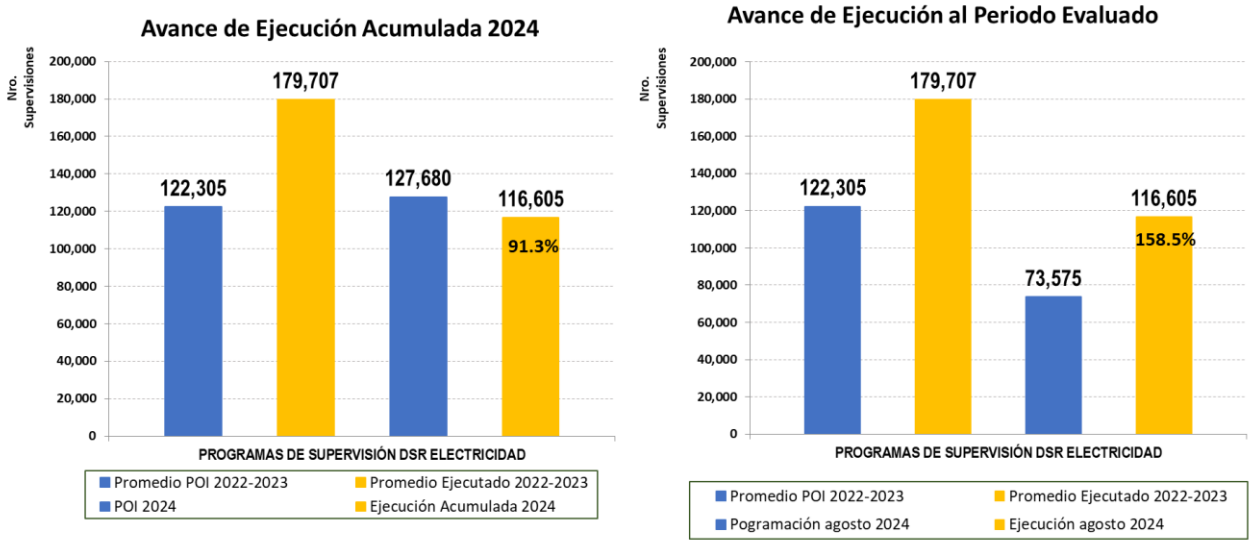
La DSE tiene 4 planes de acción y el Programa de Presupuesto por Resultados. En el mes de agosto, se ejecutaron 3,419 acciones de supervisión, lo que representa un avance del 77.7% hacia la meta anual, y a su vez representa el 117.6% de las acciones programadas.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del Sector de Electricidad Ejecutados por la DSR del año 2022 a 2024:



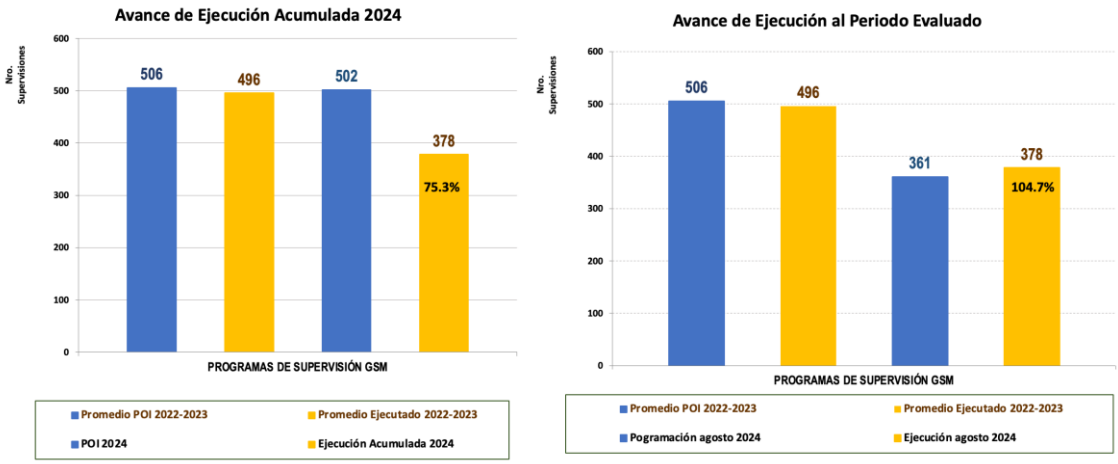
En la supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Electricidad, de lo programado para el presente año el 49.3% corresponde a la supervisión Actividades Comerciales y FISE. Al mes de agosto, se logra un avance al 59.1% de la meta anual, al ejecutarse 1,581 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 101.1% de la programación mensual prevista.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de las Unidades del Servicio Público del Sector Electricidad Ejecutados por la DSR del año 2022 a 2024:



En la Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Electricidad se supervisan las unidades que prestan un servicio público en electricidad, como son las unidades de alumbrado público, instalaciones y equipos de MT y BT, y medidores de consumo de energía de usuarios; en donde, en una acción de supervisión se supervisan varias unidades, acorde a las condiciones geográficas y a la configuración de las instalaciones. En esta forma de supervisión, en los primeros meses del año se define la muestra mínima de unidades a supervisar, la cual en la ejecución de la supervisión se logra una cantidad mayor a lo programado acorde a la operatividad de los servicios. Al mes de agosto, se supervisan 116,605 unidades del Servicio Público de Electricidad, que representa 91.3% de la meta anual.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Gran y Mediana Minería del año 2022 a 2024:



Para el año 2024, las acciones de supervisión en el Sector Minero se realizan sobre unidades mineras de la gran y mediana minería subterráneas, unidades mineras sobre tajo abierto, depósitos de relaves, depósitos de desmontes y otros. En agosto, se llevó a cabo un 75.3% de la meta anual mediante la realización de 378 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 104.7% de la programación mensual prevista.

