Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Abril 2012

RESUMEN EJECUTIVO

Abril 2012

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención Solicitudes de Informes Técnicos (IT):

Al mes de abril del año 2012, el saldo de las solicitudes pendientes de atención fue de 102 solicitudes, que representa una disminución del 63% respecto al saldo del año 2011 (274 solicitudes en trámite). De estos, el 100% del saldo existente tuvo una antigüedad menor a 30 días hábiles (tiempo menor a los 40 días hábiles establecido para su resolución). Del total de solicitudes en trámite, el 82% corresponde a unidades menores (84 solicitudes).

El tiempo promedio de atención de IT hasta la emisión de la resolución disminuyó al mes de marzo, en comparación al año 2011, en Gasocentros (de 28 días hábiles a 24 días hábiles). en Grifos y EE.ESS (de 25 días hábiles a 22 días hábiles) y Unidades Mayores de Exploración y Explotación (de 58 días hábiles a 39 días hábiles), debido principalmente a la mejora de los procesos y a la generación de nuevos productos para la atención de solicitudes, como el ITF simplificado. En consumidores directos, locales de venta y redes de distribución de GLP no se registró información hasta el presente mes.

Control Metrológico y de Calidad (número de visitas):

Para el año 2012, se programó realizar 2 015 visitas para el control de combustible líquido y GLP (1 253 visitas de control metrológico y 762 visitas de control de calidad), con una meta de 10% en establecimientos fuera de rango en el control metrológico y 5% en el de control de calidad, ambos realizados bajo una metodología de visitas muéstrales. En este sentido, al mes de abril se realizó 724 visitas, con un resultado del 100% de locales de venta dentro de los límites de los rangos establecidos (realizando 581 visitas de control de metrológico con 8.7% de establecimientos fuera de rango y 143 visitas de Control de Calidad con 2.5%. de establecimientos fuera de rango).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)

En los Procesos Administrativos Sancionadores en primera instancia, al mes de abril se registró un total de 264 expedientes en trámite, de éstos el 59% (156 expedientes) se encuentran en suspenso por tratarse de casos especiales que requieren mayor análisis por su complejidad, de los restantes, el 100% de expedientes tienen una antigüedad menor a 55 días. En reconsideraciones, se tienen en proceso 64 expedientes, todos con una antigüedad menor a la meta definida (30 días). En apelaciones, se registró en trámite al TASTEM 4 expedientes, todos con una antigüedad menor a 3 días hábiles.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

Al mes de abril, se encuentran en operación 187 gasocentros de GNV (5% más que el año 2011, con 178 gasocentros). Los gasocentros en operación son el 62% del total de solicitudes con Informe Técnico Favorable (ITF) aprobadas (302 ITF). De igual modo, del total de solicitudes aprobadas se tiene un 29.5% de gasocentros que aún no inician su proceso de construcción (89 ITF aprobados).

Expansión de la Red de Distribución (Lima):

En Lima, al mes de abri, se registró un total de 1 958.6 Km. de red (341.8 Km. de acero y 1 616.8 Km. de polietileno), que representa un crecimiento de 13% (266.3 Km. adicionales) respecto a la red de distribución existente en el año 2011 (1 692.3 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:

Al mes de abril, se registró 63 987 usuarios conectados a la Red de Distribución (62 580 residenciales/comerciales y 407 industriales), que significa un incremento de 13% (8 459 usuarios nuevos) respecto a los consumidores conectados en el año 2011 (55 528 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En relación a los procesos administrativos sancionadores, se encuentran pendientes de resolver 8 expedientes en primera instancia, los cuales tienen una antigüedad menor a 60 días hábiles. Del mismo modo que meses anteriores, en reconsideraciones y apelaciones a ser tramitadas al TASTEM no se registró ningún expediente pendiente de trámite.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
A abril, se registró 177 expedientes en trámite, de estos el 62% (109 expedientes) son casos suspendidos por su complejidad, que requieren que sean analizados con apoyo técnico especializado de las gerencias de línea. Se aprecia que en el mes de abril sigue un ingreso significativo en apelaciones con respecto al promedio del 2011 (568 apelaciones en promedio en el año 2012 vs 518 apelaciones en promedio del año 2011), principalmente de casos de mayor complejidad.

A fin de poder controlar con mayor detalle el tiempo promedio de atención de apelaciones concluidas y notificadas, en el año 2012, se estableció como metas: 5 días hábiles para las apelaciones menores a 2 UIT y de 14 días a las apelaciones mayores a 2 UIT. Se registró al mes de abril, un tiempo menor para los casos menores a 2 UIT (4.8 días hábiles), pero el tiempo para los casos mayores a 2 UIT es aún mayor a la meta definida (14.8 días hábiles), aunque va disminuyendo mes a mes.

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio en la atención de quejas, hasta el mes de marzo, es de 15.7 días hábiles, tiempo mayor a la meta establecida para el año (14 días hábiles), debido a la mayor complejidad de los casos resueltos en lo que va del año.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En los Procesos Administrativos Sancionadores de primera instancia, se mantiene un número bajo de expedientes en trámite, con 20 expedientes al final del mes, siendo principalmente la causa una excesiva facturación, como en años anteriores (50% del total).

Atención del TASTEM:
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM al final del mes, fue de 78 expedientes, número menor al promedio de expedientes en trámite por mes del año 2011 (220 expedientes). Asimismo, el tiempo promedio en la atención de recursos impugnativos registró 33 días hábiles, tiempo inferior al tiempo promedio del año 2011 (125 días hábiles). De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM (electricidad, hidrocarburos, JARU, gas natural y minería), el mayor volumen de apelaciones es en el sector de hidrocarburos que representa un 45% del total en trámite (35 apelaciones).

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

Para el año 2012 se estableció como meta la supervisión de 93 2000 unidades de alumbrado público (UAP), con un porcentaje de tolerancia de 1.7%. Al mes de abril se inició la inspección de UAP en 6 empresas concesionarias, con un total de 14 396 UAP inspeccionadas, que representa 36% de lo programado para el I semestre (40 000 UAP).

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

Para el I semestre del año 2012 se estableció 215 402 medidores a contrastar como meta, al mes de abril se tiene un avance de 124 742 medidores, que representa un 58% de la meta al I semestre del año. Lo contrastado por las Empresas Concesionarias Luz del Sur, Edelnor e Hidrandina representan un 57.5% de lo ejecutado (71 836 medidores).

Atención de Solicitudes Fuerza Mayor:

Al concluir el mes de abril se registró un saldo de 39 solicitudes de fuerza mayor, de las cuales el 100% tienen una antigüedad menor a 15 días. Asimismo, el tiempo promedio de atención al mes de abril es de 9.8 días calendario, tiempo inferior al límite legal

establecido en la NTCSE (30 días calendario) y menor al promedio del año 2011 (10 días calendario).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
Al mes de abril, se registró 177 Procesos Administrativos Sancionadores en trámite en primera instancia, de los cuales 157 expedientes tienen una antigüedad menor a 50 días (89% de los expedientes en trámite). De los expedientes presentados en 1ra. Instancia, 32 expedientes se encuentran en poder del administrado para presentar el descargo respectivo. En reconsideraciones se registró 30 expedientes en proceso de atención y en apelaciones 2 expedientes en trámite al TASTEM, en ambos casos el 100% tienen una antigüedad menor a la meta establecida para el año (50 días).

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Víctimas de accidentes Fatales:
En cumplimiento a la promulgación de la Ley 29783 se suspendieron las supervisiones de los accidentes fatales ocurridos al 19 de agosto del año 2011, trasladándose todas las competencias antes delegadas al Ministerio de Trabajo y Promoción al Empleo.

Expedientes de Supervisión:
A abril, se registró 228 expedientes pendientes de culminar, dándose preferencia a concluir los expedientes de mayor antigüedad. De estas, están en proceso de atención para determinar si derivan en Proceso Administrativo Sancionador 119 expedientes (52%).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
A finales del mes de abril, se registró un saldo de 119 expedientes de primera instancia, de los cuales 110 expedientes (92%) tienen una antigüedad mayor a 301 días debido a su mayor complejidad. En reconsideraciones se tienen en proceso 8 expedientes, así como 23 expedientes por tramitar al TASTEM; los expedientes tuvieron un tiempo mayor de trámite debido a la promulgación de la Ley Nº 29783, antes referida.

6. OFICINAS REGIONALES:

Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:
Al final del mes de abril, se registró 379 informes técnicos concluidos, de los cuales 212 son Informes Técnicos Favorables – ITF (56%). La menor cantidad de expedientes resueltos se debe al menor ingreso de solicitudes para la emisión de informes técnicos en lo que va del año (285 ingresos promedio por mes en el año 2011 a 80 expedientes ingresados promedio por mes en el año 2012). El saldo de informes técnicos por tramitar fue de 79 expedientes, de estos el 84% tienen una antigüedad de hasta 15 días hábiles (66 solicitudes).

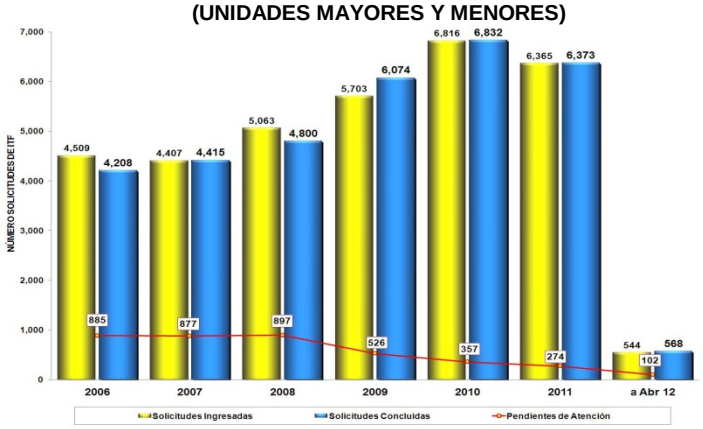
A abril, se registró un total de 35 502 atenciones al público, en lo que va del año. Se observa que el mayor incremento de atenciones se da en denuncias, con un crecimiento de 64% en promedio de atenciones por mes en el año 2012 (1 109 denuncias promedio por mes a abril del 2012 vs un promedio de 676 denuncias promedio por mes del año 2011). Asimismo, el menor tiempo promedio del año se produce en la atención de denuncias, disminuyendo el promedio del año 2011 de 2.7 días hábiles a 1.8 días hábiles (33% menor).

Con relación a la atención de las solicitudes del registro de hidrocarburos, se resolvió el 91% de solicitudes por atender al mes de abril (de 1248 ingresadas en el año y 72 en trámite del año 2011), con un saldo de 117 solicitudes, de las cuales 76 solicitudes tienen un tiempo menor a 5 días hábiles (65%), tiempo meta del año.

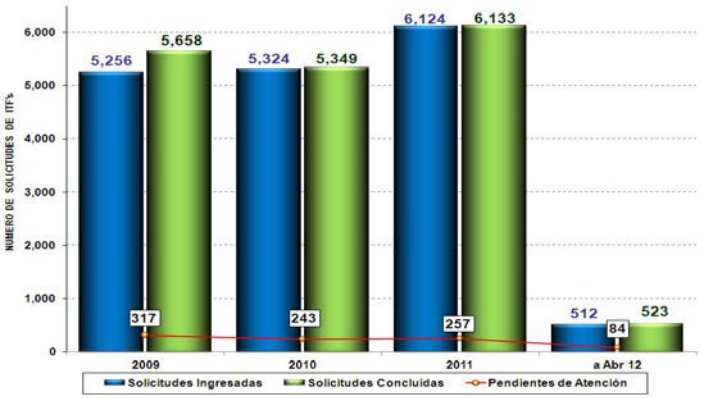
Se observa en lo pendiente por macro región (en atención de denuncias, solicitudes de informes técnicos y solicitudes de registro de hidrocarburos) que la macro región de Trujillo (La Libertad, Ancash, Cajamarca) es la que tiene el mayor número de pendientes (27.3% del total), principalmente en la atención de denuncias (144 denuncias por atender).

