Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Abril 2013

RESUMEN EJECUTIVO
Abril 2013

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención de Solicitudes de Informes Técnicos (IT):

Al mes de abril del año 2013, el saldo de solicitudes pendientes de atención fue de 143 solicitudes, saldo similar al saldo promedio por mes del año 2012 (148 solicitudes en trámite por mes), correspondiendo a unidades menores el 92% (131 solicitudes). Asimismo, el 99% del saldo (unidades mayores y menores) tienen una antigüedad menor a 30 días hábiles.

El tiempo promedio de atención de IT, hasta la emisión de la resolución, en el año 2013 se mantiene en los valores del año 2012, en Gasocentros (de 24 a 26 días hábiles), así como en Grifos y EE.ESS (de 25 a 26 días hábiles). Por otro lado, en el año 2012, las Unidades Mayores son reportadas como unidades de producción, procesos y distribución, el cual tiene un tiempo también menor (de 39 a 26 días hábiles). La disminución de tiempos se debió, entre otros, a la mejora de los procesos o a nuevos productos, como fue, la inscripción al Registro de Hidrocarburos, sin solicitud de ITF, para Consumidores Directos, Redes de Distribución, Medios de Transporte y Distribuidores en GLP.

Control Metrológico y de Calidad (número de visitas):

Al mes de abril, se realizan visitas de campo, bajo una metodología de visitas muéstrales, realizándose para la supervisión del Control Metrológico (560 visitas) y Calidad (156 visitas), con un avance del 37% de lo programado para el año 2013 (1 936 visitas para el control de combustible líquido y GLP, con 1 242 visitas de control metrológico y 694 visitas de control de calidad, habiéndose ejecutado 716 visitas). Al completarse un ciclo completo de supervisión en calidad, se tiene un 1.3% de establecimientos fuera de rango, valor por debajo de la meta establecida (3%). En control metrológico, se tiene un 4.2% de establecimientos fuera de rango, valor por debajo de la meta establecida (8%).

Registro de Hidrocarburos:

Desde el año 2010, Osinergmin asumió la administración del Registro de Hidrocarburos (DS N° 004-2010-EM). La atención de las solicitudes al RH lo realizan la Gerencia de Fiscalización de Hidrocarburos Líquidos y las Oficinas Regionales. A abril 2013, de lo atendido por la GFHL, se tiene un saldo de 194 solicitudes con un tiempo de atención promedio de 6.6 días hábiles y un 88% con una antigüedad menor a 15 días (171 solicitudes).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)

En el mes de abril, se estiman los datos de los PAS, debiendo ser precisados cuando se termine de implementar el nuevo Sistema de Sanciones y Multas (SyM). Se establecen como expedientes pendientes de atención 120 procesos en primera instancia, 37 reconsideraciones y ninguna apelación a tramitar al TASTEM, considerándose que todos los casos se encuentran dentro de los tiempos establecidos para su atención por la normatividad vigente.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

Al mes de abril, se registró en operación 211 gasocentros de GNV (de una meta de 215 gasocentros para el año 2013). Los gasocentros en operación son el 66% del total de solicitudes de Informe Técnico aprobados (321 ITF), así mismo un 25% aún no inician su proceso de construcción (82 ITF).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):

En Lima, al mes de abril de 2013, se registró un total de 2 627.2 Km. de red (361.7 Km. de acero y 2 265.5 Km. de polietileno), que significa un crecimiento de 6.4% (158.8 Km.) respecto a la red de distribución existente en el año 2012 (2 468.4 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:

En el mes de abril, se tiene 105 793 usuarios conectados a la Red de Distribución (105 345 residenciales/comerciales y 448 industriales), que implica un incremento de 16.8% (15 271 usuarios nuevos) respecto a los consumidores conectados en el año 2012 (90 522 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En relación a los procesos administrativos sancionadores, se encuentran pendientes de resolver 30 expedientes en primera instancia, de los cuales 20 expedientes tienen una antigüedad entre 61 y 90 días hábiles, lo cual debe ser observado para cumplir con los plazos de la normatividad vigente. Por otro lado, no se registró ninguna reconsideración o apelación pendientes de trámite al TASTEM.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
En el mes de abril del 2013, se registró 53 expedientes en trámite; número menor a la meta establecida (14% del promedio mensual de ingresos del último trimestre: 62 expedientes). Adicionalmente, se tienen 8 casos suspendidos por su complejidad, que requieren ser analizados con apoyo técnico especializado de las gerencias de línea.

A abril 2013, se registró tiempos menores a las metas establecidas para la atención de apelaciones concluidas y notificadas (4.4 días hábiles de apelaciones menores a 2 UIT, de una meta de 5 días hábiles y 12.3 días hábiles de apelaciones mayores a 2 UIT, de una meta de 14 días hábiles).

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio anual en la atención de quejas en abril 2013 fue de 13.3 días hábiles (tiempo menor a la meta del año de 14 días hábiles).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En los Procesos Administrativos Sancionadores de primera instancia, se mantienen los 43 expedientes en trámite del mes anterior, debido a la complejidad de los casos a resolver. Igualmente, se aprecia que la causa principal de expedientes a resolver fue originada en una excesiva facturación (18 expedientes, 42% del total).

Atención del TASTEM:
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM al mes de abril, fue de 217 expedientes, debido al mayor ingreso de apelaciones en el año (se tiene un promedio en ingresos de 68 apelaciones del 2013 de 50 apelaciones en el 2012, lo que representa un aumento de 36%). Por otro lado, el tiempo promedio en la atención de recursos impugnativos registró 51 días hábiles, tiempo inferior al tiempo promedio del año 2012 (43 días hábiles). De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM (electricidad, hidrocarburos, JARU, gas natural y minería), el mayor volumen de apelaciones fue en los sectores de electricidad (79 apelaciones) e Hidrocarburos (128 apelaciones), representando un 98% del total en trámite (211 apelaciones en trámite).

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

El año 2013 se programó supervisar 84 000 unidades de alumbrado público (UAP) (Meta igual a la meta del 2012), según procedimiento. En los meses de enero y febrero se reciben y verifican las Bases de Datos y se define la muestra a supervisar en los meses siguientes. En los meses de febrero a abril solo se efectuó inspecciones para la atención de denuncias en AP.

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

En el I Semestre del año 2013 se estableció como meta 228 073 medidores a contrastar (meta superior en 6% a la meta del 2013). Al mes de abril, se tiene un avance de 116 850 medidores, que representa un 51% de la meta programada para el I Semestre.

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:
Al mes de abril se registró un saldo de 64 solicitudes de fuerza mayor, de las cuales el 92% tienen una antigüedad menor a 15 días (59 solicitudes). Igualmente, el tiempo promedio de atención fue de 10.8 días calendario, tiempo menor al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
El mes de abril, se registró 229 Procesos Administrativos Sancionadores en trámite en primera instancia, con un 100% de expedientes con una antigüedad menor a 50 días. De

los expedientes presentados en 1ra. Instancia, 64 expedientes se encuentran en poder del administrado con el fin de que presenten el descargo respectivo. En reconsideraciones se registró 47 expedientes en proceso de atención, con un 100% con una antigüedad menor a 50 días hábiles y en apelaciones no se registró ningún expediente en trámite al TASTEM.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Programación de Supervisiones:

En el año 2013 se programó realizar 150 supervisiones en el marco de las competencias otorgadas a OSINERGMIN (geo mecánica, ventilación, plantas de beneficio, transporte e infraestructura y relaves). En el mes de abril, la ejecución de supervisiones tuvo un avance del 24% de lo programado (36 supervisiones). Adicionalmente se ejecutó 21 supervisiones especiales, principalmente en relaves y transporte e infraestructura (7 supervisiones cada una).

Expedientes de Supervisión:

A abril del año 2013, se acumuló 274 expedientes pendientes de culminar, de estos 166 casos están en proceso de evaluación (61%). Asimismo, el 65% son expedientes de los años 2011 y 2012 (68 expedientes del 2011 y 112 expedientes del 2012).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

Al mes de abril, se registró un saldo de 108 expedientes de primera instancia, con 52 expedientes de mayor complejidad, con una antigüedad mayor a 301 días. Asimismo, en reconsideraciones se tienen en proceso 1 expedientes y 6 expedientes por tramitar al TASTEM. Los expedientes en trámite tienen un tiempo mayor de atención debido a la promulgación de la Ley Nº 29783, que limitó las actividades para resolver cada caso.

6. OFICINAS REGIONALES:

Al mes de abril, se registró 313 informes técnicos concluidos, de los cuales 51% son Informes Técnicos Favorables – ITF (160 expedientes), quedando un 20% del total por atender(De 80 solicitudes del saldo de 2012 y 345 solicitudes ingresadas el 2013). La menor cantidad de expedientes se debe al menor ingreso de solicitudes de informes técnicos el 2013 (285 ingresos promedio por mes en el año 2011 a 86 ingresos promedio por mes en el año 2013), originado en cambios en los requisitos de trámite para el Registro de Hidrocarburos, que no solicita ITF.

El año 2013, se registró un total de 33 647 atenciones al público. Se observa que el único valor mayor a los promedios del año anterior se dio en orientaciones (2 329 orientaciones promedio por mes del año 2012 vs 2 677 orientaciones promedio por mes del año 2013).

Asimismo, se aprecia que en la atención de informes técnicos, se disminuyó en 13% el tiempo promedio del año 2013 (12.5 días hábiles el 2012 a 10.9 días hábiles el 2013).

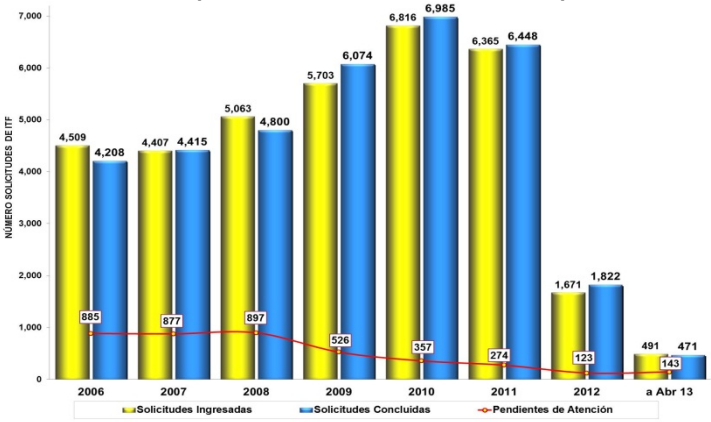
Con relación a la atención de las solicitudes del registro de hidrocarburos, se resolvió el 91% de solicitudes por atender al mes de abril (3 008 ingresadas en el año y 153 en trámite del año 2012), con un saldo de 297 solicitudes, de las cuales 197 solicitudes tienen un tiempo menor a 5 días hábiles (66%).

7. PROYECTO FISE:

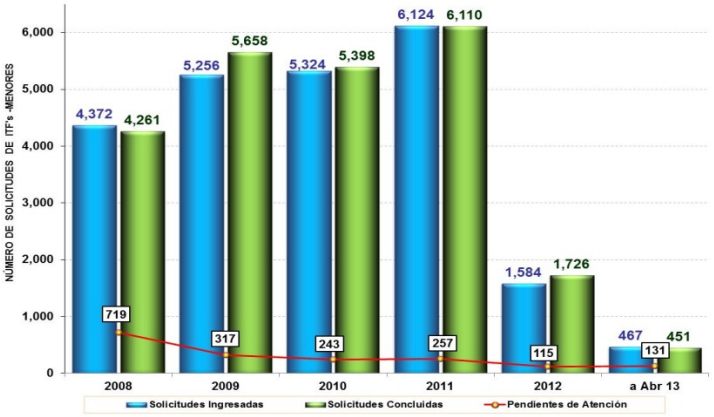
En el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), creado mediante Ley N°29852, se aprecia un crecimiento constante en el registro de beneficiarios, con un total al mes de abril de 404 521 ciudadanos pertenecientes a sectores vulnerables. Se aprecia que a la fecha se tiene una cobertura del 100% de regiones a nivel nacional, siendo la región de Puno la que tiene el más alto número de beneficiarios (52 715 beneficiarios registrados en el padrón del FISE que significa un 13% del total). Asimismo, también se produjo un incremento constante en la firma de convenios con agentes que pueden canjear los vales emitidos a los beneficiarios del FISE, con un total de 1 421, al mes de abril del presente año, asegurando el canje de vales a nivel nacional.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

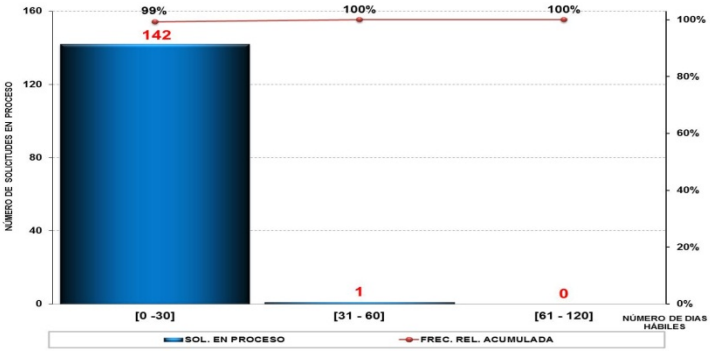
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



