Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Abril 2014

RESUMEN EJECUTIVO
Abril 2014

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT):

En el mes de abril, el saldo de solicitudes pendientes de atención (de unidades mayores y menores) fue de 180 solicitudes, valor menor en 9% al saldo del año 2013 (199 solicitudes pendientes del 2013), de estas, el 96% tuvo una antigüedad menor a 30 días hábiles (172 solicitudes). Así mismo, se aprecia que 87% de las solicitudes pendientes de atención son de unidades menores (157 solicitudes).

En el tiempo promedio de atención de IT hasta la emisión de la resolución, en el año 2014, se mantienen valores similares a la del año anterior. En Gasocentros (se tiene el mismo valor del año 2013 en 18 días hábiles), en Grifos y EESS (se tienen valores cercanos, de 18 días hábiles (2013) a 19.5 días hábiles (2014)) y en unidades de producción, procesos y distribución (se ha disminuido los tiempos de 35 días hábiles (2013) a 29 días hábiles (2014)).

Control Metrológico y de Calidad (número de visitas) en Grifos y Estaciones de Servicio:

Para el año 2014 se programó 2 612 visitas a grifos y Estaciones de Servicio (812 visitas en control de calidad y 1 800 visitas en control metrológico, con una meta del 3% de establecimientos fuera de rango en control de calidad y 10% de establecimientos fuera de rango en control metrológico). En el año 2014, en el control de calidad se consideran establecimientos que incumplen los parámetros de punto de inflamación, contenido de FAME y contenido de azufre en el combustible diesel B5 / diesel B5-S50 y en los parámetros de octanaje y % volumen de etanol en las gasolinas / gasoholes. Al mes de abril, en control metrológico se registró 8.1% de establecimientos fuera de rango (valor menor a la meta anual), con 798 visitas realizadas. En control de calidad, no se culminó una vuelta completa de visitas para poder determinar el nivel de establecimientos fuera de rango, realizándose 200 visitas.

Registro de Hidrocarburos (RH):

La atención de solicitudes al RH lo realizan la Gerencia de Fiscalización de Hidrocarburos Líquidos y las Oficinas Regionales. Al mes de abril, de lo atendido por la GFHL, se tiene un saldo de 179 solicitudes con un tiempo de atención promedio de 9 días hábiles y 93% con una antigüedad menor a 30 días (167 solicitudes).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

Al mes de abril, quedan 113 expedientes pendientes de atención en 1ra. Instancia, con 29 expedientes suspendidos por ser casos especiales. Se establece que el 100% de los expedientes en proceso tienen un tiempo menor a 55 días hábiles. Así mismo, existen 15 reconsideraciones en trámite con un tiempo menor a 30 días, y no se registró apelaciones a tramitar al TASTEM, al atenderse las 45 solicitudes que ingresaron en el presenta año.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

En el año 2014, se mantiene en operación 231 gasocentros de GNV. Los gasocentros en operación son el 64% del total de solicitudes de Informe Técnico aprobados (360 ITF), así mismo un 27% aún no inicia su proceso de construcción (98 ITF).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):

En Lima, al finalizar el mes de abril, se registró un total de 3 807.5 Km. de red (425.1 Km. de acero y 3 382.4 Km. de polietileno), que significa un crecimiento de 11.8% (403.6 Km.) respecto a la red de distribución existente en el año 2013 (3 403.9 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:

Al 20 de abril, se registró 178 298 usuarios conectados a la Red de Distribución (177 814 residenciales/comerciales y 484 industriales), que implicó un incremento de 16.6% (25 283 usuarios nuevos) respecto a los consumidores conectados en el año 2013 (152 531 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En relación a los procesos administrativos sancionadores, al mes de abril se encuentra pendiente de resolver 01 expediente en primera instancia, y no se registra reconsideraciones o apelaciones pendientes de trámite al TASTEM.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
Al mes de abril, se registró 131 expedientes en trámite; número mayor en 15% a la meta establecida (El promedio mensual de ingresos del último trimestre fue 114 expedientes), debido al mayor ingreso de apelaciones en la historia de Osinergmin (938 expedientes ingresados en el mes). Así mismo, se tiene 1 caso suspendido por su complejidad, que requiere ser analizado con el apoyo técnico especializado de la gerencia de línea respectiva.

En el mes de abril se aprecia que los tiempos de atención son menores o cercanos a las metas establecidas en la atención de apelaciones concluidas y notificadas (5.7 días hábiles de apelaciones menores a 2 UIT, de una meta de 5 días hábiles y 11.9 días hábiles en apelaciones mayores a 2 UIT, de una meta de 14 días hábiles).

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio anual en la atención de quejas en el mes de abril fue de 15.4 días hábiles, tiempo mayor al de la meta establecida para el año (14 días hábiles), originada en la atención de quejas que requieren un mayor tiempo en su trámite, por necesitarse para su atención de un mayor volumen de información por parte de las empresas concesionarias.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En los Procesos Administrativos Sancionadores de 1ra. instancia, el número de expedientes por atender fue bajo (9 expedientes). Manteniéndose como causa principal a resolver la excesiva facturación por parte de la empresa concesionaria (4 expedientes, 44% del total).

Atención del TASTEM:
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM, al mes de abril, fue de 174 expedientes, saldo mayor en 27% al saldo del año 2013 (137 apelaciones pendientes), originada en el mayor ingreso de expedientes por mes en el año. Por otro lado, el tiempo promedio en la atención de recursos impugnativos fue de 42 días hábiles, tiempo menor al tiempo promedio del año 2013 (69 días hábiles). De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM, casi el total de apelaciones fue en los sectores de electricidad (115 apelaciones) e Hidrocarburos (52 apelaciones), que es un 96% del total de expedientes por resolver (174 apelaciones).

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

El año 2014 se programó supervisar 84 000 unidades de alumbrado público - UAP (meta igual a la meta del 2012 y 2013), según procedimiento. Al mes de abril, se supervisó 17 597 UAP (21%), con una tolerancia de 1.78% (valor mayor a la meta anual establecida en 1.5% y a la obtenida en años anteriores), debido a que en el cálculo del indicador hasta el año 2013 se consideró 3 deficiencias, pero en el año 2014 se incorporó en el cálculo del indicador una nueva deficiencia (difusor inoperativo), según normativa vigente. Este incumplimiento por parte de las empresas concesionarias derivará en Procesos Administrativos Sancionadores (PAS).

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:
Para el 1er semestre del año 2014 se estableció como meta contrastar 238 497 medidores. Al finalizar el mes de abril, se registró un avance en la contratación de medidores de 56% (133 484 medidores contrastados).

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:
Al mes de abril, se registró un saldo de 68 solicitudes de fuerza mayor, con un 100% con una antigüedad menor a 30 días. Así mismo, el tiempo promedio de atención fue de 9 días calendario, tiempo menor al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
Al mes de abril, se registró 184 Procesos Administrativos Sancionadores en trámite en primera instancia, con 88% de expedientes con una antigüedad menor a 50 días (154

expedientes). De los expedientes presentados en 1ra. Instancia, 57 expedientes se encuentran en poder del administrado con el fin de que presenten el descargo respectivo. En reconsideraciones se registró 62 expedientes en proceso de atención, con un 100% con una antigüedad menor a 50 días hábiles, y en apelaciones en trámite al TASTEM, no se registró ningún pendiente, al haberse atendido los 42 expedientes ingresados en el año.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Programación de Supervisiones:

En el año 2014 se programó realizar 150 supervisiones en el marco de las competencias otorgadas a OSINERGMIN (geo mecánica, ventilación, plantas de beneficio, transporte e infraestructura y relaves), cantidad igual a la propuesta en el año 2013. Al mes de abril, se realizó 107 supervisiones (71% de las supervisiones programadas). Así mismo, se ejecutó 34 supervisiones especiales, principalmente en relaves (12 supervisiones), que representa un incremento del 22% en las supervisiones programadas para el año.

Expedientes de Supervisión en trámite hasta el año 2013:

El año 2014, se acumuló 469 expedientes pendientes de culminar de los años 2010 al 2013, por tal motivo en el año se priorizó culminar el 100% de estos expedientes pendientes de resolver, para lo cual se formó un equipo especial de trabajo. Al mes de abril, se resolvió el 6% de expedientes pendientes (29 expedientes), por lo que se debe incrementar el nivel de avance en los meses siguientes, para poder cumplir con la meta propuesta.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

Al mes de abril, se registró un saldo de 211 expedientes de primera instancia, con 86 expedientes de mayor complejidad, con una antigüedad mayor a 301 días. Así mismo, se tiene pendiente 01 expediente de reconsideración y 01 expediente de apelaciones por tramitar al TASTEM.

6. OFICINAS REGIONALES:

Al mes de abril, en Informes Técnico (IT) se atendió el 78% de expedientes en proceso (373 solicitudes atendidas de las 402 por procesar: 141 solicitudes del saldo de 2013 y 339 solicitudes ingresadas el 2014, con un saldo de 107 expedientes), de estas el 47% fueron Informes Técnicos Favorables – ITF (176 expedientes). El menor ingreso de solicitudes de informes técnicos se debe a que ya no es requisito para el trámite del Registro de Hidrocarburos (285 ingresos promedio por mes en el año 2011 a 85 ingresos promedio por mes en el año 2014).

En el mes de abril, se registró un total de 40 125 atenciones al público (Orientaciones, trámites o denuncias), cuyo valor es superior al promedio mayor de años anteriores (atenciones promedio por mes: 89 884 el 2012 a 10 014 el 2014). De estas el 29% son orientaciones (11 507 atenciones).

Así mismo, en los tiempos promedios de atención en las Oficinas Regionales se aprecia una significativa disminución en la atención de denuncias (4.5 días hábiles el 2013 a 2.5 días hábiles el 2014). En la atención de informes técnicos y registro de hidrocarburos se aprecia un incremento en el tiempo promedio debido a cambios en los procedimientos.

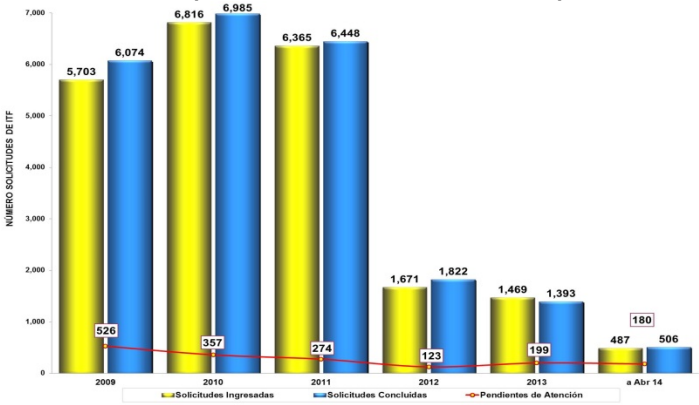
Con relación a la atención de las solicitudes del registro de hidrocarburos, se resolvió el 89% de solicitudes por atender al mes de abril (2 655 solicitudes atendidas de 2 909 solicitudes a procesar: 2 621 solicitudes ingresadas en el año 2014 y 288 en trámite del año 2013), con un saldo de 254 solicitudes, donde el 76% tiene una antigüedad menor a 15 días hábiles (192 solicitudes).

