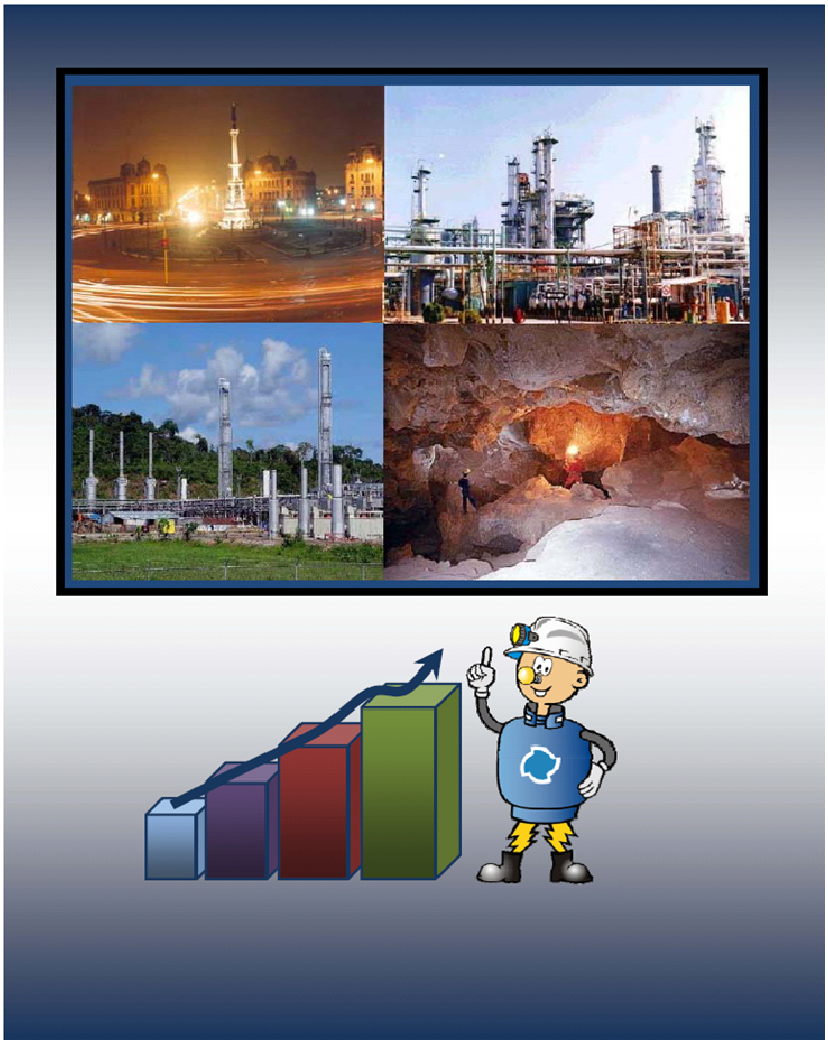
Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

INDICADORES DE GESTIÓN



Abril 2010

RESUMEN EJECUTIVO

Abril 2010

1. FISCALIZACIÓN HIDROCARBUROS LÍQUIDOS:

Atención Solicitudes de Informes Técnicos:

Al cierre del mes de abril el saldo pendiente de atención es de 536 solicitudes. En este periodo el número total de solicitudes ingresadas asciende a 496, lo que significa una reducción de 21% respecto de las solicitudes ingresadas el mes anterior.

De otro lado, en el mes de abril, con relación a la emisión de las solicitudes de los Informes Técnicos Favorables (ITF) hasta la emisión del primer informe de supervisión, se observa que el tiempo promedio se mantiene en 7 días hábiles, siendo inferior en 3 días respecto de la meta establecida como el tiempo promedio anual (10 días).