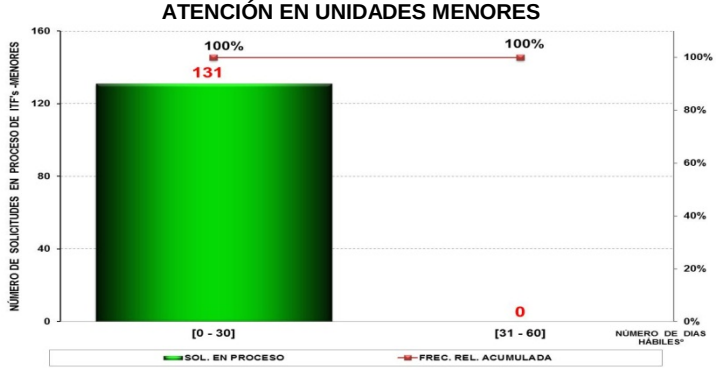
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



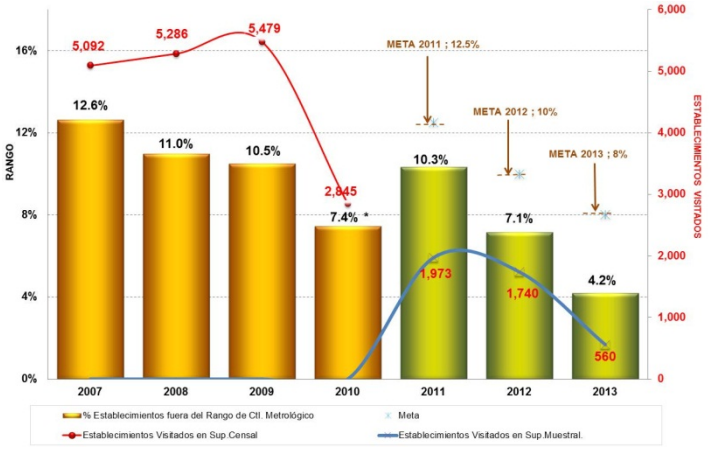
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



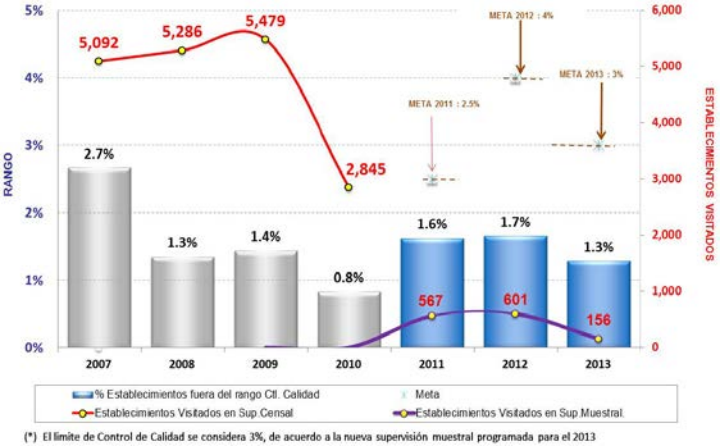
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO

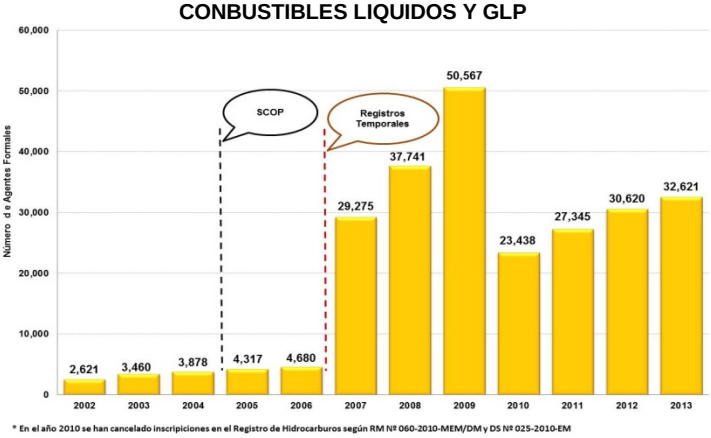


VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CALIDA.DE OCTANAJE Y PTO.INFLAMACION



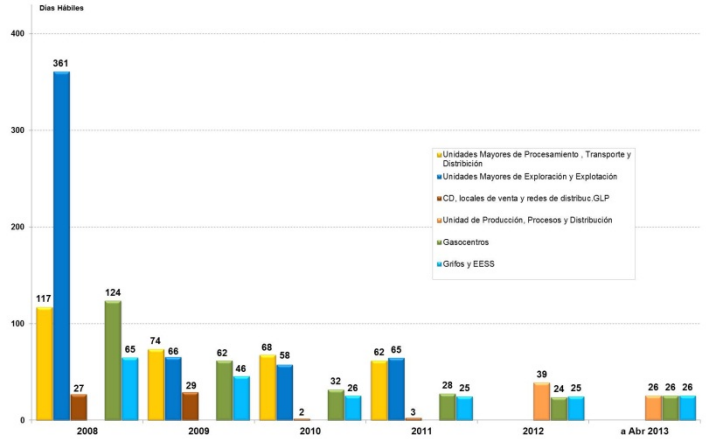
(*) El límite de Control de Calidad se considera 3%, de acuerdo a la nueva supervisión muestral programada para el 2013

FORMALIDAD DE ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



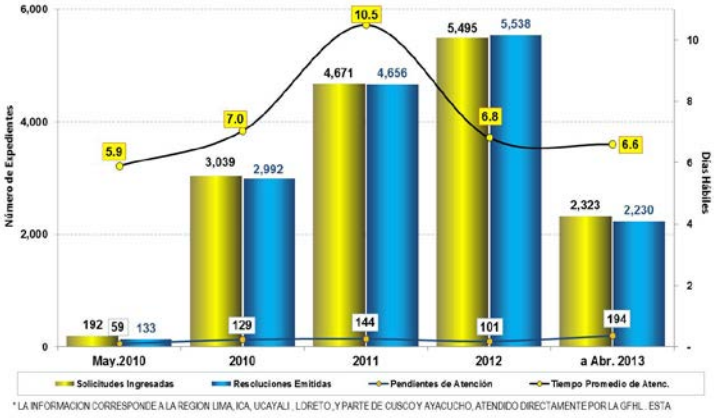
* En el año 2010 se han cancelado inscripciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF



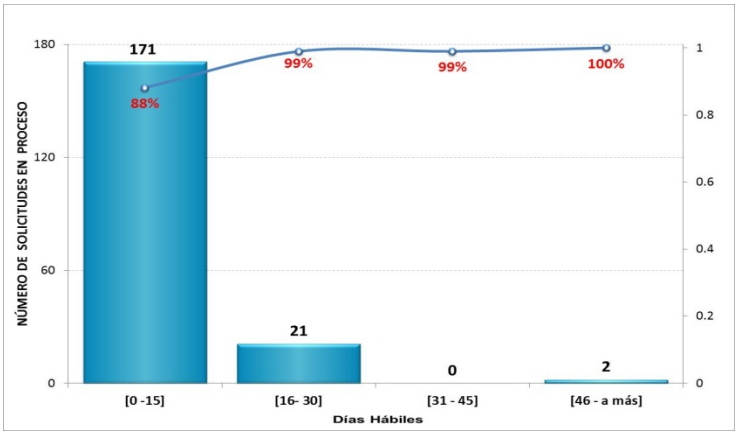
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

NIVEL DE ATENCION DE SOLICITUDES DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS (*)

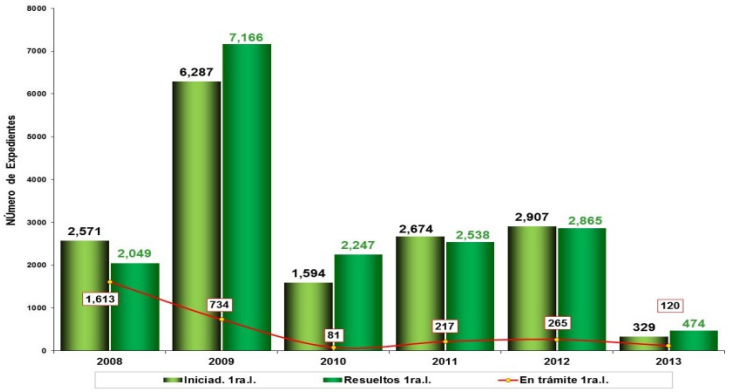


* LA INFORMACION CORRESPONDE A LA REGION LIMA, ICA, UCAYALI , LORETO ,Y PARTE DE CUSCO Y AYACUCHO, ATENDIDO DIRECTAMENTE POR LA GFHL . ESTA

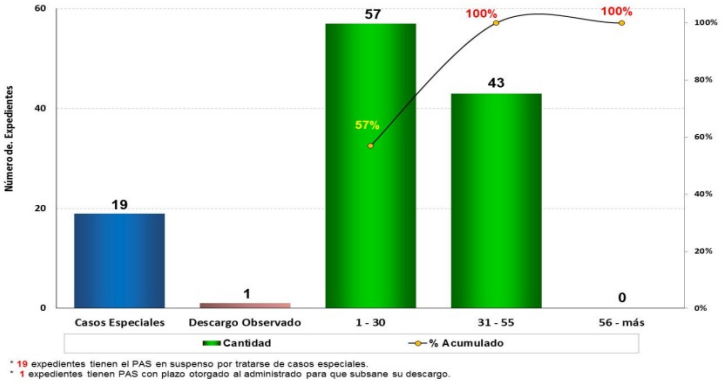
ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE ATENCIÓN DEL REGISTRO DE HIDROCARBUROS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA

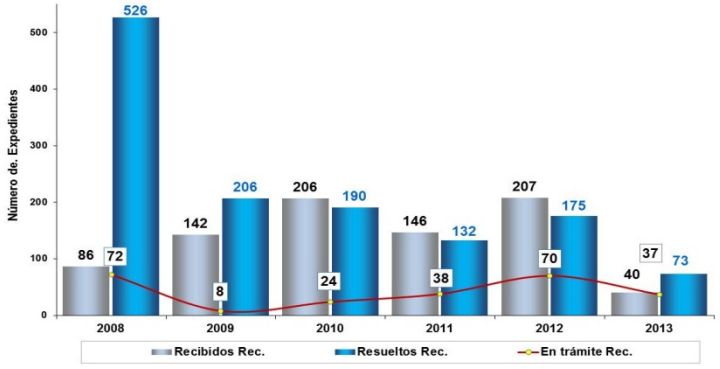


ANTIGUEDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA

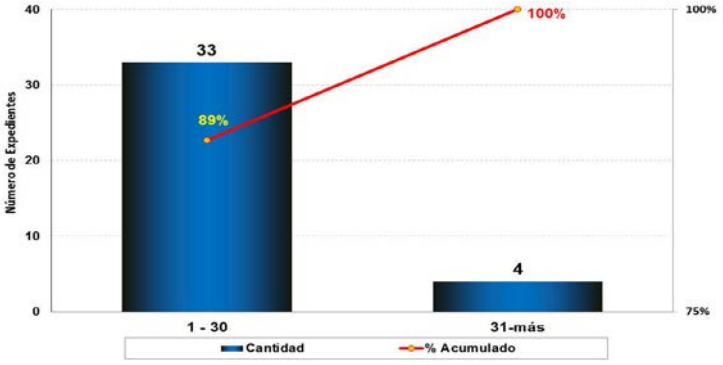


* 19 expedientes tienen el PAS en suspenso por tratarse de casos especiales.
* 1 expedientes tienen PAS con plazo otorgado al administrado para que subsane su descargo.