SUPERVISORES

Nro	PLAN DE ACCIÓN		Número Supervisor por Tipo					PLAN DE ACCION				
	NÚMERO DEL PLAN DE ACCIÓN	DENOMINACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	S1	S2	S3	S4	TOTAL	ACCIONES DE S&F CON EST		ACCIONES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL		
								Programado	Ejecutado	Tipo de acción	Programado	Ejecutado
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD												
1	1	SUPERVISIÓN DE GENERACIÓN ELÉCTRICA Y COES	10	16	8	0	34	3,334	3,440	Acción de Supervisión	1,233	1,332
2	2	SUPERVISIÓN DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA	6	14	8	6	34			Acción de Supervisión	693	826
3	3	SUPERVISIÓN DE INVERSIÓN EN ELECTRICIDAD	9	2	9	1	21			Acción de Supervisión	862	1,104
4	44	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - TRANSMISIÓN	3	6	2	0	11			Acción de Supervisión	120	157
TOTALES DSE			28	38	27	7	100	3,334	3,440	Acción de Supervisión	2,908	3,419
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS												
5	6	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACION DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS INCLUYENDO CONSUMIDORES DIRECTOS.	29	10	5	3	47	3,005	3,333	Acción de Supervisión	743	727
6	7	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE MARÍTIMO Y DUCTOS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS	5	9	7	2	23			Acción de Supervisión	572	668
7	8	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PLANTAS Y REFINERIAS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (REFINERIAS, PLANTAS DE ABASTECIMENTO,TERMINALES,DISTRIBUIDORES MAYORISTAS DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS Y OPDH).	34	18	15	5	72			Acción de Supervisión	835	961
8	9	SUPERVISIÓN A PLANTAS ENVASADORAS E IMPORTADORES	7	13	10	6	36			Acción de Supervisión	816	1,349
9	10	SOPORTE	0	0	0	1	1					
TOTALES DSHL			75	50	37	17	179	3,005	3,333	Acción de Supervisión	2,966	3,705
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL												
10	11	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LA EXPLOTACIÓN Y PRODUCCIÓN DE GAS NATURAL	3	1	0	6	10	308	383	Acción de Supervisión	26	32
11	12	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE GAS NATURAL	8	1	0	0	9			Acción de Supervisión	72	81
12	13	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR DUCTOS DE GAS NATURAL	8	3	2	7	20			Acción de Supervisión	105	143
13	14	SUPERVISIÓN DE LOS CONTRATOS DE CONCESION DE GAS NATURAL Y ASUNTOS REGULATORIOS	2	2	1	5	10			Acción de Supervisión	136	158
TOTALES DSGN			21	7	3	18	49	308	383	Acción de Supervisión	339	414
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL												
14	30	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN ELÉCTRICA	4	44	91	11	150	100,764	123,366	Acción de Supervisión	1,564	1,581
										Unidades Supervisada	73,575	116,605
15	31	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS	9	28	269	21	327			Acción de Supervisión	23,974	31,350
16	32	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS NATURAL	20	35	54	4	113			Acción de Supervisión	35,598	38,300
17	43	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - CALIDAD DEL SUMINISTRO DE LOS SISTEMAS ELÉCTRICOS CRÍTICOS	2	14	3	1	20			Acción de Supervisión	545	545
TOTALES DSR			35	121	417	37	610	100,764	123,366	Acción de Supervisión	61,681	71,776
										Unidades Supervisada	73,575	116,605
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE MINERÍA												
17	18	FISCALIZACIÓN EN LA MEDIANA MINERIA	60	8	20		88	403	366	Acción de Supervisión	176	184
18	19	FISCALIZACIÓN EN LA GRAN MINERIA								Acción de Supervisión	162	168
TOTALES GSM			60	8	20	0	88	403	366	Acción de Supervisión	338	352
TOTALES			**219**	**224**	**504**	**79**	**1,026**	**107,814**	**130,888**	**Acción de Supervisión**	**68,232**	**79,666**
										Unidades Supervisada	**73,575**	**116,605**

Para llevar a cabo las acciones de supervisión, se contratan Empresas Supervisoras Técnicas (EST). En agosto, estas empresas proporcionaron un total de 1,026 supervisores en diversas especialidades, distribuidos en cuatro perfiles, siendo los Supervisores S3 los de mayor nivel profesional. Se observa que en ese mes se mantuvo una mayor cantidad de Supervisores S1 en las áreas de GSM y DSHL. Por otro lado, DSR requirió un mayor número de supervisores S2 y S3. En particular, DSR registró el mayor número de supervisores, con un total de 610, que representan el 59% del total. Estos supervisores se encargan de la supervisión de la distribución y comercialización en el sector energético, donde se encuentran el mayor número de instalaciones y administraciones por supervisar.

2. CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS

PRESUPUESTO Y ACCIONES DE LOS CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS DE GSE y GSM - 2024
ESTADO DE LOS CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS A ABRIL 2024

AREA ORGÁNICA		DE LOS CONTRATOS				MONTOS DEL PRESUPUESTO (S/)						ACCCIONES de SUPERVISIÓN						OBSERVACIÓN
Sigla	Nro. Planes Acción (*)	Nro. de Contratos Firmados en el Año	Contratos Vigentes	Procesos de Selección	Supervisores Disponibles	Monto Asignado en el POI del Año 2024 para Supervisión (1)	Compromiso por Contratos	Devengado por Contratos	Saldo a Devengar del Compromiso	% Comprometido de lo Disponible	% Devengado de lo comprometido	Indicador	Acciones del POI (1)	Acciones Programadas por Contrato	Acciones Ejecutadas por Contrato	% Aciones Ejecutadas del POI	% Aciones Ejecutadas de lo Programado	
DSE	4	33	19	2	100	20,935,712	17,599,208	11,706,431	5,892,778	84.1%	66.5%	Acción de Supervisión	2,908	3,334	3,440	118.3%	103.2%	PJ: 2
DSHL	5	39	30	5	179	34,084,530	21,866,187	16,057,893	5,808,295	64.2%	73.4%	Acción de Supervisión	2,966	3,005	3,333	112.4%	110.9%	EC : 2 PE: 3
DSGN	5	35	26	0	49	11,186,461	7,115,126	2,592,035	4,523,091	63.6%	36.4%	Acción de Supervisión	339	308	383	113.0%	124.4%	
DSR	4	208	112	6	610	94,599,491	75,180,047	46,273,829	28,906,218	79.5%	61.6%	Acción de Supervisión	61,681	100,764	123,366	200.0%	122.4%	PD: 1 EC: 1 FC: 4
GSE	18	315	187	13	938	160,806,194	121,760,568	76,630,187	45,130,381	75.7%	62.9%	Acción de Supervisión	67,894	107,411	130,522	192.2%	121.5%	
GSM	2	8	5	5	88	21,324,951	16,355,026	9,244,705	7,110,321	76.7%	56.5%	Acción de Supervisión	403	403	366	90.8%	90.8%	PE: 3 EC: 1 FC: 1
TOTAL	20	323	192	18	1,026	182,131,145	138,115,594	85,874,892	52,240,703	75.8%	62.2%	Acción de Supervisión	68,297	107,814	130,888	191.6%	121.4%	**PD:1 EC: 4 PE: 6 PJ: 2 FC: 5**

(1) El Presupuesto y las acciones de Supervisión y Fiscalización son las aprobadas en la formulación del POI 2024
(*) Se consideran 17 Planes de Acción de los Programas de Supervisión Regular y 02 Programas Especiales de Presupuesto por Resultados

Al mes de agosto, las Divisiones de la GSE y la GSM mantienen 192 contratos vigentes con Empresas Supervisoras Técnicas – EST de 323 firmados en el año, con el fin de realizar las acciones de supervisión establecidas en el POI y los Programas Anuales de Supervisión. Asimismo, se informa que están en trámite 18 procesos de selección en el mes.

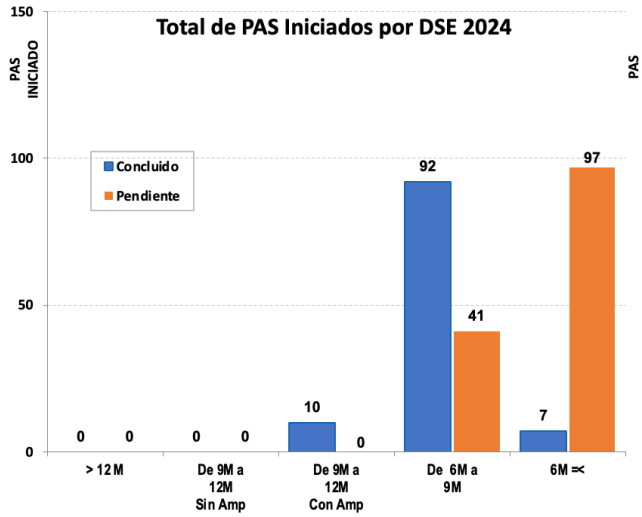
Referente al Presupuesto Asignado, de los S/ 182,131,145 disponibles para realizar acciones de supervisión, se comprometen el 75.8% para el pago de EST (S/ 138,115,594) devengándose al mes de agosto el 62.2% de lo comprometido (S/ 85,874,892) debido principalmente a que se están iniciando los trabajos de supervisión con las EST.

