INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN











ABRIL 2024

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
ABRIL 2024

CONTENIDOS

CONSIDERACIONES	**3**
PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN	**4**
SUPERVISORES	**10**
CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS	**11**
RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES	**11**
ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS	**14**
ATENCIÓN DE DENUNCIAS	**15**
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH	**16**
ATENCIÓN DE SOLICITUDES FM Y REG	**17**
CONTROLES DE GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO	**18**
MINERIA	**20**
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2024	**21**
GLOSARIO DE TÉRMINOS	**22**

RESUMEN EJECUTIVO
ABRIL 2024

El presente documento, tiene por finalidad informar el resultado de los principales indicadores de gestión del Osinergmin en el mes de abril del 2024.

Se presenta información relevante en relación al nivel de avance de los programas anuales de supervisión de las gerencias de energía y minería; así como, sus acciones de supervisión ejecutadas y unidades supervisadas a la fecha del reporte.

Para la información mensualizada se consideran los eventos ocurridos en los últimos 12 meses, de tal forma que se puedan comparar con años anteriores al ser un periodo de tiempo igual.

En varios casos se compara: i) lo programado y lo ejecutado en el año con lo programado y lo ejecutado en años anteriores, con el fin de determinar tendencias, considerándose que el nivel de ejecución debe ser el 100% de lo programado o ii) se compara lo acumulado en un periodo con años anteriores o iii) se comparan promedios de un periodo con lo de años anteriores.

De otro lado, en el presente informe se detalla el nivel de atención de los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS), atención de las apelaciones y quejas realizada por los usuarios del servicio de electricidad y gas natural producto de los reclamos en 2da instancia administrativa, atención de denuncias de los usuarios del servicio público de electricidad y de los hidrocarburos, atención de las solicitudes de los informes técnicos y registros de hidrocarburos de unidades mayores y menores, atención de solicitudes de fuerza mayor y riesgo eléctrico grave. Asimismo, se detallan resultados de los controles de calidad y cantidad en grifos y estaciones de servicio.

Por último, se señala el estado y frecuencia de los accidentes del sector minero y se presenta la ejecución de presupuesto institucional del año 2024.

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN
ABRIL 2024

1. PROGRAMAS ANUALES DE SUPERVISIÓN

Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección	NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN LOS SECTORES DE ENERGÍA Y MINERIA											
	DSE			DSHL			DSGN			GSM		
	Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada			Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerias / Plantas GLP e Importadores			Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP			Geomecánica / Ventilación / Geotécnica / Transporte e Infraestructura / Plantas de Beneficio / Especiales		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES												
Prom 2018	355	374	105%	193	261	136%	48	39	81%	33	37	112%
Prom 2019	370	252	68%	284	347	122%	50	53	105%	40	40	101%
Prom 2020	189	175	93%	300	331	110%	40	45	113%	32	27	84%
Prom 2021	289	320	111%	315	332	105%	53	57	106%	36	33	93%
Prom 2022	340	270	79%	332	342	103%	56	61	109%	42	38	90%
Abril	376	579	154%	279	332	119%	50	69	138%	46	50	109%
Mayo	389	268	69%	294	304	103%	46	56	122%	48	54	113%
Junio	387	364	94%	304	294	97%	47	62	132%	45	56	124%
Julio	375	399	106%	282	281	100%	25	25	100%	73	39	53%
Agosto	375	625	167%	336	350	104%	40	39	98%	33	22	67%
Setiembre	269	658	245%	239	380	159%	44	28	64%	24	37	154%
Octubre	261	556	213%	290	455	157%	44	50	114%	33	41	124%
Noviembre	264	479	181%	220	497	226%	45	67	149%	25	30	120%
Diciembre	246	210	85%	277	461	166%	39	46	118%	27	24	89%
Prom 2023	325	427	131%	295	379	128%	43	51	119%	38	40	103%
Enero	301	263	87%	319	532	167%	41	57	139%	34	27	79%
Febrero	350	528	151%	392	457	117%	38	51	134%	45	44	98%
Marzo	371	455	123%	390	490	126%	41	64	156%	46	43	93%
Abril	369	527	143%	373	447	120%	43	42	98%	50	54	108%
Prom 12 Ult Mes	330	449	136%	302	403	133%	42	51	123%	40	39	97%
Suma. Ult. 12 meses	3,957	5,332	135%	3,716	4,948	133%	493	587	119%	483	471	98%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO												
Ejecutado 2018	4,483			3,134			467			442		
Ejecutado 2019	3,021			4,169			632			484		
Ejecutado 2020	2,104			3,966			544			322		
Ejecutado 2021	3,845			3,986			678			398		
Ejecutado 2022	3,241			4,099			732			456		
Ejecutado 2023	5,119			4,544			613			474		
Meta Anual 2024	4,402			4,445			500			502		
Proyección 2024	5,384			4,833			614			467		

*** La Proyección del 2024 se calcula del Promedio Ejecutado x Mes del año 2024 x 12**

Periodo / Meta / Programación/ Ejecución/ Proyección	NUMERO DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN EN EL SECTOR DE ENERGÍA											
	DSR Electricidad						DSR Hidrocarburos			DSR Gas Natural		
	Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones			Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores			Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH			Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos		
	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%	Programado	Ejecutado	%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS Y EJECUTADAS POR MES												
Prom 2018	132	168	127%	10,289	13,479	131%	1,258	1,689	134%	1,117	1,230	110%
Prom 2019	126	120	95%	10,422	15,843	152%	1,246	1,765	142%	1,348	1,021	76%
Prom 2020	162	140	87%	10,347	12,408	120%	2,313	1,918	83%	2,311	2,375	103%
Prom 2021	224	228	102%	12,048	16,418	136%	2,832	2,555	90%	3,172	3,443	109%
Prom 2022	235	221	94%	12,166	13,529	111%	4,043	3,301	82%	3,455	2,082	60%
Abril	155	157	101%	13,069	10,088	77%	2,731	3,476	127%	1,935	2,040	105%
Mayo	236	257	109%	16,558	27,443	166%	2,711	4,896	181%	2,399	2,422	101%
Junio	226	272	120%	13,487	20,685	153%	2,851	4,548	160%	3,229	3,388	105%
Julio	225	240	107%	3,004	6,241	208%	2,796	4,331	155%	3,266	2,895	89%
Agosto	165	191	116%	16,378	10,107	62%	2,666	4,699	176%	3,340	3,505	105%
Setiembre	208	244	117%	21,113	28,225	134%	3,838	4,181	109%	3,410	5,004	147%
Octubre	320	348	109%	20,127	19,786	98%	2,576	4,175	162%	3,415	5,322	156%
Noviembre	337	382	113%	16,523	20,467	124%	2,563	4,512	176%	3,439	4,909	143%
Diciembre	272	433	159%	6,720	17,214	256%	3,208	3,883	121%	3,377	5,734	170%
Prom 2023	226	262	116%	13,832	16,422	119%	2,813	4,335	154%	2,497	3,229	129%
Enero	629	664	106%	3,217	4,187	130%	2,207	3,258	148%	3,872	4,263	110%
Febrero	626	642	103%	13,787	16,800	122%	2,406	3,813	158%	4,278	4,279	100%
Marzo	869	819	94%	14,646	9,445	64%	3,556	4,151	117%	4,345	4,679	108%
Abril	972	971	100%	16,434	27,634	168%	3,346	3,716	111%	4,483	4,460	99%
Prom 12 Ult Mes	374	408	109%	13,505	16,214	120%	2,772	4,173	151%	3,101	3,783	122%
Suma. Ult. 12 meses	5,085	5,463	107%	193,137	231,644	120%	40,168	57,938	144%	46,042	54,539	118%
ACCIONES DE SUPERVISIÓN EJECUTADAS POR AÑO												
Ejecutado 2018	2,013			161,745			18,083			14,762		
Ejecutado 2019	1,438			190,121			19,054			12,249		
Ejecutado 2020	1,684			148,891			19,005			28,505		
Ejecutado 2021	2,737			197,014			29,680			41,317		
Ejecutado 2022	2,650			162,345			39,609			24,987		
Ejecutado 2023	3,140			197,068			52,015			38,746		
Meta Anual 2024	9,721			127,680			36,237			54,172		
Proyección 2024	4,900			194,565			50,071			45,400		

*** La Proyección del 2024 se calcula del Promedio Ejecutado x Mes el año 2024 x 12**

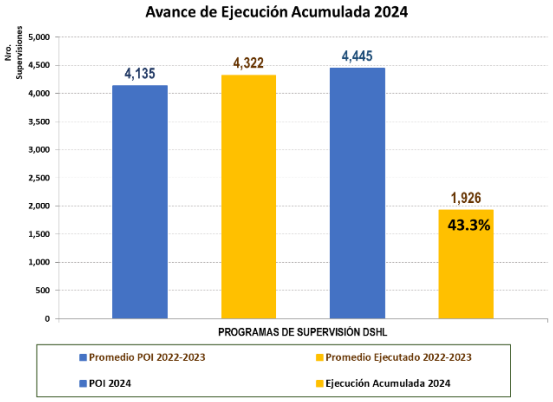
SECTOR	ÁREA ORGÁNICA	ACCIONES DE SUPERVISIÓN	UNIDAD	EJECUCIÓN ANUAL						Ejecución Ult. 12 meses
				2018	2019	2020	2021	2022	2023	
ELECTRICIDAD	DSE	Generación, Transmisión e inversión en electricidad / Planes de Contingencia e Información Geo Referenciada	Acción de Supervisión	4,483	3,021	2,104	3,845	3,241	5,119	**5,332**
	DSR	Seguridad y Acc.Terceros / Suministros Prov. / Paralizaciones / ActividadesFISE / NTCSE / Compensaciones	Acción de Supervisión	2,013	1,438	1,684	2,737	2,650	3,140	**5,463**
		Unidades Alumbrado Publico (UAP) / Instalaciones Eléctricas MT y BT / Contraste de Medidores	Unidad Supervisada	161,745	190,121	146,269	197,014	162,345	197,068	**231,644**
HIDROCARBUROS	DSHL	Exploración y Explotación / Transporte Marítimo y Ductos / Plantas y Refinerías / Plantas GLP e Importadores	Acción de Supervisión	3,134	4,169	3,966	3,986	4,099	4,544	**4,948**
	DSR	Comercialización CL, GLP, GNV, GNC, GNL / Instalaciones y Medios de Transporte / Calidad y Cantidad de Combustibles / Ex Post RH	Acción de Supervisión	20,264	21,176	23,018	30,662	39,609	52,015	**57,938**
GAS NATURAL	DSGN	Explotación y Producción / Procesamiento y Almac. / Transporte por Ductos / Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios / Contrato Bienes GSP	Acción de Supervisión	467	632	544	678	732	613	**587**
	DSR	Distribución por Red de Ductos / Masificación Redes de Distribución / Comercialización, Calidad del Servicio y Proyectos de Inversión por Red de Ductos	Acción de Supervisión	14,762	12,249	28,505	41,317	24,987	38,746	**54,539**