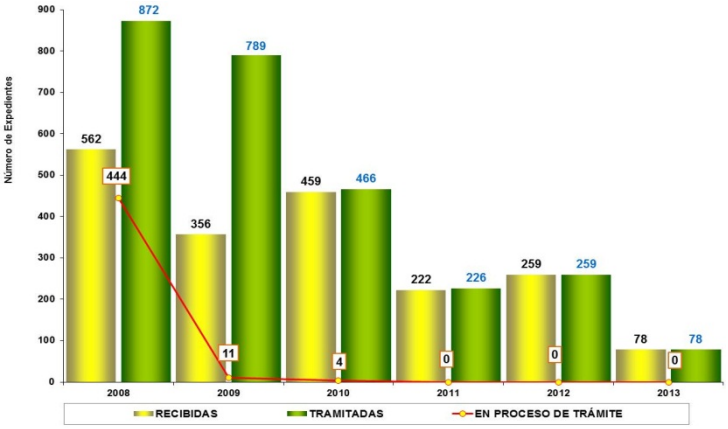
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



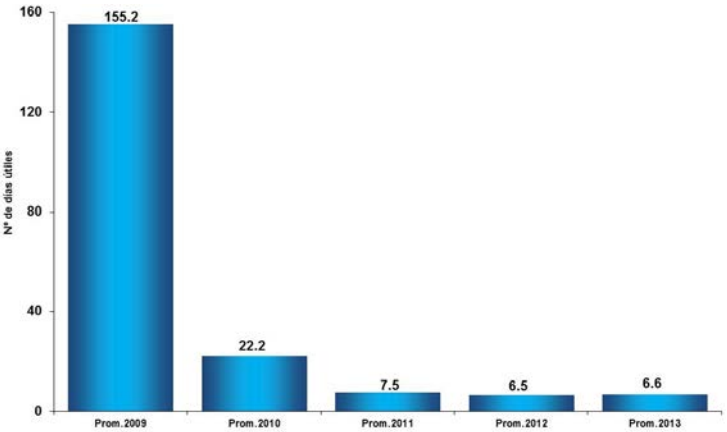
ANTIGUEDAD DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM

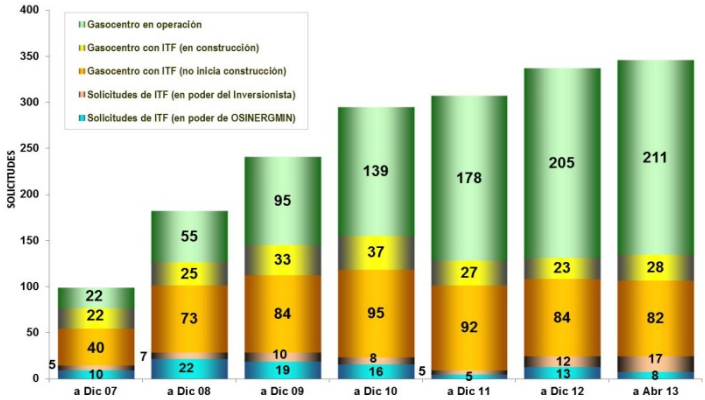


TIEMPOS PROMEDIOS DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

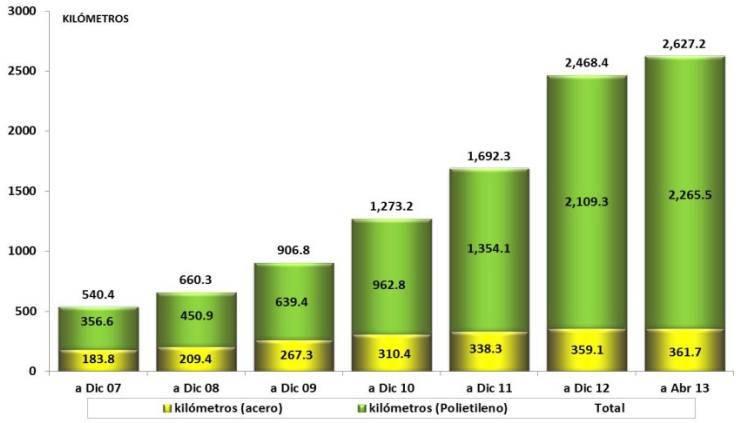


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

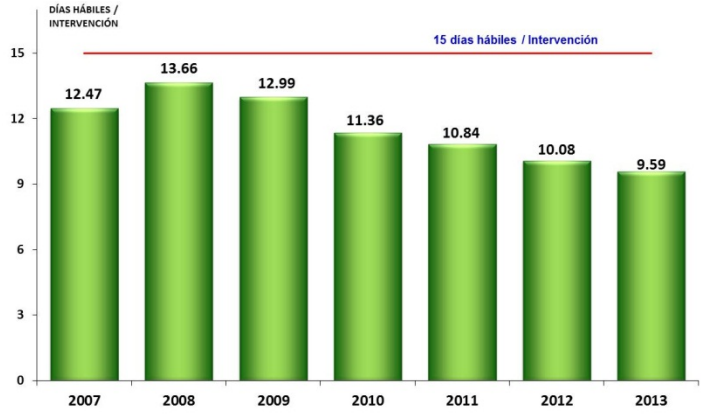
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



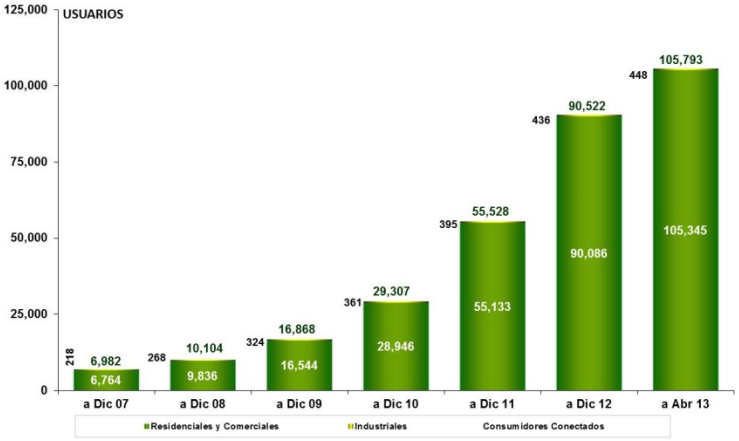
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



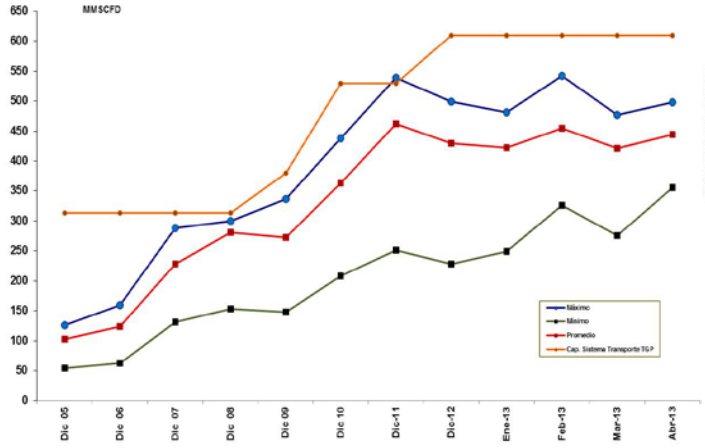
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



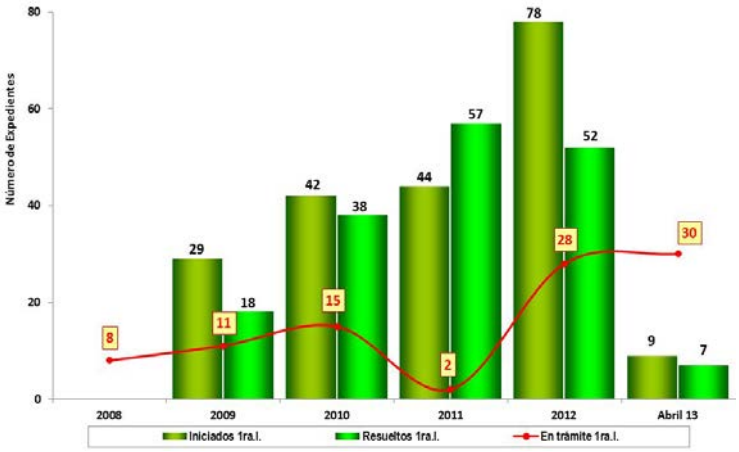
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



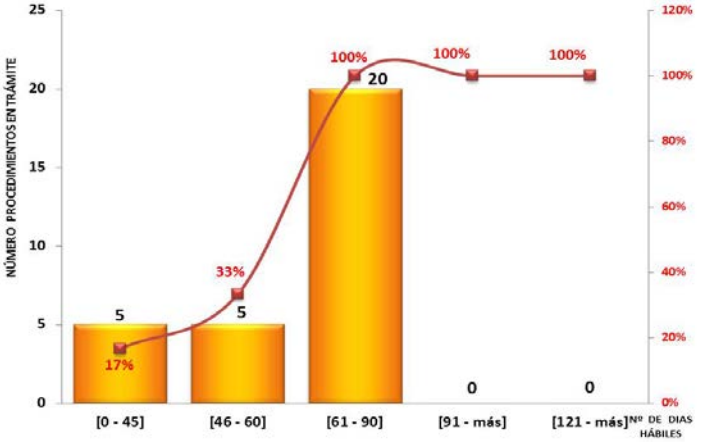
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



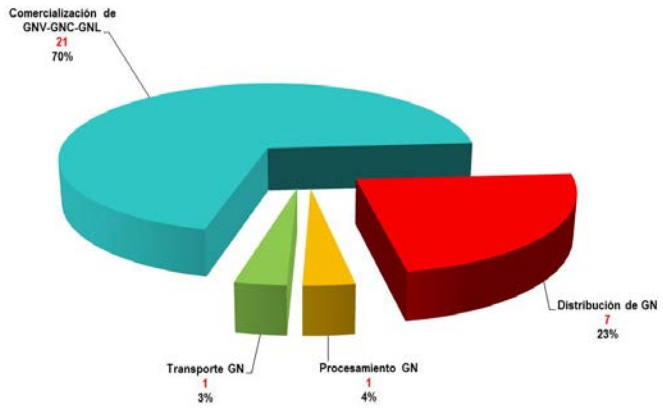
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

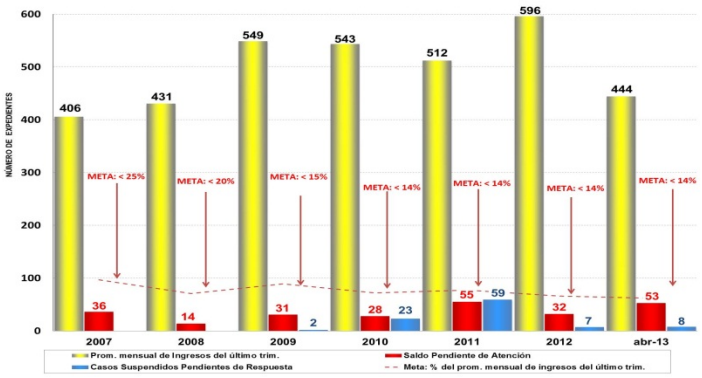


TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

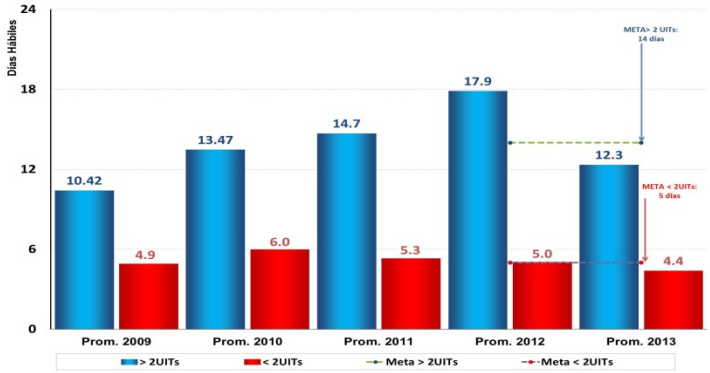
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



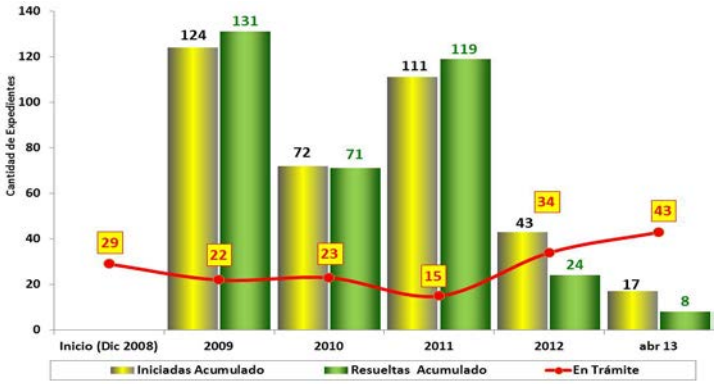
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



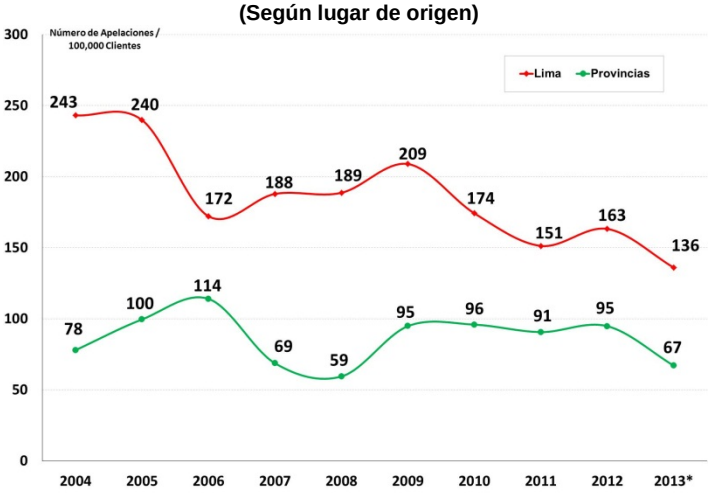
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS POR MONTOS



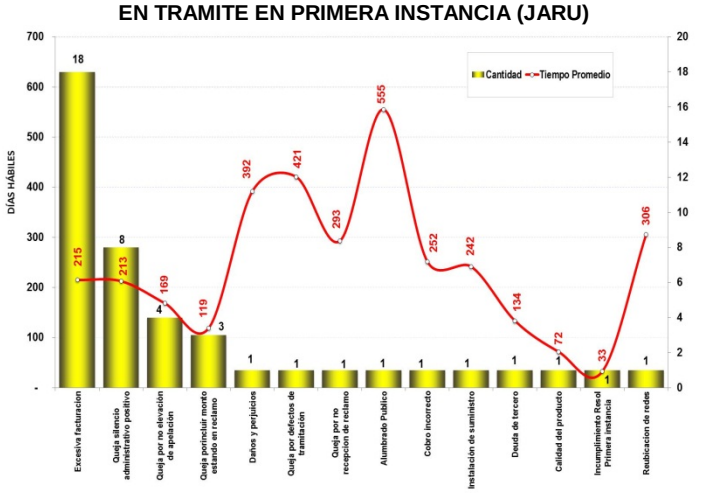
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



