INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN











ABRIL 2025

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
ABRIL 2025

CONTENIDOS

PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN	**4**
SUPERVISORES	**10**
CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS	**11**
RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES	**11**
ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS	**14**
ATENCIÓN DE DENUNCIAS	**15**
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH	**16**
ATENCIÓN DE SOLICITUDES FM Y REG	**17**
CONTROLES DE GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO	**18**
MINERIA	**20**
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2025	**21**
GLOSARIO DE TÉRMINOS	**22**

RESUMEN EJECUTIVO
ABRIL 2025

El presente documento tiene como objetivo informar sobre los resultados de los principales indicadores de gestión de Osinergmin correspondientes al mes de abril de 2025.

Se incluye información relevante respecto al nivel de avance de los programas anuales de supervisión de las gerencias de Energía y Minería, así como las acciones de supervisión ejecutadas y las unidades supervisadas hasta la fecha del reporte.

Para los datos presentados de manera mensualizada, se consideran los eventos ocurridos en los últimos 12 meses, permitiendo así la comparación con años anteriores al abarcar un periodo de tiempo equivalente.

En diversos casos, se realizan comparaciones entre: (I) lo programado y lo ejecutado en el presente año respecto a lo programado y ejecutado en años anteriores, con el objetivo de identificar tendencias, considerando que el nivel de ejecución esperado es del 100% de lo programado; (II) los valores acumulados en un periodo frente a los de años previos; y los promedios obtenidos en un periodo respecto a los promedios históricos.

Asimismo, el informe detalla el nivel de atención de los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS), así como la atención de apelaciones y quejas presentadas por los usuarios de los servicios de electricidad y gas natural derivadas de reclamos en segunda instancia administrativa. También se incluye la atención de denuncias relacionadas con los servicios públicos de electricidad e hidrocarburos, las solicitudes de emisión de informes técnicos, el registro de hidrocarburos de unidades mayores y menores, y la atención de solicitudes relacionadas con casos de fuerza mayor y riesgo eléctrico grave. Adicionalmente, se presentan los resultados de los controles de cantidad realizados en grifos y estaciones de servicio.

Finalmente, se informa sobre el estado y la frecuencia de los accidentes en el sector minero, así como la ejecución del presupuesto institucional correspondiente al año 2025.

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
ABRIL 2025

1. PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN

Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección	NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN LOS SECTORES DE ENERGÍA Y MINERIA											
	DSE			DSHL			DSGN			GSM		
	Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada			Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerías / Plantas GLP e Importadores			Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP			Geomecánica / Ventilación / Geotécnica / Transporte e Infraestructura / Plantas de Beneficio / Especiales		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES												
Prom 2018	355	374	105%	193	261	136%	48	39	81%	33	37	112%
Prom 2019	370	252	68%	284	347	122%	50	53	105%	40	40	101%
Prom 2020	189	175	93%	300	331	110%	40	45	113%	32	27	84%
Prom 2021	289	320	111%	315	332	105%	53	57	106%	36	33	93%
Prom 2022	340	270	79%	332	342	103%	56	61	109%	42	38	90%
Prom 2023	325	427	131%	295	379	128%	43	51	119%	38	40	103%
Marzo	371	455	123%	490	490	100%	41	64	156%	46	43	93%
Abril	369	527	143%	447	447	100%	43	42	98%	41	54	132%
Mayo	389	442	114%	501	501	100%	42	54	129%	43	45	105%
Junio	405	449	111%	528	528	100%	46	58	126%	50	49	98%
Julio	351	473	135%	369	443	120%	43	51	119%	49	60	122%
Agosto	362	282	78%	365	307	84%	39	45	115%	53	56	106%
Septiembre	373	429	115%	375	406	108%	65	53	82%	48	39	81%
Octubre	358	417	116%	366	393	107%	47	37	79%	43	31	72%
Noviembre	363	396	109%	356	382	107%	41	58	141%	34	33	97%
Diciembre	387	261	67%	339	621	183%	45	61	136%	16	17	106%
Prom 2024	360	424	118%	423	439	104%	44	52	117%	44	43	99%
Enero	246	100	41%	380	392	103%	44	51	116%	34	22	65%
Febrero	363	220	61%	386	370	96%	42	50	119%	46	35	76%
Marzo	418	311	74%	426	534	125%	44	56	127%	52	50	96%
Abril	418	271	65%	418	553	132%	46	54	117%	31	57	184%
Prom 12 Ult Mes	369	338	91%	401	453	113%	45	52	115%	42	41	99%
Suma. Ult. 12 meses	4,433	4,051	91%	4,809	5,430	113%	544	628	115%	499	494	99%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO												
Ejecutado 2018	4,483			3,134			467			442		
Ejecutado 2019	3,021			4,169			632			484		
Ejecutado 2020	2,104			3,966			544			322		
Ejecutado 2021	3,845			3,986			678			398		
Ejecutado 2022	3,241			4,099			732			456		
Ejecutado 2023	5,119			4,544			613			474		
Ejecutado 2024	4,378			5,125			509			502		
Meta Anual 2025	4,652			5,125			509			502		
Proyección 2025	4,051			5,430			628			494		

* La Proyección del 2025 se calcula del Promedio Ejecutado x Mes del año 2025 x 12

Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección	NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN EL SECTOR DE ENERGÍA											
	DSR Electricidad						DSR Hidrocarburos			DSR Gas Natural		
	Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones			Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores			Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH			Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES												
Prom 2018	132	168	127%	10,289	13,479	131%	1,258	1,689	134%	1,117	1,230	110%
Prom 2019	126	120	95%	10,422	15,843	152%	1,246	1,765	142%	1,348	1,021	76%
Prom 2020	162	140	87%	10,347	12,408	120%	2,313	1,918	83%	2,311	2,375	103%
Prom 2021	224	228	102%	12,048	16,418	136%	2,832	2,555	90%	3,172	3,443	109%
Prom 2022	235	221	94%	12,166	13,529	111%	4,043	3,301	82%	3,455	2,082	60%
Prom 2023	226	262	116%	13,832	16,422	119%	2,813	4,335	154%	2,497	3,229	129%
Marzo	906	839	93%	11,639	9,445	81%	5,319	6,856	129%	4,370	4,679	107%
Abril	963	980	102%	14,679	27,634	188%	4,951	7,082	143%	4,492	4,460	99%
Mayo	746	859	115%	17,353	25,027	144%	4,924	7,770	158%	4,569	5,075	111%
Junio	849	825	97%	10,222	14,231	139%	5,969	7,844	131%	4,525	4,832	107%
Julio	688	712	103%	1,656	13,286	802%	5,280	7,635	145%	4,568	4,923	108%
Agosto	821	937	114%	10,124	5,898	58%	4,110	7,253	176%	4,349	5,247	121%
Septiembre	972	1,145	118%	19,248	32,674	170%	5,571	7,221	130%	4,421	4,938	112%
Octubre	1,079	841	78%	15,514	19,778	127%	2,789	7,147	256%	4,330	5,531	128%
Noviembre	1,091	862	79%	13,186	28,818	219%	2,720	8,394	309%	4,415	5,984	136%
Diciembre	1,136	764	67%	4,934	12,021	244%	2,373	8,230	347%	4,313	5,879	136%
Prom 2024	816	799	98%	11,282	17,858	158%	4,379	6,968	159%	4,227	4,789	113%
Enero	742	873	118%	618	4,984	806%	5,115	8,282	162%	4,400	4,429	101%
Febrero	590	820	139%	11,218	22,537	201%	5,184	8,020	155%	4,416	4,580	104%
Marzo	887	989	111%	12,984	14,744	114%	5,247	8,533	163%	4,448	4,941	111%
Abril	826	1,043	126%	13,567	12,873	95%	4,988	8,180	164%	4,465	5,472	123%
Prom 12 Ult Mes	869	889	102%	10,885	17,239	158%	4,523	7,876	174%	4,435	5,153	116%
Suma. Ult. 12 meses	10,427	10,670	102%	130,624	206,871	158%	54,270	94,509	174%	53,219	61,831	116%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO												
Ejecutado 2018	2,013			161,745			18,083			14,762		
Ejecutado 2019	1,438			190,121			19,054			12,249		
Ejecutado 2020	1,684			148,891			19,005			28,505		
Ejecutado 2021	2,737			197,014			29,680			41,317		
Ejecutado 2022	2,650			162,345			39,609			24,987		
Ejecutado 2023	3,140			197,068			52,015			38,746		
Ejecutado 2024	2,676			126,487			36,237			54,172		
Meta Anual 2025	9,407			123,103			58,845			53,971		
Proyección 2025	10,670			206,871			94,509			61,831		

* La Proyección del 2025 se calcula del Promedio Ejecutado x Mes del año 2025 x 12

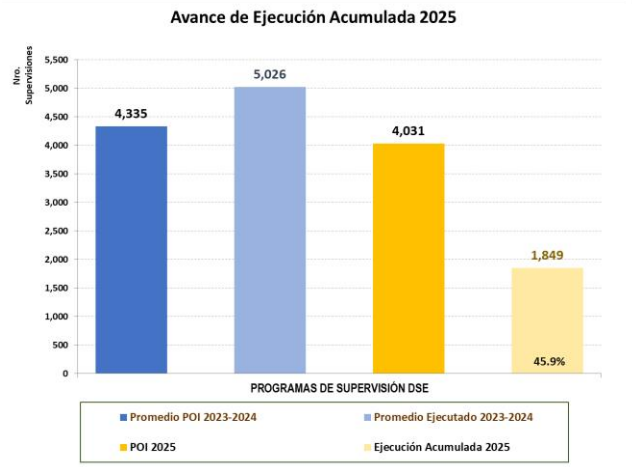
SECTOR	ÁREA ORGÁNICA	ACCIONES DE SUPERVISIÓN	UNIDAD	EJECUCIÓN ANUAL							Ejecución Ult. 12 meses
				2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
ELECTRICIDAD	DSE	Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada	Acción de Supervisión	4,483	3,021	2,104	3,845	3,241	5,119	4,922	**4,051**
	DSR	Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / Actividades FISE / NTCSE / Compensaciones	Acción de Supervisión	2,013	1,438	1,684	2,737	2,650	3,140	10,092	**10,670**
		Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores	Unidad Supervisada	161,745	190,121	146,269	197,014	162,345	197,068	209,896	**206,871**
HIDROCARBUROS	DSHL	Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerías / Plantas GLP e Importadores	Acción de Supervisión	3,134	4,169	3,966	3,986	4,099	4,544	5,507	**5,430**
	DSR	Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH	Acción de Supervisión	20,264	21,176	23,018	30,662	39,609	52,015	87,506	**94,509**
GAS NATURAL	DSGN	Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP	Acción de Supervisión	467	632	544	678	732	613	631	**628**
	DSR	Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos	Acción de Supervisión	14,762	12,249	28,505	41,317	24,987	38,746	60,124	**61,831**