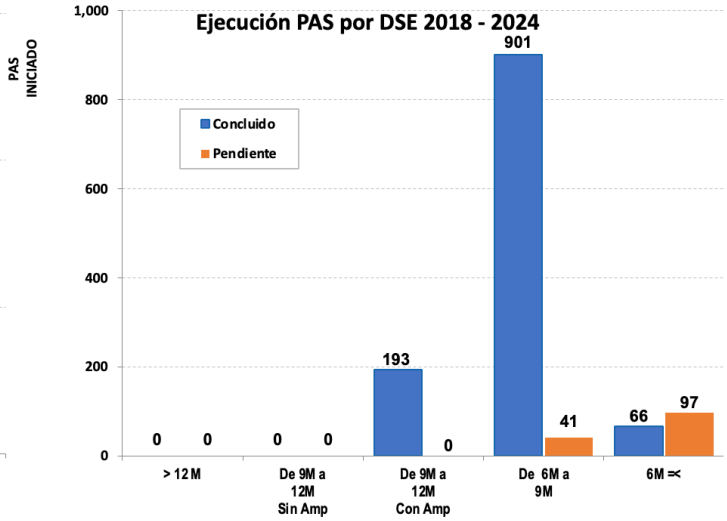
3. RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

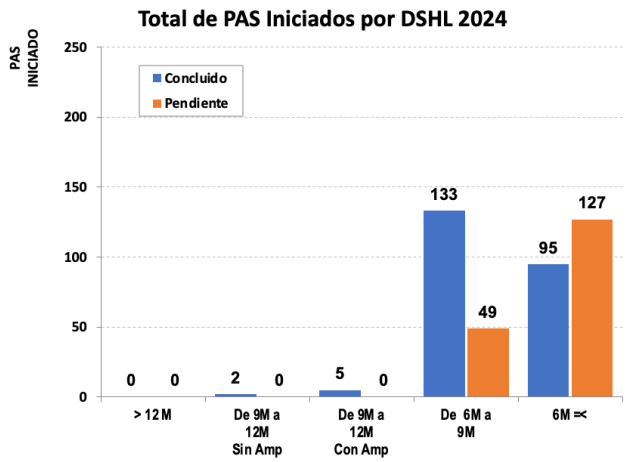
	DSE			DSHL			DSGN			DSR			GSM			TOTAL		
Rango	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes
> 12 M	0	0	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**46**	**0**	**0**
De 9M a 12M Sin Amp	0	0	0	35	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**36**	**2**	**0**
De 9M a 12M Con Amp	193	10	0	554	5	0	9	0	0	827	85	35	9	1	0	**1,592**	**101**	**35**
De 6M a 9M	901	92	41	1,474	133	49	26	0	1	5,005	317	266	570	46	2	**7,976**	**588**	**359**
6M =<	66	7	97	490	95	127	26	0	5	5,320	368	324	294	25	71	**6,196**	**495**	**624**
TOTAL	**1,160**	**109**	**138**	**2,599**	**235**	**176**	**61**	**0**	**6**	**11,153**	**770**	**625**	**873**	**72**	**73**	**15,846**	**1,186**	**1,018**

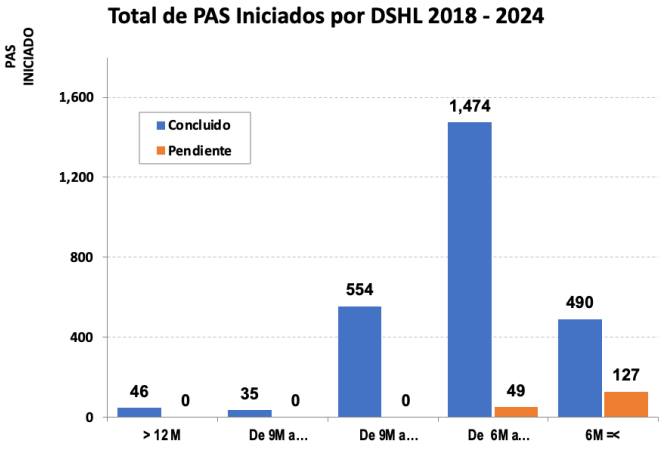
De acuerdo con los cambios introducidos en la Ley del Procedimiento Administrativo General (Ley N° 27444) desde 2016, se establecieron plazos específicos para resolver los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS). En el cuadro se detalla la resolución de estos procedimientos por las distintas áreas en el año en curso y el total acumulado desde 2018. Se observa que la mayor cantidad de PAS es procesada por la DSR, mientras que la DSGN maneja el menor número. En el acumulado total, se resuelve la mayor parte de los PAS, 7,976 de 15,846, en un período de entre 6 y 9 meses desde el inicio del proceso, lo que representa el 50% del total resuelto.

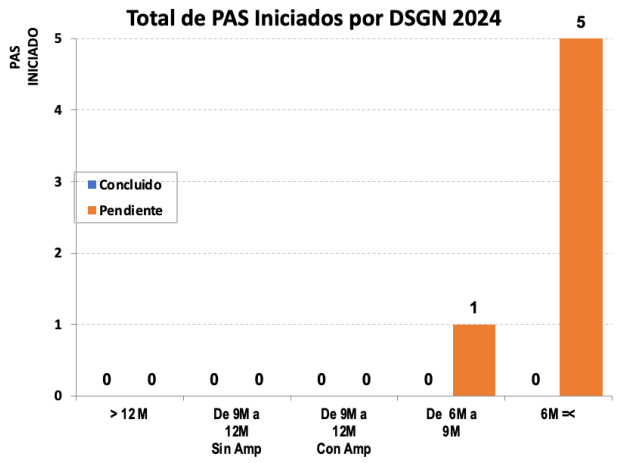
Procedimientos Administrativos Sancionadores Iniciados desde el 2018 al año 2024:

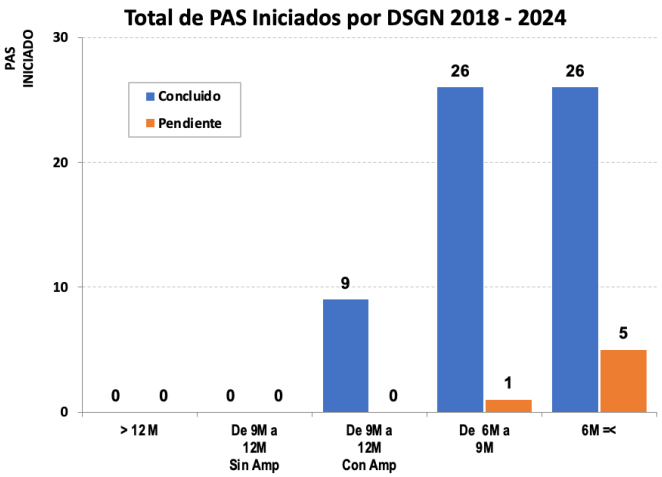


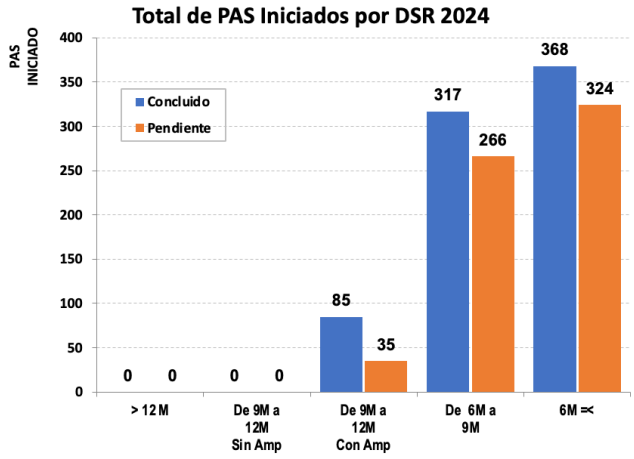


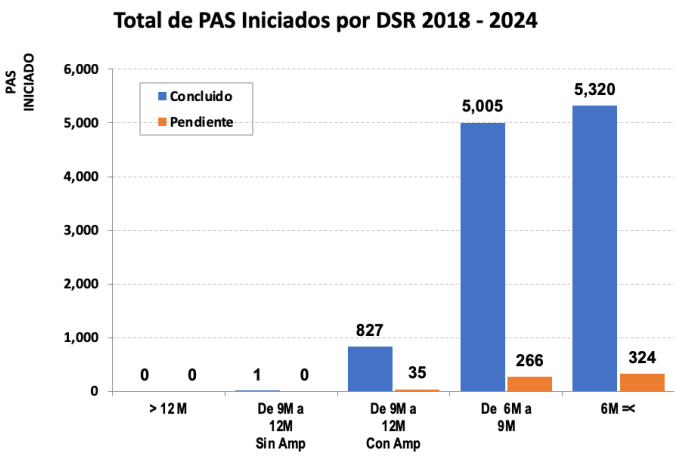


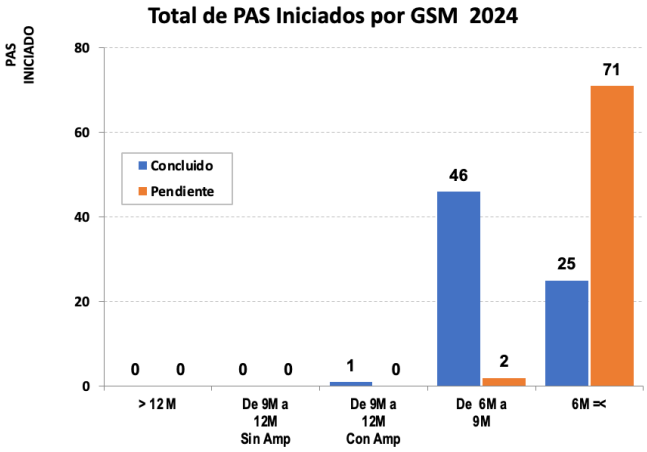


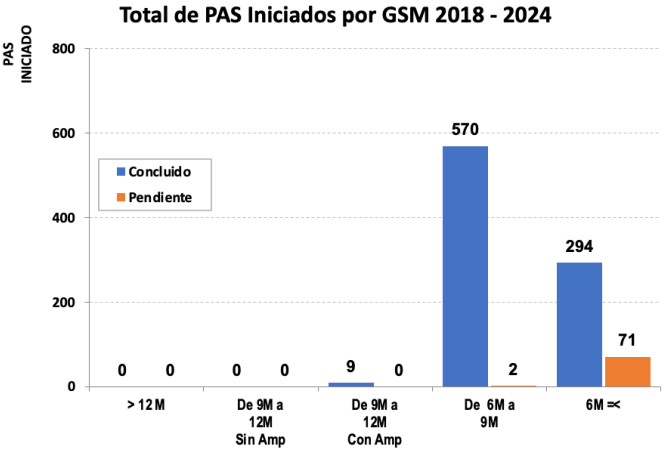












De los Procedimientos Administrativos Sancionadores - PAS iniciados por la DSR, DSHL, DSGN y DSE, se observa que, al mes de agosto, se acumuló los mayores números de expedientes PAS por resolver en la DSR con 625 expedientes por concluir, y en contraste, la DSGN solamente cuenta con 6 expedientes por concluir. Así mismo, con el fin de cumplir con la normativa, se debe realizar un seguimiento hasta la resolución de 35 Expedientes PAS de la DSR, que tienen una antigüedad 09 meses a 12 meses con ampliación.

4. ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS

Periodo	ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS - STOR								
	JARU						TASTEM		
	Apelaciones JARU			Quejas JARU			Apelaciones TASTEM		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo por Concluir	Ingreso	Concluido	Saldo
Expedientes ingresados, Concluido y Pendientes por Anual y Mensual									
Año 2020	16,317	15,909	3,369	4,824	3,770	1,398	571	604	47
Año 2021	33,125	28,532	7,962	9,045	9,851	592	728	701	74
Año 2022	22,238	22,180	8,020	5,597	5,330	871	654	669	59
Año 2023	25,196	20,144	13,072	5,720	5,445	1,146	513	483	89
Agosto	2,429	1,620	12,615	564	461	1,382	56	23	125
Setiembre	2,132	1,885	12,862	423	612	1,193	40	62	103
Octubre	2,268	1,543	13,587	517	536	1,174	28	44	87
Noviembre	1,924	2,190	13,321	467	373	1,268	36	24	99
Diciembre	1,683	1,932	13,072	337	459	1,146	28	38	89
Enero	1,752	1,197	13,627	411	397	1,160	19	14	94
Febrero	1,911	1,213	14,325	341	469	1,032	26	17	103
Marzo	1,343	1,366	14,302	352	361	1,023	37	26	114
Abril	2,066	1,658	14,710	430	512	941	26	37	103
Mayo	2,115	1,994	14,831	439	504	876	50	35	118
Junio	2,081	1,691	15,221	401	425	852	31	37	112
Julio	2,257	1,692	15,786	429	484	797	44	42	114
Agosto	2,055	2,007	15,834	412	503	706	43	40	117
Últimos 12 meses	23,587	20,368	15,834	4,959	5,635	706	408	416	114
% CUMPLIMIENTO ANUAL = Total Concluido / (Saldo Periodo Anterior + Total Ingresos)									
2018	88.2%			91.1%			88.2%		
2019	87.9%			93.3%			88.9%		
2020	82.5%			72.9%			92.8%		
2021	78.2%			94.3%			90.5%		
2022	73.4%			86.0%			91.9%		
2023	60.6%			82.6%			84.4%		
Últimos 12 meses	56.3%			88.9%			78.0%		

El nivel de cumplimiento en la atención de apelaciones por JARU, en los últimos 12 meses se mantiene un rendimiento menor a la de años anteriores (56.3%), debido a que se cuenta con un saldo de 15,834 Apelaciones y se ha concluido un total de 2,007 Apelaciones de 2,055 Apelaciones Ingresadas, lo que finalmente deja un saldo de 15,834 las apelaciones a resolver.

De igual forma, para las quejas de Jaru se tiene que el promedio de ingresos y resoluciones al mes de agosto, ha generado los siguientes resultados: 797 Quejas saldo del mes previo, 412 Quejas Ingresadas en el mes y 503 Quejas Concluidas en el mes, dejando un saldo de 706 quejas por resolver.

Respecto al nivel de cumplimiento en la Atención de Apelaciones por el TASTEM, el nivel de atención es de 78.0%, al atenderse 40 apelaciones, y haber ingresado 43 apelaciones.