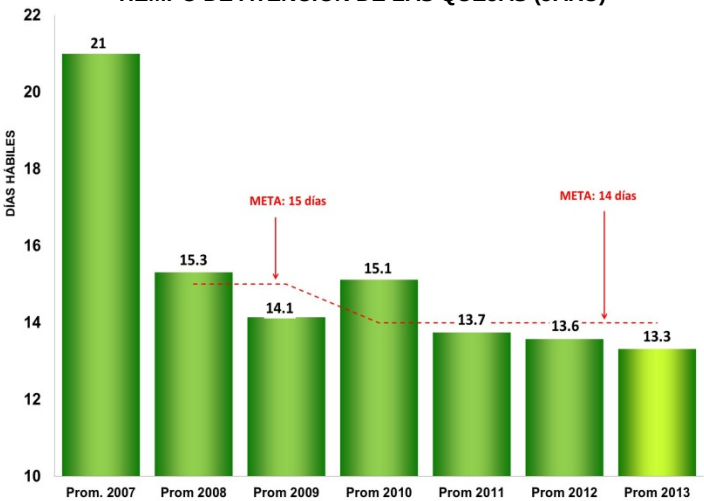
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES|
(Según lugar de origen)



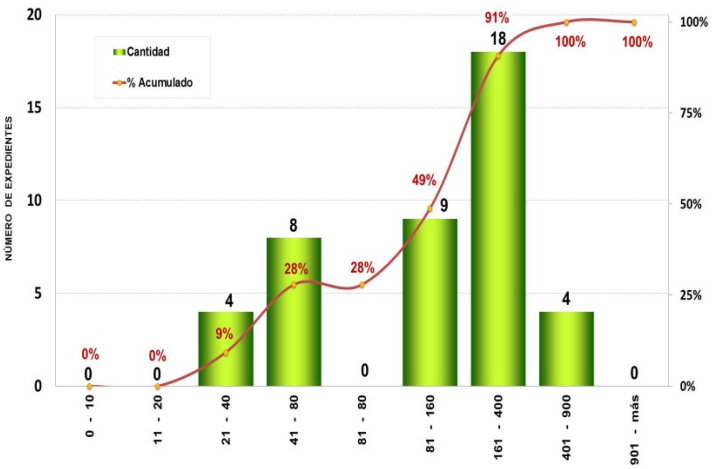
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

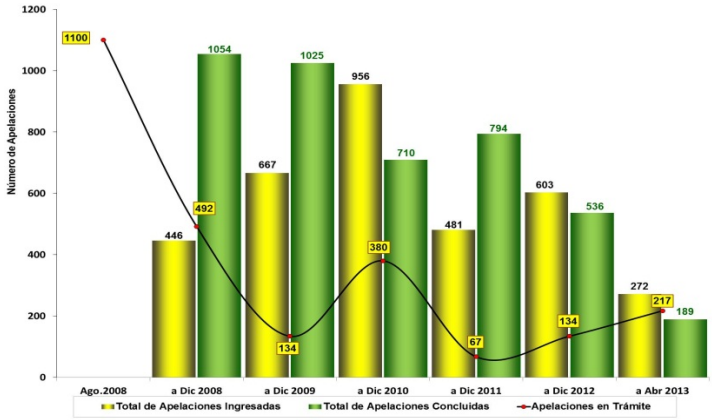


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

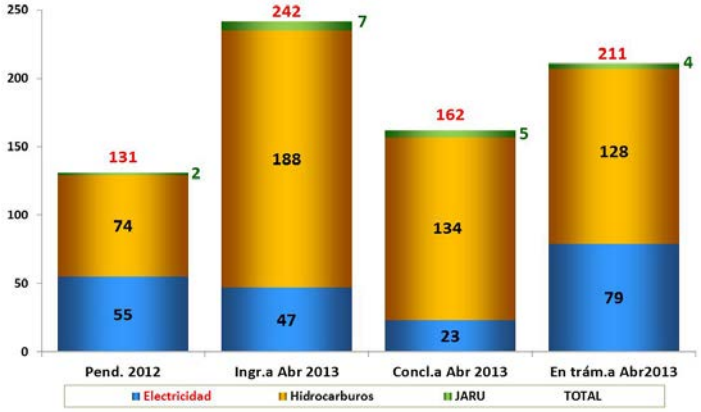


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

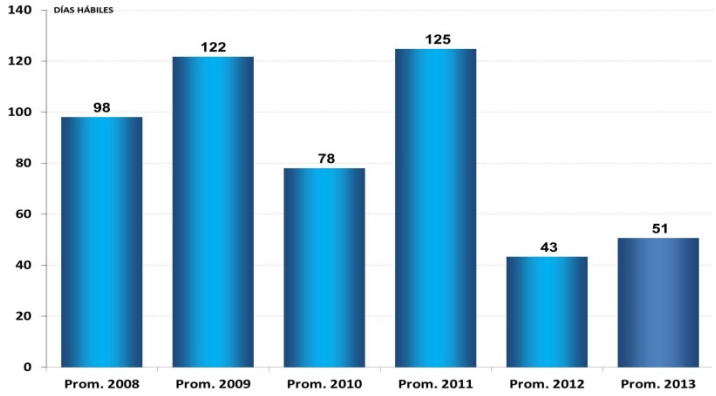
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



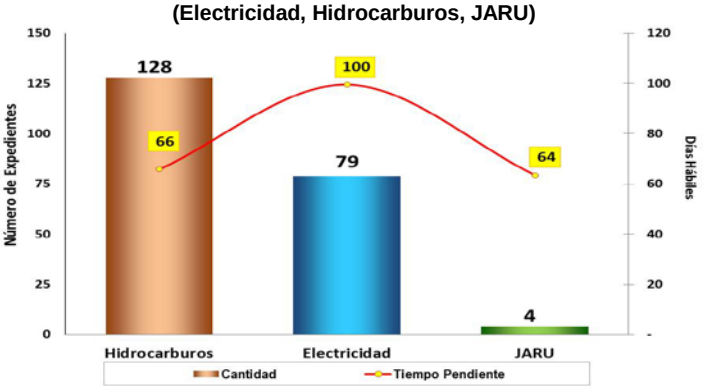
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



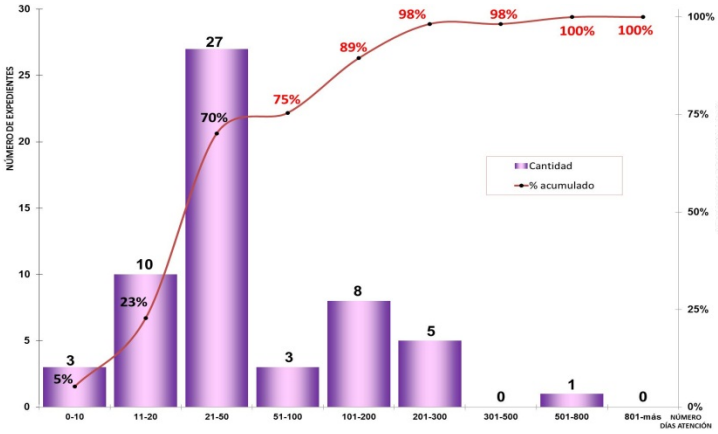
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



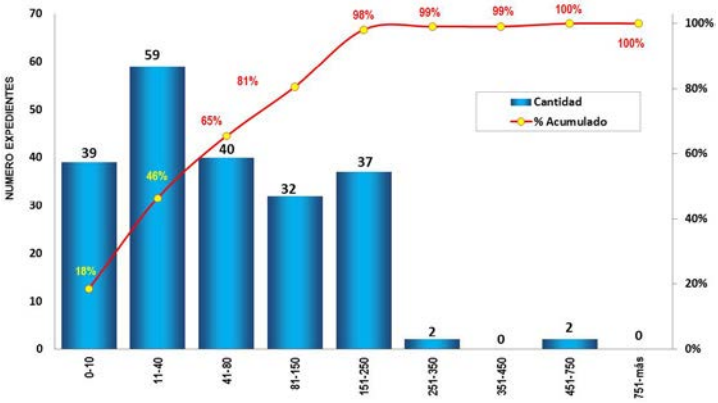
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



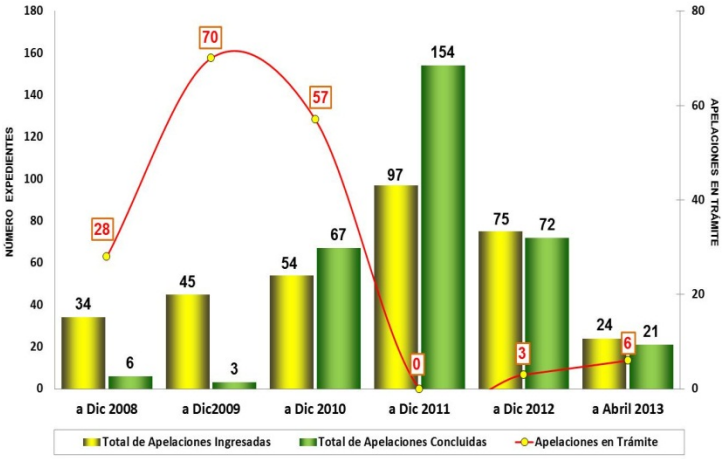
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



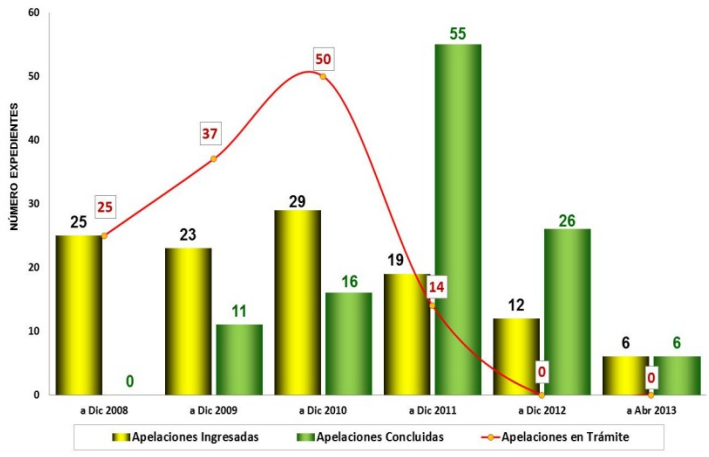
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



II. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

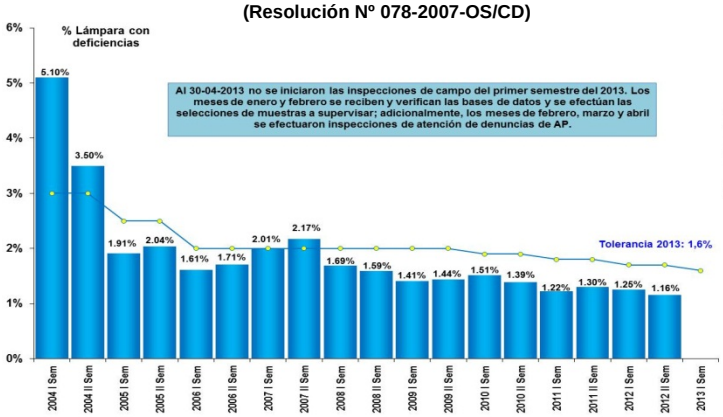


III. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

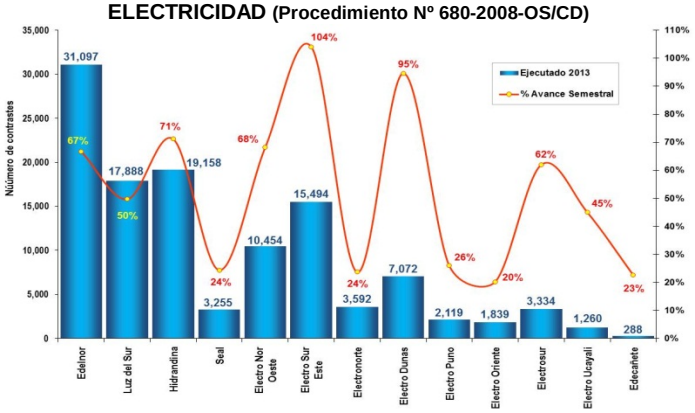


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

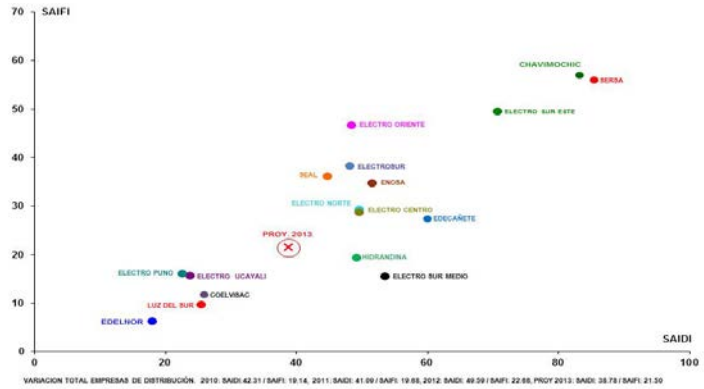
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO
(Resolución Nº 078-2007-OS/CD)



