Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Agosto 2011

RESUMEN EJECUTIVO

Agosto 2011

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención Solicitudes de Informes Técnicos (IT):
Al mes de agosto el saldo de pendientes de atención fue de 367 solicitudes, número menor en 12% al saldo de pendientes de atención del mes anterior (418 solicitudes). De las solicitudes en trámite el 99% tienen una antigüedad menor a 40 días (363 solicitudes). Respecto del total de solicitudes en trámite el 82% corresponde a unidades menores (300 solicitudes).

En lo referente al tiempo promedio de atención de IT hasta la emisión de la resolución, se observa que los tiempos de atención a los diferentes tipos de agentes disminuyen en comparación a años anteriores, por ejemplo, en Gasocentros el tiempo (28 días hábiles) es menor en 12.5% al del 2010 (32 días hábiles) o en Grifos y EESS el tiempo (24 días hábiles) es 8% menor al del 2010 (26 días hábiles). La disminución se origina en el control y mejora de los procesos derivado de la certificación ISO 9001:2008 y en la generación de nuevos productos para la atención de solicitudes como el ITF simplificado.

Control Metrológico y de Calidad (número de visitas):
Al mes de agosto, en 2 actividades programadas de supervisión se realizaron 1461 visitas de control metrológico y 281 de calidad, sobre un total de 3 000 programadas para el 2011(1500 de control metrológico y 1 500 de calidad). Como resultado de estas supervisiones, en el control metrológico, el 11.4% de establecimientos están fuera de rango y para el caso del control de calidad el 1.8% de establecimientos están fuera de rango.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)
De los PAS en primera instancia, a fines del mes de agosto se registró un total de 284 expedientes en trámite, de éstos el 22% (61 expedientes) se encuentran en suspenso por tratarse de casos especiales que requieren mayor análisis por su complejidad. Asimismo, se tiene en proceso 17 reconsideraciones, todas con una antigüedad menor a 30 días. No se registran saldos en apelaciones ya que se atendieron todos los ingresos de solicitudes en el mes (24 apelaciones).

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:
Al mes de agosto, se encuentran en operación 165 gasocentros de GNV, que representa un incremento de 19% respecto a las estaciones reportadas a diciembre de 2010 (139 gasocentros). Los gasocentros en operación son el 58% del total de solicitudes con Informe Técnico Favorable (ITF) aprobadas (284). Igualmente, del total de solicitudes aprobadas se tiene que un 30% de gasocentros aún no inician su construcción (86 ITF aprobados).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):
En Lima, al cierre del mes de agosto, se registran un total de 1 571.16 Km. de red (336.04 Km. de acero y 1 235.12 Km. de polietileno), que representa un crecimiento del 23% de la red de distribución existente en el año 2010 (1 273.2 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:
Al final del mes de agosto, se registran 47 059 usuarios (46 680 residenciales/comerciales y 379 industriales), que significa un incremento del 59% (17 373 usuarios nuevos) en la cantidad de consumidores conectados hasta el año 2010 (29 307 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
Con relación a los procesos sancionadores, se encuentran pendientes de resolver 20 expedientes en primera instancia, de estos el 80% tienen una antigüedad de hasta 90 días hábiles.

En lo que respecta a las reconsideraciones y a las apelaciones a tramitar al TASTEM se sigue manteniendo la situación de meses anteriores de no tener ningún expediente en trámite.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
Al concluir el mes de agosto se registraron 75 expedientes en trámite, debido al incremento en el número de ingresos de apelaciones en el mes Los expedientes en trámite incluyen 21 casos suspendidos por su complejidad, que requieren que sean analizados con apoyo técnico especializado de las gerencias de línea.

Con relación al tiempo promedio de atención de apelaciones, al mes a agosto, el tiempo promedio acumulado es de 6.5 días hábiles, menor a la meta establecida para el año (7 días hábiles) y la menor del año. Se viene analizando una modificación del indicador de plazo utilizando indicadores diferentes en función de la categoría de los casos (por cuantía o complejidad), ya que se observa que un indicador promedio no refleja la diversidad de casos. Al final del presente ejercicio se estará presentando una propuesta de nuevos indicadores. Igualmente, se ha programado modificar el procedimiento actual de reclamos con un enfoque de orientación al cliente, con uso de tecnología y criterios de descentralización, este nuevo procedimiento tendrá en cuenta el aspecto de plazos.

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio en la atención de quejas al mes de agosto se mantiene en 13.9 días hábiles, tiempo menor a la meta establecida para el año (14 días hábiles).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En los PAS de primera instancia, se mantiene un número bajo de expedientes en trámite con un total a fines de agosto de 29 expedientes, de éstos, el 55% se originan en una excesiva facturación (16 expedientes).

Atención del TASTEM:
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM sigue disminuyendo mes a mes, reportándose al final del mes de agosto 208 expedientes en proceso, 45% menor que los reportados en diciembre 2010 (380 expedientes). Asimismo, el tiempo promedio anual para la atención de recursos impugnativos en el mes de agosto fue de 105 días hábiles. De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM (electricidad, hidrocarburos, JARU, gas natural y minería), el mayor volumen de apelaciones es en el sector de minería que representa un 30% del total en trámite (62 apelaciones).

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

En el I semestre se inspeccionaron 49 865 lámparas, 62% de lo programado para el año (80 000 inspecciones). La tolerancia obtenida fue 1.22%, valor menor a la tolerancia establecida para el año 2011 (1.8%). Para II semestre en los meses de julio y agosto se reciben y verifican las bases de datos para la posterior selección de muestras, debiéndose iniciar los programas de inspección a partir del mes de setiembre.

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

Al mes de agosto se contrastaron 251 825 medidores de electricidad, que implica un 61.3% de avance de lo programado para el año (410 810 contrastes). El 40% de lo contrastado al mes de julio se ha sido ejecutados por las empresas concesionarias Edelnor y Luz del Sur (100 409 contrastes)

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:

Al concluir el mes de agosto se registró un saldo de 94 solicitudes de fuerza mayor, de las cuales el 99% tienen una antigüedad menor a 15 días (93 solicitudes). Asimismo, el tiempo promedio de atención en el mes fue de 10 días calendario, tiempo inferior al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

Al mes de agosto, se registraron 220 PAS en trámite de primera instancia, de los cuales 138 expedientes tienen una antigüedad menor a 50 días (62%). A estos expedientes en trámite en 1ra. Instancia se suman 53 expedientes que se encuentran en poder del administrado para presentar el descargo respectivo. En el rubro de reconsideraciones se registran 10 expedientes en trámite, los cuales en un 100% tienen una antigüedad menor a 50 días. Igual a meses anteriores, no se presentan apelaciones pendientes a tramitar al TASTEM.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Víctimas de accidentes Fatales:

En el año 2011, se ha informado la ocurrencia de 23 accidentes fatales, originando 27 víctimas, debido principalmente a desprendimiento de rocas (6) y asfixia por gases (5). En lo referente al tiempo promedio empleado para la elaboración del informe del fiscalizador de accidentes, al mes de agosto se registró una disminución con un tiempo promedio anual de 9.1 días calendario, tiempo menor al plazo máximo establecido para el año 2011 (10 días calendario), apreciándose un menor tiempo en el mes de agosto (8.3 días calendario).

Expedientes de Supervisión:

Se establece como meta del año 2011, concluir el 100% de expedientes pendientes al 31 de diciembre de 2010, de estos se registra al final del mes un saldo de 182 expedientes de los cuales el 54% pertenecen a los años 2010 (98 expedientes). Adicionalmente se registran 114 expedientes en trámite del año 2011.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

A agosto 2011 se aprecia una disminución de los PAS pendientes de resolver. En primera instancia, se registró un saldo de 188 expedientes, así como 6 expedientes pendientes por resolver en reconsideraciones y 4 expedientes pendientes por tramitar al TASTEM.

6. OFICINAS REGIONALES:

Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:

A partir de enero del año 2011 y en el contexto del programa de descentralización, se han puesto en operación en todo el ámbito nacional, 23 Oficinas Regionales a cargo de 23 jefes regionales y se ha iniciado el programa de implementación de Agentes OSINERGMIN. A fines de agosto se registró un total de 2 215 informes técnicos concluidos, de éstos 1 481 son Informes Técnicos Favorables – ITF (67%). A agosto, el saldo de Informes Técnicos por tramitar en el año es de 257 expedientes, con un 69% con una antigüedad de hasta 15 días hábiles (178 solicitudes).

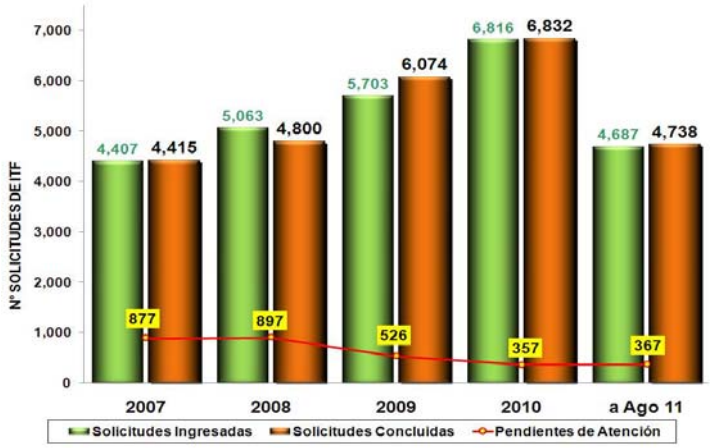
En el mes de agosto del 2011, se registró un total de 64 193 atenciones al público (trámites: 42 674 orientaciones: 16 529 y denuncias: 4 990). Se aprecia que cada mes el número de trámites es el 67% del total de transacciones por mes.

En lo referente a los tiempos de atención en las Oficinas Regionales, se observa una disminución con referencia al promedio del año 2010. Por ejemplo, en la atención de Informes Técnicos de 15.6 días hábiles se pasó a 12.5 días hábiles (20% menor), en la atención de denuncias de 6.7 días hábiles se logró 2.7 días hábiles (59% menor) y en la atención de solicitudes al Registro de Hidrocarburos de 5.1 días hábiles se llegó a 3.7 días hábiles (25% menor).

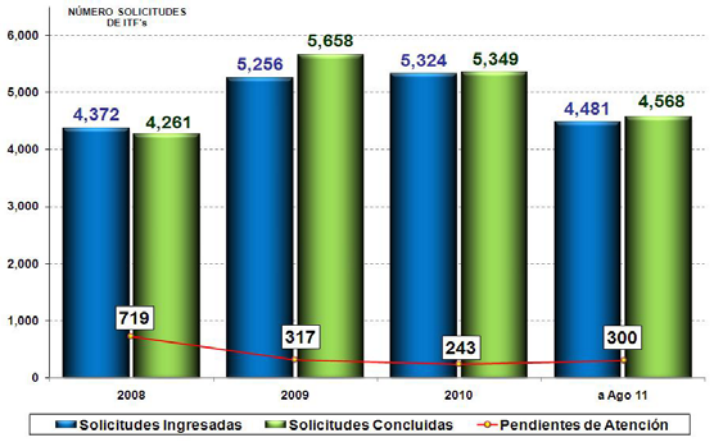
Con relación a denuncias se aprecia que éstas se han recibido en las 23 oficinas regionales, siendo las de Ancash (924), Trujillo (501), Tacna (430) y Cajamarca (376), las que reciben un 44% del total de denuncias recibidas.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

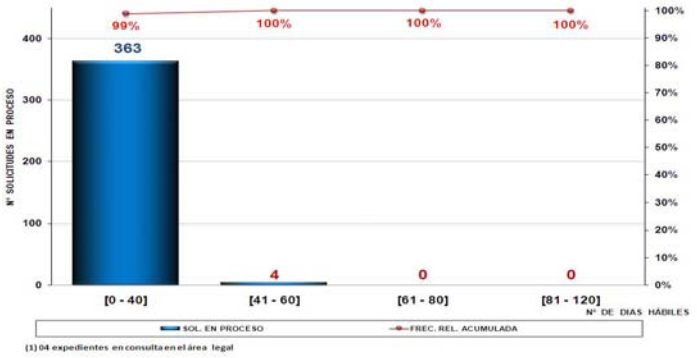
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES

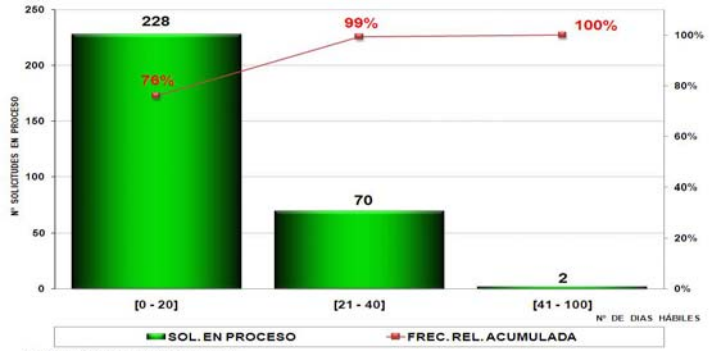


ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



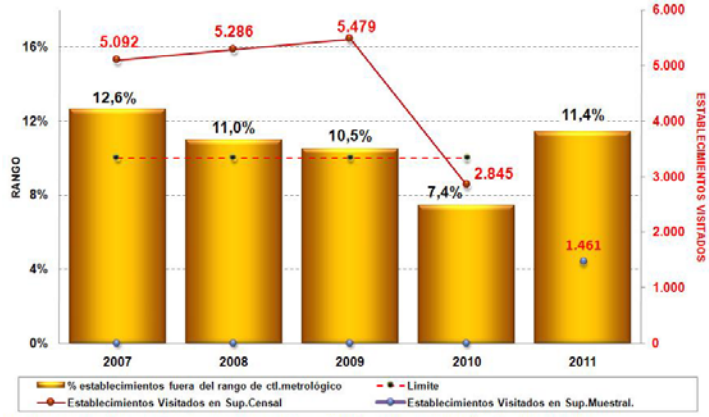
(1) 04 expedientes en consulta en el área legal

ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



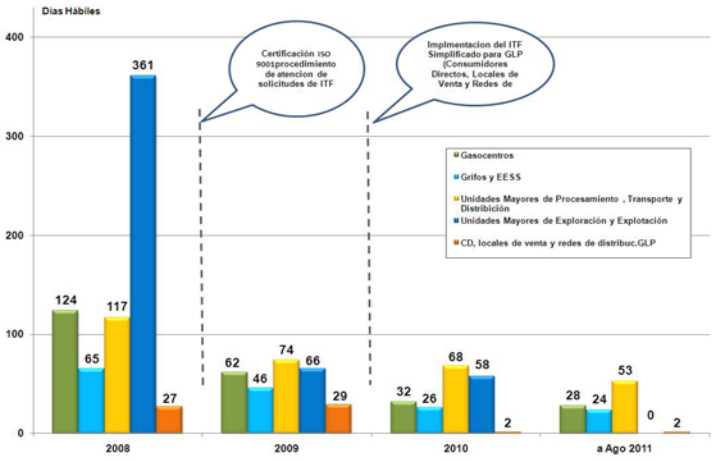
(1) 04 expedientes en consulta en el área legal

VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

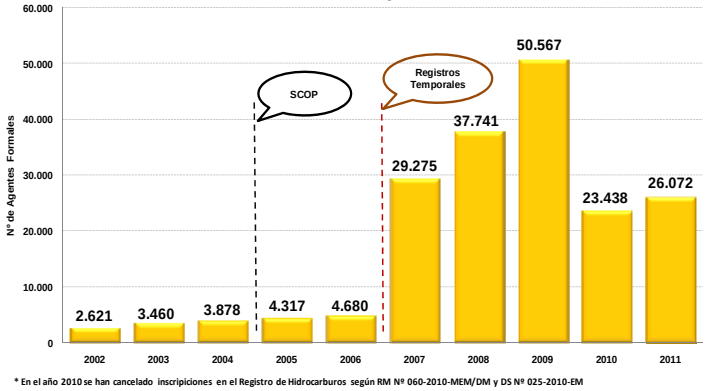


(*) El límite de Control de Cantidad se considera 12.5%, de acuerdo a la nueva supervisión muestral programada .

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF`S

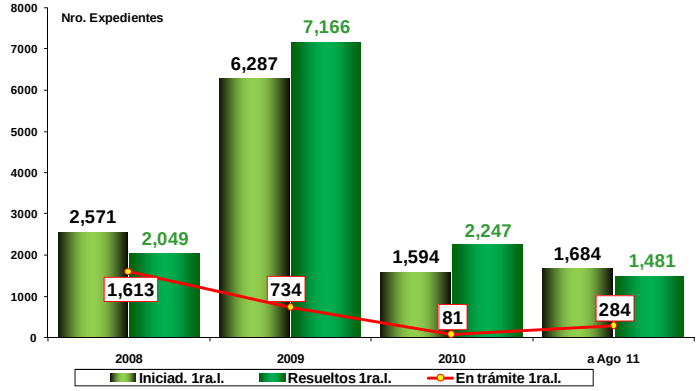


FORMALIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



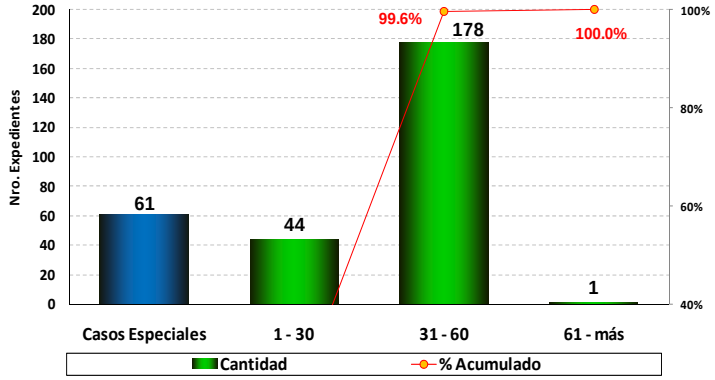
* En el año 2010 se han cancelado inscripciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA

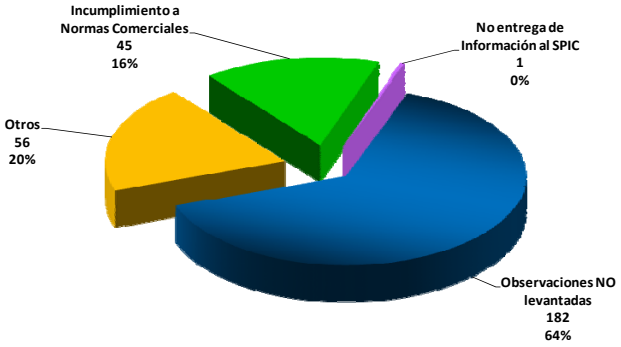


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

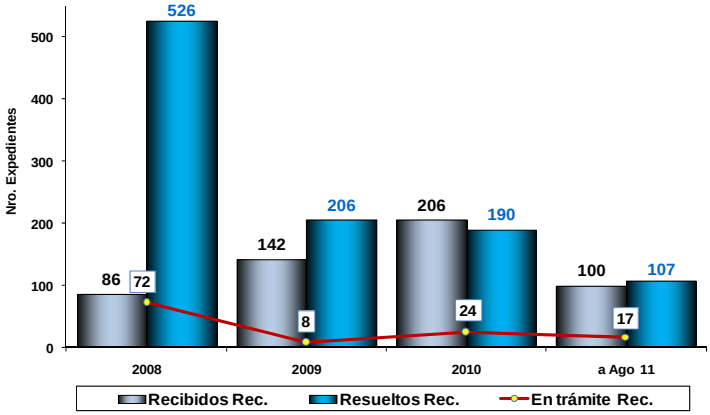
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



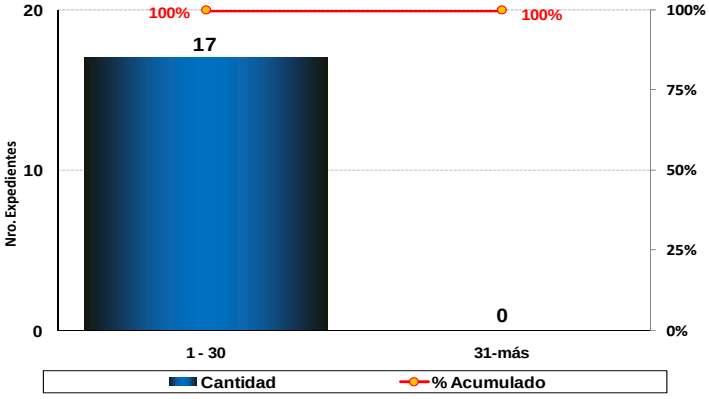
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



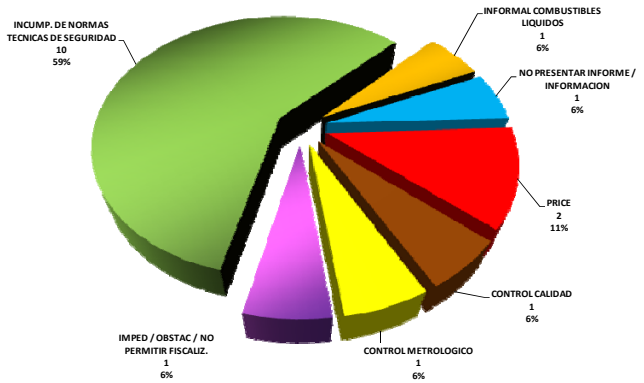
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



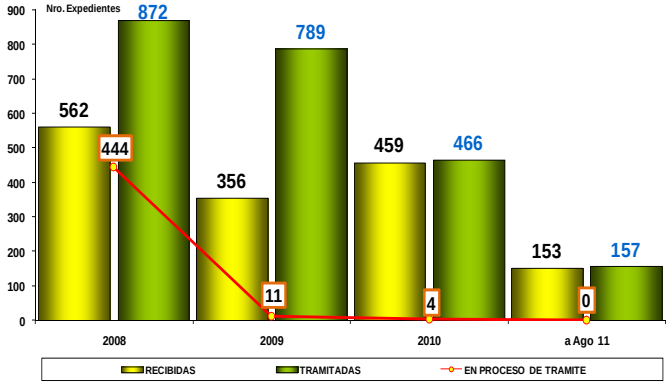
ANTIGUEDAD DE RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN - SEGUNDA INSTANCIA



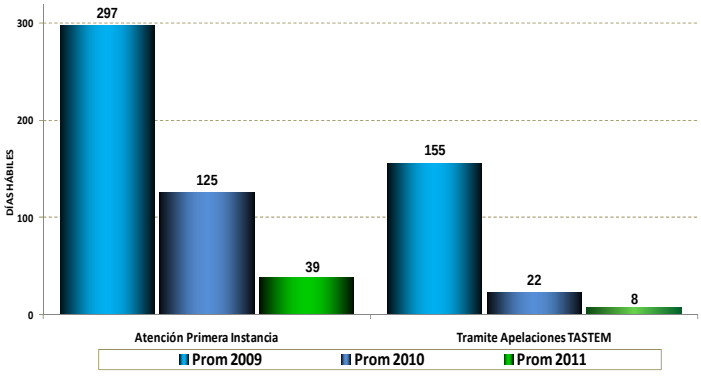
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



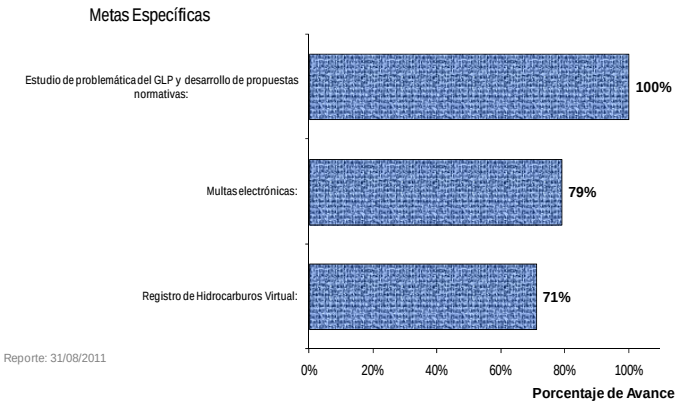
PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM



TIEMPO DE ATENCION DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA Y APELACIONES