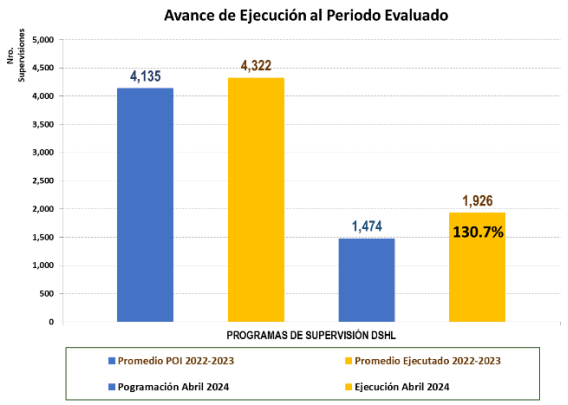
En los sectores de energía y minería bajo competencia de Osinergmin, se establecieron para la supervisión regular 47 planes de acción, los cuales forman parte del Plan Operativo Institucional y de los Programas Anuales de Supervisión. Así mismo, se formularon 02 programas de supervisión especiales por el programa de presupuesto por resultados del MEF, referidos a sistemas críticos de electricidad y transmisión.

Al mes de abril del año 2024, las acciones de supervisión se encuentran en ejecución, las cuales están previstas en los Programas Anuales de Supervisión con el fin de cumplir con la meta anual establecida. Se observa, que en el mes tuvieron un rendimiento igual al 118% de acciones de supervisión ejecutadas de las programadas en el mes.

En el nivel de cumplimiento de las metas anuales del Sector Energía, al compararse con la mejor ejecución de acciones de supervisión entre los años 2018 a 2023, con lo ejecutado en los 12 últimos meses, se observa que en el Sector de Electricidad es del 130.7%, en el sector de Hidrocarburos es del 111.2%, ambos sectores comparados con el año 2023. En el Sector de Gas Natural es del 131.3% comparado con el año 2021.

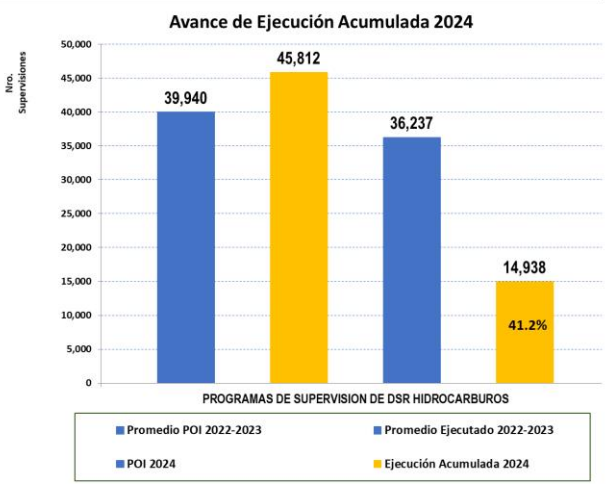
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSHL en el Sector de Hidrocarburos Líquidos del año 2022 a 2024:

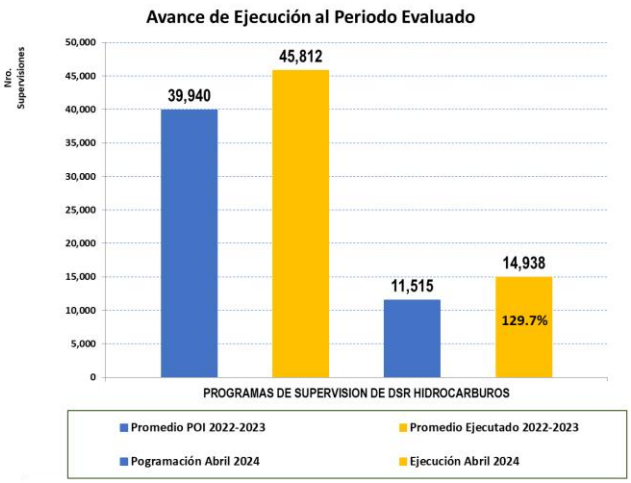




El programa de supervisión de la DSHL en el sector de Hidrocarburos Líquidos cubre el proceso desde la exploración al almacenamiento del combustible, las mayores cantidad de acciones de supervisión se deben ejecutar en las actividades de exploración, explotación, plantas y refinerías. En total se tiene que ejecutar 4 445 acciones de supervisión programadas. Al mes de abril, se ejecutaron 1,926 acciones de supervisión, lo que representa un 43.3%, de la meta anual. Asimismo, es importante destacar que esta ejecución equivale al 130.7% de la programación mensual prevista, superando significativamente las expectativas iniciales. Esto indica un sólido progreso en el cumplimiento de los objetivos de supervisión establecidos para el sector de Hidrocarburos Líquidos.

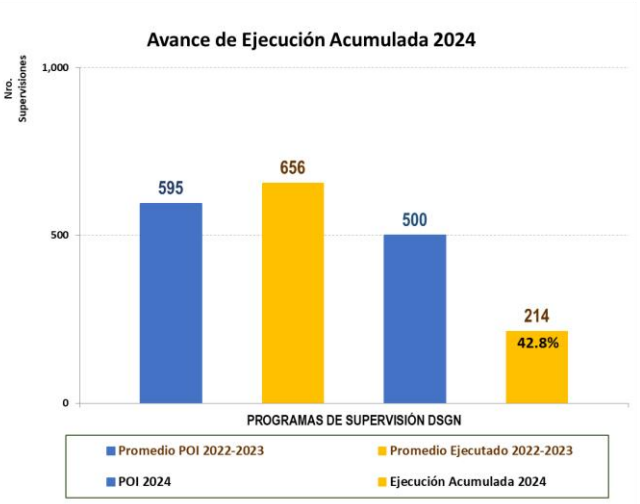
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Comercialización del Sector de Hidrocarburos Líquidos Ejecutado por la DSR del año 2022 a 2024:

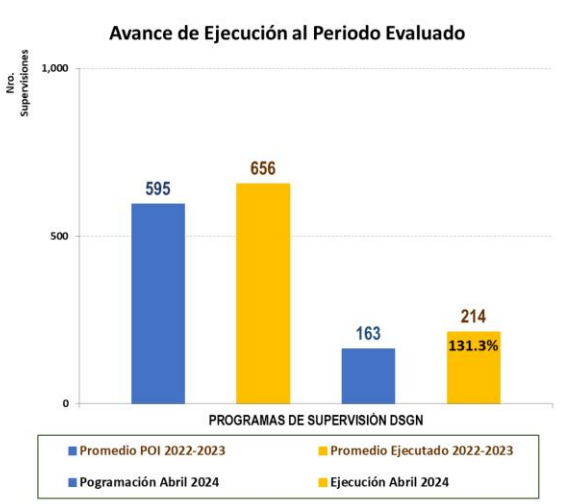




En la supervisión de la distribución y comercialización del sector de hidrocarburos líquidos el 38.5% de las acciones de supervisión programadas son por la supervisión de instalaciones y medios de transporte. En el mes de abril se logró un 41.2% de avance de la meta anual al ejecutarse 14,938 supervisiones.

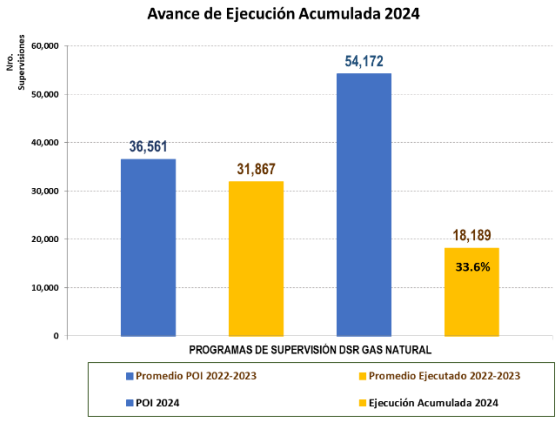
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la DSGN en el Sector de GN del año 2022 a 2024:

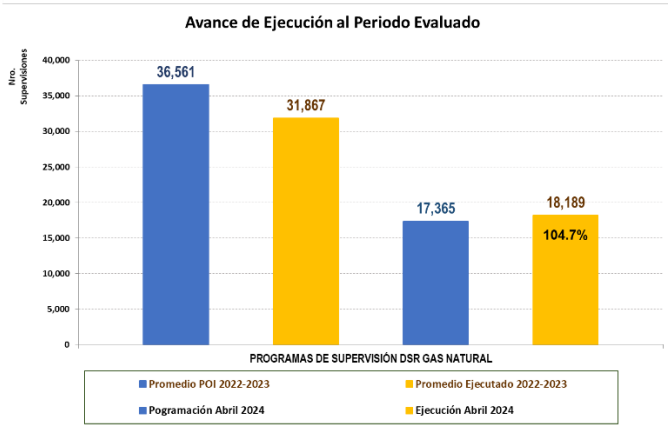




En la supervisión del ciclo productivo del sector de Gas Natural, bajo la competencia de DSGN las acciones de supervisión se efectúan sobre 66 instalaciones (lotes, instalaciones de producción, plantas de procesamiento, sistema de distribución y transporte) y 64 entidades del sector. Se observa que, a fines del mes de abril, se logra más del 131.3% de la meta anual al ejecutarse 214 acciones de supervisión. Donde, el avance mayor se da en la supervisión de Contratos de Concesión y Asuntos Regulatorios con un 76 acciones de supervisión.