7. PROYECTO FISE:

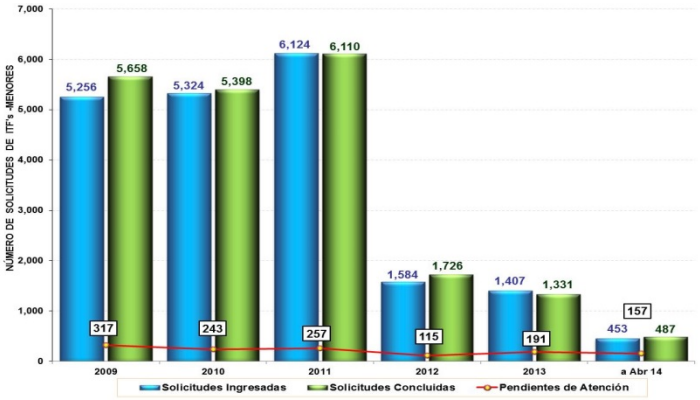
En el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), creado mediante Ley N°29852, se mantiene un crecimiento constante en el registro y verificación de beneficiarios, con un total al mes de abril de 757 528 ciudadanos pertenecientes a sectores vulnerables, con una cobertura del 100% de regiones a nivel nacional, de las cuales la región de Puno es la que tiene el más alto número de beneficiarios (88 719 beneficiarios registrados en el padrón del FISE que significa un 11.7% del total). Por otro lado, también se mantiene un incremento constante en la firma de convenios con agentes que pueden canjear los vales emitidos a los beneficiarios del FISE, con un total de 2 296 agentes, con lo que se mantiene una cobertura para el canje de vales a nivel nacional.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

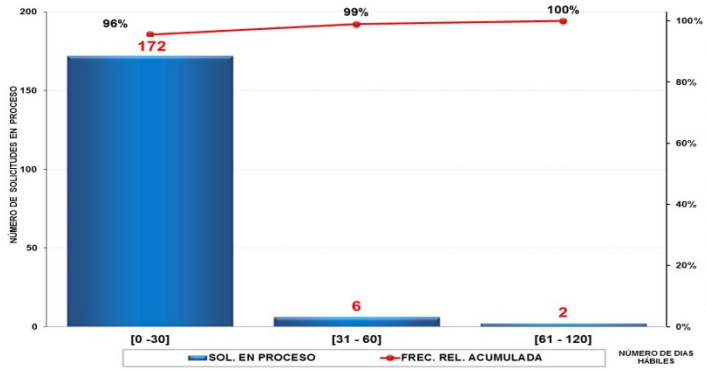
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



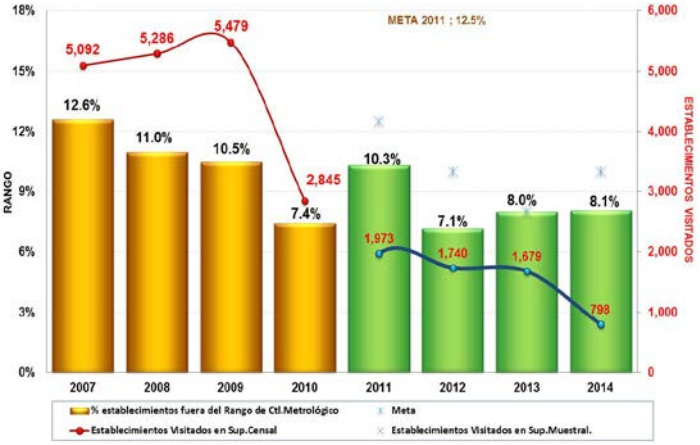
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



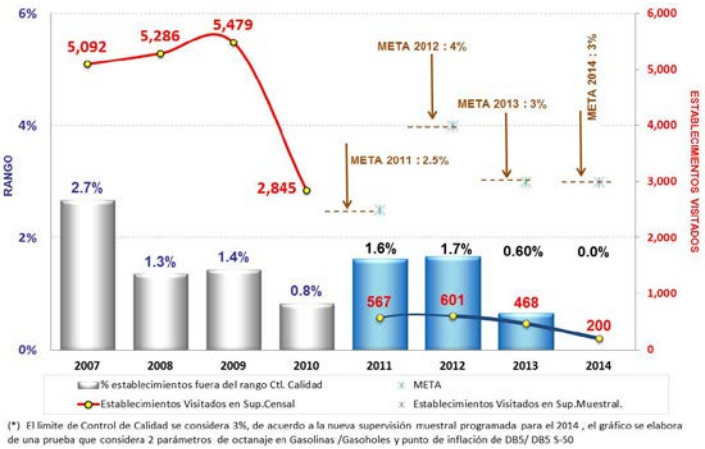
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

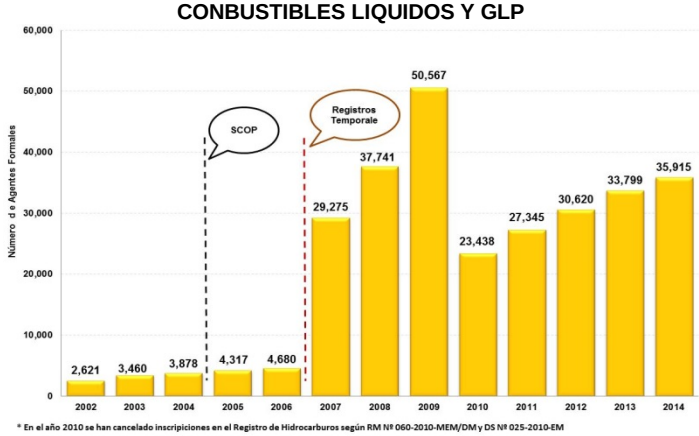


VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CALIDAD DE OCTANAJE Y PTO.INFLAMACION



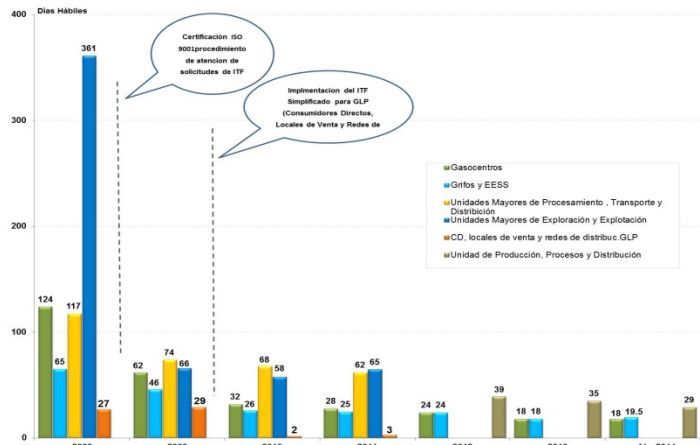
(*) El límite de Control de Calidad se considera 3%, de acuerdo a la nueva supervisión muestral programada para el 2014 , el gráfico se elabora de una prueba que considera 2 parámetros de octanaje en Gasolinas /Gasoholes y punto de inflación de DB5/ DB5 S-50

FORMALIDAD DE ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



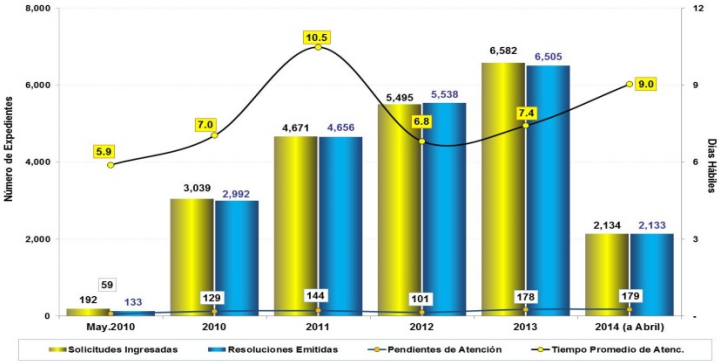
* En el año 2010 se han cancelado inscripciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF

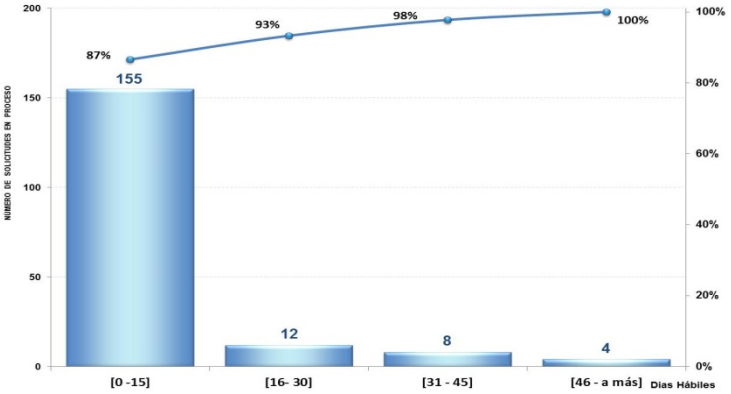


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

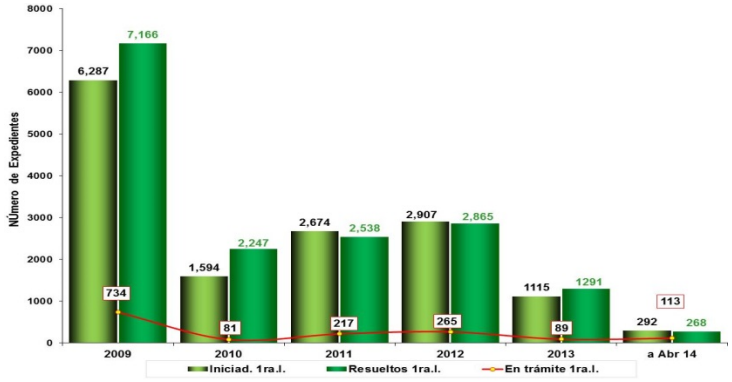
NIVEL DE ATENCION DE SOLICITUDES DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS (*)



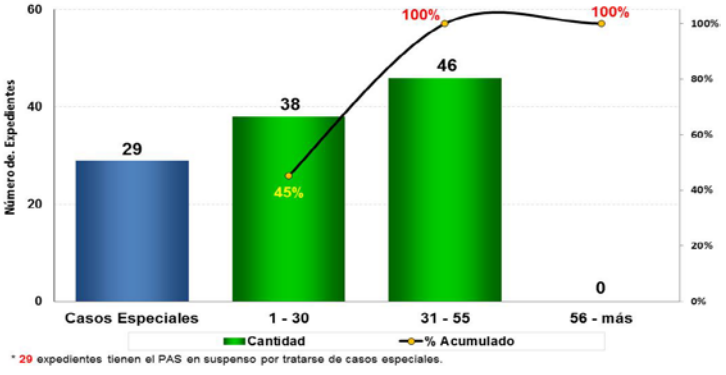
ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE ATENCIÓN DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA

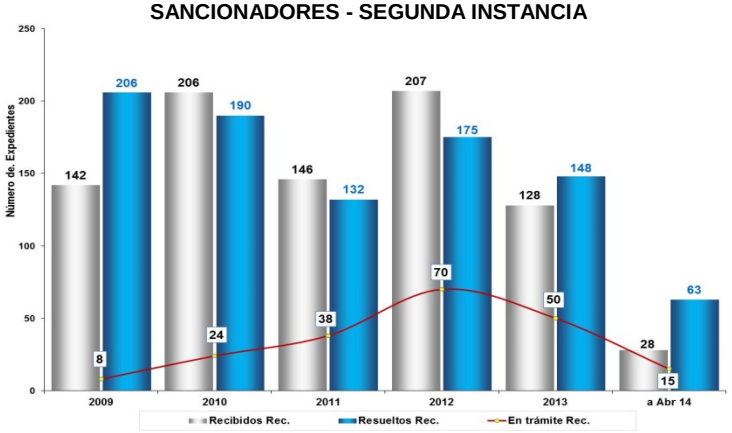


ANTIGUEDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

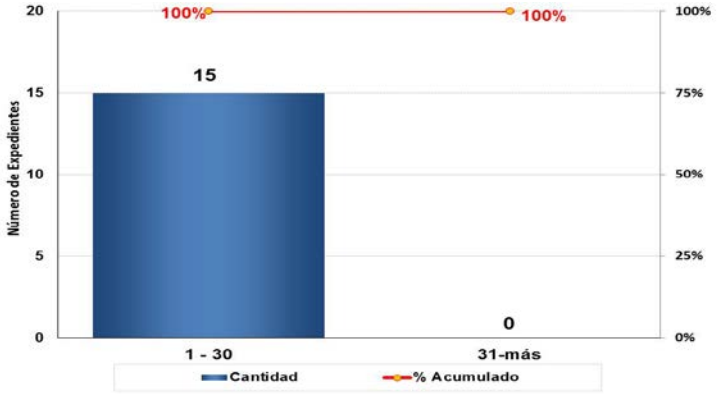


* 29 expedientes tienen el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales.