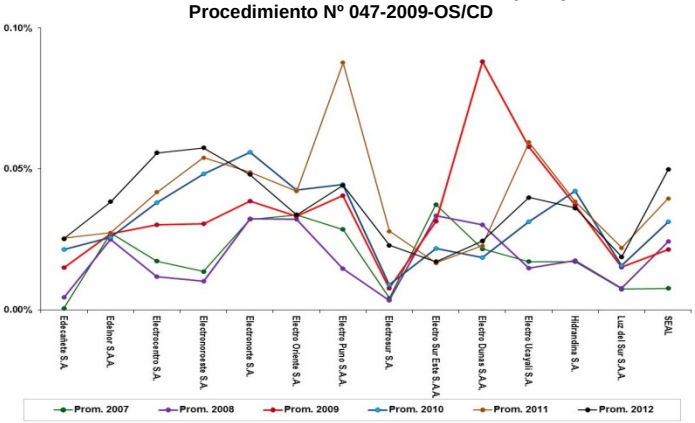
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



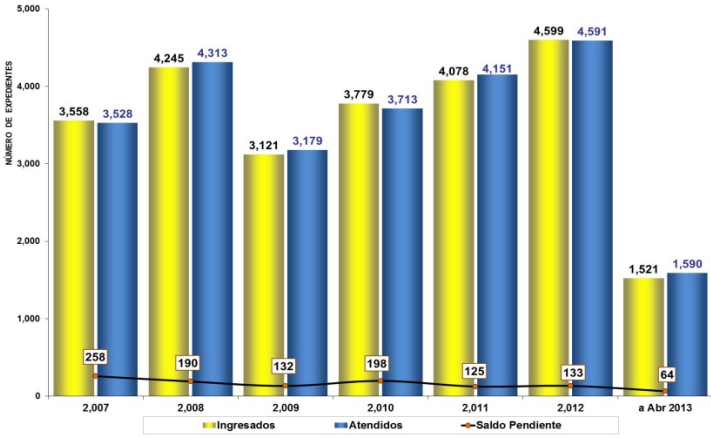
VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS PROYECTADO PARA EL AÑO 2013



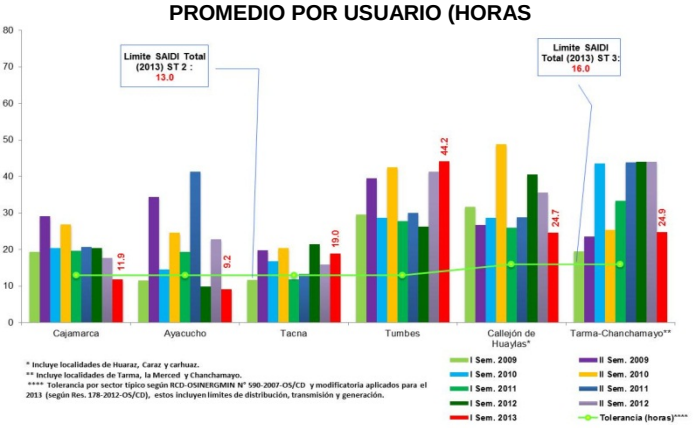
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)
Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD



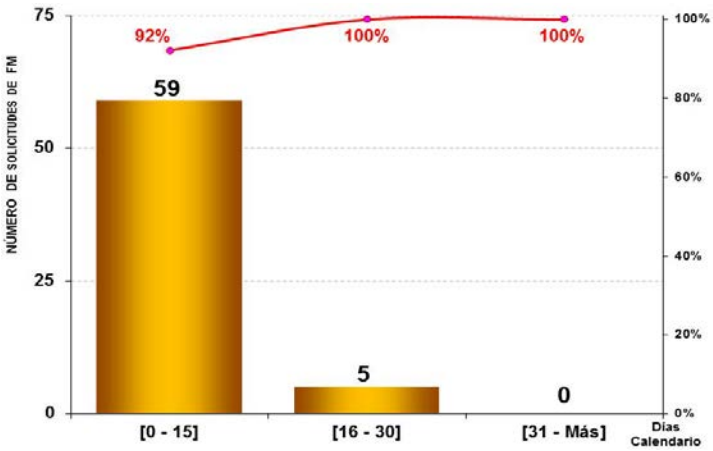
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



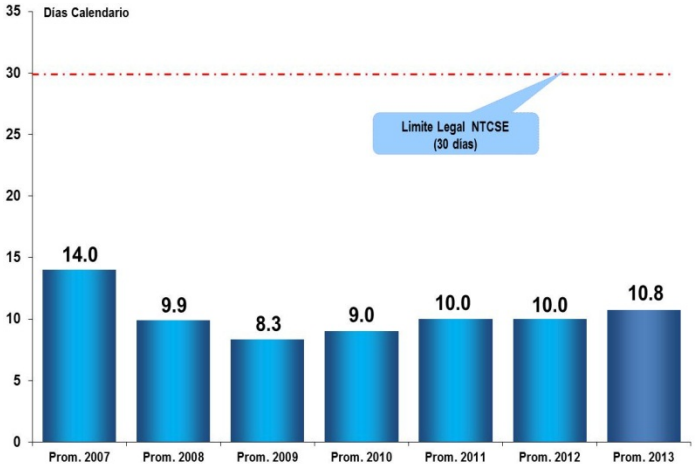
LOCALIDADES CRÍTICAS: DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS



ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

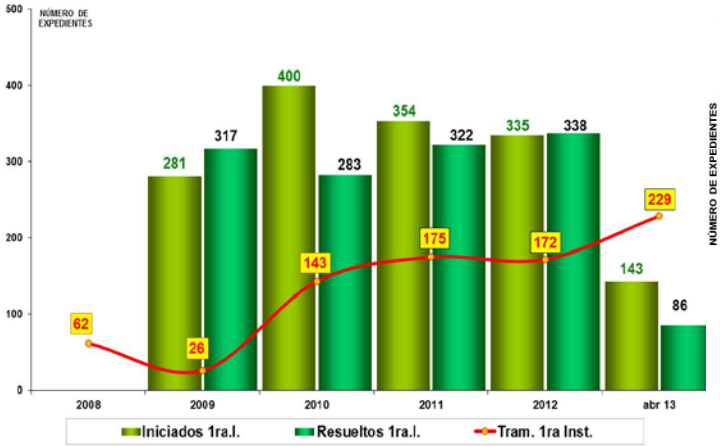


TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

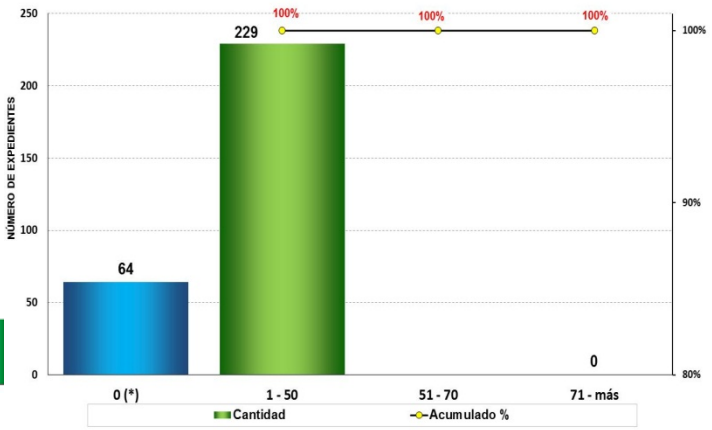


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

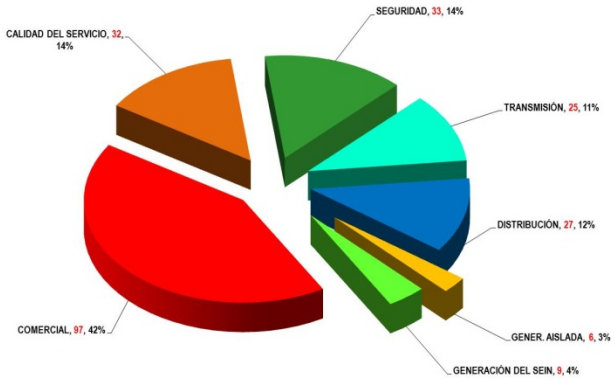
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



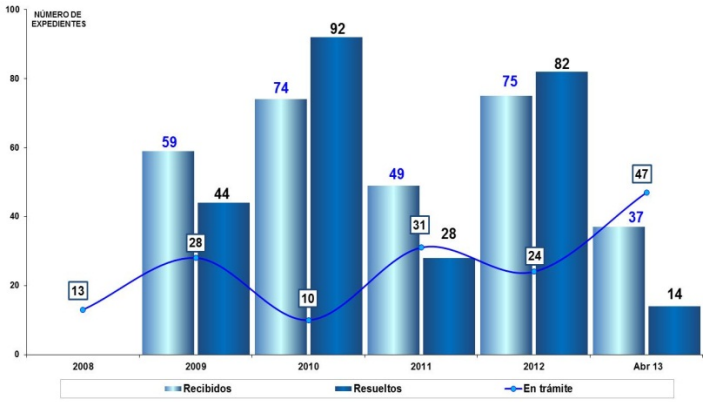
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



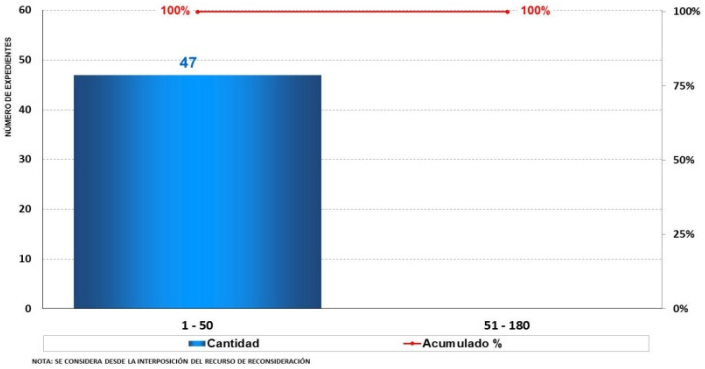
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA



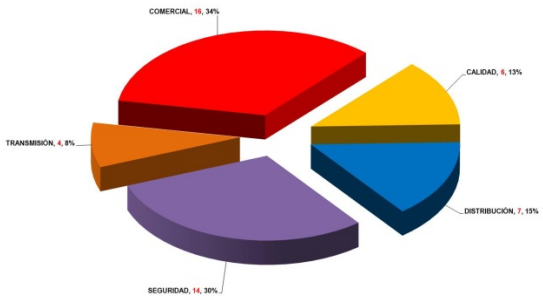
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



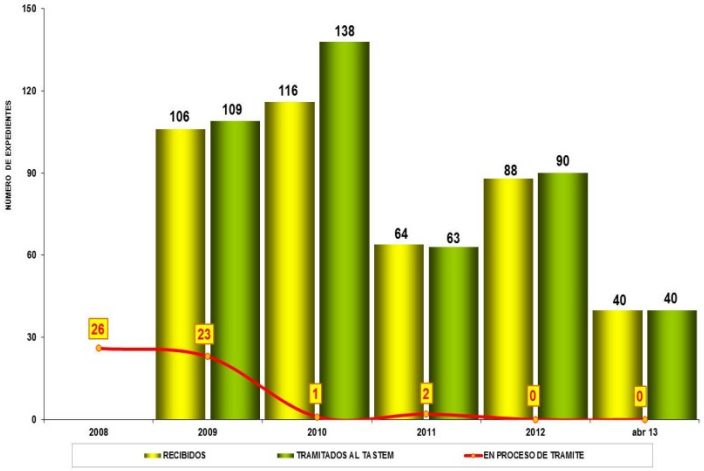
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



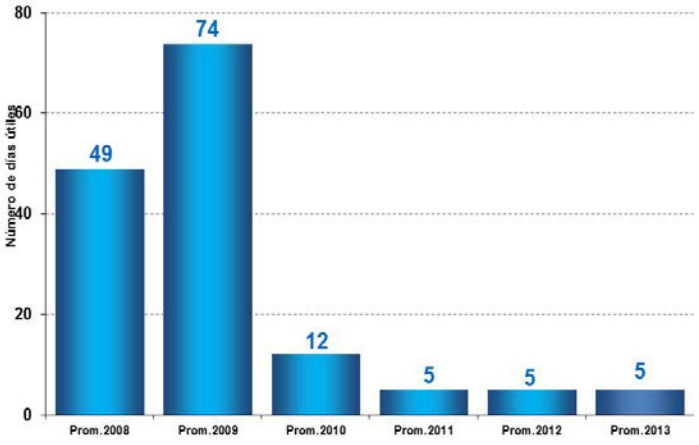
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION



APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

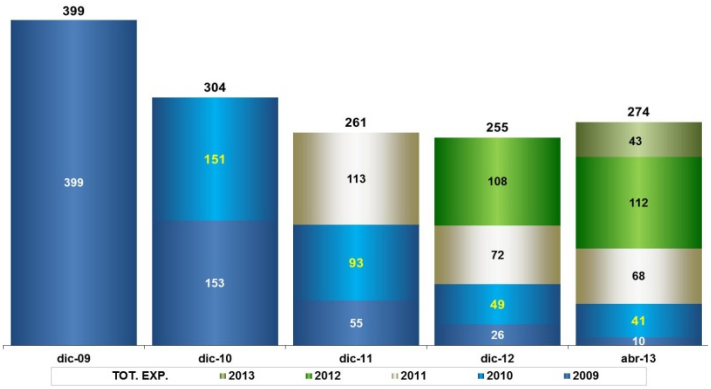


TIEMPOS PROMEDIOS DE APELACIONES TRAMITADAS AL TASTEM

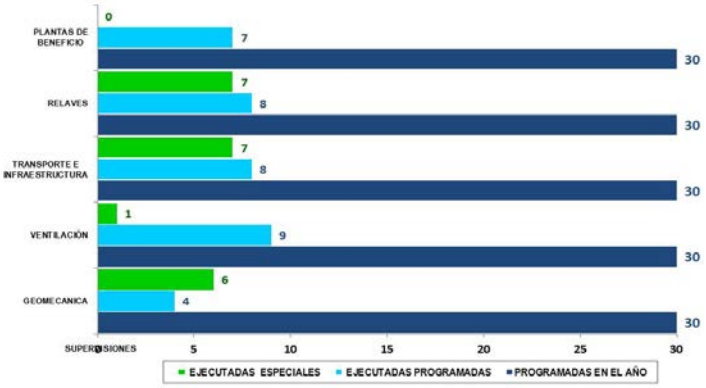


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

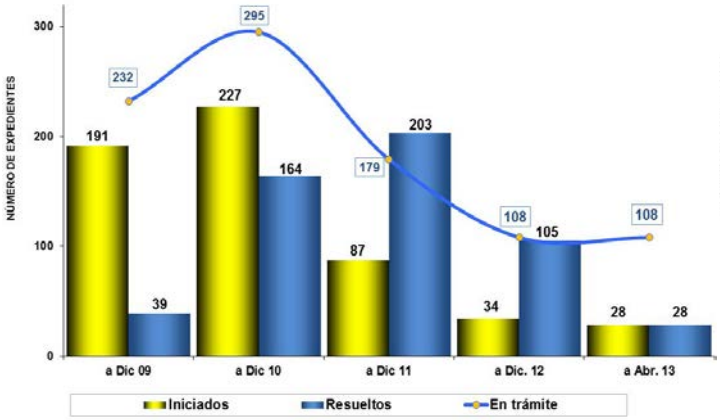
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2013



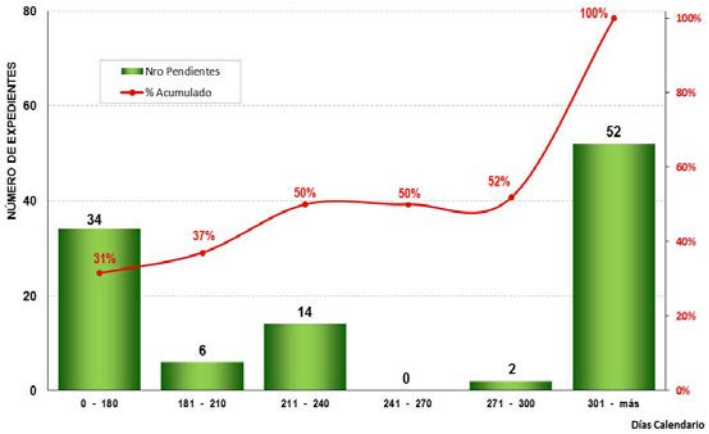
SUPERVISIONES PROPGRAMADAS Y EJECUTADAS EN EL AÑO 2013



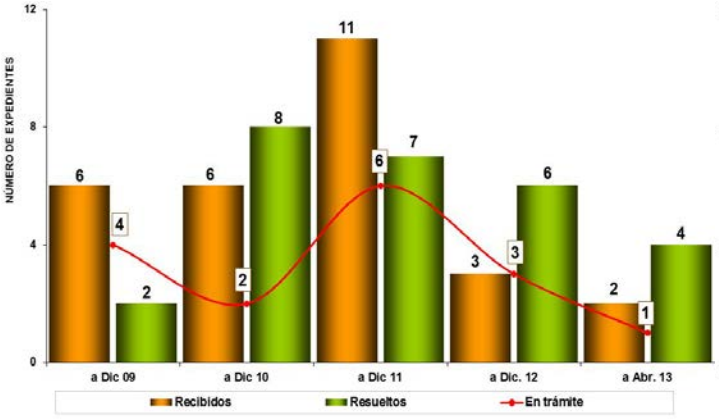
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



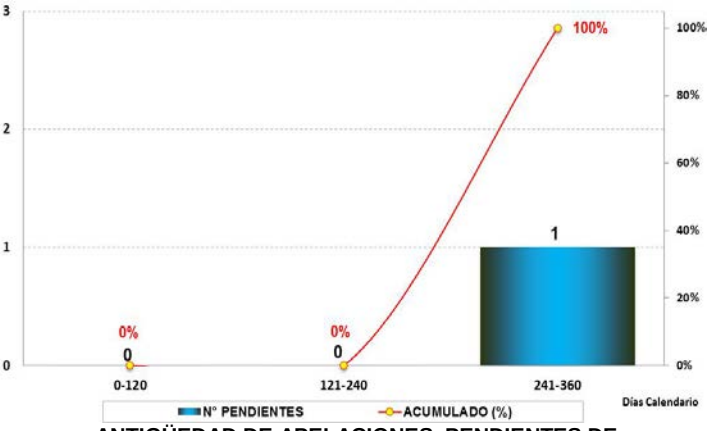
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



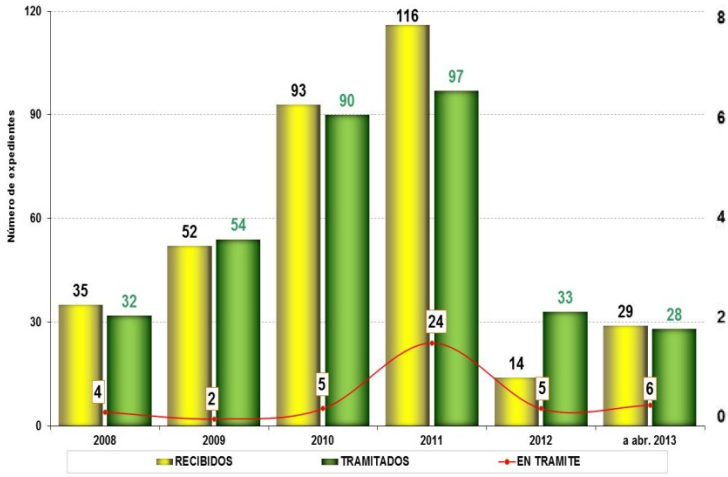
RECONSIDERACIONES DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



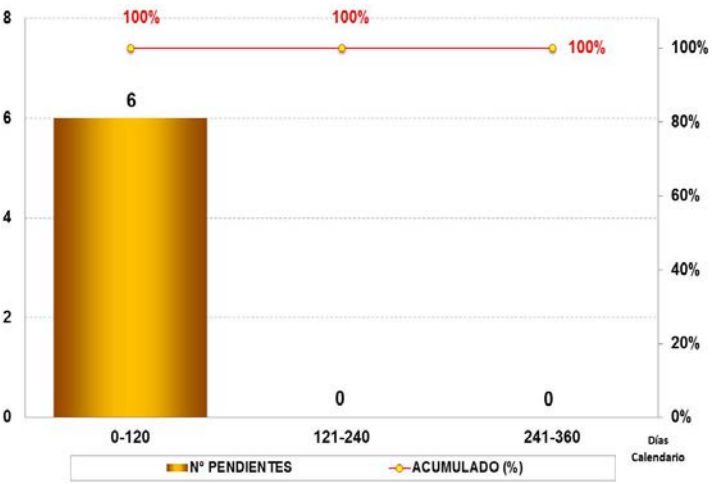
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA – RECONSIDERACIONES



APELACIONES A PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN TRÁMITE AL TASTEM

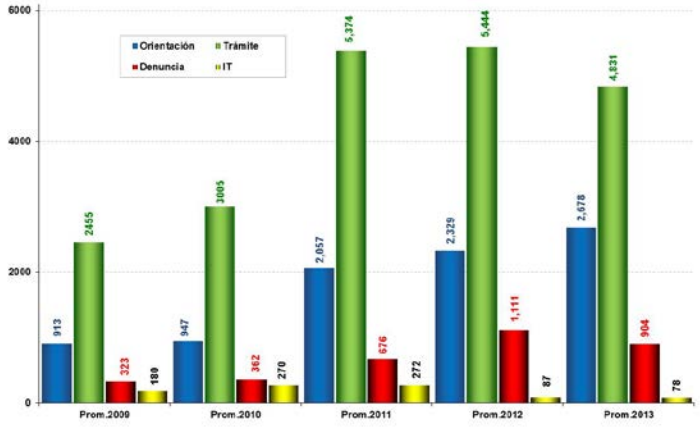


ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE TRAMITAR AL TASTEM

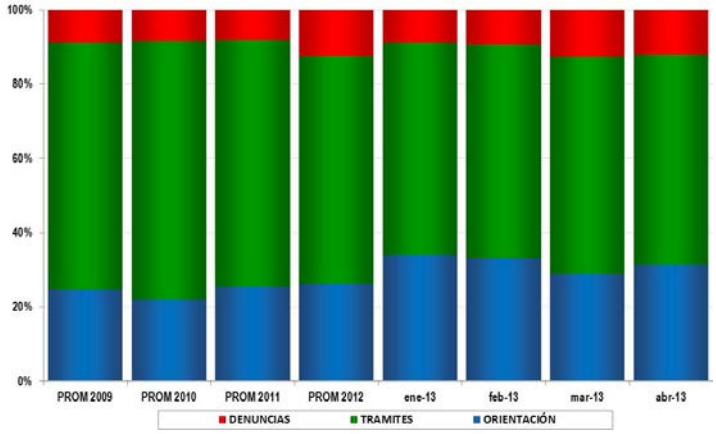


OFICINAS REGIONALES

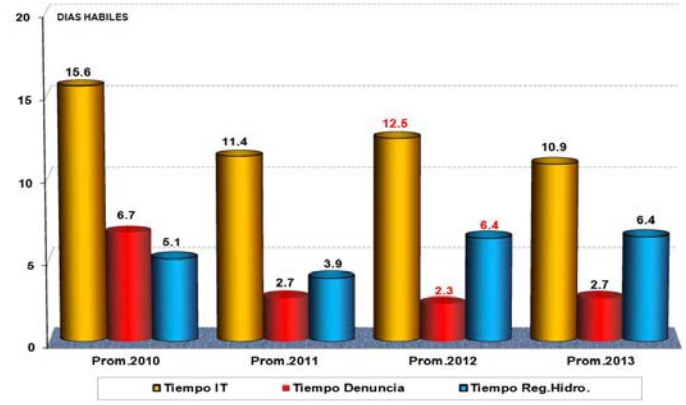
PROMEDIO DE ATENCIONES DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



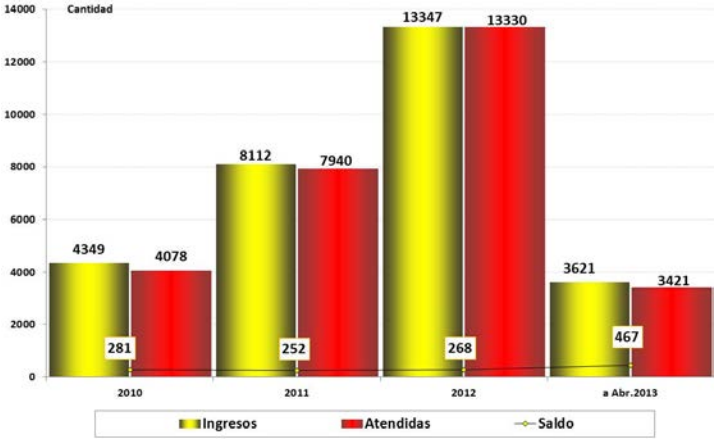
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



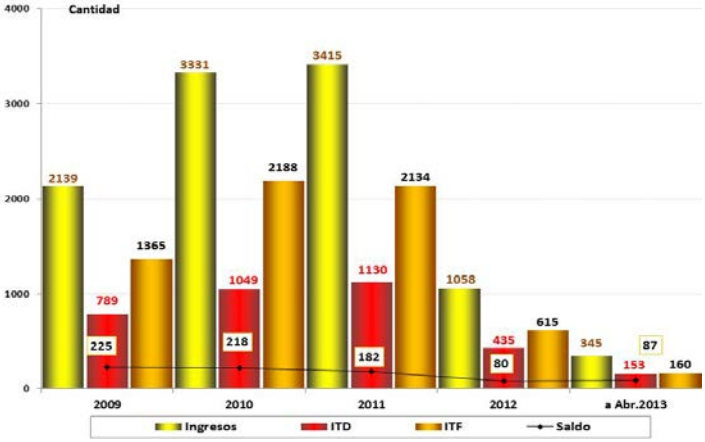
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT)
DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