5. ATENCIÓN DE DENUNCIAS

Periodo	ATENCIÓN DE DENUNCIAS DE LECTRICIDAD Y DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS					
	DSR - Electricidad			DSR - Hidrocarburos		
	Denuncias de Electricidad (Tukuy Rykuy)			Denuncias de Hidrocarburos Líquidos		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo
Año 2020	18,492	19,400	2,100	1,940	1,387	725
Año 2021	24,137	23,778	2,503	1,582	1,184	1,123
Año 2022	30,830	27,028	6,305	1,938	1,509	1,552
Año 2023	42,281	44,479	4,107	2,922	2,701	1,746
Julio	2,742	2,649	5,752	179	110	1,809
Agosto	2,567	2,675	5,644	265	179	1,895
Septiembre	2,928	3,496	5,076	292	434	1,753
Octubre	2,910	2,878	5,108	313	338	1,728
Noviembre	2,896	3,327	4,677	208	172	1,764
Diciembre	2,829	3,399	4,107	159	665	1,258
Enero	3,120	3,788	3,439	267	275	1,285
Febrero	3,772	3,342	3,869	300	741	844
Marzo	3,708	3,681	3,896	337	290	891
Abril	3,213	3,017	4,092	293	105	1,079
Mayo	3,075	4,252	2,915	388	211	1,256
Junio	2,815	2,756	2,974	299	277	1,278
Julio	3,033	3,529	2,478	266	87	1,457
Agosto	2,852	3,248	2,082	229	146	1,540
12 Ult.Mes	37,151	40,713	2,082	3,351	3,741	1,540
% Cumplimiento						
2019	87.4%			88.4%		
2020	90.2%			65.7%		
2021	90.5%			51.3%		
2022	81.1%			49.3%		
2023	91.5%			60.7%		
12 Ult.Mes	95.1%			73.5%		

La vía de recepción de denuncias de Electricidad es el Sistema del Tukuy Rikuy, durante el mes de agosto se ha experimentado un nivel de rendimiento creciente del 95.1%, del total de denuncias ingresadas (considerando las denuncias pendientes) se atendieron 3,248 denuncias dejando un saldo de 2,082 denuncias pendientes por atender.

Por otro lado, la Atención de Denuncias en Hidrocarburos fue de 229, mejorando su nivel de rendimiento a 73.5% (denuncias atendidas/ (denuncias ingresadas + denuncias pendientes del periodo anterior), dejando un saldo de 1,540 denuncias pendientes por atender.

6. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH

Periodo	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT y RH											
	DSHL			DSR			DSHL /DSR			DSR		
	Expedientes IT Unidades Mayores			Expedientes IT Unidades Menores			Expedientes RH Unidades Mayores			Expedientes RH Unidades Menores		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo
Año 2020	32	43	2	814	640	369	237	230	19	9,125	8,427	893
Año 2021	41	35	8	1,203	1,111	461	254	242	31	13,643	12,411	2,125
Año 2022	52	49	11	1,187	1,138	510	387	362	56	12,507	13,392	1,240
Año 2023	41	47	5	1,165	1,152	523	544	537	43	16,259	16,269	1,768
Agosto	2	1	7	101	92	493	27	32	41	1,328	1,286	1,751
Setiembre	2	4	5	106	95	504	25	39	27	1,151	1,118	1,784
Octubre	2	1	6	91	94	501	20	24	23	1,264	1,314	1,734
Noviembre	5	2	9	115	85	531	60	24	59	1,122	1,226	1,630
Diciembre	2	6	5	89	97	523	26	42	43	1,109	971	1,768
Enero	4	3	6	97	123	497	24	28	39	1,269	1,170	1,867
Febrero	1	1	6	55	100	452	30	37	32	1,259	1,470	1,656
Marzo	5	3	8	96	79	469	36	32	36	1,095	1,038	1,713
Abril	0	4	4	106	102	473	27	26	37	1,296	1,053	1,956
Mayo	3	3	4	106	96	483	51	24	64	1,246	1,148	2,054
Junio	5	2	7	90	86	487	45	34	75	1,217	1,037	2,234
Julio	0	6	1	97	125	459	21	50	46	1,244	1,251	2,227
Agosto	7	1	7	111	122	448	35	32	49	1,110	1,129	2,208
12 Ult.Mes	36	36	7	1,159	1,204	448	400	392	49	14,382	13,925	2,208
% Cumplimiento												
2020	95.6%			63.4%			92.4%			90.4%		
2021	81.4%			70.7%			88.6%			85.4%		
2022	81.7%			69.1%			86.6%			91.5%		
2023	90.4%			68.8%			89.5%			93.0%		
12 Ult Mes	85.7%			73.3%			87.9%			86.5%		

Hasta el mes de agosto, el nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) para Unidades Mayores es del 85.7%. Se observa que, debido al bajo número de expedientes gestionados, existe una alta sensibilidad en el número de expedientes resueltos. En particular:

1. El número de solicitudes resueltas para Plantas Envasadoras de GLP muestra una tendencia creciente en el porcentaje de resolución: en 2020 se resolvieron 21 de 43 solicitudes (49%), en 2021, 21 de 35 (60%), en 2022, 33 de 49 (67%), en 2023, 36 de 47 (76.5%), y hasta agosto de 2024, 20 de 23 (87%).
2. El número de Informes Técnicos Favorables (ITF) resueltos ha sido bajo en comparación con el total de IT emitidos: en 2020 se resolvieron 13 de 43 IT (30%), en 2021, 9 de 35 (25.7%), en 2022, 11 de 49 (22%), en 2023, 10 de 47 (21%), y hasta agosto de 2024, 7 de 23 (30%).
3. El tiempo promedio de atención de solicitudes de IT para Unidades Mayores se ha reducido a 35 días hábiles.

Para las Unidades Menores, el nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de IT ha aumentado a 73.3% en el año, ya que se atiende en promedio un número mayor de solicitudes ingresadas (solicitudes en trámite: 2020: 369, 2021: 461, 2022: 510, 2023: 523, 2024 hasta agosto: 448). Sin embargo:

1. Se mantiene un alto número de solicitudes pendientes con antigüedad superior a 30 días hábiles, representando el 50.4% (226 de 448 solicitudes pendientes).
2. El porcentaje de ITF emitidos ha sido variable: en 2020, 328 ITF de 640 IT (51%), en 2021, 576 ITF de 1,111 IT (51.8%), en 2022, 524 ITF de 1,138 IT (46%), en 2023, 488 ITF de 1,152 IT (42%), y hasta agosto de 2024, 354 ITF de 758 IT (28%).

En cuanto a la atención de solicitudes de Registro de Hidrocarburos (RH) para Unidades Mayores, el nivel de cumplimiento asciende a 87.9% en los últimos 12 meses. En agosto, se atendió el 40% de las solicitudes en proceso, es decir, 32 de 81 solicitudes. Además, el 27% de las solicitudes pendientes tienen una antigüedad mayor a 30 días hábiles (13 de 49 solicitudes).

En el caso de Unidades Menores, el nivel de cumplimiento en RH descendió a 86.5% debido al saldo acumulado del mes anterior. A pesar de que en el presente mes se resolvieron 1,129 solicitudes frente a 1,110 ingresadas, el porcentaje de cumplimiento se vio afectado.

7. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM Y REG

Periodo	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM y CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE REG					
	DSR / DSE					
	Solictudes de FM			Medidas de Riesgo Eléctrico Grave - REG		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Emisión de Medidas	% Cumplim.	Tiempo Prom. Notifica
Año 2020	3,536	3,533	224	833	96%	3.33
Año 2021	3,733	3,778	193	657	98%	4.04
Año 2022	4,039	3,970	272	576	99%	4.14
Julio	333	305	187	26	100%	3.35
Agosto	324	376	135	23	83%	2.24
Setiembre	337	287	185	26	100%	7.25
Octubre	399	346	238	36	100%	7.51
Noviembre	286	372	152	32	94%	4.26
Diciembre	304	288	168	23	100%	3.70
Enero	338	331	175	27	100%	3.48
Febrero	309	327	157	31	100%	6.42
Marzo	287	317	127	29	100%	3.96
Abril	354	348	133	35	100%	5.18
Mayo	295	312	116	43	92%	2.24
Junio	302	266	152			
Julio	312	276	188			
Agosto	311	252	247			
12 Ult.Mes	3,847	3,846	247	305	97%	4.6
% Cumplimiento						
2018	95.5%			93.8%		
2019	94.7%			95.6%		
2020	94.0%			95.9%		
2021	95.1%			98.2%		
2022	93.6%			99.3%		
2023	98.7%			87.0%		
12 Ult. Mes	95.3% 					

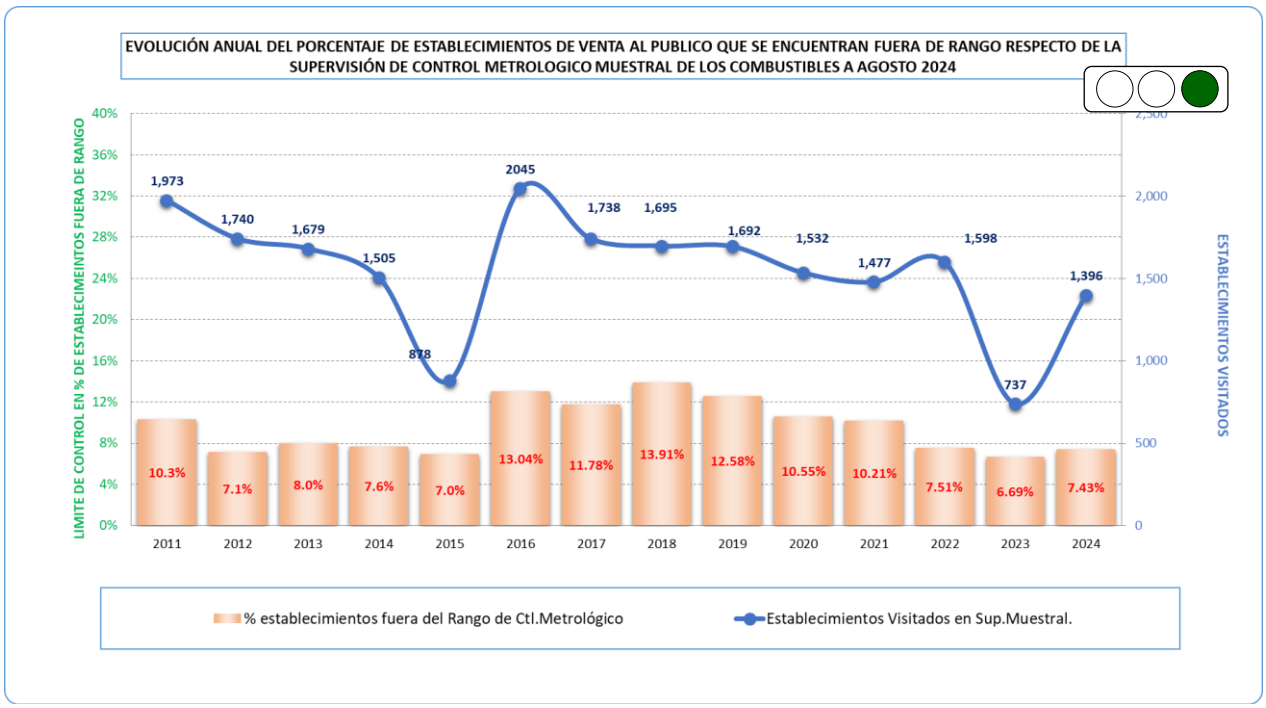
En el año 2024, el nivel de atención de solicitudes de Fuerza Mayor (FM) se mantiene alto, alcanzando un 95.3%. Hasta agosto, se resolvieron 252 de 499 solicitudes, lo que ha permitido mantener un bajo número de expedientes en proceso (252 en trámite) y ninguna solicitud pendiente de atención con una antigüedad superior a 30 días.

El 97% de las solicitudes de FM atendidas corresponden a los Sistemas de Distribución del Sistema Eléctrico Nacional, bajo la responsabilidad de la DSR, mientras que el 3% restante se refiere a los Sistemas de Generación y Transmisión, a cargo de la DSE. El tiempo promedio de atención se mantiene bajo, con un promedio de 17.5 días hábiles por solicitud.

En cuanto al Riesgo Eléctrico Grave (REG), es importante destacar que, mediante la RCD Nº 072-2024-OS-CD, se aprobó un nuevo procedimiento para la atención de situaciones de riesgo eléctrico grave, derogando el procedimiento 107-2010-OS-CD y sus indicadores asociados. Actualmente, se está desarrollando el nuevo instructivo y los indicadores correspondientes, los cuales se implementarán en los próximos meses.

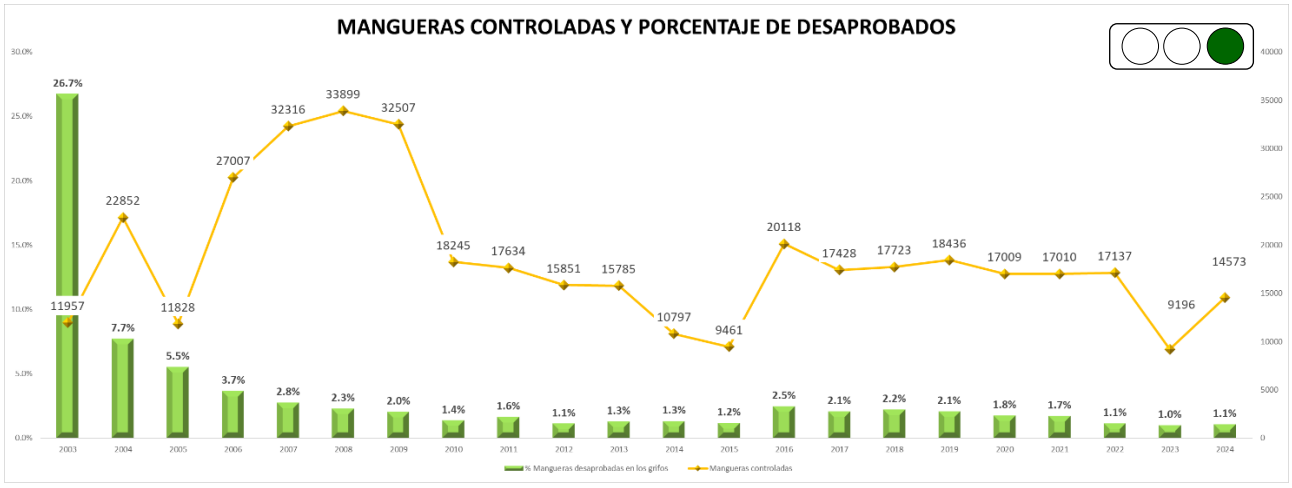
8. CONTROLES EN GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO

Control Metrológico en Grifos y Estaciones de Servicio:



Para el control metrológico se ha establecido que el valor máximo permisible de incumplimiento con la normativa vigente para las estaciones de servicio visitadas es del 13.5%. Hasta agosto, se han llevado a cabo 1,396 visitas de supervisión, con un valor de incumplimiento (fuera de rango) del 7.43%.