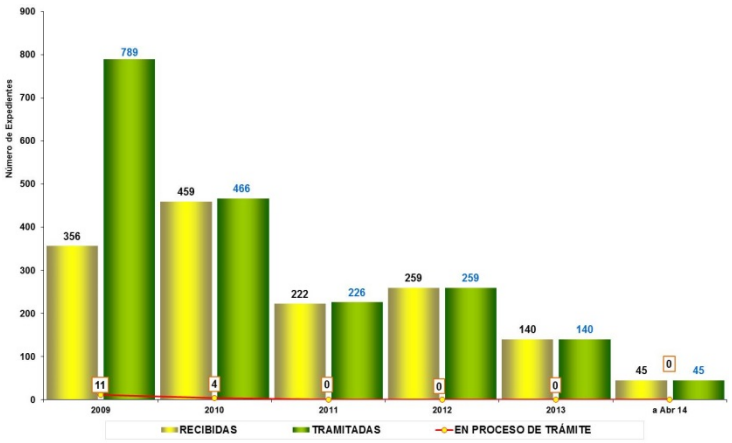
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



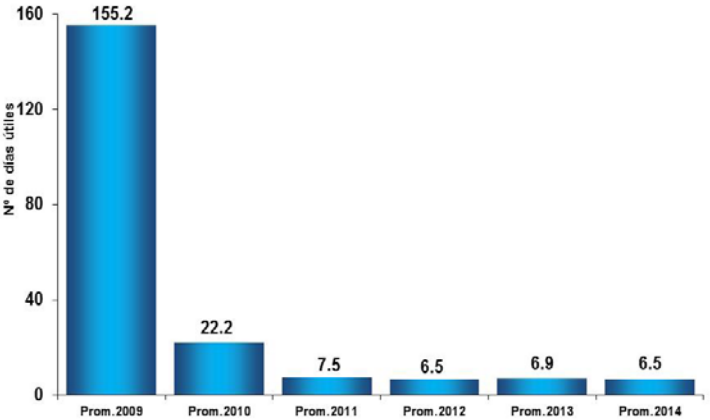
ANTIGUEDAD DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

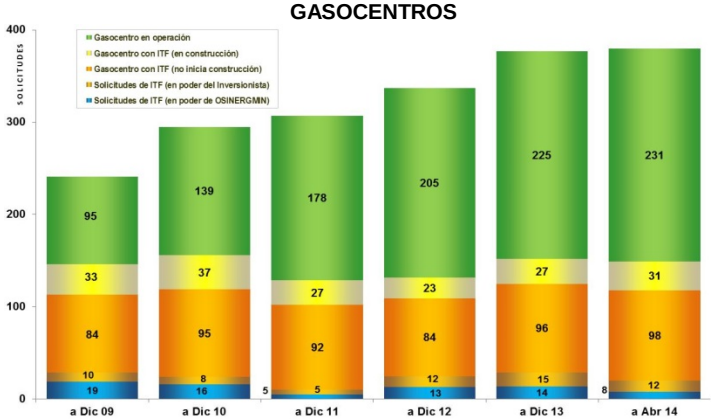


TIEMPOS PROMEDIOS DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

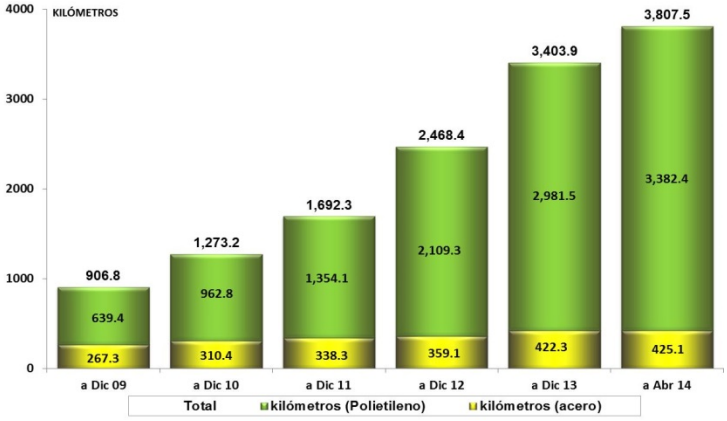


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

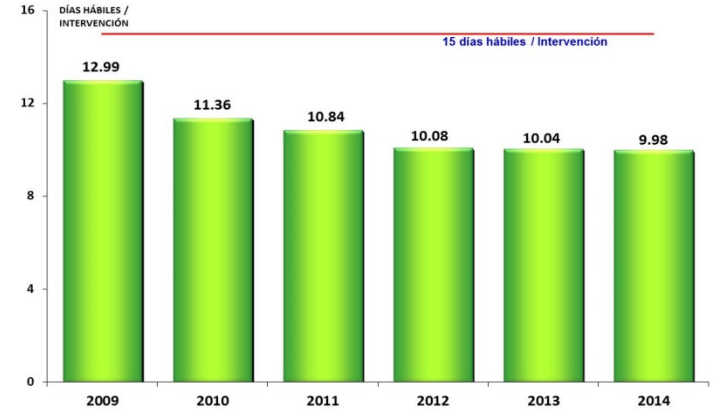
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



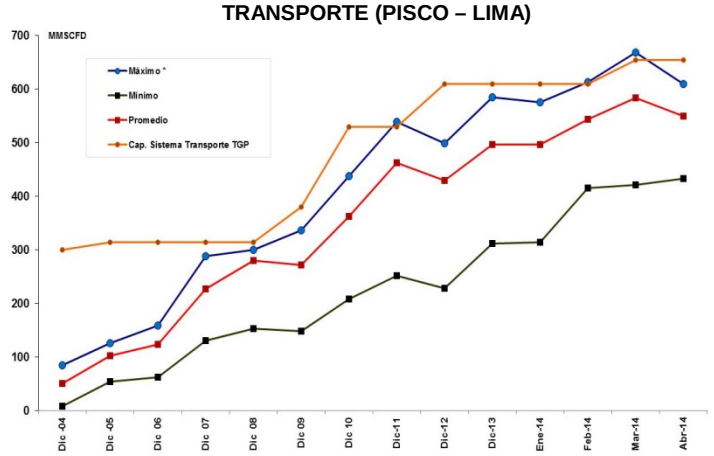
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



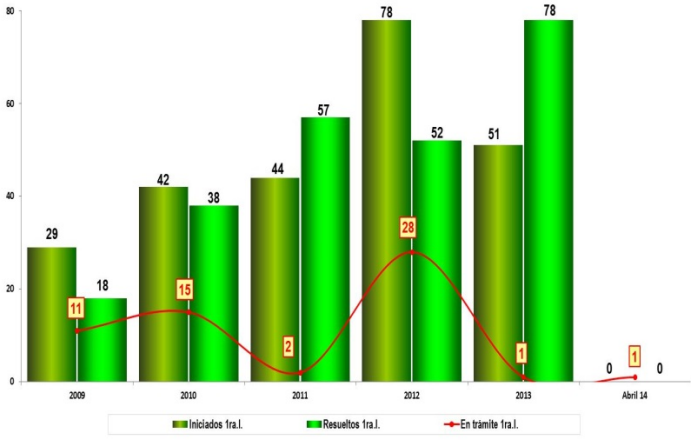
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



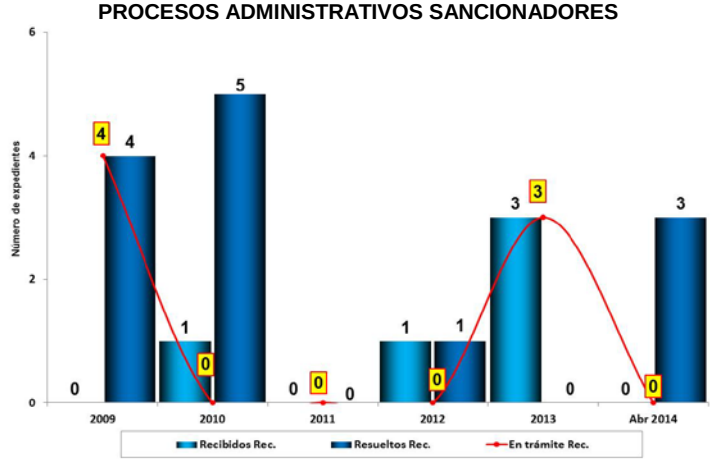
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



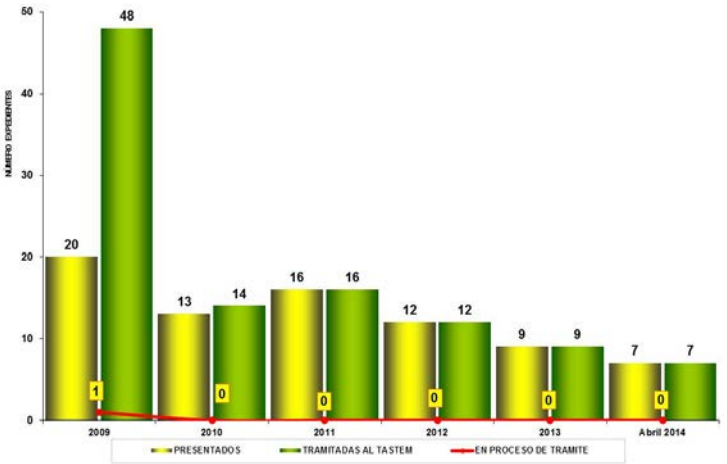
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

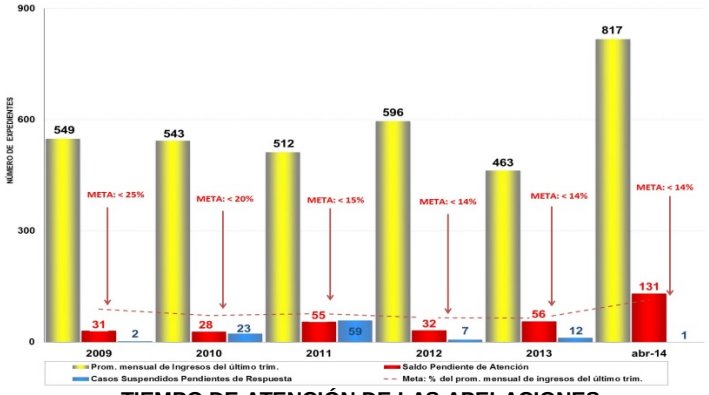


APELACIONES EN TRAMITE AL TASTEM



SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

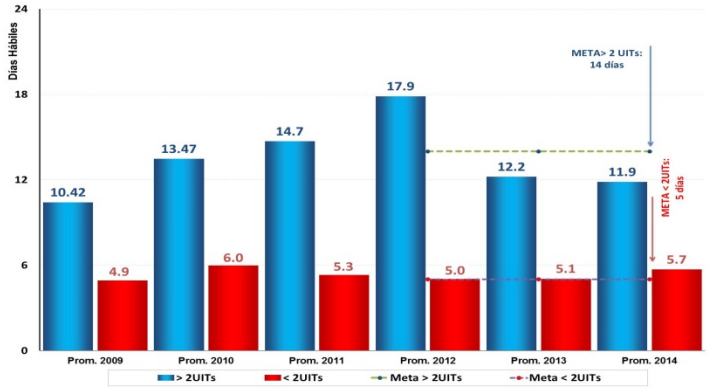
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



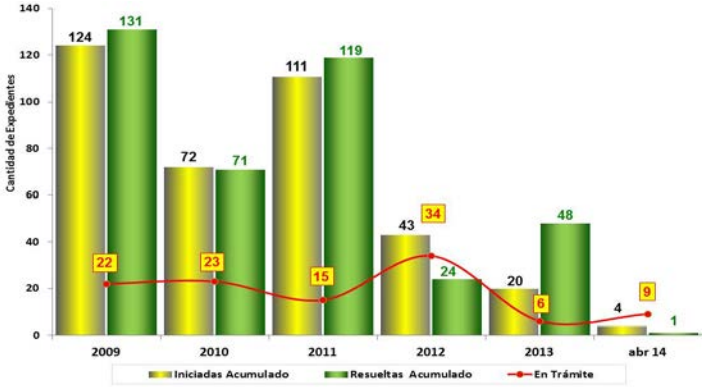
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



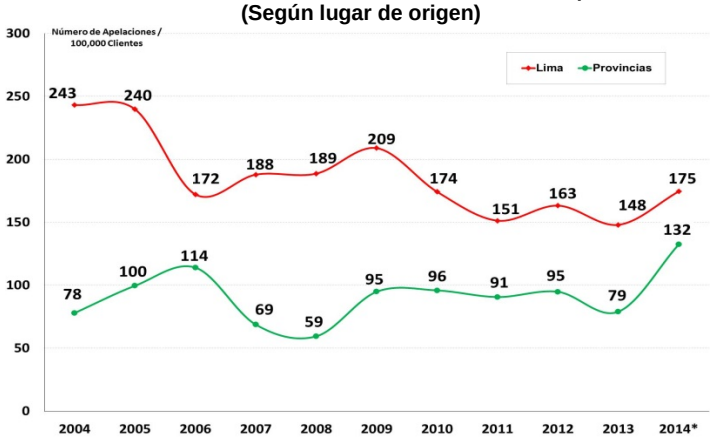
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS POR MONTOS



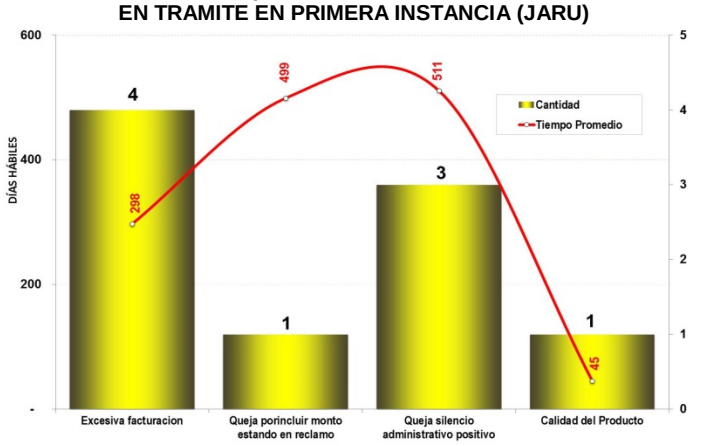
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