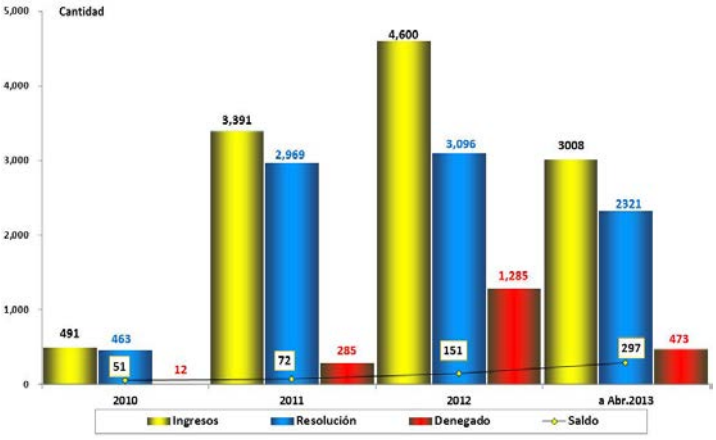
NIVEL DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS



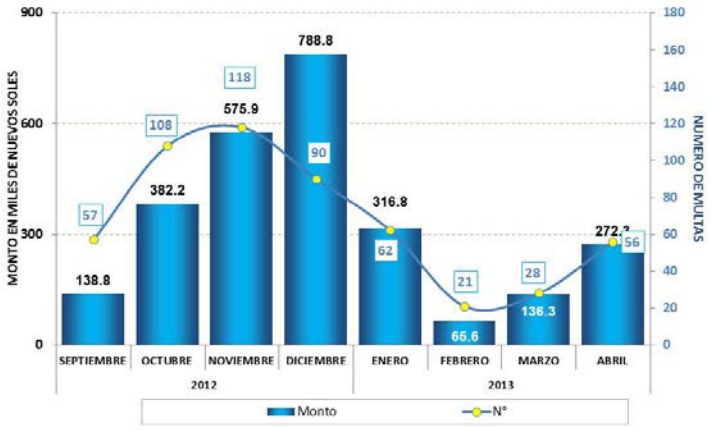
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD



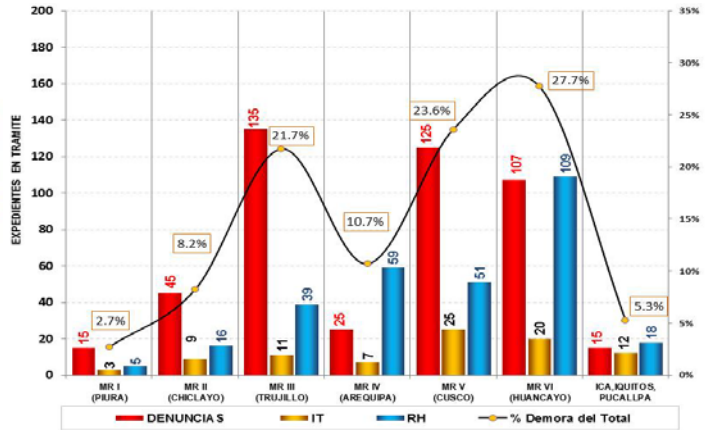
NIVEL DE ATENCIÓN EN REGISTRO DE HIDROCARBUROS



MULTAS IMPUESTAS POR MACRO REGIONES



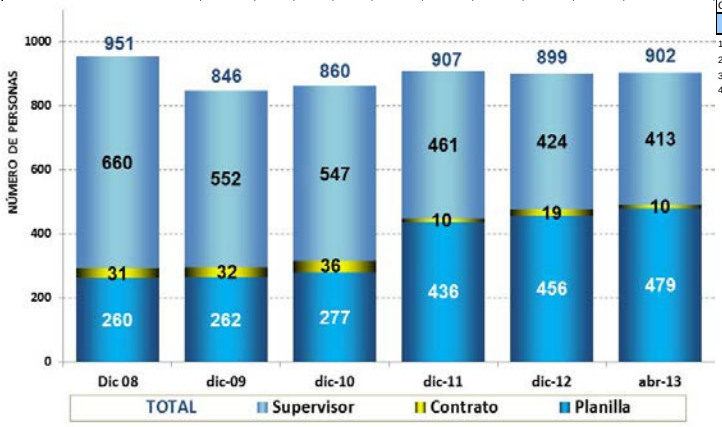
EXPEDIENTES EN TRAMITE POR MACRO REGION



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

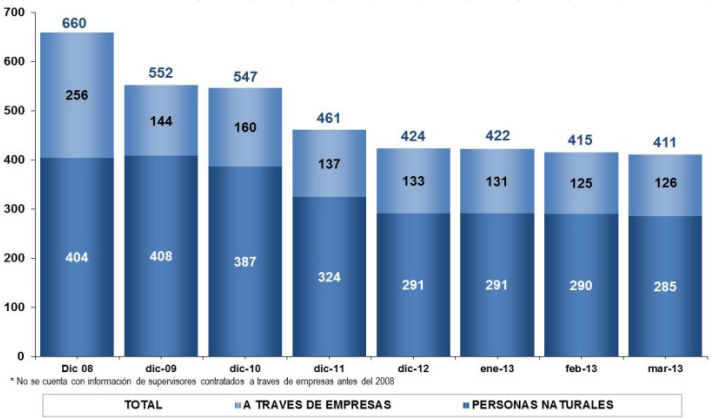
RECURSOS HUMANOS

Personas	Dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	% de Variación Abr 13 / Mar13
TRABAJADORES DE PLANILLA										
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	279	271	268	267	268	273	1.87%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	1	1	1	1	1	0.00%
Personal CAS				155	184	185	182	206	205	-0.49%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**436**	**456**	**454**	**450**	**475**	**479**	**0.84%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO										
Service	22	22	22	2	12	13	14	2	2	0.00%
Honor. Profesionales	9	10	14	8	7	6	4	8	8	0.00%
Sub Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**10**	**19**	**19**	**18**	**10**	**10**	**0.00%**
Practicantes	101	141	116	79	124	194	196	182	129	-29.12%



SUPERVISORES

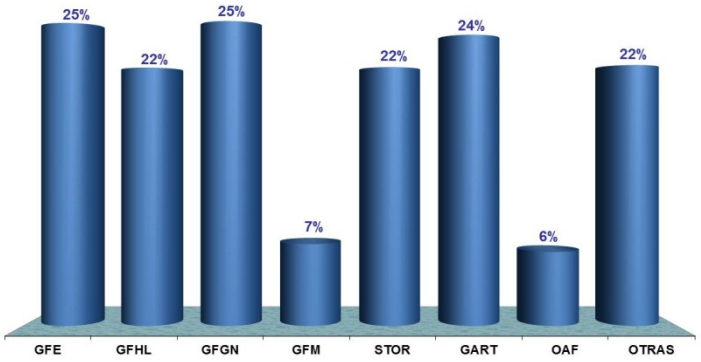
Supervisores	Dic 08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	% de Variación Abr 13 / Mar13
PERSONAS NATURALES										
Supervisores JARU	17	17	17	6	4	4	4	4	4	0.00%
Supervisores GFE	123	128	85	84	75	75	76	80	84	5.00%
Supervisores GFHL	188	202	237	183	171	171	171	163	163	0.00%
Supervisores GFGN	57	45	33	37	31	31	31	31	30	-3.23%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisor 4	17	16	15	14	10	10	8	7	7	0.00%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**324**	**291**	**291**	**290**	**285**	**288**	**1.05%**
A TRAVES DE EMPRESAS										
JARU	4	4	6	6	6	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	63	60	59	59	56	53	53	0.00%
GFHL	10	10	9	10	10	10	10	10	10	0.00%
GFGN	0	31	32	48	46	44	43	42	41	-2.38%
GFM	236	93	50	13	12	12	10	15	15	0.00%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**137**	**133**	**131**	**125**	**126**	**125**	**-0.79%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**461**	**424**	**422**	**415**	**411**	**413**	**0.49%**



PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

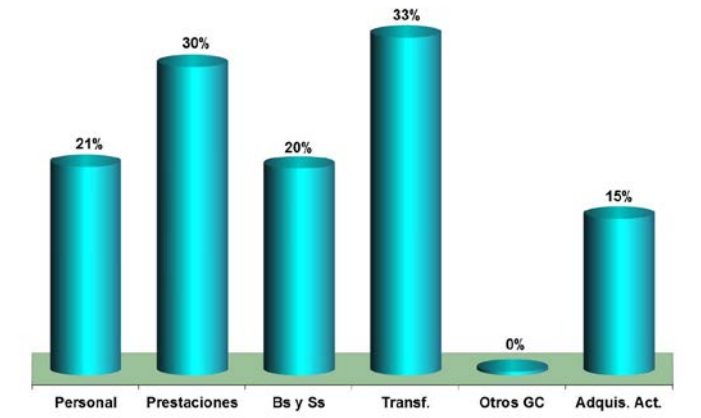
ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	26,953	26,836	6,792	25%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	39,169	39,651	8,556	22%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	24,016	22,305	5,681	25%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	28,287	21,295	1,458	7%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	10,763	11,794	2,550	22%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	19,968	20,836	5,068	24%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	54,612	176,009	10,885	6%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	75,188	78,649	17,140	22%
	Total	**278,957**	**397,375**	**58,130**	**15%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asignados para gastos administrativos y generales por Gerencias

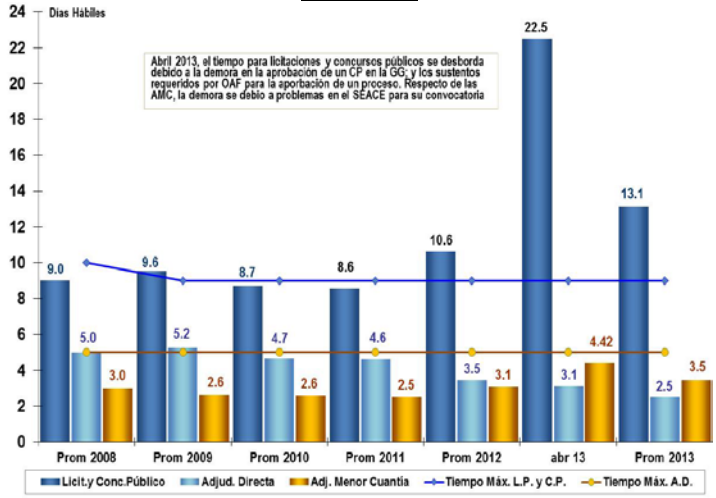


NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48,238	56,279	11,585	21%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3,204	3,204	975	30%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	204,837	196,333	40,075	20%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	8,676	8,952	2,984	33%
Otros Gastos	Otros GC	305	118,910	394	0%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	13,697	13,697	2,117	15%
	Total	**278,957**	**397,375**	**58,130**	**15%**

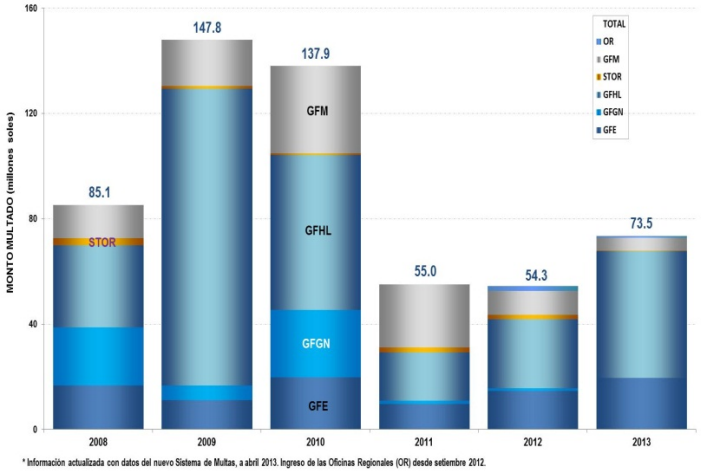
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN



LOGISTICA

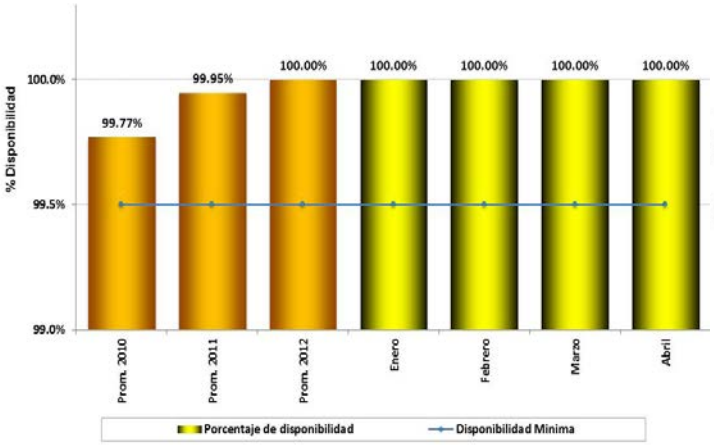


MULTAS IMPUESTAS
(millones de soles)