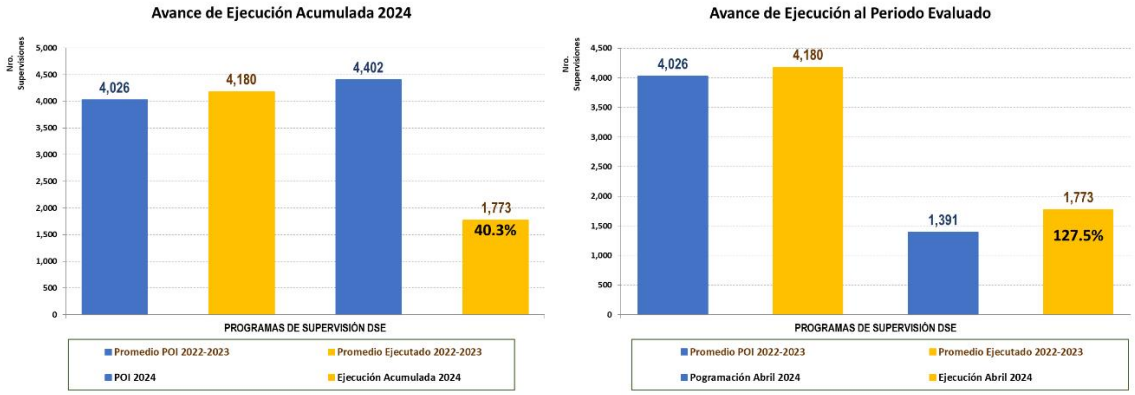
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de GN Ejecutado por la DSR del año 2022 a 2024:





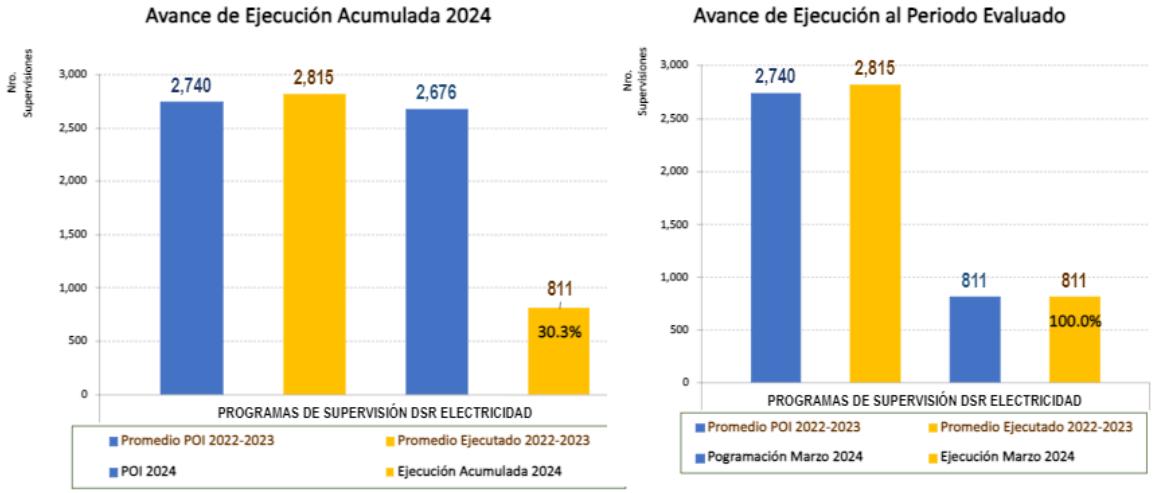
En la Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Gas Natural el 82% se realiza sobre las actividades de comercialización por red de ductos del GN, como son la habilitación, toma de lectura, facturación, cortes y reconexiones, procedimiento de mecanismos de promoción, entre otros, y esto debido al incremento en la habilitación de usuarios. Al mes de abril, se logra un avance al 33.6% de la meta anual, al ejecutarse 18,189 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 104.7% de la programación mensual.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Generación y Transmisión del Sector Electricidad Ejecutado por la DSE del año 2022 a 2024:



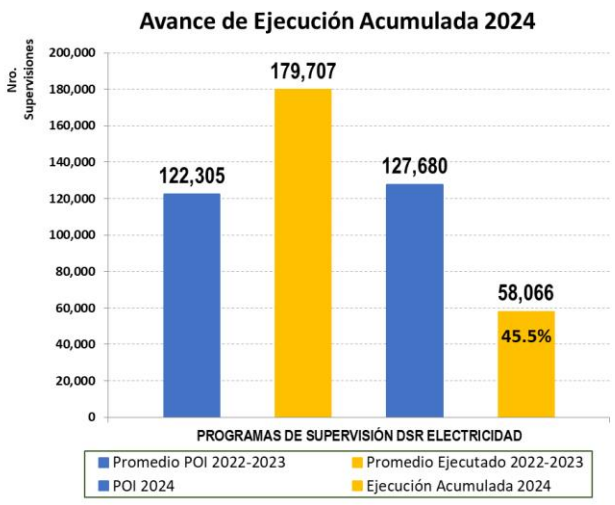
La DSE tiene 4 planes de acción y el Programa de Presupuesto por Resultados. En el mes de abril, se ejecutaron 1,773 acciones de supervisión, lo que representa un avance del 40.3% hacia la meta anual, y a su vez representa el 127.5% de las acciones programadas.

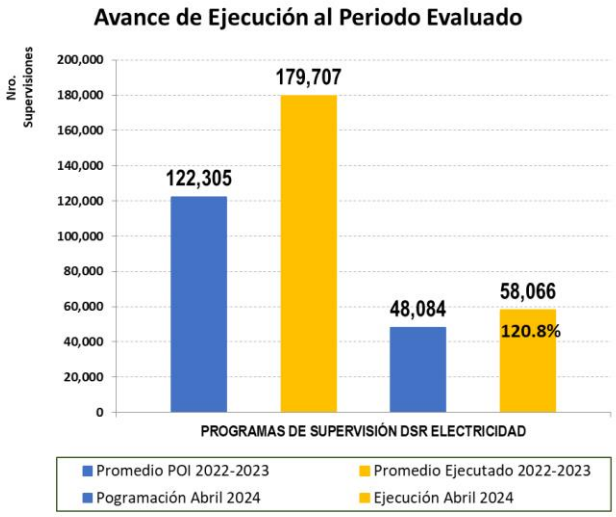
Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Distribución y Comercialización del Sector de Electricidad Ejecutados por la DSR del año 2022 a 2024:



En la supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Electricidad, de lo programado para el presente año el 49% corresponde a la supervisión Actividades Comerciales y FISE. Al mes de abril, se logra un avance al 30.3% de la meta anual, al ejecutarse 811 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 100% de la programación mensual prevista.

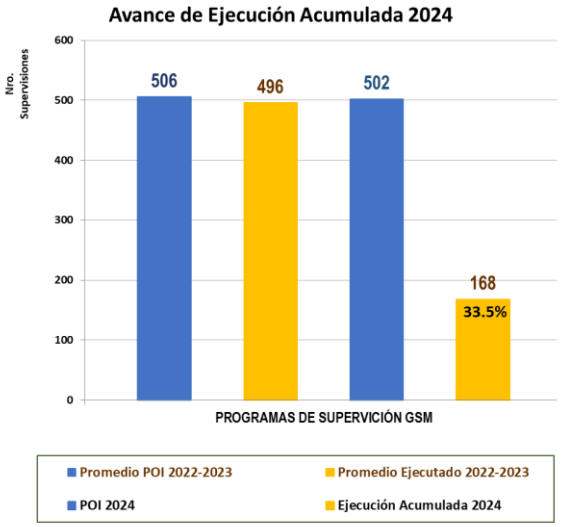
Cumplimiento del Programa de Supervisión de las Unidades del Servicio Público del Sector Electricidad Ejecutados por la DSR del año 2022 a 2024:

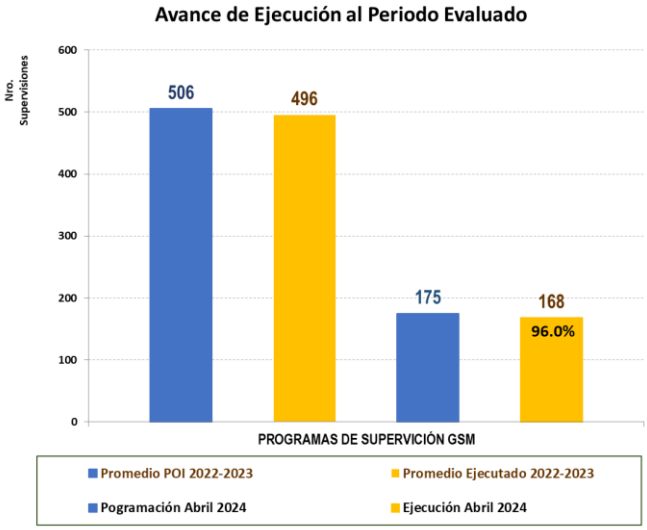




En la Supervisión de la Distribución y Comercialización del sector de Electricidad se supervisan las unidades que prestan un servicio público en electricidad, como son las unidades de alumbrado público, instalaciones y equipos de MT y BT, y medidores de consumo de energía de usuarios; en donde, en una acción de supervisión se supervisan varias unidades, acorde a las condiciones geográficas y a la configuración de las instalaciones. En esta forma de supervisión, en los primeros meses del año se define la muestra mínima de unidades a supervisar, la cual en la ejecución de la supervisión se logra una cantidad mayor a lo programado acorde a la operatividad de los servicios. Al mes de abril se supervisan 58,066 unidades del Servicio Público de Electricidad, que representa 45.5% de la meta anual, asimismo, superando la programación mensual prevista con un 120.8%.

Cumplimiento del Programa de Supervisión de la Gran y Mediana Minería del año 2022 a 2024:





Para el año 2024, las acciones de supervisión en el Sector Minero se realizan sobre unidades mineras de la gran y mediana minería subterráneas, unidades mineras sobre tajo abierto, depósitos de relaves, depósitos de desmontes y otros. En abril, se llevó a cabo un 33.5% de la meta anual mediante la realización de 168 acciones de supervisión, esta ejecución equivale al 96.0% de la programación mensual prevista, debido a que no se disponen de algunos contratos de supervisión, y este se encuentra en proceso de selección, estimándose que hacia finales de mayo se dispondrá del nuevo contrato. Finalmente, se reprogramarán las acciones de supervisión a fin de cumplir con la meta anual.