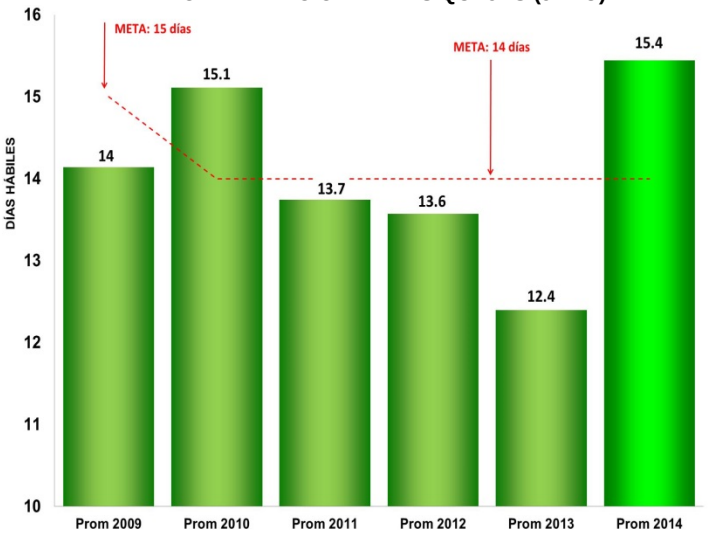
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES| (Según lugar de origen)



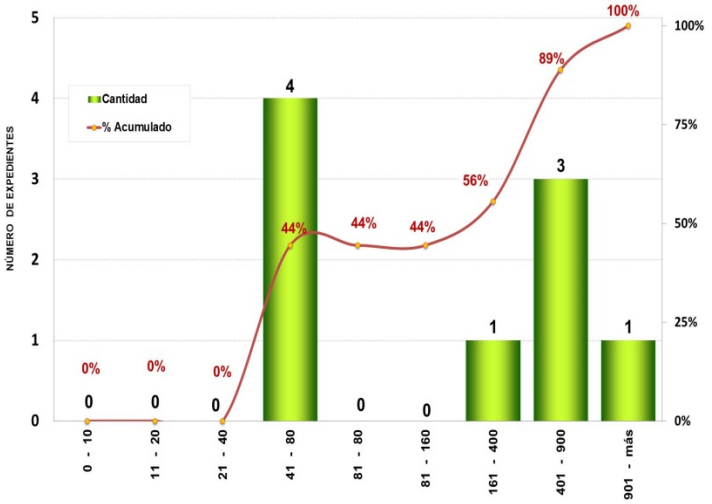
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

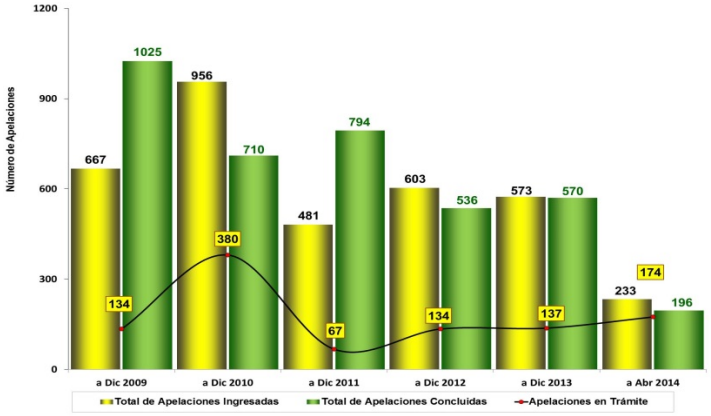


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

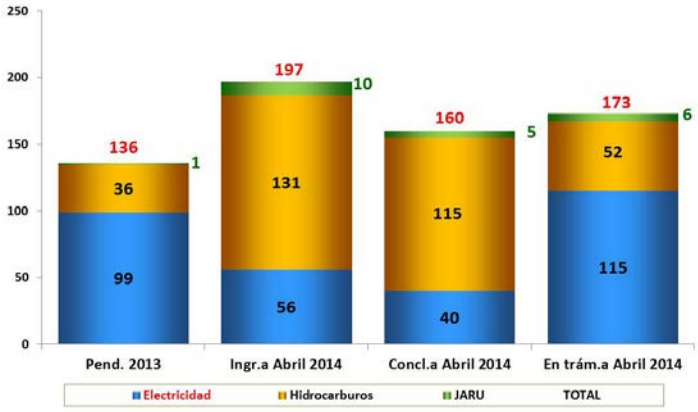


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

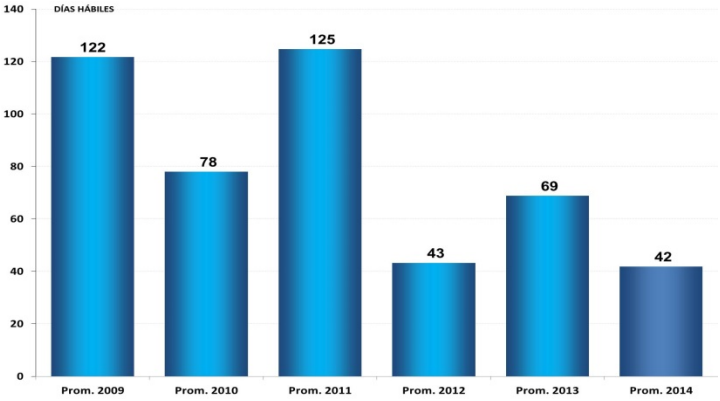
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



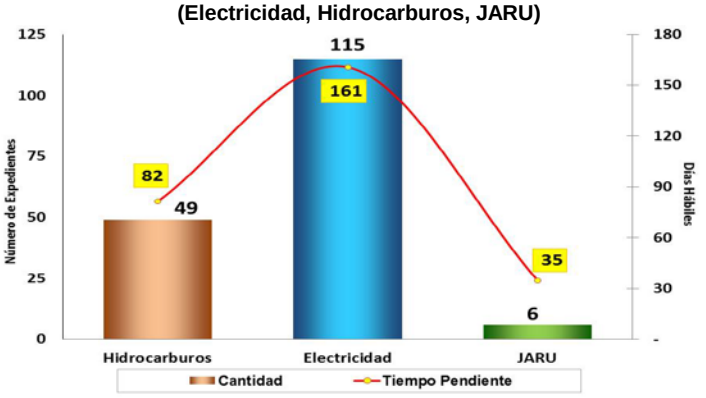
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



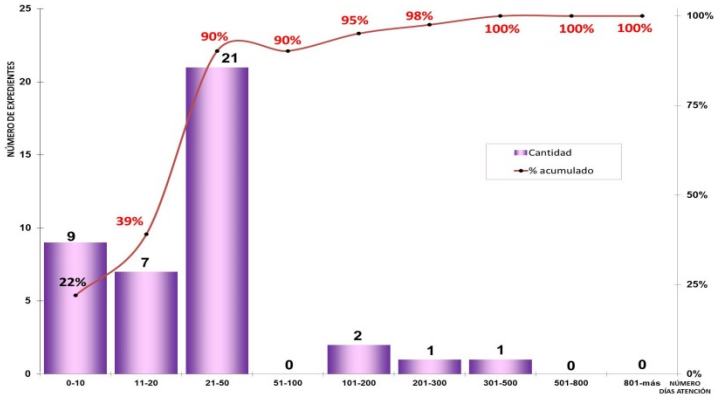
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



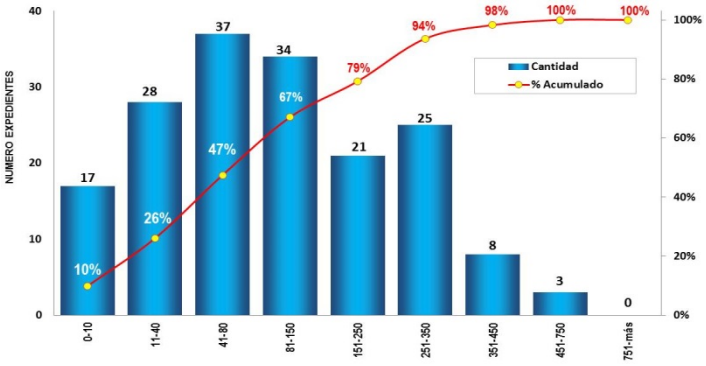
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



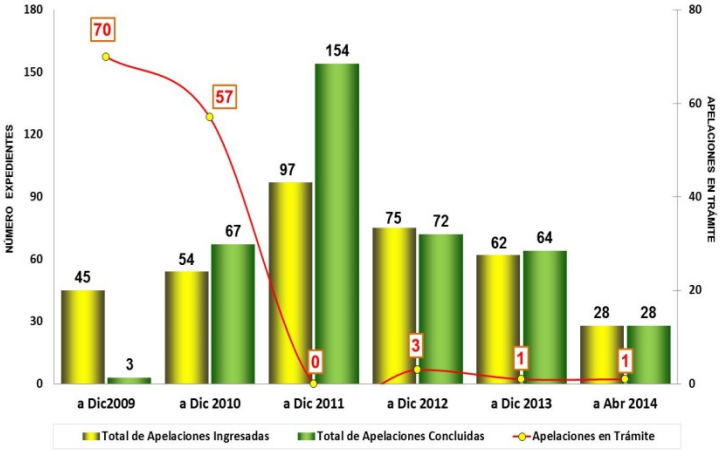
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



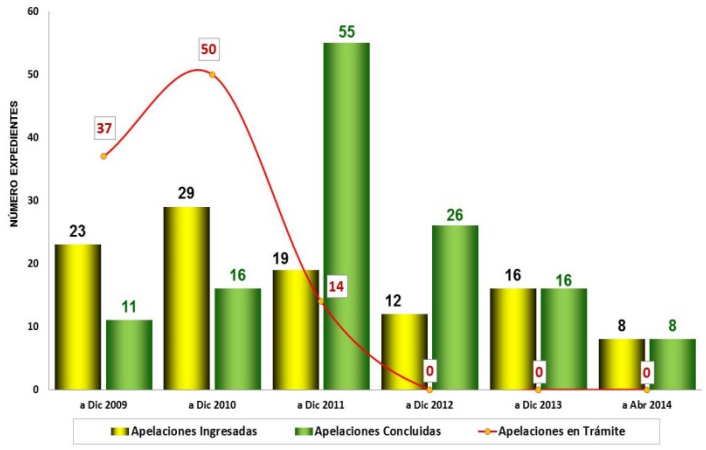
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



II. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

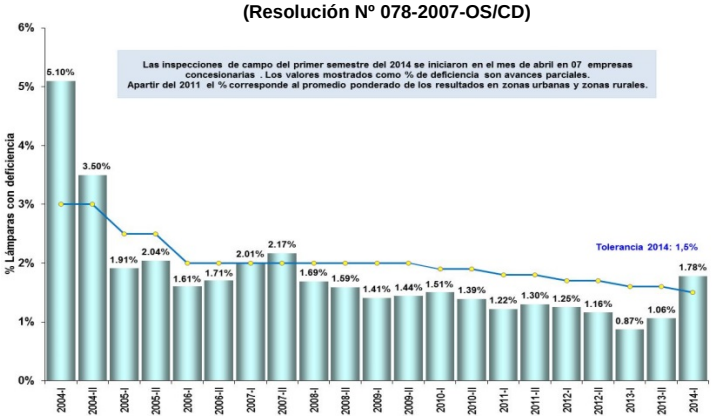


III. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

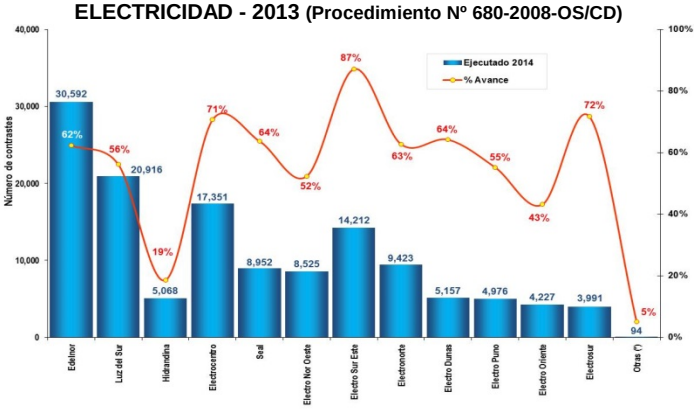


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

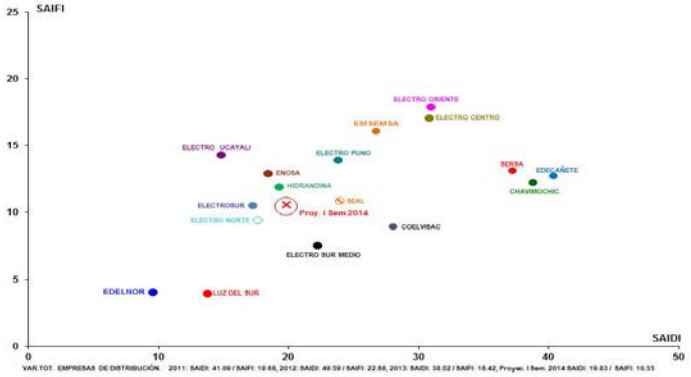
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO
(Resolución Nº 078-2007-OS/CD)