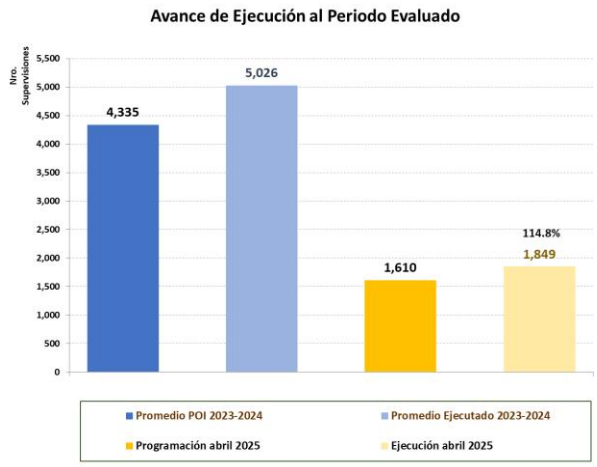
En los sectores de energía y minería bajo competencia de Osinergmin, se establecieron para la supervisión regular 57 planes de acción, los cuales forman parte del Plan Operativo Institucional y de los Programas Anuales de Supervisión. Asímismo, se formularon 02 programas de supervisión especiales por el programa de presupuesto por resultados del MEF, referidos a sistemas críticos de electricidad y transmisión.

Al mes de abril del año 2025, las acciones de supervisión se encuentran en ejecución, las cuales están previstas en los Programas Anuales de Supervisión con el fin de cumplir con la meta anual establecida. Se observa, que en el mes tuvieron un rendimiento igual al 138% de acciones de supervisión ejecutadas de las programadas en el mes.

En el nivel de cumplimiento de las metas anuales del Sector Energía, al compararse con la mejor ejecución de acciones de supervisión entre los años 2018 a 2024, con lo ejecutado en los 12 últimos meses, se observa que en el Sector de Electricidad es del 98%, en el sector de Hidrocarburos es del 107.4%, y en el sector de Gas Natural es del 102.8% comparados con el año 2024.

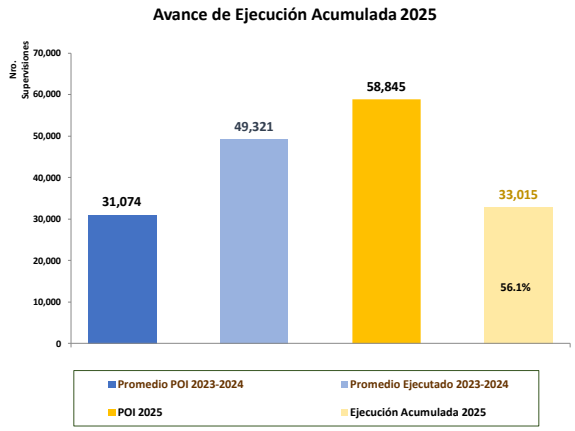
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSHL en el Sector de Hidrocarburos Líquidos del año 2023 a 2025:

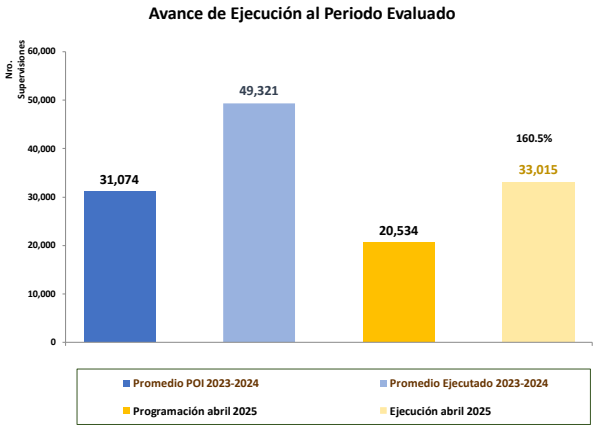




El programa de supervisión de la DSHL en el sector de Hidrocarburos Líquidos cubre el proceso desde la exploración al almacenamiento del combustible, las mayores cantidades de acciones de supervisión se deben ejecutar en las actividades de exploración, explotación, plantas y refinerías. Al mes de abril, se ejecutaron 1,849 acciones de supervisión, lo que representa un 45.9% de la meta anual. Asimismo, es importante destacar que esta ejecución equivale al 114.8% de la meta mensual prevista, superando significativamente las expectativas iniciales. Esto indica un sólido progreso en el cumplimiento de los objetivos de supervisión establecidos para el sector de Hidrocarburos Líquidos.

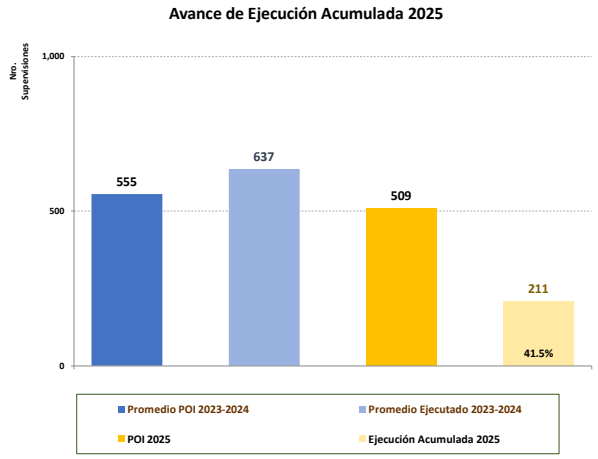
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Comercialización del Sector de Hidrocarburos Líquidos Ejecutado por la DSR del año 2023 a 2025:

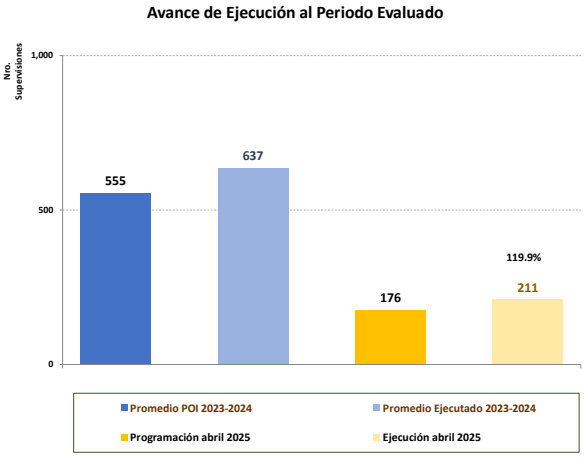




En la supervisión de la distribución y comercialización del sector de hidrocarburos líquidos el 27.7% de las acciones de supervisión programadas son por la supervisión de instalaciones y medios de transporte. En el mes de abril se logró un 56.1% de avance de la meta anual al ejecutarse 33,015 supervisiones.

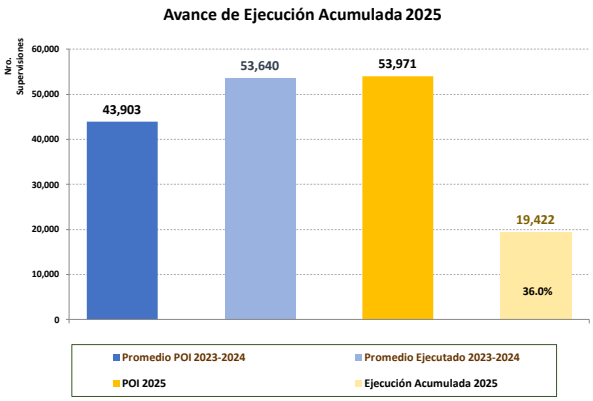
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSGN en el Sector de GN del año 2023 a 2025:

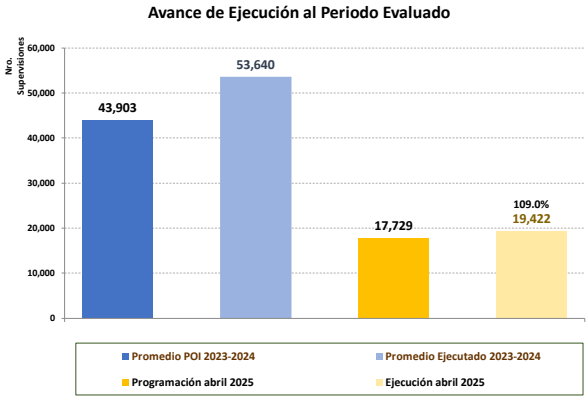




En la supervisión del ciclo productivo del sector de Gas Natural, bajo la competencia de DSGN las acciones de supervisión se efectúan sobre 66 instalaciones (lotes, instalaciones de producción, plantas de procesamiento, sistema de distribución y transporte) y 64 entidades del sector. Se observa que, a fines del mes de abril, se logra 41.5% de la meta anual al ejecutarse 211 acciones de supervisión. Donde, el avance mayor se da en la supervisión de Contratos de concesión y asuntos regulatorios con un total de 76 acciones de supervisión.

