Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

# *INDICADORES DE GESTIÓN*













*Agosto 2014*

## RESUMEN EJECUTIVO

## AGOSTO 2014

### 1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

***Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT):***

En el mes de agosto, el saldo de solicitudes pendientes de atención (de unidades mayores y menores) fue de 158 solicitudes, saldo similar al saldo promedio por mes del año 2013 (160 solicitudes), de estas el 99% tuvo una antigüedad menor a 30 días hábiles (157 solicitudes). Así mismo, se aprecia que el 94% de las solicitudes pendientes de atención son de unidades menores (149 solicitudes).

Se aprecia, que en el mes de agosto los tiempos promedio de atención de IT hasta la emisión de la resolución son similares o menores a las del año 2013. En Gasocentros (18 días hábiles el 2013 y 2014:), en Grifos y EESS (de 18 días hábiles (2013) a 19 días hábiles (2014)) y en unidades de producción, procesos y distribución (de 35 días hábiles (2013) a 29 días hábiles (2014)).

***Control Metrológico y de Calidad (número de visitas) en Grifos y Estaciones de Servicio:***

Para el año 2014 se programó 2 612 visitas a grifos y Estaciones de Servicio (812 visitas en control de calidad y 1 800 visitas en control metrológico, con una meta del 3% de establecimientos fuera de rango en control de calidad y 10% de establecimientos fuera de rango en control metrológico). En el año 2014, en el control de calidad se consideran establecimientos que incumplen los parámetros de punto de inflamación, contenido de FAME y contenido de azufre en el combustible diesel B5 / diesel B5-S50 y en los parámetros de octanaje y % volumen de etanol en las gasolinas / gasoholes. Al mes de agosto, de los establecimientos fuera de rango, en control metrológico se tiene el valor de 7.6% (valor menor a la meta anual), con 1 438 visitas realizadas. En control de calidad, se mantiene el valor de 0.5% (valor menor a la meta anual), con 599 visitas realizadas. Se observa, que en visitas realizadas se tiene un avance del 78% de la meta anual (2 037 visitas).

***Registro de Hidrocarburos (RH):***

La atención de solicitudes al RH lo realizan la Gerencia de Fiscalización de Hidrocarburos Líquidos y las Oficinas Regionales. Al mes de agosto, de lo atendido por la GFHL, se tiene un saldo de 130 solicitudes con un tiempo de atención promedio de 7.5 días hábiles y 98% con una antigüedad menor a 30 días (128 solicitudes).

***Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):***

Al mes de agosto, quedan 164 expedientes pendientes de atención en 1ra. Instancia, con 27 expedientes suspendidos por ser casos especiales. Se establece que el 100% de los expedientes en proceso tienen un tiempo menor a 50 días hábiles. Así mismo, existen 8 reconsideraciones en trámite, con un 100% con un tiempo menor a 30 días, y para apelaciones no se registró ningún expediente a tramitar al TASTEM, al atenderse las 80 solicitudes que ingresaron en el presenta año.

### 2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

***Comercialización de Gasocentros:***

En el año 2014, se tiene en operación 236 gasocentros de GNV. Los gasocentros en operación son el 63% del total de solicitudes de Informe Técnico aprobados (372 ITF), así mismo un 28.7% aún no inicia su proceso de construcción (107 ITF).

***Expansión de la Red de Distribución (Lima):***

En Lima, al finalizar el mes de agosto, se registró un total de 4 322.4 Km. de red (437.1 Km. de acero y 3 885.3 Km. de polietileno), que significa un crecimiento de 27% (918.5 Km.) respecto a la red de distribución existente en el año 2013 (3 403.9 Km.).

***Usuarios Conectados a la Red de Distribución:***
Al 17 de agosto, se registró 216 982 usuarios conectados a la Red de Distribución (216 489 residenciales/comerciales y 493 industriales), que implicó un incremento de 42% (64 451 usuarios nuevos) respecto a los consumidores conectados en el año 2013 (152 531 usuarios).

***Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):***
En relación a los procesos administrativos sancionadores, al mes de agosto se encuentra pendiente de resolver 03 expediente en primera instancia con un 67% con una antigüedad menor a 30 días. En reconsideraciones y apelaciones pendientes de trámite al TASTEM, no se registró ningún expediente.

## 3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

**Atención de Apelaciones:**
Al mes de agosto, prosigue el incremento constante en los ingresos de expedientes a la JARU (1 034 expedientes ingresados en el mes), superando los valores históricos en ingresos, por este motivo se diferencian los expedientes pendientes de atención con tiempos menores a 7 días hábiles. En tal sentido, se registró en el mes un saldo de 299 expedientes con un tiempo menor a 7 días hábiles, y 93 expedientes en trámite normal, con un tiempo mayor a 7 días hábiles (número menor a la meta del 14% del promedio mensual de ingresos del último trimestre: 140 expedientes). Así mismo, se tiene 01 caso suspendido por su complejidad, que requiere ser analizado con el apoyo técnico especializado de la gerencia de línea respectiva.

En el mes de agosto tal como se refirió en el párrafo anterior, se aprecia un alto ingreso de expedientes por lo que los tiempos de atención se van incrementando en la atención de apelaciones concluidas y notificadas (De 6.6 días hábiles del mes anterior a 6.9 días hábiles, en apelaciones menores a 2 UIT, de una meta de 5 días hábiles y de 11.8 días hábiles del mes anterior a 12.4 días hábiles, en apelaciones mayores a 2 UIT, de una meta de 14 días hábiles).

**Tiempo Atención de la Quejas:**
El tiempo promedio anual en la atención de quejas en el mes de agosto fue de 15.2 días hábiles, tiempo mayor al de la meta establecida para el año (14 días hábiles), originada en un mayor tiempo en los trámites por Oficinas Regionales y la atención de un mayor volumen de información que requiere información para su resolución por parte de las empresas concesionarias en electricidad.

***Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):***
En la 1ra. instancia de los Procesos Administrativos Sancionadores, no se tiene ingresos en el mes, con un número bajo de expedientes por atender (8 expedientes). Siendo la causa principal a resolver la excesiva facturación por parte de la empresa concesionaria (4 expedientes, 50% del total).

***Atención del TASTEM:***
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM, al mes de agosto, fue de 183 expedientes, saldo mayor en 33% al saldo del año 2013 (137 apelaciones pendientes), originada en el mayor ingreso de expedientes por mes en el año. Por otro lado, el tiempo promedio en la atención de recursos impugnativos fue de 61 días hábiles, tiempo menor al tiempo promedio del año 2013 (69 días hábiles). De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM, casi el total de apelaciones fue en los sectores de electricidad (116 apelaciones) e Hidrocarburos (62 apelaciones), que es un 97% del total de expedientes por resolver (183 apelaciones en trámite).

## 4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

***Supervisión del Alumbrado Púbico:***
El año 2014 se programó supervisar 84 000 unidades de alumbrado público - UAP (meta igual a la meta del 2012 y 2013), según procedimiento. Al mes de agosto, se supervisó 49 750 UAP (59%), con una tolerancia de 1.56% (valor mayor a la meta anual establecida en 1.5% y a la obtenida en años anteriores, debido a que en el cálculo del indicador hasta el año 2013 se consideró 03 deficiencias, ampliándose en el año 2014 a 04 deficiencias en el cálculo del indicador (se considera como una

nueva deficiencia al difusor inoperativo, según normativa vigente). Este incumplimiento por parte de las empresas concesionarias derivará en Procesos Administrativos Sancionadores (PAS).

***Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:***
Para el año 2014 se estableció como meta contrastar 484 491 medidores. Al finalizar el mes de agosto, se registró un avance en la contratación de medidores de 58.4% (283 167 medidores contrastados).

***Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:***
Al mes de agosto, se registró un saldo de 181 solicitudes de fuerza mayor, con un 100% con una antigüedad menor a 30 días. Así mismo, el tiempo promedio de atención fue de 11.8 días calendario, tiempo menor al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

***Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):***
Al mes de agosto, se registró 131 Procesos Administrativos Sancionadores en trámite en primera instancia, con 93% de expedientes con una antigüedad menor a 50 días (122 expedientes). De los expedientes presentados en 1ra. Instancia, 39 expedientes se encuentran en poder del administrado con el fin de que presenten el descargo respectivo. En reconsideraciones se registró 55 expedientes en proceso de atención, con un 100% con una antigüedad menor a 50 días hábiles, y en apelaciones en trámite al TASTEM, se tiene 04 expediente pendientes, con un tiempo menor de 30 días.

## 5. FISCALIZACIÓN MINERA:

***Programación de Supervisiones:***
En el año 2014 se reprogramó la cantidad de supervisiones a realizar en el año (a 300 de 150 supervisiones programadas inicialmente), en el marco de las competencias otorgadas a OSINERGMIN (geo mecánica, ventilación, plantas de beneficio, transporte e infraestructura y relaves). Al mes de agosto se realizó el 54%, (163 supervisiones). Así mismo, se ejecutó 65 supervisiones especiales, principalmente en relaves y geo mecánica (17 supervisiones en cada una), que representa un incremento del 21.6% en las supervisiones programadas para el año.

***Expedientes de Supervisión en trámite hasta el año 2013:***
En el año 2014, se acumuló 469 expedientes pendientes de culminar de los años 2010 al 2013, por tal motivo en el año se priorizó culminar el 100% de estos expedientes pendientes de resolver, para lo cual se formó un equipo especial de trabajo. Al mes de agosto, se resolvió el 10.6% de expedientes pendientes (50 expedientes), por lo que se debe incrementar el nivel de avance en los meses siguientes, para poder cumplir con la meta propuesta o reprogramar la meta en función a las prioridades asignadas a la Gerencia de Fiscalización Minera.

***Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):***
Al mes de agosto, se registró un saldo de 251 expedientes de primera instancia, con 90 expedientes de mayor complejidad, con una antigüedad mayor a 301 días. Así mismo, no se tiene pendiente ningún expediente de reconsideración y 01 expediente de apelaciones por tramitar al TASTEM.

## 6. OFICINAS REGIONALES:

Al mes de agosto, en Informes Técnico (IT) se atendió el 87% de expedientes en proceso (695 solicitudes atendidas de las 798 por procesar: 141 solicitudes del saldo de 2013 y 657 solicitudes ingresadas el 2014, con un saldo de 103 expedientes), de estas el 46% fueron Informes Técnicos Favorables – ITF (321 expedientes). El menor ingreso de solicitudes de informes técnicos se debe a que ya no es requisito para el trámite del Registro de Hidrocarburos (285 ingresos promedio por mes en el año 2011 a 82 ingresos promedio por mes en el año 2014).

En el mes de agosto, se registró un total de 81 472 atenciones al público (Orientaciones, trámites o denuncias), cantidad superior al promedio mayor de años anteriores (atenciones promedio por mes: 8 884 el 2012 a 10 184 el 2014). De estas el 28.8% son orientaciones (23 488 atenciones).

Así mismo, en los tiempos promedios de atención en las Oficinas Regionales se aprecia una significativa disminución en la atención de denuncias (4.5 días hábiles el 2013 a 2.4 días hábiles el 2014). En cambio en la atención de informes técnicos y registro de hidrocarburos se aprecia un incremento en el tiempo promedio debido a cambios en los procedimientos.

Con relación a la atención de las solicitudes del registro de hidrocarburos, se resolvió el 95.7% de solicitudes por atender al mes de agosto (5 414 solicitudes atendidas de 5 655 solicitudes a procesar: 5 367 solicitudes ingresadas en el año 2014 y 288 en trámite del año 2013), con un saldo de 241 solicitudes, donde un 90% tiene una antigüedad menor a 15 días hábiles (216 solicitudes).

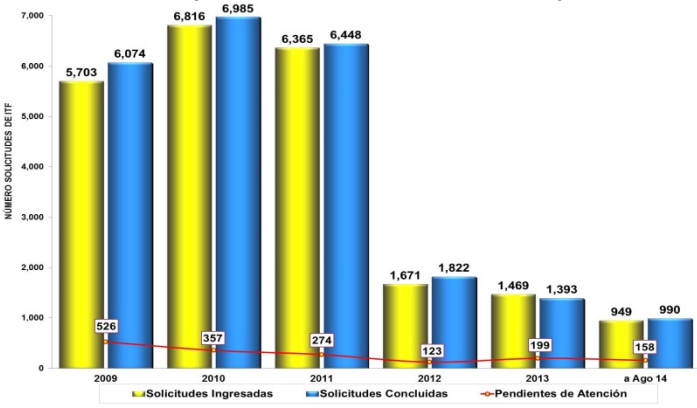
## 7. PROYECTO FISE:

En el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), creado mediante Ley N°29852, se mantiene un crecimiento constante en el registro y verificación de beneficiarios, con un total al mes de julio de 889 878 ciudadanos pertenecientes a sectores vulnerables y una proyección de 35 997 nuevos beneficiarios al mes de agosto, con una cobertura del 100% de regiones a nivel nacional, de las cuales la región de Puno se mantiene con el más alto número de beneficiarios (104 752 beneficiarios registrados en el padrón del FISE que significa un 11.8% del total). Por otro lado, también se mantiene un ingreso contante en la disponibilidad de agentes GLP a nivel nacional, donde se pueden canjear los vales emitidos a los beneficiarios del FISE, con un total de 2 987 agentes al mes de julio y una proyección de 525 nuevos agentes al mes de agosto, con lo que mantiene una cobertura para el canje de vales a nivel nacional.

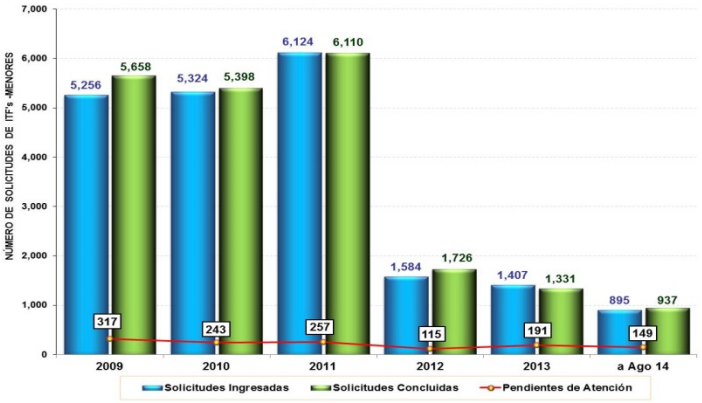
A partir del presente mes, se ha visto por conveniente considerar la información mensual que remiten las empresas de distribución eléctrica, las mismas que cuentan con el sustento detallado por beneficiario FISE, agente autorizado y los vales efectivamente canjeados. La información que se reportaba con anterioridad era la consolidación semanal que las empresas remitían al administrador FISE como un reporte de avance con datos globales y que tenían como fin mostrar la tendencia de crecimiento del programa; información que se obtenía de las Empresas Distribuidoras pero que no se encontraban normadas como es el caso de la información reportada mensualmente.

# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

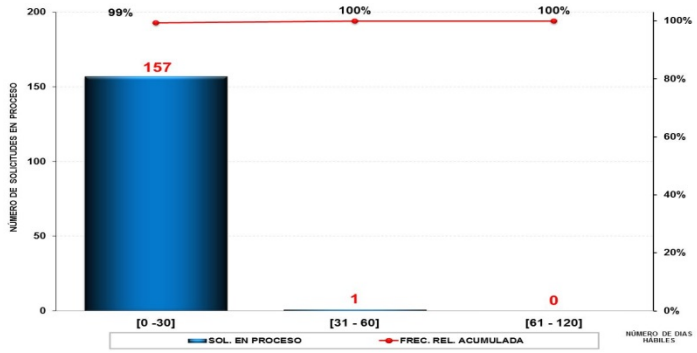
### ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



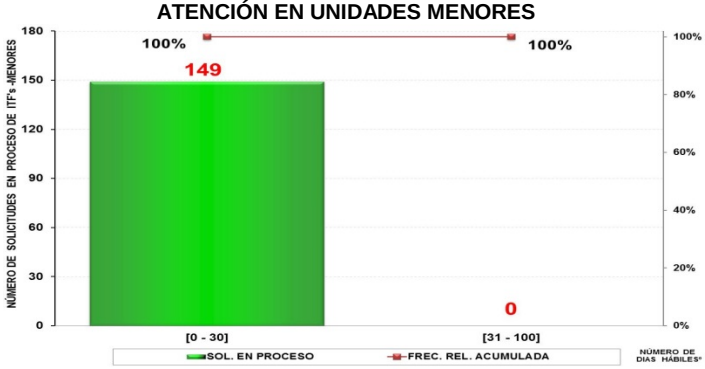

### ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES




### ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



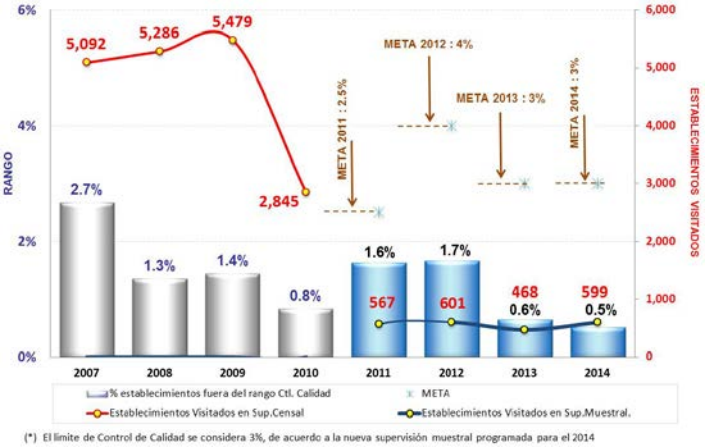

### ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES




### VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

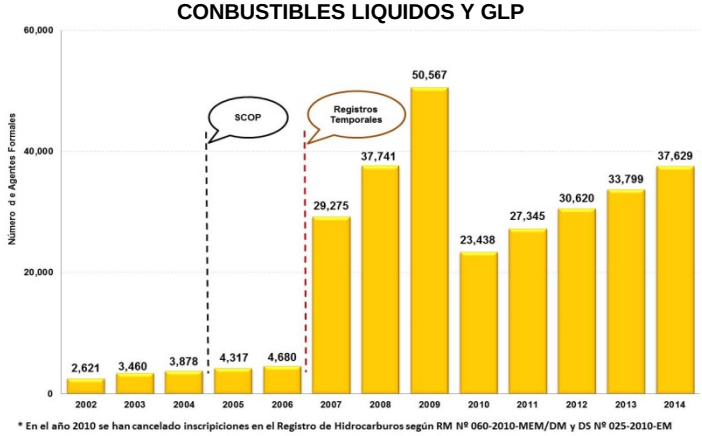



### VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CALIDAD DE OCTANAJE Y PTO.INFLAMACION



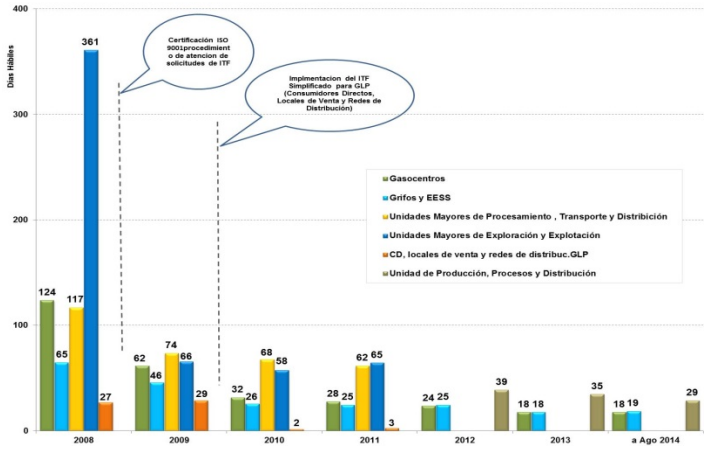

(*) El límite de Control de Calidad se considera 3%, de acuerdo a la nueva supervisión muestral programada para el 2014

### FORMALIDAD DE ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



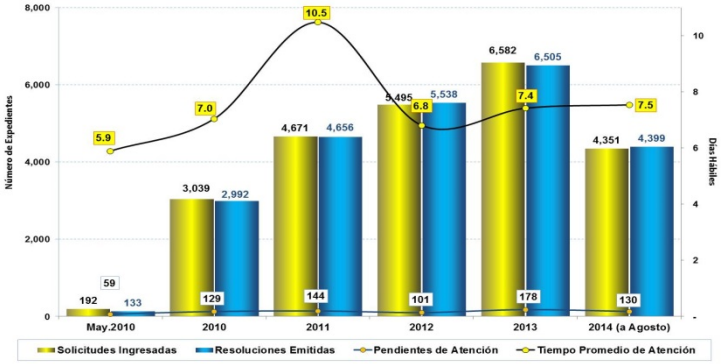

* En el año 2010 se han cancelado inscripciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

### TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF

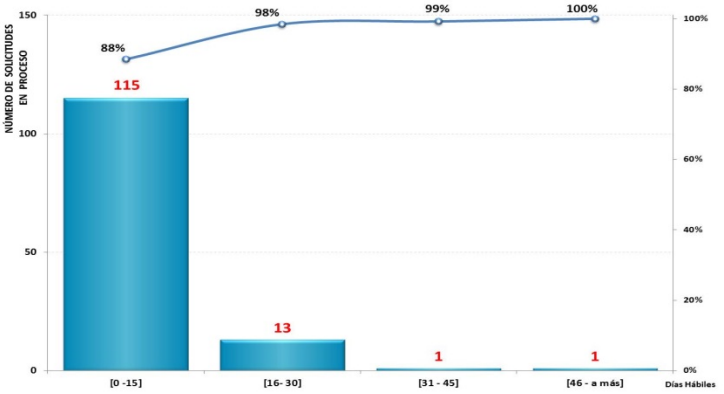


# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

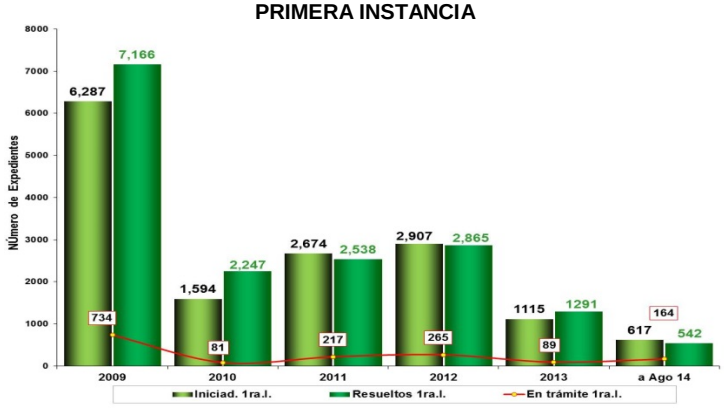
## NIVEL DE ATENCION DE SOLICITUDES DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS (*)



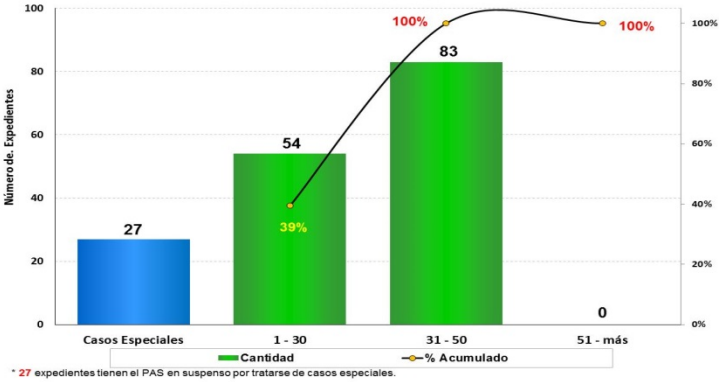

## ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE ATENCIÓN DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS




## PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA

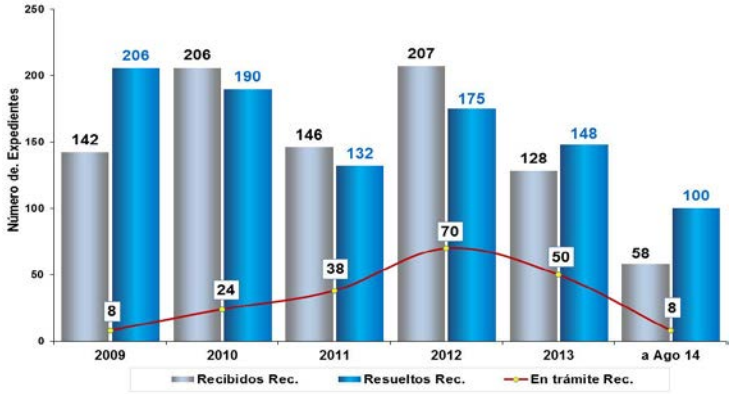



## ANTIGUEDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

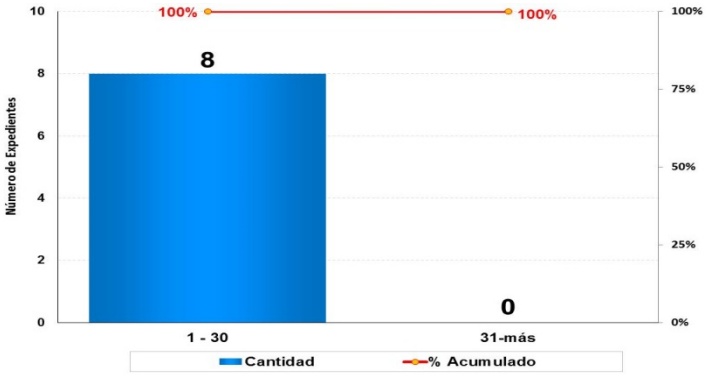



* 27 expedientes tienen el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales.

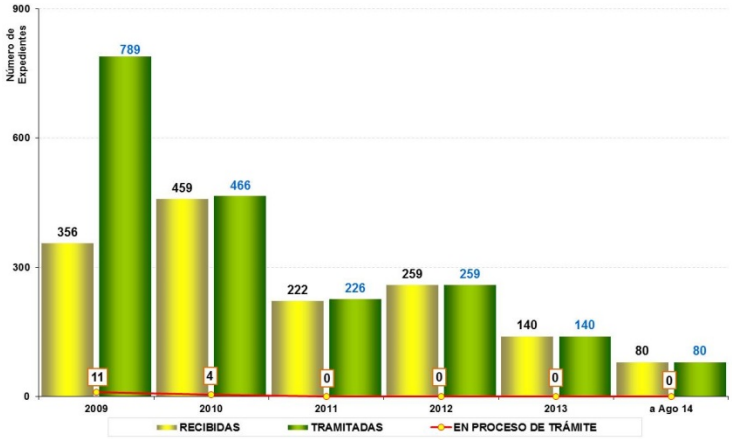
## RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



