Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA

INDICADORES DE GESTIÓN











Abril 2011

RESUMEN EJECUTIVO

Abril 2011

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención Solicitudes de Informes Técnicos (IT):

Al mes de abril el saldo de pendientes de atención fue de 370 solicitudes. El saldo mayor en 6% respecto al del mes de marzo (349 solicitudes), se debe a que la dación del Decreto de Urgencia N° 012-2011, dio lugar a la suspensión de los viajes de inspección por un espacio de dos semanas. De las solicitudes en trámite el 98.4% tienen una antigüedad menor a 40 días (364 solicitudes), correspondiendo el 76% a unidades menores (283 solicitudes).

Del tiempo promedio de atención de IT hasta la emisión de la resolución, se observa que los tiempos de atención en los tipos de agentes son menores en comparación a años anteriores, por ejemplo, en Gasocentros el tiempo (26 días hábiles) es menor en 19% al del 2010 (32 días hábiles) o en el caso de Grifos y EESS el tiempo (22 días hábiles) es 15% menor al del 2010 (26 días hábiles). La disminución se origina en el control y mejora de los procesos derivado de la certificación ISO 9001:2008 y en la generación de nuevos productos para la atención de solicitudes como el ITF simplificado, entre otros.

Control Metrológico y de Calidad (número de visitas):

Al mes de abril, se han realizado 937 visitas de control metrológico y 116 de calidad, sobre un total de 3 000 programadas para el 2011(1500 control metrológico y 1 500 calidad). En el control metrológico el 13.5% de establecimientos están fuera de rango y en el caso del control de calidad aún no se calcula el porcentaje de establecimientos fuera de rango debido a que no se han completado los resultados de análisis por el laboratorio, programados para mayo.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS)

De los PAS en primera instancia, a fines del mes de abril se registra un total de 122 expedientes en trámite, de éstos el 55% (67 expedientes) se encuentran en suspenso por tratarse de casos especiales que requieren mayor análisis por su complejidad. Asimismo, se tiene en proceso 30 reconsideraciones, todas con una antigüedad menor a 30 días. No se registran saldos en apelaciones ya que se atendieron todos los ingresos de solicitudes en el mes de abril (30 apelaciones).

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

Hasta abril de 2011, se encuentran en operación 149 gasocentros de GNV, que representa un incremento de 6.7% respecto a las estaciones reportadas a diciembre de 2010 (139 gasocentros). Los gasocentros en operación son el 55% del total de solicitudes con Informe Técnico Favorable (ITF) aprobadas (272). Igualmente, se tiene que un 32% de gasocentros aún no inician su construcción (87), del total de solicitudes aprobadas (272 ITF`s)

Expansión de la Red de Distribución (Lima):

En Lima, al cierre del mes de abril, se registran un total de 1,390.02 Km. de red (321.37 Km. de acero y 1,068.65 Km. de polietileno), que representa un crecimiento del 9% de la red de distribución existente en el año 2010 (1,273.2 Km.).

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:

Al final del mes de abril, se registran 34,847 usuarios (34,480 residenciales/comerciales y 362 industriales), que significa un incremento del 22% (6,267 usuarios nuevos) en la cantidad de consumidores conectados hasta el año 2010 (28,580 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

Con relación a los procesos sancionadores, se encuentran pendientes de resolver 23 expedientes en primera instancia, de estos el 78% tienen una antigüedad de hasta 90

días hábiles. En lo que respecta a las reconsideraciones y a las apelaciones a tramitar al TASTEM se mantiene la situación de meses anteriores de no tener ningún expediente pendiente.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:
Al concluir el mes de abril se registraron 106 expedientes en trámite, número menor en 12% a lo reportado en el mes de marzo (121 expedientes). Los expedientes en trámite incluyen 20 casos suspendidos, debido a que por su complejidad se ha requerido que sean analizados con apoyo técnico especializado de las gerencias de línea (principalmente casos interrupciones del servicio eléctrico). Asimismo, el 43% de los expedientes en trámite fueron ingresados en los 2 últimos días del mes (46 expedientes).

Con relación al tiempo promedio de atención de apelaciones, al mes a abril, el tiempo promedio acumulado es de 7.2 días hábiles. Al respecto se viene analizando una modificación del indicador de plazo utilizando indicadores diferentes en función de la categoría de los casos (por cuantía o complejidad), ya que se observa que un indicador promedio no refleja la diversidad de casos. Al final del presente ejercicio se estará presentando una propuesta de nuevos indicadores. Igualmente, se ha programado modificar el procedimiento actual de reclamos con un enfoque de orientación al cliente, con uso de tecnología y criterios de descentralización, este nuevo procedimiento tendrá en cuenta el aspecto de plazos.

Tiempo Atención de la Quejas:
El tiempo promedio en la atención de quejas a abril fue de 13.8 días hábiles, tiempo menor a la meta establecida para el año (14 días hábiles).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):
En los PAS en primera instancia, se registró una disminución del 14% en el total de expedientes en trámite en el mes de abril (de 62 a 53 expedientes). De estos, el 43% son ocasionados por una excesiva facturación (23 expedientes).

Atención del TASTEM:
El saldo de apelaciones pendientes por resolver en el TASTEM viene disminuyendo mes a mes. Así al final del mes de abril se han reportado 308 expedientes en proceso, 19% menor que los reportados en diciembre 2010 (380 expedientes). Se aprecia que el tiempo promedio para la atención de recursos impugnativos en el mes de abril se ha incrementado a 105 días hábiles debido a que se ha priorizado la solución de casos con mayor antigüedad.

De los expedientes a solucionarse en los tribunales del TASTEM (electricidad, hidrocarburos, JARU, gas natural y minería), el mayor volumen es de apelaciones en el sector de Hidrocarburos que representa un 44% del total en trámite (137 apelaciones).

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

En el mes de abril se inicia la inspección de lámparas programadas para el I semestre, básicamente en la empresa concesionaria Luz del Sur, efectuándose 3,413 inspecciones lo que representa un 9% de lo programado para el semestre (40,000 inspecciones). La tolerancia obtenida es 1.6%, menor a la tolerancia establecida para el año 2011 (1.8%).

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

Al mes de abril se contrastan 111,108 medidores de electricidad, que implica un 55% de avance de lo programado para el año (202,041 contrastes). El 49% de lo contrastado al mes de abril son ejecutados por las empresas concesionarias Edelnor y Luz del Sur (54,572 contrastes)

Atención Solicitudes Fuerza Mayor:

Al concluir el mes de abril marzo se registró un saldo de 89 solicitudes de fuerza mayor, de las cuales el 98% tienen una antigüedad menor a 15 días (87 solicitudes). Asimismo, el tiempo promedio de atención en el mes fue de 10 días calendario, tiempo inferior al límite legal establecido en la NTCSE (30 días calendario).

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

Al mes de abril, se registraron en trámite 159 PAS de primera instancia, de las cuales 116 expedientes tienen una antigüedad menor a 50 días (73%), a esto expedientes en 1ra. Instancia en trámite se suman 39 expedientes que se encuentran en poder del administrado para presentar el descargo respectivo. En reconsideraciones se registran 15 expedientes en trámite, los cuales en un 100% tienen una antigüedad menor a 50 días. No se presentan apelaciones pendientes a tramitar al TASTEM.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Víctimas de accidentes Fatales:

En el año 2011, se ha informado la ocurrencia de 9 accidente fatal, los cuales originan 11 víctimas, debido principalmente a desprendimiento de rocas y asfixia por gases. En lo referente al tiempo promedio empleado para la elaboración del informe del fiscalizador de accidentes, en el mes se registró un tiempo de 9.7 días calendario, tiempo menor al plazo máximo establecido para el año (10 días calendario).

Expedientes de Supervisión:

Se establece como meta del año 2011, concluir el 100% de expedientes pendientes al 31 de diciembre de 2010, de estos se registra al final del mes un saldo de 322 expedientes de los cuales el 76% pertenecen a los años 2009 (121 expedientes) y 2010 (126 expedientes), concluyéndose los expedientes pendientes del año 2007. Adicionalmente se registran 54 expedientes en trámite del año 2011.

Procesos Administrativos Sancionadores (PAS):

En lo referente a los PAS pendientes de resolver en primera instancia, al final del mes se registró un saldo de 251 expedientes, así como 7 expedientes pendientes por resolver en reconsideraciones. No se registró expedientes pendientes por tramitar al TASTEM.

6. OFICINAS REGIONALES:

Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:

A partir de enero del año 2011 y en el contexto del programa de descentralización, se han puesto en operación en todo el ámbito nacional, 23 Oficinas Regionales a cargo de 23 jefes regionales. A fines de abril se registró un total de 1092 informes técnicos concluidos, de éstos 720 son Informes Técnicos Favorables – ITF (66%): A abril, el saldo de Informes Técnicos por tramitar en el año es de 231 expedientes, de estos un 67% tienen una antigüedad de hasta 15 días hábiles (155 solicitudes).

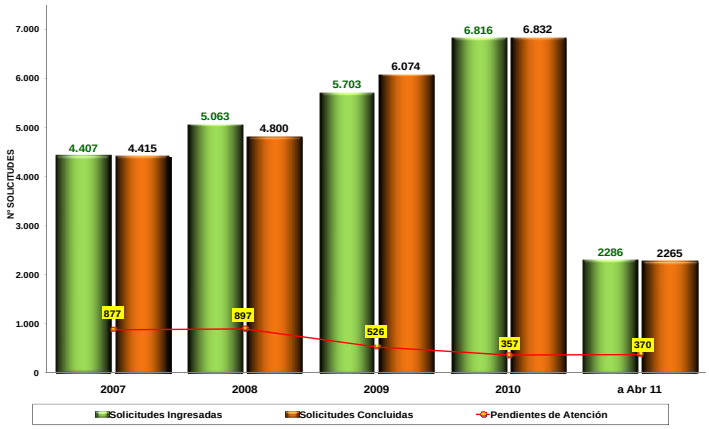
En el mes de abril del 2011, se registró un total de 30,300 atenciones al público (trámites: 20,018 orientaciones: 7,675 y denuncias: 2,607). El número de atenciones en el mes de abril (7,585 atenciones) es mayor en 76% al promedio de atenciones efectuadas en el año 2010 (4,314 atenciones).

En lo referente a los tiempos de atención en las Oficinas Regionales, se observa una disminución con referencia al promedio del año 2010. En atención de Informes Técnicos de 15.6 días hábiles a 11.1 días hábiles (29% menor), en atención de denuncias de 6.7 días hábiles a 2.9 días hábiles (58% menor) y en atención de solicitudes al Registro de Hidrocarburos de 5.1 días hábiles a 3.7 días hábiles (27% menor).

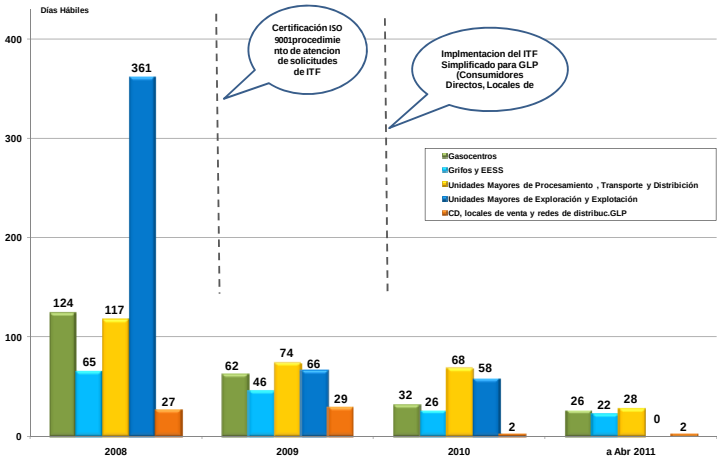
Con relación a denuncias se aprecia que éstas se han recibido en las 23 oficinas regionales, siendo las de Ancash (424), Tacna (297) y Moquegua (254), las que reciben mayor cantidad.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

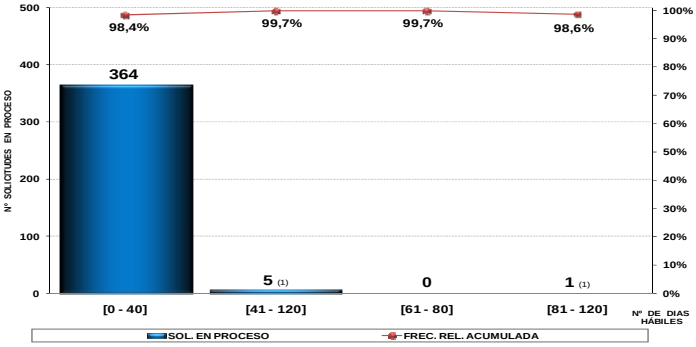
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S) (UNIDADES MAYORES Y MENORES)



TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE ITF`S

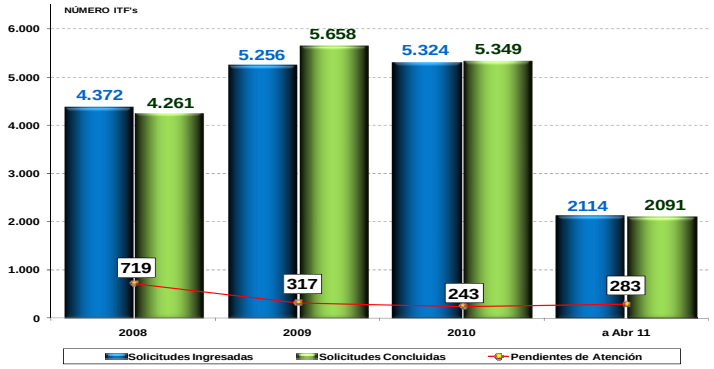


ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN

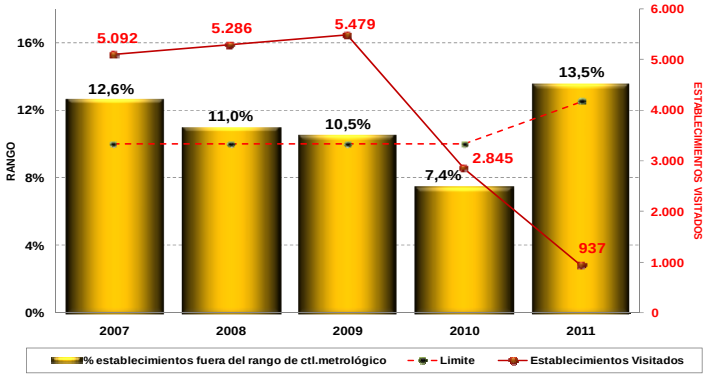


(1) 01 Proceso de nulidad por GG de ITF y 05 que culminaron después del corte (29.04.11)

ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TECNICOS EN UNIDADES MENORES

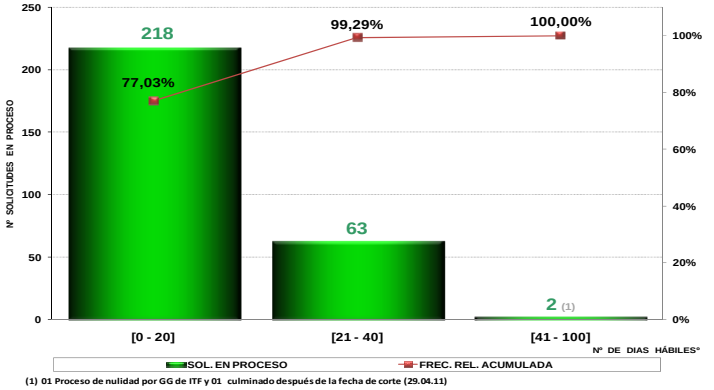


VISITAS y % DE ESTABLECIMIENTOS FUERA DEL RANGO PERMISIBLE DE CONTROL METROLÓGICO



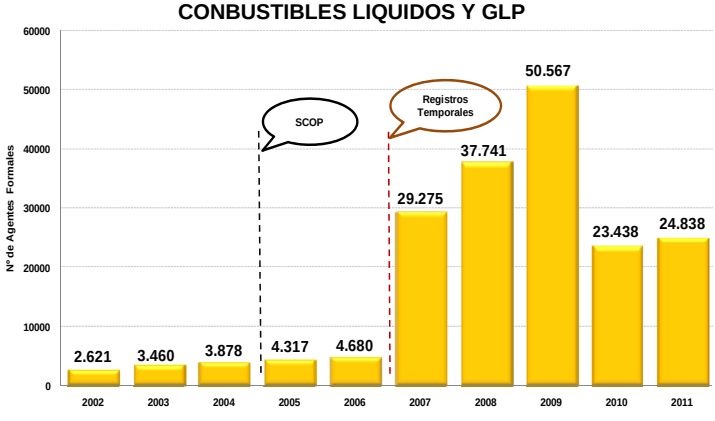
(*) La meta del 2011 es dE 1500 visitas de supervisión de calidad y cantidad

ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN EN UNIDADES MENORES



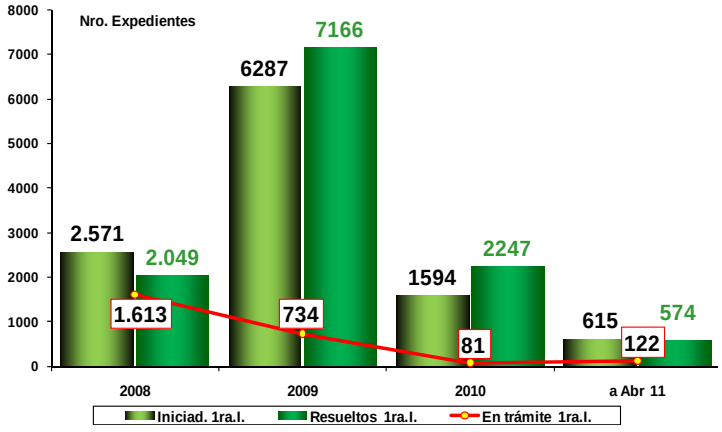
(1) 01 Proceso de nulidad por GG de ITF y 01 culminado después de la fecha de corte (29.04.11)

FORMALIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CONBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP



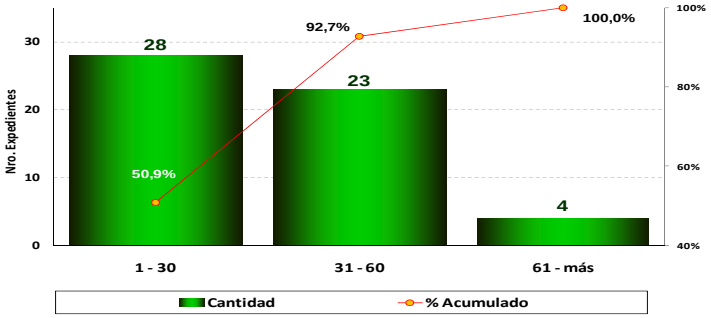
* En el año 2010 se han cancelado inscripiciones en el Registro de Hidrocarburos según RM Nº 060-2010-MEM/DM y DS Nº 025-2010-EM

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA



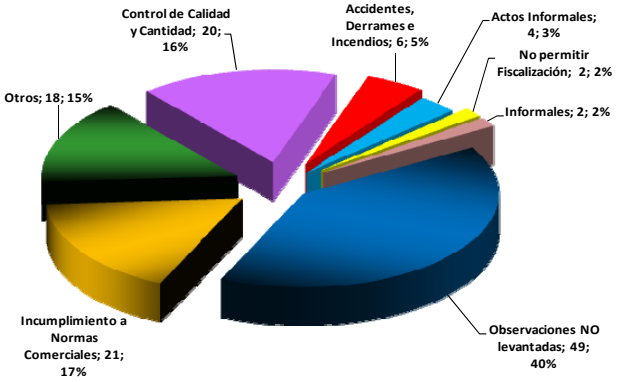
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

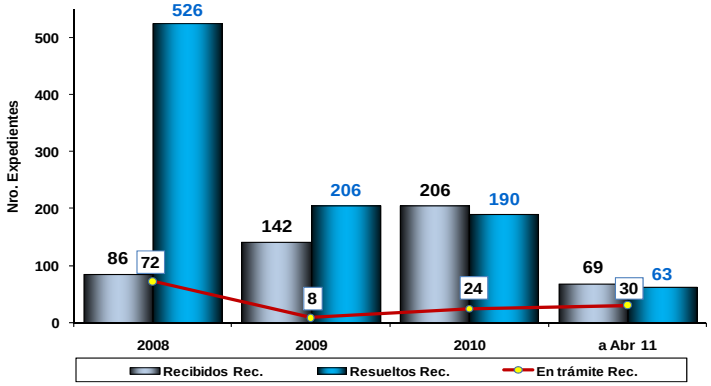


* De los 112 expedientes pendientes en primera instancia, 67 expedientes tiene el PAS en suspenso por ser casos especiales. Los 4 expedientes con mas de 60 días contaban con proyecto de resolución de 1ra instancia sin embargo recién fueron cambiados de estado en el SFH en mayo en atención al corte de los servicios por la mudanza de la Gerencia.

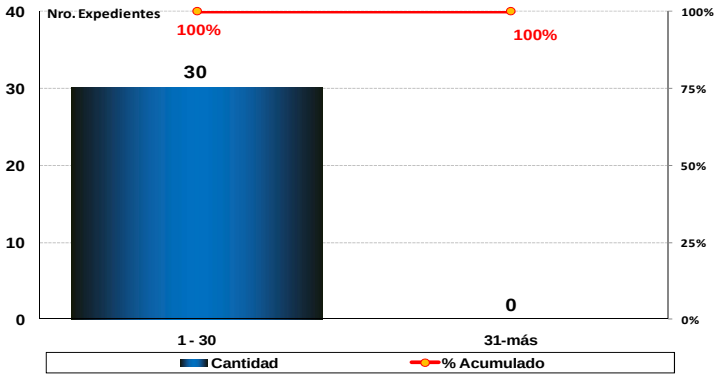
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



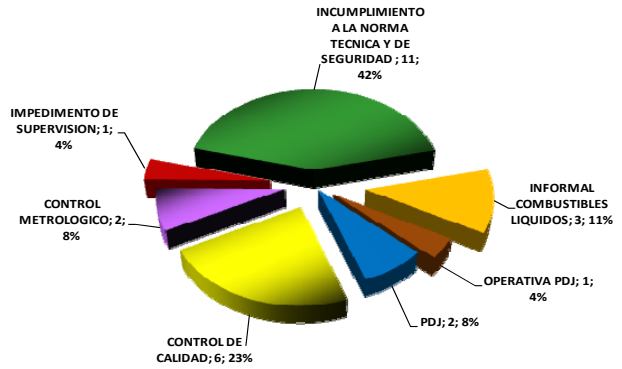
RECONSIDERACIONES A PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES - SEGUNDA INSTANCIA



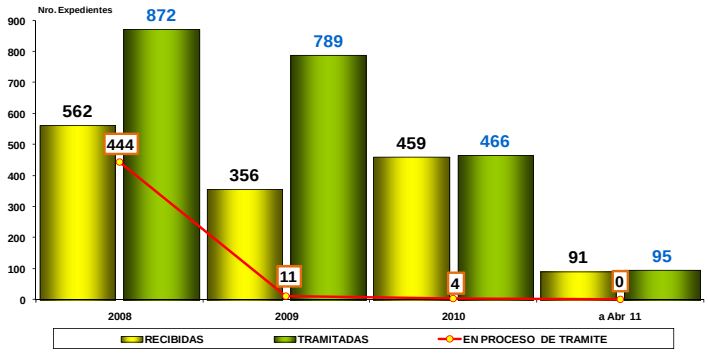
ANTIGUEDAD DE RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN - SEGUNDA INSTANCIA



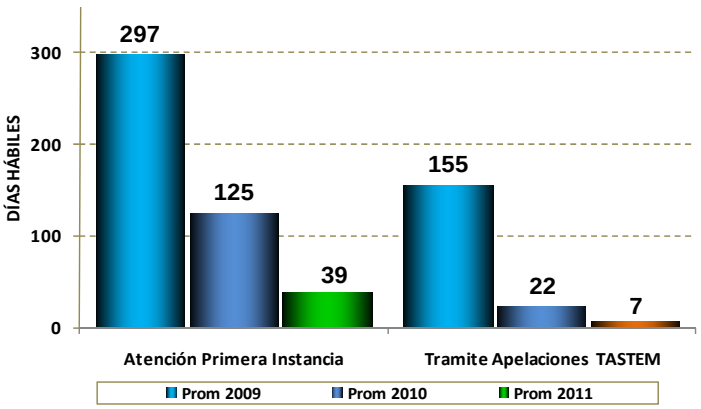
TIPIFICACION DE LAS RECONSIDERACIONES PENDIENTES DE ATENCION - SEGUNDA INSTANCIA