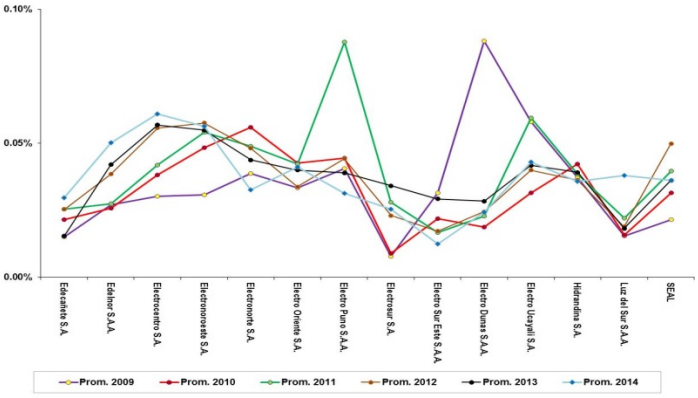
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD - 2013 (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



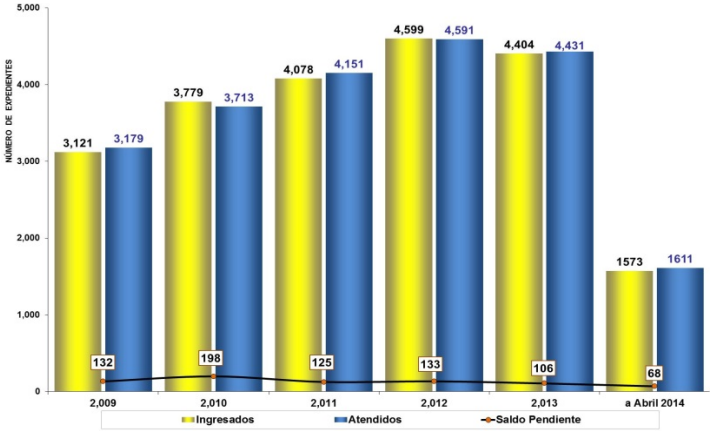
VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DEL I SEMESTRE DEL AÑO 2014



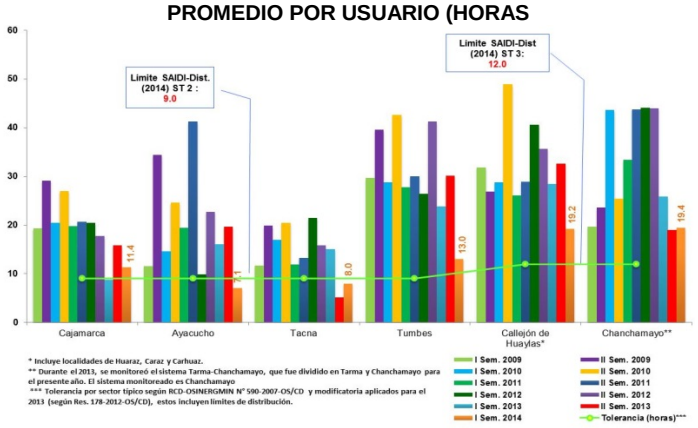
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)
Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD



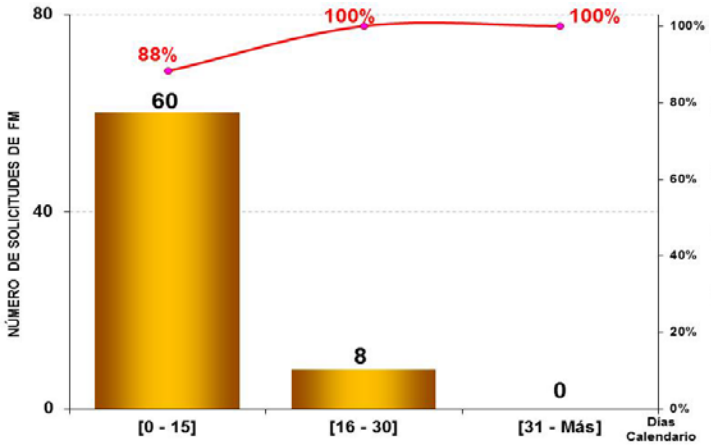
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



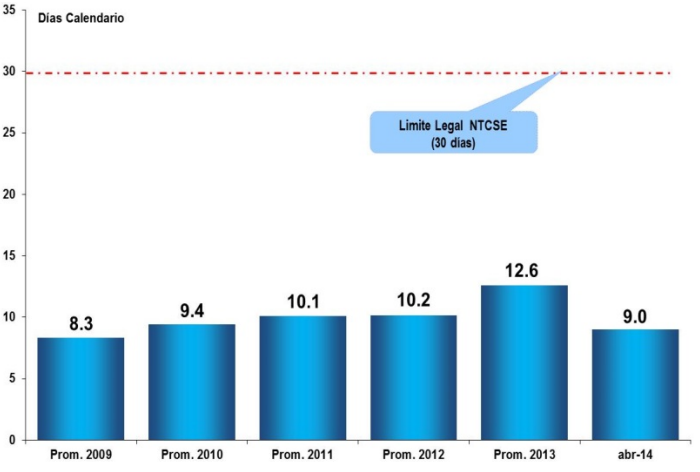
LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS



ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

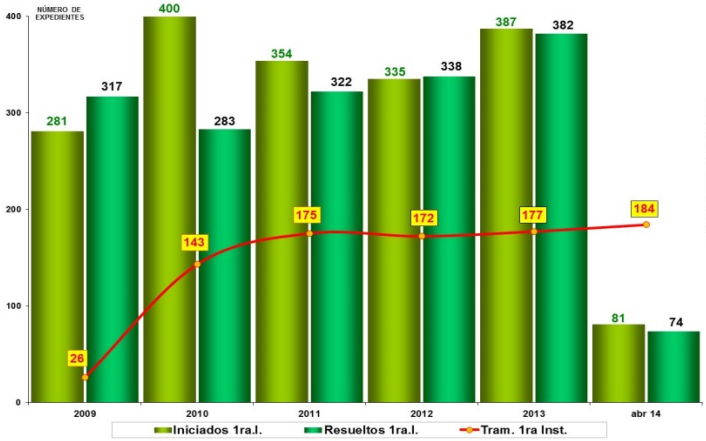


TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

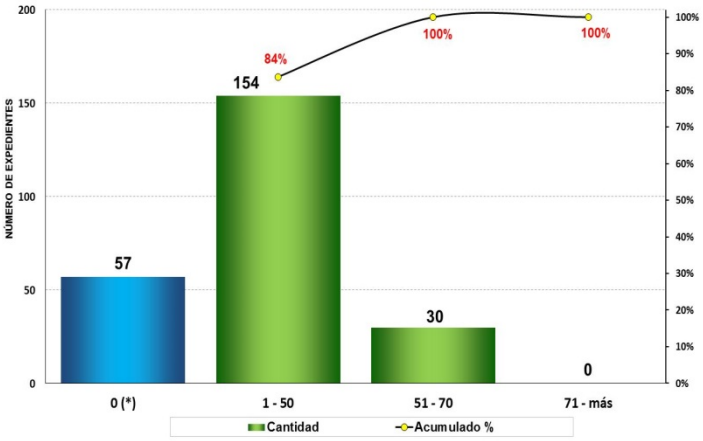


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

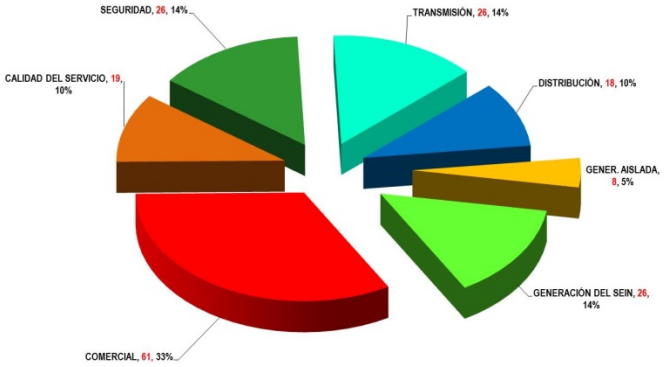
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



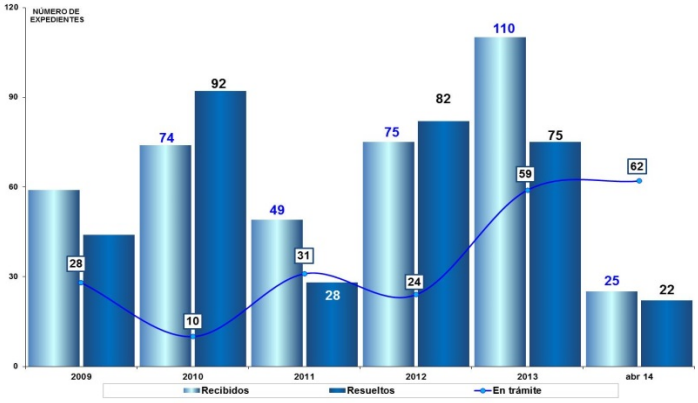
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



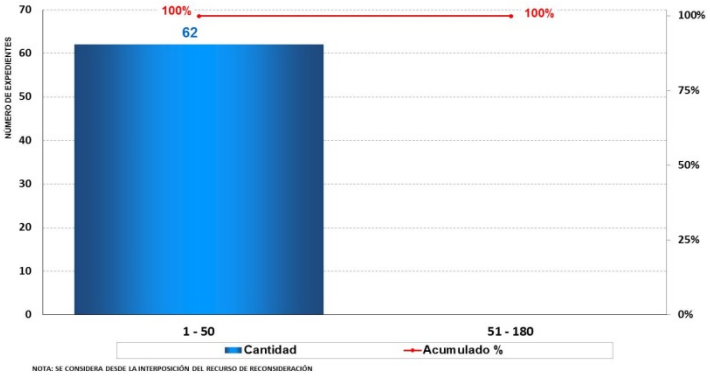
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA



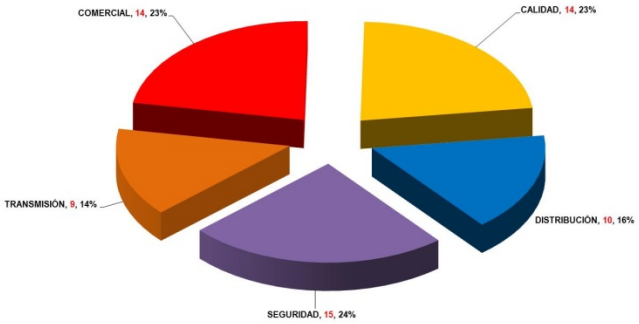
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



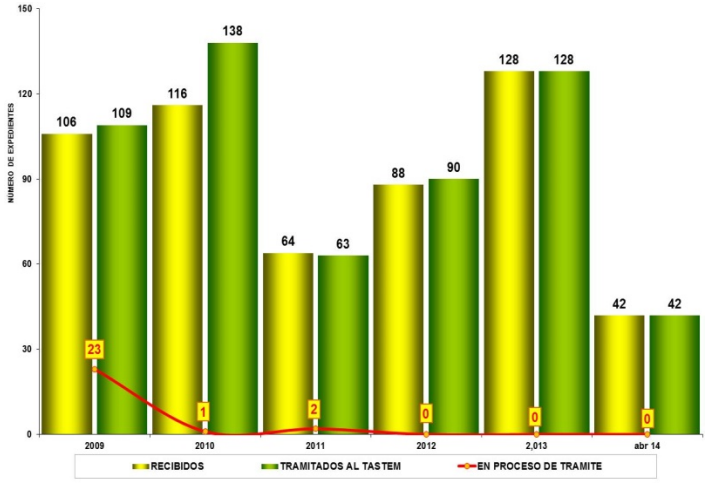
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



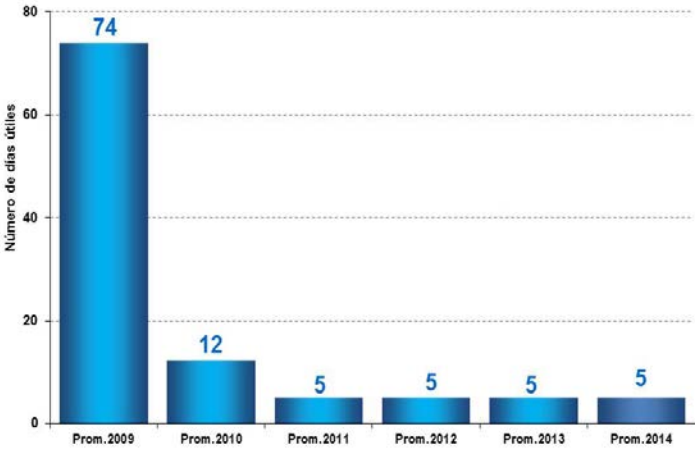
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION



APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

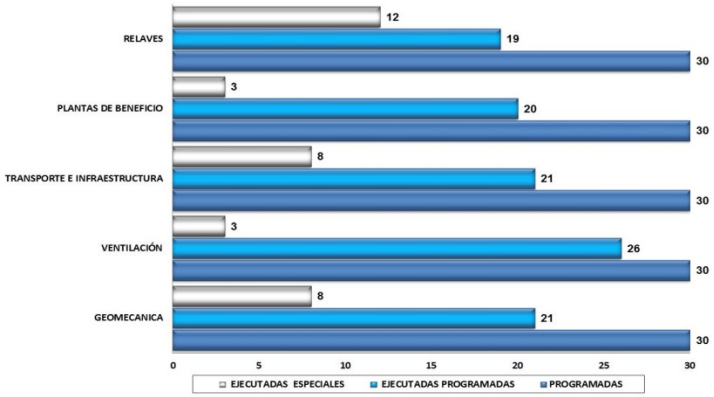


TIEMPOS PROMEDIOS DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

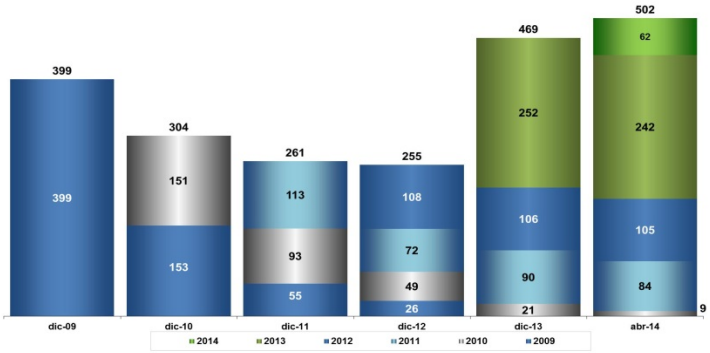


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

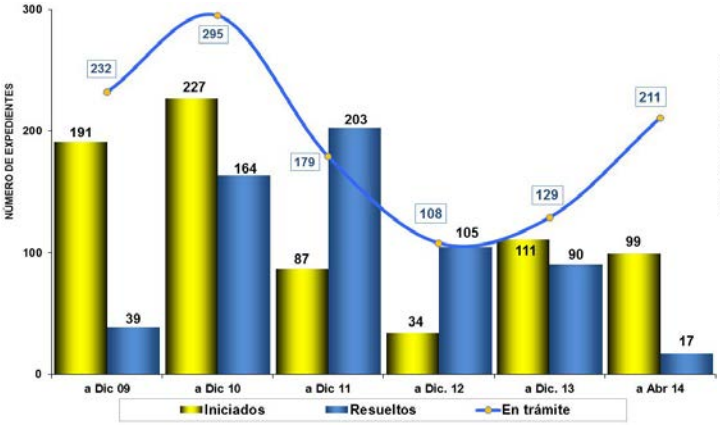
SUPERVISIONES PROPGRAMADAS Y EJECUTADAS EN EL AÑO 2014



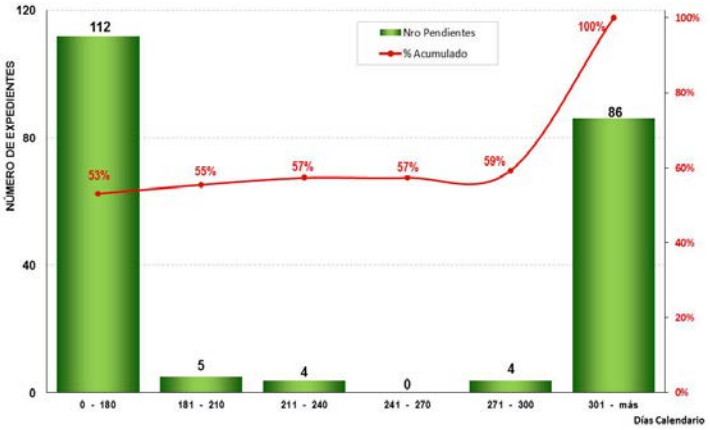
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2009 AL 2014



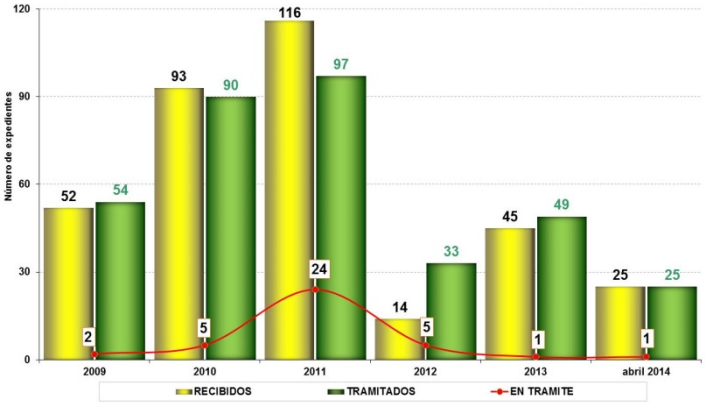
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



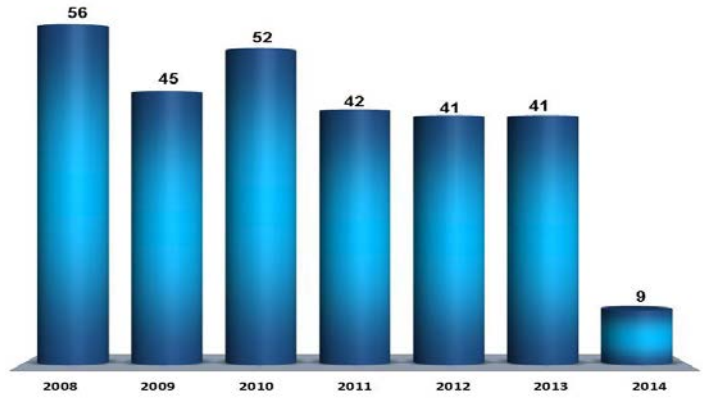
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



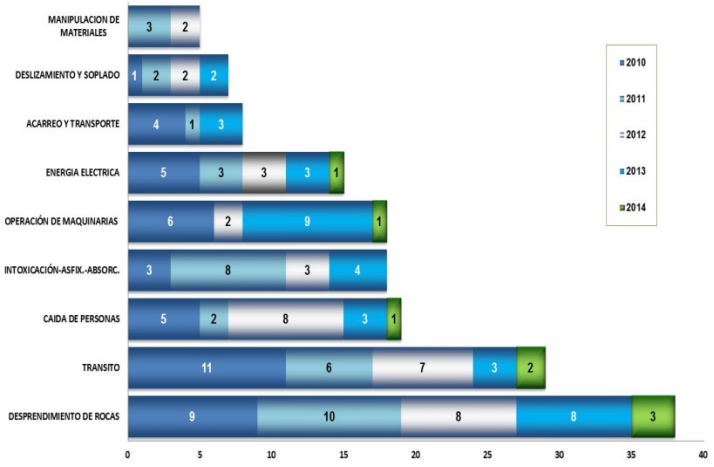
APELACIONES A PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN TRÁMITE AL TASTEM



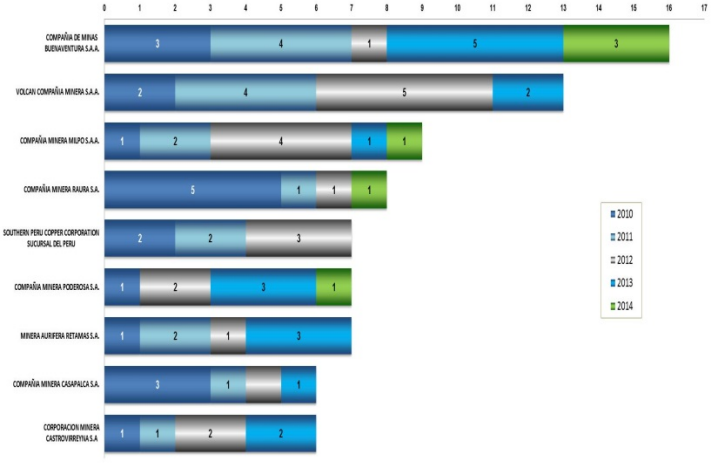
NUMERO DE ACCIDENTES FATALES



CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES 2010 - 2014

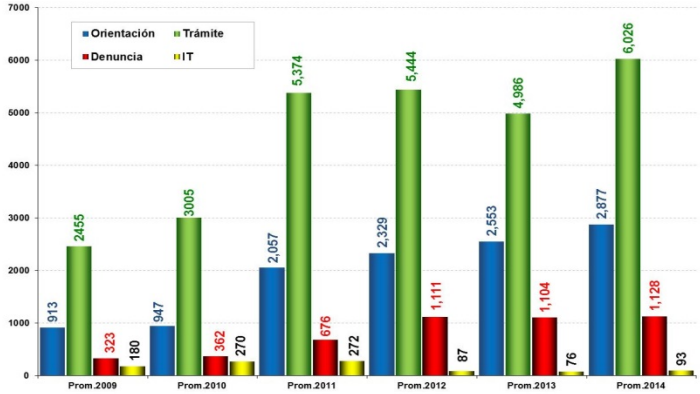


EMPRESAS MINERAS CON MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES 2010 -2014

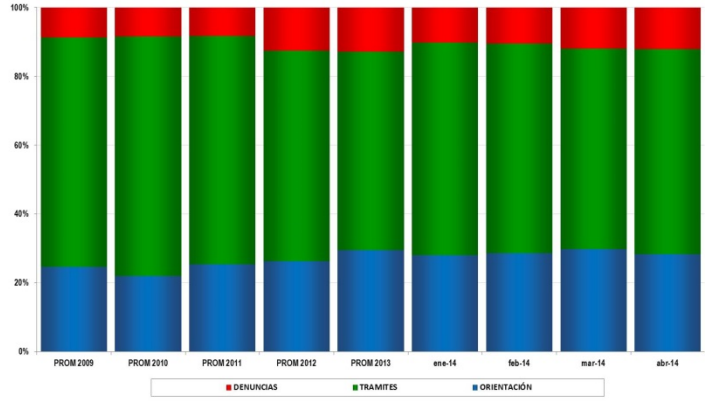


OFICINAS REGIONALES

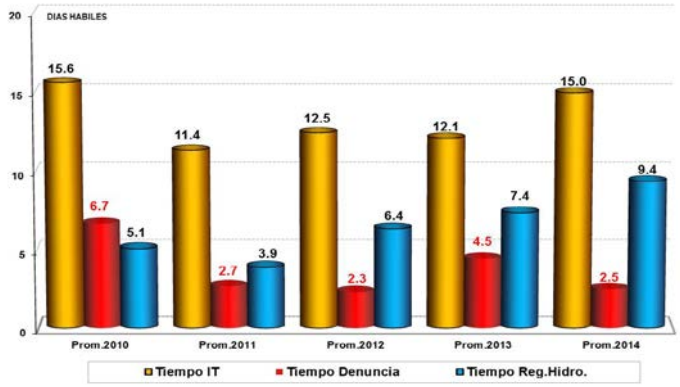
PROMEDIO DE ATENCIONES DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



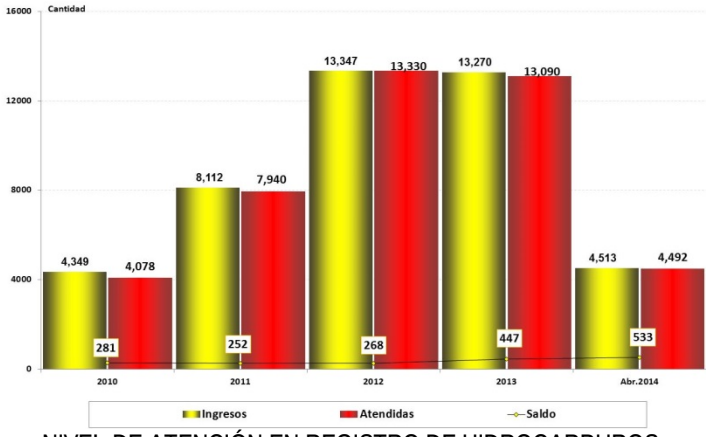
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



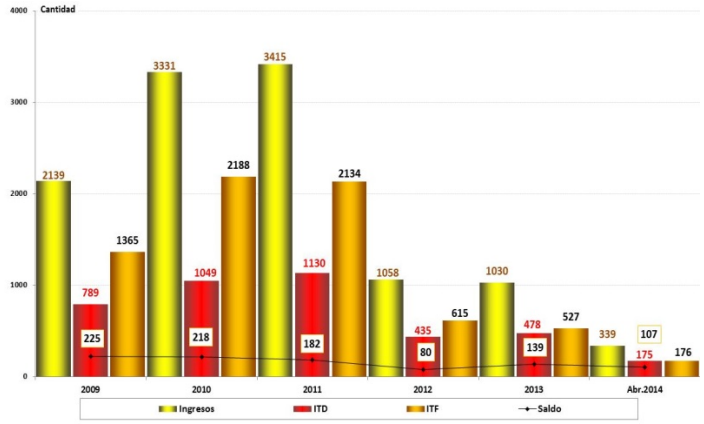
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT)
DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