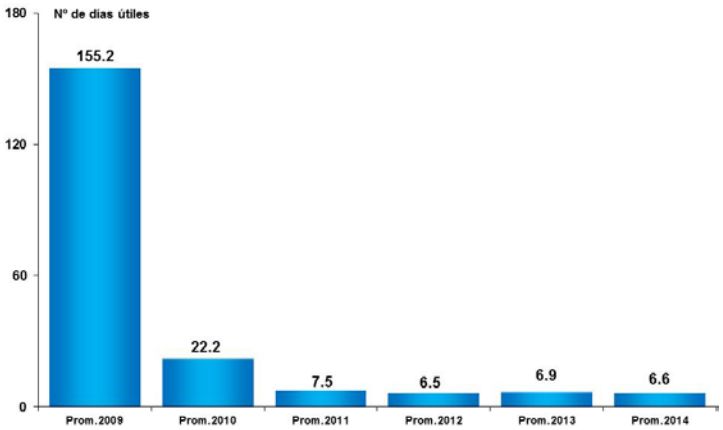

## ANTIGUEDAD DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA




## PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

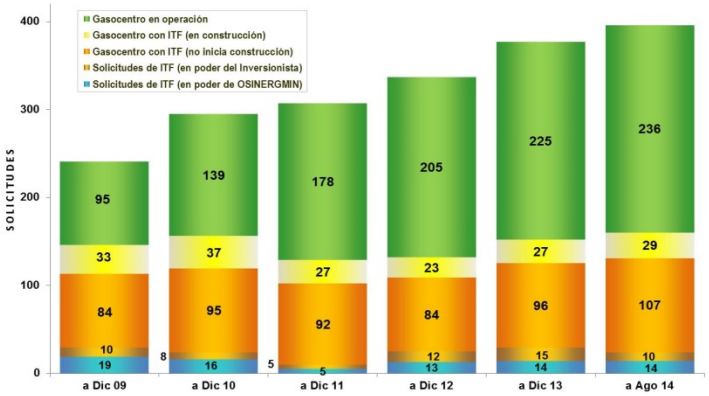



## TIEMPOS PROMEDIOS DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

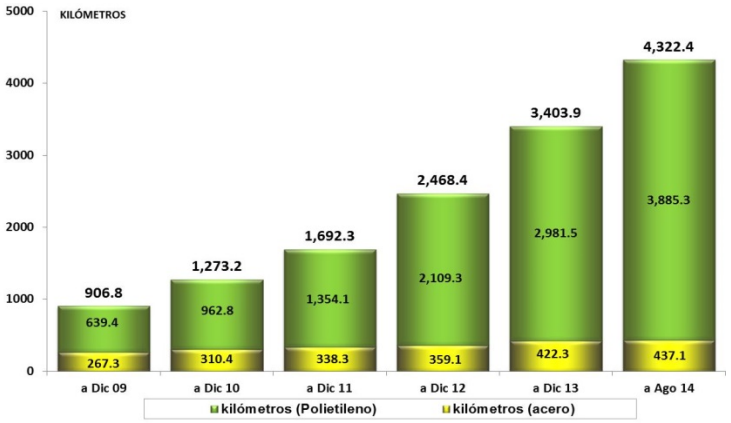


# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

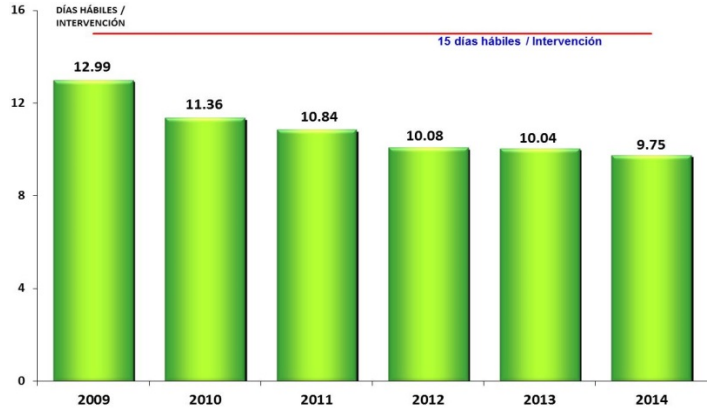
## COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



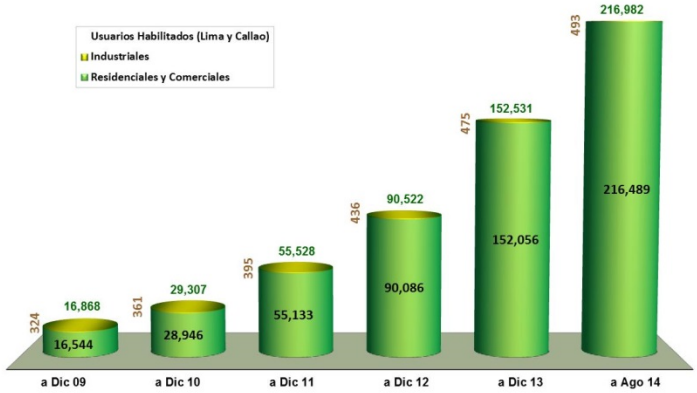

## EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



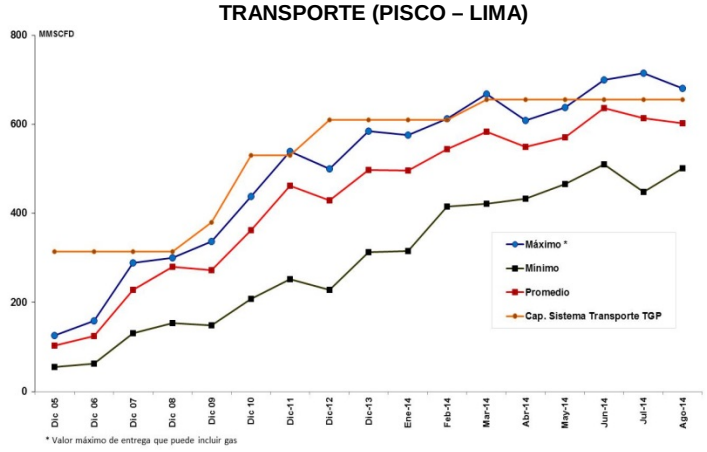

## SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



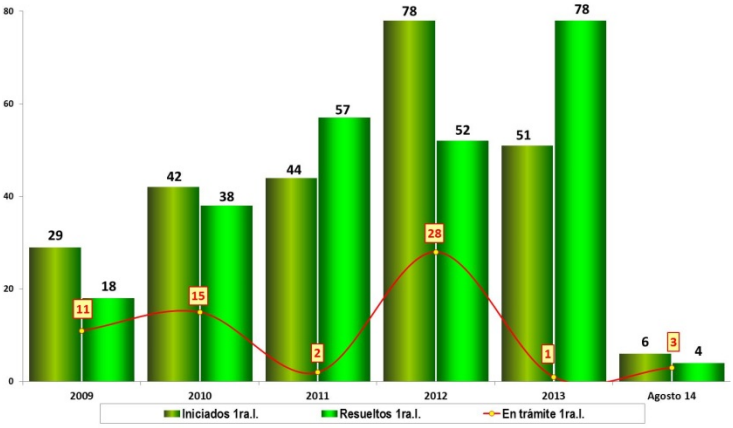

## USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



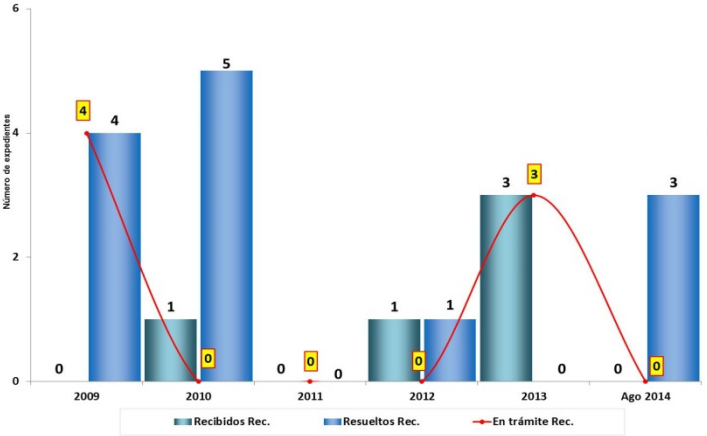

## VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



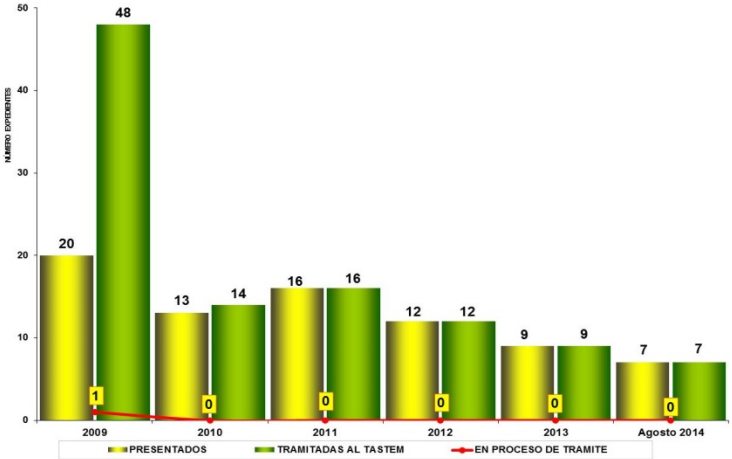

## PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA




## RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

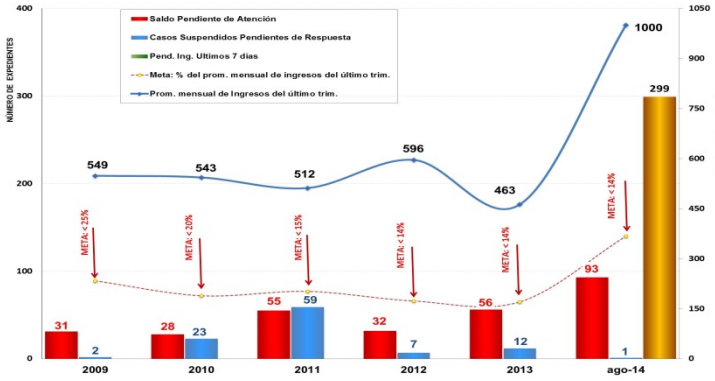



## APELACIONES EN TRAMITE AL TASTEM

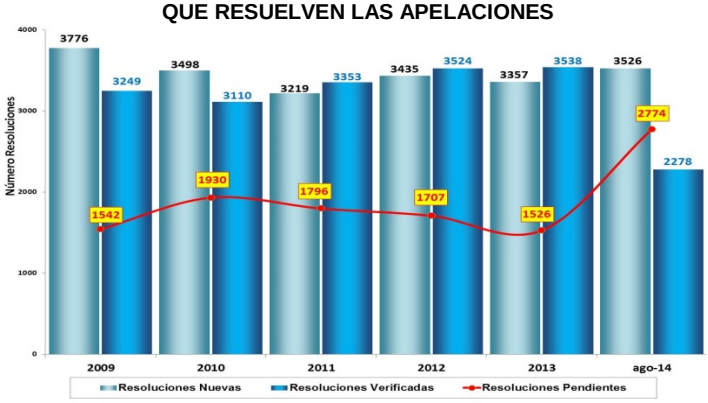


# SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

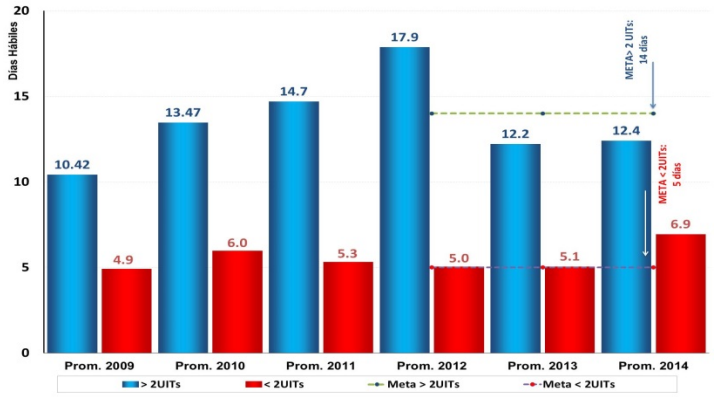
## ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
## APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



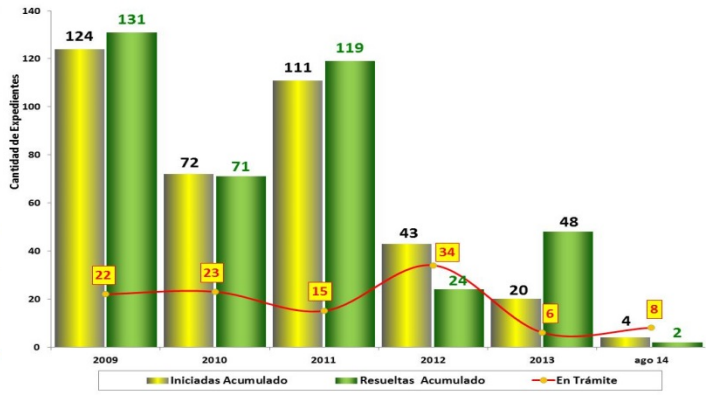

## VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



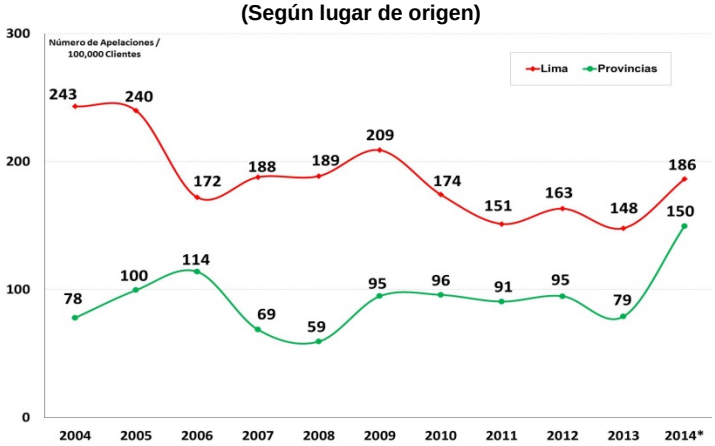

## TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS POR MONTOS



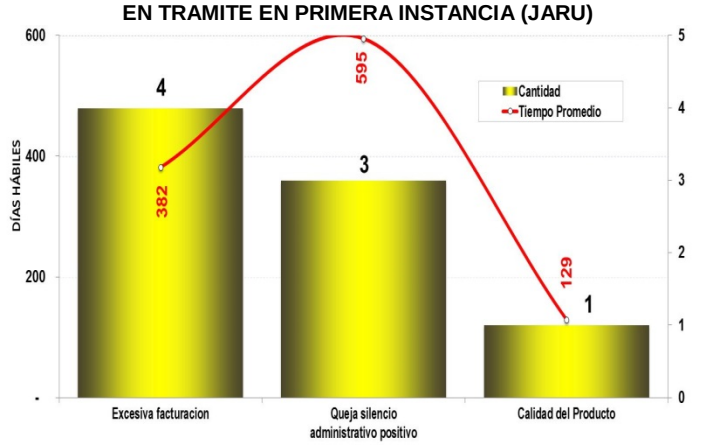

## PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



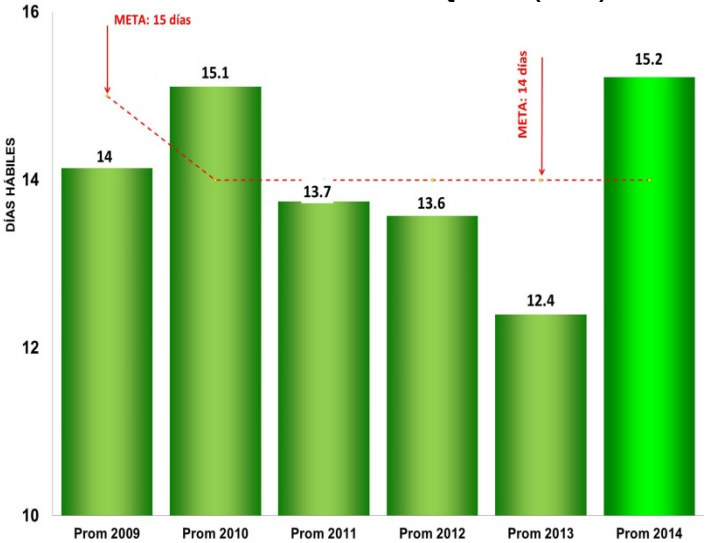

## Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES|
## (Según lugar de origen)