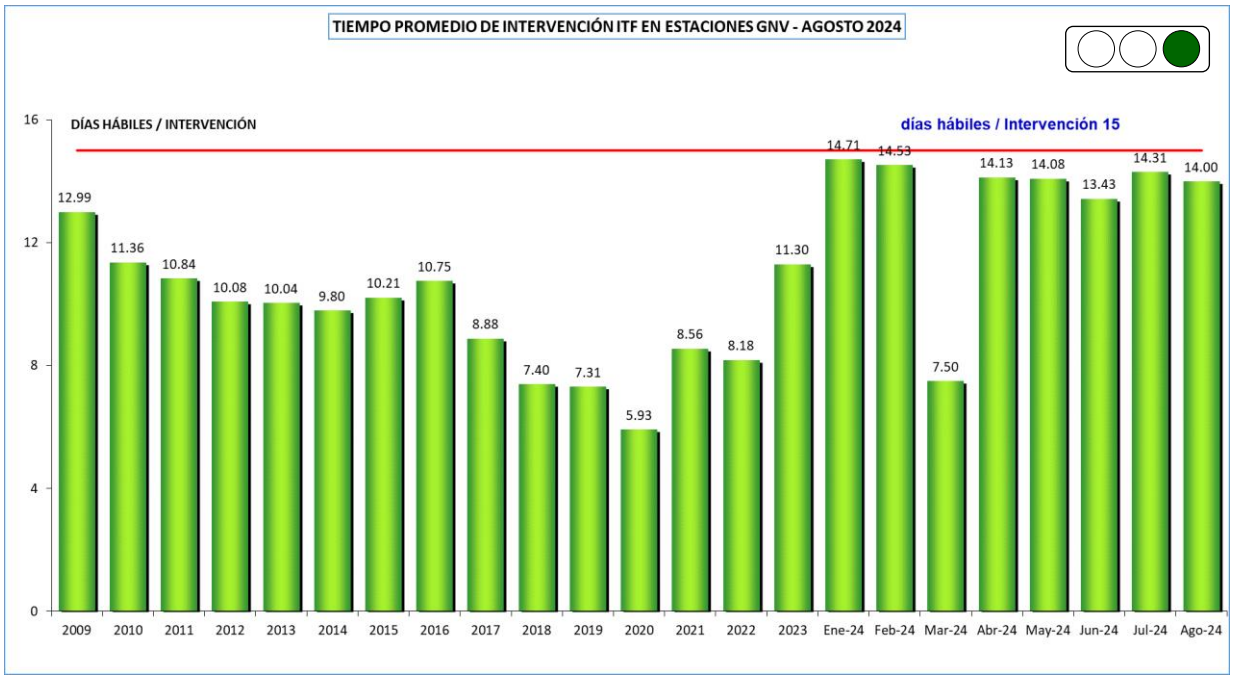
Control Metrológico de Manguera en Grifos y Estaciones de Servicio:



Desde el año 2003, el procedimiento de control metrológico aplicado a grifos y estaciones de servicio consiste en verificar la cantidad de combustible que se expende por cada manguera. Se considera que un incumplimiento de la normativa vigente ocurre si al menos una manguera en una estación presenta problemas, afectando así a toda la estación o grifo.

Desde el inicio del control hasta agosto de 2024, el nivel de incumplimiento ha disminuido notablemente, pasando del 26.7% al 1.1%, lo que representa una mejora del 98.9% en el cumplimiento de la normativa. Hasta agosto de 2024, se han supervisado un total de 14,573 mangueras de expendio de combustible, de las cuales 158 fueron desaprobadas.

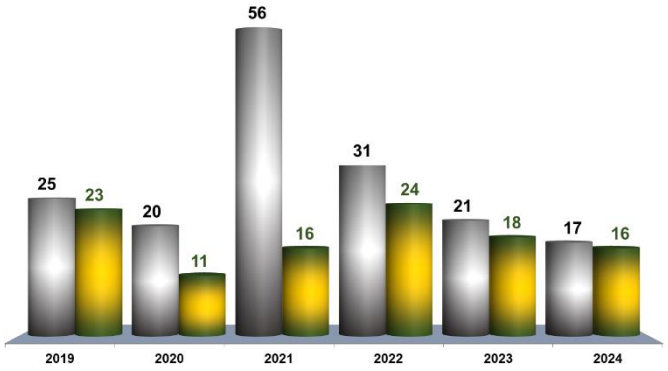
Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro:



Al mes de agosto, se continúa manteniendo un tiempo promedio en la atención de las solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro menor a la meta anual establecida (14 de una meta de 15 dh). Así mismo, se mantienen en operación 333 gasocentros operativos a nivel nacional, lo que representan un 60.5% de los 550 ITF aprobados vigentes.

9. MINERIA

Accidentes Fatales:

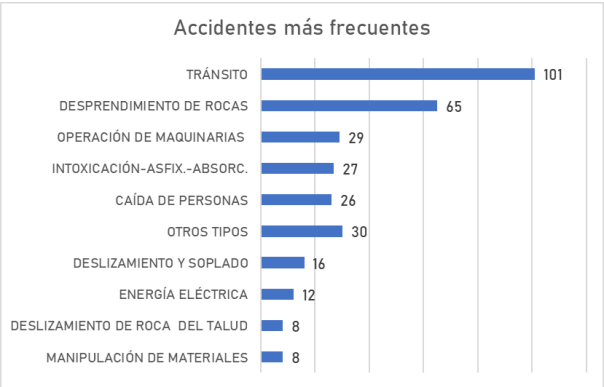


Mes / Año	Accidentados	Eventos
2020	**20**	**11**
2021	**56**	**16**
2022	**31**	**24**
Setiembre	3	2
Octubre	2	2
Noviembre	1	1
Diciembre	2	1
2023	**21**	**18**
Enero	3	3
Febrero	3	3
Marzo	2	2
Abril	2	2
Mayo	1	1
Junio	2	2
Julio	2	1
Agosto	2	2
12 Ult. Meses	**25**	**22**

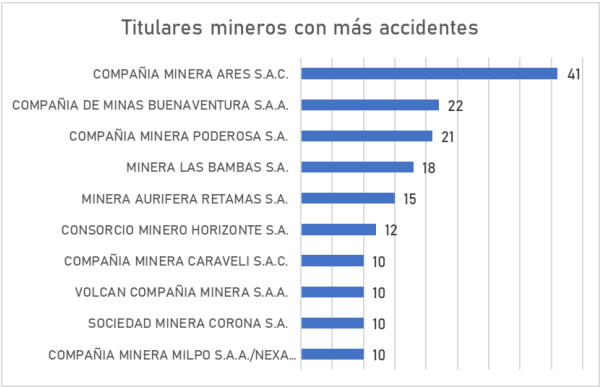
De acuerdo a sus competencias, Osinergmin gestiona la seguridad en la infraestructura, instalaciones y operaciones en el ámbito de la mediana y gran minería, por lo que se evalúan y registran los accidentes mortales a fin de adoptar medidas que los reduzcan. En agosto del 2024, se ha reportado 2 víctimas mortales: en la región Moquegua y Áncash, que corresponde a un accidente por manipulación de materiales y por condiciones de salud en la Compañía de Minas Buenaventura S.A. y en la Compañía Minera Antamina S.A., respectivamente.

Frecuencia de Accidentes Fatales por Causa y por Empresa del año 2010 al año 2024:

CAUSAS DE MAYOR FRECUENCIA 2013 – 2024



EMPRESAS MINERAS CON MAS FRECUENCIA 2013 - 2024



Desde el año 2013, se han registrado un total de 341 víctimas en 260 eventos relacionados con accidentes. Se han identificado las causas de estos accidentes y las empresas de mediana y gran minería en las que ocurrieron.