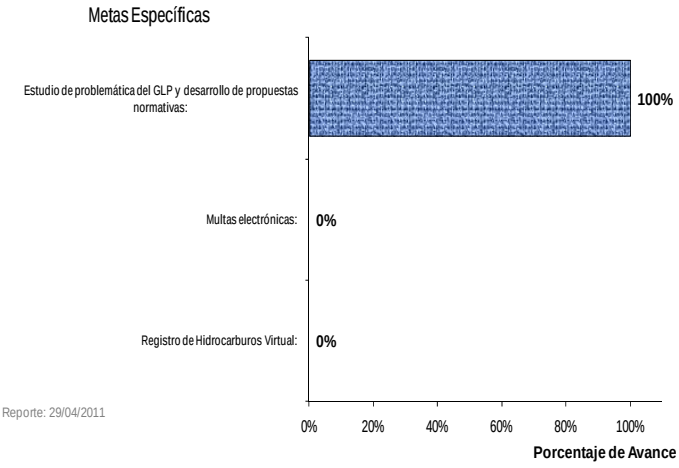
PROC.ADM.SANCIONADOR DE SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES TRÁMITADAS AL TASTEM



TIEMPO DE ATENCION DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES EN PRIMERA INSTANCIA Y APELACIONES



AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011

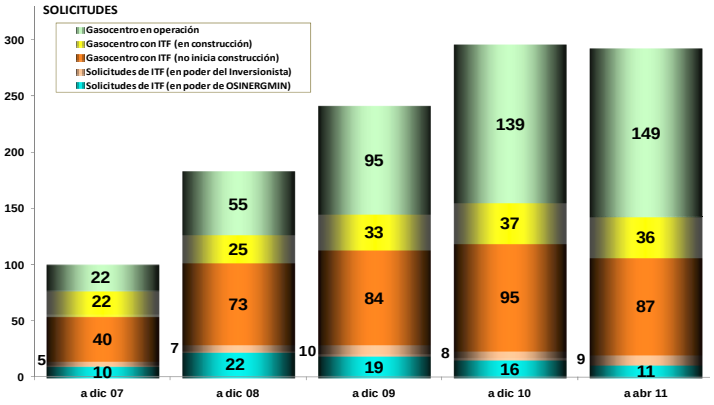


Reporte: 29/04/2011

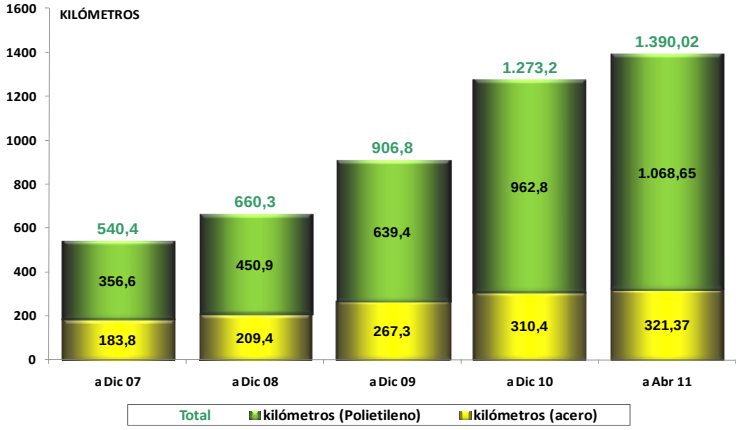
*** LAS METAS SIN AVANCE SE ENCUENTRAN PROGRAMADAS PARA FECHA POSTERIOR**

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

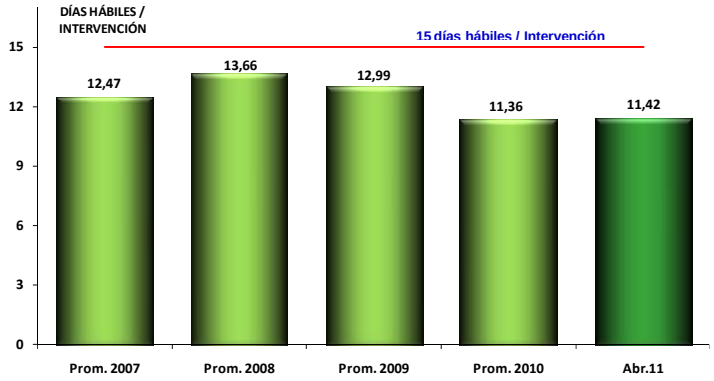
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



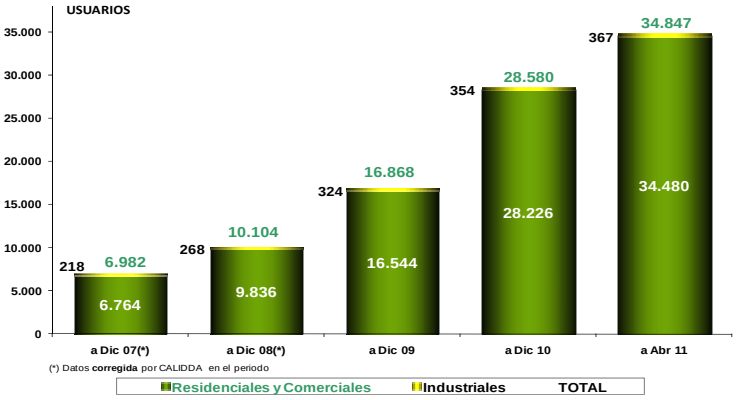
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



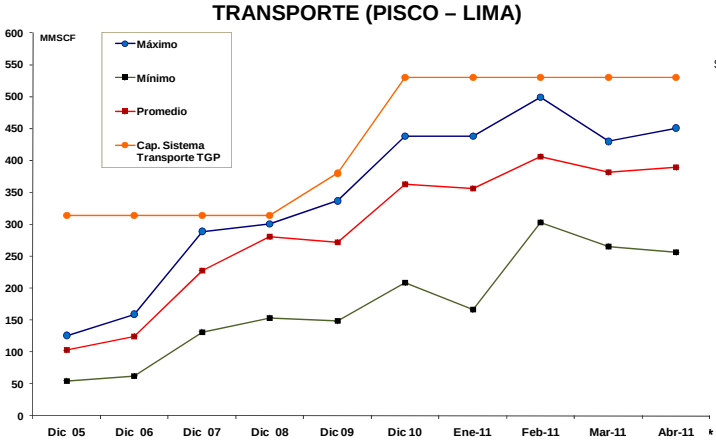
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



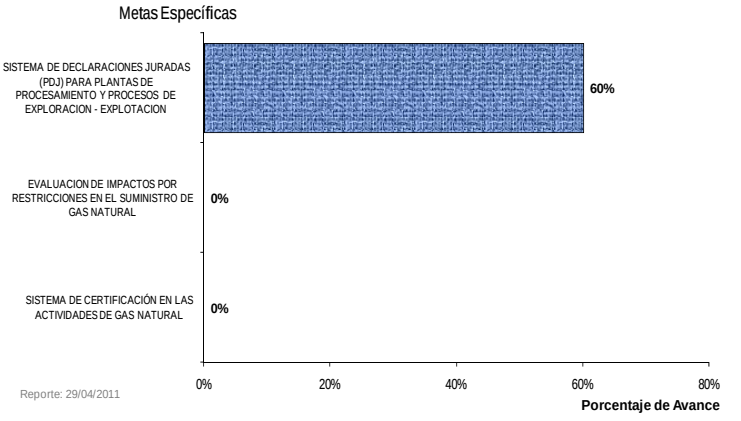
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)

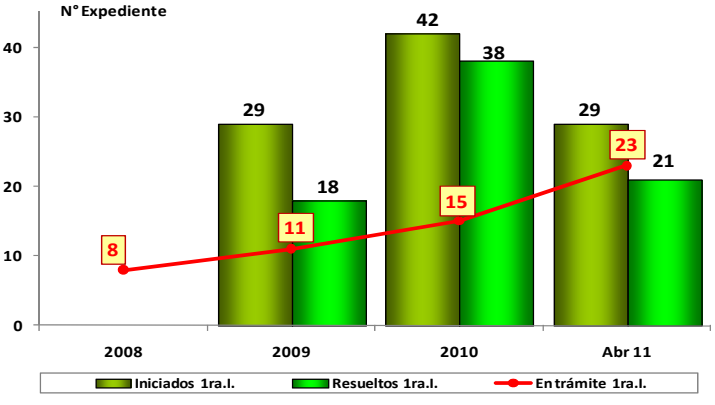


AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011

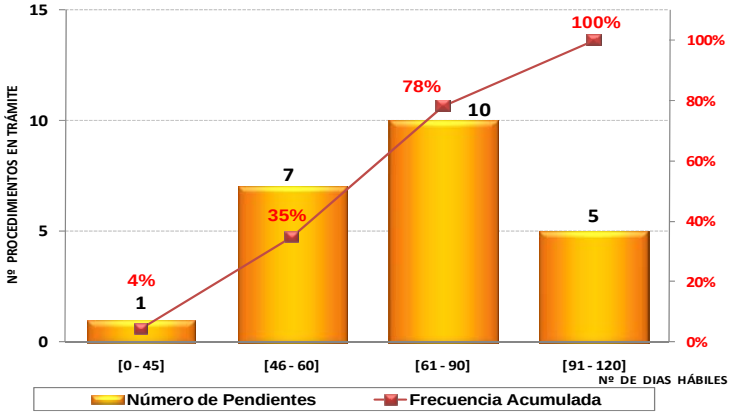


LAS METAS SIN AVANCE SE ENCUENTRAN PROGRAMADAS PARA FECHA POSTERIOR

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

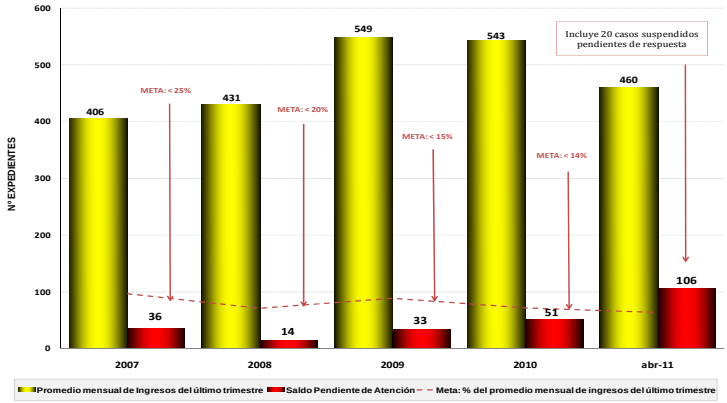


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE EN PRIMERA INSTANCIA

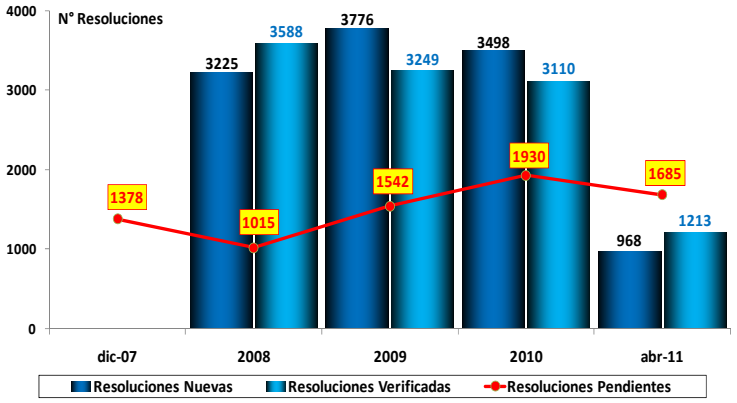


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

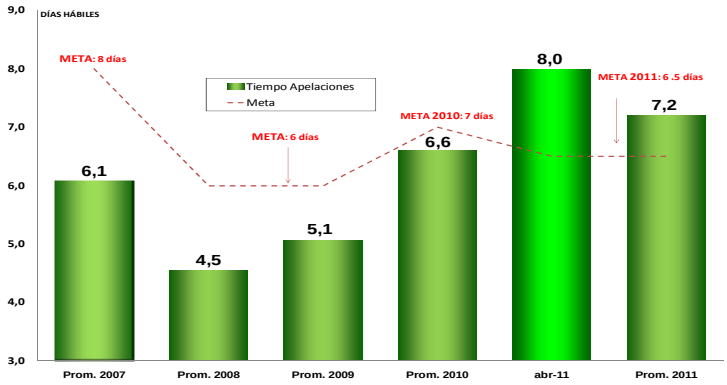
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



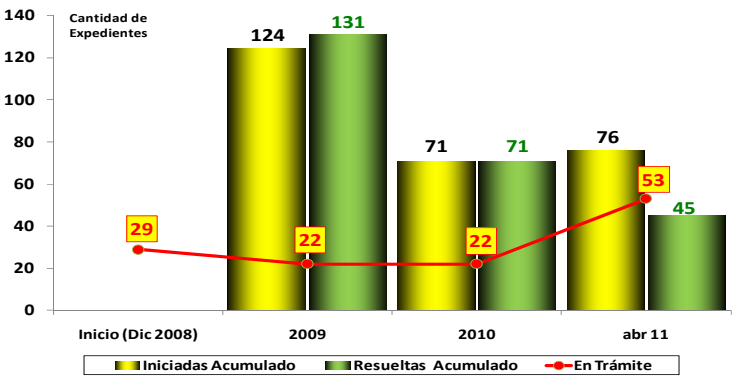
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES



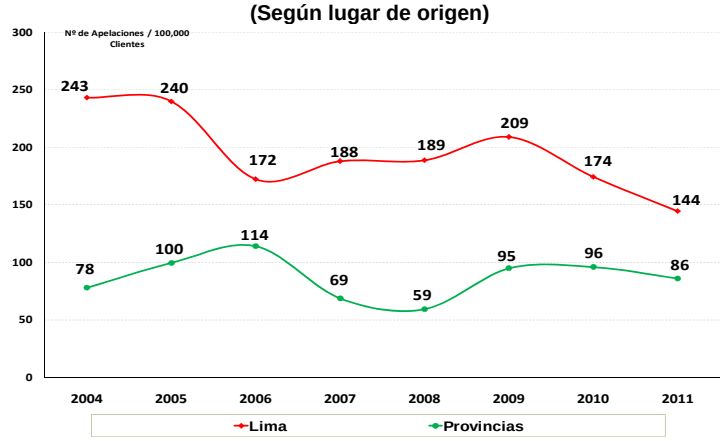
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS



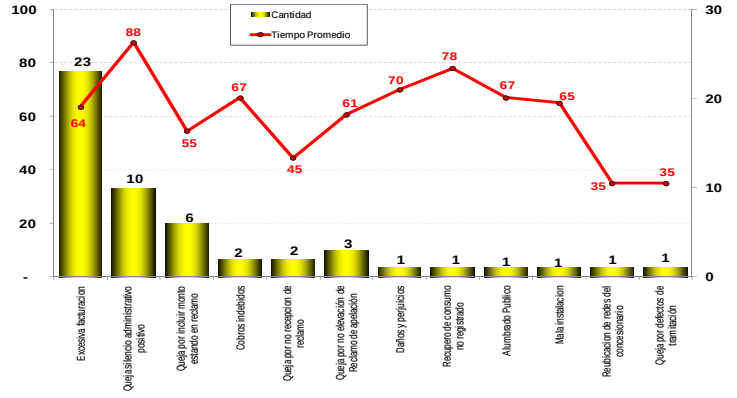
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



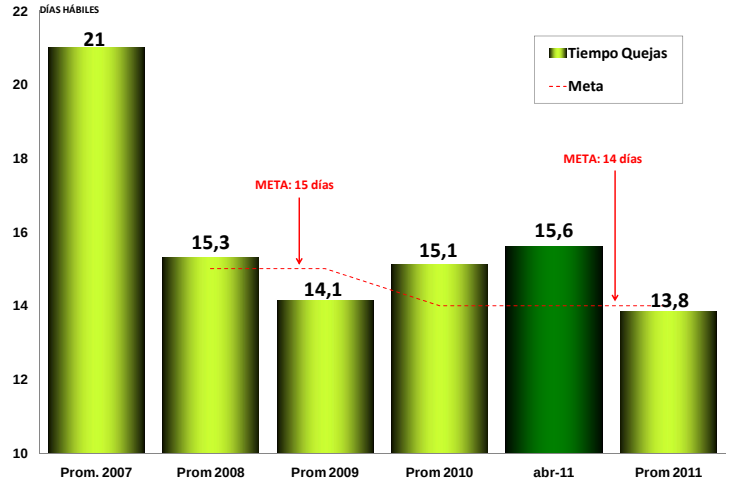
Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES (Según lugar de origen)



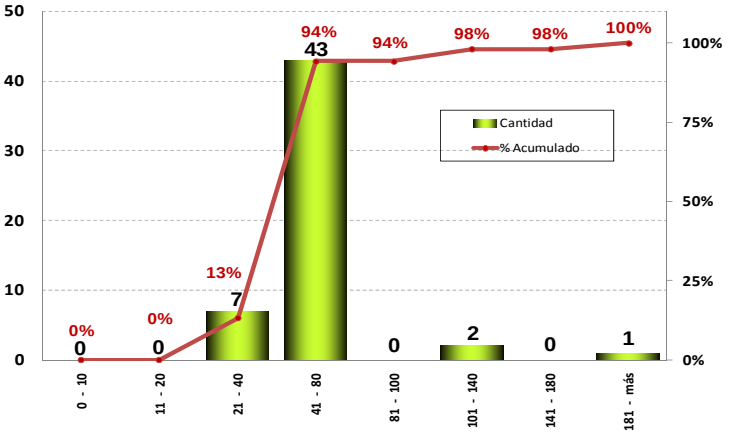
TIEMPO PROMEDIO y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

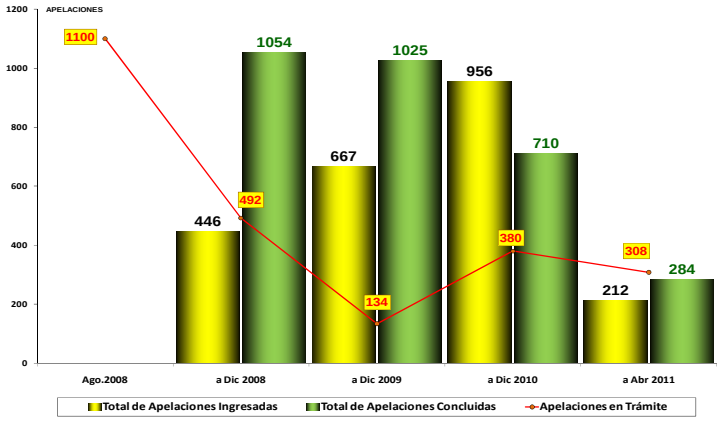


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA

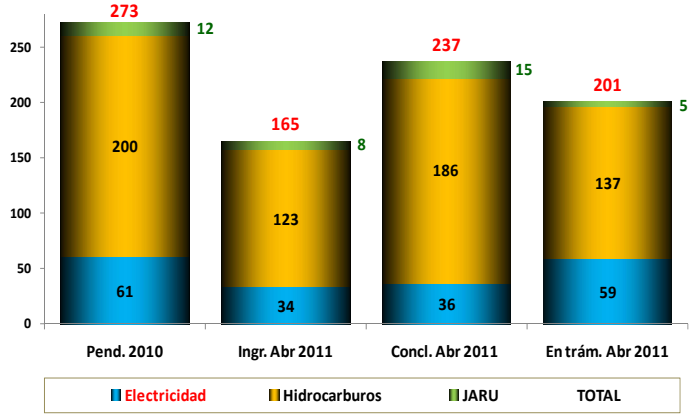


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

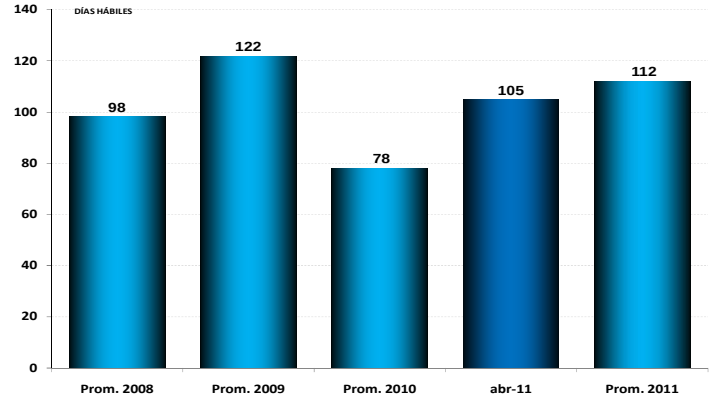
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM)
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



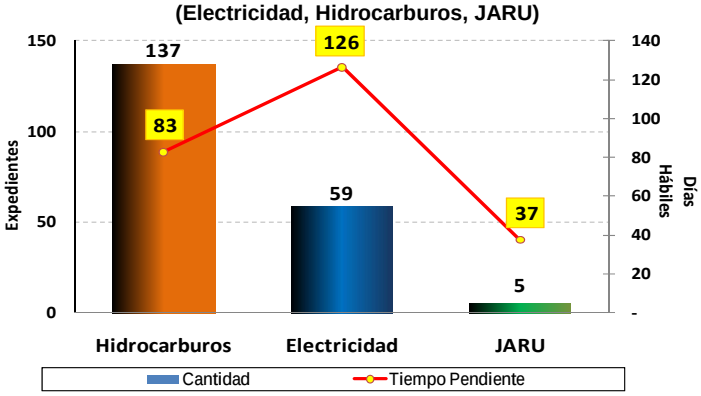
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



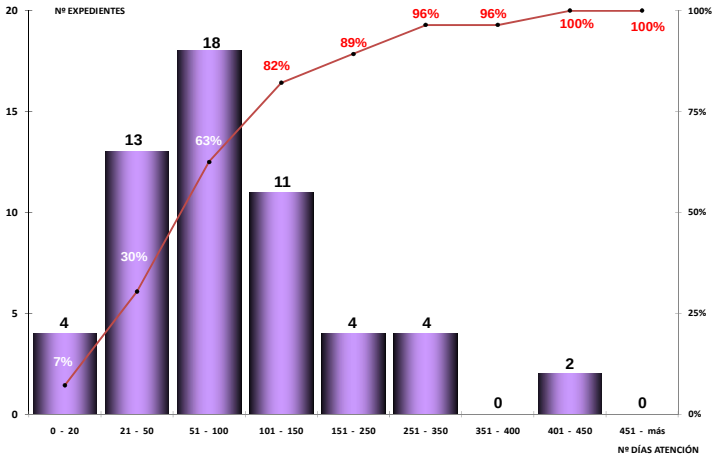
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



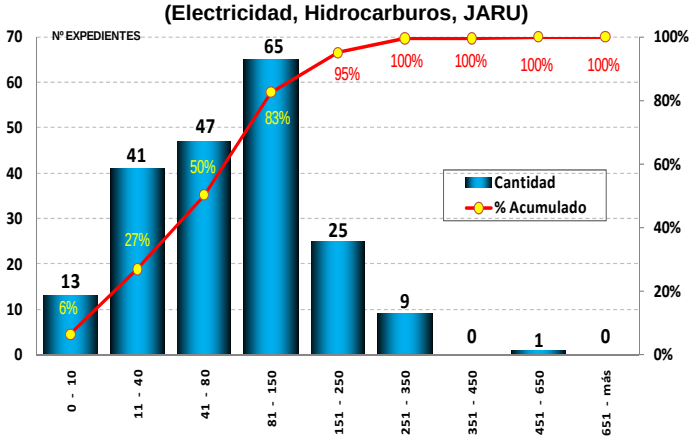
TIEMPOS PROMEDIO Y CANTIDAD DE EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS



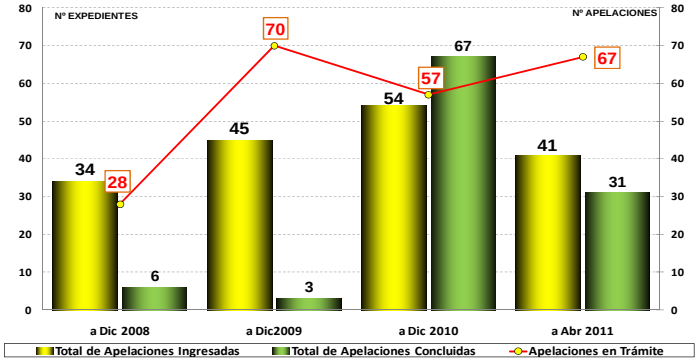
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE EN EL TASTEM
(Electricidad, Hidrocarburos, JARU)



SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

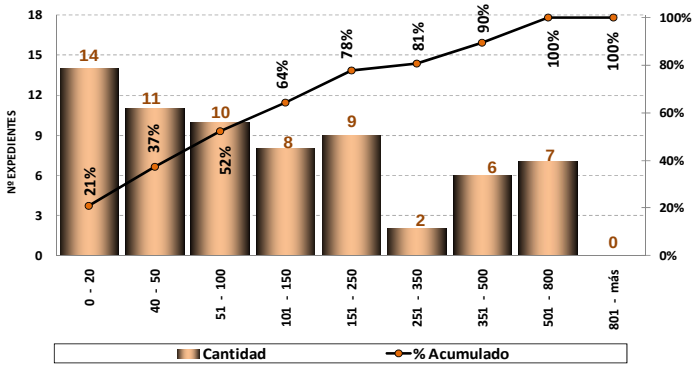
II. MINERIA

APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

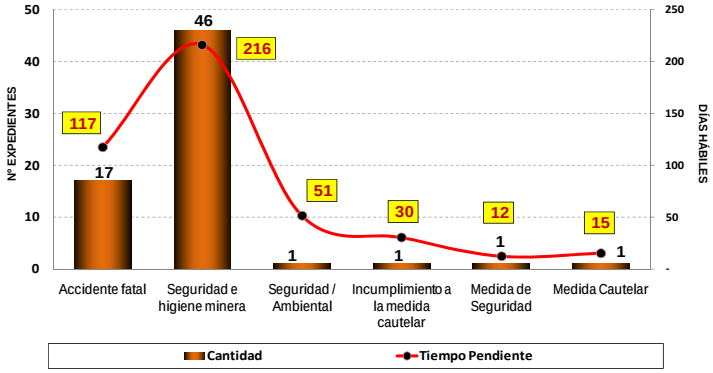


* En el mes de junio de 2010 se han tansferido a la OEFA 58 expedientes de mineria (Medio Ambiente) pendientes de atención

ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE MINERIA

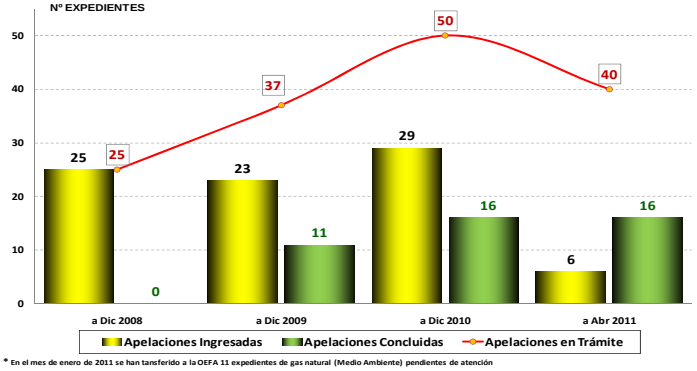


TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE MINERIA



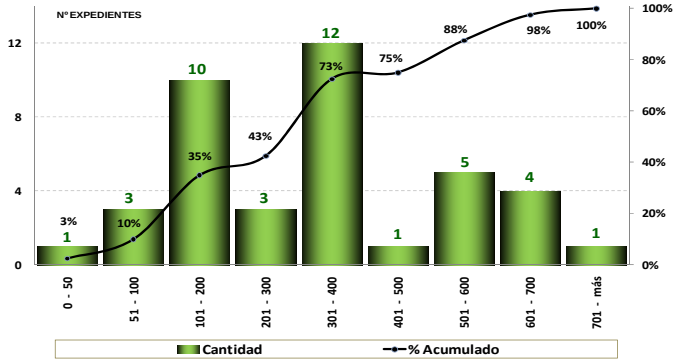
III. GAS NATURAL

APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN

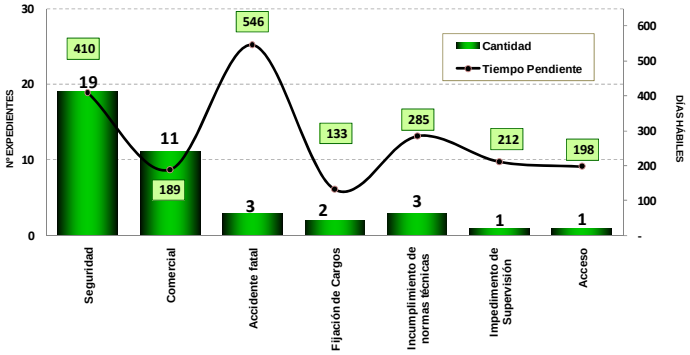


* En el mes de enero de 2011 se han tansferido a la OEFA 11 expedientes de gas natural (Medio Ambiente) pendientes de atención

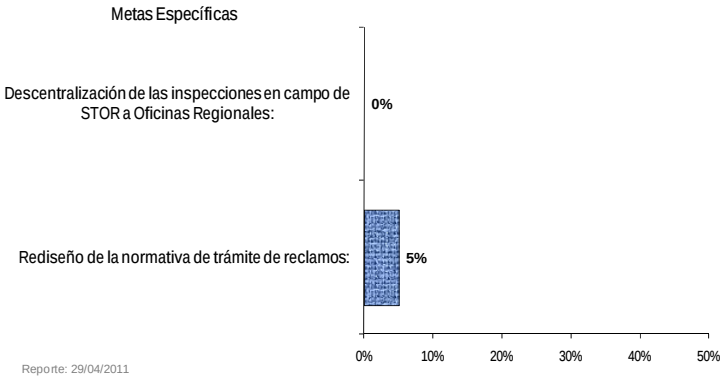
ANTIGÜEDAD DE APELACIONES PENDIENTES DE GAS NATURAL



TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL



AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011

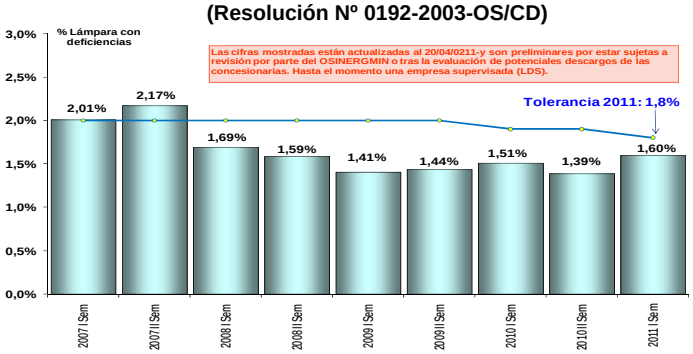


Reporte: 29/04/2011

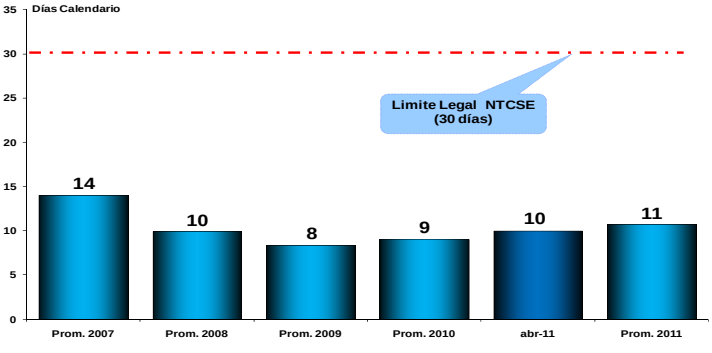
*** LAS METAS SIN AVANCE SE ENCUENTRAN PROGRAMADAS PARA FECHA POSTERIOR**

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

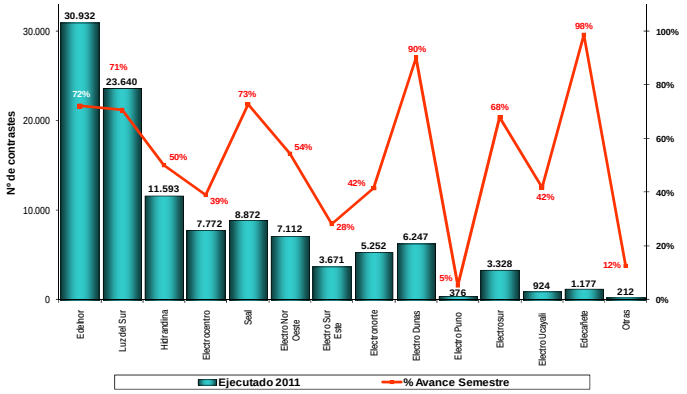
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO (Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)



TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

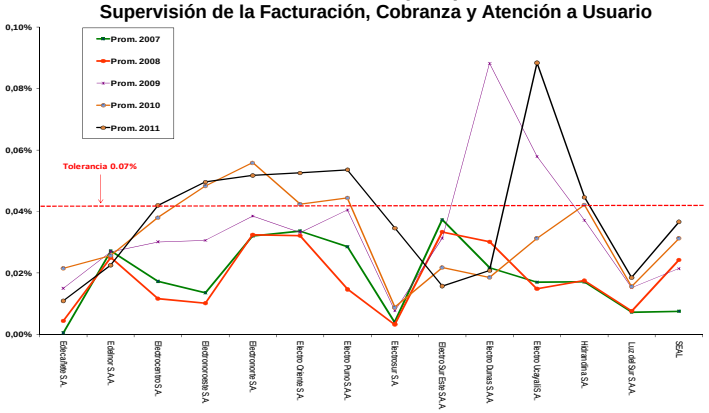


CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Procedimiento Nº 680-2008-OS/CD)

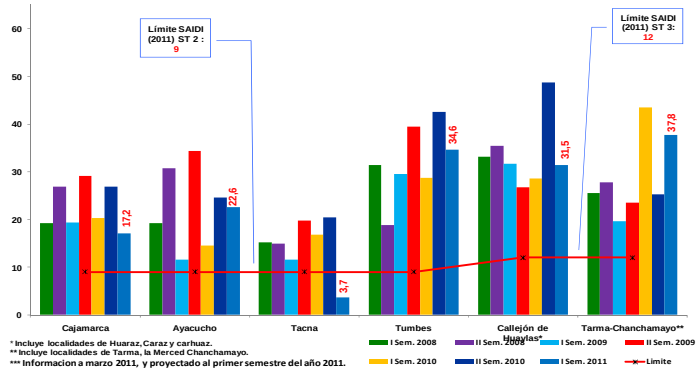


CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF) Proc.Nº 047-2009-OS/CD

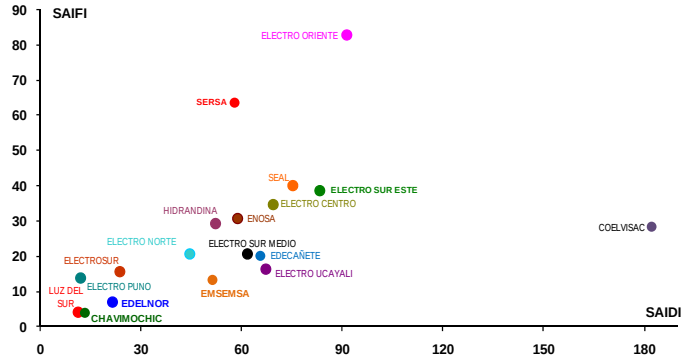
Supervisión de la Facturación, Cobranza y Atención a Usuario



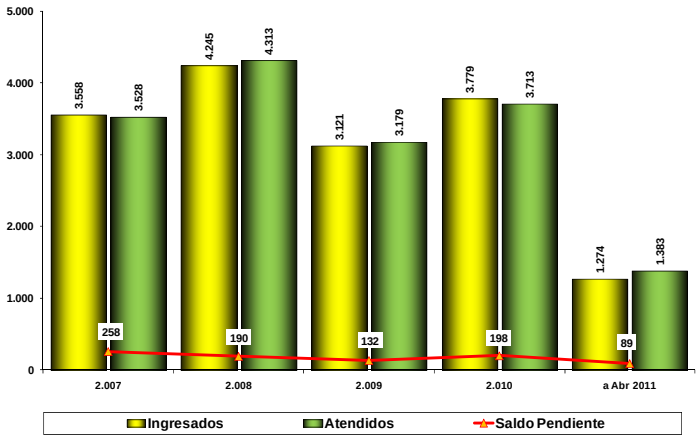
LOCALIDADES CRÍTICAS DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)