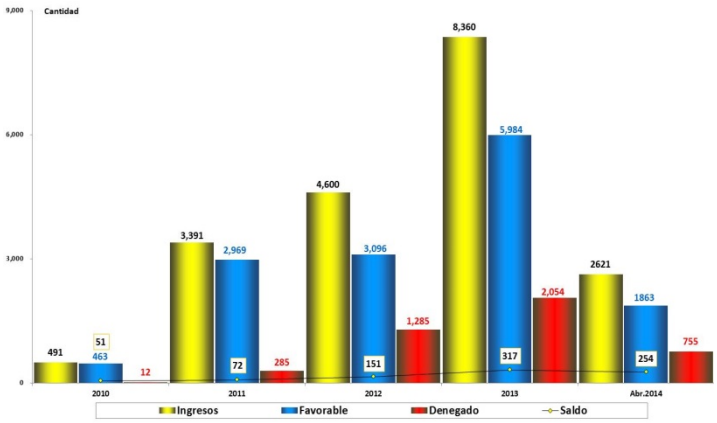
NIVEL DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS



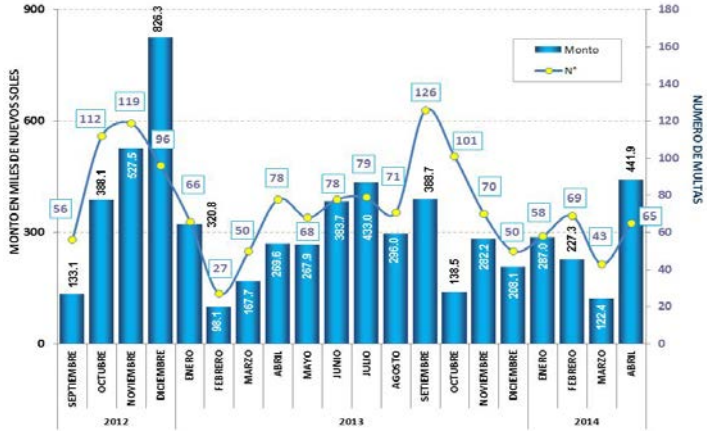
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD



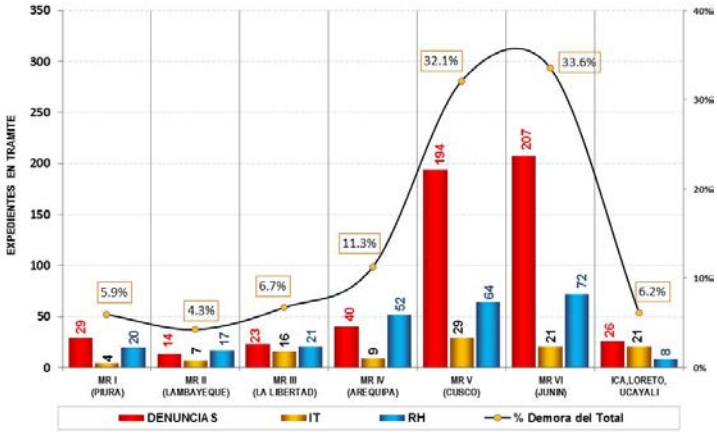
NIVEL DE ATENCIÓN EN REGISTRO DE HIDROCARBUROS



MULTAS IMPUESTAS POR MACRO REGIONES



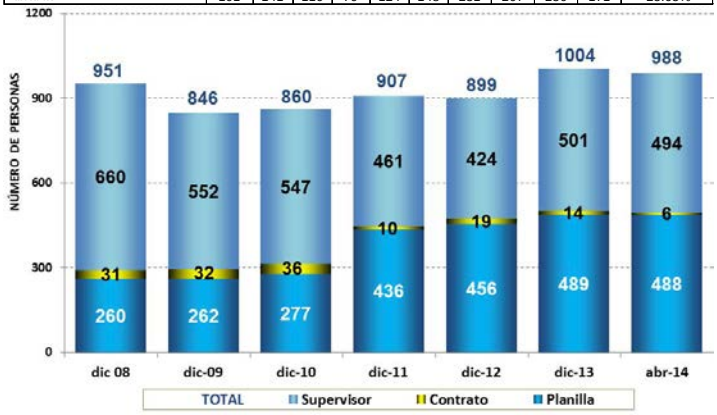
EXPEDIENTES EN TRAMITE POR MACRO REGION



TALENTO HUMANO, ADMINISTRACION Y FINANZAS

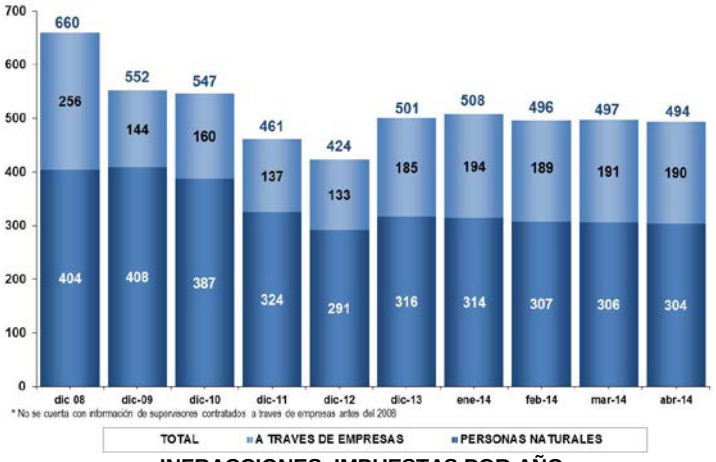
RECURSOS HUMANOS

Personas	dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	% de Variación Abr 14 / Mar 14
TRABAJADORES DE PLANILLA											
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	279	271	268	274	277	281	282	0.36%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	1	1	1	1	1	1	0.00%
Personal CAS				155	184	220	211	209	204	205	0.49%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**436**	**456**	**489**	**486**	**487**	**486**	**488**	**0.41%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO											
Service	22	22	22	2	12	5	12	19	13	0	-100.00%
Honor. Profesionales	9	10	14	8	7	9	6	5	6	6	0.00%
Sub Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**10**	**19**	**14**	**18**	**24**	**19**	**6**	**-68.42%**
Practicantes	101	141	116	79	124	148	231	207	230	171	-25.65%



SUPERVISORES

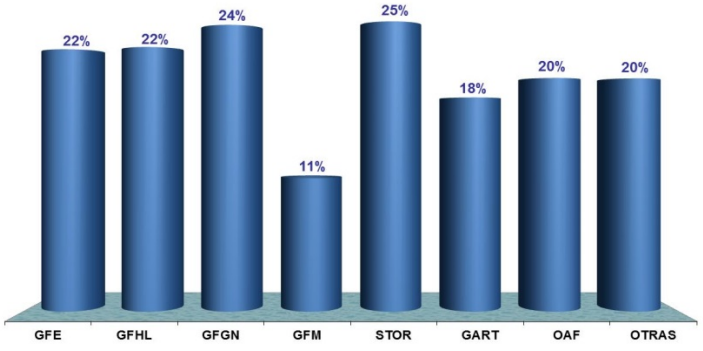
Supervisores	dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	% de Variación Abr 14 / Mar 14
PERSONAS NATURALES											
Supervisores JARU	17	17	17	6	4	4	4	4	4	4	0.00%
Supervisores GFE	123	128	85	84	75	93	93	91	90	90	0.00%
Supervisores GFHL	188	202	237	183	171	176	174	169	166	164	-1.20%
Supervisores GFGN	57	45	33	37	31	38	38	38	38	38	0.00%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisor 4	17	16	15	14	10	5	5	5	8	8	0.00%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**324**	**291**	**316**	**314**	**307**	**306**	**304**	**-0.65%**
A TRAVES DE EMPRESAS											
JARU	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	63	60	59	49	49	49	48	48	0.00%
GFHL	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	0.00%
GFGN	0	31	32	48	46	51	50	45	45	45	0.00%
GFM	236	93	50	13	12	69	79	79	82	81	-1.22%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**137**	**133**	**185**	**194**	**189**	**191**	**190**	**-0.52%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**461**	**424**	**501**	**508**	**496**	**497**	**494**	**-0.60%**



PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

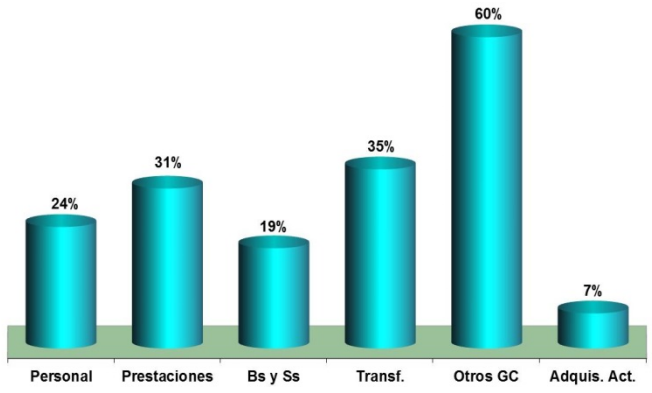
ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	28,891	34,314	7,627	22%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	40,543	40,073	8,984	22%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	23,864	23,620	5,738	24%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	23,476	30,739	3,477	11%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	13,369	11,313	2,782	25%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	23,574	23,243	4,218	18%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	80,324	54,046	10,700	20%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	86,520	103,213	20,400	20%
	Total	**320,561**	**320,561**	**63,926**	**20%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN

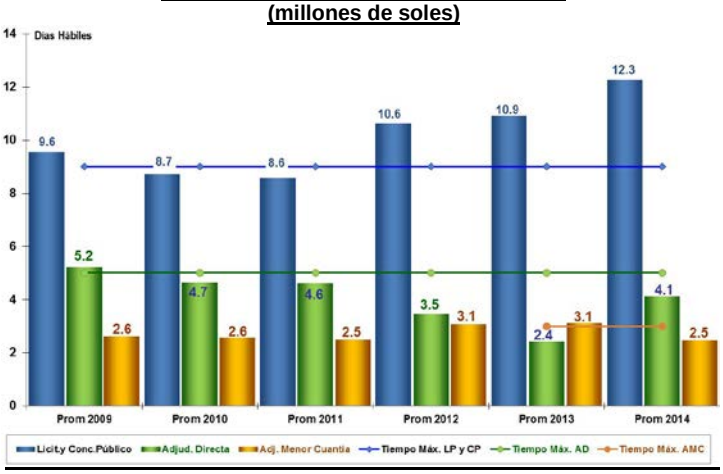


NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	59,367	59,367	13,960	24%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3,711	3,711	1,149	31%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	225,995	225,995	43,855	19%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	9,374	9,374	3,249	35%
Otros Gastos	Otros GC	398	398	240	60%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	21,717	21,717	1,473	7%
	Total	**320,561**	**320,561**	**63,926**	**20%**

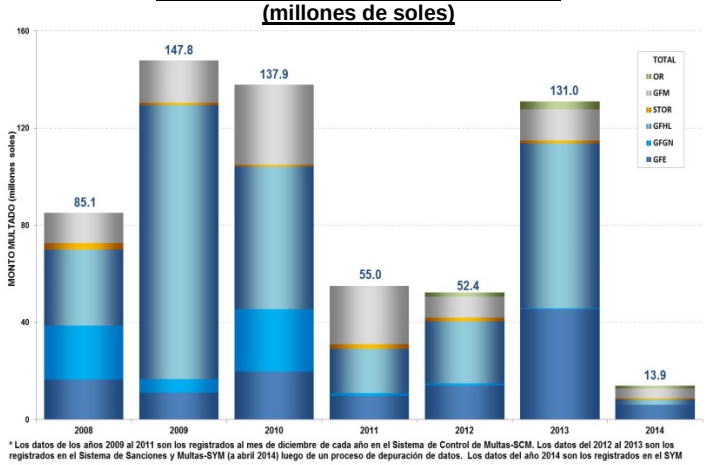
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN



INFRACCIONES IMPUESTAS POR AÑO (millones de soles)



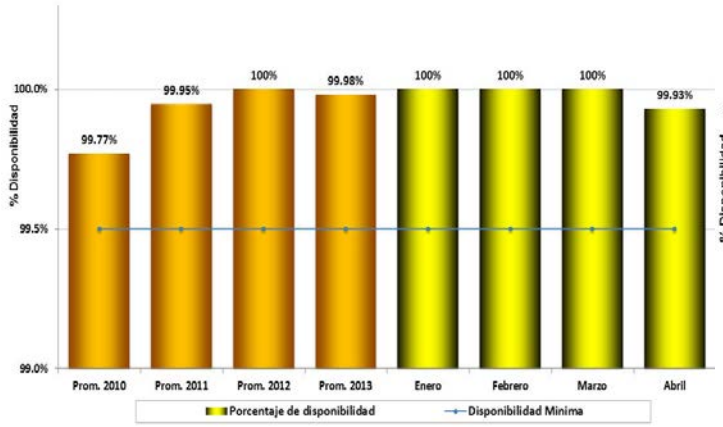
INFRACCIONES IMPUESTAS POR AÑO (millones de soles)