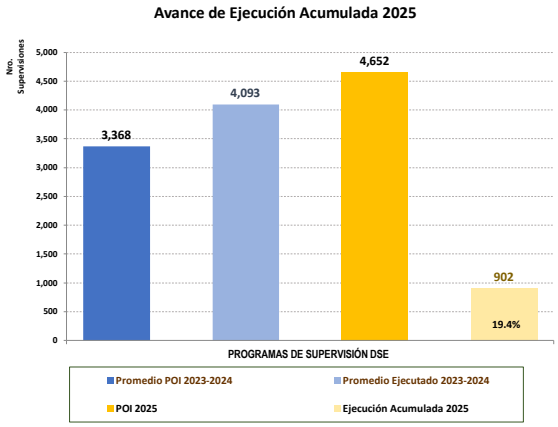
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de GN Ejecutado por la DSR del año 2023 a 2025:

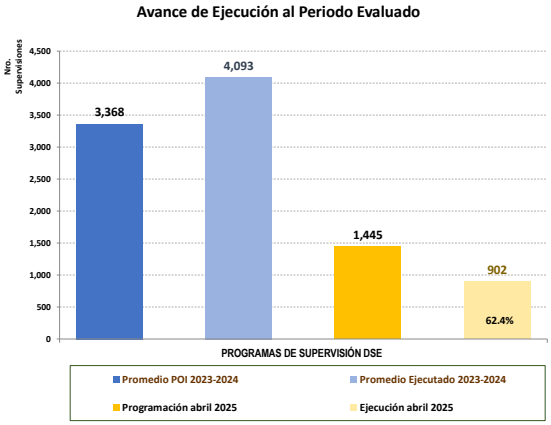




En la Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Gas Natural, el 81.2% se realiza sobre las actividades de comercialización por red de ductos del GN, como son la habilitación, toma de lectura, facturación, cortes y reconexiones, procedimiento de mecanismos de promoción, entre otros, y esto debido al incremento en la habilitación de usuarios. Al mes de abril, se logra un avance al 36.0% de la meta anual, al ejecutarse 19,422 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 109.0% de la programación mensual prevista.

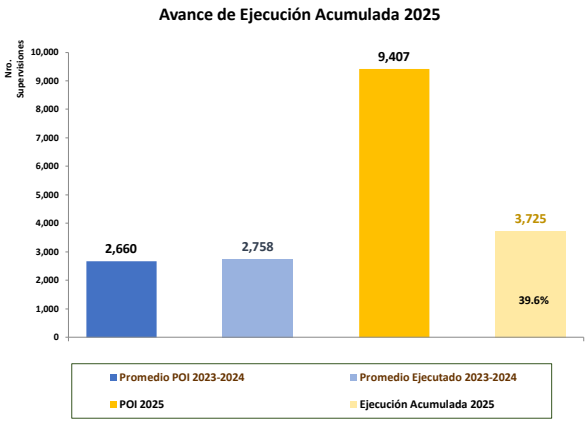
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Generación y Transmisión del Sector Electricidad Ejecutado por la DSE del año 2022 a 2024:

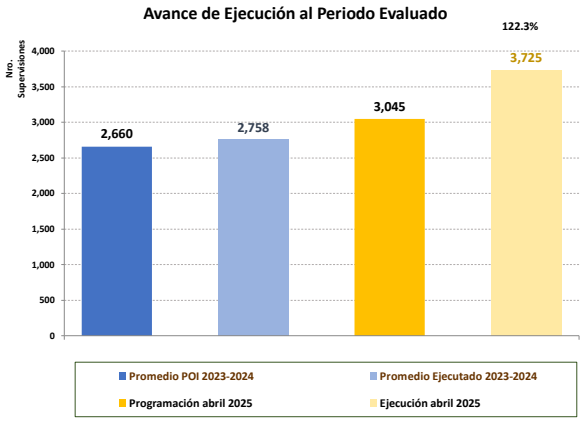




La DSE tiene 4 planes de acción y el Programa de Presupuesto por Resultados. En el mes de abril, se ejecutaron 902 acciones de supervisión, lo que representa un avance del 19.4% hacia la meta anual, y a su vez representa el 62.4% de las acciones programadas en el mes.

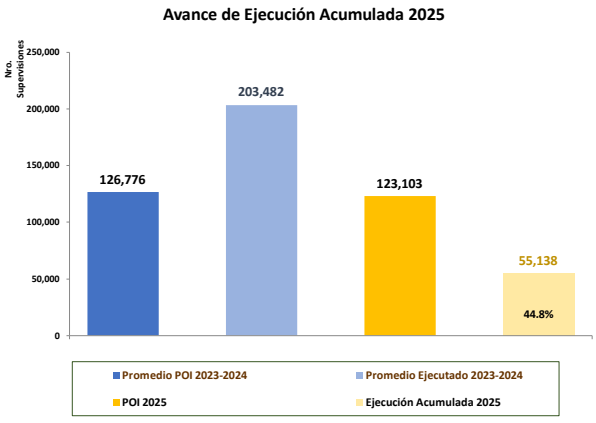
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del Sector de Electricidad Ejecutados por la DSR del año 2023 a 2025:

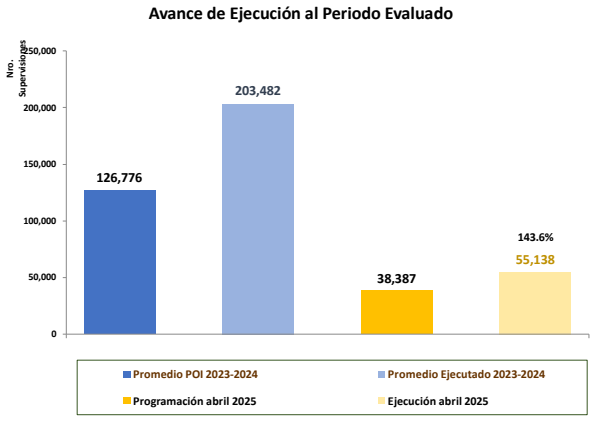




En la supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Electricidad, de lo programado para el presente año el 77.5% corresponde a la supervisión de compensaciones. Al mes de abril, se logra un avance al 39.6% de la meta anual, al ejecutarse 3,725 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 122.3% de la programación mensual prevista.

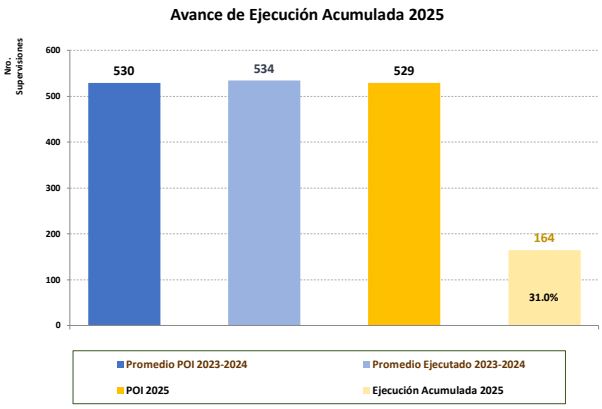
Cumplimiento del Programa de Supervisión de las Unidades del Servicio Público del Sector Electricidad Ejecutados por la DSR del año 2023 a 2025:

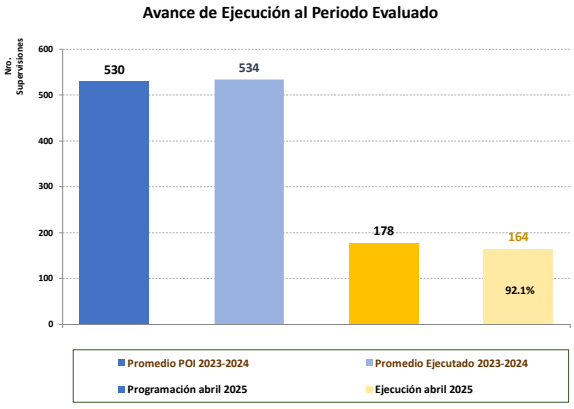




En la Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Electricidad se supervisan las unidades que prestan un servicio público en electricidad, como son las unidades de alumbrado público, instalaciones y equipos de MT y BT, y medidores de consumo de energía de usuarios; en donde, en una acción de supervisión se supervisan varias unidades, acorde a las condiciones geográficas y a la configuración de las instalaciones. En esta forma de supervisión, en los primeros meses del año se define la muestra mínima de unidades a supervisar, la cual en la ejecución de la supervisión se logra una cantidad mayor a lo programado acorde a la operatividad de los servicios. Al mes de abril, se supervisan 55,138 unidades del Servicio Público de Electricidad, que representa 44.8% de la meta anual.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Gran y Mediana Minería del año 2023 a 2025:





Para el año 2025, las acciones de supervisión en el Sector Minero se realizan sobre unidades mineras de la gran y mediana minería subterráneas, unidades mineras sobre tajo abierto, depósitos de relaves, depósitos de desmontes y otros. Hasta el mes de abril, se llevó a cabo el 31.0% de la meta anual mediante la realización de 164 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 92.1% de la programación mensual prevista.