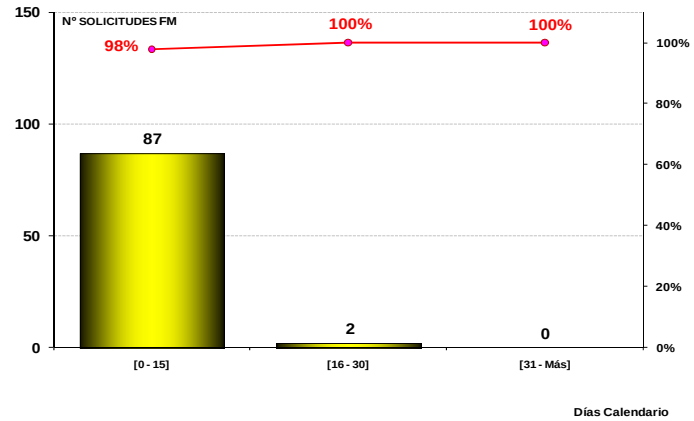
VALOR DEL SAIDI–SAIFI DE EMPRESAS DISTRIBUIDORAS PROYECTADO AL I SEMESTRE 2011



ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

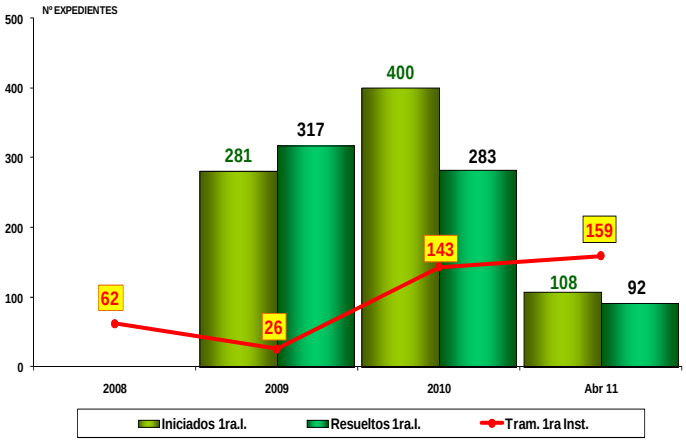


ANTIGUEDAD DE SOLICITUDES PENDIENTES DE FUERZA MAYOR

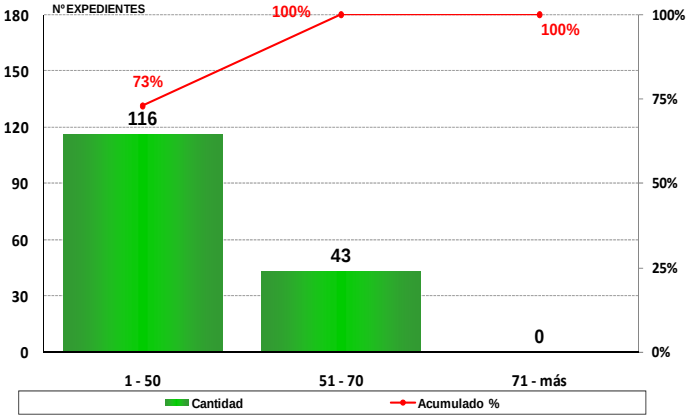


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA

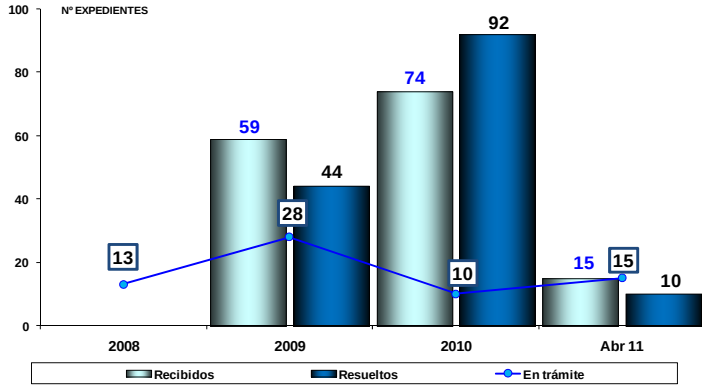


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INSTANCIA

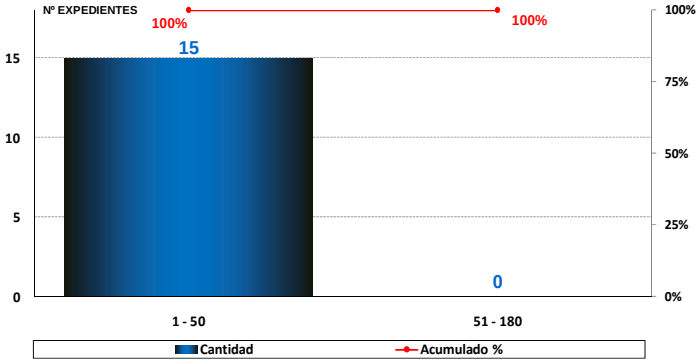


* SE TIENE 30 EXPEDIENTES PENDIENTED DE ATENCION HASTA QUE EL ADMINISTRADO REMITA DESCARGOS

RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

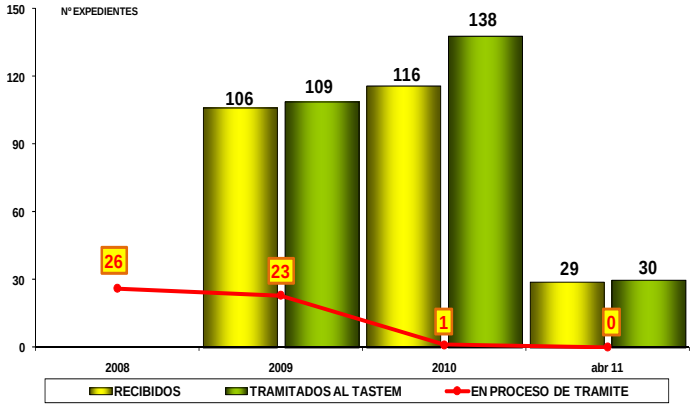


ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN EN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES

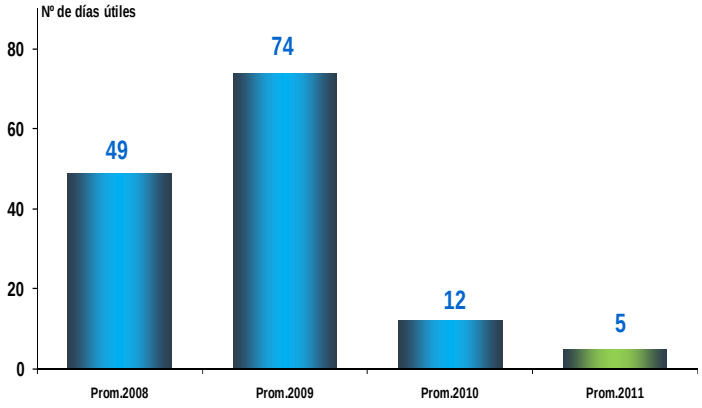


NOTA: SE CONSIDERA DESDE LA INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE RECONSIDERACIÓN

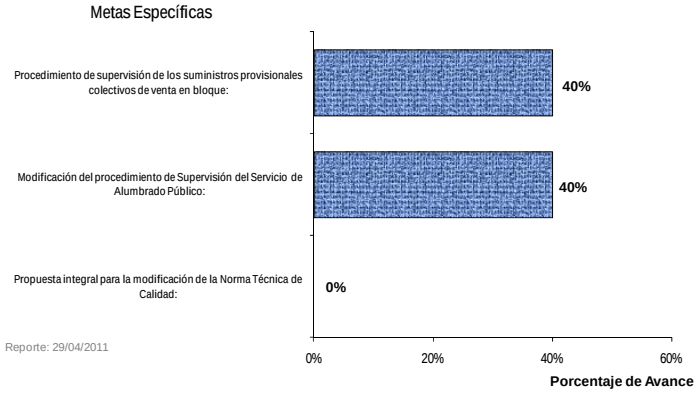
PROCESOS ADM. SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



TIEMPO DE TRÁMITE DE APELACIONES AL TASTEM



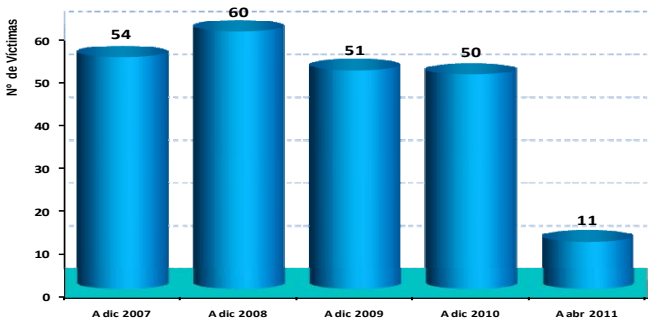
AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



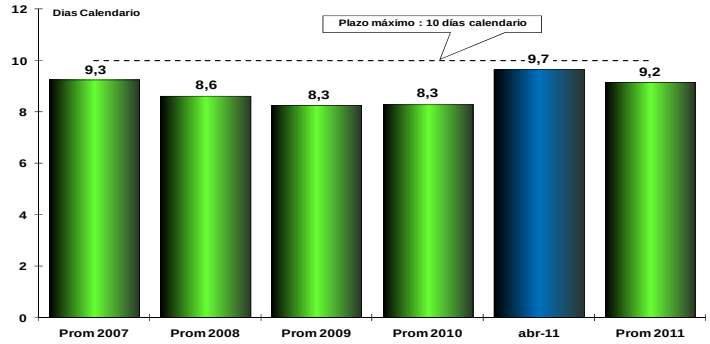
*** LAS METAS SIN AVANCE SE ENCUENTRAN PROGRAMADAS PARA FECHA POSTERIOR**

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

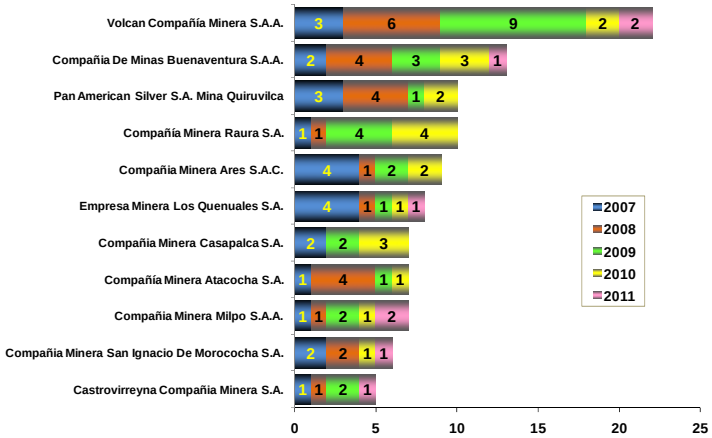
ACCIDENTES FATALES
Nº DE VICTIMAS



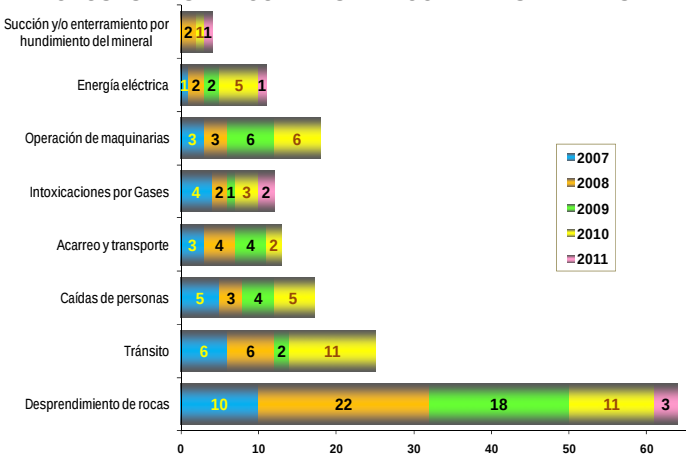
TIEMPO PROMEDIO DE PREPARACIÓN DE INFORME DEL FISCALIZADOR



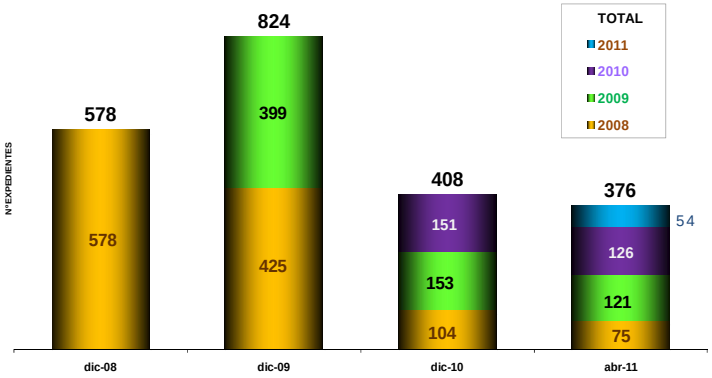
EMPRESAS MINERAS QUE HAN REGISTRADO MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES



CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES

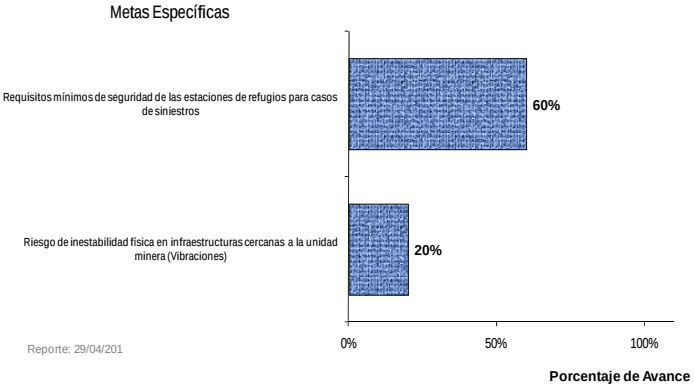


EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2008 AL 2011



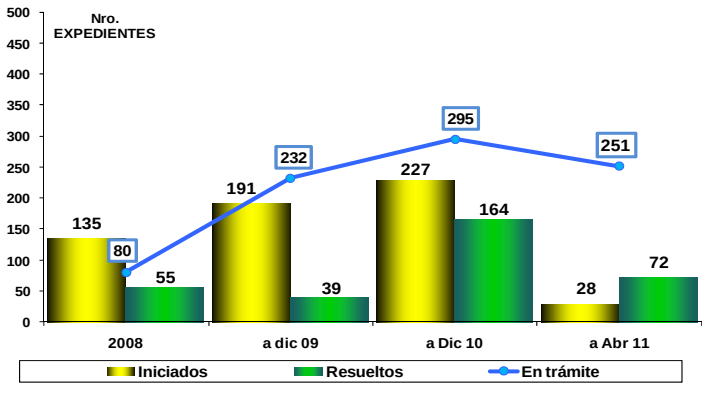
Nota : El total incluye los expedientes del 2006. 184 expedientes a dic 2008 y 44 expedientes a dic 2009

AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011

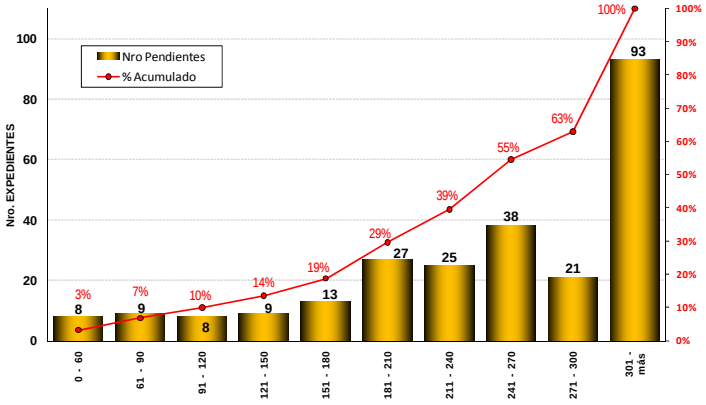


* LAS METAS SIN AVANCE SE ENCUENTRAN PROGRAMADAS PARA FECHA POSTERIOR

PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA

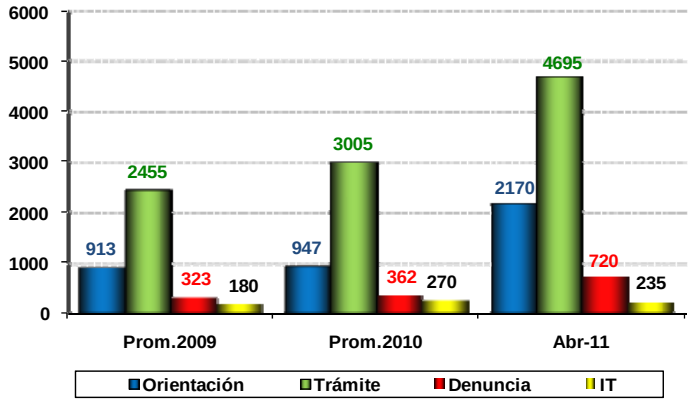


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES DE PROC,ADM.SANCIONADOR EN PRIMERA INSTANCIA

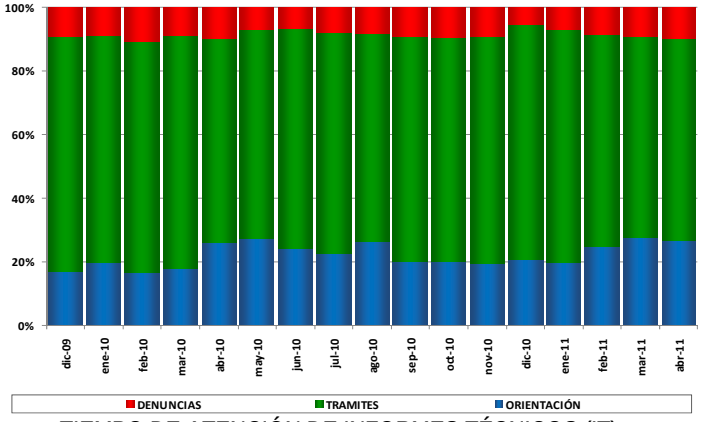


OFICINAS REGIONALES

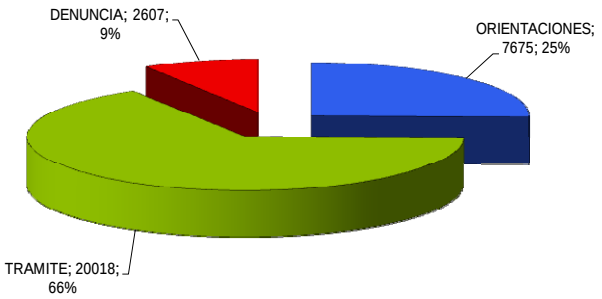
ATENCIONES, DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS



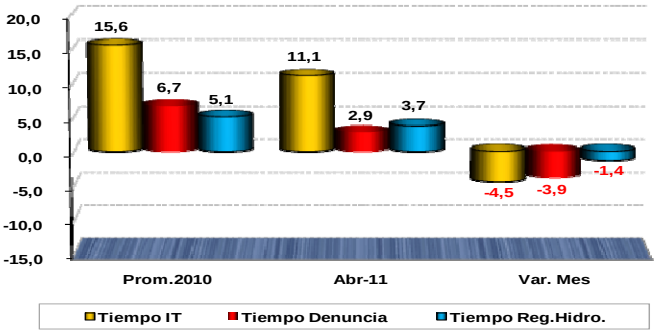
DISTRIBUCIÓN EN ATENCIONES y DENUNCIAS



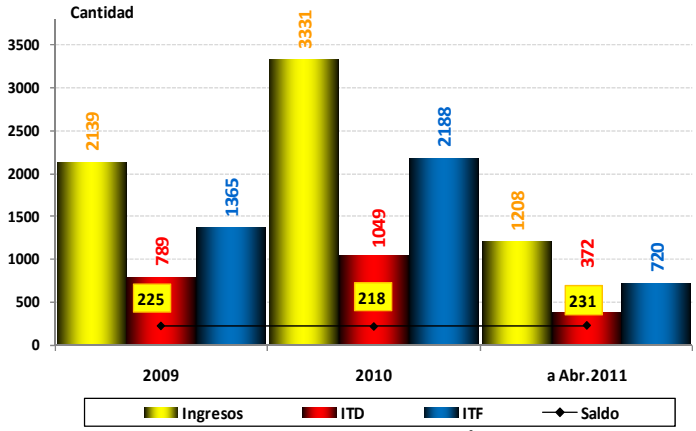
ORIENTACIONES, TRAMITES Y DENUNCIAS EN EL AÑO 2011



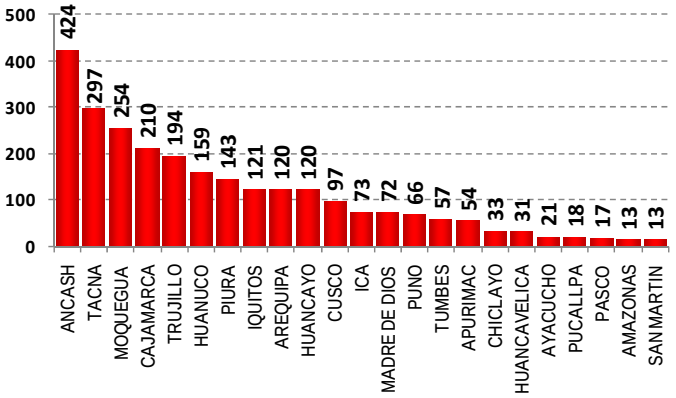
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS (IT), DENUNCIAS Y REGISTROS DE HIDROCARBUROS



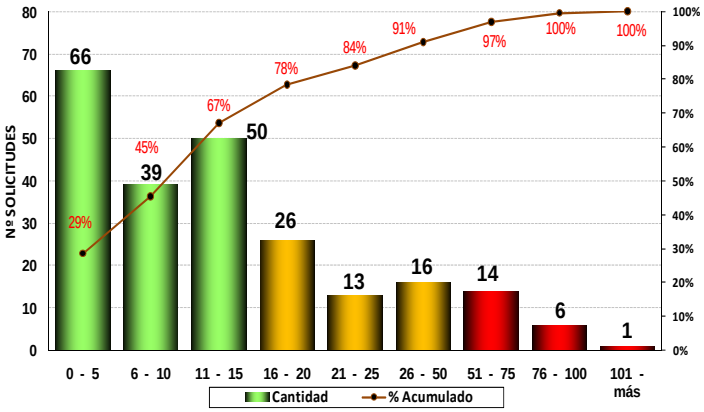
NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD EL AÑO 2011



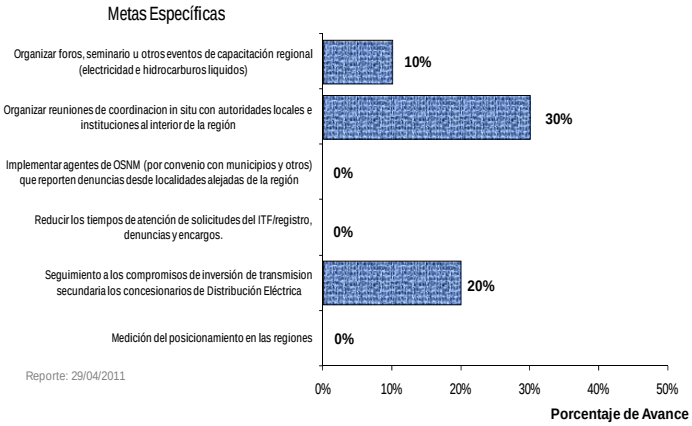
DENUNCIAS RECIBIDAS EN OFICINAS REGIONALES-- 2011



ANTIGÜEDAD DE INFORMES TÉCNICOS EN TRÁMITE A ABRIL 2011



AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011

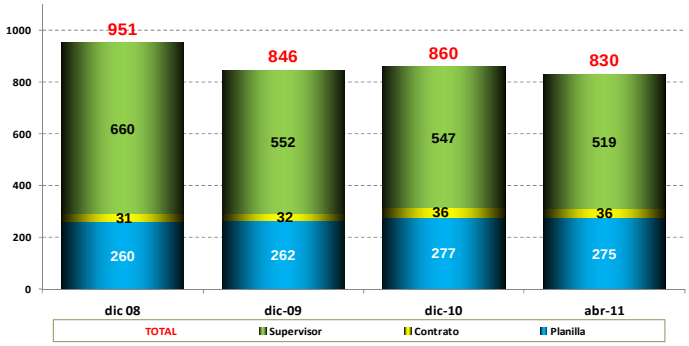


*** LAS METAS SIN AVANCE SE ENCUENTRAN PROGRAMADAS PARA FECHA POSTERIOR**

ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

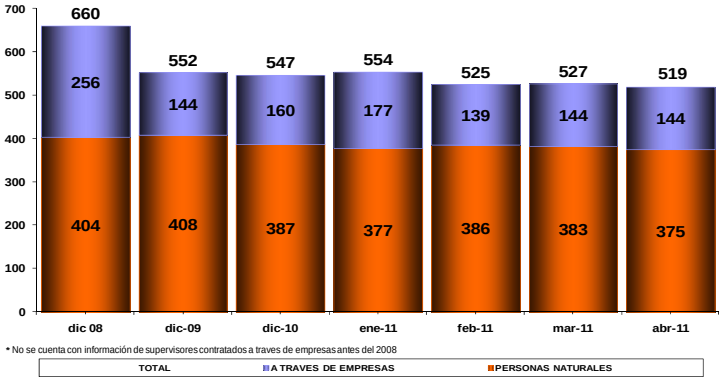
RECURSOS HUMANOS

Personas	dic 08	dic-09	dic-10	ene-11	feb-11	mar-11	abr-11	% de Variación Abr 11 / Mar 11
TRABAJADORES DE PLANILLA								
Personal a Plazo Indeterminado	246	254	274	274	275	275	274	-0,36%
Personal Plazo Fijo	14	8	3	2	2	1	1	0,00%
Sub Total - Planilla	**260**	**262**	**277**	**276**	**277**	**276**	**275**	**-0,36%**
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATO								
Service	22	22	22	20	20	20	20	0,00%
Honor. Profesionales	9	10	14	13	13	13	16	23,08%
Sun Total por Modalidad de Contrato	**31**	**32**	**36**	**33**	**33**	**33**	**36**	**9,09%**
Practicantes	101	141	116	191	194	171	88	-48,54%