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

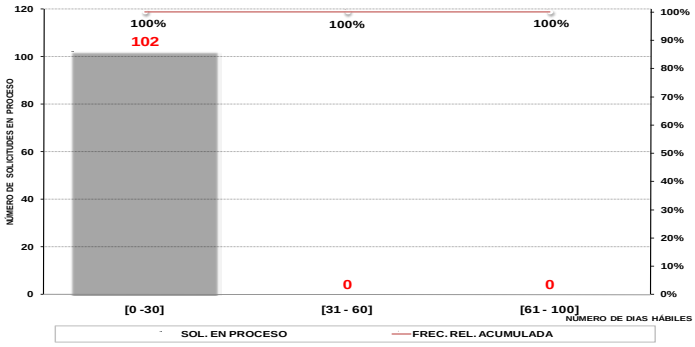
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



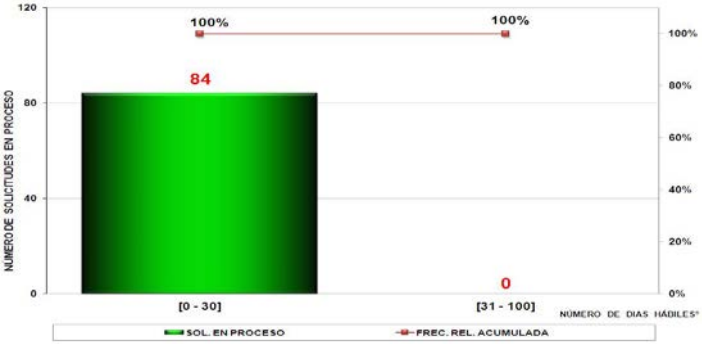
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES



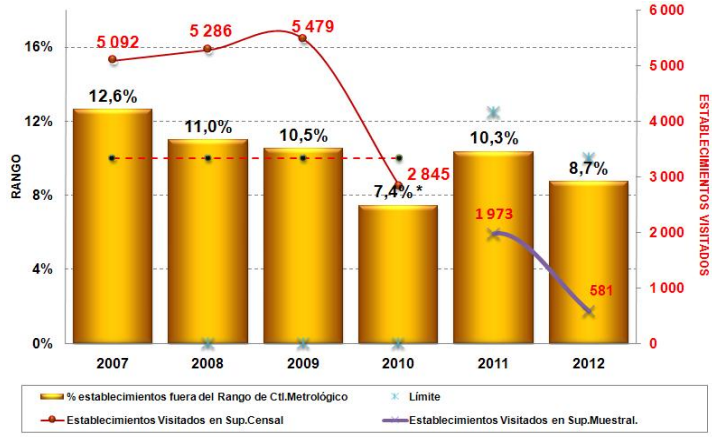
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



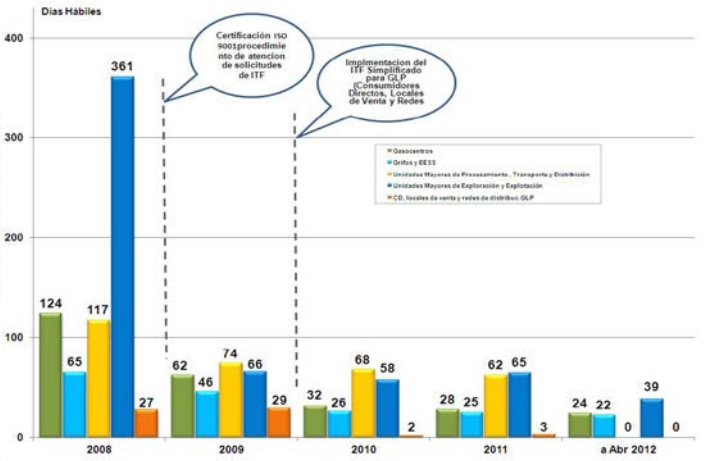
ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



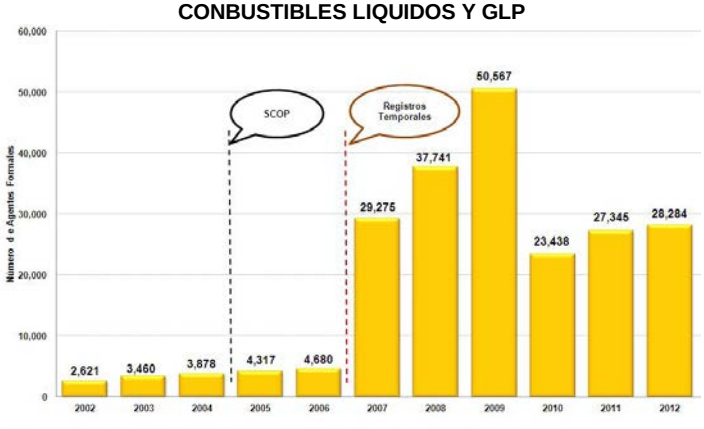
VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO



TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF

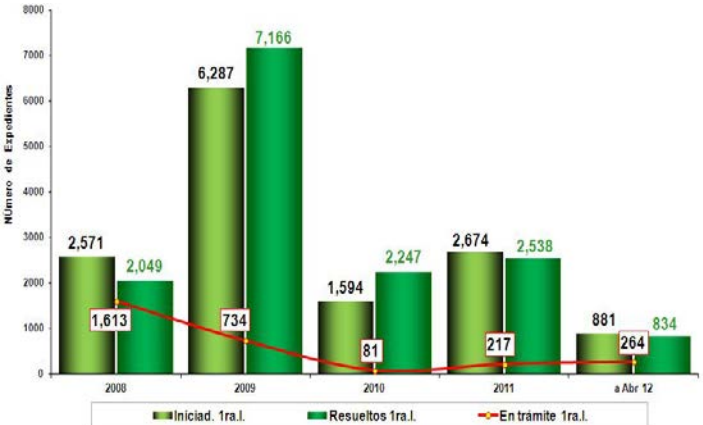


FORMALIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



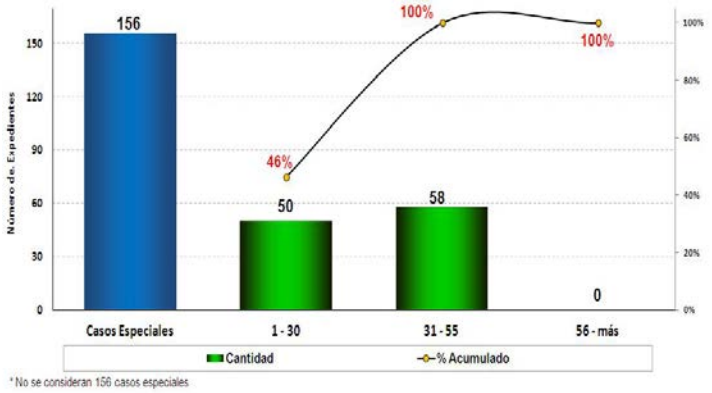
* En el año 2010 se han cancelado inscripciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA



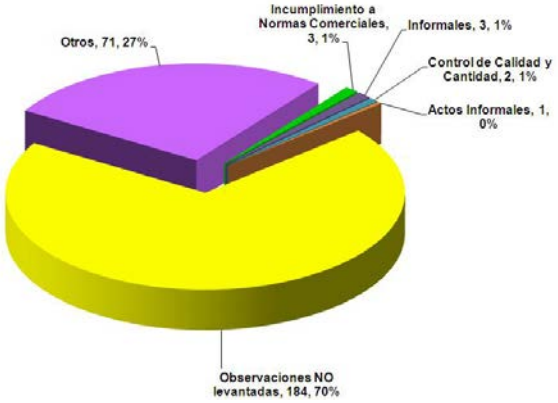
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

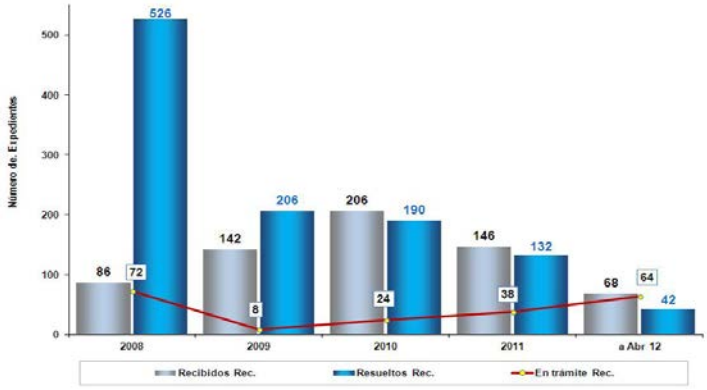


* No se consideran 156 casos especiales

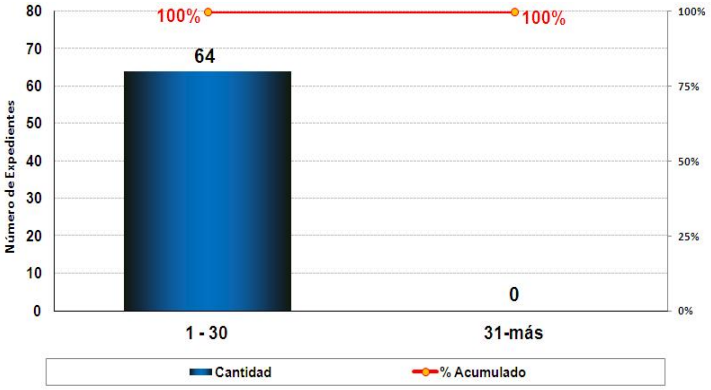
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



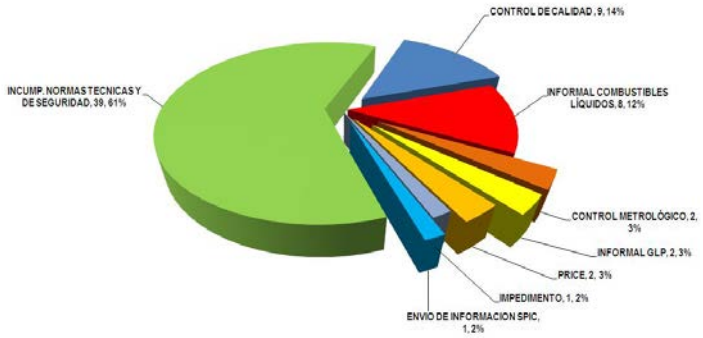
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



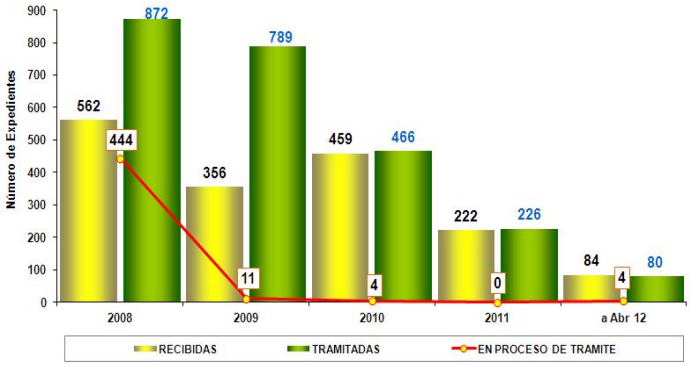
ANTIGUEDAD DE RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN - SEGUNDA INSTANCIA



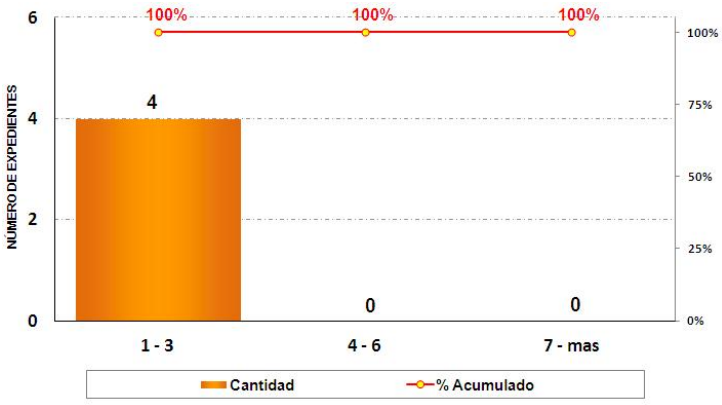
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



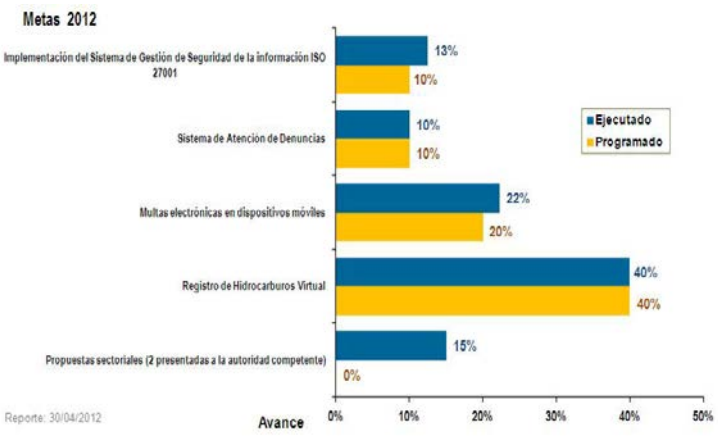
PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM



ANTIGÜEDAD DE ATENCION DE APELACIONES PENDIENTES DE TRAMITAR AL TASTEM

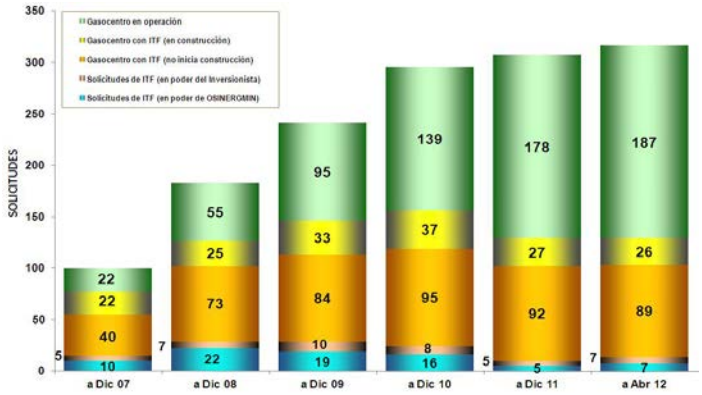


AVANCE DE METAS DEL 2012

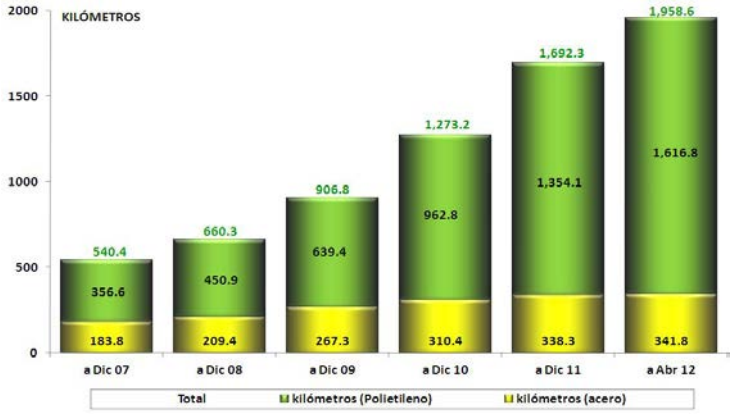


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

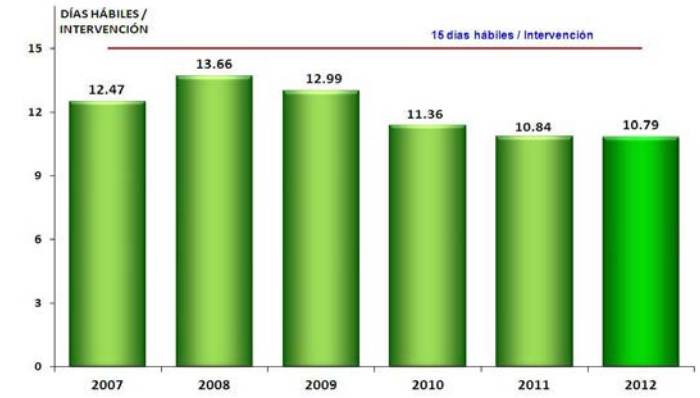
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



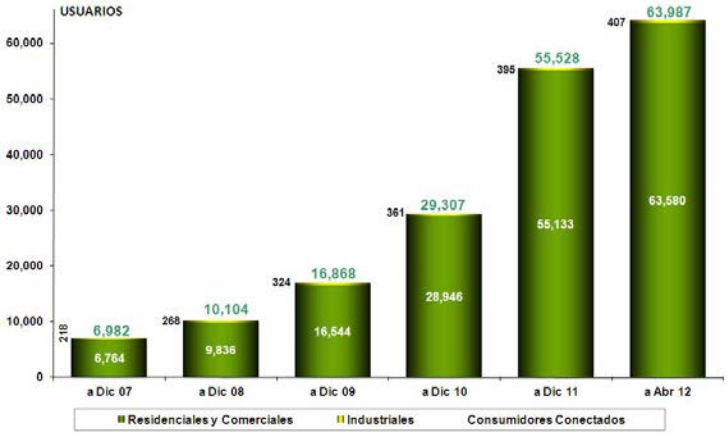
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



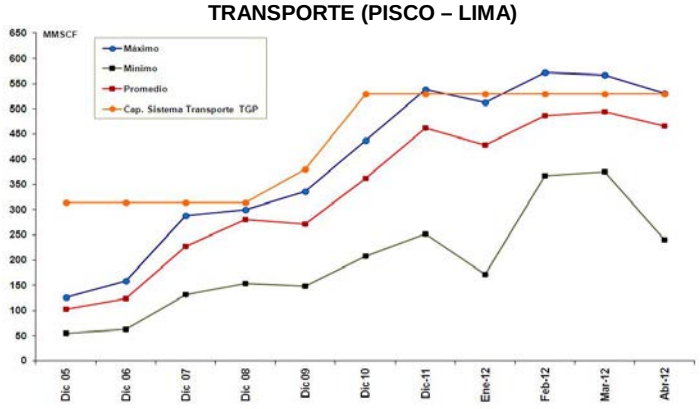
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



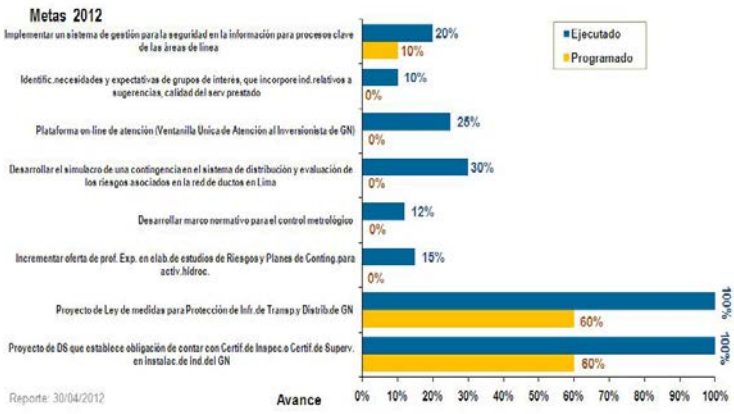
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



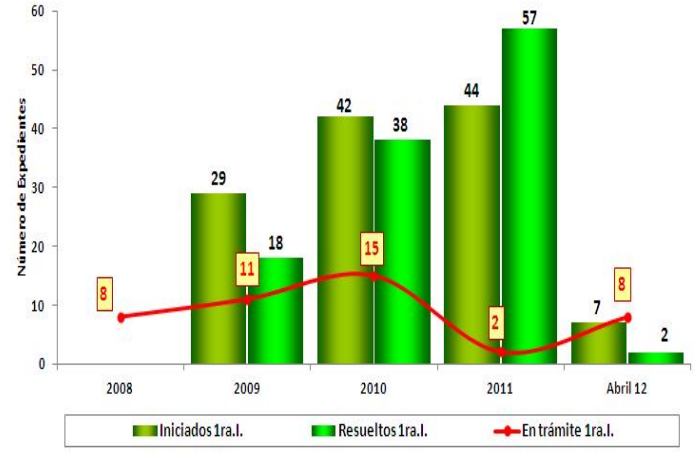
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



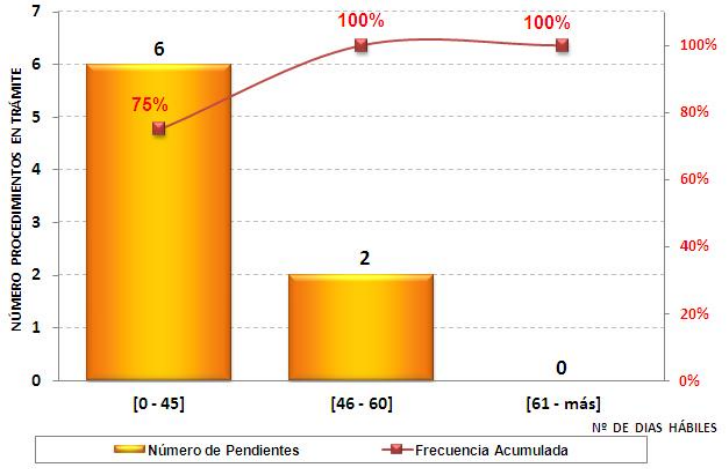
AVANCE DE METAS DEL 2012



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

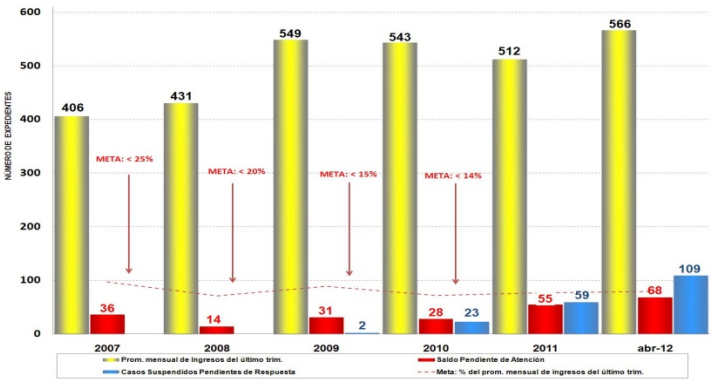


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

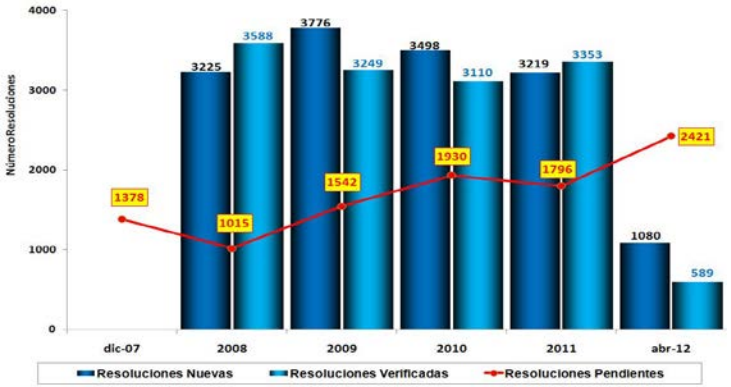


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

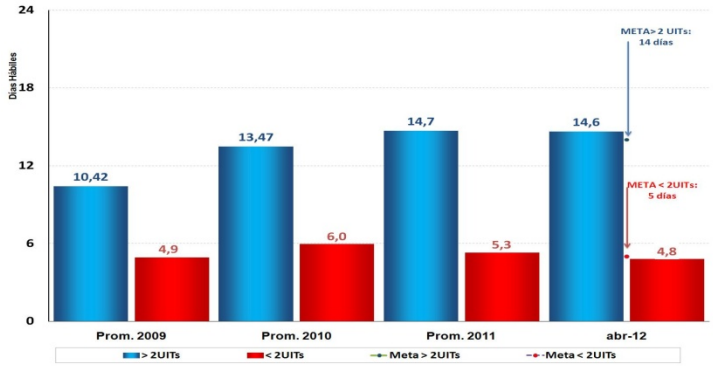
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



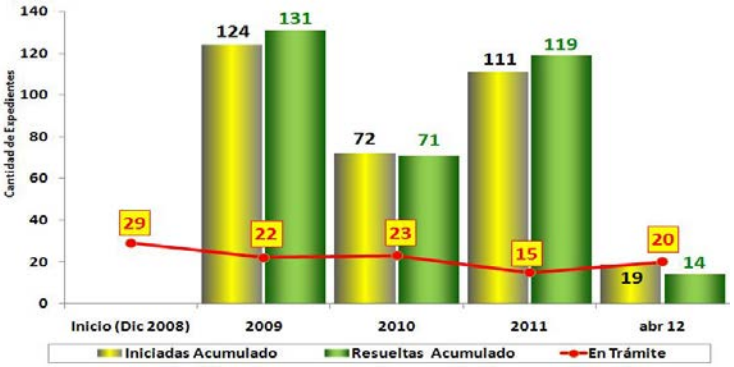
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