2. SUPERVISORES

Nro	PLAN DE ACCIÓN		Número Supervisor por Tipo					PLAN DE ACCION				
	NÚMERO DEL PLAN DE ACCIÓN	DENOMINACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	S1	S2	S3	S4	TOTAL	ACCIONES DE S&F CON EST		ACCIONES DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL		
								Programado	Ejecutado	Tipo de acción	Programado	Ejecutado
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD												
1	1	SUPERVISIÓN DE GENERACIÓN ELÉCTRICA Y COES	9	17	9	0	35	1684	1713	Acción de Supervisión	574	652
2	2	SUPERVISIÓN DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA	8	15	11	5	39			Acción de Supervisión	336	465
3	3	SUPERVISIÓN DE INVERSIÓN EN ELECTRICIDAD	8	1	8	1	18			Acción de Supervisión	421	596
4	44	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - TRANSMISIÓN	3	6	2	0	11			Acción de Supervisión	60	60
TOTALES DSE			28	39	30	6	103	1,684	1,713	Acción de Supervisión	1,391	1,773
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS												
5	6	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACION DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS INCLUYENDO CONSUMIDORES DIRECTOS.	21	7	1	3	32	1095	1455	Acción de Supervisión	366	310
6	7	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE MARÍTIMO Y DUCTOS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS	10	13	14	3	40			Acción de Supervisión	286	352
7	8	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PLANTAS Y REFINERIAS DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (REFINERIAS, PLANTAS DE ABASTECIMENTO,TERMINALES,DISTRIBUIDORES MAYORISTAS DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS Y OPDH).	6	15	15	3	39			Acción de Supervisión	382	487
8	9	SUPERVISIÓN A PLANTAS ENVASADORAS E IMPORTADORES	10	20	10	8	48			Acción de Supervisión	330	777
9	10	SOPORTE	0	0	0	1	1					
TOTALES DSHL			47	55	40	18	160	1,095	1,455	Acción de Supervisión	1,364	1,926
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL												
10	11	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LA EXPLOTACIÓN Y PRODUCCIÓN DE GAS NATURAL	3	1	0	6	10	173	209	Acción de Supervisión	13	17
11	12	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE GAS NATURAL	8	1	0	0	9			Acción de Supervisión	36	45
12	13	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR DUCTOS DE GAS NATURAL	8	3	2	7	20			Acción de Supervisión	53	75
13	14	SUPERVISIÓN DE LOS CONTRATOS DE CONCESION DE GAS NATURAL Y ASUNTOS REGULATORIOS	2	2	1	3	8			Acción de Supervisión	65	76
TOTALES DSGN			21	7	3	16	47	173	209	Acción de Supervisión	167	213
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL												
14	30	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN ELÉCTRICA	4	42	77	7	130	47081	54192	Acción de Supervisión	811	811
										Unidades Supervisada	48084	58066
15	31	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS	5	18	151	22	196			Acción de Supervisión	11515	14938
16	32	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS NATURAL	20	35	54	4	113			Acción de Supervisión	17363	18189
17	43	PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO - CALIDAD DEL SUMINISTRO DE LOS SISTEMAS ELÉCTRICOS CRÍTICOS	2	14	3	2	21			Acción de Supervisión	326	326
TOTALES DSR			31	109	285	35	460	47,081	54,192	Acción de Supervisión	30,015	34,264
										Unidades Supervisada	48,084	58,066
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE MINERÍA												
17	18	FISCALIZACIÓN EN LA MEDIANA MINERIA	60	7	19		86	166	157	Acción de Supervisión	84	82
18	19	FISCALIZACIÓN EN LA GRAN MINERIA								Acción de Supervisión	80	72
TOTALES GSM			60	7	19	0	86	166	157	Acción de Supervisión	164	154
TOTALES			**187**	**217**	**377**	**75**	**856**	**50,199**	**57,726**	**Acción de Supervisión**	**33,101**	**38,330**
										Unidades Supervisada	**48,084**	**58,066**

Para realizar las acciones de supervisión se contratan Empresas Supervisoras Técnicas – EST, las cuales en el mes de abril proporcionaron 856 supervisores en diferentes especialidades para ejecutar las acciones de supervisión, categorizándolos en 04 perfiles, siendo los del mayor nivel profesional los Supervisores S3. Se observa, que en el mes se mantiene una mayor cantidad de Supervisores S1 en GSM y DSHL. A su vez, DSR requirió más supervisores S2 y S3. Asimismo, se registra en DSR el mayor número de Supervisores, con 460 supervisores que representan el 54% del total, los cuales realizan la supervisión de la distribución y comercialización en los sectores de energía, en donde existen un mayor número de instalaciones y administrados a supervisar.

3. CONTRATOS DE EMPRESAS SUPERVISORAS TÉCNICAS

AREA ORGÁNICA		DE LOS CONTRATOS				MONTOS DEL PRESUPUESTO (S/)						ACCCIONES de SUPERVISIÓN						OBSERVACIÓN
Sigla	Nro. Planes Acción (*)	Nro. de Contratos Firmados en el Año	Contratos Vigentes	Procesos de Selección	Supervisores Disponibles	Monto Asignado en el POI del Año 2024 para Supervisión (1)	Compromiso por Contratos	Devengado por Contratos	Saldo a Devengar del Compromiso	% Comprometido de lo Disponible	% Devengado de lo comprometido	Indicador	Acciones del POI (1)	Acciones Programadas por Contrato	Acciones Ejecutadas por Contrato	% Aciones Ejecutadas del POI	% Aciones Ejecutadas de lo Programado	
DSE	4	20	18	0	103	20,935,711	16,776,350	5,353,681	11,422,669	80.1%	31.9%	Acción de Supervisión	1,391	1,684	1,713	123.1%	101.7%	
DSHL	5	30	30	5	160	34,084,530	20,005,152	7,524,864	12,480,288	58.7%	37.6%	Acción de Supervisión	1,364	1,095	1,455	106.7%	132.9%	EC : 2 PE: 3
DSGN	5	20	20	0	47	11,186,461	6,406,531	1,560,213	4,846,318	57.3%	24.4%	Acción de Supervisión	167	173	209	125.1%	120.8%	
DSR	4	146	100	9	460	94,599,491	45,353,513	12,473,615	32,879,897	47.9%	27.5%	Acción de Supervisión	30,015	47,081	54,192	180.5%	115.1%	PB : 6 PE: 3
GSE	18	216	168	14	770	160,806,194	88,541,545	26,912,373	61,629,172	55.1%	30.4%	Acción de Supervisión	32,937	50,033	57,569	174.8%	115.1%	
GSM	2	6	4	5	86	21,324,951	11,516,618	1,160,331	10,356,287	54.0%	10.1%	Acción de Supervisión	166	166	157	94.6%	94.6%	PE: 4 EC 1
TOTAL	20	222	172	19	856	182,131,145	100,058,163	28,072,704	71,985,459	54.9%	28.1%	Acción de Supervisión	33,103	50,199	57,726	174.4%	115.0%	**EC:3 PE: 10 PB: 6**

(1) El Presupuesto y las acciones de Supervisión y Fiscalización son las aprobadas en la formulación del POI 2024
(*) Se consideran 17 Planes de Acción de los Programas de Supervisión Regular y 02 Programas Especiales de Presupuesto por Resultados

Al mes de abril, las Divisiones de la GSE y la GSM mantienen 172 contratos vigentes con Empresas Supervisoras Técnicas – EST de 222 firmados en el año, con el fin de realizar las acciones de supervisión establecidas en el POI y los Programas Anuales de Supervisión. Asimismo, se informa que están en trámite 19 procesos de selección en el mes.

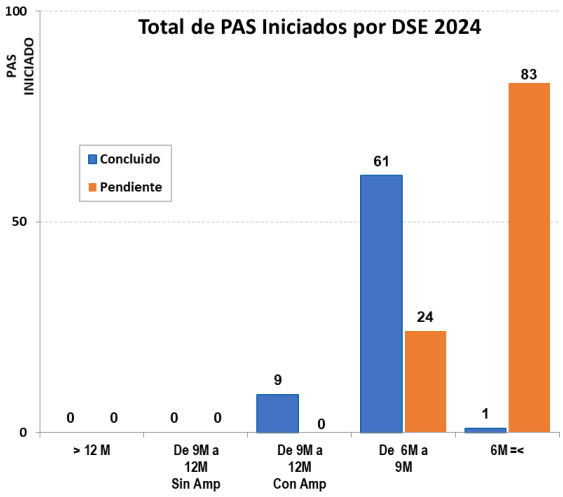
Referente al Presupuesto Asignado, de los S/ 182,131,145 disponibles para realizar acciones de supervisión, se comprometen el 54.9% para el pago de EST (S/ 100,058,163) devengándose al mes de abril el 28% de lo comprometido (S/28,072,704) debido principalmente a que se están iniciando los trabajos de supervisión con las EST.

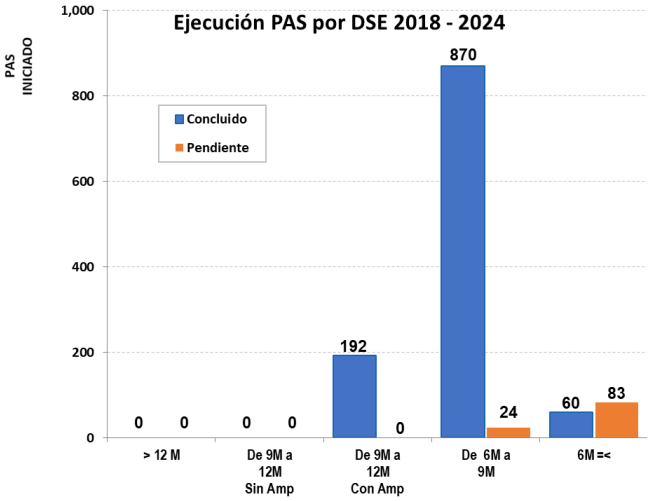
4. RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

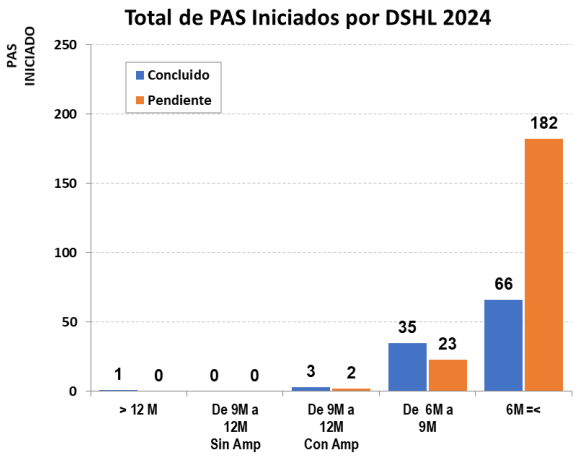
	DSE			DSHL			DSGN			DSR			GSM			TOTAL		
Rango	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes	Concluidos 2018 - 2024	Concluidos 2024	Pendientes
> 12 M	0	0	0	47	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**47**	**1**	**0**
De 9M a 12M Sin Amp	0	0	0	33	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**34**	**0**	**0**
De 9M a 12M Con Amp	192	9	0	552	3	2	9	0	0	767	25	50	9	1	0	**1,529**	**38**	**52**
De 6M a 9M	870	61	24	1,376	35	23	26	0	3	4,824	136	306	543	19	2	**7,639**	**251**	**358**
6M =<	60	1	83	461	66	182	26	0	4	5,116	164	390	282	13	66	**5,945**	**244**	**725**
TOTAL	**1,122**	**71**	**107**	**2,469**	**105**	**207**	**61**	**0**	**7**	**10,708**	**325**	**746**	**834**	**33**	**68**	**15,194**	**534**	**1,135**