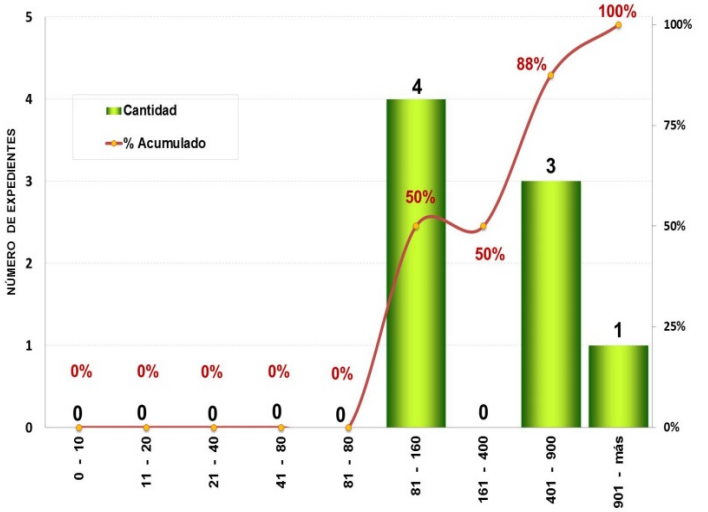

## TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)




## TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

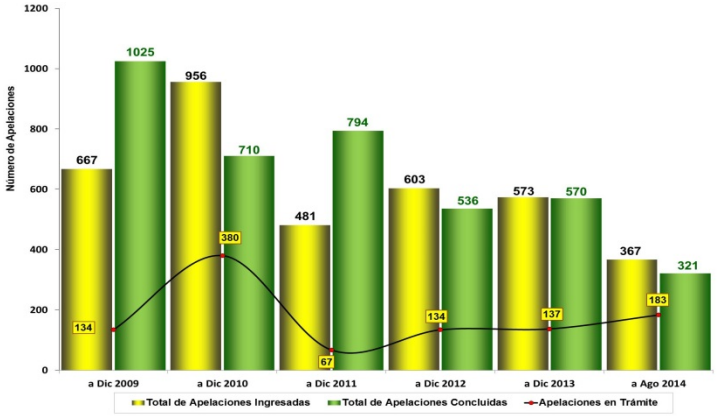



## ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

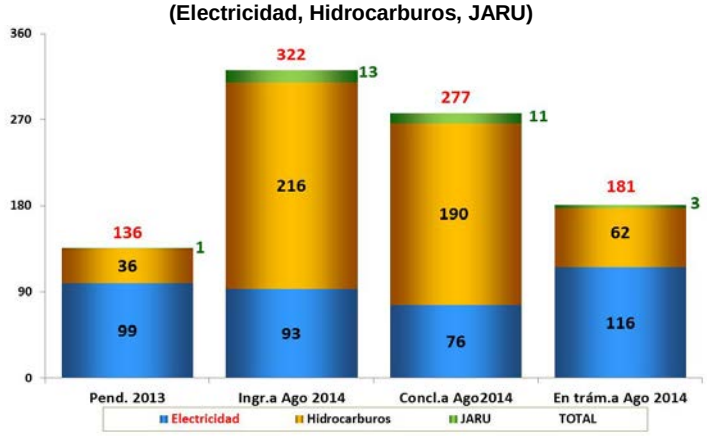


# SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

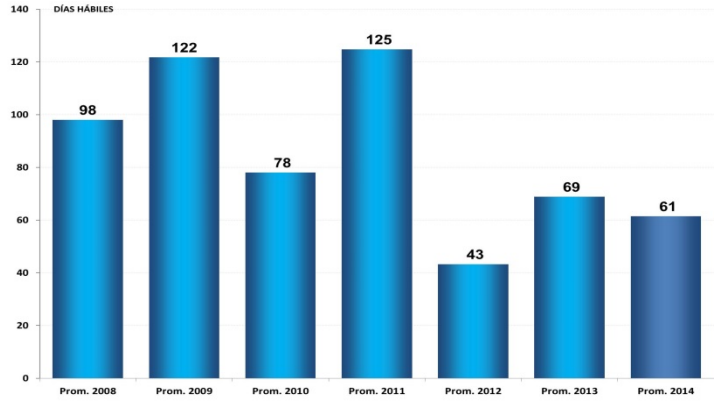
### RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
### APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



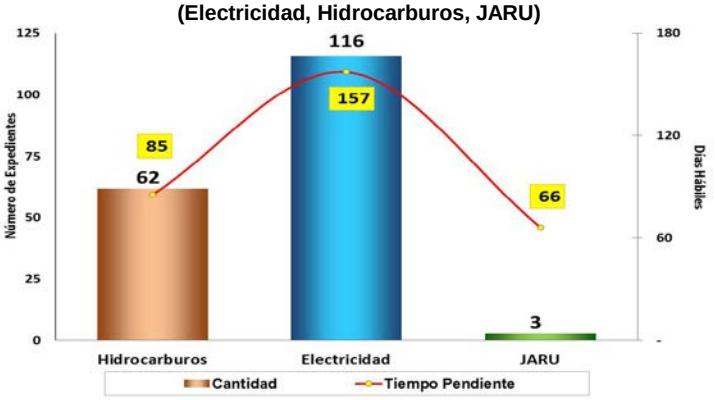

### I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN
### (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



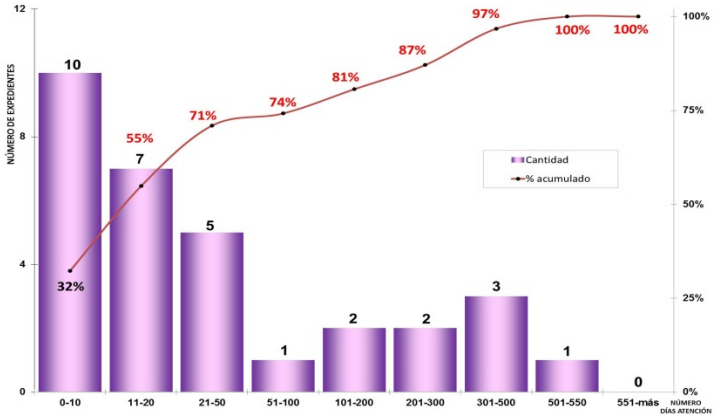

### TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



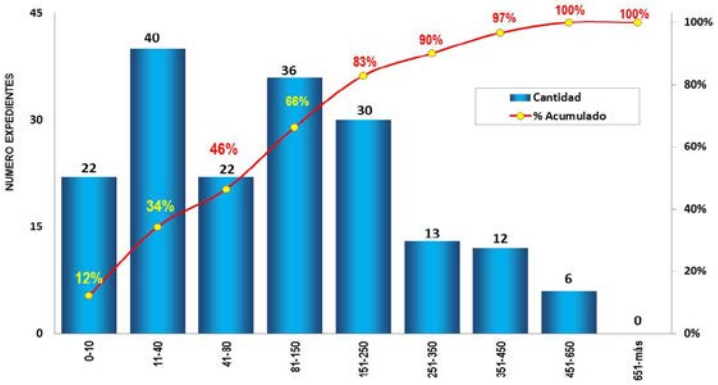

### TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
### (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



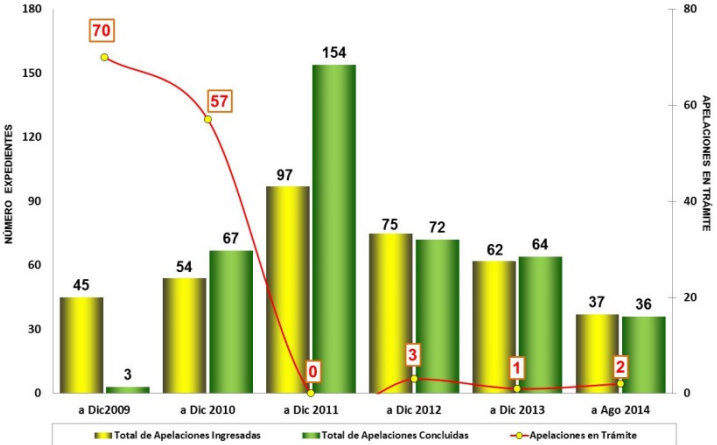

### ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



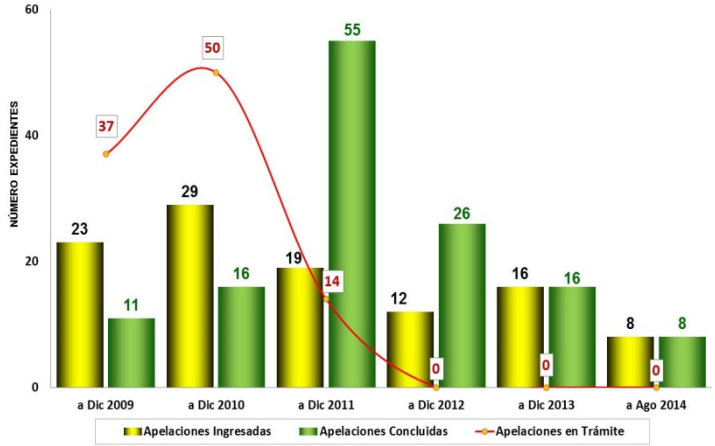

### ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
### (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)




### II. MINERIA
### APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN




### III. GAS NATURAL
### APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

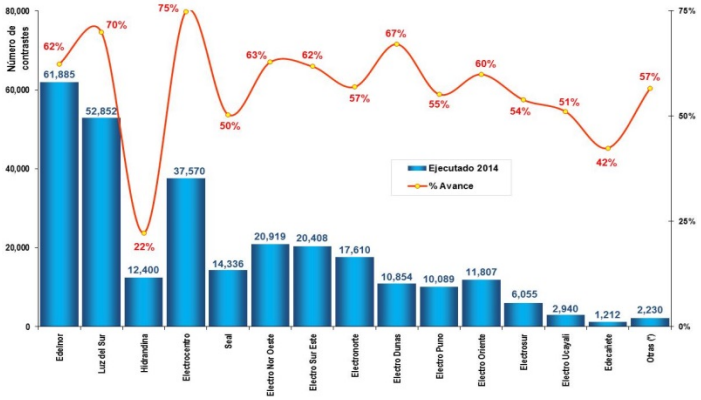


# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

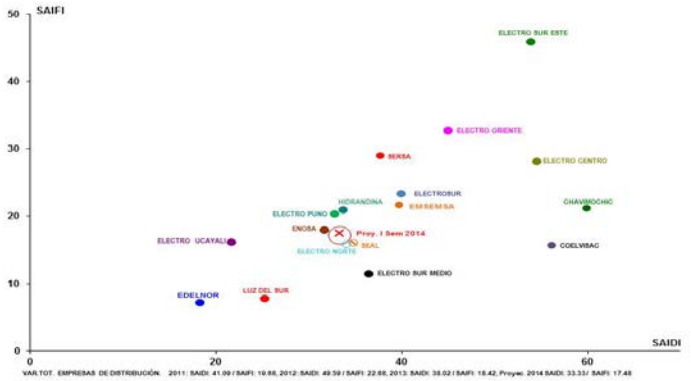
## SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO
**(Resolución Nº 078-2007-OS/CD)**