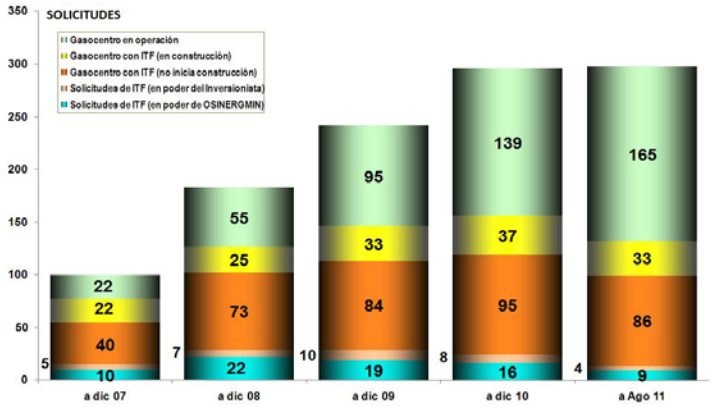
AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



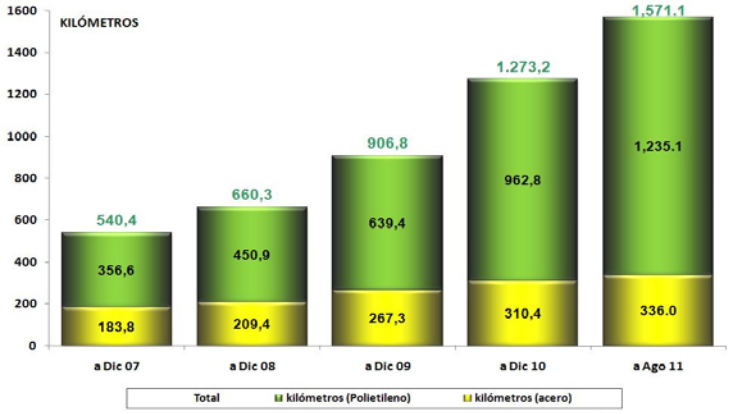
Reporte: 31/08/2011

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

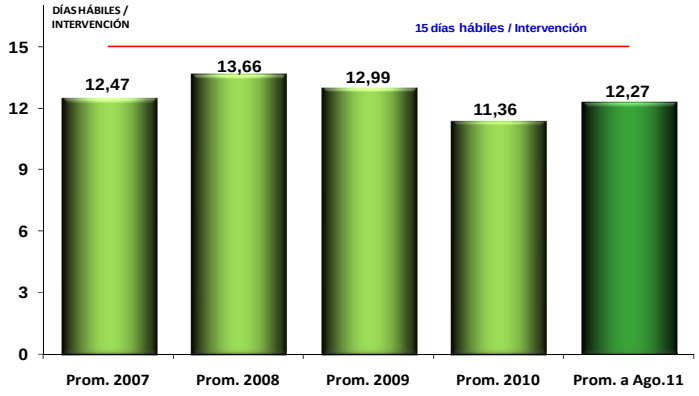
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



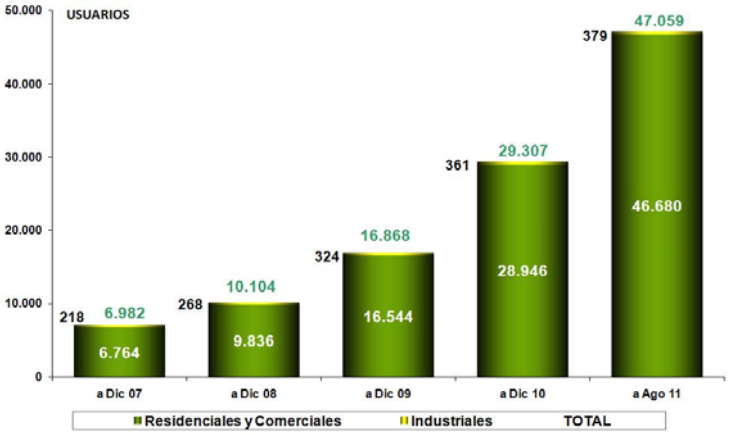
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



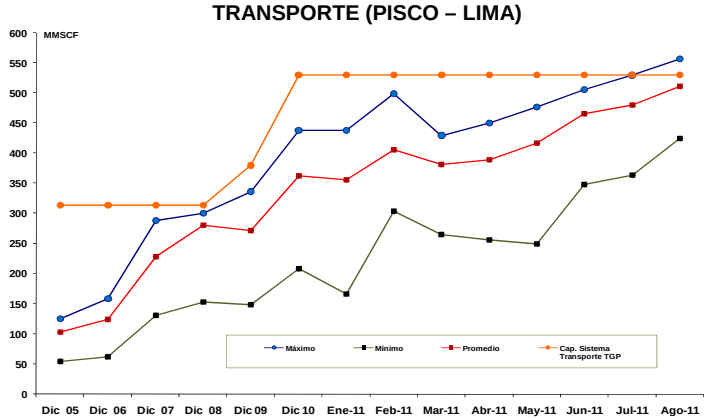
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



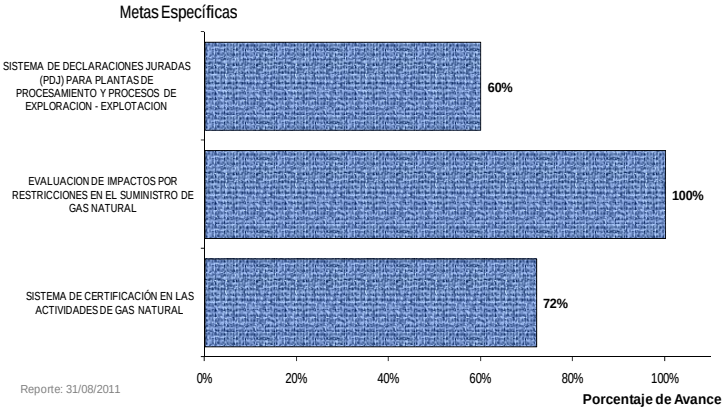
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



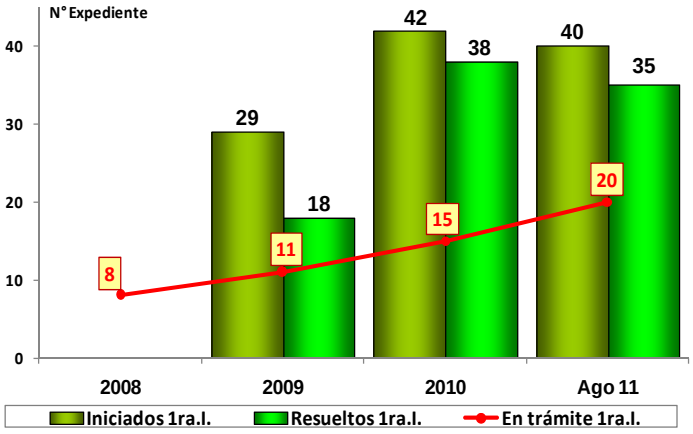
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



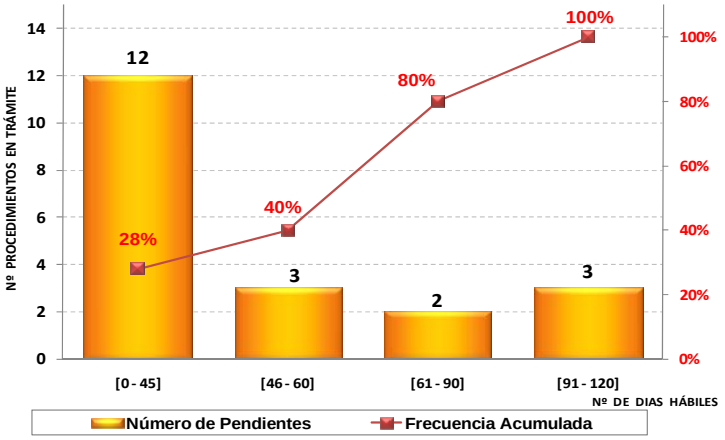
AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

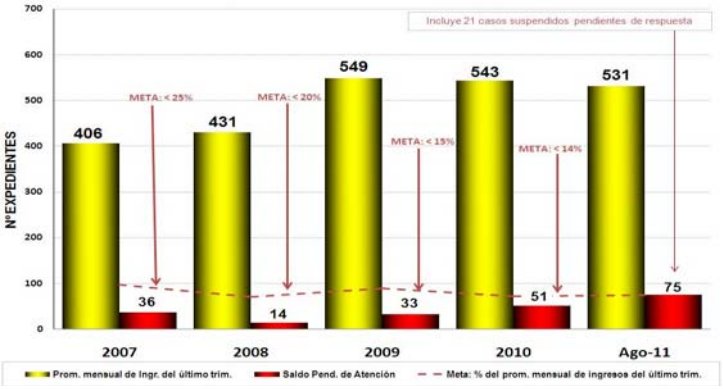


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

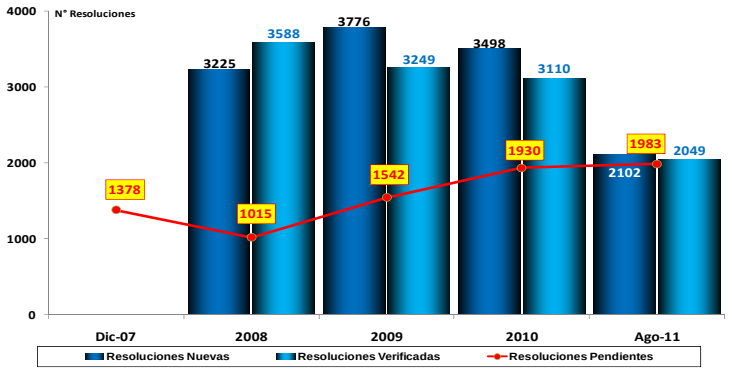


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

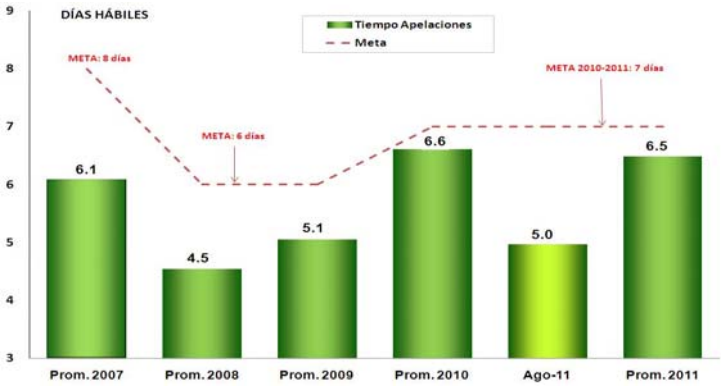
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



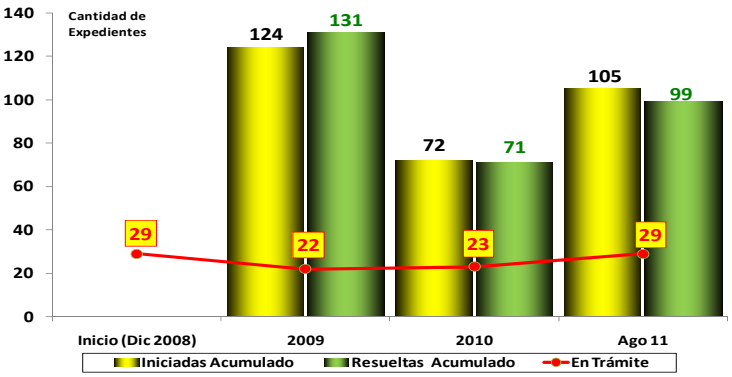
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



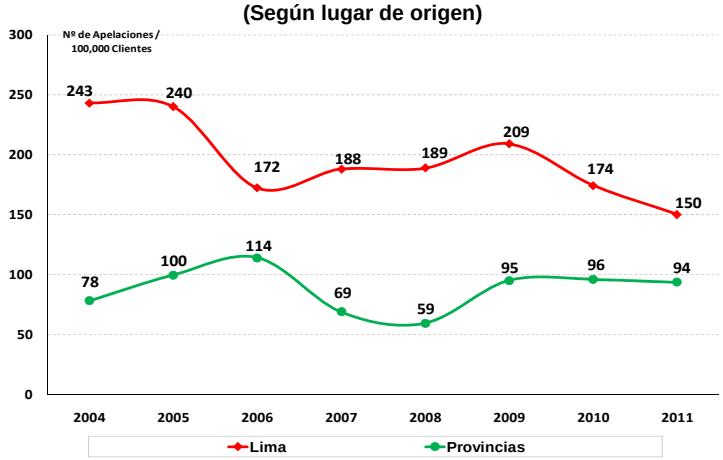
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS



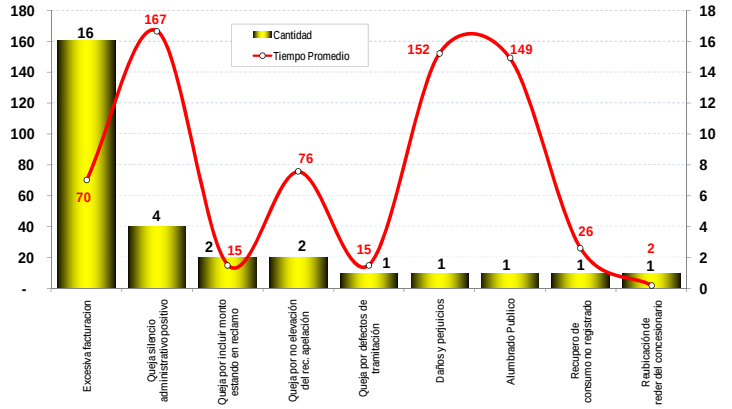
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



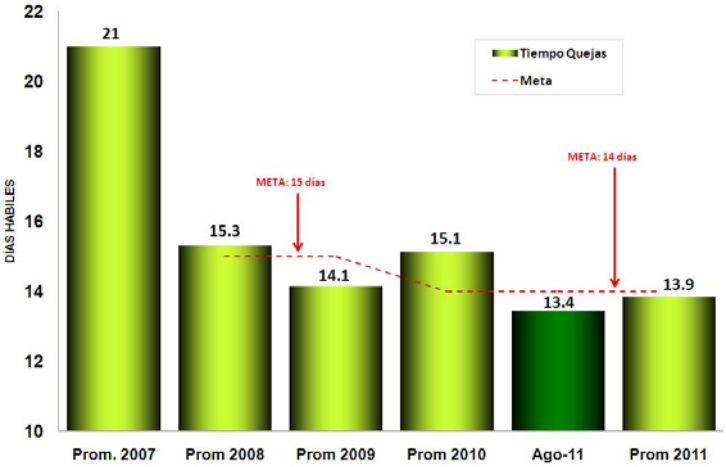
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES (Según lugar de origen)



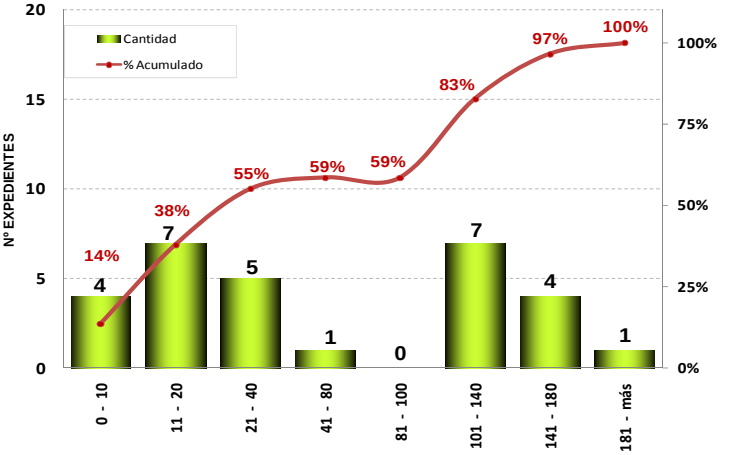
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

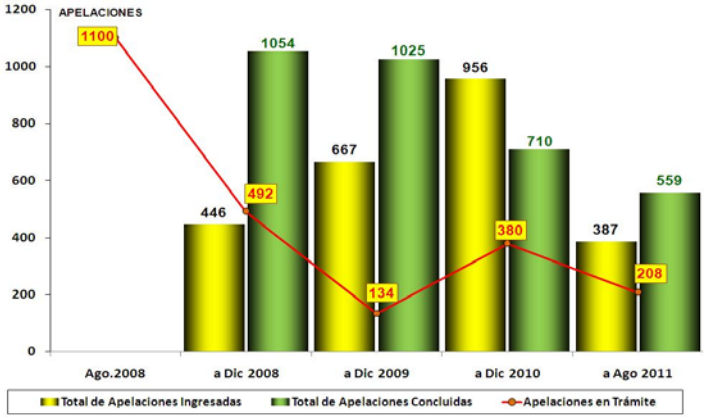


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

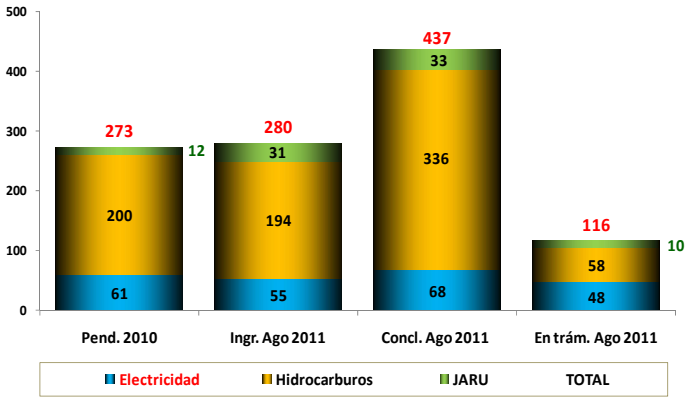


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

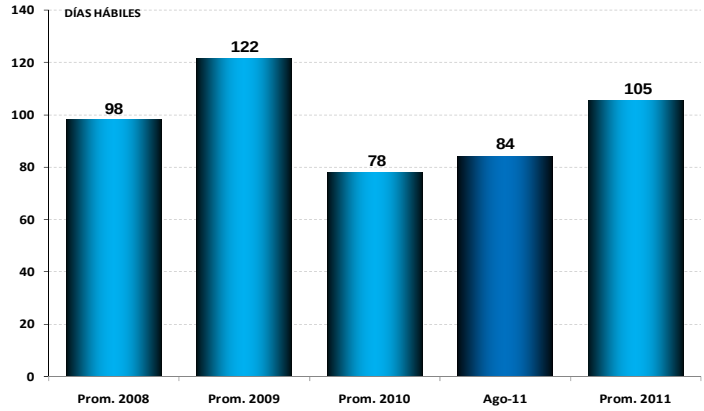
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



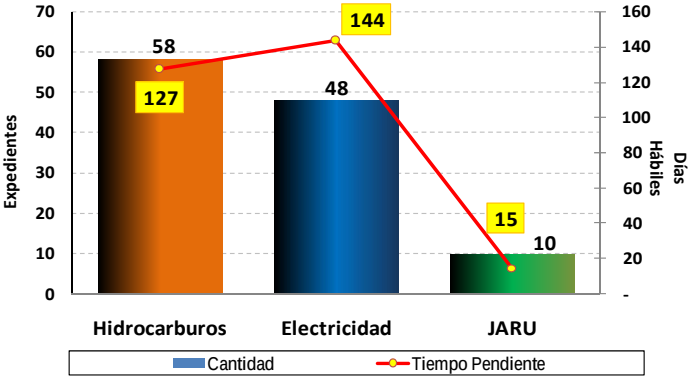
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



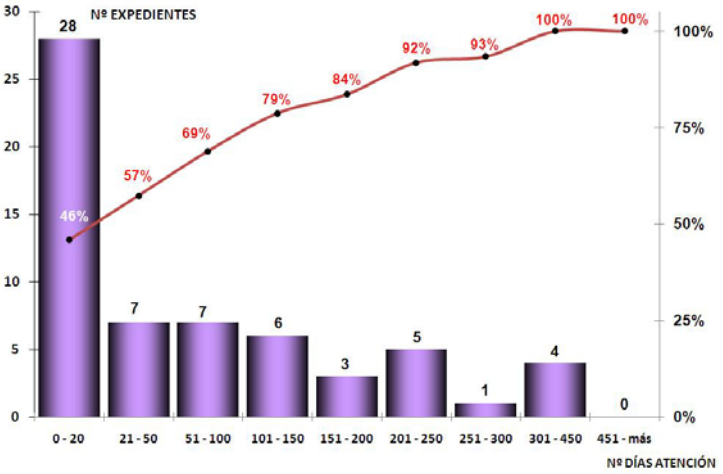
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



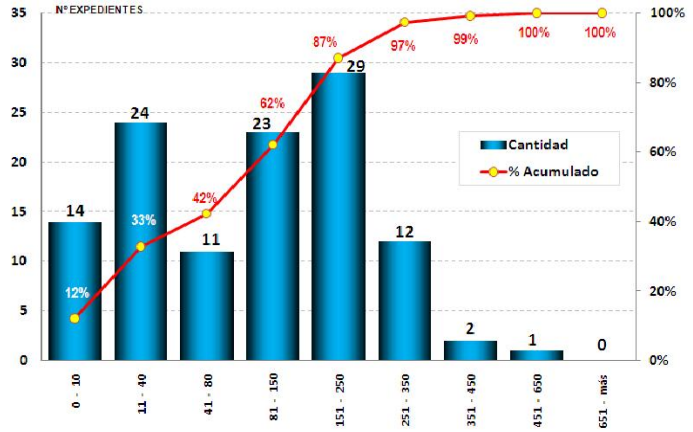
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS

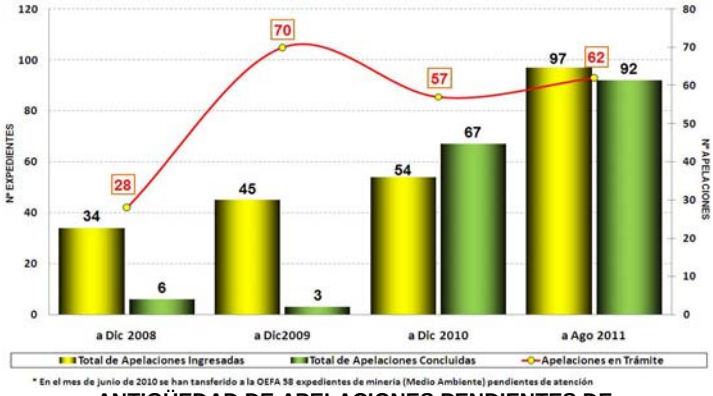


ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM (Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



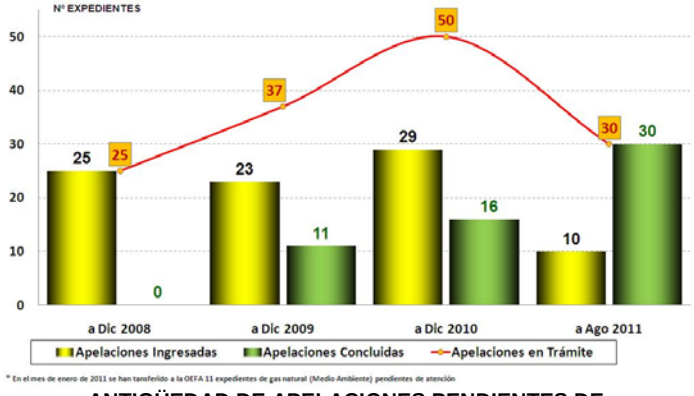
SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

II. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



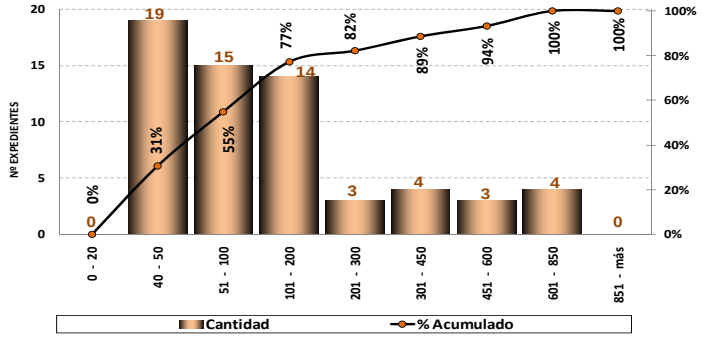
* En el mes de junio de 2010 se han tansferido a la OEFA 58 expedientes de minería (Medio Ambiente) pendientes de atención

III. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

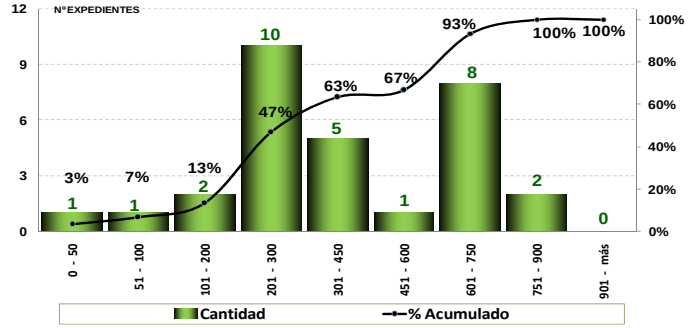


* En el mes de enero de 2011 se han tansferido a la OEFA 11 expedientes de gas natural (Medio Ambiente) pendientes de atención

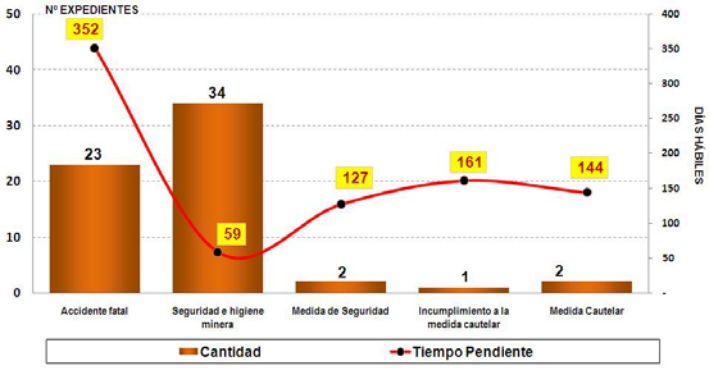
ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE MINERIA



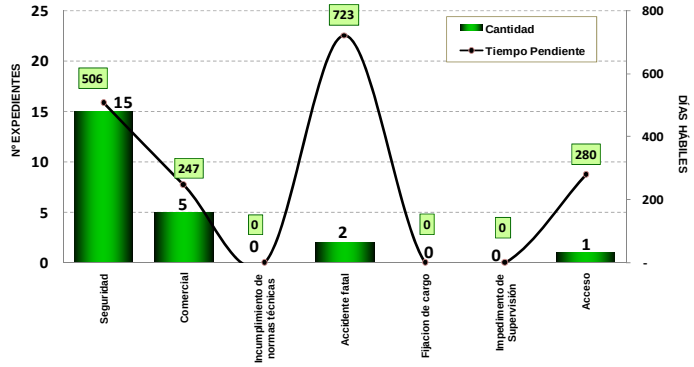
ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE GAS NATURAL



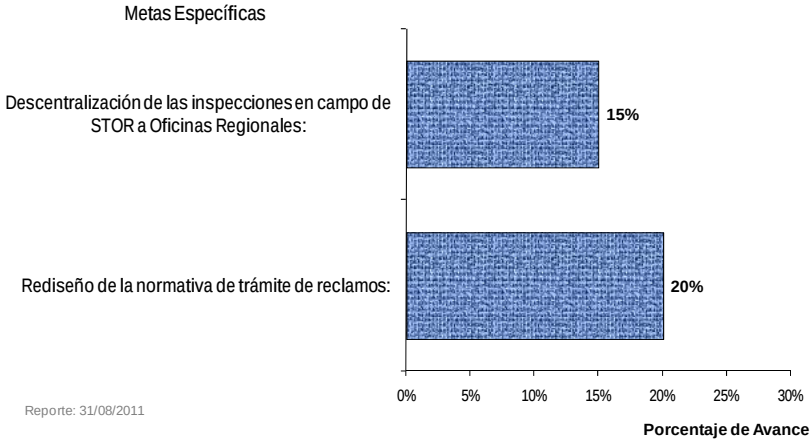
TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE MINERIA



TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL



AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



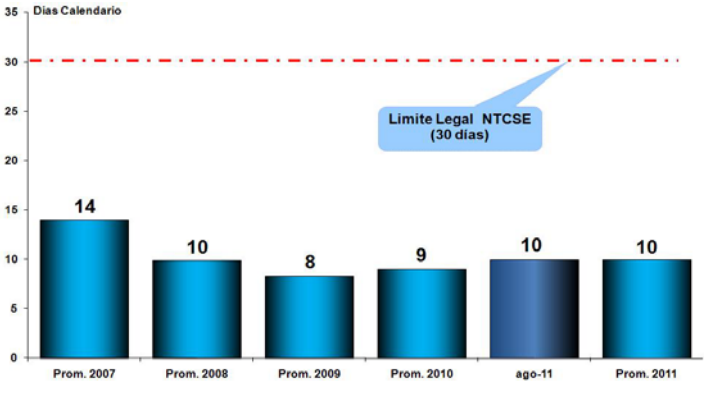
Reporte: 31/08/2011

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

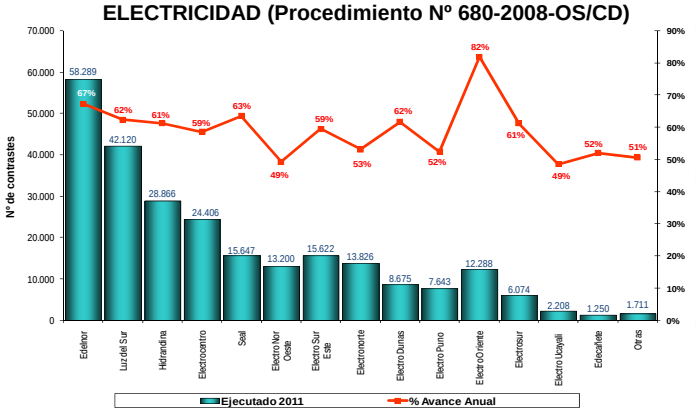
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO (Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)



TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

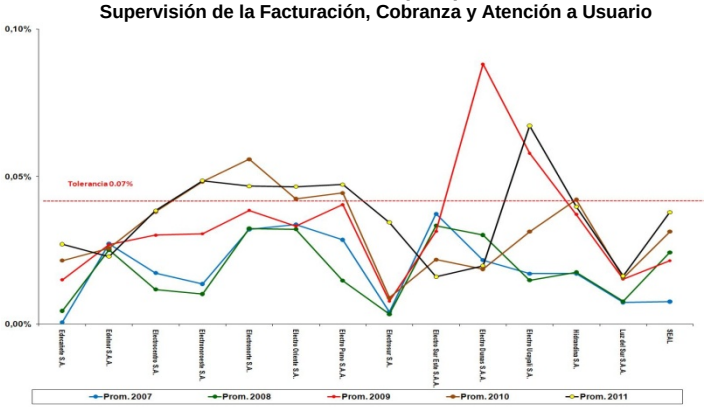


CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)

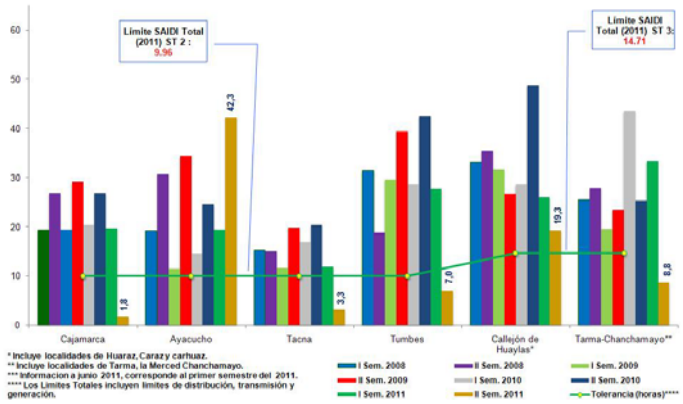


CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF) Proc.Nº 047-2009-OS/CD

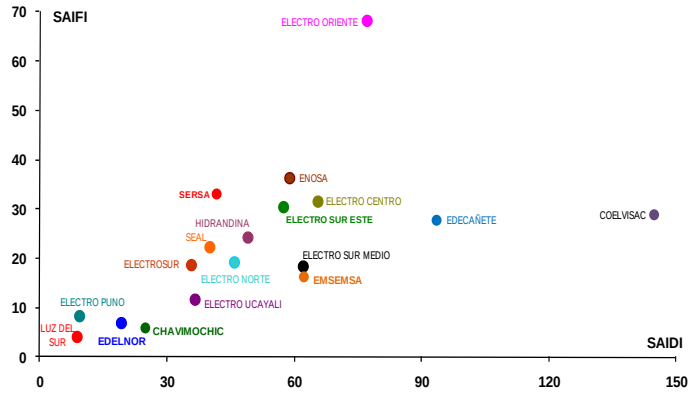
Supervisión de la Facturación, Cobranza y Atención a Usuario



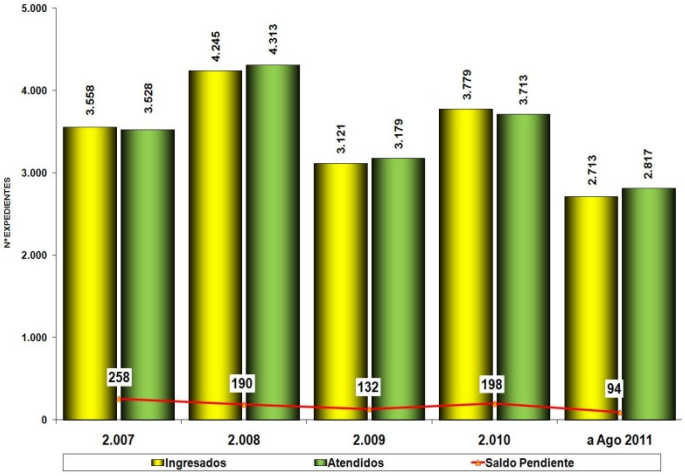
LOCALIDADES CRÍTICAS DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)



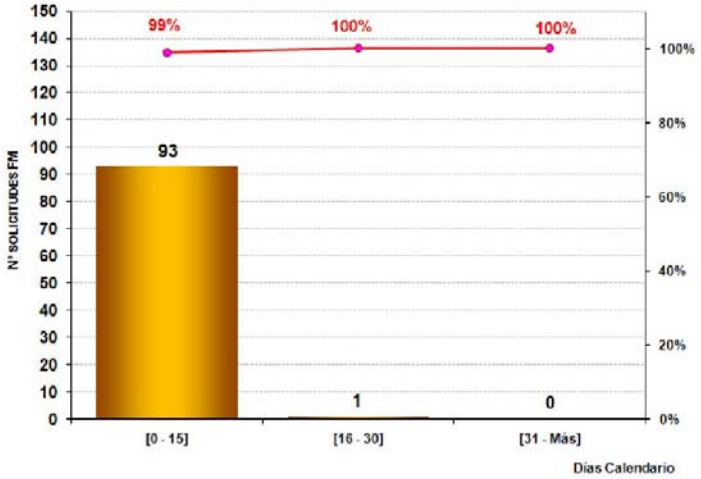
VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS PROYECTADO AL I SEMESTRE 2011



ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

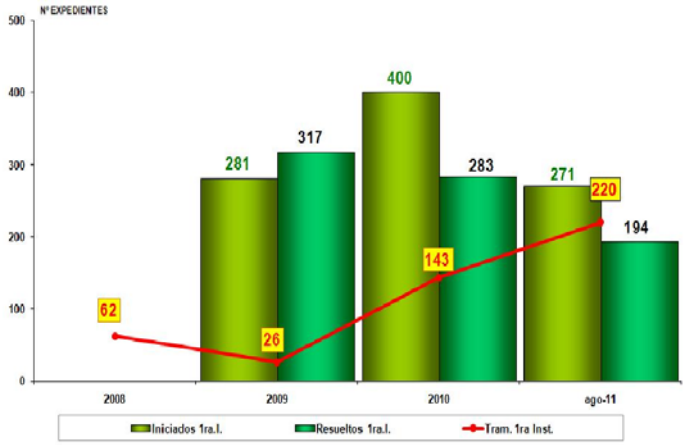


ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

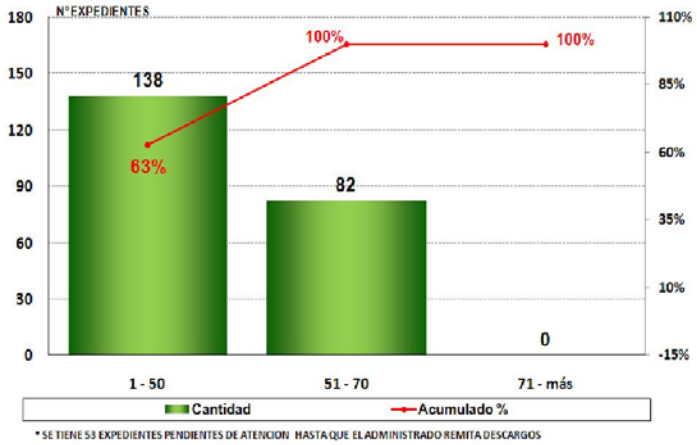


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA

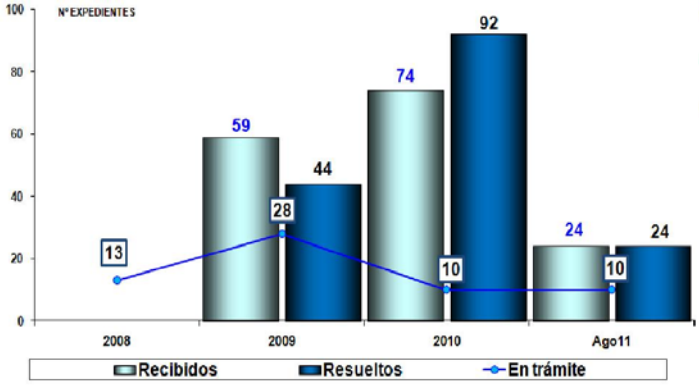


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

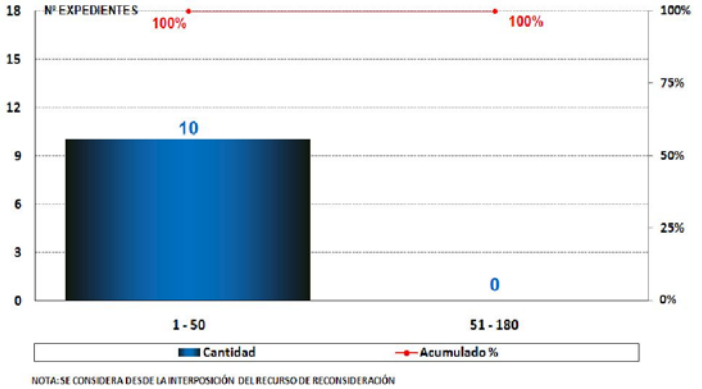


* SE TIENE 53 EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCION HASTA QUE EL ADMINISTRADO REMITA DESCARGOS

RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

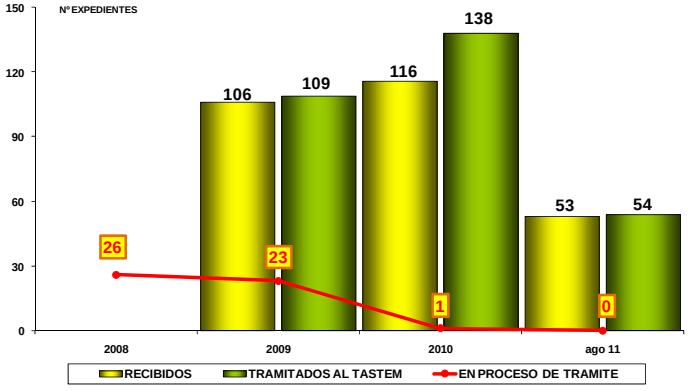


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES

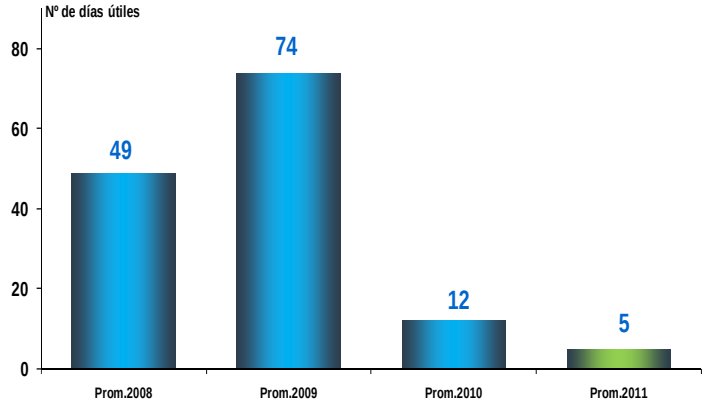


NOTA: SE CONSIDERA DESDE LA INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE RECONSIDERACIÓN

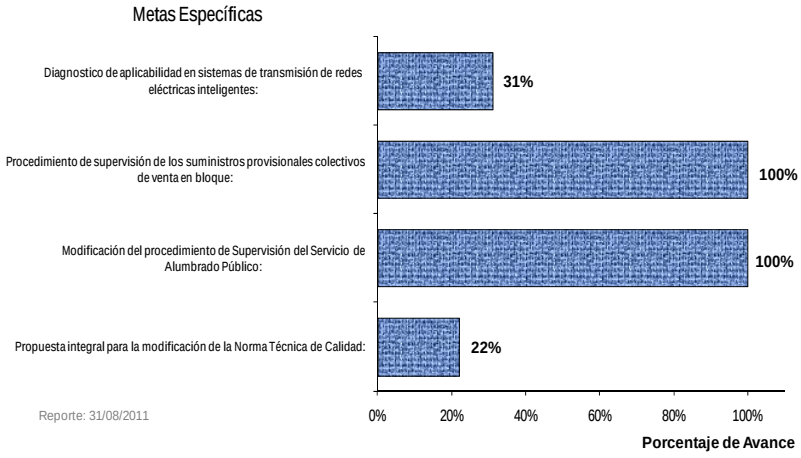
PROCESOS ADM. SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



TIEMPO DE TRÁMITE DE APELACIONES AL TASTEM



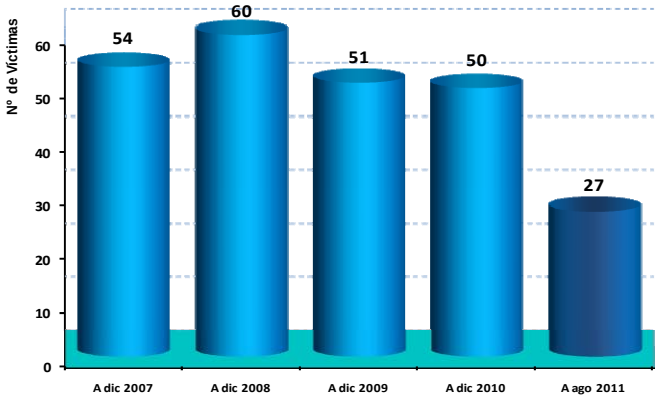
AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



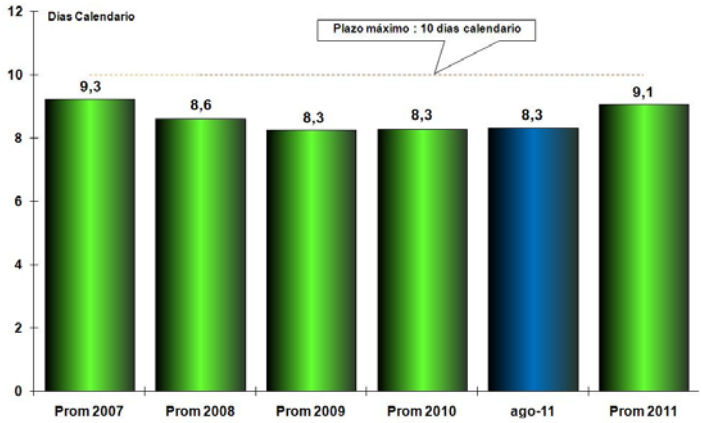
Reporte: 31/08/2011

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

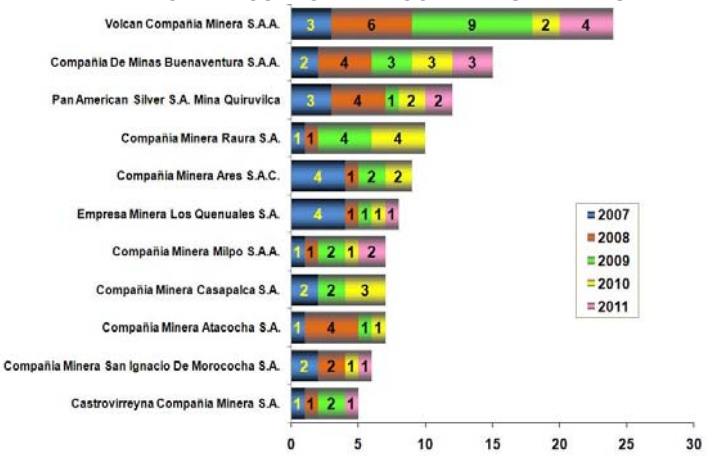
ACCIDENTES FATALES Nº DE VICTIMAS



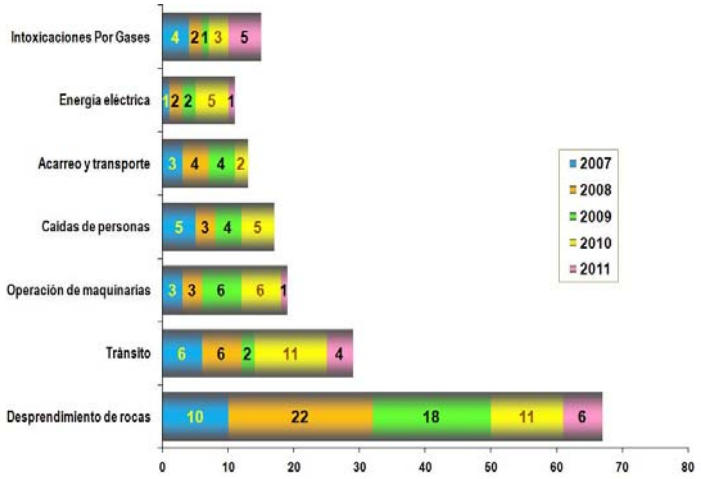
TIEMPO PROMEDIO DE PREPARACIÓN DE INFORME DEL FISCALIZADOR



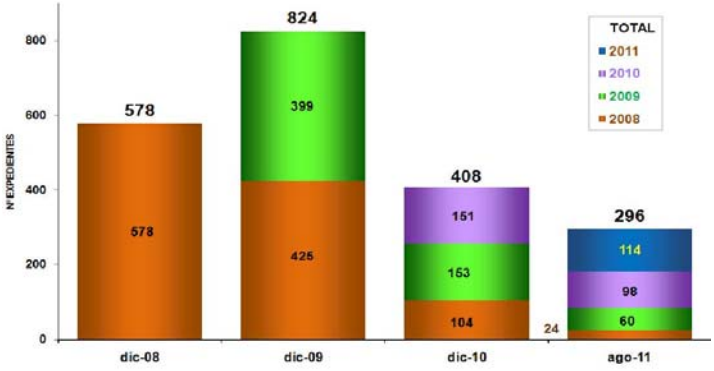
EMPRESAS MINERAS QUE HAN REGISTRADO MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES



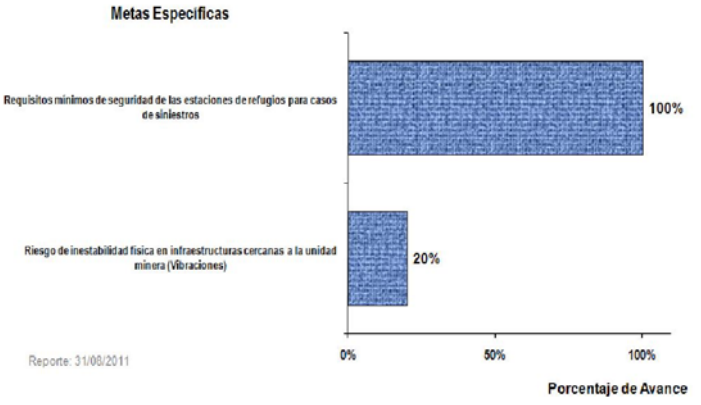
CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES