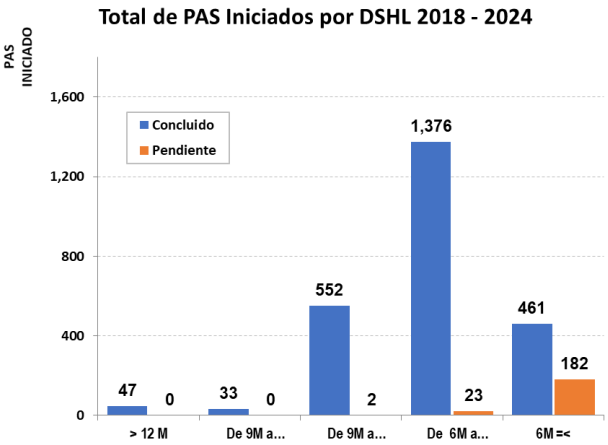
De acuerdo a los cambios efectuados en la Ley del Procedimiento Administrativo General Ley N° 27444, desde el año 2016, se establecen tiempos para resolver un Procedimiento Administrativo Sancionador – PAS. Por ello, en el cuadro se presenta lo resuelto por las áreas en el año y el total acumulado desde el año 2018. Se aprecia que el mayor número de PAS son procesados en la DSR y el menor número en la DSGN. Se resuelve el mayor volumen de PAS en el acumulado entre los 6 y 9 meses de iniciado el proceso PAS, con 7,639 de 15,194 PAS resueltos, lo que significa el 50% del total resuelto.

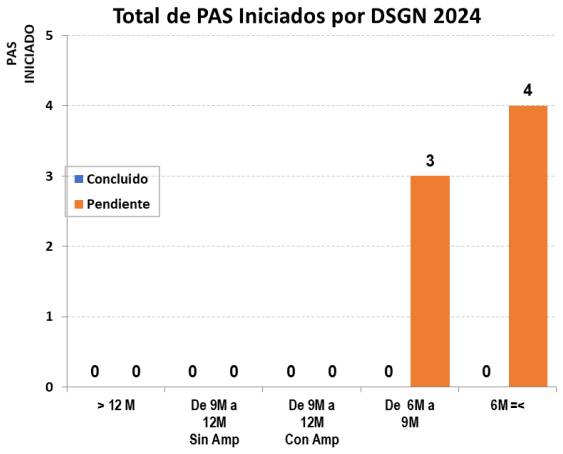
Procedimientos Administrativos Sancionadores Iniciados desde el 2018 al año 2024:

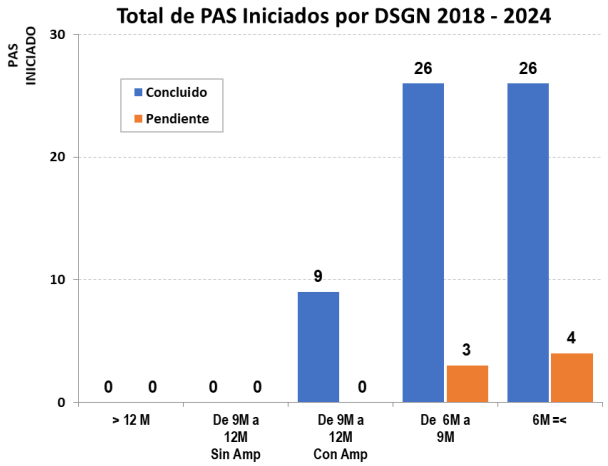


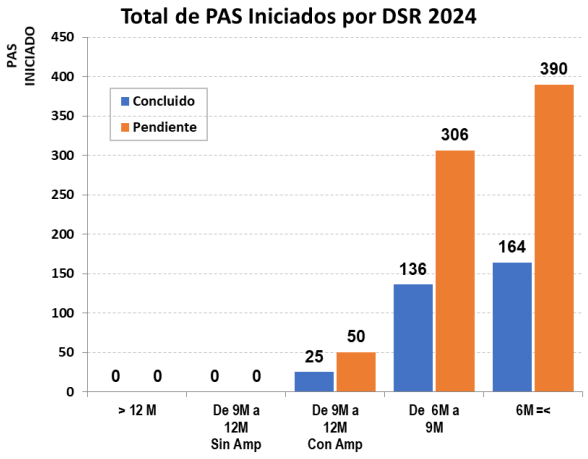


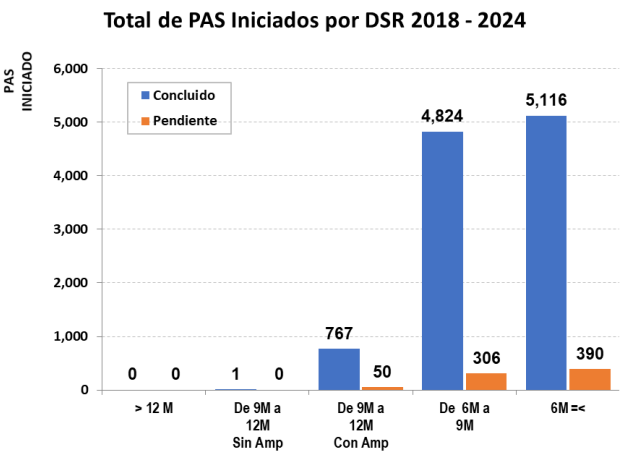


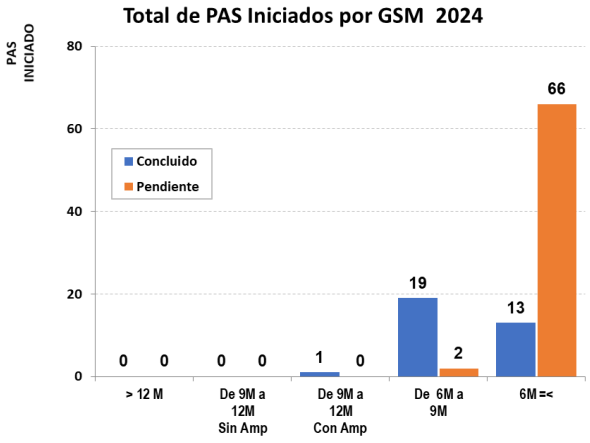


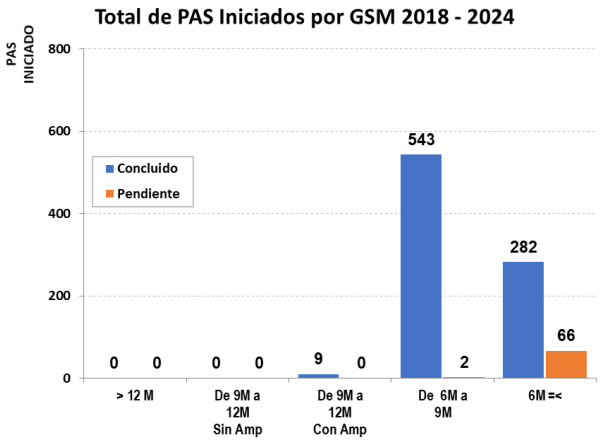












De los Procedimientos Administrativos Sancionadores - PAS iniciados por la DSR, DSHL, DSGN y DSE, se observa que, al mes de abril, se acumuló los mayores números de expedientes PAS por resolver en la DSR con 746 expedientes por concluir, y en contraste, la DSGN solamente cuenta con 7 expedientes por concluir. Así mismo, con el fin de cumplir con la normativa, se debe realizar un seguimiento hasta la resolución de 50 Expedientes PAS de la DSR, que tienen una antigüedad 09 meses a 12 meses con ampliación.

5. ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS

Periodo	ATENCIÓN DE APELACIONES Y QUEJAS - STOR								
	JARU						TASTEM		
	Apelaciones JARU			Quejas JARU			Apelaciones TASTEM		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo por Concluir	Ingreso	Concluido	Saldo
Expedientes ingresados, Concluido y Pendientes por Anual y Mensual									
Año 2020	16,317	15,909	3,369	4,824	3,770	1,398	571	604	47
Año 2021	33,125	28,532	7,962	9,045	9,851	592	728	701	74
Año 2022	22,238	22,180	8,020	5,597	5,330	871	654	669	59
Año 2023	25,196	20,144	13,072	5,720	5,445	1,146	513	483	89
Abril	1,470	1,189	10,081	409	289	1,064	40	43	75
Mayo	2,526	1,806	10,801	584	419	1,229	51	38	88
Junio	2,325	2,013	11,113	553	653	1,129	57	40	105
Julio	2,224	1,531	11,806	555	405	1,279	32	45	92
Agosto	2,429	1,620	12,615	564	461	1,382	56	23	125
Setiembre	2,132	1,885	12,862	423	612	1,193	40	62	103
Octubre	2,268	1,543	13,587	517	536	1,174	28	44	87
Noviembre	1,924	2,190	13,321	467	373	1,268	36	24	99
Diciembre	1,683	1,932	13,072	337	459	1,146	28	38	89
Enero	1,752	1,197	13,627	411	397	1,160	19	14	94
Febrero	1,911	1,213	14,325	341	469	1,032	26	17	103
Marzo	1,343	1,366	14,302	352	361	1,023	37	26	114
Abril	2,549	1,658	15,193	430	512	941	26	37	103
Últimos 12 meses	25,066	19,954	15,193	5,534	5,657	941	436	408	103
% CUMPLIMIENTO ANUAL = Total Concluido / (Saldo Periodo Anterior + Total Ingresos)									
2018	88.2%			91.1%			88.2%		
2019	87.9%			93.3%			88.9%		
2020	82.5%			72.9%			92.8%		
2021	78.2%			94.3%			90.5%		
2022	73.4%			86.0%			91.9%		
2023	60.6%			82.6%			84.4%		
Últimos 12 meses	56.8%			85.7%			79.8%		

El nivel de cumplimiento en la atención de apelaciones por JARU, en los últimos 12 meses se mantiene en un rendimiento menor a la de años anteriores (56.8%), debido a un total de 1,658 Apelaciones Notificadas de 2,549 Apelaciones Ingresadas, lo que finalmente deja un saldo de 15,193 las apelaciones a resolver.