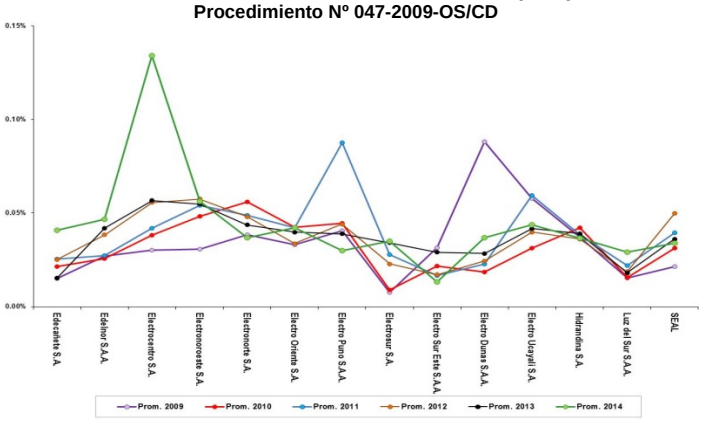

## CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD - 2013 (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



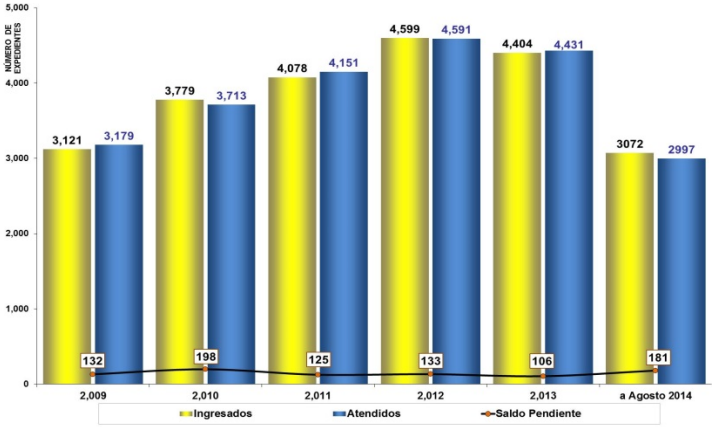

## VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS PROYECTADO PARA EL AÑO 2014



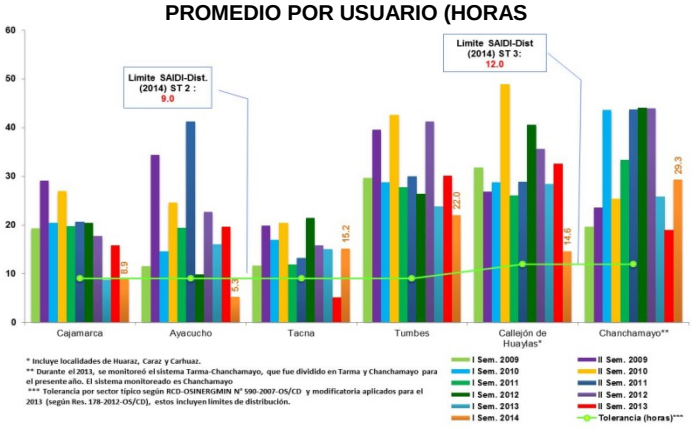

## CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)
**Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD**



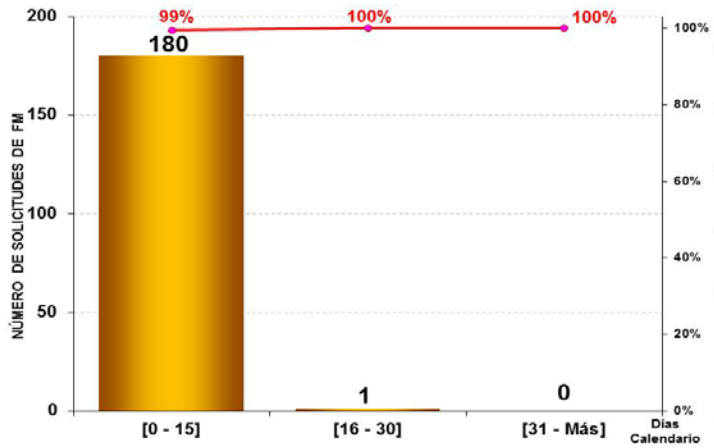

## ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



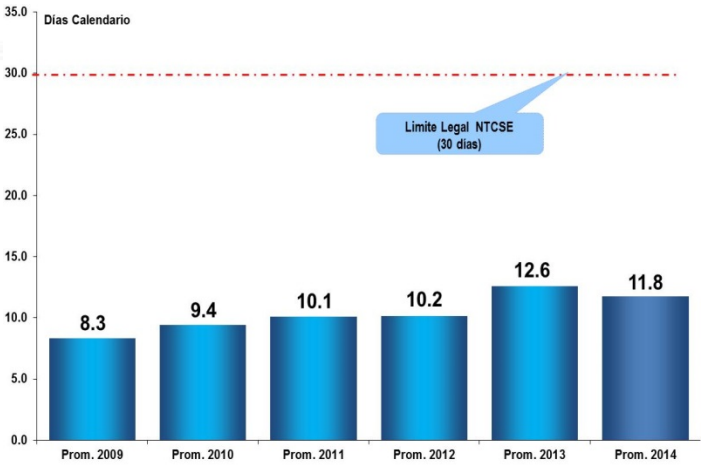

## LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS




## ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

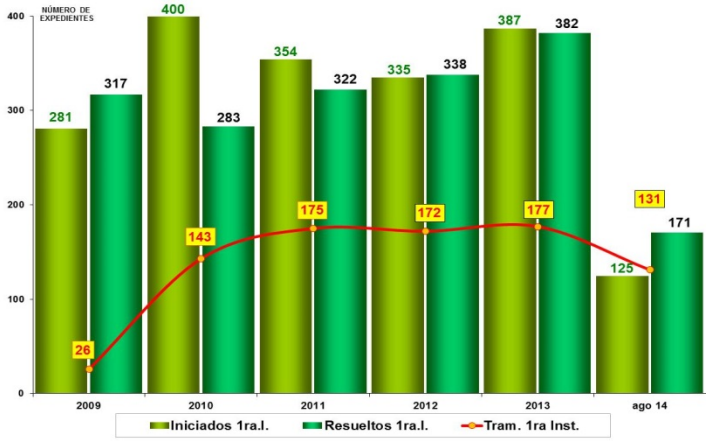



## TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

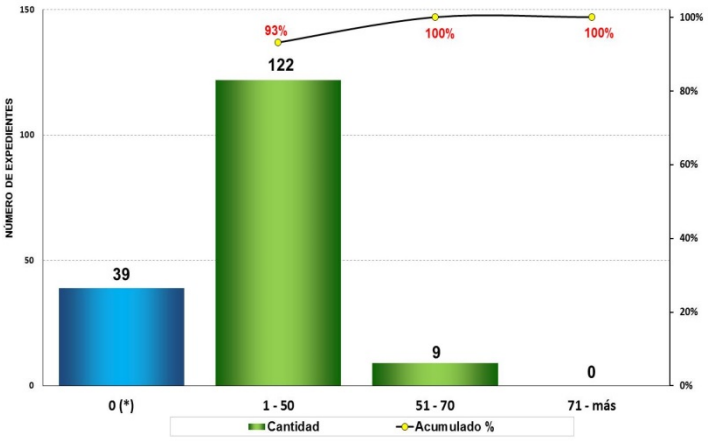


# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

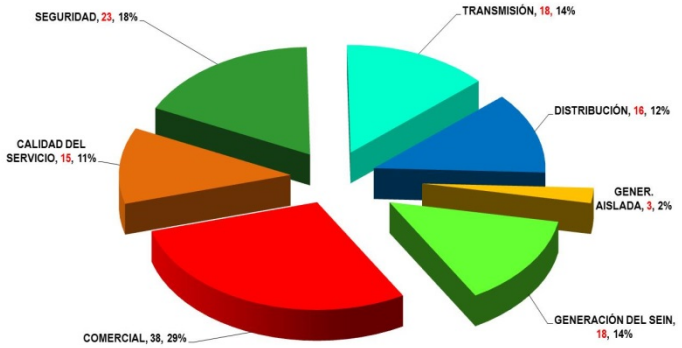
## PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