2. SUPERVISORES

Nro	PLAN DE ACCIÓN		Número Supervisor por Tipo					PLAN DE ACCION				
	NÚMERO DEL PLAN DE	DENOMINACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	S1	S2	S3	S4	TOTAL	ACCIONES DE S&F CON		ACCIONES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL		
								Programado	Ejecutado	Tipo de acción	Programado	Ejecutado
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD												
1	1	SUPERVISIÓN DE GENERACIÓN ELÉCTRICA Y COES	4	10	4	3	21	1,371	1,298	Acción de Supervisión	586	523
2	2	SUPERVISIÓN DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA	2	10	5	6	23			Acción de Supervisión	320	191
3	3	SUPERVISIÓN DE INVERSIÓN EN ELECTRICIDAD	4	1	2	2	9			Acción de Supervisión	476	169
4	55	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - TRANSMISIÓN	2	5	1	1	9			Acción de Supervisión	63	40
		TOTALES DSE	12	26	12	12	62	1,371	1,298	Acción de Supervisión	1,445	923
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS												
5	6	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACION DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS INCLUYENDO CONSUMIDORES DIRECTOS.	29	10	5	3	47	1,583	1,711	Acción de Supervisión	511	338
6	7	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE MARÍTIMO Y DUCTOS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS	8	16	13	2	39			Acción de Supervisión	247	309
7	8	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PLANTAS Y REFINERIAS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (REFINERIAS, PLANTAS DE ABASTECIMIENTO, TERMINALES, DISTRIBUIDORES MAYORISTAS DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS Y OPDH).	38	16	16	5	75			Acción de Supervisión	375	473
8	9	SUPERVISIÓN A PLANTAS ENVASADORAS E IMPORTADORES	10	20	10	8	48			Acción de Supervisión	477	729
9	10	SOPORTE	0	0	0	2	2					
		TOTALES DSHL	85	62	44	20	211	1,583	1,711	Acción de Supervisión	1,610	1,849
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL												
10	11	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LA EXPLOTACIÓN Y PRODUCCIÓN DE GAS NATURAL	4	1	0	2	7	209	135	Acción de Supervisión	13	14
11	12	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE GAS NATURAL	7	1	0	5	13			Acción de Supervisión	36	49
12	13	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR DUCTOS DE GAS NATURAL	8	3	2	9	22			Acción de Supervisión	51	64
13	14	SUPERVISIÓN DE LOS CONTRATOS DE CONCESION DE GAS NATURAL Y ASUNTOS REGULATORIOS	2	2	1	5	10			Acción de Supervisión	76	76
		TOTALES DSGN	21	7	3	21	52	209	135	Acción de Supervisión	176	203
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL												
14	30, 31, 32	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN ELÉCTRICA	4	40	70	11	125	48,423	63,022	Acción de Supervisión	3,045	3,725
										Unidades Supervisada	38,387	55,138
15	33, 34, 35, 36	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS	4	25	217	23	269			Acción de Supervisión	20,534	33,015
16	37, 38, 39	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS NATURAL	19	33	50	4	106			Acción de Supervisión	17,729	19,422
17	54	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - CALIDAD DEL SUMINISTRO DE LOS SISTEMAS ELÉCTRICOS CRÍTICOS	2	14	3	2	21			Acción de Supervisión	326	326
		TOTALES DSR	29	112	340	40	521	48,423	63,022	Acción de Supervisión	41,634	56,488
										Unidades Supervisada	38,387	55,138
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE MINERÍA												
17	18	FISCALIZACIÓN EN LA MEDIANA MINERIA	70	10	28	13	121	150	153	Acción de Supervisión	75	77
18	19	FISCALIZACIÓN EN LA GRAN MINERIA								Acción de Supervisión	74	73
		TOTALES GSM	70	10	28	13	121	150	153	Acción de Supervisión	149	150
		TOTALES	**217**	**217**	**427**	**106**	**967**	**51,736**	**66,319**	**Acción de Supervisión**	**45,014**	**59,613**
										Unidades Supervisada	**38,387**	**55,138**

Para llevar a cabo las acciones de supervisión, se contratan Empresas Supervisoras Técnicas (EST). En abril, estas empresas proporcionaron un total de 967 supervisores en diversas especialidades, distribuidos en cuatro perfiles, siendo los Supervisores S3 los de mayor nivel profesional. Se observa que en ese mes se mantuvo una mayor cantidad de Supervisores S1 en las áreas de GSM y DSHL. Por otro lado, DSR requirió un mayor número de supervisores S2 y S3. En particular, DSR registró el mayor número de supervisores, con un total de 521, que representan el 54% del total. Estos supervisores se encargan de la supervisión de la distribución y comercialización en el sector energético, donde se encuentran el mayor número de instalaciones y administraciones por supervisar.

3. CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS

PRESUPUESTO Y ACCIONES DE LOS CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS DE GSE y GSM - 2025
ESTADO DE LOS CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS A ABRIL 2025

AREA ORGÁNICA		DE LOS CONTRATOS				MONTOS DEL PRESUPUESTO (S/)						ACCCIONES de SUPERVISIÓN						OBSERVACIÓN
Sigla	Nro. Planes Acción (*)	Nro. de Contratos Firmados en el Año	Contratos Vigentes	Procesos de Selección	Supervisores Disponibles	Monto Asignado en el POI del Año 2025 para Supervisión (1)	Compromiso por Contratos	Devengado por Contratos	Saldo a Devengar del Compromiso	% Comprometido de lo Disponible	% Devengado de lo comprometido	Unidad de medida	Acciones del POI (1)	Acciones Programadas por Contrato	Acciones Ejecutadas por Contrato	% Aciones Ejecutadas del POI	% Aciones Ejecutadas de lo Programado	
DSE	4	29	22	7	62	21,437,760	8,383,372	3,156,085	5,227,287	39.1%	37.6%	Acción de Supervisión	1,445	1,371	1,298	89.8%	94.7%	PJ: 7
DSHL	5	35	35	0	211	31,164,519	31,164,519	7,265,996	23,898,523	100.0%	23.3%	Acción de Supervisión	1,610	1,583	1,711	106.3%	108.1%	
DSGN	5	25	20	1	52	11,096,297	7,593,302	2,647,512	4,945,790	68.4%	34.9%	Acción de Supervisión	176	209	135	76.7%	64.6%	PJ: 1
DSR	12	141	114	4	521	78,573,907	64,892,243	29,124,038	35,768,205	82.6%	44.9%	Acción de Supervisión	41,634	48,423	63,022	151.4%	130.1%	PD: 1 PE: 3
GSE	26	230	191	12	846	142,272,484	112,033,436	42,193,632	69,839,805	78.7%	37.7%	Acción de Supervisión	44,865	51,586	66,166	147.5%	128.3%	
GSM	2	8	5	0	121	21,324,951	18,265,612	2,912,418	15,353,194	85.7%	15.9%	Acción de Supervisión	149	150	153	102.7%	102.0%	
TOTAL	28	238	196	12	967	163,597,435	130,299,049	45,106,050	85,192,999	79.6%	34.6%	Acción de Supervisión	45,014	51,736	66,319	147.3%	128.2%	**PJ: 8** **PE: 3** **PD: 1**

(1) El Presupuesto y las acciones de Supervisión y Fiscalización son las aprobadas en la formulación del POI 2025
(*) Se consideran 17 Planes de Acción de los Programas de Supervisión Regular y 02 Programas Especiales de Presupuesto por Resultados

Al mes de abril, las Divisiones de la GSE y la GSM mantienen 196 contratos vigentes con Empresas Supervisoras Técnicas – EST de 238 firmados en el año, con el fin de realizar las acciones de supervisión establecidas en el POI y los Programas Anuales de Supervisión. Asimismo, se informa que están en trámite 12 procesos de selección en el mes.

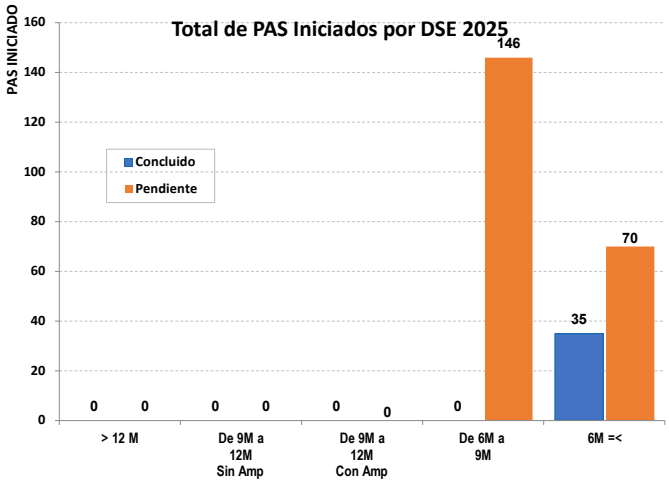
Referente al Presupuesto Asignado, de los S/ 163,597,435 disponibles para realizar acciones de supervisión, se comprometen el 79.6% para el pago de EST (S/ 130,299,049) devengándose al mes de abril el 34.6% de lo comprometido (S/ 45,106,050).

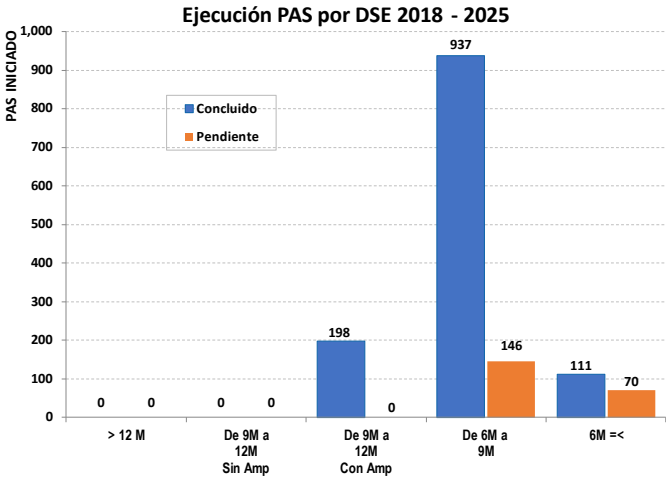
4. RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

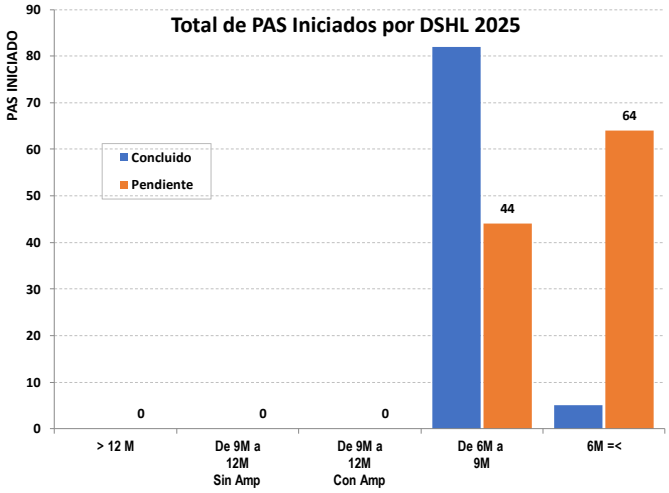
	DSE			DSHL			DSGN			DSR			GSM			TOTAL		
Rango	Concluidos 2018 - 2025	Concluidos 2025	Pendientes	Concluidos 2018 - 2025	Concluidos 2025	Pendientes	Concluidos 2018 - 2025	Concluidos 2025	Pendientes	Concluidos 2018 - 2025	Concluidos 2025	Pendientes	Concluidos 2018 - 2025	Concluidos 2025	Pendientes	Concluidos 2018 - 2025	Concluidos 2025	Pendientes
> 12 M	0	0	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**46**	**0**	**0**
De 9M a 12M Sin Amp	0	0	0	35	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**36**	**0**	**0**
De 9M a 12M Con Amp	198	0	0	554	0	0	9	0	0	839	2	5	9	0	0	**1,609**	**2**	**5**
De 6M a 9M	937	0	146	1,640	82	44	29	2	0	6,058	676	423	637	32	5	**9,301**	**792**	**618**
6M =<	111	35	70	507	5	64	28	2	4	6,275	624	454	305	4	49	**7,226**	**670**	**641**
TOTAL	**1,246**	**35**	**216**	**2,782**	**87**	**108**	**66**	**4**	**4**	**13,173**	**1,302**	**882**	**951**	**36**	**54**	**18,218**	**1,464**	**1,264**