De igual forma, para las quejas de Jaru se tiene que el promedio de ingresos y resoluciones al mes de abril, ha generado los siguientes resultados: 430 Quejas Ingresadas, y 512 Quejas Concluidas, dejando un saldo de 941 quejas por resolver.

Respecto al nivel de cumplimiento en la Atención de Apelaciones por el TASTEM, creció el nivel de atención a 79.8%, al atenderse 37 apelaciones, y haber ingresado 26 apelaciones.

6. ATENCIÓN DE DENUNCIAS

Periodo	ATENCIÓN DE DENUNCIAS DE LECTRICIDAD Y DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS					
	DSR - Electricidad			DSR - Hidrocarburos		
	Denuncias de Electricidad (Tukuy Rykuy)			Denuncias de Hidrocarburos Líquidos		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo
Año 2020	18,492	19,400	2,100	1,940	1,387	725
Año 2021	24,137	23,778	2,503	1,582	1,184	1,123
Año 2022	30,830	27,028	6,305	1,938	1,509	1,552
Año 2023	42,281	44,479	4,107	2,922	2,701	1,746
Abril	5,013	5,986	7,030	246	176	1,954
Mayo	3,464	4,622	5,872	303	598	1,659
Junio	2,767	2,980	5,659	241	160	1,740
Julio	2,742	2,649	5,752	179	110	1,809
Agosto	2,567	2,675	5,644	265	179	1,895
Septiembre	2,928	3,496	5,076	292	434	1,753
Octubre	2,910	2,878	5,108	313	338	1,728
Noviembre	2,896	3,327	4,677	208	172	1,764
Diciembre	2,829	3,399	4,107	159	665	1,258
Enero	3,120	3,788	3,439	267	275	1,285
Febrero	3,772	3,342	3,869	300	741	844
Marzo	3,708	3,681	3,896	337	290	891
Abril	3,213	3,017	4,092	293	105	1,079
12 Ult.Mes	36,916	39,854	4,092	3,157	4,067	1,079
% Cumplimiento						
2019	87.4%			88.4%		
2020	90.2%			65.7%		
2021	90.5%			51.3%		
2022	81.1%			49.3%		
2023	91.5%			60.7%		
12 Ult.Mes	88.7% 			80.7% 		

La vía de recepción de denuncias de Electricidad es el Sistema del Tukuy Rikuy, durante el mes de abril se ha experimentado un nivel de rendimiento decreciente del 88.7%, del total de denuncias ingresadas (considerando las denuncias pendientes) se atendieron 3,017 denuncias dejando un saldo de 4,092 denuncias pendientes por atender.

Por otro lado, la Atención de Denuncias en Hidrocarburos fue de 105, mejorando su nivel de rendimiento a 80.7% (denuncias atendidas/ (denuncias ingresadas + denuncias pendientes del periodo anterior), dejando un saldo de 1,079 denuncias pendientes por atender.

7. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT Y RH

Periodo	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE IT y RH											
	DSHL			DSR			DSHL /DSR			DSR		
	Expedientes IT Unidades Mayores			Expedientes IT Unidades Menores			Expedientes RH Unidades Mayores			Expedientes RH Unidades Menores		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo	Ingreso	Concluido	Saldo
Año 2020	32	43	2	814	640	369	237	230	19	9,125	8,427	893
Año 2021	41	35	8	1,203	1,111	461	254	242	31	13,643	12,411	2,125
Año 2022	52	49	11	1,187	1,138	510	387	362	56	12,507	13,392	1,240
Año 2023	41	47	5	1,165	1,152	523	544	537	43	16,259	16,269	1,768
Abril	2	4	7	81	77	511	11	13	22	955	913	1,364
Mayo	5	6	6	116	98	529	56	20	58	1,354	1,165	1,553
Junio	2	2	6	94	81	542	41	45	54	1,274	1,091	1,736
Julio	5	5	6	47	105	484	27	35	46	1,083	1,110	1,709
Agosto	2	1	7	101	92	493	27	32	41	1,328	1,286	1,751
Setiembre	2	4	5	106	95	504	25	39	27	1,151	1,118	1,784
Octubre	2	1	6	91	94	501	20	24	23	1,264	1,314	1,734
Noviembre	5	2	9	115	85	531	60	24	59	1,122	1,226	1,630
Diciembre	2	6	5	89	97	523	26	42	43	1,109	971	1,768
Enero	4	3	6	97	123	497	24	28	39	1,269	1,170	1,867
Febrero	1	1	6	55	100	452	30	37	32	1,259	1,470	1,656
Marzo	5	3	8	96	79	469	36	32	36	1,095	1,038	1,713
Abril	0	4	4	106	102	473	27	26	37	1,296	1,053	1,956
12 Ult.Mes	35	38	4	1,113	1,151	473	399	384	37	14,604	14,012	1,956
% Cumplimiento												
2020	95.6%			63.4%			92.4%			90.4%		
2021	81.4%			70.7%			88.6%			85.4%		
2022	81.7%			69.1%			86.6%			91.5%		
2023	90.4%			68.8%			89.5%			93.0%		
12 Ult Mes	90.5%			70.9%			91.2%			87.8%		

El nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Mayores, al mes de abril es del 90.5%, se observa que por el poco número de expedientes que se gestionan se tiene una alta sensibilidad al número de expedientes resueltos. Asimismo: i) se mantiene como prioritario el número de solicitudes resueltas de Plantas Envasadoras de GLP (solicitudes resueltas: 2020: 21 de 43: 49%/ 2021: 21 de 35: 60%/ 2022: 33 de 49: 67%)/ 2023: 36 de 47 76.5% / 2024 abril: 8 de 11: 73%) y ii) se mantiene bajo el número de ITF resueltas en el año (2020: 13 ITF de 43 IT: 30%/ 2021: 09 ITF de 35 IT: 25.7%/ 2022: 11 ITF de 49 IT: 22%/ 2023: 10 ITF de 47 IT: 21%/ abril 2024: 1 ITF de 11 IT: 9%). Por otro lado, el tiempo promedio de atención de solicitudes de IT de Unidades Mayores se mantiene en 40 dh en el mes.

Asimismo, el nivel de cumplimiento en la atención de solicitudes de Informes Técnicos (IT) de Unidades Menores en el año incrementó a 70.9%, debido a que se atiende en promedio un número mayor a las solicitudes ingresadas (Solicitudes en trámite: 2020: 369/ 2021: 461/ 2022: 510/ 2023: 523/ abril 2024: 473). Asimismo, se observa que: i) se mantiene alto el número de solicitudes por atender con una antigüedad mayor a 30 dh (360 solicitudes de 473 solicitudes pendientes: 76.1%) y ii) los Informes Técnicos Favorables – ITF (2020: 328 ITF de 640 IT emitidos: 51%/ 2021: 576 ITF de 1 111 IT emitidos: 51.8%/ 2022: 524 ITF de 1,138 IT emitidos: 46%/ 2023: 488 ITF de 1,152 IT emitidos: 42%/ Abr. 2024: 628 ITF de 1,556 IT emitidos: 40%).

El nivel de cumplimiento en el RH de Unidades Mayores asciende a 91.2% en los últimos 12 meses, y para el mes de abril se atienden el 41% de solicitudes en proceso, esto es 26 de 63 solicitudes. Asimismo, el 24.32% de las solicitudes pendientes tienen una antigüedad mayor a 30 dh, al tenerse 9 de 37 solicitudes por atender.

El nivel de cumplimiento en el RH de Unidades Menores en el año descendió a 87.8% con un menor número de solicitudes resueltas de las ingresadas.

8. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM Y REG

Periodo	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FM y CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE REG					
	DSR / DSE					
	Solictudes de FM			Medidas de Riesgo Eléctrico Grave - REG		
	Ingreso	Concluido	Saldo	Emisión de Medidas	% Cumplim.	Tiempo Prom. Notifica
Año 2020	3,536	3,533	224	833	96%	3.33
Año 2021	3,733	3,778	193	657	98%	4.04
Año 2022	4,039	3,970	272	576	99%	4.14
Marzo	639	444	517	30	100%	4.52
Abril	487	602	402	24	100%	1.71
Mayo	421	559	264	24	100%	3.68
Junio	279	384	159	40	100%	4.15
Julio	333	305	187	26	100%	3.35
Agosto	324	376	135	23	83%	2.24
Setiembre	337	287	185	26	100%	7.25
Octubre	399	346	238	36	100%	7.51
Noviembre	286	372	152	32	94%	4.26
Diciembre	304	288	168	23	100%	3.70
Enero	338	331	175	27	100%	3.48
Febrero	309	327	157	31	100%	6.42
Marzo	287	317	127	29	100%	3.96
Abril	343	348	122	35	100%	5.18
12 Ult.Mes	3,960	4,240	122	352	12	4.6
% Cumplimiento						
2018	95.5%			93.8%		
2019	94.7%			95.6%		
2020	94.0%			95.9%		
2021	95.1%			98.2%		
2022	93.6%			99.3%		
2023	98.7%			87.0%		
12 Ult. Mes	94.7% 			100.0% 		

El nivel de atención de solicitudes de Fuerza Mayor (FM) en el año 2024 se mantiene alto en 94.7% debido a que se resolvieron 348 de 470 solicitudes por atender en el mes de abril, lo que genera que mes a mes se mantenga bajo en número de solicitudes de FM en proceso (122 expedientes en trámite). No se tiene solicitudes de FM pendientes de atender con un tiempo mayor a los 30 días.