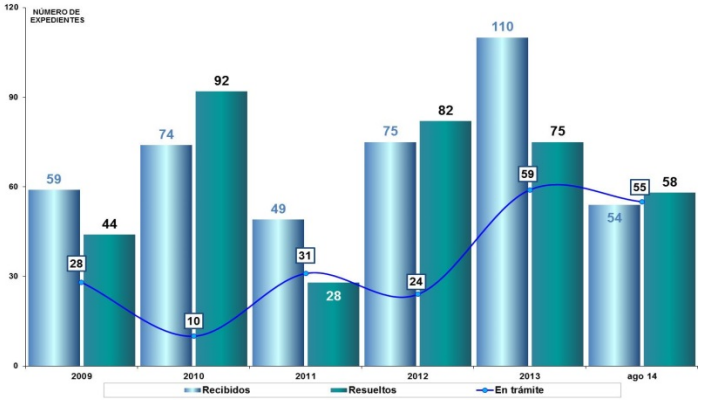

## ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



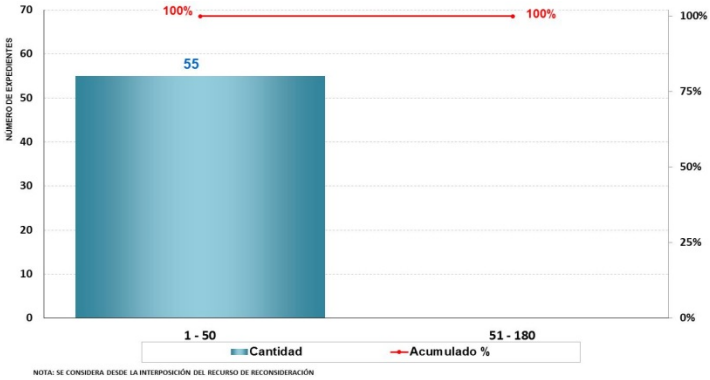

## TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA



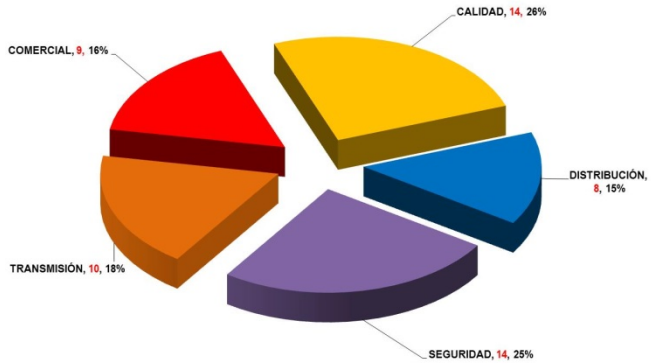

## RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



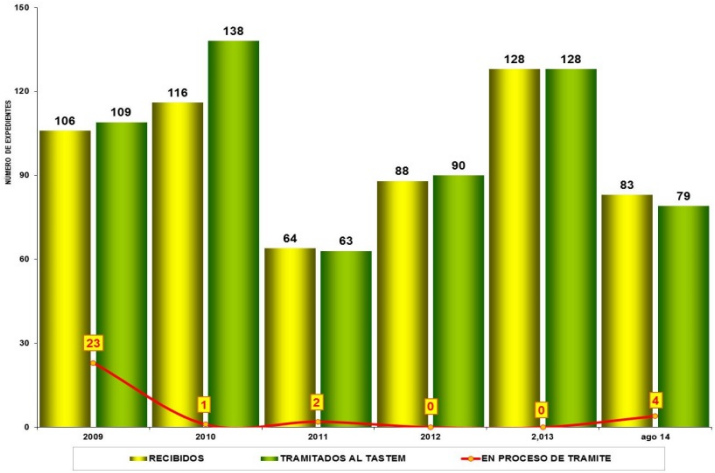

## ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



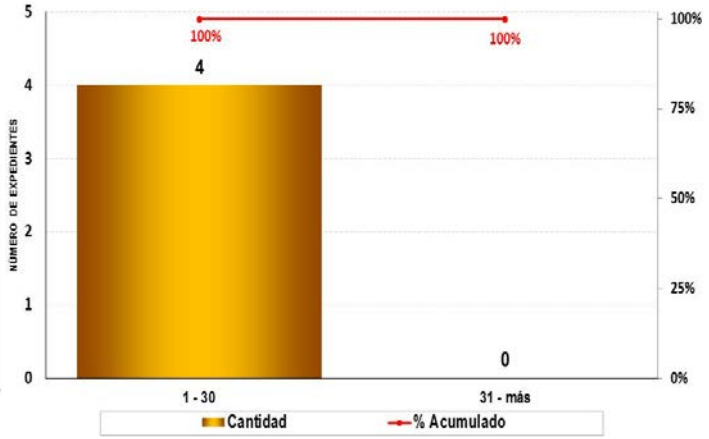

## TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION




## APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

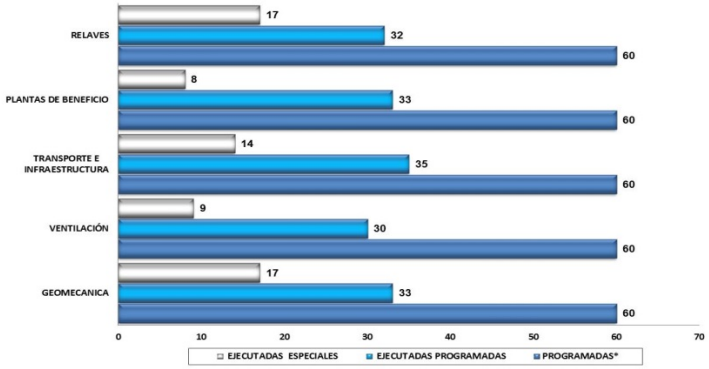



## ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE TRAMITAR AL TASTEM

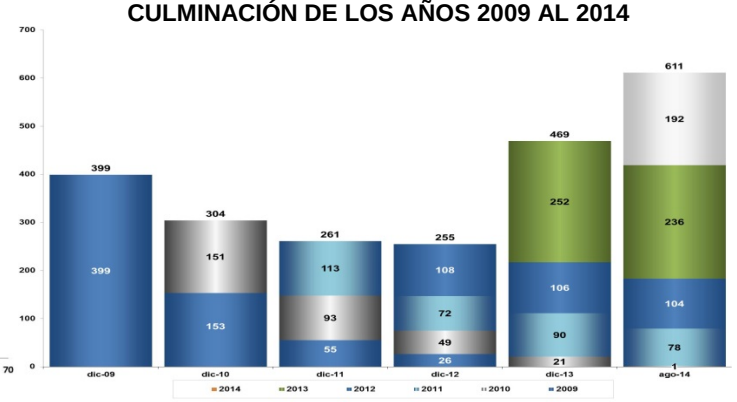


# GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

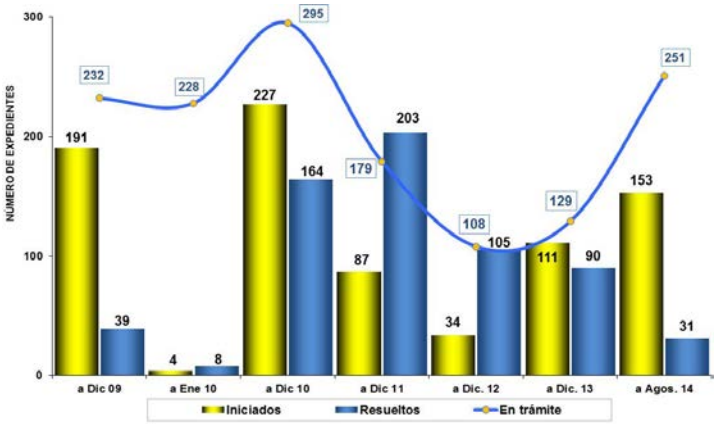
## SUPERVISIONES PROPGRAMADAS Y EJECUTADAS EN EL AÑO 2014



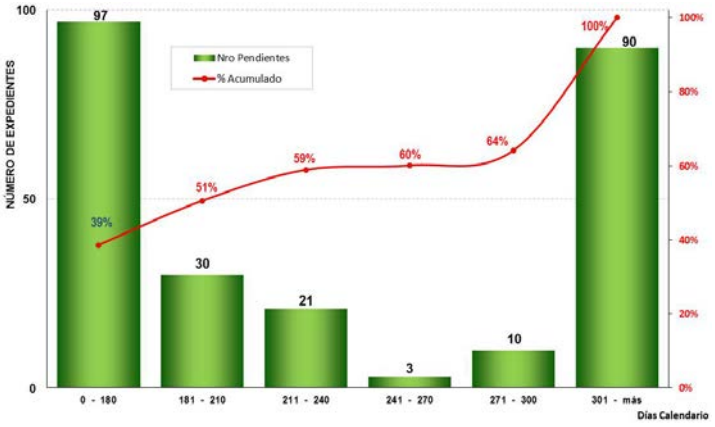

## EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2009 AL 2014



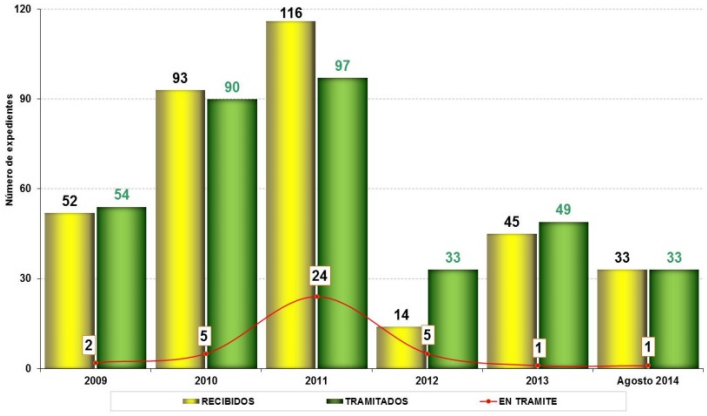

## PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



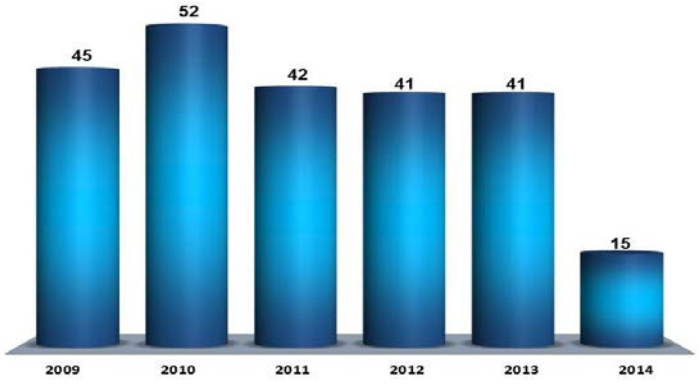

## ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



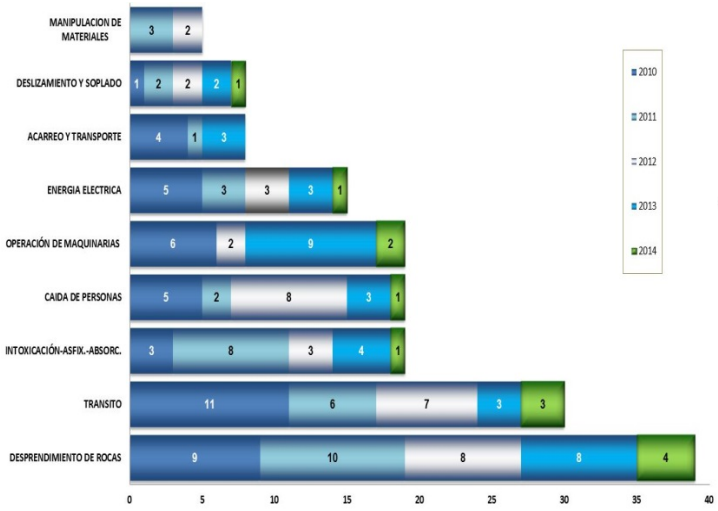

## APELACIONES A PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN TRÁMITE AL TASTEM



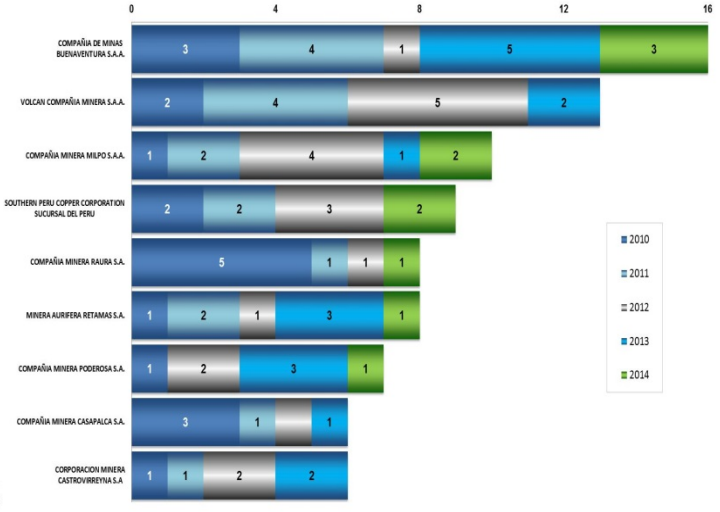

## NUMERO DE ACCIDENTES FATALES




## CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES 2010 - 2014

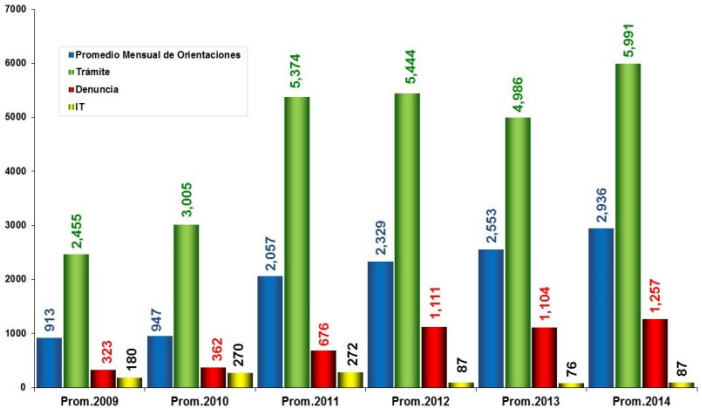



## EMPRESAS MINERAS CON MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES 2010 -2014

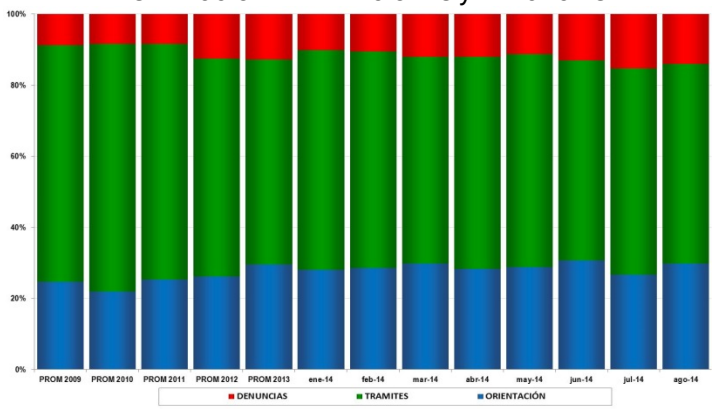


# OFICINAS REGIONALES

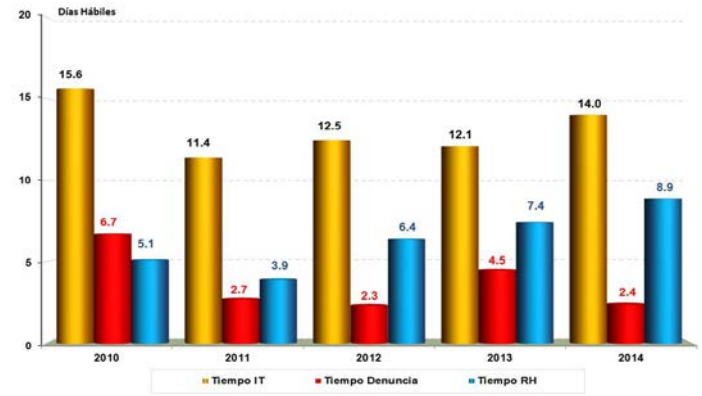
PROMEDIO DE ATENCIONES DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



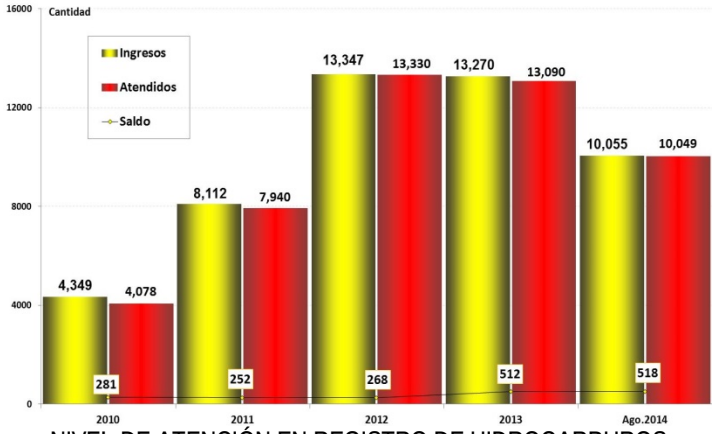

DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



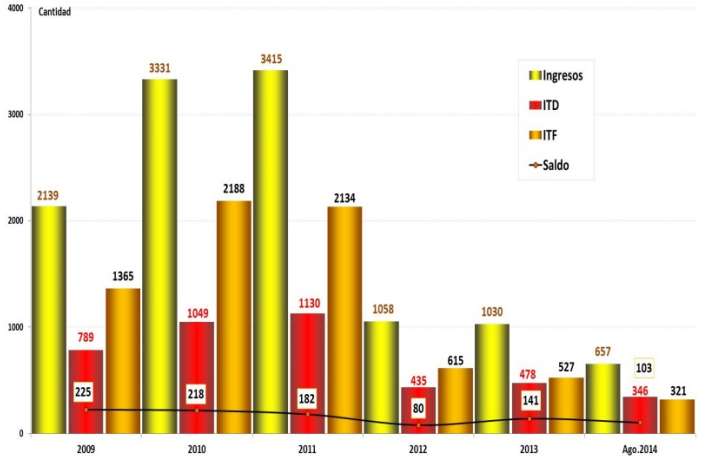

TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT)
DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