Control Metrológico (número de visitas):

Al mes de abril, las visitas a los grifos y estaciones de servicio que expenden combustibles a nivel nacional se mantienen en 792 visitas. Debe señalarse, que se ha planteando una nueva estrategia de proceso de control metrológico que considera supervisión censal, supervisión muestral y programa de comunicación a los administrados. Esta nueva metodología implicó una variación en los contratos de supervisión en el mes de abril por lo que no se efectuaron visitas en dicho mes y se reiniciarán en el mes de mayo.

Procesos Administrativos Sancionadores:

Con relación a los procesos sancionadores en primera instancia, a fines del mes de abril se registra un total de 755 expedientes en proceso de trámite, lo que significa un incremento de 6% respecto del saldo de expedientes en el mes de marzo y una reducción de 2% respecto del promedio anual del año 2009.

Por otro lado, se mantienen en trámite 20 expedientes de reconsideración y 3 expedientes de enviar al TASTEM.

2. FISCALIZACIÓN GAS NATURAL:

Comercialización de Gasocentros:

Al cierre del mes de abril se registran 116 gasocentros de GNV en operación. Esta cantidad es superior en 9% respecto al mes anterior y equivalente al 49% del total de solicitudes con ITF aprobadas (238). Así mismo, se aprecia que en abril existen 92 gasocentros con ITF que no inician construcción.

Expansión de la Red de Distribución:

Con relación a la expansión de la Red de Gas Natural en Lima, en el mes de abril se informa un total de 1,027 Km. de red (296.5 Km. de acero y 730.5 Km. de polietileno), lo que implica un crecimiento del 13% de la red de distribución respecto de lo informado al cierre de año 2009.

Usuarios Conectados a la Red de Distribución:

Con respecto del número de usuarios conectados a la Red de Distribución, en el mes de abril se registran 19,366 usuarios (19,034 usuarios residenciales/comerciales y 332 industriales). Al respecto, cabe señalar que en el registro de usuarios residenciales y comerciales se presenta una modificación de habilitaciones debido a que Calidda ha modificado los criterios para contabilizar esta cifra y se presenta una reducción respecto a

lo informado el mes anterior, pero un incremento de 15% respecto de la cantidad de consumidores conectados en el año 2009 (16 868 usuarios).

Procesos Administrativos Sancionadores:

En lo referente a los procesos sancionadores, a abril 2010 se encuentran pendientes de resolver 17 expedientes en primera instancia y 01 expediente de apelación pendiente de tramitar al TASTEM.

3. SECRETARIA TÉCNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS:

Atención de Apelaciones:

Al final del mes de abril se registró un total de 77 apelaciones pendientes, número igual a la meta establecida para el año e igual al número de expedientes de apelaciones pendientes en el mes anterior. El número de ingresos de apelaciones y el incremento de los días hábiles en la atención al público por cumplimiento a la norma establecida, origina que en el mes se registre un tiempo promedio en la atención de las apelaciones de 6.6 días hábiles, ligeramente mayor a la meta anual definida en 6 días hábiles.

Tiempo Atención de la Quejas:

Igualmente, el tiempo promedio en la atención de quejas, en el mes de abril registra un tiempo promedio de 13.6 días hábiles, valor 11% menor al tiempo registrado para el mes de marzo del presente año.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En los procesos sancionadores en primera instancia en el mes de abril se registró un saldo de 12 expedientes pendientes de atención; cantidad menor en 43% al saldo del año 2009, de estos expedientes pendientes el 50% se originan en apelaciones por excesiva facturación.

Atención del TASTEM:

En lo referente a la labor realizada por el TASTEM, el saldo de apelaciones pendientes por resolver fue de 190 expedientes. El tiempo de atención promedio de recursos impugnativos fue de 34 días hábiles, menor en 73% respecto del tiempo promedio registrado para el año 2009.

Al cierre del mes de abril, el número de expedientes por elevar al Consejo Directivo es de 123 expedientes de minería y 43 expedientes de gas natural.

4. FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA:

Supervisión del Alumbrado Púbico:

En el mes de abril se iniciaron los trabajos de inspección de campo correspondientes al Primer Semestre 2010. El total de inspecciones asciende a 7,872.

Supervisión, Verificación y Contrastación de Medidores:

En lo referente a las actividades de contraste de medidores, en el mes de abril, continúan las actividades programadas para el año con la intervención de las empresas concesionarias Edelnor, Luz del Sur, Hidrandina, Electrocentro, Electrosur y Edecañete, con un total de 114,222 medidores domiciliarios contrastados y verificados, que representan el 56.7% de la meta del primer semestre.

Atención Solicitudes Fuerza Mayor:

A fines del mes se registra un saldo 178 solicitudes de fuerza mayor, con un tiempo de atención de 9 días calendario en el mes, inferior al límite legal establecido en la NTCSE (30 días).

Procesos Administrativos Sancionadores:

En lo que respecta a los procesos administrativos sancionadores de primera instancia, se totalizan 9 expedientes pendientes de concluir, 1 % menor al mes anterior. Asimismo, se registran 28 expediente en reconsideración, representando un 27.2% mayor al saldo de expedientes del mes anterior. En lo referente a los expedientes pendientes de tramitar al TASTEM se registran 05 expedientes pendientes de concluir su trámite, con un tiempo promedio en el trámite de 5 días hábiles que representan 58.3% menos que el mes anterior.

5. FISCALIZACIÓN MINERA:

Accidentes Fatales:

Al finalizar del mes de abril, se han informado un total de 11 accidentes fatales. En lo referente al tiempo promedio empleado para la elaboración del informe del fiscalizador de accidentes, en el mes se tiene un promedio de 9.0 días calendario, tiempo menor al plazo máximo establecido de 10 días calendario.

Expedientes de Supervisión:

De los expedientes de supervisión pendientes de culminación de los años 2006 a 2008, en el mes se registró un total de 178 expedientes por concluir, que representan una disminución de 10 expedientes respecto de los expedientes en proceso de culminación de ese mismo periodo reportado en el mes de marzo. En cuanto a los expedientes pendientes del año 2009, a la fecha estos suman 355, mientras que los pendientes del año 2010 ascienden a 35. En total, son 533 los expedientes pendientes desde el año 2006 a abril del presente año.

Procesos Administrativos Sancionadores:

En lo referente a los procesos sancionadores pendientes de resolver en primera instancia, en el mes de abril, se tiene un saldo de 246 expedientes. Al mes de abril no se registró expedientes pendientes de tramitar al TASTEM.

6. OFICINAS REGIONALES:

Atenciones Realizadas e Informes Técnicos:

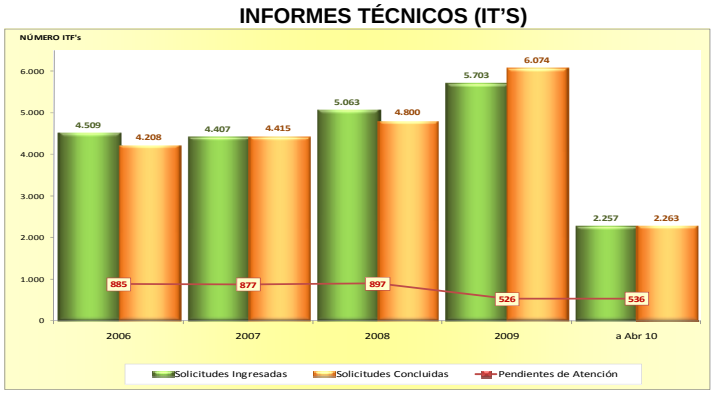
De la información suministrada por las 8 oficinas regionales, se registró en el mes de abril un total de 975 Informes Técnicos Concluidos, de estos 619 son Informes Técnicos Favorables – ITF (63,48%) y 356 son Informes Técnicos Desfavorables - ITD (36,51%). Apreciándose que el promedio de Informes Técnicos concluidos del año 2010 (244 IT promedio) es mayor al del año 2009 (180 IT promedio) en un 36% adicional.