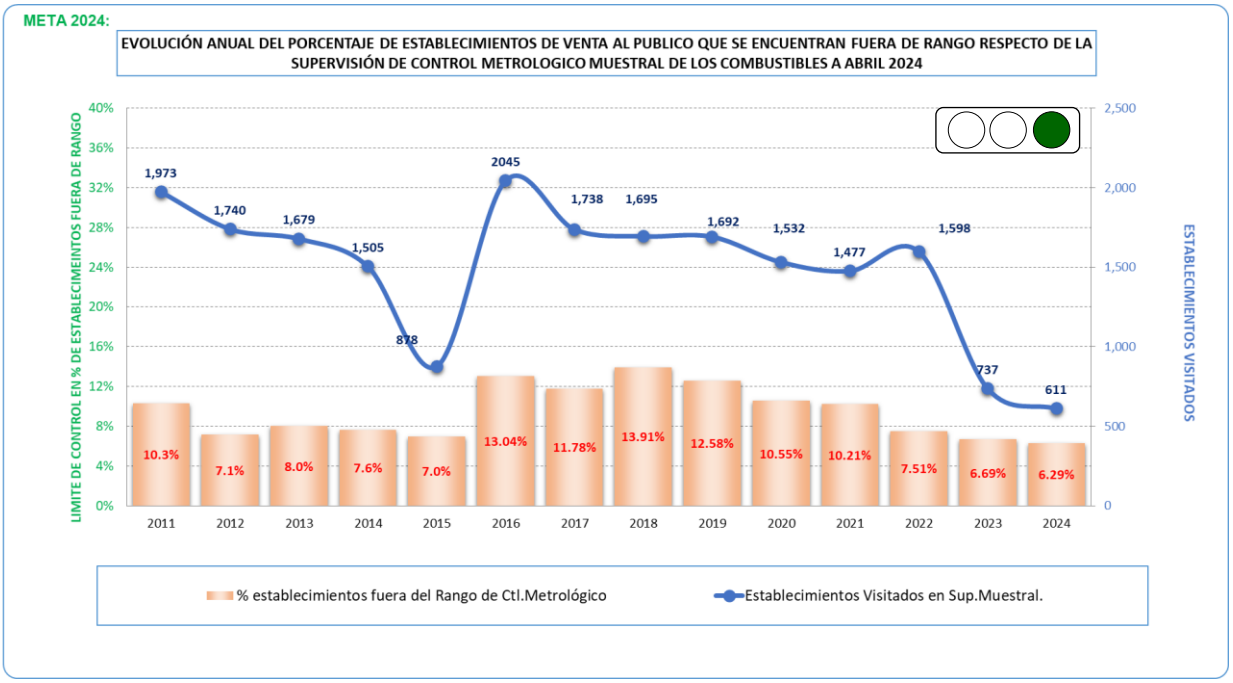
En la emisión y cumplimiento de las Medidas Riesgo Eléctrico Grave – REG, así como del tiempo de notificación, se observa: i) que el nivel de cumplimiento de las medidas emitidas es alto, con 100%, en los últimos 12 meses, ii) que es menor el tiempo promedio de las notificaciones, con 4.7 dh.

El 97% de las solicitudes de FM atendidas son de los Sistemas de Distribución del Sistema Eléctrico Nacional, bajo responsabilidad de la DSR, y el 3% son de los Sistemas de Generación y Transmisión, bajo responsabilidad de la DSE. A su vez, el tiempo de promedio de atención se mantiene bajo en 17.3 dh por solicitud.

En la emisión y cumplimiento de las Medidas Riesgo Eléctrico Grave – REG, así como del tiempo de notificación, se observa que desde que se incorporó en el año 2018 la información del cumplimiento de REG emitidas por las Oficinas Regionales, creció el promedio mensual de Medidas de REG emitidas, pero decrece en los años de Pandemia (Promedio mensual de Medidas de REG emitidas: 2019: 84/ 2020: 69/ 2021: 55/2022: 48/ 2023: 48/ 2024: 29.3).

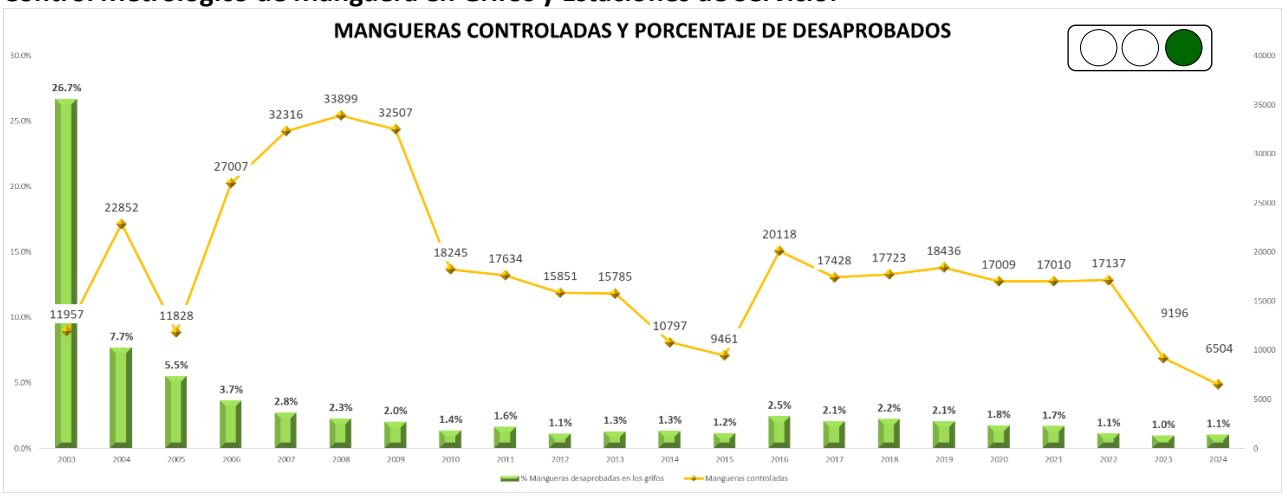
9. CONTROLES EN GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO

Control Metrológico en Grifos y Estaciones de Servicio:



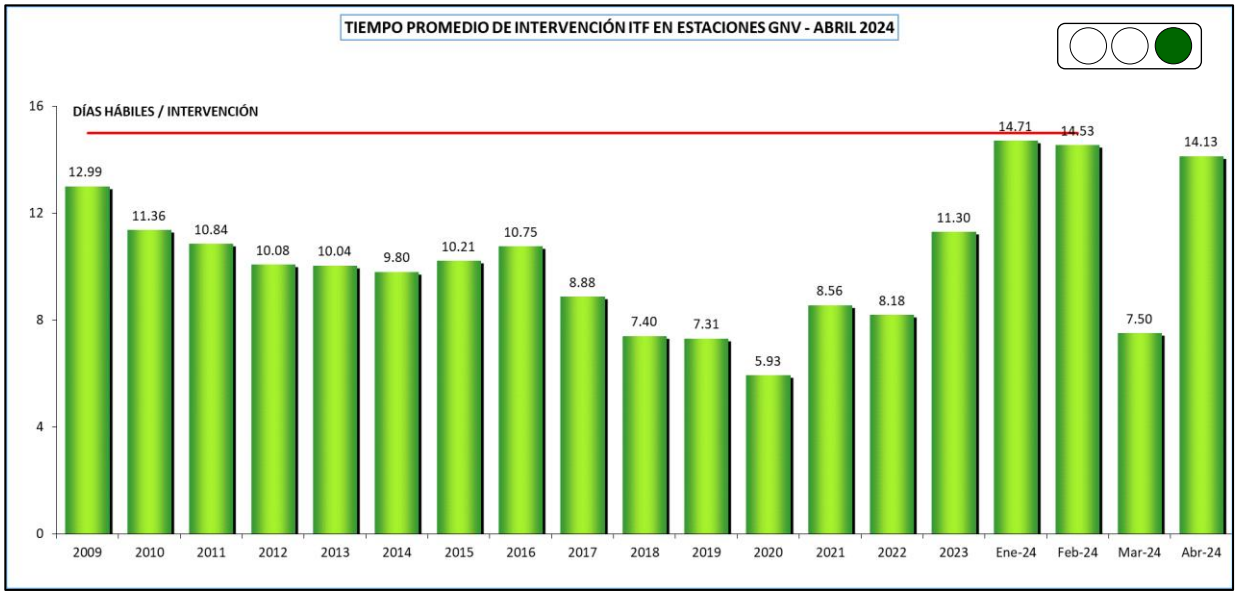
Para el control metrológico, en los primeros meses del año, se realiza un mínimo de visitas dado que elaboran la programación de visitas para el año 2024, pero si determina en 13.5% el valor máximo permisible de incumplimiento a la normativa vigente de las estaciones de servicio visitada. Al mes de abril, se han realizado 611 visitas de supervisión con un valor de incumplimiento (fuera de rango) del 6.29%.

Control Metrológico de Manguera en Grifos y Estaciones de Servicio:



En el procedimiento del control metrológico realizado a Grifos y Estaciones de Servicio, desde el año 2003, se efectúa el control de la cantidad de combustible que se expende por cada manguera del Grifo o Estación de Servicio, se considera que si una sola manguera es observada, entonces el Grifo o Estación de Servicio en su conjunto incumple la normativa vigente. De lo registrado, se observa que desde el año 2003 al mes de abril de 2024 el nivel de incumplimiento disminuyó de 26.7% a 1.1 %, lo que implica una mejora del 98.9% en el nivel de cumplimiento de la normativa. A su vez, al mes de abril del 2024, se logra la supervisión de 6,504 mangueras de expendio de combustible, con un total de 69 mangueras desaprobadas.

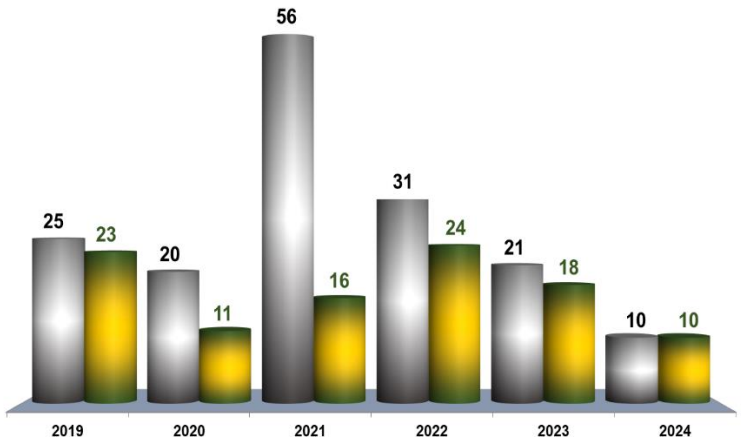
Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro:



Al mes de abril, se continúa manteniendo un tiempo promedio en la atención de las solicitudes de Informes Técnicos de Gasocentro menor a la meta anual establecida (14.13 de una meta de 15 dh). Así mismo, se mantienen en operación 333 gasocentros operativos a nivel nacional, lo que representan un 62% de los 537 ITF aprobados vigentes.