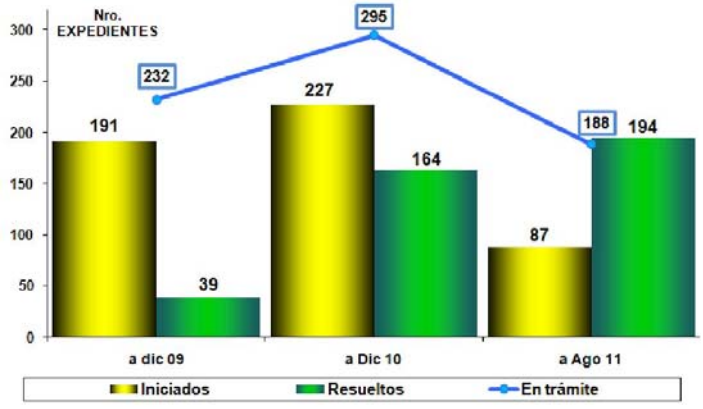
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2011



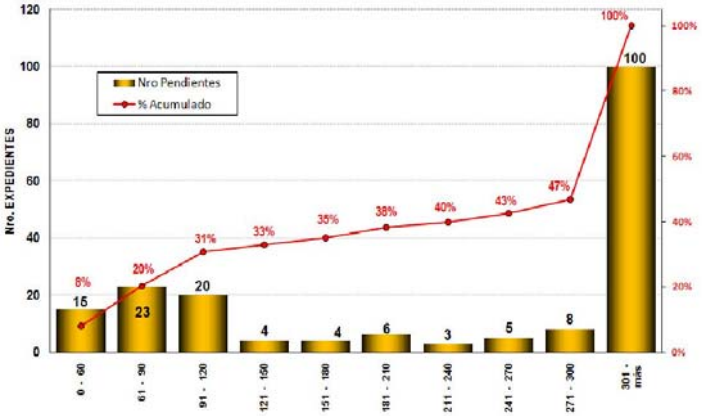
AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA

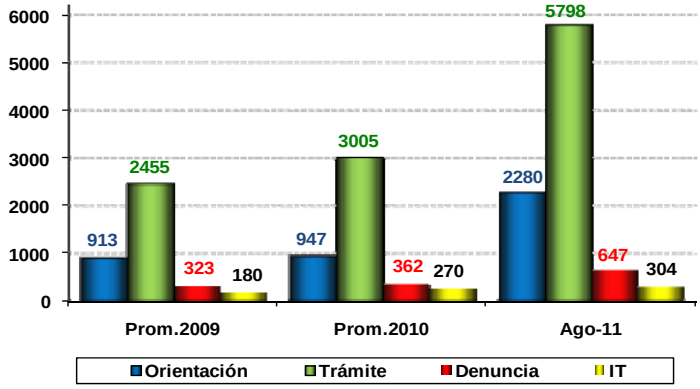


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES DE PROC,ADM.SANCIONADOR EN PRIMERA INSTANCIA

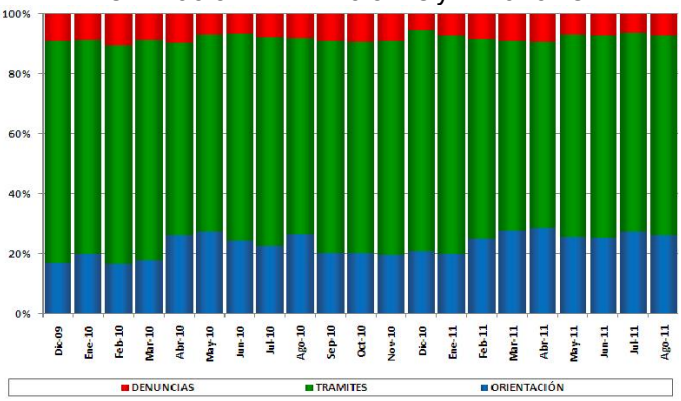


OFICINAS REGIONALES

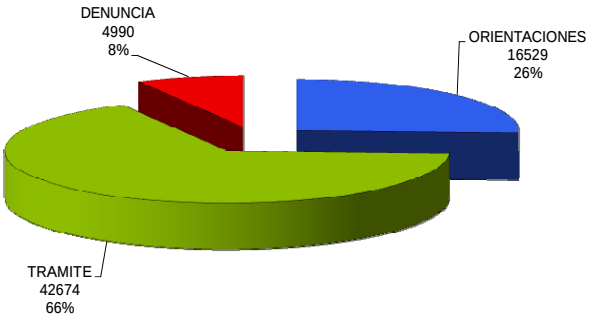
ATENCIONES, DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



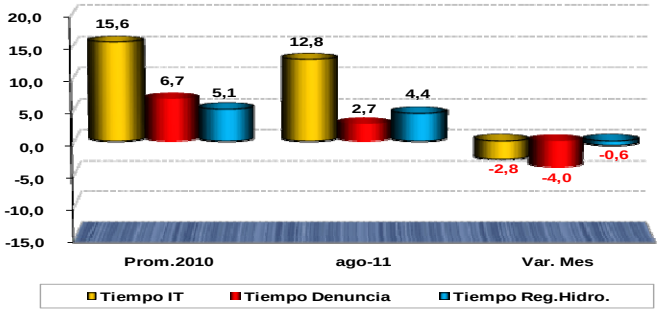
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



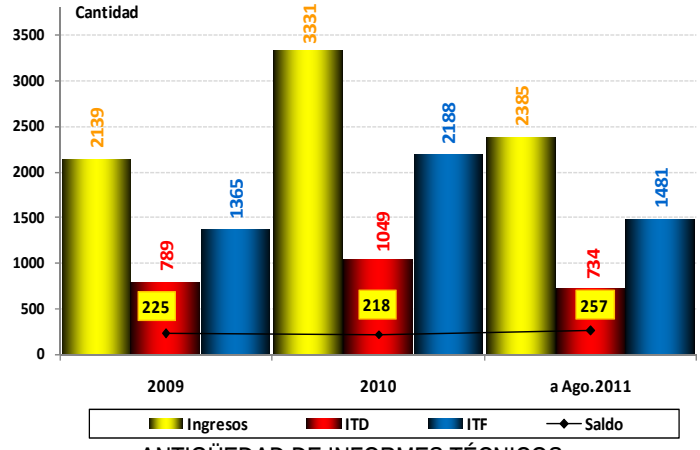
ORIENTACIONES, TRAMITES Y DENUNCIAS EN EL AÑO 2011



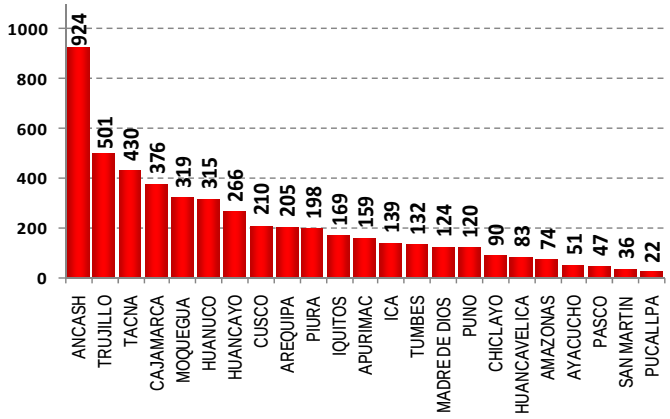
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT), DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



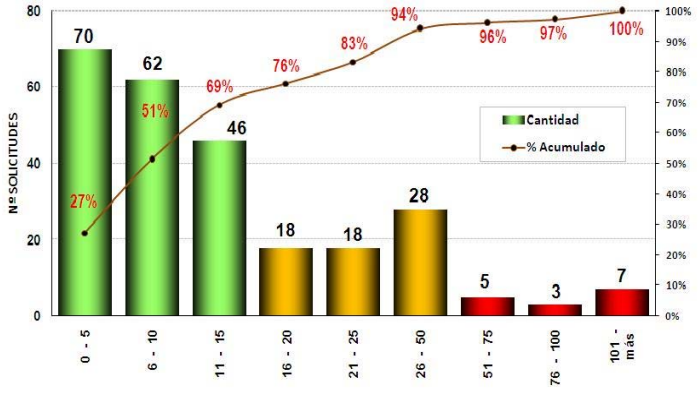
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD EL AÑO 2011



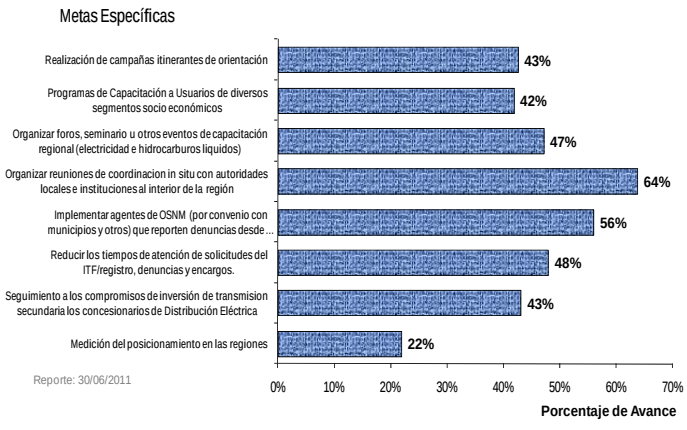
DENUNCIAS RECIBIDAS EN OFICINAS REGIONALES - 2011



ANTIGÜEDAD DE INFORMES TÉCNICOS EN TRÁMITE A AGOSTO 2011



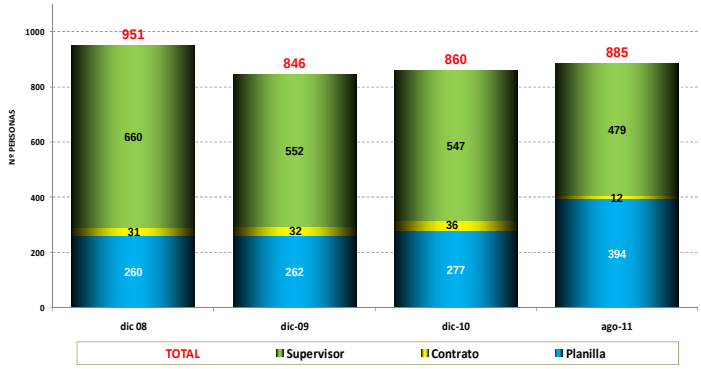
AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

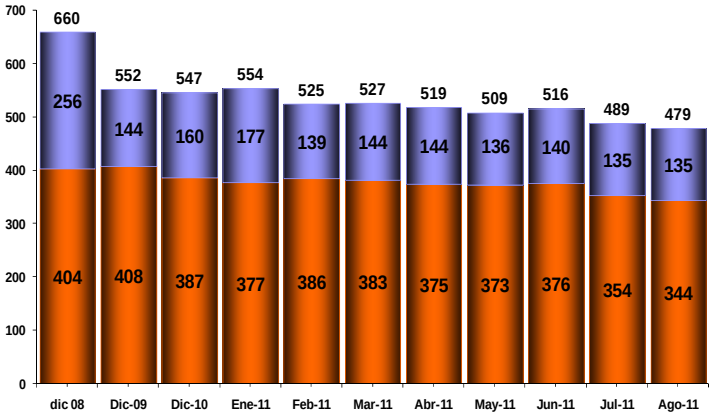
RECURSOS HUMANOS

Personas	dic 08	Dic-09	Dic-10	Ene-11	Feb-11	Mar-11	Abr-11	May-11	Jun-11	Jul-11	Ago-11	% de Variación Ago 11 / Jul 11
TRABAJADORES DE PLANILLA												
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	274	275	275	274	281	279	282	278	-1.42%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	2	1	1	1	1	1	1	0.00%
Personal CAS									37	99	115	16.16%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**276**	**277**	**276**	**275**	**282**	**317**	**382**	**394**	**3.14%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO												
Service	22	22	22	20	20	20	20	20	0	0	0	0.00%
Honor. Profesionales	9	10	14	13	13	13	16	17	15	20	12	-40.00%
Sun Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**33**	**33**	**33**	**36**	**37**	**15**	**20**	**12**	**-40.00%**
Practicantes	101	141	116	191	194	171	88	85	84	81	86	6.17%