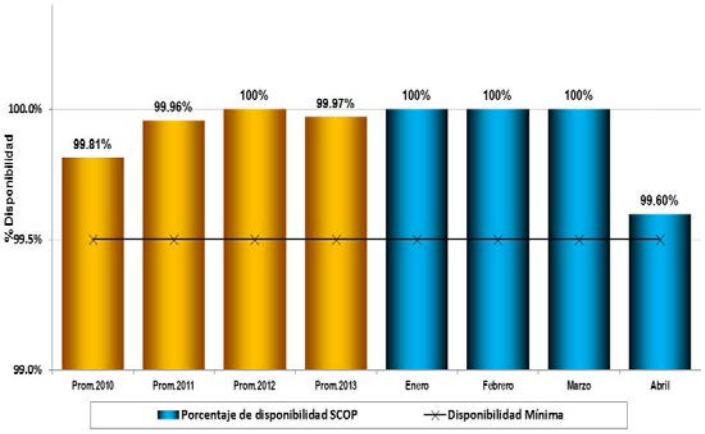
* Los datos de los años 2009 al 2011 son los registrados al mes de diciembre de cada año en el Sistema de Control de Multas-SCM. Los datos del 2012 al 2013 son los registrados en el Sistema de Sanciones y Multas-SYM (a abril 2014) luego de un proceso de depuración de datos. Los datos del año 2014 son los registrados en el SYM

OFICINA DE SISTEMAS

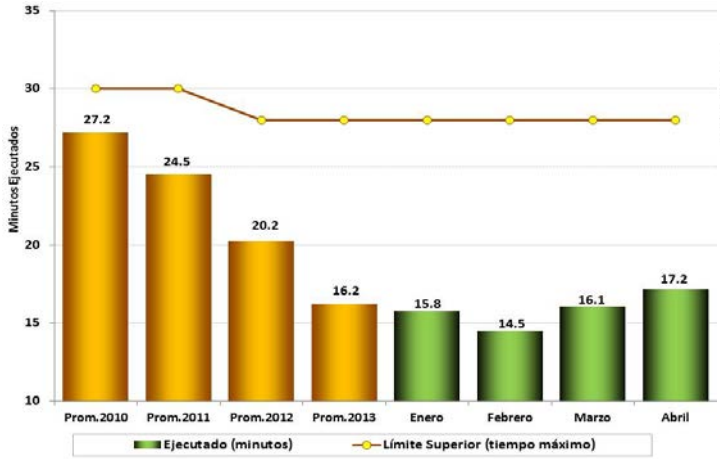
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO AÑO 2010 AL 2014



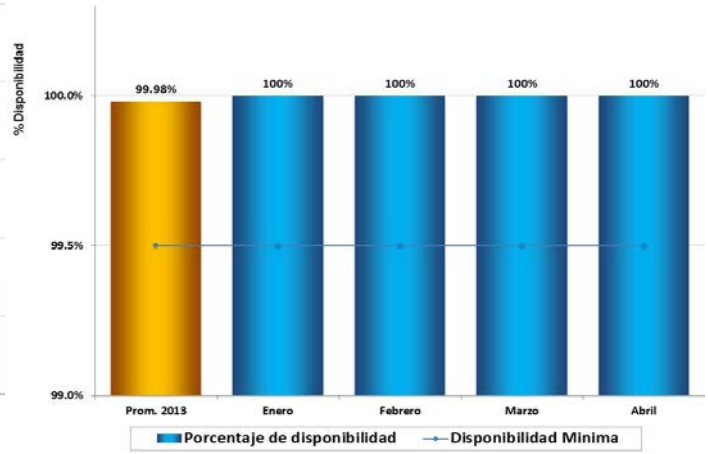
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP AÑO 2010 AL 2014



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2010 AL 2014

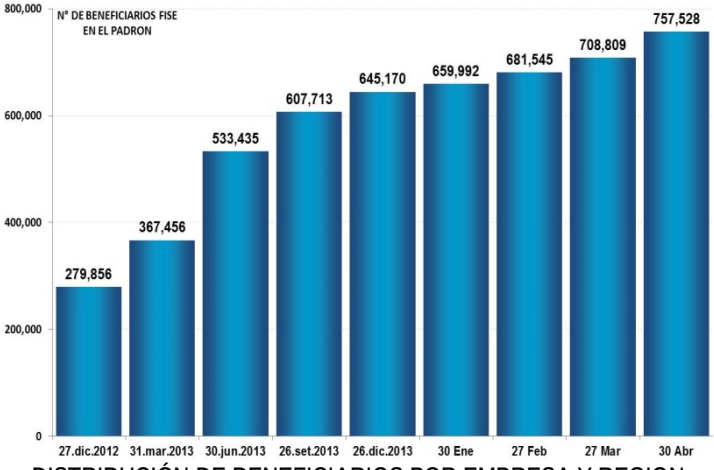


DIPONIBILIDAD DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL EN EL AÑO 2014

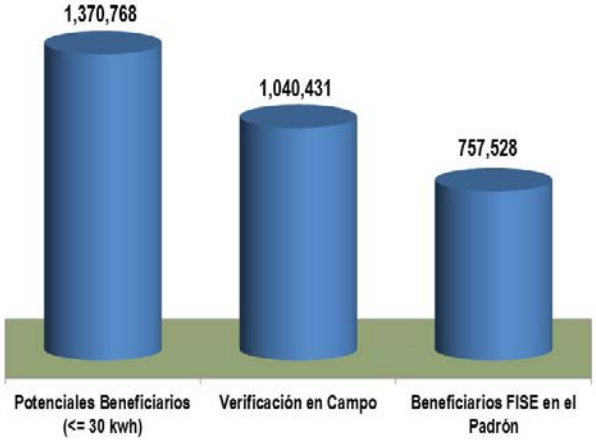


FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGÉTICO (FISE)

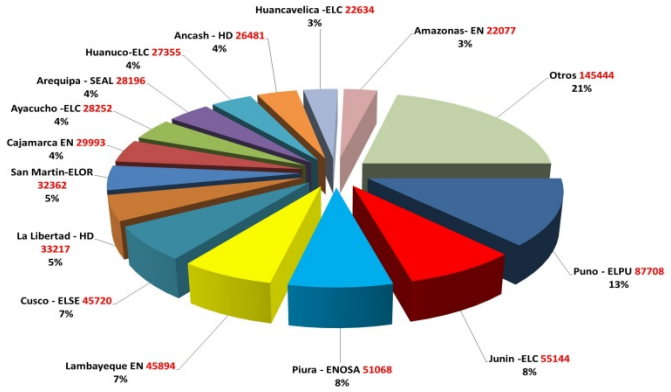
EVOLUCION DE BENEFICIARIOS DEL FISE 2012 - 2014



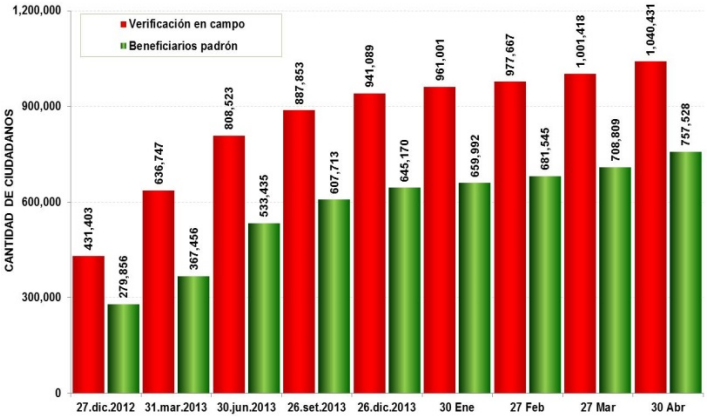
EMPADRONAMIENTO DE BENEFICIARIOS 2012-2014



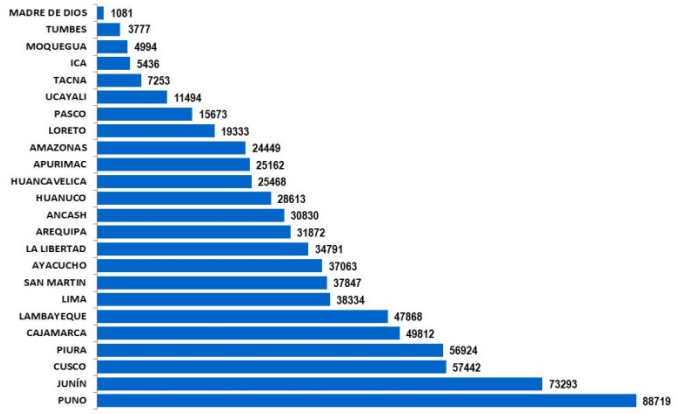
DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS POR EMPRESA Y REGION A **ABRIL** 2014



AVANCE EN VERIFICACION Y REGISTRO DE BENEFICIARIOS 2012 - 2014



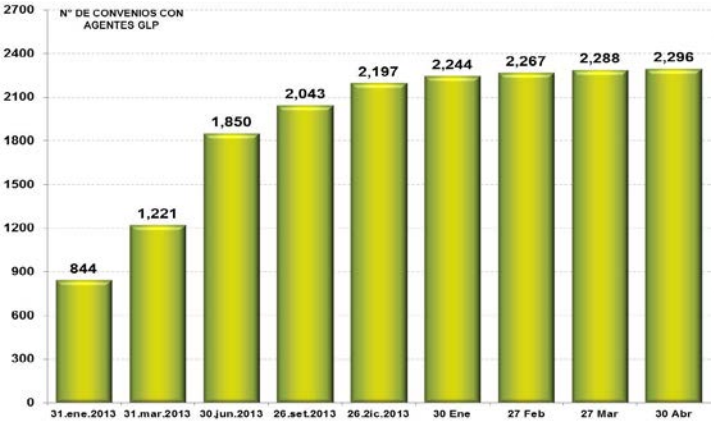
BENEFICIARIOS POR REGION A **ABRIL** 2014



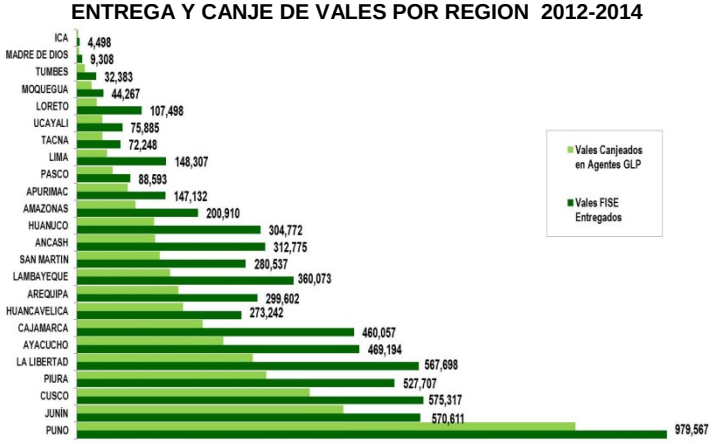
ENTREGA Y CANJE DE VALES 2012 - 2014



EVOLUCION EN AGENTES GLP 2012-2014



ENTREGA Y CANJE DE VALES POR REGION 2012-2014



PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 30/04/14

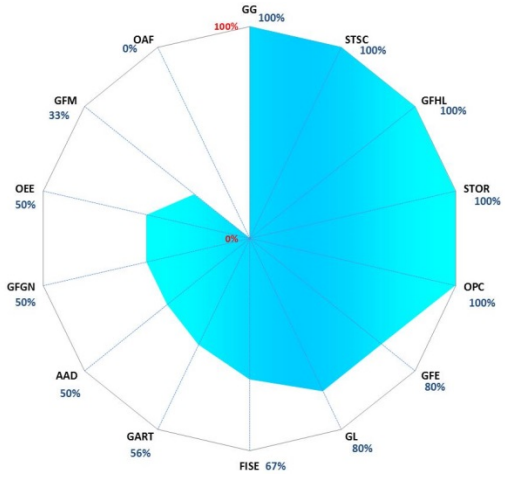
AREA	2012 1/			2013 2/			2014 3/			A abril 2014			% cumplimiento
	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD				2	1	1				2	1	1	50.0%
GG				1	1					1	1		100.0%
STSC				1	1					1	1		100.0%
GART	2	1	1	6	4	2	1		1	9	5	4	55.6%
GFE	2	1	1	2	2		1	1		5	4	1	80.0%
GFGN	1		1	1	1					2	1	1	50.0%
GFHL	6	6		6	6					12	12		100.0%
GFM	2	1	1	1		1				3	1	2	33.3%
GL				4	4		1		1	5	4	1	80.0%
STOR	1	1		1	1					2	2		100.0%
OPC				2	2					2	2		100.0%
OAF				1		1				1	0	1	0.0%
OEE				2	1	1				2	1	1	50.0%
FISE	1		1	2	2					3	2	1	66.7%
TOTAL	15	10	5	32	26	6	3	1	2	50	37	13	74.0%

Notas 1/ Pedidos desde el 05/04/2012 al 31/12/2012

2/ Pedidos desde 01/01/2013 al 31/12/2013

3/ Pedidos notificados desde 01/01/2014 a la fecha

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A ABRIL 2014



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE ABRIL 2014