SUPERVISORES

Personal	dic 08	dic-09	dic-10	ene-11	feb-11	mar-11	abr-11	% de Variación Abr 11 / Mar 11
PERSONAS NATURALES								
Supervisores JARU	17	17	17	17	16	15	15	0,00%
Supervisores GFE	123	128	85	81	81	82	82	0,00%
Supervisores GFHL	188	202	237	237	235	234	232	-0,85%
Supervisores GFGN	57	45	33	29	34	34	29	-14,71%
Supervisores GFM	2	0	0	0	0	0	0	0,00%
Supervisor 4	17	16	15	13	20	18	17	-5,56%
Sub Total - Personas Naturales	**404**	**408**	**387**	**377**	**386**	**383**	**375**	**-2,09%**
A TRAVES DE EMPRESAS								
JARU	4	4	6	6	6	6	6	0,00%
GFE	6	6	63	63	63	63	63	0,00%
GFHL	10	10	9	9	10	10	10	0,00%
GFGN	0	31	32	49	49	49	49	0,00%
GFM	236	93	50	50	11	16	16	0,00%
Sub Total a traves de Empresas	**256**	**144**	**160**	**177**	**139**	**144**	**144**	**0,00%**
TOTAL SUPERVISORES	**660**	**552**	**547**	**554**	**525**	**527**	**519**	**-1,52%**



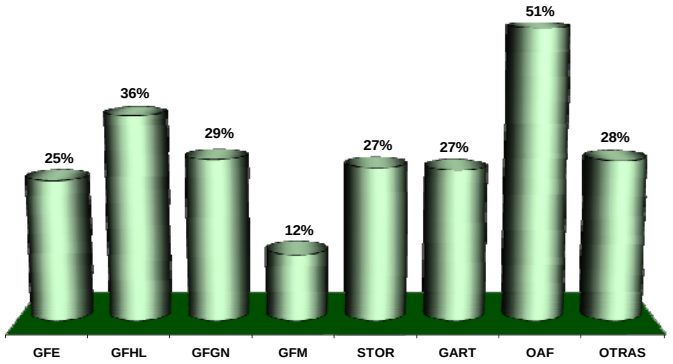
* No se cuenta con información de supervisores contratados a traves de empresas antes del 2008

PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

A) EJECUCIÓN POR ÁREAS

ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	28.189	27.941	6.940	25%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	36.039	24.607	8.888	36%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	16.389	18.476	5.268	29%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	13.309	32.537	1.568	12%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	8.809	9.185	2.489	27%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	22.894	14.430	3.850	27%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	39.366	53.161	27.129	51%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	41.866	41.411	11.725	28%
	Total	**206.860**	**221.748**	**67.857**	**31%**

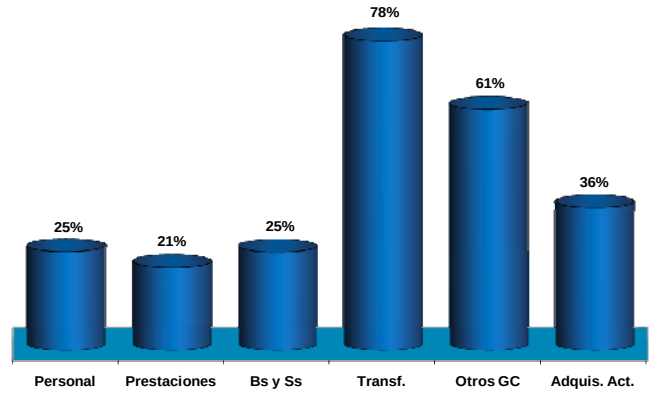
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN
4/ El PIM considera los montos asigandos para gastos administrativos y generales por Gerencias



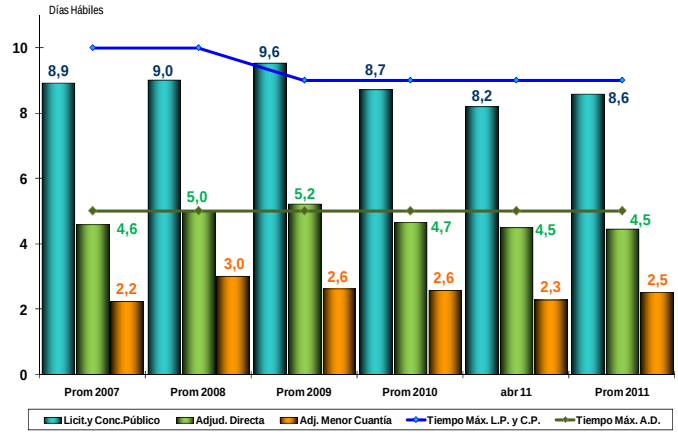
B) EJECUCIÓN POR NATURALEZA DEL GASTO

NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48.296	48.296	12.013	25%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3.465	3.465	725	21%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	137.767	137.617	34.050	25%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	7.352	22.239	17.342	78%
Otros Gastos	Otros GC	181	331	201	61%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	9.800	9.800	3.527	36%
	Total	**206.860**	**221.748**	**67.857**	**31%**

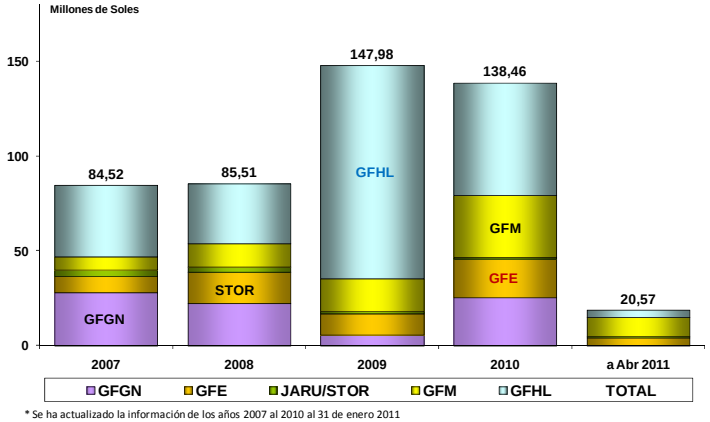
1/ Información preliminar
2/ CARELEC
3/ Incluye la continuación del Proyecto de Inversión Adquisición de local Sede OSINERGMIN



LOGISTICA



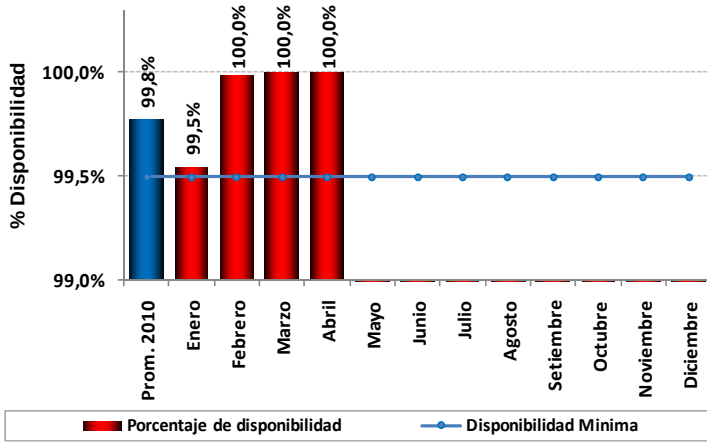
MULTAS IMPUESTAS
(millones de soles)



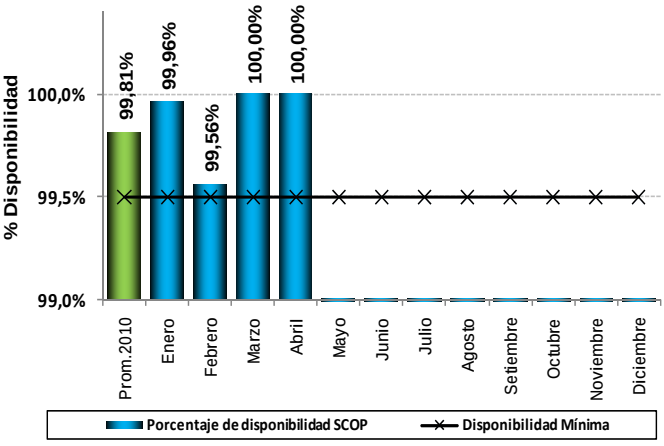
* Se ha actualizado la información de los años 2007 al 2010 al 31 de enero 2011

OFICINA DE SISTEMAS

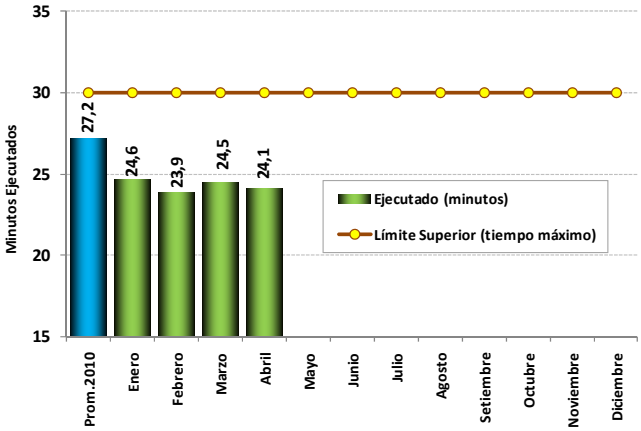
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO 2011



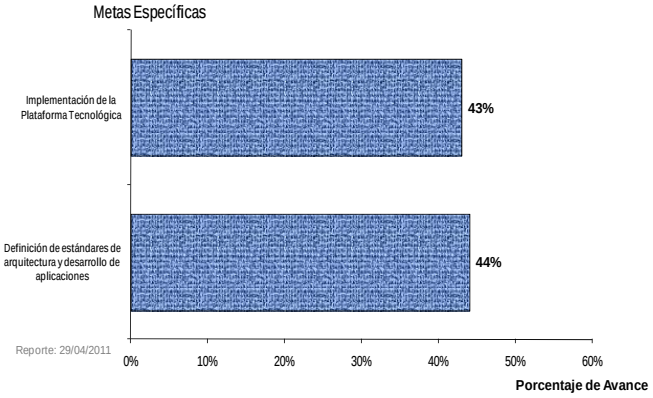
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP 2011



TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA - 2011



AVANCE DE METAS ESPECIFICAS DEL 2011



*** LAS METAS SIN AVANCE SE ENCUENTRAN PROGRAMADAS PARA FECHA POSTERIOR**

PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO

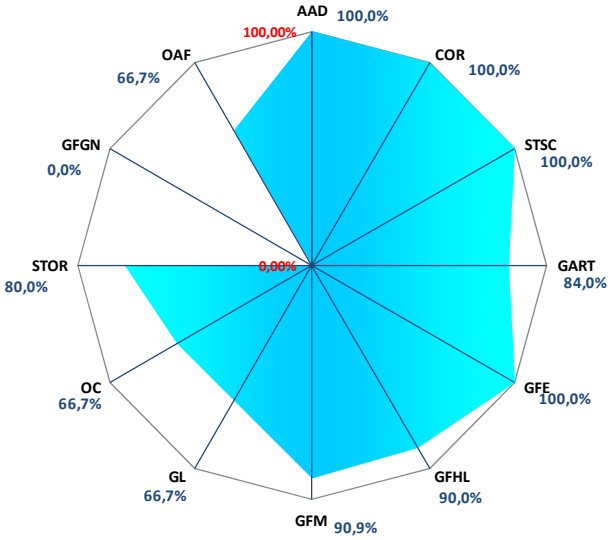
ESTADO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO AL 29/04/11

AREA	2010 1/				2011 2/				A abril 2011			% cumplimiento
	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	PENDIENTES	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	PENDIENTES	ASIGNADOS	CULMINADOS	EN PROCESO	
AAD	3	3							3	3	0	100,00%
COR	1	1							1	1	0	100,00%
STSC	1	1							1	1	0	100,00%
GART	22	20	2		3	1	2		25	21	4	84,00%
GFE	3	3							3	3	0	100,00%
GFHL	9	9			1		1		10	9	1	90,00%
GFM	11	10	1						11	10	1	90,91%
GL	9	8	1		3		3		12	8	4	66,67%
OC	2	2			1		1		3	2	1	66,67%
STOR	5	4	1						5	4	1	80,00%
GFGN					1		1		1	0	1	0,00%
OAF	1	1			2	1	1		3	2	1	66,67%
TOTAL	67	62	5	0	11	2	9	0	78	64	14	82,05%

Notas 1/ Pedidos formulados desde el 01/01/10 al 31/12/10

2/ Pedidos formulados desde 01/01/11 al 30/04/11

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A ABRIL 2011



ATENCION DE PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO A ABRIL 2011