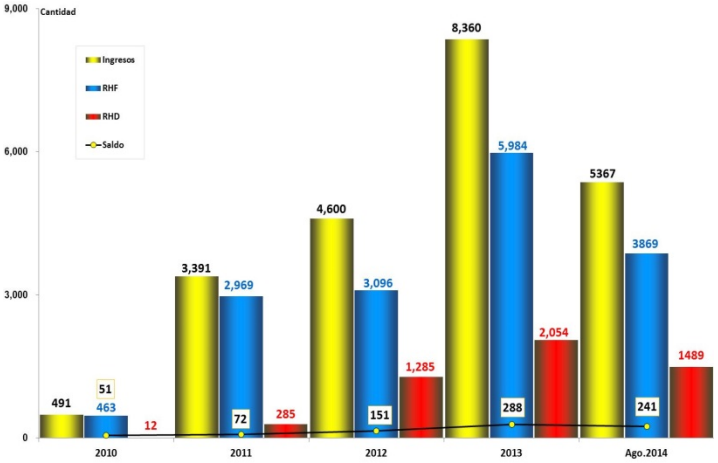

NIVEL DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS



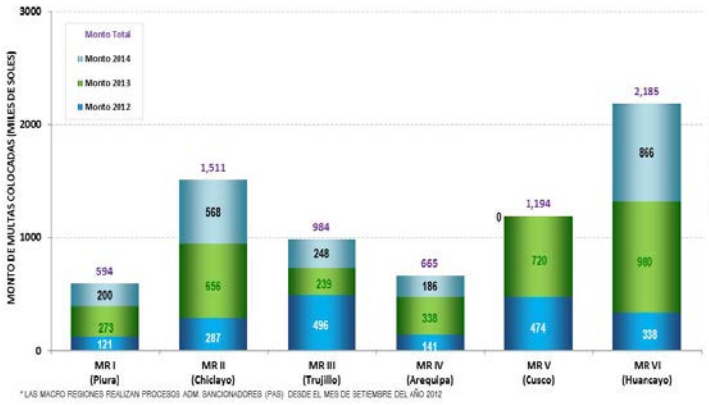

NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD



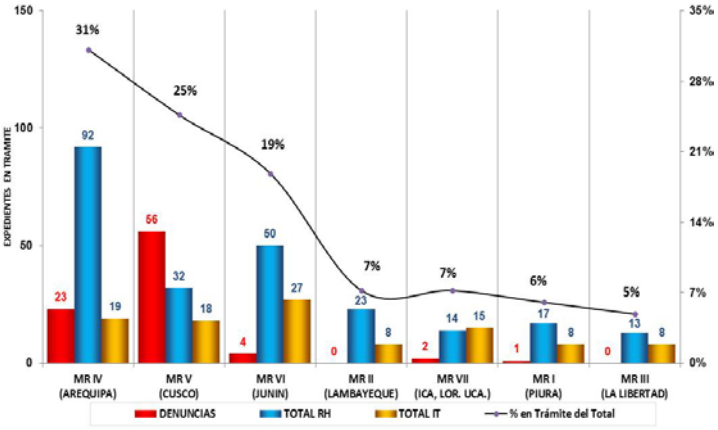

NIVEL DE ATENCIÓN EN REGISTRO DE HIDROCARBUROS




MONTOS DE MULTAS IMPUESTAS EN LAS MACRO REGIONES
ENTRE LOS AÑOS 2012 AL 2014



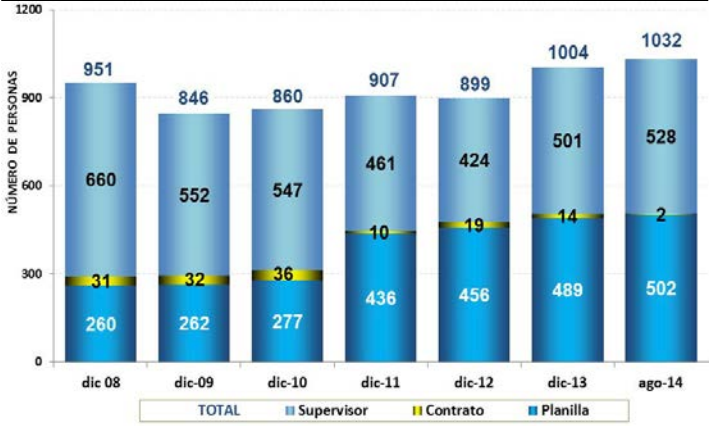

EXPEDIENTES EN TRAMITE POR MACRO REGION



# TALENTO HUMANO, ADMINISTRACION Y FINANZAS

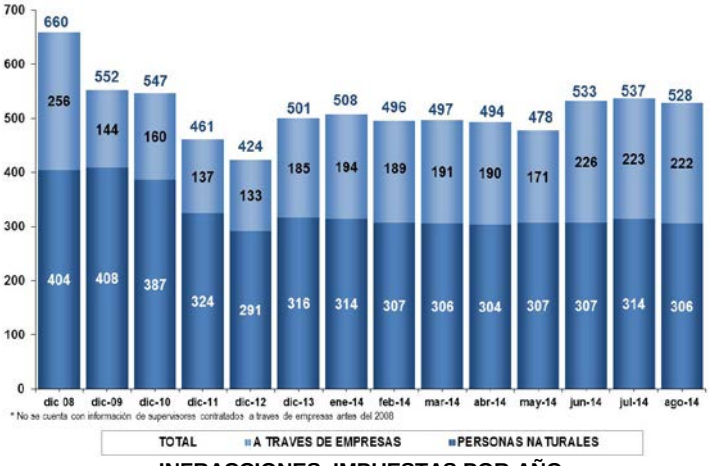
## *RECURSOS HUMANOS*

| Personas | dic 08 | dic-09 | dic-10 | dic-11 | dic-12 | dic-13 | ene-14 | feb-14 | mar-14 | abr-14 | may-14 | jun-14 | jul-14 | ago-14 | % de Variación Ago 14 / Jul 14 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **TRABAJADORES DE PLANILLA** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Personal a Plazo Indeterminado | 246 | 254 | 274 | 279 | 271 | 268 | 274 | 277 | 280 | 281 | 281 | 282 | 280 | 279 | -0.36% |
| Personal Plazo Fijo | 14 | 8 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0.00% |
| Personal CAS | | | | 155 | 184 | 220 | 209 | 207 | 202 | 201 | 211 | 212 | 220 | 222 | 0.91% |
| **Sub Total - Planilla** | **260** | **262** | **277** | **436** | **456** | **489** | **484** | **485** | **483** | **483** | **493** | **495** | **501** | **502** | **0.20%** |
| *Se actualiza la información de personal CAS del año 2014 de los meses de enero a julio y practicantes de los meses de junio y julio según datos reportados por Talento Humano | | | | | | | | | | | | | | | |
| **TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Service | 22 | 22 | 22 | 2 | 12 | 5 | 12 | 19 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| Honor. Profesionales | 9 | 10 | 14 | 8 | 7 | 9 | 6 | 5 | 6 | 6 | 7 | 5 | 2 | 2 | 0.00% |
| **Sub Total por Modalidad de Contrato** | **31** | **32** | **36** | **10** | **19** | **14** | **18** | **24** | **19** | **6** | **7** | **5** | **2** | **2** | **0.00%** |
| Practicantes | 101 | 141 | 116 | 79 | 124 | 148 | 231 | 233 | 230 | 171 | 177 | 1175 | 170 | 162 | -4.71% |




## *SUPERVISORES*

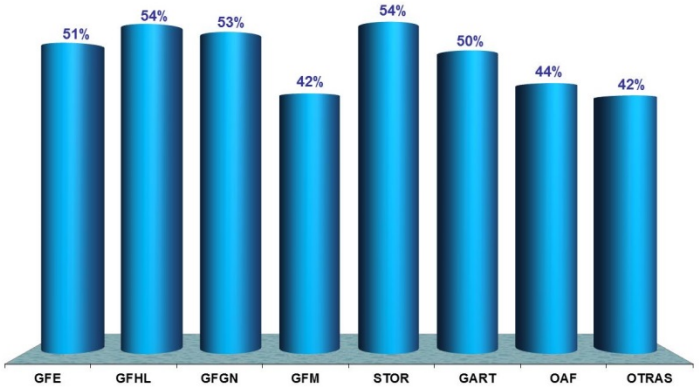
| Supervisores | dic 08 | dic-09 | dic-10 | dic-11 | dic-12 | dic-13 | ene-14 | feb-14 | mar-14 | abr-14 | may-14 | jun-14 | jul-14 | ago-14 | % de Variación Ago 14 / Jul 14 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **PERSONAS NATURALES** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Supervisores JARU | 17 | 17 | 17 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0.00% |
| Supervisores GFE | 123 | 128 | 85 | 84 | 75 | 93 | 93 | 91 | 90 | 90 | 90 | 93 | 100 | 99 | -1.00% |
| Supervisores GFHL | 188 | 202 | 237 | 183 | 171 | 176 | 174 | 169 | 166 | 164 | 164 | 162 | 161 | 159 | -1.24% |
| Supervisores GFGN | 57 | 45 | 33 | 37 | 31 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 34 | -10.53% |
| Supervisores GFM | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| Supervisor 4 | 17 | 16 | 15 | 14 | 10 | 5 | 5 | 5 | 8 | 8 | 11 | 10 | 11 | 10 | -9.09% |
| **Sub Total - Personas Naturales** | **404** | **408** | **387** | **324** | **291** | **316** | **314** | **307** | **306** | **304** | **307** | **307** | **314** | **306** | **-2.55%** |
| **A TRAVES DE EMPRESAS** | | | | | | | | | | | | | | | |
| JARU | 4 | 4 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0.00% |
| GFE | 6 | 6 | 63 | 60 | 59 | 49 | 49 | 49 | 48 | 48 | 48 | 47 | 46 | 46 | 0.00% |
| GFHL | 10 | 10 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 5 | 5 | 5 | 0.00% |
| GFGN | 0 | 31 | 32 | 48 | 46 | 51 | 50 | 45 | 45 | 45 | 45 | 44 | 44 | 37 | -15.91% |
| GFM | 236 | 93 | 50 | 13 | 12 | 69 | 79 | 79 | 82 | 81 | 62 | 124 | 122 | 128 | 4.92% |
| **Sub Total a traves de Empresas** | **256** | **144** | **160** | **137** | **133** | **185** | **194** | **189** | **191** | **190** | **171** | **226** | **223** | **222** | **-0.45%** |
| **TOTAL SUPERVISORES** | **660** | **552** | **547** | **461** | **424** | **501** | **508** | **496** | **497** | **494** | **478** | **533** | **537** | **528** | **-1.68%** |




## *PRESUPUESTO*
## *EJECUCIÓN PRESUPUESTAL*
## *(miles de soles)*

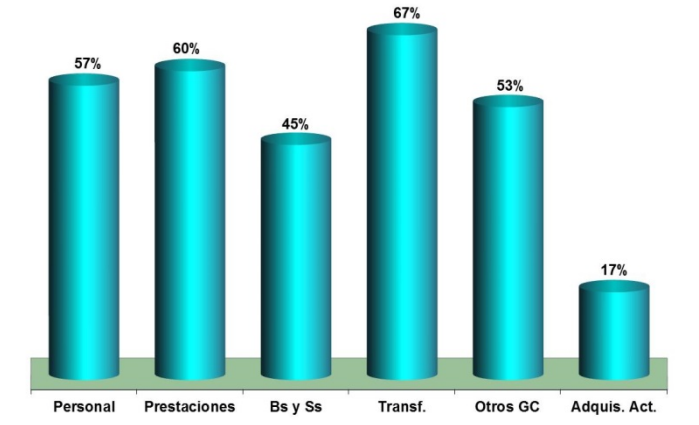
| ÁREA | | PIA | PIM | Ejecutado 1/ | |
|---|---|---|---|---|---|
| Gerencia de Fiscalización Eléctrica | GFE | 28,891 | 31,208 | 15,843 | 51% |
| Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos | GFHL | 40,543 | 40,917 | 22,032 | 54% |
| Gerencia de Fiscalización de Gas Natural | GFGN | 23,864 | 22,627 | 11,887 | 53% |
| Gerencia de Fiscalización Minera | GFM | 23,476 | 26,905 | 11,435 | 42% |
| Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos | STOR | 13,369 | 11,757 | 6,372 | 54% |
| Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria | GART | 23,574 | 20,221 | 10,013 | 50% |
| Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/ | OAF | 78,059 | 51,888 | 22,922 | 44% |
| Otras Áreas de Apoyo 4/ | OTRAS | 88,785 | 115,038 | 48,526 | 42% |
| | **Total** | **320,561** | **320,561** | **149,029** | **46%** |

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN
4/ Incluye 8'102 en el PIM por devoluciones de presupuesto asignado, po ls Áreas

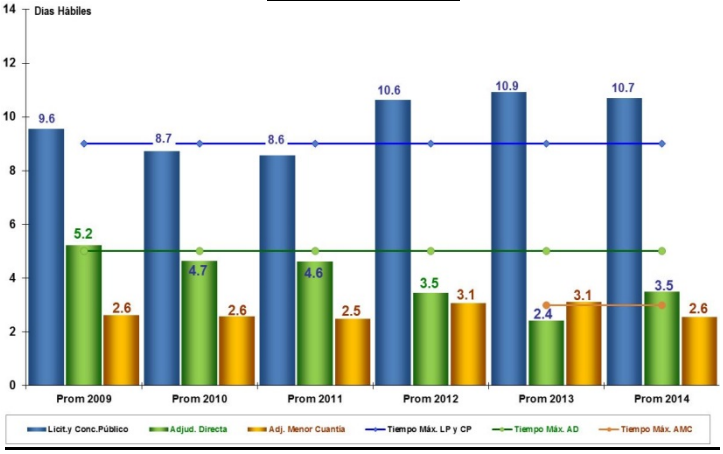



| NATURALEZA DEL GASTO | | PIA | PIM | Ejecutado 1/ | |
|---|---|---|---|---|---|
| Personal y Obligaciones Sociales | Personal | 59,367 | 58,599 | 33,350 | 57% |
| Pensiones y Prestaciones Sociales | Prestaciones | 3,711 | 4,479 | 2,674 | 60% |
| Bienes y Servicios | Bs y Ss | 225,995 | 225,469 | 102,530 | 45% |
| Donaciones y Transferencias 2/ | Transf. | 9,374 | 9,747 | 6,498 | 67% |
| Otros Gastos | Otros GC | 398 | 551 | 291 | 53% |
| Adquisición de activos no financieros 3/ | Adquis. Act. | 21,717 | 21,717 | 3,687 | 17% |
| | **Total** | **320,561** | **320,561** | **149,029** | **46%** |

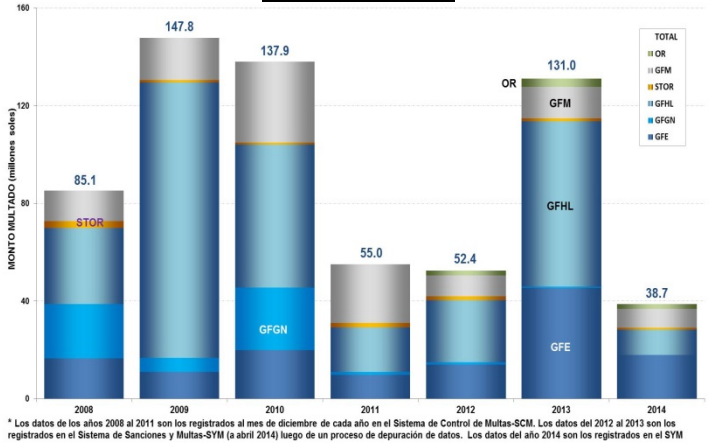
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN




## INFRACCIONES IMPUESTAS POR AÑO (millones de soles)

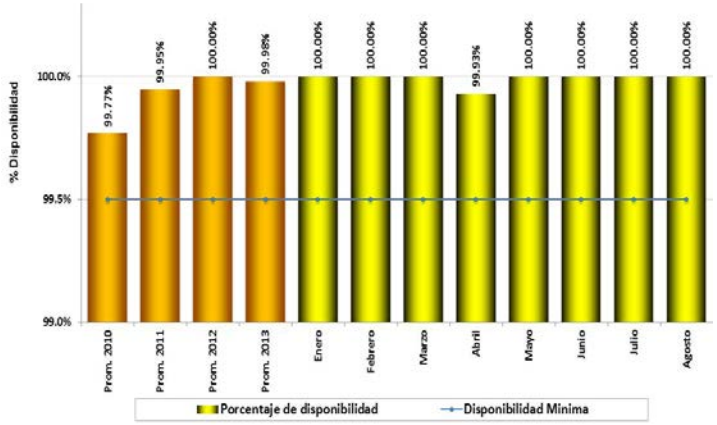



## INFRACCIONES IMPUESTAS POR AÑO (millones de soles)

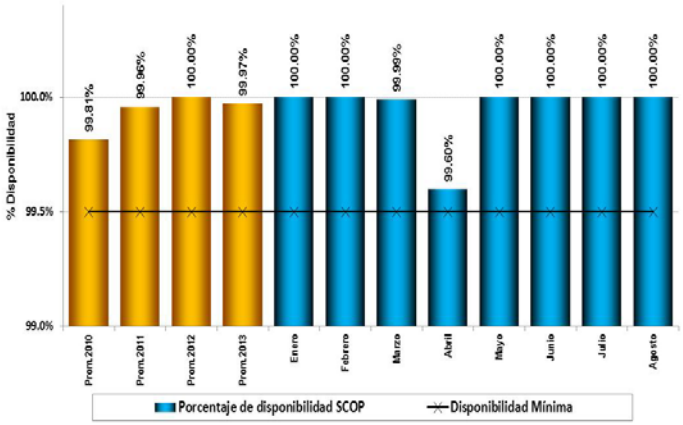


# OFICINA DE SISTEMAS

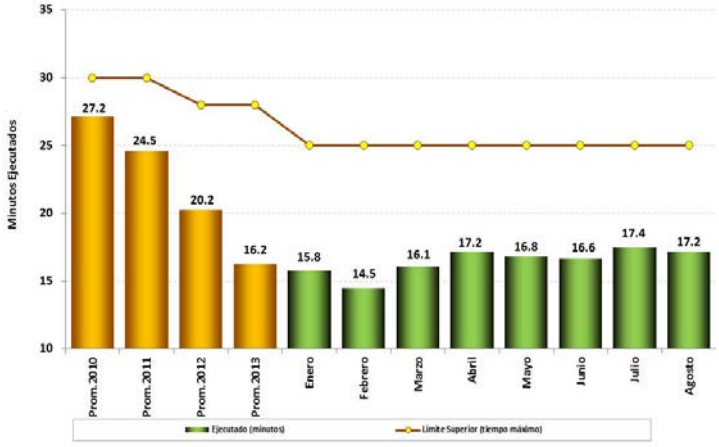
**DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO AÑO 2010 AL 2014**