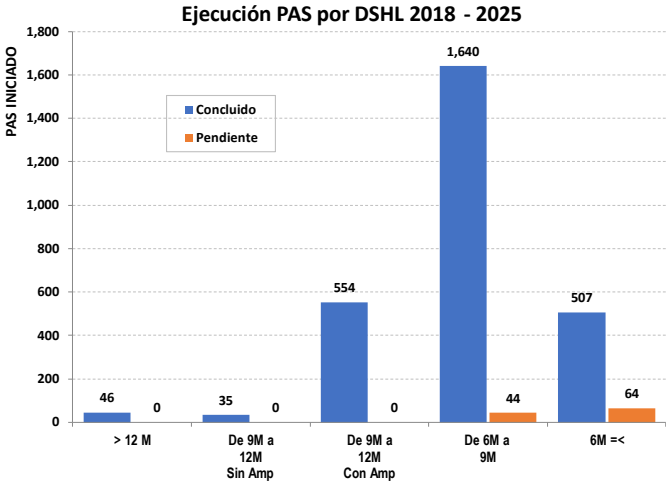
De acuerdo con los cambios introducidos en la Ley del Procedimiento Administrativo General (Ley N° 27444) desde 2016, se establecieron plazos específicos para resolver los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS). En el cuadro se detalla la resolución de estos procedimientos por las distintas áreas en el año en curso y el total acumulado desde 2018. Se observa que la mayor cantidad de PAS es procesada por la DSR, mientras que la DSGN maneja el menor número. En el acumulado total, se resuelve la mayor parte de los PAS, 9,301 de 18,218, en un período de entre 6 y 9 meses desde el inicio del proceso, lo que representa el 51.1% del total resuelto.

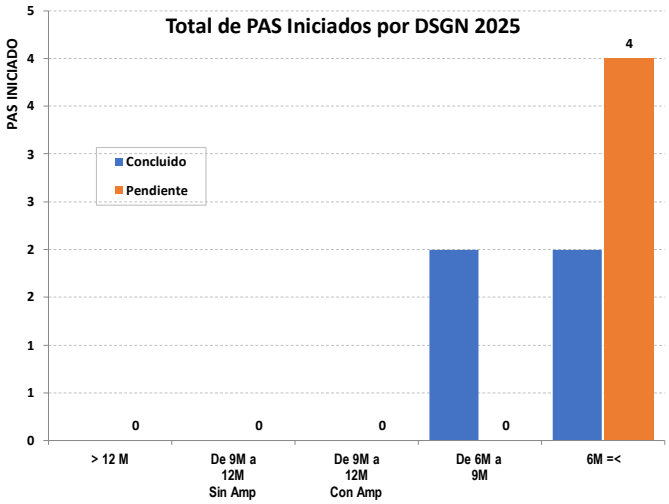
Procedimientos Administrativos Sancionadores Iniciados desde el 2018 al año 2025:

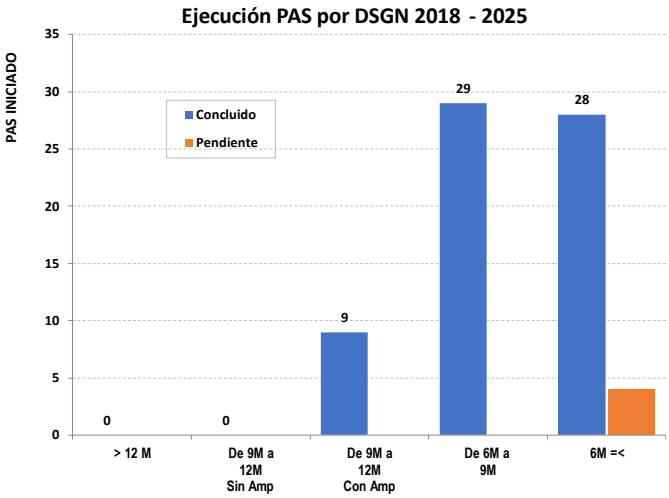


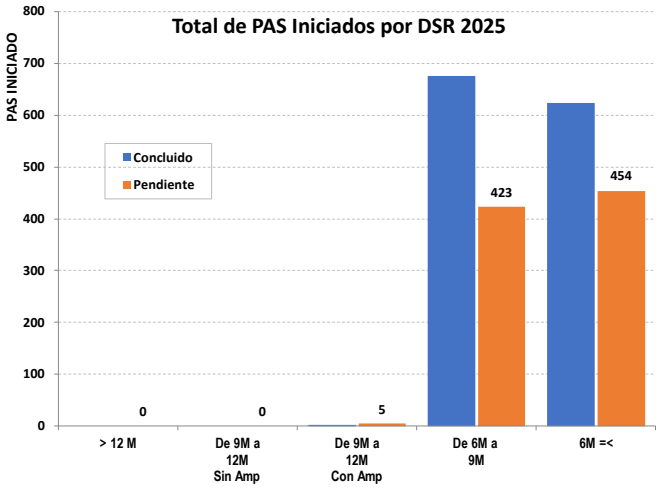


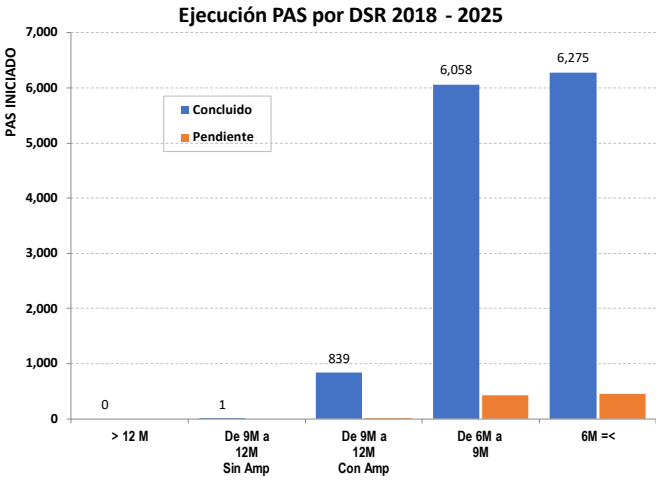


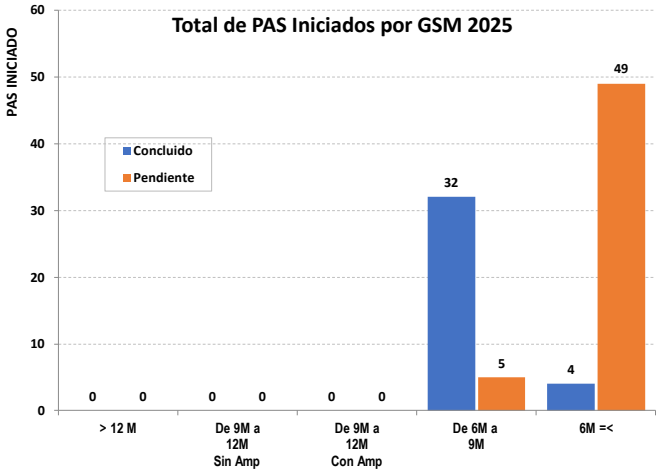


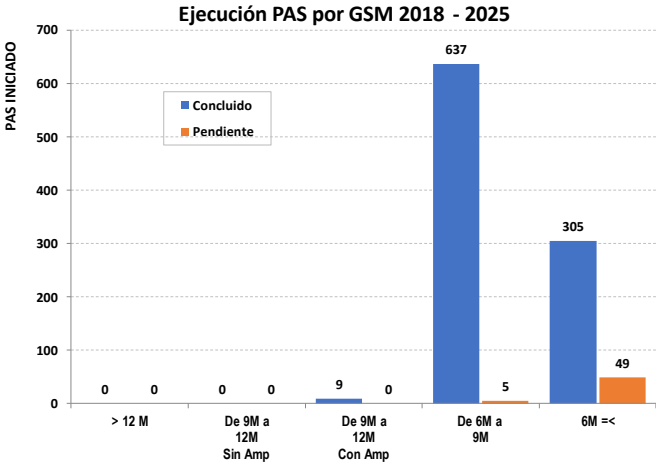












De los Procedimientos Administrativos Sancionadores - PAS iniciados por la DSR, DSHL, DSGN y DSE, se observa que, al mes de abril, se acumuló los mayores números de expedientes PAS por resolver en la DSR con 882 expedientes por concluir, y en contraste, la DSGN solamente cuenta con 4 expedientes por concluir. Así mismo, con el fin de cumplir con la normativa, se debe realizar un seguimiento hasta la resolución de 5 Expedientes PAS de la DSR, que tienen una antigüedad 09 meses a 12 meses con ampliación.

5. ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS

Periodo	ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS - STOR								
	JARU						TASTEM		
	Apelaciones JARU			Quejas JARU			Apelaciones TASTEM		
	Ingreso	Concluido	Saldo por Concluir	Ingreso	Concluido	Saldo por Concluir	Ingreso	Concluido	Saldo por Concluir
Expedientes ingresados, Concluido y Pendientes por Anual y Mensual									
Año 2021	33,125	28,532	7,962	9,045	9,851	592	728	701	74
Año 2022	22,238	22,180	8,020	5,597	5,330	871	654	669	59
Año 2023	25,196	20,144	13,072	5,720	5,445	1,146	513	483	89
Año 2024	23,067	20,697	15,442	5,070	5,363	853	463	434	118
Abril	2,066	1,658	14,710	430	512	941	26	37	103
Mayo	2,115	1,994	14,831	439	504	876	50	35	118
Junio	2,081	1,691	15,221	401	425	852	31	37	112
Julio	2,257	1,692	15,786	429	484	797	44	42	114
Agosto	2,055	2,007	15,834	412	503	706	43	40	117
Setiembre	1,935	2,006	15,763	475	463	718	62	45	134
Octubre	2,161	1,973	15,951	534	478	774	49	51	132
Noviembre	1,810	1,837	15,924	463	391	846	37	41	128
Diciembre	1,581	2,063	15,442	383	376	853	39	49	118
Enero	1,997	1,455	15,984	466	315	1,004	50	48	120
Febrero	1,603	1,363	16,224	421	310	1,115	50	41	129
Marzo	1,813	1,521	16,516	430	331	1,214	43	56	116
Abril	1,678	1,684	16,510	407	362	1,259	59	46	129
Últimos 12 meses	23,086	21,286	16,510	5,260	4,942	1,259	557	531	129
% CUMPLIMIENTO ANUAL = Total Concluido / (Saldo Periodo Anterior + Total Ingresos)									
2018	88.2%			91.1%			88.2%		
2019	87.9%			93.3%			88.9%		
2020	82.5%			72.9%			92.8%		
2021	78.2%			94.3%			90.5%		
2022	73.4%			86.0%			91.9%		
2023	60.6%			82.6%			84.4%		
2024	57.3%			86.3%			78.6%		
Últimos 12 meses	56.3%			79.7%			80.5%		

El nivel de cumplimiento en la atención de apelaciones por JARU, en los últimos 12 meses se mantiene en un rendimiento menor a la de años anteriores (56.3%), debido a que se contaba con un saldo de 14,710 Apelaciones y se ha concluido un total de 1,684 Apelaciones de 1,678 Apelaciones Ingresadas, lo que finalmente deja un saldo de 16,510 las apelaciones a resolver.

De igual forma, para las quejas de Jaru se tiene que el promedio de ingresos y resoluciones al mes de abril, ha generado los siguientes resultados: 1,214 Quejas saldo del mes previo, 407 Quejas Ingresadas en el mes y 362 Quejas Concluidas en el mes, dejando un saldo de 1,259 quejas por resolver.

Respecto al nivel de cumplimiento en la Atención de Apelaciones por el TASTEM, el nivel de atención es de 80.5%, al atenderse 46 apelaciones, y haber ingresado 59 apelaciones.

6. ATENCIÓN DE DENUNCIAS

Periodo	ATENCIÓN DE DENUNCIAS DE ELECTRICIDAD Y DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS					
	DSR - Electricidad			DSR - Hidrocarburos		
	Denuncias de Electricidad (Tukuy Rykuy)			Denuncias de Hidrocarburos Líquidos		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo
Año 2021	24,137	23,778	2,503	1,582	1,184	1,123
Año 2022	30,830	27,028	6,305	1,938	1,509	1,552
Año 2023	42,281	44,479	4,107	2,922	2,701	1,746
Año 2024	39,091	39,830	3,368	3,292	2,993	1,592
Mayo	3,075	4,252	2,915	388	211	1,486
Junio	2,815	2,756	2,974	299	277	1,508
Julio	3,033	2,478	3,529	266	87	1,687
Agosto	2,852	3,133	3,248	229	146	1,770
Septiembre	3,202	3,224	3,226	147	153	1,764
Octubre	3,363	3,438	3,151	298	113	1,949
Noviembre	3,123	2,619	3,655	244	468	1,725
Diciembre	3,815	4,102	3,368	224	357	1,592
Enero	4,108	3,256	4,220	250	384	1,458
Febrero	5,179	4,557	4,842	208	202	1,464
Marzo	5,261	4,953	5,150	188	272	1,380
Abril	3,785	4,592	4,343	111	254	1,237
12 Ult.Mes	43,611	43,360	4,343	2,852	2,924	1,237
% Cumplimiento						
2019	87.4%			88.4%		
2020	90.2%			65.7%		
2021	90.5%			51.3%		
2022	81.1%			49.3%		
2023	91.5%			60.7%		
2024	92.2%			65.8%		
12 Ult.Mes	90.9% 			70.3% 		

La vía de recepción de denuncias de Electricidad es el Sistema del Tukuy Rikuy, durante el mes de abril se ha experimentado un nivel de rendimiento óptimo del 90.9%, del total de denuncias ingresadas (considerando las denuncias pendientes) se atendieron 4,592 denuncias dejando un saldo de 4,343 denuncias pendientes por atender en el mes previo.

Por otro lado, la Atención de Denuncias en Hidrocarburos fue de 254, teniendo un nivel de rendimiento de 70.3% (denuncias atendidas/ (denuncias ingresadas + denuncias pendientes del periodo anterior), dejando un saldo de 1,237 denuncias pendientes por atender.

7. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH

Periodo	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT y RH											
	DSHL			DSR			DSHL /DSR			DSR		
	Expedientes IT Unidades Mayores			Expedientes IT Unidades Menores			Expedientes RH Unidades Mayores			Expedientes RH Unidades Menores		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo
Año 2021	41	35	8	1,203	1,111	461	254	242	31	13,643	12,411	2,125
Año 2022	52	49	11	1,187	1,138	510	387	362	56	12,507	13,392	1,240
Año 2023	41	47	5	1,165	1,152	523	544	537	43	16,259	16,269	1,768
Año 2024	40	40	5	1,091	1,297	317	410	423	30	14,225	14,547	1,446
Abril	0	4	4	106	102	473	27	26	37	1,296	1,053	1,956
Mayo	3	3	4	106	96	483	51	24	64	1,246	1,148	2,054
Junio	5	2	7	90	86	487	45	34	75	1,217	1,037	2,234
Julio	0	6	1	97	125	459	21	50	46	1,244	1,251	2,227
Agosto	6	0	7	111	122	448	36	32	50	1,109	1,129	2,207
Setiembre	8	3	12	93	118	423	28	39	39	1,278	1,329	2,156
Octubre	3	3	12	92	108	407	20	33	26	1,284	1,445	1,995
Noviembre	4	9	7	97	131	373	67	22	71	1,016	1,346	1,665
Diciembre	1	3	5	51	107	317	25	66	30	912	1,131	1,446
Enero	6	5	6	38	100	255	27	22	35	1,303	1,285	1,464
Febrero	3	5	4	79	125	209	36	21	50	1,005	1,015	1,454
Marzo	6	4	6	102	97	214	23	28	45	1,074	1,074	1,454
Abril	1	6	1	103	96	221	36	46	35	1,083	1,149	1,388
12 Ult.Mes	46	49	1	1,059	1,311	221	415	417	35	13,771	14,339	1,388
% Cumplimiento												
2018	85.9%			85.3%			98.0%			98.7%		
2019	82.2%			86.4%			94.8%			98.5%		
2020	95.6%			63.4%			92.4%			90.4%		
2021	81.4%			70.7%			88.6%			85.4%		
2022	81.7%			69.1%			86.6%			91.5%		
2023	90.4%			68.8%			89.5%			93.0%		
2024	81.6%			80.0%			90.2%			91.8%		
12 Ult Mes	98.0%			85.6%			92.3%			91.2%		

Durante el mes de abril, el nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) para Unidades Mayores es del 98.0%. Se observa que existe una alta sensibilidad en el número de expedientes resueltos. En particular:

1. El número de solicitudes resueltas para Plantas Envasadoras de GLP muestra una tendencia creciente en el porcentaje de resolución: en 2020 se resolvieron 21 de 43 solicitudes (49%), en 2021, 21 de 35 (60%), en 2022, 33 de 49 (67%), en 2023, 36 de 47 (76.5%), en 2024 se resolvieron 36 de 40 (90%) y en el mes de abril de 2025, 19 de 20 (95.0%).
2. El número de Informes Técnicos Favorables (ITF) resueltos ha sido bajo en comparación con el total de IT emitidos: en 2020 se resolvieron 13 de 43 IT (30%), en 2021, 9 de 35 (25.7%), en 2022, 11 de 49 (22%), en 2023, 10 de 47 (21%); en 2024, 4 de 40 (10%) y en abril de 2025, 7 de 20 (35%).
3. El tiempo promedio de atención de solicitudes de IT para Unidades Mayores es de 27 días hábiles.

Para las Unidades Menores, el nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de IT ha aumentado a 85.6% en el año, teniendo un bajo nivel solicitudes pendientes del periodo anterior (solicitudes en trámite: 2020: 369, 2021: 461, 2022: 510, 2023: 523, 2024: 317, abril de 2025: 221). Sobre ello se tiene lo siguiente:

1. Se mantiene un bajo número de solicitudes pendientes con antigüedad superior a 30 días hábiles, representando el 25% (55 de 221 solicitudes pendientes).
2. El porcentaje de ITF emitidos ha sido variable: en 2020, 328 ITF de 640 IT (51%), en 2021, 576 ITF de 1,111 IT (51.8%), en 2022, 524 ITF de 1,138 IT (46%), en 2023, 488 ITF de 1,152 IT (42%) 588 ITF de 1,297 IT (41%), y durante abril de 2025, 35 ITF de 221 IT (16%).

En cuanto a la atención de solicitudes de Registro de Hidrocarburos (RH) para Unidades Mayores, el nivel de cumplimiento asciende a 92.3% en los últimos 12 meses. En abril, se atendió el 56.8% de las solicitudes en proceso, es decir, 46 de 81 solicitudes. Además, algunas de las solicitudes pendientes tienen una antigüedad mayor a 30 días hábiles (11 de 35 solicitudes).

En el caso de Unidades Menores, el nivel de cumplimiento en RH ascendió a 91.2% debido a un aumento de solicitudes concluidas. En el presente mes se resolvieron 1,149 solicitudes e ingresaron 1,083 solicitudes, lo que impacto positivamente en la reducción del saldo de pendientes.

8. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM Y REG

Periodo	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM y CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE REG					
	DSR / DSE					
	Solictudes de FM			Medidas de Riesgo Eléctrico Grave - REG		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Emisión de Medidas	% Cumplim.	Tiempo Prom. Notifica
Año 2021	3,733	3,778	193	657	98%	4.04
Año 2022	4,039	3,970	272	576	99%	4.14
Año 2023	4,599	4,717	168	409	97%	4.04
Año 2024	4,039	3,970	272			
Abril	354	348	133	35	100%	5.18
Mayo	295	312	116	43	92%	2.24
Junio	302	266	152			
Julio	312	276	188			
Agosto	317	342	163			
Setiembre	295	298	160			
Octubre	382	336	206			
Noviembre	309	322	193			
Diciembre	289	283	199			
Enero	353	343	209			
Febrero	300	348	161			
Marzo	428	350	239			
Abril	408	445	202			
12 Ult.Mes	3,990	3,921	202			
% Cumplimiento						
2018	95.5%			93.8%		
2019	94.7%			95.6%		
2020	94.0%			95.9%		
2021	95.1%			98.2%		
2022	93.6%			99.3%		
2023	98.7%			87.0%		
2024	95.2%					
12 Ult. Mes	95.1% 					

En el año 2025, el nivel de atención de solicitudes de Fuerza Mayor (FM) en comparación con periodos anteriores ha disminuido, 95.1%. Hasta abril, se resolvieron 445 de 647 solicitudes, lo que ha permitido

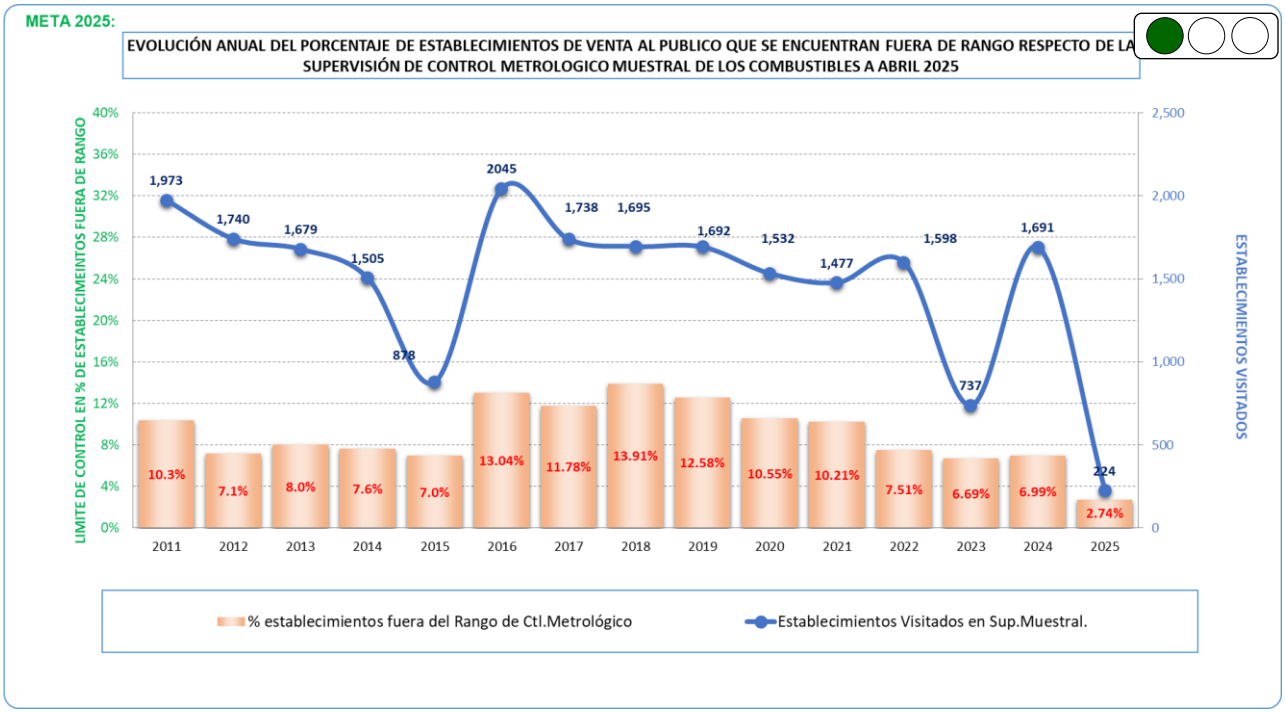
mantener un bajo número de expedientes en proceso (202 en trámite) y ninguna solicitud pendiente de atención con una antigüedad superior a 30 días.

El 97% de las solicitudes de FM atendidas corresponden a los Sistemas de Distribución del Sistema Eléctrico Nacional, bajo la responsabilidad de la DSR, mientras que el 3% restante se refiere a los Sistemas de Generación y Transmisión, a cargo de la DSE. El tiempo promedio de atención se mantiene bajo, con un promedio de 17.9 días hábiles por solicitud.

En cuanto al Riesgo Eléctrico Grave (REG), es importante destacar que, mediante la RCD Nº 072-2024-OS-CD, se aprobó un nuevo procedimiento para la atención de situaciones de riesgo eléctrico grave, derogando el procedimiento 107-2010-OS-CD y sus indicadores asociados. Actualmente, se está desarrollando el nuevo instructivo y los indicadores correspondientes, los cuales se implementarán en los próximos meses.

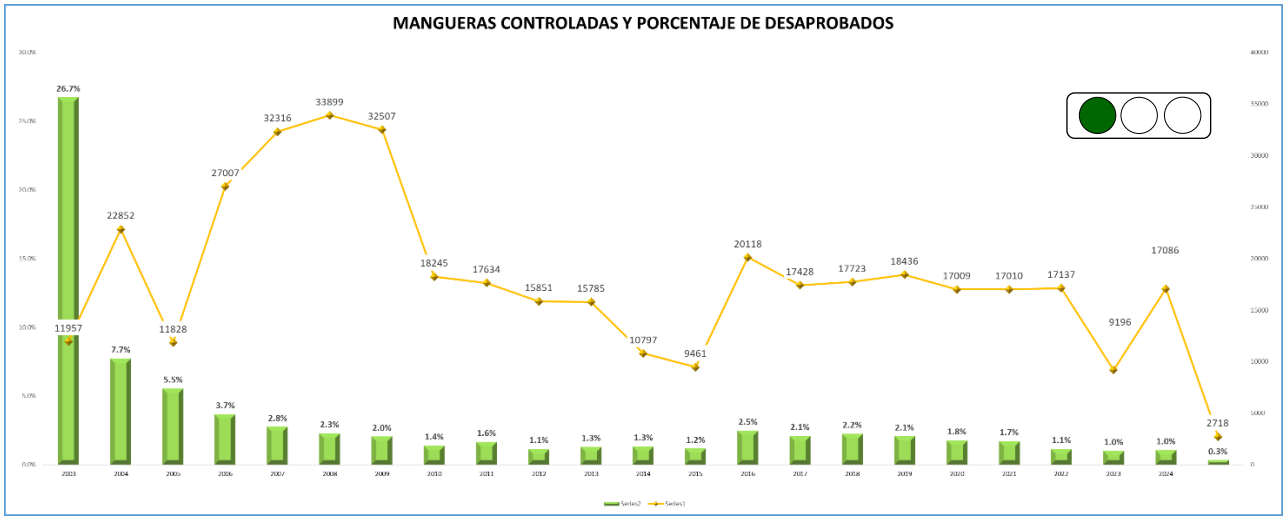
9. CONTROLES EN GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO

Control Metrológico en Grifos y Estaciones de Servicio:



Para el control metrológico se ha establecido que el valor máximo permisible de incumplimiento con la normativa vigente para las estaciones de servicio visitadas es del 13.5%. Hasta abril, se han llevado a cabo 224 visitas de supervisión, con un valor de incumplimiento (fuera de rango) del 2.74%.

Control Metrológico de Manguera en Grifos y Estaciones de Servicio:



Desde el año 2003, el procedimiento de control metrológico aplicado a grifos y estaciones de servicio consiste en verificar la cantidad de combustible que se expende por cada manguera. Se considera que un incumplimiento de la normativa vigente ocurre si al menos una manguera en una estación presenta problemas, afectando así a toda la estación o grifo.

Desde el inicio del control hasta abril de 2025, el nivel de incumplimiento ha disminuido notablemente, pasando del 26.7% al 0.3%, lo que representa una mejora en el cumplimiento de la normativa. Hasta abril de 2025, se han supervisado un total de 2,718 mangueras de expendio de combustible, de las cuales 9 fueron desaprobadas.

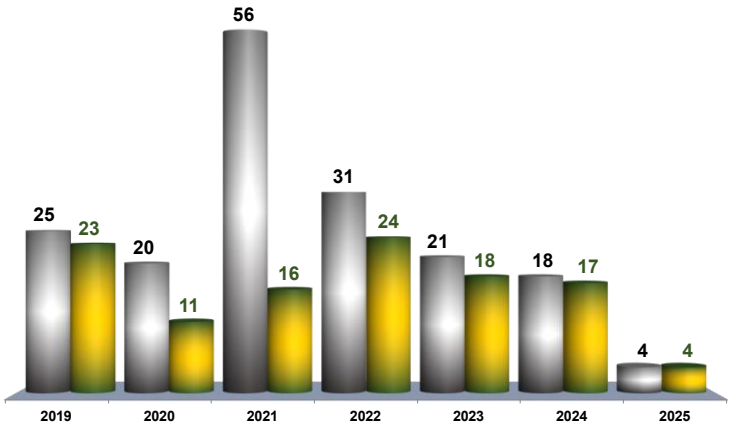
Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro:



Al mes de abril, se ha obtenido un tiempo promedio en la atención de las solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro menor a la meta anual establecida (14.84 de una meta de 15 dh). Así mismo, se mantienen en operación 343 gasocentros operativos a nivel nacional, lo que representan un 62.0% de los 553 ITF aprobados vigentes.