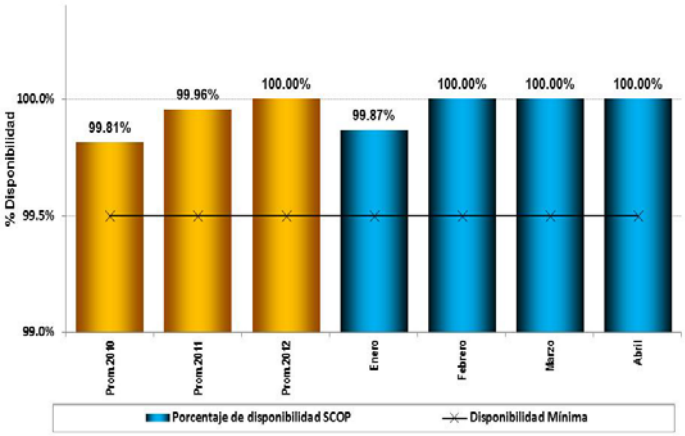


OFICINA DE SISTEMAS

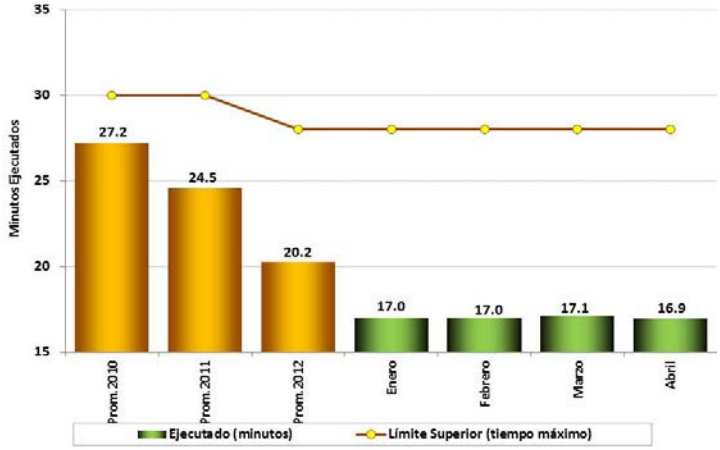
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO AÑO 2010 AL 2013



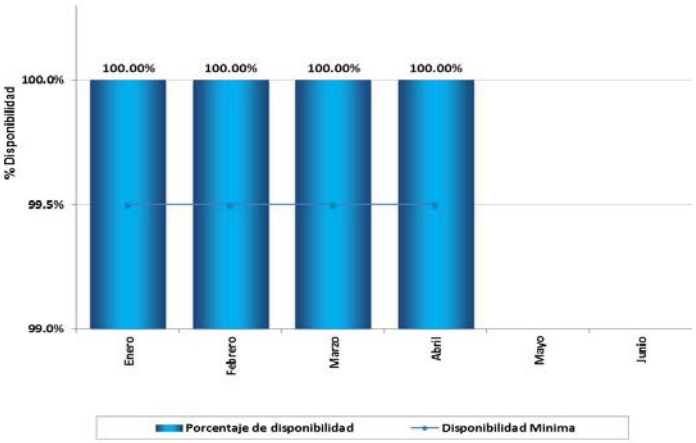
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP AÑO 2010 AL 2013



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2010 AL 2013

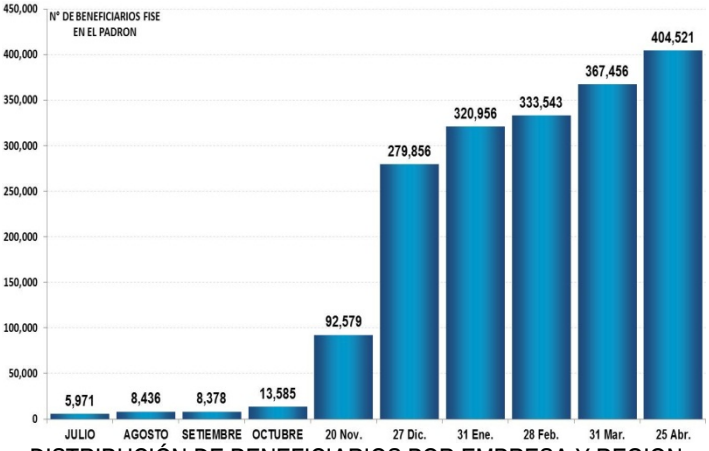


DIPONIBILIDAD DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL EN EL AÑO 2013

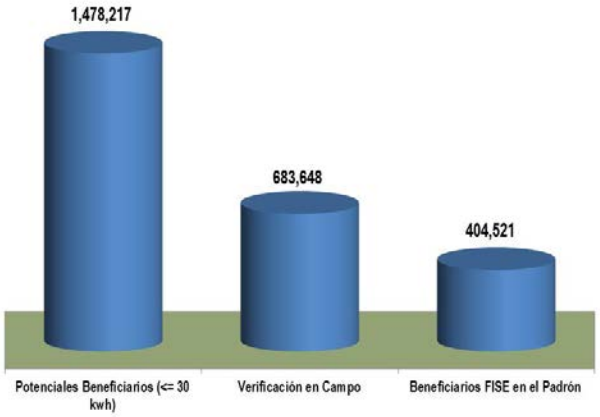


FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGÉTICO (FISE)

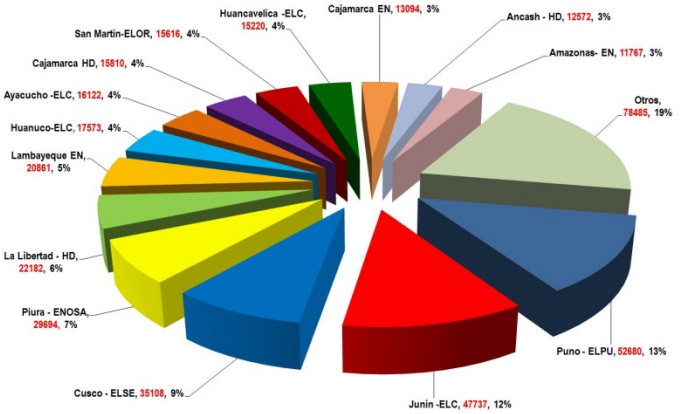
EVOLUCION DE BENEFICIARIOS DEL FISE 2012 - 2013



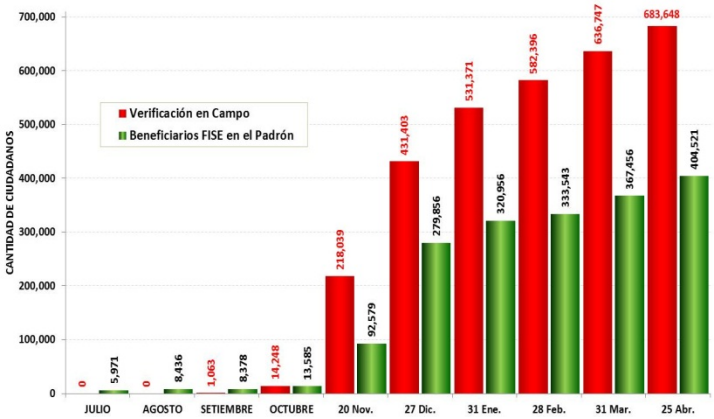
EMPADRONAMIENTO DE BENEFICIARIOS 2012-2013



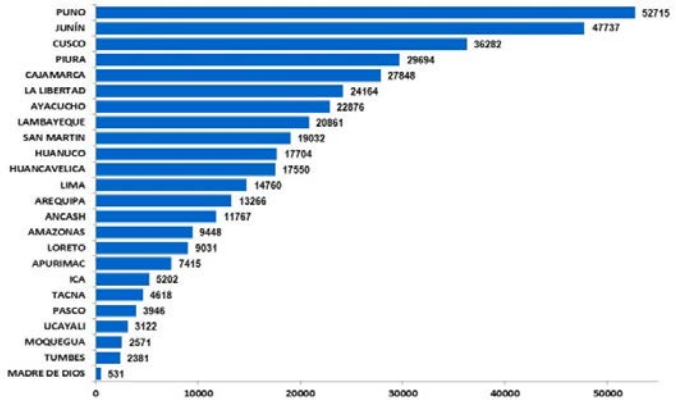
DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS POR EMPRESA Y REGION A ABRIL 2013



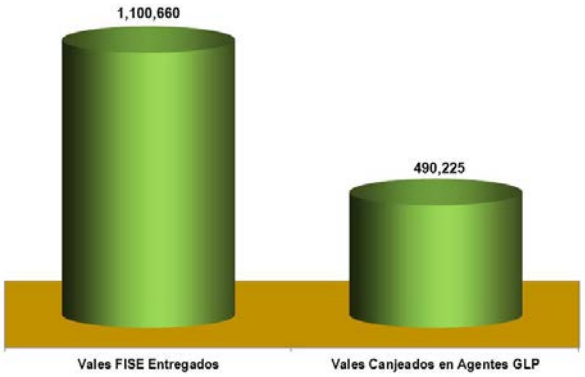
AVANCE EN VERIFICACION Y REGISTRO DE BENEFICIARIOS 2012 - 2013



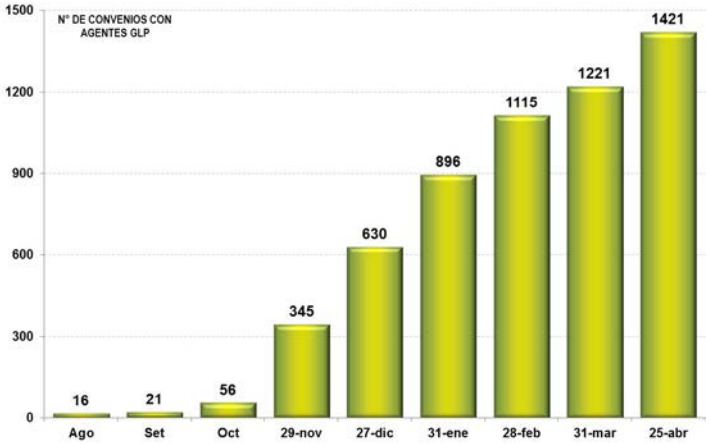
BENEFICIARIOS POR REGION A ABRIL 2013



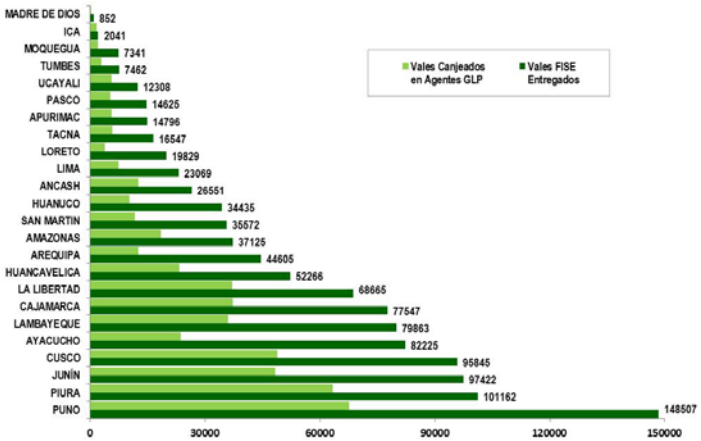
ENTREGA Y CANJE DE VALES 2012 - 2013



EVOLUCION EN AGENTES GLP 2012-2013



ENTREGA Y CANJE DE VALES POR REGION 2012-2013



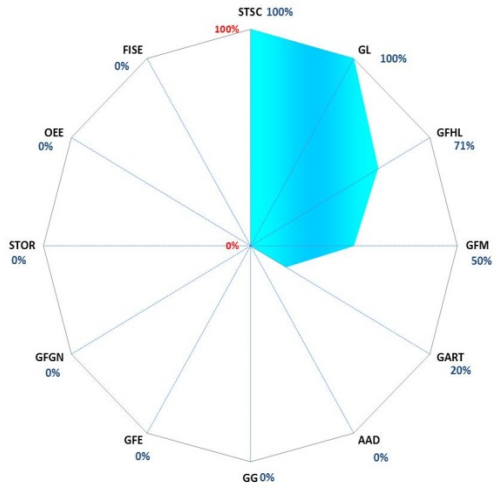
PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 30/04/13

AREA	2012 1/			2013 2/			Abril 2013			% cumplimiento
	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD				1		1	1		1	0.0%
GG				1		1	1		1	0.0%
STSC				1	1		1	1		100.0%
GART	2	1	1	3		3	5	1	4	20.0%
GFE	2		2				2		2	0.0%
GFGN	1		1				1		1	0.0%
GFHL	6	5	1	1		1	7	5	2	71.4%
GFM	2	1	1				2	1	1	50.0%
GL				1	1		1	1		100.0%
STOR	1		1				1		1	0.0%
OEE				1		1	1		1	0.0%
FISE	1		1	1		1	2		2	0.0%
TOTAL	15	7	8	10	2	8	25	9	16	36.0%

Notas 1/ Pedidos formulados desde el 05/04/2012 al 31/12/2012
2/ Pedidos formulados desde 01/01/2013 al 30/04/2013

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A ABRIL DEL 2013



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL MES DE ABRIL DEL 2013