10. MINERIA

Accidentes Fatales:

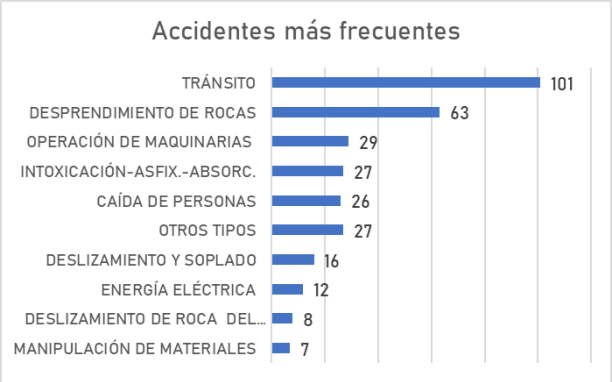


Mes / Año	Accidentados	Eventos
2020	20	11
2021	56	16
2022	31	24
Abril	3	3
Mayo	0	0
Junio	4	4
Julio	1	1
Agosto	4	3
Setiembre	3	2
Octubre	2	2
Noviembre	1	1
Diciembre	2	1
2023	21	18
Enero	3	3
Febrero	3	3
Marzo	2	2
Abril	2	2
12 Ult. Meses	30	27

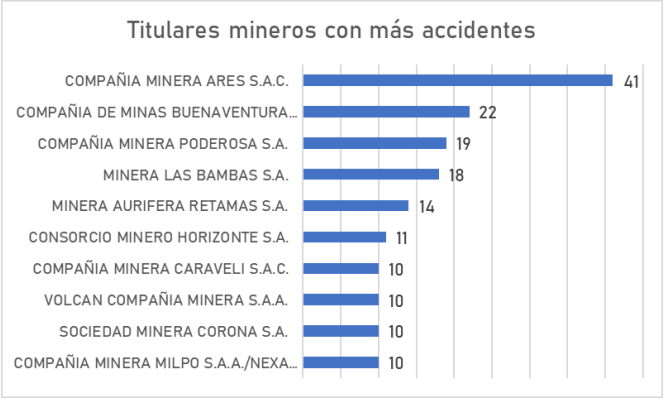
De acuerdo a sus competencias, Osinergmin gestiona la seguridad en la infraestructura, instalaciones y operaciones en el ámbito de la mediana y gran minería, por lo que se evalúan y registran los accidentes mortales a fin de adoptar medidas que los reduzcan. En abril del 2024, se han reportado 2 víctimas mortales: en la región de Arequipa, que corresponde a un accidente por desprendimientos de rocas en la Compañía Minera OREX S.A.C. y un accidente por choque contra un vehiculo motorizado Pan American Silver Huarón.

Frecuencia de Accidentes Fatales por Causa y por Empresa del año 2010 al año 2024:

CAUSAS DE MAYOR FRECUENCIA 2013 – 2024



EMPRESAS MINERAS CON MAS FRECUENCIA 2013 - 2024



Desde el año 2013, se han registrado 334 accidentados (victimas) en 254 eventos, identificándose las causas que lo originaron y las empresas pertenecientes a la mediana y gran minería en donde ocurrieron estos eventos. Referente a las causas, se mantiene que son 10 las causas las que originan el 95% de accidentados desde el año, siendo el mayor número de accidentes por tránsito (101 de 334 accidentados: 30%) y desprendimiento de rocas (63 de 334 accidentados: 19%). A su vez, en el caso de Empresas, donde la lista es amplia, en el gráfico presentamos a las 10 empresas que tuvieron un mayor numero de los accidentados desde el año 2013, donde el mayor número de eventos ocurrieron en la Compañía Minera Ares S.A.C. (41 de 165 accidentados: 25%) y Compañia de Minas Buenaventura S.A.A. (22 de 165 accidentados: 13%).

11.PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DEL AÑO 2024

Ejecución por Unidades Orgánicas:

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL OPERATIVO 2024 - OSINERGMIN AL 30.04.2024

En miles de Soles

EJECUCIÓN POR UNIDADES ORGANICAS

UNIDADES ORGANICAS		2022 2/	2023 2/	(A)	(B)			(C = A-B)	
				2024					
				PRESUPUESTO ASIGNADO 1/	PRESUPUESTO REFORMULADO 1/	DEVENGADO 2/		POR EJECUTAR	
DENOMINACIÓN	SIGLA					MONTO	%	MONTO	%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE REGIONAL	DSR 3/	17,350	21,247	89,085	89,085	22,919	26%	66,166	74%
PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSR	MCSE	8	997	5,515	5,515	1,342	24%	4,173	76%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LIQUIDOS	DSHL	4,204	4,922	34,085	34,085	7,635	22%	26,450	78%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELÉCTRICIDAD	DSE	4,583	3,413	17,047	17,047	4,907	29%	12,140	71%
PPR-MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO-DSE	MCSE	0	715	3,889	3,889	742	19%	3,147	81%
DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL	DSGN	2,555	2,277	11,186	11,186	2,842	25%	8,344	75%
GERENCIA DE SUPERVISIÓN MINERA	GSM	3,779	4,667	21,325	21,325	2,939	14%	18,386	86%
GERENCIA DE SUPERVISIÓN DE ENERGIA	GSE	55	273	201	201	3	1%	199	99%
GERENCIA DE REGULACIÓN DE TARIFAS	GRT	2,039	1,170	9,350	9,350	1,241	13%	8,109	87%
SECRETARIA TECNICA DE ORGANOS RESOLUTIVOS	STOR	151	116	913	913	176	19%	737	81%
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GAF	8,702	10,458	41,899	41,899	15,403	37%	26,496	63%
GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	GSTI	11,218	9,664	37,196	37,196	10,982	30%	26,214	70%
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GRH	510	1,059	4,487	4,487	1,589	35%	2,898	65%
GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	GCRI	377	255	5,371	5,371	480	9%	4,891	91%
GERENCIA DE PLANEAMIENTO,PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	GPPM	118	335	1,076	1,076	241	22%	835	78%
GERENCIA DE POLÍTICAS Y ANALISIS ECONÓMICO	GPAE	144	7	2,262	2,262	1,527	67%	736	33%
GERENCIA DE ASESORIA JURÍDICA	GAJ	705	1	134	134	18	13%	116	87%
PROCURADORIA	PROC	0	455	2,568	2,568	487	19%	2,081	81%
ALTA DIRECCIÓN	PRES-GG	1	31	31	118	17	15%	101	85%
ORGANO CONTROL INTERNO	OCI	0	30	180	180	26	15%	154	85%
GASTO DE PERSONAL	GRH	33,440	34,619	133,307	133,307	38,307	29%	95,000	71%
TOTAL RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	RDR	**89,940**	**96,714**	**421,105**	**421,192**	**113,820**	**27%**	**307,372**	**73%**
PROYECTO GSP	GSP	42,844	30,063	184,453	184,453	50,586	27%	133,867	73%
TOTAL DONACIONES y TRANSFERENCIAS	DyT	**42,844**	**30,063**	**184,453**	**184,453**	**50,586**	**27%**	**133,867**	**73%**
TOTAL GENERAL	TG	**132,783**	**126,777**	**605,558**	**605,645**	**164,407**	**27%**	**441,239**	**73%**

1/: Resolución N° 162-2023-OS/PRES

2/ Ejecución

Fuente: ERP-SIAF

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Informe Técnico (IT): Documento que se elabora y emite en una etapa pre operativo con el fin de dar viabilidad a la implementación o modificación de una instalación de Hidrocarburos Líquidos.

Unidades Mayores: Instalaciones que operan en las etapas de exploración y explotación, transporte marítimo o ductos, plantas y refinerías o importadores de Hidrocarburos Líquidos (Lote petrolero, ductos, plantas de procesamiento, refinerías, terminales marítimos, embarcaciones, plantas de producción de GLP, otros).

Unidades Menores: Instalaciones que operan en la etapa de distribución y comercialización de Hidrocarburos Líquidos (Distribuidor de GLP, grifo, estación de servicio, local de venta de GLP, medios de transporte y otros).

Registro de Hidrocarburos de Osinergmin: Patrón donde se inscriben las personas naturales o jurídicas que desarrollan actividades en los sectores de Hidrocarburos Líquidos y Gas Natural. La información registrada es verificada y permite emitir una constancia de registro al Administrado.

GLP a Granel: Gas Licuado de Petróleo que se distribuye y transporta sin envase, comercializándose por demanda a los consumidores directos y otros.

Solicitud Fuerza Mayor (FM): Requerimiento de una Empresa que realiza un Administrado del sector eléctrico con el fin de eximirse de una compensación por la ocurrencia de un hecho externo de carácter extraordinario, inimputable, imprevisible e irresistible, que le impidió cumplir con la obligación adquirida con un usuario.

Riesgo Eléctrico Grave (REG): Situación en que se incumple las distancias mínimas de seguridad establecidas en el código nacional de electricidad que pueden originar un daño a las personas, lo que deriva en la emisión de una medida cautelar que debe ser implementada por un Administrado o Ciudadano.

Programa Anual de Supervisión / Programa de Supervisión: Conjunto de actividades de supervisión que deben ser desarrolladas en un determinado momento del año por una Gerencia o División del sector energía o minería con el fin de verificar el cumplimento de la normatividad vigente.

Accidentes Fatales: Evento fortuito que origina el daño o muerte de un ciudadano en un área donde se desarrolla actividad minera.

Accidentabilidad: Número proporcional de accidentes en un lugar y tiempo determinado, calculándose un índice en función al producto de la frecuencia por la severidad por cada 1000 trabajadores en función a lo que ocurre en un millón de horas hombre trabajadas.

Apelación: Cuestionamiento que se presenta contra la resolución emitida por la empresa distribuidora de electricidad o gas natural, en el trámite de un reclamo, la cual no requiere nueva prueba.

Queja: Cuestionamiento contra la empresa de distribuidora de electricidad o de gas natural por incumplimiento del procedimiento de reclamo y/o de los derechos que adquiere el usuario al presentar un reclamo.

Proceso Administrativo Sancionador (PAS): Conjunto de etapas que permiten determinar el cumplimiento de la normativa vigente o la sanción correspondiente, en caso de incumplimiento, por parte de una Empresa que opera en el sector de energía o minería, debiendo tenerse en cuenta lo siguiente: i) Una vez iniciado el PAS se debe resolver antes de los 09 meses, caso contrario mediante resolución se puede ampliar por 03 meses el periodo de resolución. En caso no se resuelva se produce la caducidad del PAS, por lo que debe iniciarse nuevamente y ii) Una vez encontrado un incumplimiento a la normativa se tienen 04 años para iniciar y concluir el PAS respectivo, caso contrario el incumplimiento prescribe.