De las causas identificadas, 10 son responsables del 95% de los accidentes. Los dos principales factores son los accidentes de tránsito, que representan el 30% del total (101 de 341 víctimas), y el desprendimiento de rocas, con un 19% (66 de 341 víctimas).

En cuanto a las empresas involucradas, el gráfico presenta las 10 compañías con el mayor número de víctimas desde 2013. La Compañía Minera Ares S.A.C. ha registrado el mayor número de eventos, con 41 víctimas, lo que equivale al 24% del total. Le sigue la Compañía de Minas Buenaventura S.A.A., con 23 víctimas, representando el 14% del total.

10. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2024

Ejecución por Unidades Orgánicas:

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL OPERATIVO 2024 - OSINERGMIN AL 31.08.2024

En miles de Soles

EJECUCIÓN POR UNIDADES ORGANICAS

UNIDADES ORGANICAS		2022 2/	2023 2/	(A) 2024	(B) 2024	2024		(C = A-B) 2024	
						DEVENGADO 2/		POR EJECUTAR	
DENOMINACIÓN	SIGLA			PRESUPUESTO ASIGNADO 1/	PRESUPUESTO REFORMULADO 1/	MONTO	%	MONTO	%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE REGIONAL	DSR 3/	41,205	48,061	89,085	89,085	55,835	63%	33,250	37%
PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSR	MCSE	1,654	2,054	5,515	5,515	2,355	43%	3,159	57%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS	DSHL	8,939	10,689	34,085	34,085	15,582	46%	18,502	54%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELÉCTRICIDAD	DSE	6,467	7,882	17,047	17,047	10,453	61%	6,594	39%
PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSE	MCSE	1,834	1,784	3,889	3,889	1,731	45%	2,158	55%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL	DSGN	5,157	5,287	11,186	11,186	6,710	60%	4,476	40%
GERENCIA DE SUPERVISIÓN MINERA	GSM	9,378	13,980	21,325	21,325	10,957	51%	10,368	49%
GERENCIA DE SUPERVISIÓN DE ENERGIA	GSE	56	282	201	201	12	6%	189	94%
GERENCIA DE REGULACIÓN DE TARIFAS	GRT	5,425	5,035	9,350	9,350	5,258	56%	4,092	44%
SECRETARIA TECNICA DE ORGANOS RESOLUTIVOS	STOR	381	263	913	913	282	31%	631	69%
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GAF	16,496	22,280	41,899	41,899	31,158	74%	10,741	26%
GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	GSTI	18,970	18,613	37,196	37,196	20,155	54%	17,041	46%
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GRH	1,294	2,202	4,487	4,487	2,870	64%	1,617	36%
GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	GCRI	844	1,171	5,371	5,371	1,390	26%	3,981	74%
GERENCIA DE PLANEAMIENTO,PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	GPPM	163	488	1,076	1,076	360	33%	717	67%
GERENCIA DE POLÍTICAS Y ANALISIS ECONÓMICO	GPAE	176	58	2,262	2,262	1,934	85%	328	15%
GERENCIA DE ASESORIA JURÍDICA	GAJ	1,382	1	134	134	57	42%	77	58%
PROCURADORIA	PROC	0	1,798	2,568	2,568	1,727	67%	840	33%
ALTA DIRECCIÓN	PRES-GG	19	59	31	118	32	27%	86	73%
ORGANO CONTROL INTERNO	OCI	7	32	180	180	111	62%	69	38%
GASTO DE PERSONAL	GRH	72,711	75,783	133,307	137,700	86,622	63%	51,078	37%
TOTAL RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	RDR	**192,558**	**217,803**	**421,105**	**425,586**	**255,591**	**60%**	**169,995**	**40%**
PROYECTO GSP	GSP	83,896	98,196	184,453	184,453	89,832	49%	94,621	51%
TOTAL DONACIONES y TRANSFERENCIAS	DyT	**83,896**	**98,196**	**184,453**	**184,453**	**89,832**	**49%**	**94,621**	**51%**
TOTAL GENERAL	TG	**276,454**	**315,999**	**605,558**	**610,039**	**345,423**	**57%**	**264,616**	**43%**

1/: Resolución N° 162-2023-OS/PRES

2/ Ejecución

Fuente: ERP-SIAF

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Informe Técnico (IT): Documento que se elabora y emite en una etapa pre operativo con el fin de dar viabilidad a la implementación o modificación de una instalación de Hidrocarburos Líquidos.

Unidades Mayores: Instalaciones que operan en las etapas de exploración y explotación, transporte marítimo o ductos, plantas y refinerías o importadores de Hidrocarburos Líquidos (Lote petrolero, ductos, plantas de procesamiento, refinerías, terminales marítimos, embarcaciones, plantas de producción de GLP, otros).

Unidades Menores: Instalaciones que operan en la etapa de distribución y comercialización de Hidrocarburos Líquidos (Distribuidor de GLP, grifo, estación de servicio, local de venta de GLP, medios de transporte y otros).

Registro de Hidrocarburos de Osinergmin: Patrón donde se inscriben las personas naturales o jurídicas que desarrollan actividades en los sectores de Hidrocarburos Líquidos y Gas Natural. La información registrada es verificada y permite emitir una constancia de registro al Administrado.

GLP a Granel: Gas Licuado de Petróleo que se distribuye y transporta sin envase, comercializándose por demanda a los consumidores directos y otros.

Solicitud Fuerza Mayor (FM): Requerimiento de una Empresa que realiza un Administrado del sector eléctrico con el fin de eximirse de una compensación por la ocurrencia de un hecho externo de carácter extraordinario, inimputable, imprevisible e irresistible, que le impidió cumplir con la obligación adquirida con un usuario.

Riesgo Eléctrico Grave (REG): Situación en que se incumple las distancias mínimas de seguridad establecidas en el código nacional de electricidad que pueden originar un daño a las personas, lo que deriva en la emisión de una medida cautelar que debe ser implementada por un Administrado o Ciudadano.

Programa Anual de Supervisión / Programa de Supervisión: Conjunto de actividades de supervisión que deben ser desarrolladas en un determinado momento del año por una Gerencia o División del sector energía o minería con el fin de verificar el cumplimento de la normatividad vigente.

Accidentes Fatales: Evento fortuito que origina el daño o muerte de un ciudadano en un área donde se desarrolla actividad minera.

Accidentabilidad: Número proporcional de accidentes en un lugar y tiempo determinado, calculándose un índice en función al producto de la frecuencia por la severidad por cada 1000 trabajadores en función a lo que ocurre en un millón de horas hombre trabajadas.

Apelación: Cuestionamiento que se presenta contra la resolución emitida por la empresa distribuidora de electricidad o gas natural, en el trámite de un reclamo, la cual no requiere nueva prueba.

Queja: Cuestionamiento contra la empresa de distribuidora de electricidad o de gas natural por incumplimiento del procedimiento de reclamo y/o de los derechos que adquiere el usuario al presentar un reclamo.

Proceso Administrativo Sancionador (PAS): Conjunto de etapas que permiten determinar el cumplimiento de la normativa vigente o la sanción correspondiente, en caso de incumplimiento, por parte de una Empresa que opera en el sector de energía o minería, debiendo tenerse en cuenta lo siguiente: i) Una vez iniciado el PAS se debe resolver antes de los 09 meses, caso contrario mediante resolución se puede ampliar por 03 meses el periodo de resolución. En caso no se resuelva se produce la caducidad del PAS, por lo que debe iniciarse nuevamente y ii) Una vez encontrado un incumplimiento a la normativa se tienen 04 años para iniciar y concluir el PAS respectivo, caso contrario el incumplimiento prescribe.