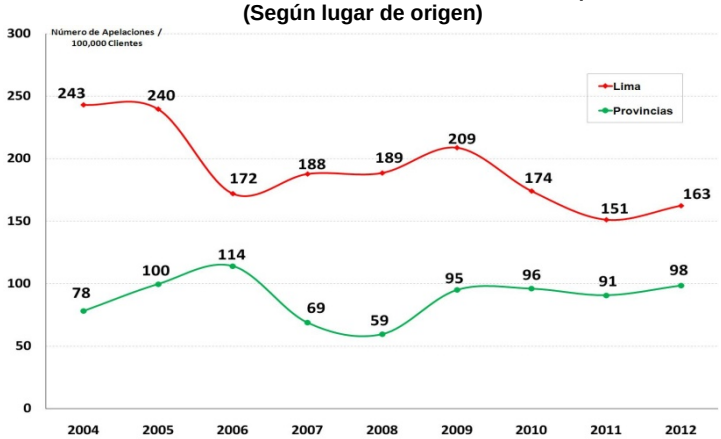
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS POR MONTOS



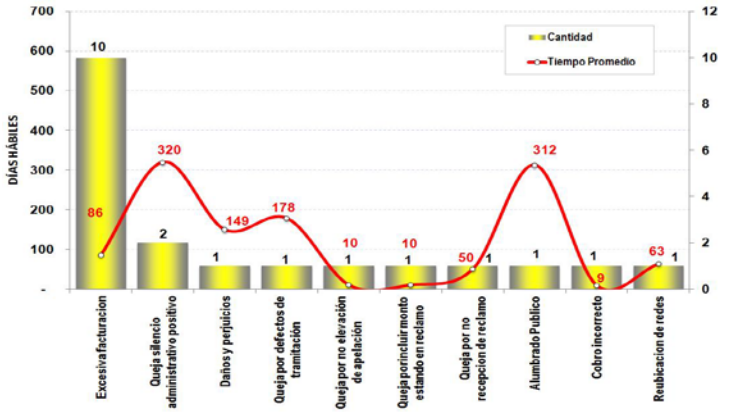
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



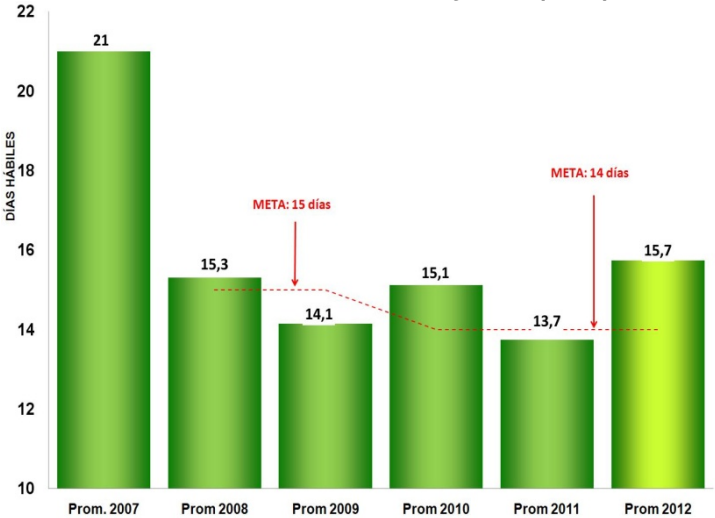
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES| (Según lugar de origen)



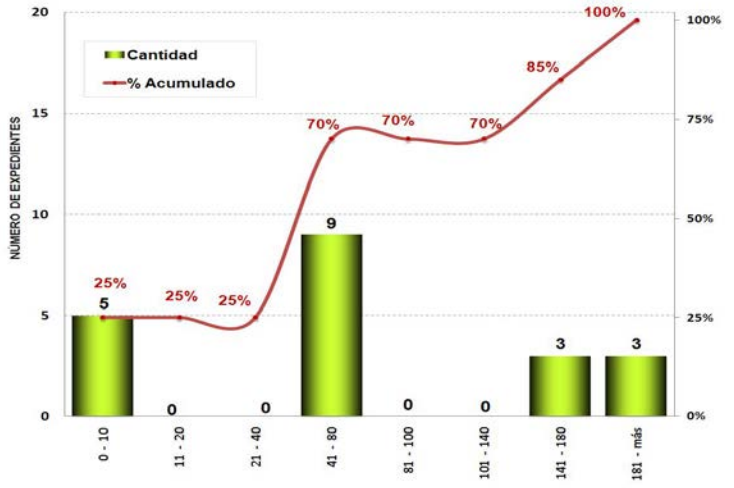
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

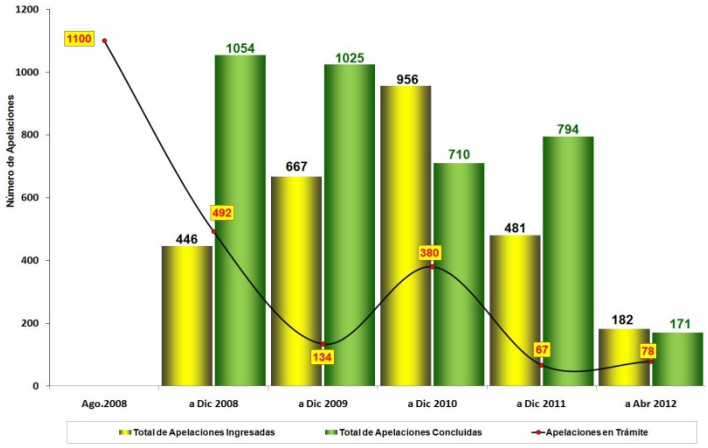


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

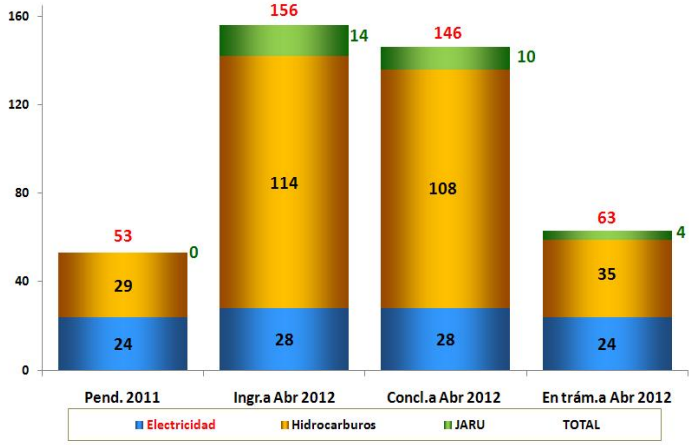


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

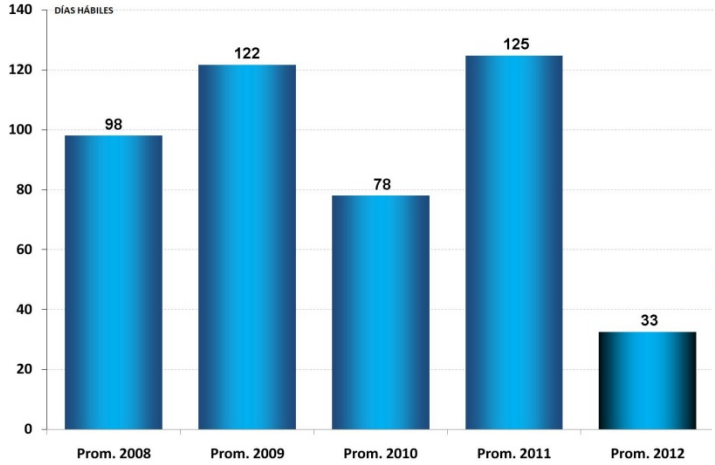
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



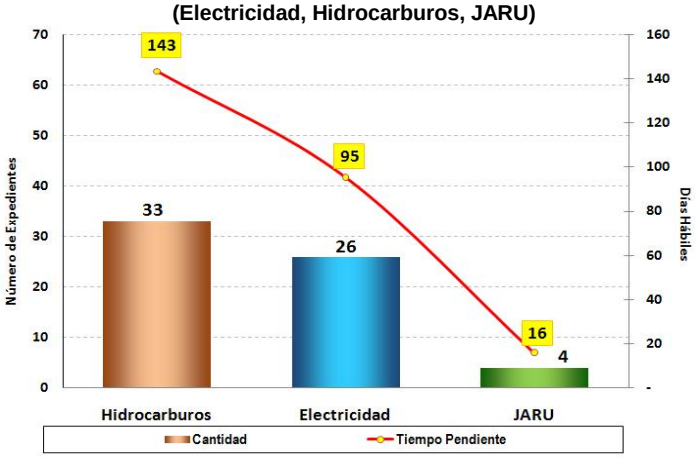
i. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



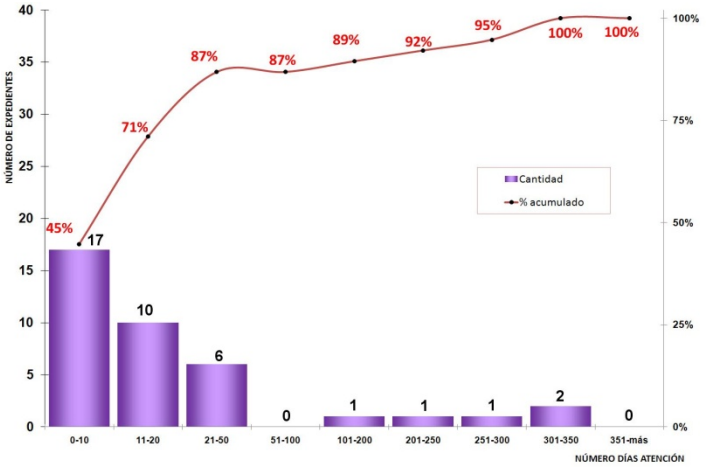
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



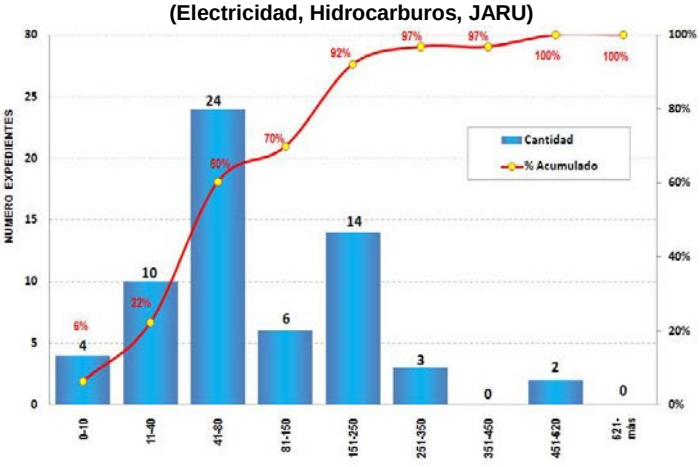
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS

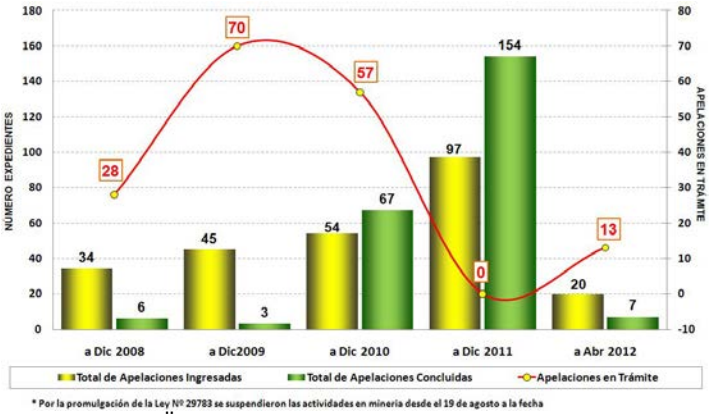


ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



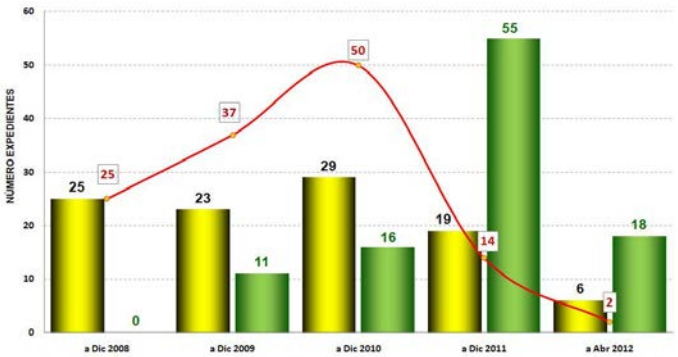
SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

II. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



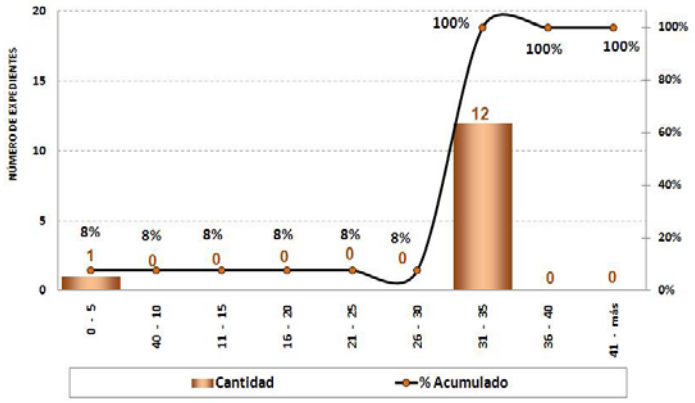
* Por la promulgación de la Ley Nº 29783 se suspendieron las actividades en minería desde el 19 de agosto a la fecha

III. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

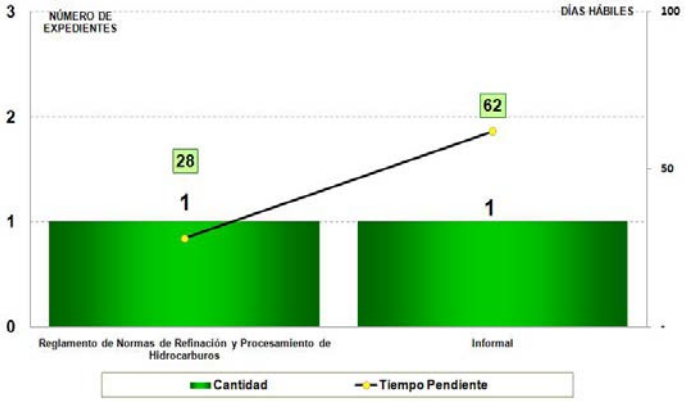


* En el mes de enero de 2011 se han tansferido a la OEFA 11 expedientes de gas natural (Medio Ambiente) pendientes de atención

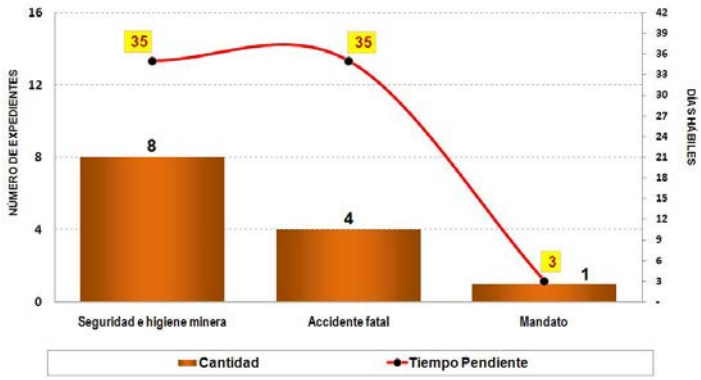
ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE MINERIA



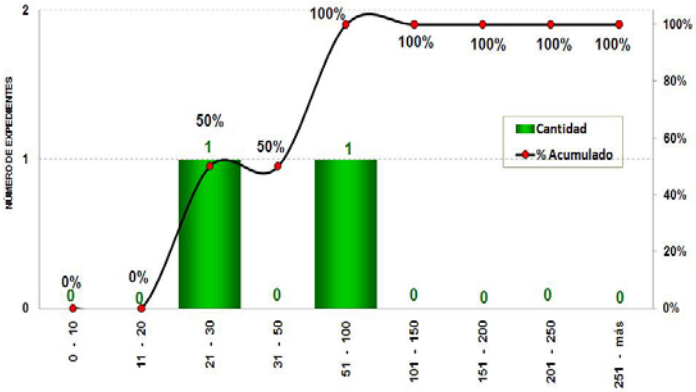
ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE GAS NATURAL}



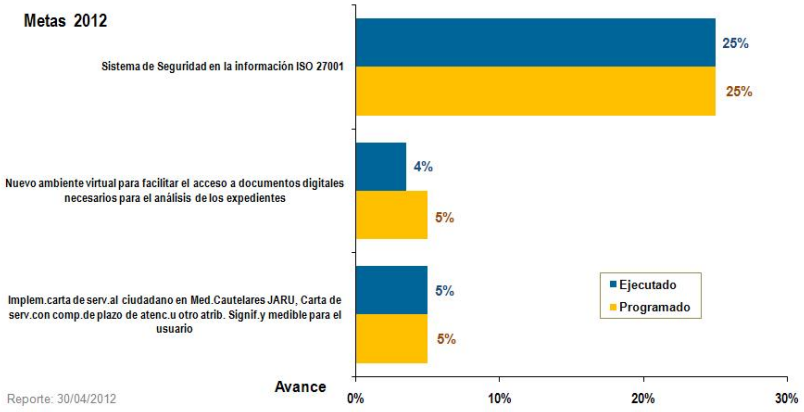
TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE MINERIA



TIEMPO PROMEDIO Y CADAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL

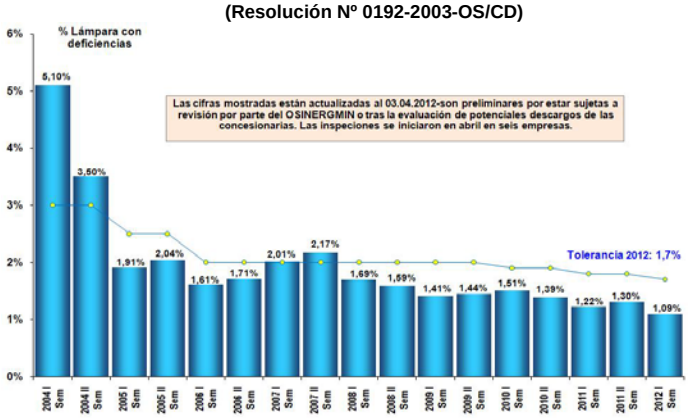


AVANCE DE METAS DEL 2012

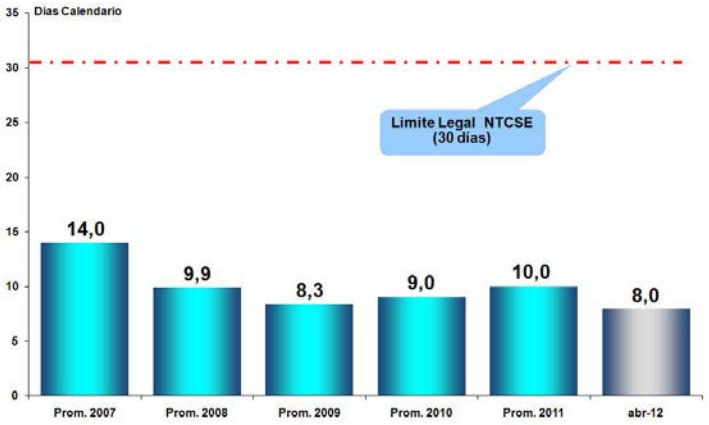


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

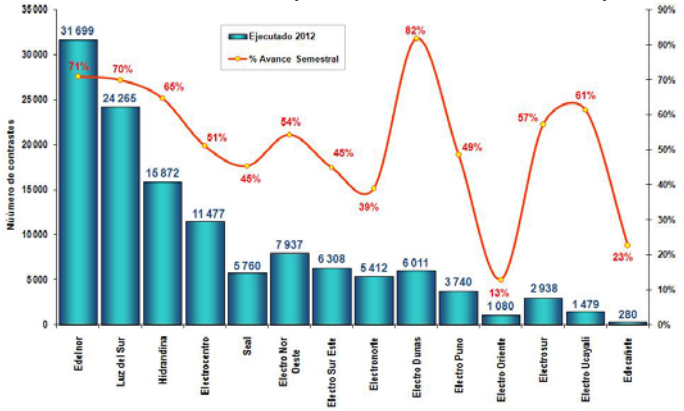
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO
(Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)



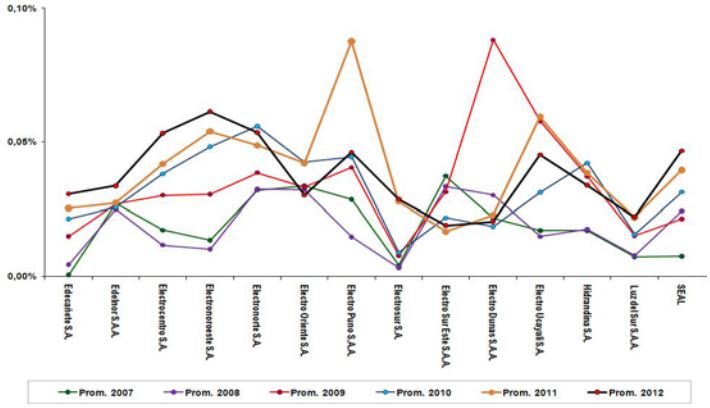
TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



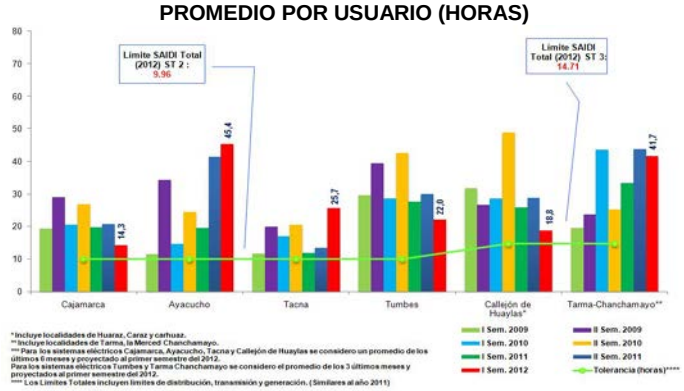
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)



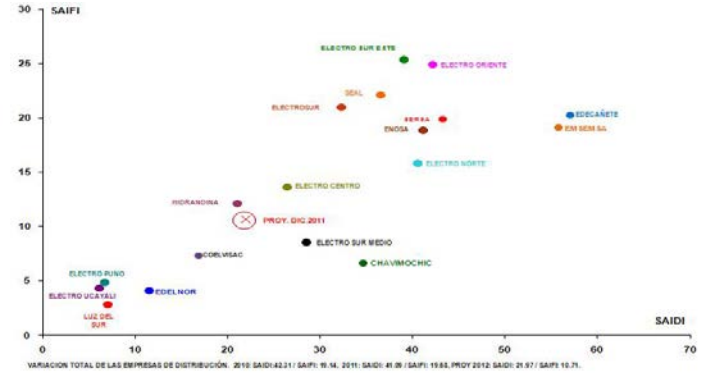
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF)
Procedimiento Nº 047-2009-OS/CD



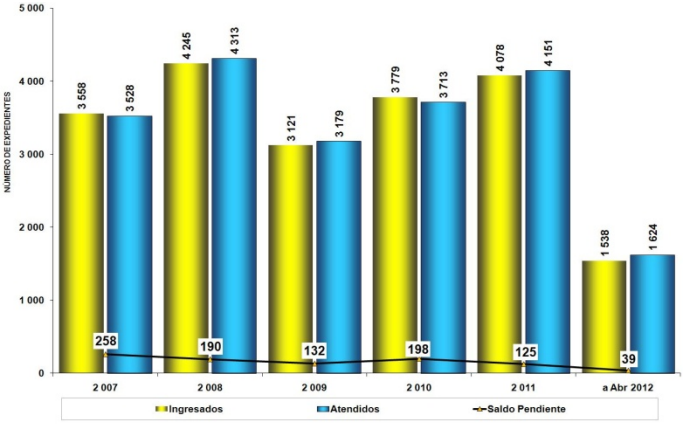
LOCALIDADES CRÍTICAS DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)



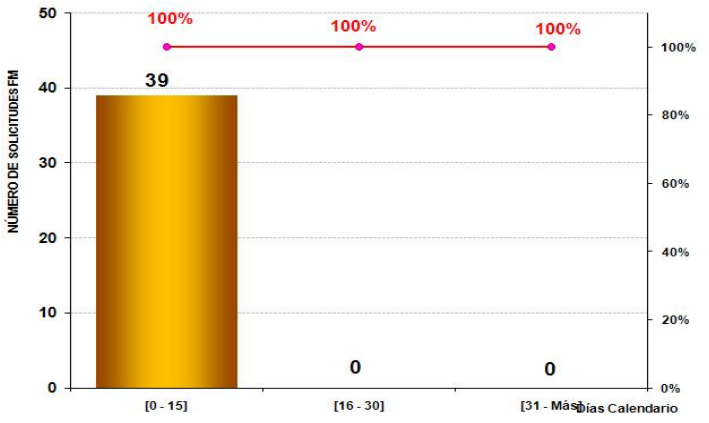
VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS PROYECTADO A DICIEMBRE 2011



ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

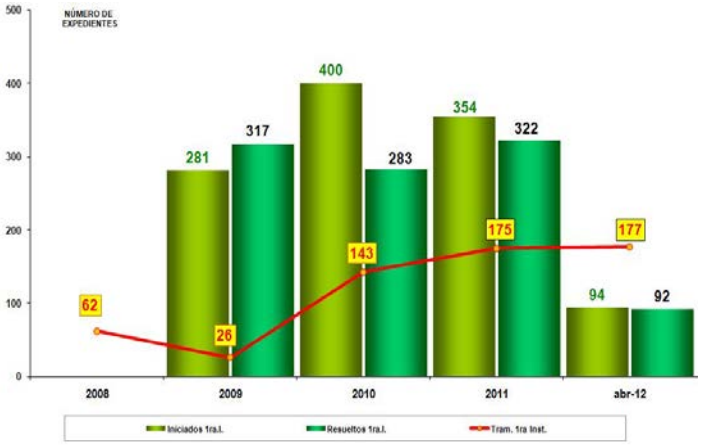


ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

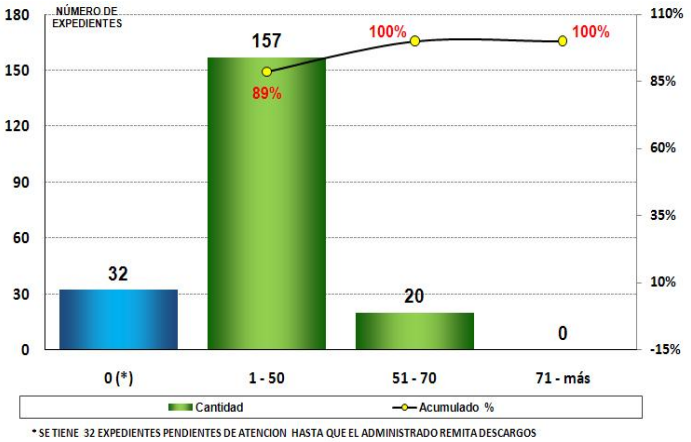


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA

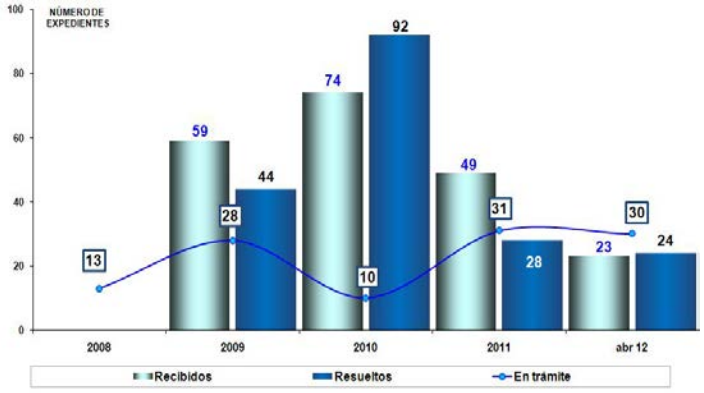


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

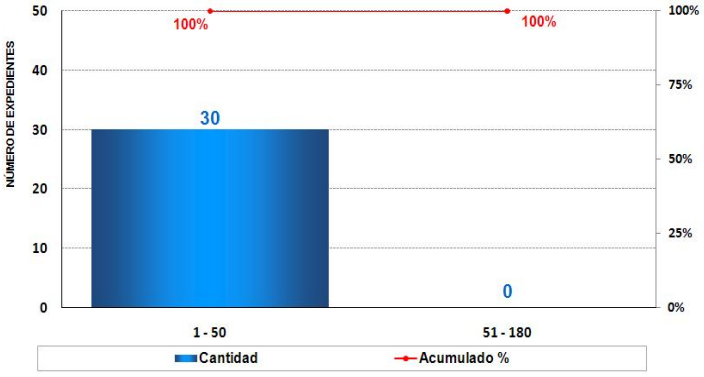


* SE TIENE 32 EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCION HASTA QUE EL ADMINISTRADO REMITA DESCARGOS

RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

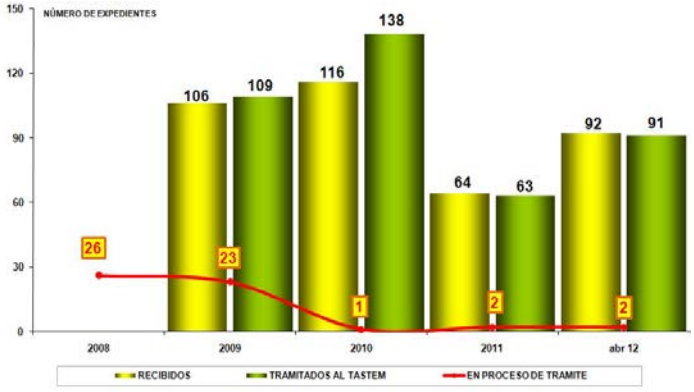


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES

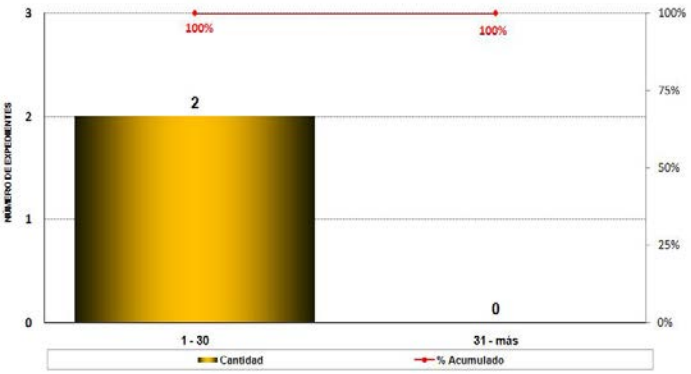


NOTA: SE CONSIDERA DESDE LA INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE RECONSIDERACIÓN

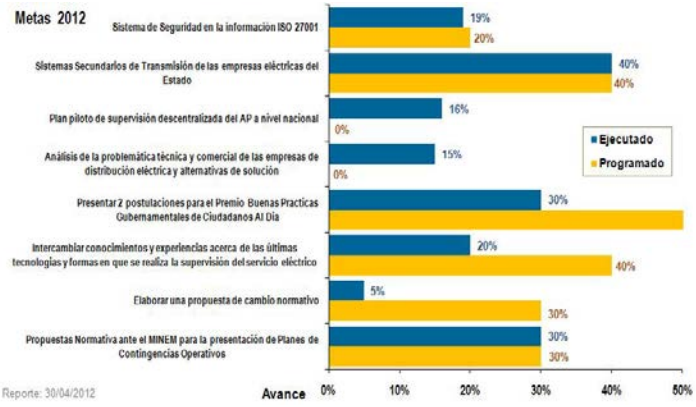
APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES TRAMITAR AL TASTEM

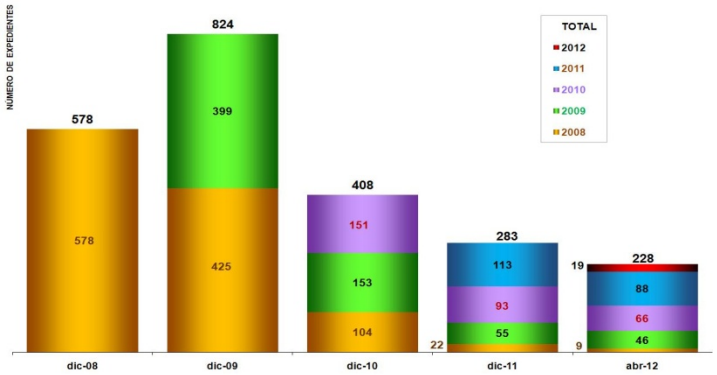


AVANCE DE METAS DEL 2012

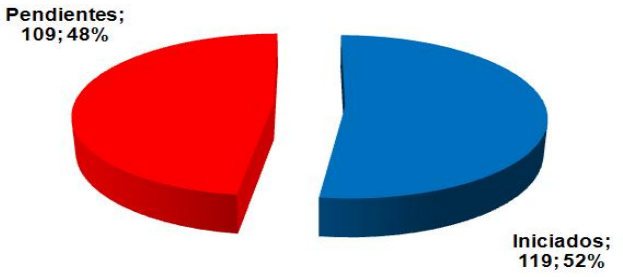


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

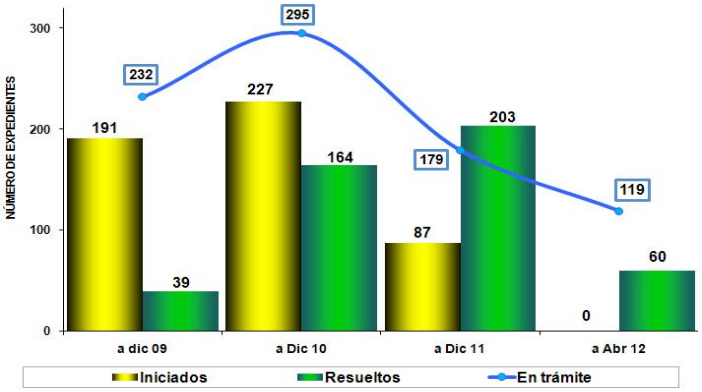
EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2012



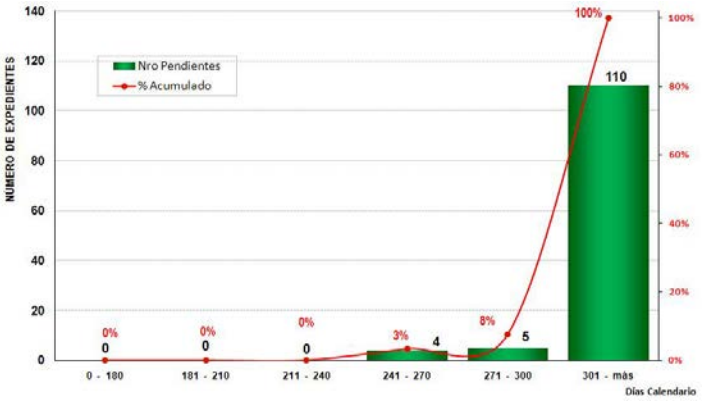
TIPOS DE EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2012



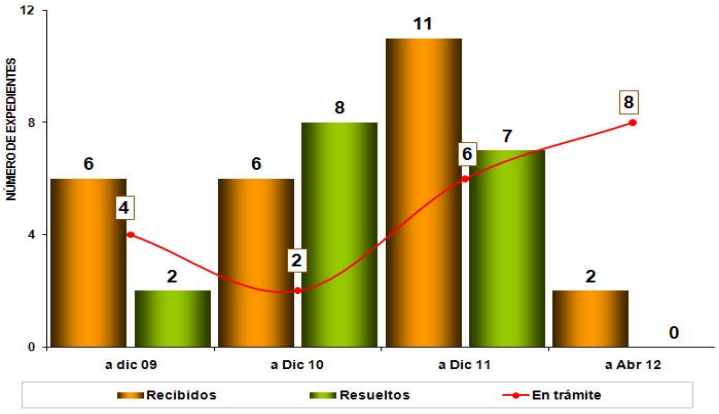
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



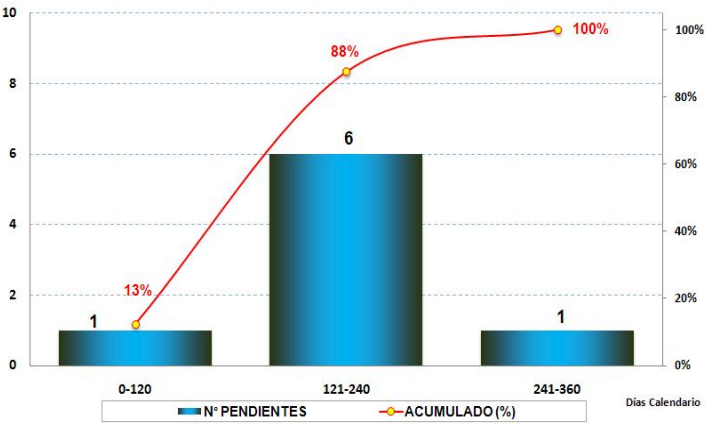
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA



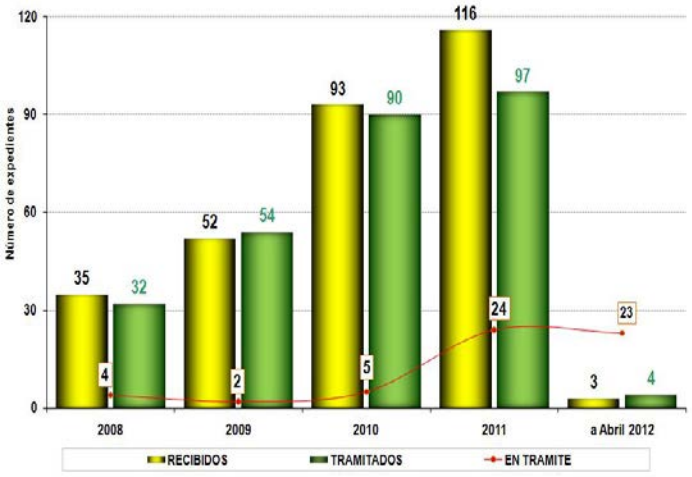
RECONSIDERACIONES DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



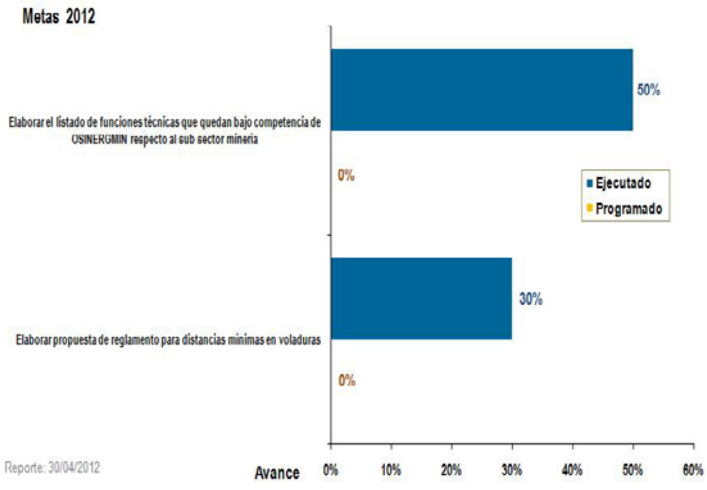
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA – RECONSIDERACIONES



APELACIONES A PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN TRÁMITE AL TASTEM

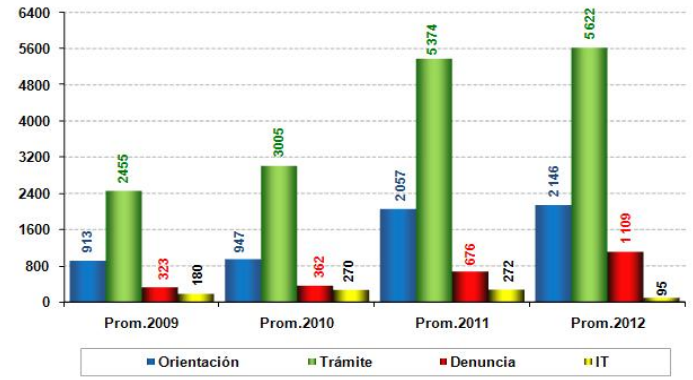


AVANCE DE METAS DEL 2012

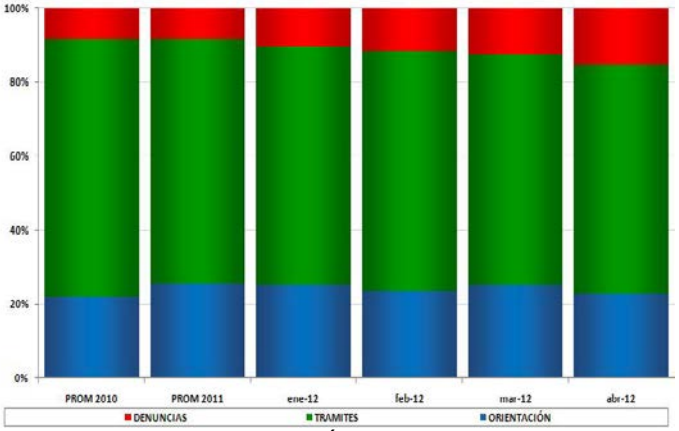


OFICINAS REGIONALES

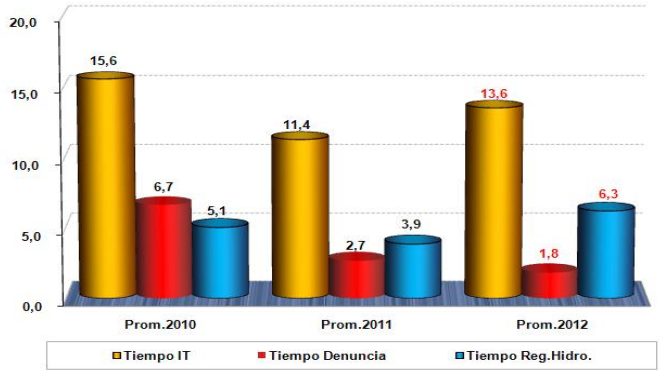
PROMEDIO DE ATENCIONES DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



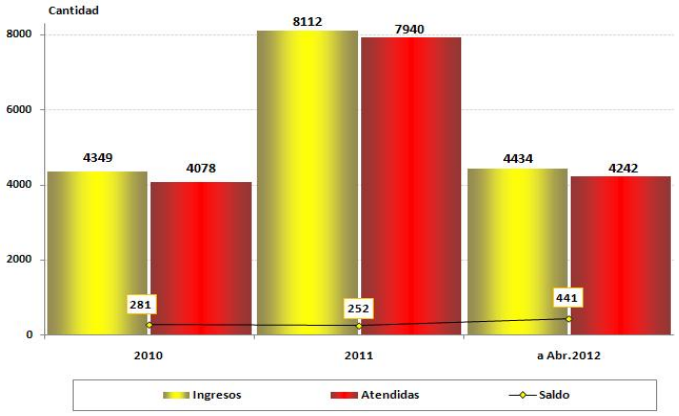
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



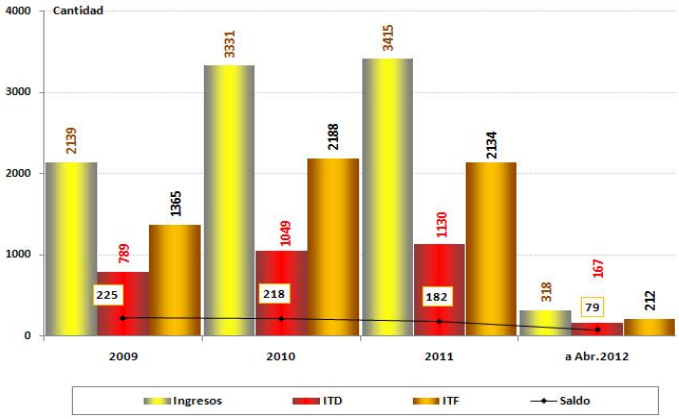
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT), DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



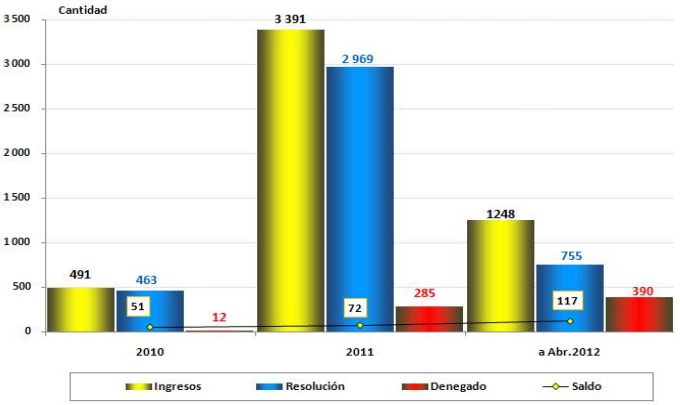
NIVEL DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS



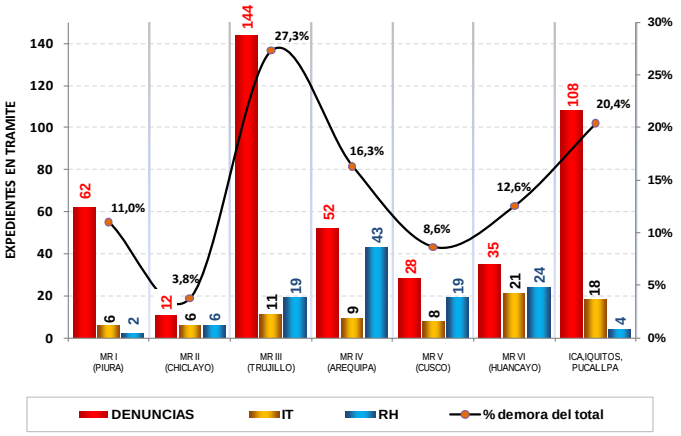
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD



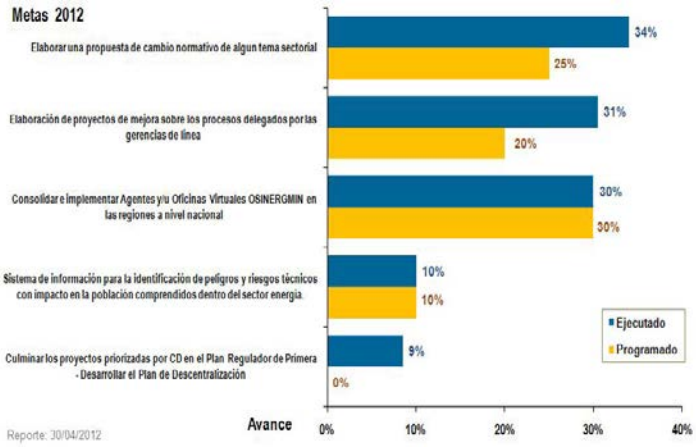
NIVEL DE ATENCIÓN EN REGISTRO DE HIDROCARBUROS



EXPEDIENTES EN TRAMITE POR MACRO REGION



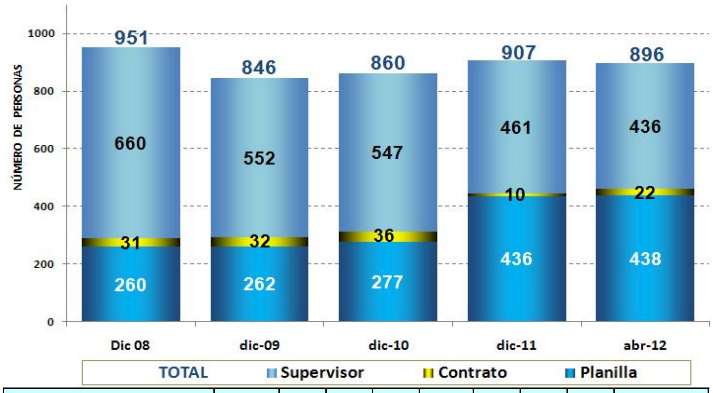
AVANCE DE METAS DEL 2012



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

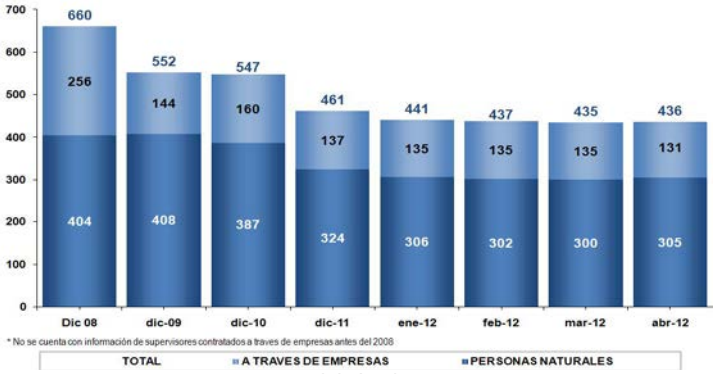
RECURSOS HUMANOS

Personas	Dic 08	Dec-09	Dec-10	Dec-11	Jan-12	Feb-12	Mar-12	Apr-12	% de Variación Abr 12 / Mar 12
TRABAJADORES DE PLANILLA									
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	279	279	279	279	280	0.36%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	2	2	2	2	0.00%
Personal CAS				155	154	150	158	156	-1.27%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**436**	**435**	**431**	**439**	**438**	**-0.23%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO									
Servicе	22	22	22	2	2	2	6	13	116.67%
Honor. Profesionales	9	10	14	8	10	7	10	9	-10.00%
Sub Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**10**	**12**	**9**	**16**	**22**	**37.50%**
Practicantes	101	141	116	79	149	141	139	80	-42.45%