10. MINERIA

Accidentes Fatales:

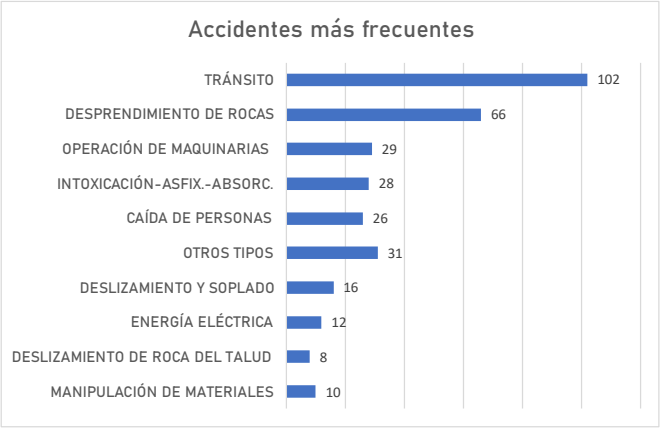


Mes / Año	Accidentados	Eventos
2020	20	11
2021	56	16
2022	31	24
2023	21	18
Mayo	1	1
Junio	2	2
Julio	2	1
Agosto	2	2
Setiembre	0	0
Octubre	0	0
Noviembre	1	1
Diciembre	0	0
2024	18	17
Enero	1	1
Febrero	0	0
Marzo	1	1
Abril	2	2
12 Ult. Meses	12	11

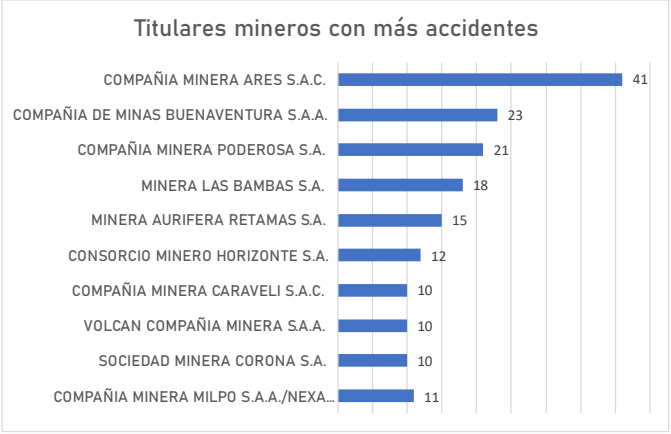
De acuerdo a sus competencias, Osinergmin gestiona la seguridad en la infraestructura, instalaciones y operaciones en el ámbito de la mediana y gran minería, por lo que se evalúan y registran los accidentes mortales a fin de adoptar medidas que los reduzcan. Durante abril de 2025, se han reportado 2 víctimas mortales: en las regiones Ancash y Arequipa, que corresponde a dos accidentes por choques contra o atrapado en o golpes por vehículo motorizados y choques contra o golpes por objetos durante el manipuleo en la Compañía Minera Antamina S.A. y Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A, respectivamente.

Frecuencia de Accidentes Fatales por Causa y por Empresa del año 2010 al año 2025:

CAUSAS DE MAYOR FRECUENCIA 2013 – 2025



EMPRESAS MINERAS CON MAS FRECUENCIA 2013 - 2025



Desde el año 2013, se han registrado un total de 346 víctimas en 265 eventos relacionados con accidentes. Se han identificado las causas de estos accidentes y las empresas de mediana y gran minería en las que ocurrieron.

De las causas identificadas, 10 son responsables del 95% de los accidentes. Los dos principales factores son los accidentes de tránsito, que representan el 29% del total (102 de 346 víctimas), y el desprendimiento de rocas, con un 19% (66 de 346 víctimas).

En cuanto a las empresas involucradas, el gráfico presenta las 10 compañías con el mayor número de víctimas desde 2013. La Compañía Minera Ares S.A.C. ha registrado el mayor número de eventos, con 41 víctimas, lo que equivale al 24% del total. Le sigue la Compañía de Minas Buenaventura S.A.A., con 23 víctimas, representando el 13% del total.

11. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2025

Ejecución por Unidades Orgánicas en Miles de Soles:

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL OPERATIVO 2025 - OSINERGMIN AL 30.04.2025

En miles de Soles

EJECUCIÓN POR UNIDADES ORGANICAS

UNIDADES ORGANICAS		2023 /	2024 2/	(A) 2025		(B) 2025		(C = A-B) 2025	
						DEVENGADO 3/		POR EJECUTAR	
DENOMINACIÓN	SIGLA			PRESUPUESTO ASIGNADO 1/	PRESUPUESTO REFORMULADO 2/	MONTO	%	MONTO	%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE REGIONAL	DSR 3/	21,247	22,919	90,764	99,327	31,583	32%	67,744	68%
PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSR	MCSE	997	1,342	4,782	4,782	1,687	35%	3,095	65%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS	DSHL	4,922	7,635	41,667	41,821	7,654	18%	34,166	82%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELÉCTRICIDAD	DSE	3,413	4,907	24,276	24,276	3,197	13%	21,080	87%
PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSE	MCSE	715	742	3,889	3,889	389	10%	3,500	90%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL	DSGN	2,277	2,842	10,706	10,706	2,372	22%	8,334	78%
GERENCIA DE SUPERVISIÓN MINERA	GSM	4,667	2,939	24,459	24,459	3,419	14%	21,040	86%
GERENCIA DE SUPERVISIÓN DE ENERGIA	GSE	273	3	557	557	1	0%	556	100%
GERENCIA DE REGULACIÓN DE TARIFAS	GRT	1,170	1,241	7,041	7,541	1,084	14%	6,457	86%
SECRETARIA TECNICA DE ORGANOS RESOLUTIVOS	STOR	116	176	30	30	1	2%	29	98%
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GAF	10,458	15,403	36,155	38,696	14,402	37%	24,294	63%
GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	GSTI	9,664	10,982	23,612	31,273	11,662	37%	19,611	63%
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GRH	1,059	1,589	4,786	4,786	649	14%	4,137	86%
GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	GCRI	255	480	5,668	5,668	366	6%	5,301	94%
GERENCIA DE PLANEAMIENTO,PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	GPPM	335	241	984	984	171	17%	813	83%
GERENCIA DE POLÍTICAS Y ANALISIS ECONÓMICO	GPAE	7	1,527	2,341	4,619	33	1%	4,587	99%
GERENCIA DE ASESORIA JURÍDICA	GAJ	1	18	149	149	0	0%	149	100%
PROCURADORIA	PROC	455	487	2,568	2,568	724	28%	1,843	72%
ALTA DIRECCIÓN	PRES-GG	31	17	166	166	9	5%	156	95%
ORGANO CONTROL INTERNO	OCI	30	26	0	0	0	0%	0	0%
GASTO DE PERSONAL	GRH	34,619	38,307	136,710	136,710	39,405	29%	97,305	71%
TOTAL RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	**RDR**	**96,714**	**113,820**	**421,308**	**443,006**	**118,808**	**27%**	**324,199**	**73%**
PROYECTO GSP	GSP	30,063	50,586	100,000	100,000	52,885	53%	47,115	47%
TOTAL DONACIONES y TRANSFERENCIAS	**DyT**	**30,063**	**50,586**	**100,000**	**100,000**	**52,885**	**53%**	**47,115**	**47%**
TOTAL GENERAL	**TG**	**126,777**	**164,407**	**521,308**	**543,006**	**171,692**	**32%**	**371,314**	**68%**

1/: Resolución N° 124-2024-OS/PRES Plan Operativo
2/: Resolución N° 23-2025-OS/PRES-Credito Suplementario-Gasto Corriente
2/: Resolución N° 28-2025-OS/PRES-Credito Suplementario-Proyecto de Inversión
3/ Ejecución

Fuente: ERP-SIAF

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Informe Técnico (IT): Documento que se elabora y emite en una etapa pre operativo con el fin de dar viabilidad a la implementación o modificación de una instalación de Hidrocarburos Líquidos.

Unidades Mayores: Instalaciones que operan en las etapas de exploración y explotación, transporte marítimo o ductos, plantas y refinerías o importadores de Hidrocarburos Líquidos (Lote petrolero, ductos, plantas de procesamiento, refinerías, terminales marítimos, embarcaciones, plantas de producción de GLP, otros).

Unidades Menores: Instalaciones que operan en la etapa de distribución y comercialización de Hidrocarburos Líquidos (Distribuidor de GLP, grifo, estación de servicio, local de venta de GLP, medios de transporte y otros).

Registro de Hidrocarburos de Osinergmin: Patrón donde se inscriben las personas naturales o jurídicas que desarrollan actividades en los sectores de Hidrocarburos Líquidos y Gas Natural. La información registrada es verificada y permite emitir una constancia de registro al Administrado.

GLP a Granel: Gas Licuado de Petróleo que se distribuye y transporta sin envase, comercializándose por demanda a los consumidores directos y otros.

Solicitud Fuerza Mayor (FM): Requerimiento de una Empresa que realiza un Administrado del sector eléctrico con el fin de eximirse de una compensación por la ocurrencia de un hecho externo de carácter extraordinario, inimputable, imprevisible e irresistible, que le impidió cumplir con la obligación adquirida con un usuario.

Riesgo Eléctrico Grave (REG): Situación en que se incumple las distancias mínimas de seguridad establecidas en el código nacional de electricidad que pueden originar un daño a las personas, lo que deriva en la emisión de una medida cautelar que debe ser implementada por un Administrado o Ciudadano.

Programa Anual de Supervisión / Programa de Supervisión: Conjunto de actividades de supervisión que deben ser desarrolladas en un determinado momento del año por una Gerencia o División del sector energía o minería con el fin de verificar el cumplimento de la normatividad vigente.

Accidentes Fatales: Evento fortuito que origina el daño o muerte de un ciudadano en un área donde se desarrolla actividad minera.

Accidentabilidad: Número proporcional de accidentes en un lugar y tiempo determinado, calculándose un índice en función al producto de la frecuencia por la severidad por cada 1000 trabajadores en función a lo que ocurre en un millón de horas hombre trabajadas.

Apelación: Cuestionamiento que se presenta contra la resolución emitida por la empresa distribuidora de electricidad o gas natural, en el trámite de un reclamo, la cual no requiere nueva prueba.

Queja: Cuestionamiento contra la empresa de distribuidora de electricidad o de gas natural por incumplimiento del procedimiento de reclamo y/o de los derechos que adquiere el usuario al presentar un reclamo.

Proceso Administrativo Sancionador (PAS): Conjunto de etapas que permiten determinar el cumplimiento de la normativa vigente o la sanción correspondiente, en caso de incumplimiento, por parte de una Empresa que opera en el sector de energía o minería, debiendo tenerse en cuenta lo siguiente: i) Una vez iniciado el PAS se debe resolver antes de los 09 meses, caso contrario mediante resolución se puede ampliar por 03 meses el periodo de resolución. En caso no se resuelva se produce la caducidad del PAS, por lo que debe iniciarse nuevamente y ii) Una vez encontrado un incumplimiento a la normativa se tienen 04 años para iniciar y concluir el PAS respectivo, caso contrario el incumplimiento prescribe.