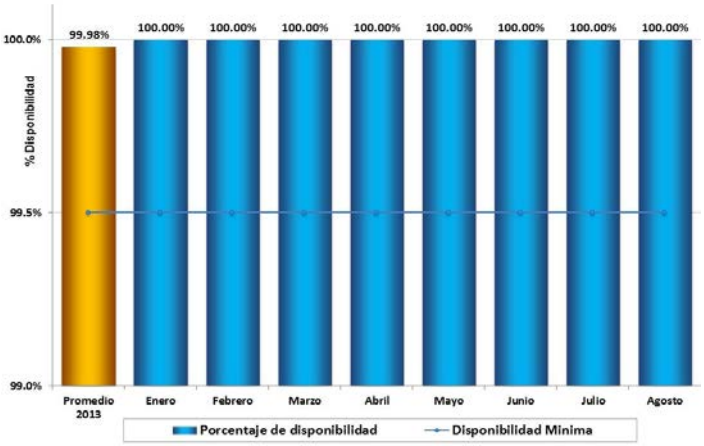

**DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP AÑO 2010 AL 2014**




**TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2010 AL 2014**

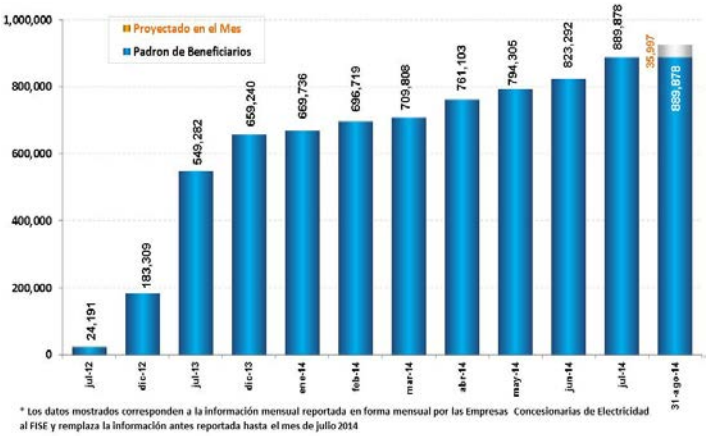



**DIPONIBILIDAD DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL EN EL AÑO 2014**



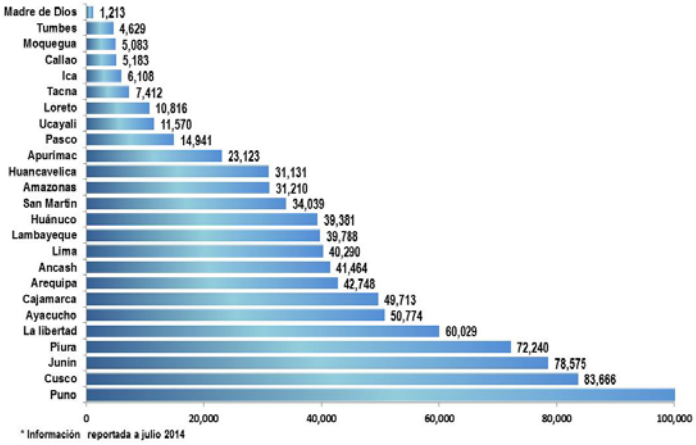
# FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGÉTICO (FISE)

EVOLUCION DE BENEFICIARIOS DEL FISE 2012 - 2014



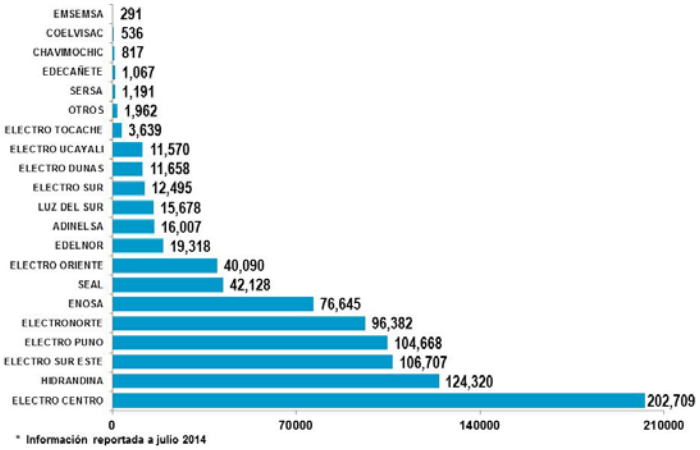

* Los datos mostrados corresponden a la información mensual reportada en forma mensual por las Empresas Concesionarias de Electricidad al FISE y remplaza la información antes reportada hasta el mes de julio 2014

BENEFICIARIOS POR REGION EN EL AÑO 2014



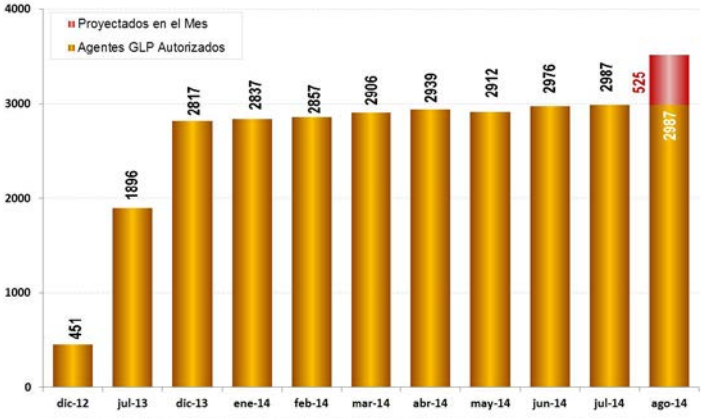

* Información reportada a julio 2014

BENEFICIARIOS POR EMPRESA CONCESIONARIA EN EL AÑO 2014



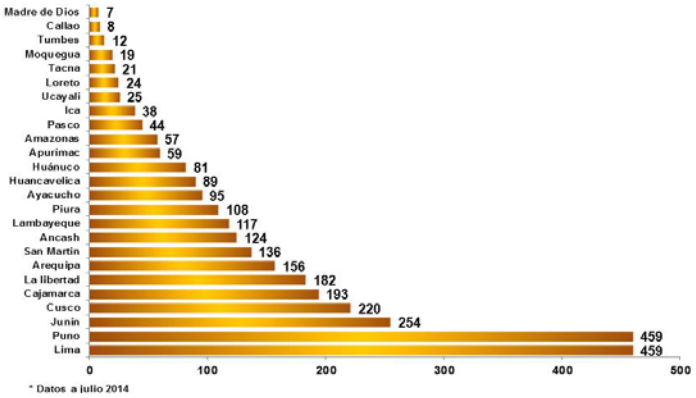

* Información reportada a julio 2014

EVOLUCION EN AGENTES GLP 2012-2014



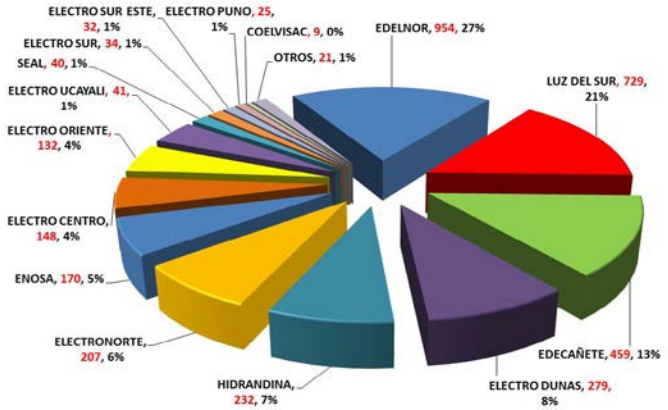

* Los datos mostrados corresponden a la información mensual reportada en forma mensual por las Empresas Concesionarias de Electricidad al FISE y remplaza la información antes reportada hasta el mes de julio 2014

AGENTES GLP AUTORIZADOS AL 2014 POR REGION

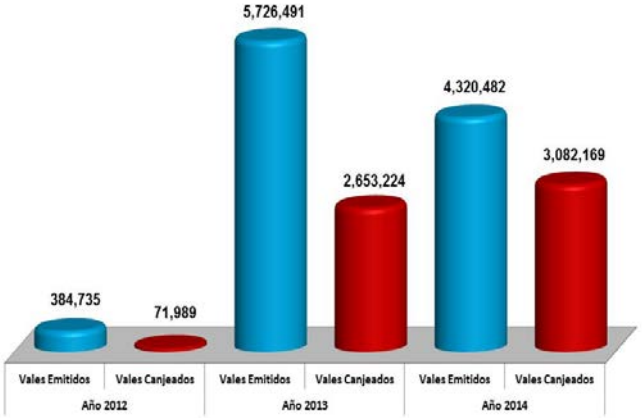



* Datos a julio 2014

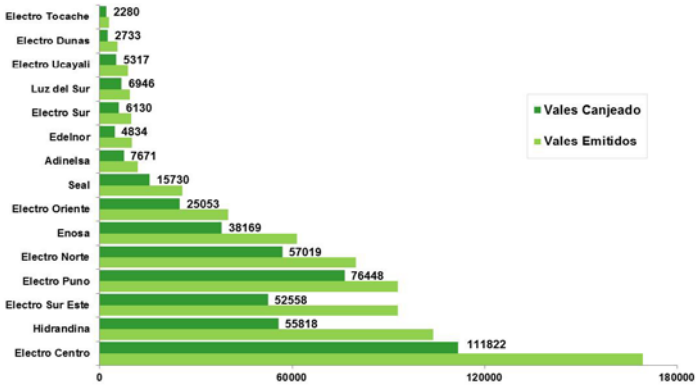
AGENTES GLP POR EMPRESA CONCESIONARIA A 2014




EVOLUCION DE VALES EMIIDOS Y CANJEADOS 2012 - 2014




VALES CANJEADOS Y EMITIDOS POR EMPRESA CONCESIONARIA A 2014



# PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

## ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 31/08/14

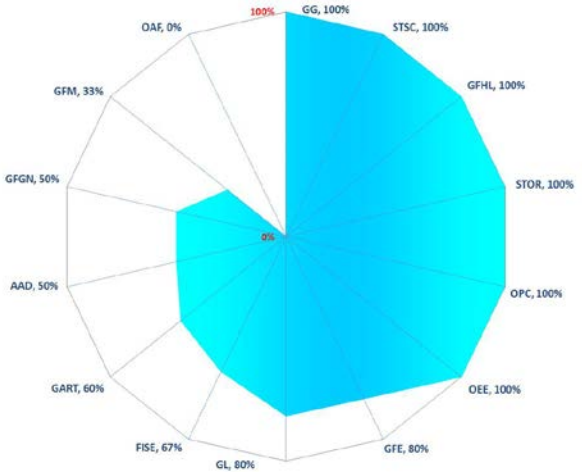
| AREA | 2012 1/ | | | 2013 2/ | | | 2014 3/ | | | A Agosto 2014 | | | % cumplimiento |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ASIGNADOS' | CULMINADOS' | EN PROCESO | ASIGNADOS | CULMINADOS | EN PROCESO | ASIGNADOS | CULMINADOS | EN PROCESO | ASIGNADOS | CULMINADOS | EN PROCESO | |
| AAD | | | | 2 | 1 | 1 | | | | 2 | 1 | 1 | 50.0% |
| GG | | | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 2 | 2 | | 100.0% |
| STSC | | | | 1 | 1 | | | | | 1 | 1 | | 100.0% |
| GART | 2 | 1 | 1 | 6 | 6 | | 7 | 2 | 5 | 15 | 9 | 6 | 60.0% |
| GFE | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | | 1 | 1 | | 5 | 4 | 1 | 80.0% |
| GFGN | 1 | | 1 | 1 | 1 | | | | | 2 | 1 | 1 | 50.0% |
| GFHL | 6 | 6 | | 6 | 6 | | | | | 12 | 12 | | 100.0% |
| GFM | 2 | 1 | 1 | 1 | | 1 | | | | 3 | 1 | 2 | 33.3% |
| GL | | | | 4 | 4 | | 1 | | 1 | 5 | 4 | 1 | 80.0% |
| STOR | 1 | 1 | | 1 | 1 | | | | | 2 | 2 | | 100.0% |
| OPC | | | | 2 | 2 | | | | | 2 | 2 | | 100.0% |
| OAF | | | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 2 | 0 | 2 | 0.0% |
| OEE | | | | 2 | 2 | | | | | 2 | 2 | | 100.0% |
| FISE | 1 | | 1 | 2 | 2 | | | | | 3 | 2 | 1 | 66.7% |
| TOTAL | 15 | 10 | 5 | 32 | 29 | 3 | 11 | 4 | 7 | 58 | 43 | 15 | 74.1% |

Notas 1/ Pedidos desde el 05/04/2012 al 31/12/2012

2/ Pedidos desde 01/01/2013 al 31/12/2013

3/ Pedidos notificados desde 01/01/2014 a la fecha

## NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A AGOSTO 2014




## ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE AGOSTO 2014