Supervisores	Dic 08	Dec-09	Dec-10	Dec-11	Jan-12	Feb-12	Mar-12	Apr-12	% de Variación Abr 12 / Mar 12
PERSONAS NATURALES									
Supervisores JARU	17	17	17	6	6	6	6	6	0.00%
Supervisores GFE	123	128	85	84	68	68	68	73	7.35%
Supervisores GFHL	188	202	237	183	183	183	181	181	0.00%
Supervisores GFGN	57	45	33	37	35	34	34	34	0.00%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Supervisor 4	17	16	15	14	14	11	11	11	0.00%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**324**	**306**	**302**	**300**	**305**	**1.67%**
A TRAVES DE EMPRESAS									
JARU	4	4	6	6	6	6	6	6	0.00%
GFE	6	6	63	60	60	60	59	58	-1.69%
GFHL	10	10	9	10	10	10	10	10	0.00%
GFGN	0	31	32	48	46	46	47	47	0.00%
GFM	236	93	50	13	13	13	13	10	-23.08%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**137**	**135**	**135**	**135**	**131**	**-2.96%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**461**	**441**	**437**	**435**	**436**	**0.23%**

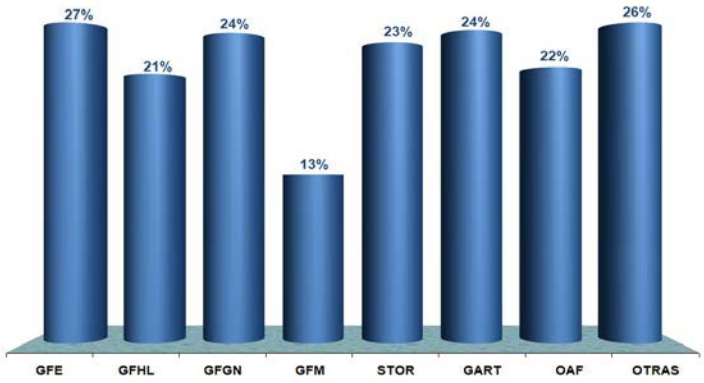
SUPERVISORES



PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

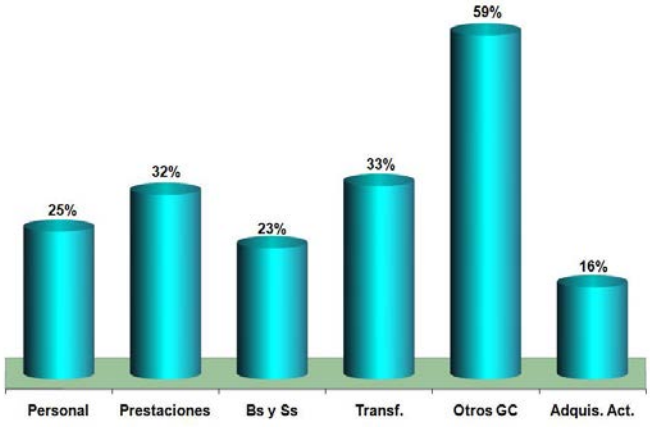
ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	25,493	25,848	7,023	27%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	36,315	38,168	8,017	21%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	21,715	21,695	5,244	24%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	11,470	7,970	1,048	13%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	10,682	10,682	2,507	23%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	19,567	19,399	4,733	24%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	54,929	51,878	11,173	22%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	57,586	62,117	15,856	26%
	Total	**237,757**	**237,757**	**55,601**	**23%**

1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN

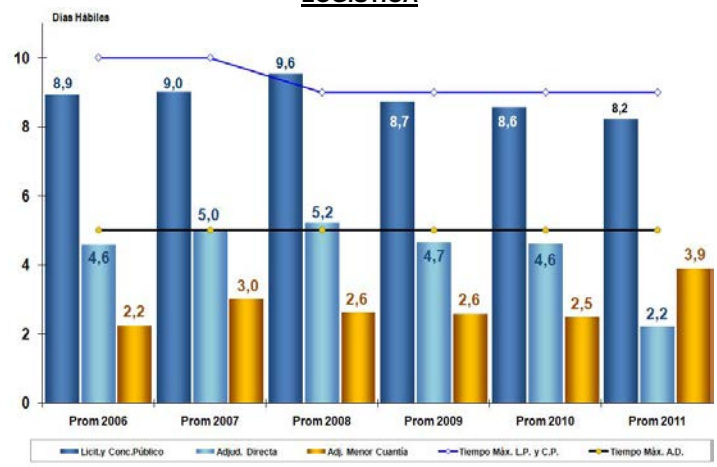


NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	47,800	47,800	12,169	25%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3,200	3,200	1,018	32%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	169,348	167,196	37,771	23%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	7,830	8,069	2,690	33%
Otros Gastos	Otros GC	273	298	177	59%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	9,307	11,194	1,776	16%
	Total	**237,757**	**237,757**	**55,601**	**23%**

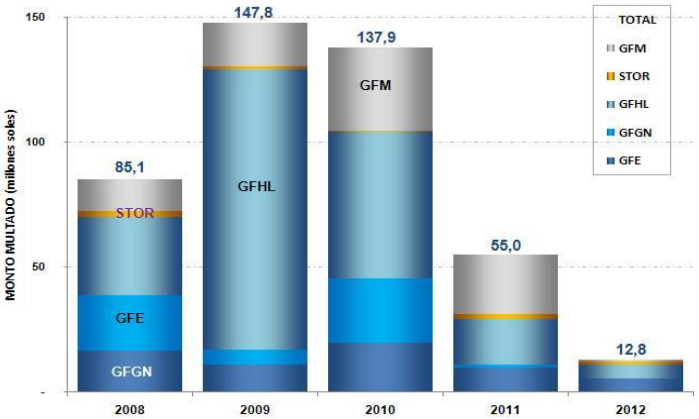
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye el PIP Fortalecimiento de las Func.Reg.en la Sede GART - OSINERGMIN



LOGISTICA

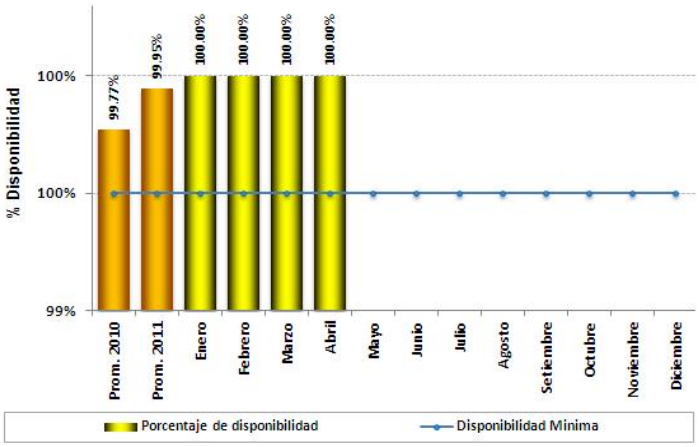


MULTAS IMPUESTAS
(millones de soles)

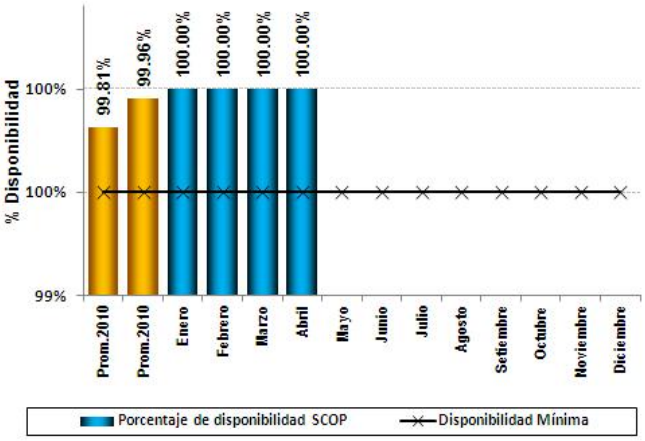


OFICINA DE SISTEMAS

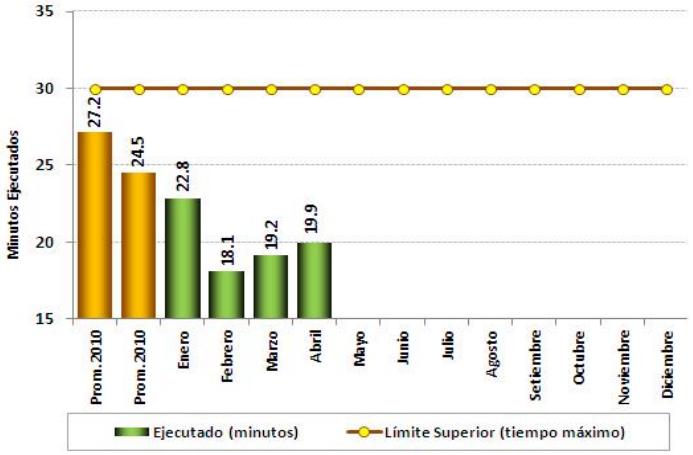
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN EL AÑO 2012



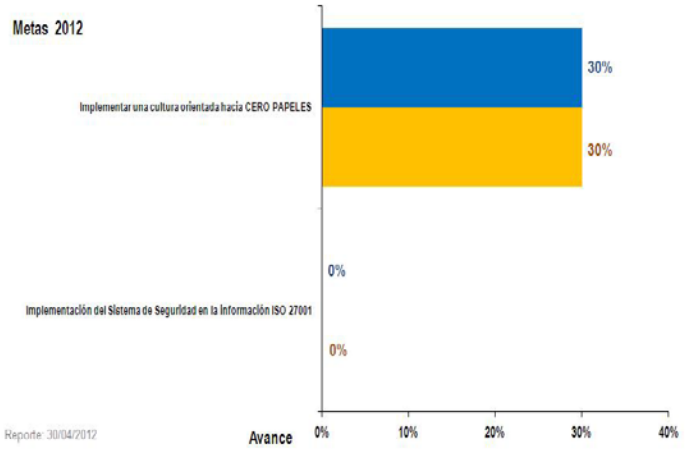
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP EN EL AÑO 2012



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA – AÑO 2012



AVANCE DE METAS DEL 2012



PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 30/04/12

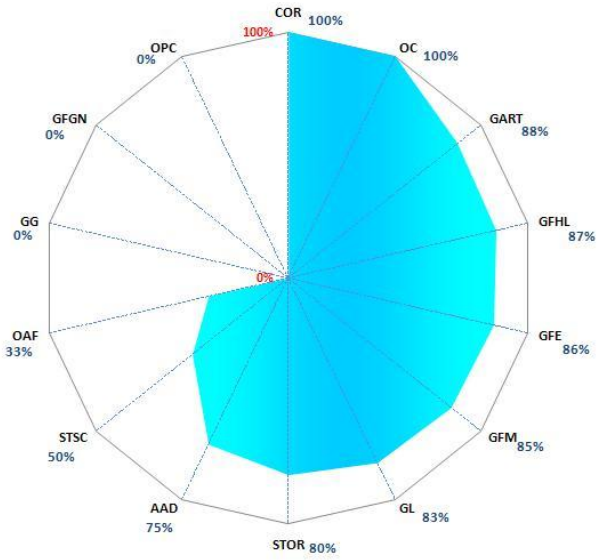
AREA	2010 1/			2011 2/			2012 3/			A Abril 2012			% cumplimiento
	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS'	CULMINADOS'	EN PROCESO	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD	3	3		1		1				4	3	1	75.0%
GG							1		1	1	0	1	0.0%
COR	1	1								1	1	0	100.0%
STSC	1	1		1		1				2	1	1	50.0%
GART	22	21	1	10	8	2	1	0	1	33	29	4	87.9%
GFE	3	3		4	3	1				7	6	1	85.7%
GFGN				1		1				1	0	1	0.0%
GFHL	9	9		4	2	2	2	2		15	13	2	86.7%
GFM	11	11		2		2				13	11	2	84.6%
GL	9	8	1	3	2	1				12	10	2	83.3%
OC	2	2		1	1					3	3	0	100.0%
STOR	4	4		1		1				5	4	1	80.0%
OPC	1		1							1	0	1	0.0%
OAF	1	1		5	1	4				6	2	4	33.3%
TOTAL	67	64	3	33	17	16	4	2	2	104	83	21	79.8%

Notas 1/ Pedidos formulados desde el 01/01/10 al 31/12/10

2/ Pedidos formulados desde 01/01/11 al 31/12/11

3/ Pedidos formulados al 30/04/12

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A ABRIL 2012



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A ABRIL 2012