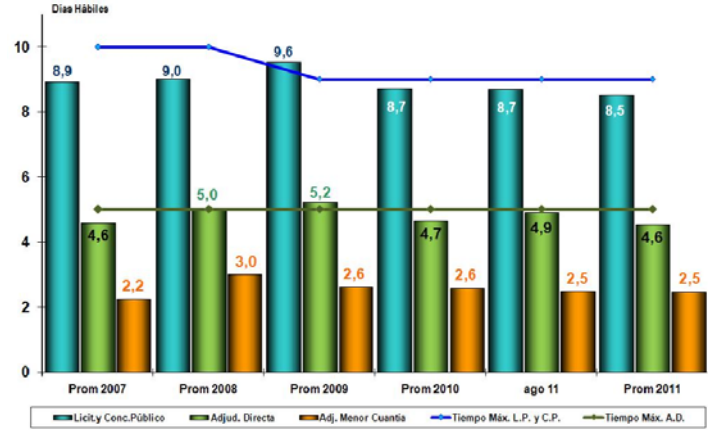
SUPERVISORES

Supervisores	dic 08	Dic-09	Dic-10	Ene-11	Feb-11	Mar-11	Abr-11	May-11	Jun-11	Jul-11	Ago-11	% de Variación Ago 11 / Jul 11
PERSONAS NATURALES												
Supervisores JARU	17	17	17	17	16	15	15	15	15	6	6	0.00%
Supervisores GFE	123	128	85	81	81	82	82	86	88	87	84	-3.45%
Supervisores GFHL	188	202	237	237	235	234	232	226	226	217	210	-3.23%
Supervisores GFGN	57	45	33	29	34	34	29	29	29	29	29	0.00%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisor 4	17	16	15	13	20	18	17	17	18	15	15	0.00%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**377**	**386**	**383**	**375**	**373**	**376**	**354**	**344**	**-2.82%**
A TRAVES DE EMPRESAS												
JARU	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	63	63	63	63	63	57	64	60	60	0.00%
GFHL	10	10	9	9	10	10	10	10	10	10	10	0.00%
GFGN	0	31	32	49	49	49	49	47	47	46	46	0.00%
GFM	236	93	50	50	11	16	16	16	13	13	13	0.00%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**177**	**139**	**144**	**144**	**136**	**140**	**135**	**135**	**0.00%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**554**	**525**	**527**	**519**	**509**	**516**	**489**	**479**	**-2.04%**



* No se cuenta con información de supervisores contratados a traves de empresas antes del 2008

LOGISTICA

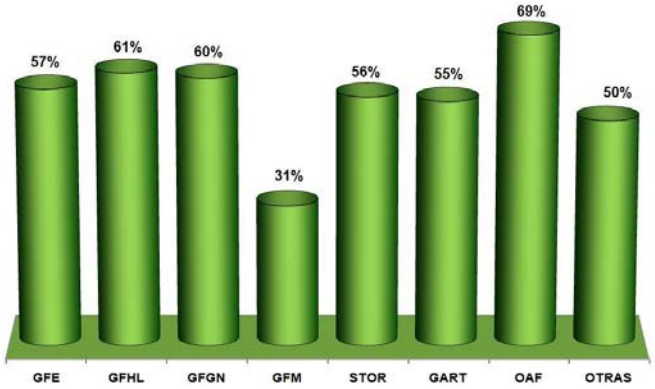


PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

A) EJECUCIÓN POR ÁREAS

ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	28.189	27.589	15.821	57%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líc	GFHL	36.039	34.503	21.013	61%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	16.389	17.792	10.637	60%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	13.309	8.199	4.185	31%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	8.809	10.193	5.668	56%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	22.894	14.841	8.102	55%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	39.365	56.541	39.173	69%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	41.866	52.090	26.247	50%
	Total	**206.860**	**221.748**	**130.846**	**59%**

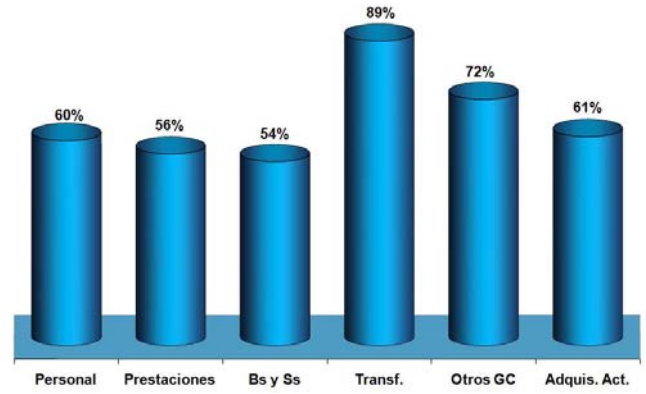
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asigandos para gastos administrativos y generales por Gerencias



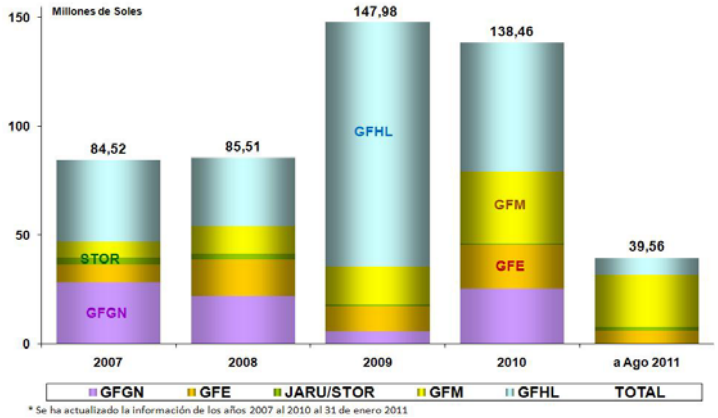
B) EJECUCIÓN POR NATURALEZA DEL GASTO

NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48.296	47.171	28.260	60%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3.465	3.375	1.890	56%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	137.767	138.832	74.674	54%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	7.352	22.239	19.796	89%
Otros Gastos	Otros GC	181	331	238	72%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	9.800	9.800	5.988	61%
	Total	**206.860**	**221.748**	**130.846**	**59%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN



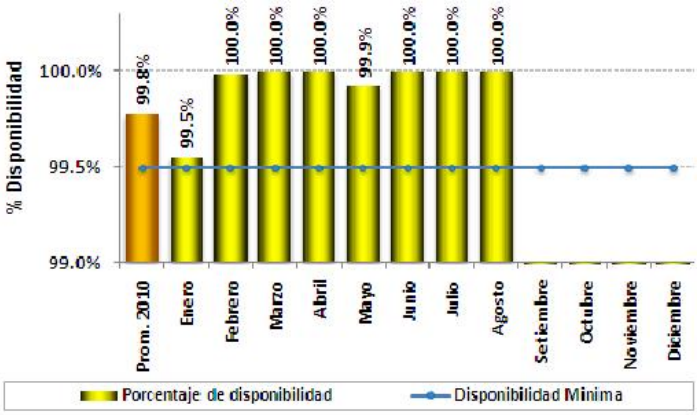
MULTAS IMPUESTAS (millones de soles)



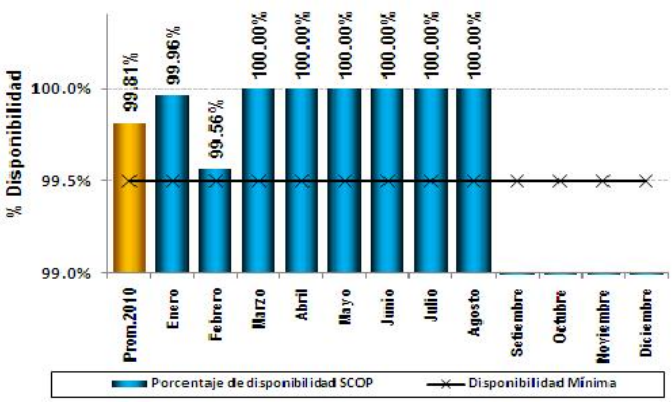
* Se ha actualizado la información de los años 2007 al 2010 al 31 de enero 2011

OFICINA DE SISTEMAS

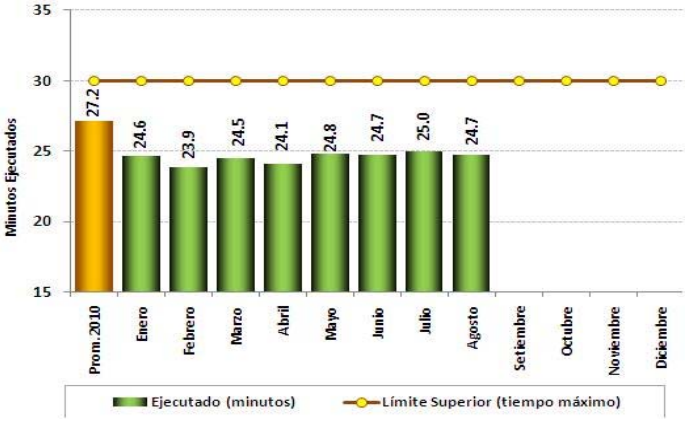
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO 2011



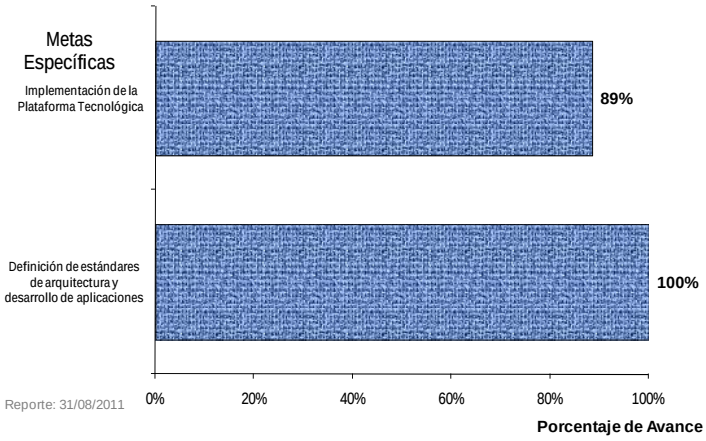
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP 2011



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA - 2011



AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

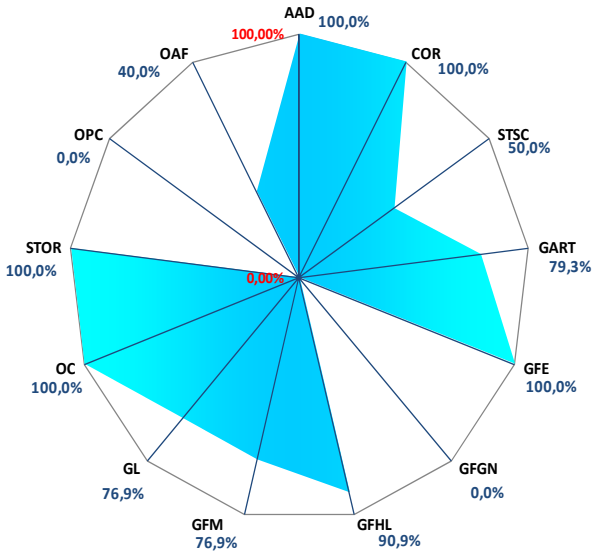
ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 31/08/11

AREA	2010 1/				2011 2/				A Agosto 2011			% cumplimiento
	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	PENDIENTES	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	PENDIENTES	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD	3	3							3	3	0	100,00%
COR	1	1							1	1	0	100,00%
STSC	1	1			1		1		2	1	1	50,00%
GART	22	21	1		7	2	5		29	23	6	79,31%
GFE	3	3							3	3	0	100,00%
GFGN					1		1		1	0	1	0,00%
GFHL	9	9			2	1	1		11	10	1	90,91%
GFM	11	10	1		2		2		13	10	3	76,92%
GL	9	8	1		4	2	2		13	10	3	76,92%
OC	2	2			1	1			3	3	0	100,00%
STOR	4	4							4	4	0	100,00%
OPC	1		1						1	0	1	0,00%
OAF	1	1			4	1	3		5	2	3	40,00%
TOTAL	67	63	4	0	22	7	15	0	89	70	19	78,65%

Notas 1/ Pedidos formulados desde el 01/01/10 al 31/12/10

2/ Pedidos formulados desde 01/01/11 al 31/08/11

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A AGOSTO 2011



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A AGOSTO 2011