Así mismo, el número de trámites (11,394) representa el 71.41% del total de atenciones al mes de abril, 7% más que el promedio del año 2009. En el mes de abril se aprecia que el total de atenciones al público es de 4185 atenciones (trámites, orientaciones y denuncias), número mayor en 13% al promedio de atenciones al público efectuadas en forma mensual en el año 2009 (3,692 atenciones).

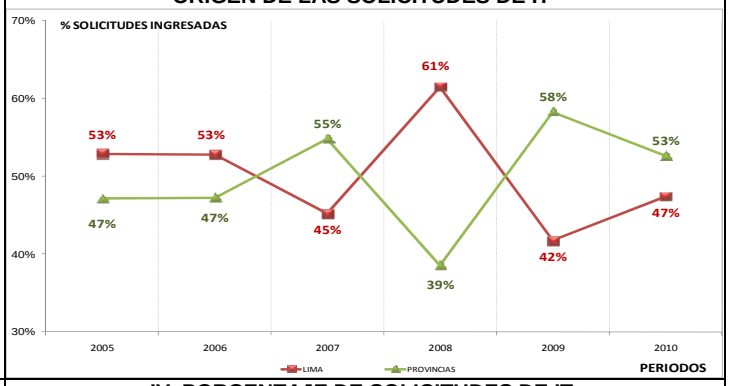
En lo referente al tiempo de atenciones de los informes técnicos, se observa que el tiempo promedio de las 8 oficinas regionales es de 14,1 días hábiles, tiempo menor a los 20 días hábiles establecido como meta anual.

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS (1/2)

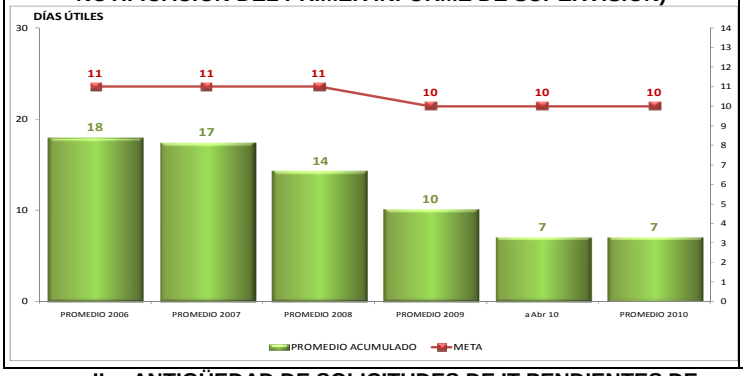
ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMES TÉCNICOS (IT'S)



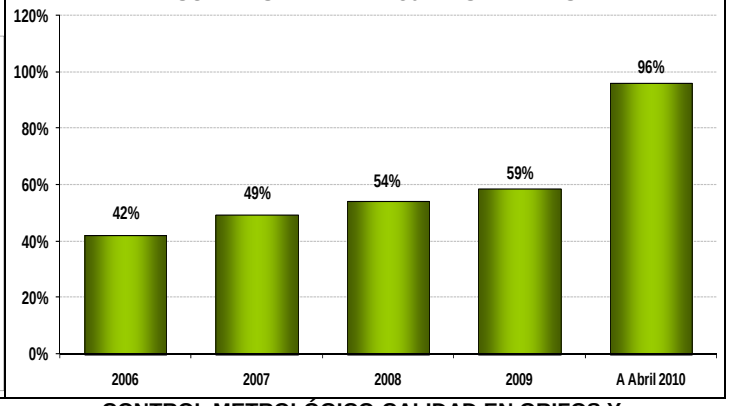
III. GRADO DE DESCENTRALIZACIÓN ORIGEN DE LAS SOLICITUDES DE IT



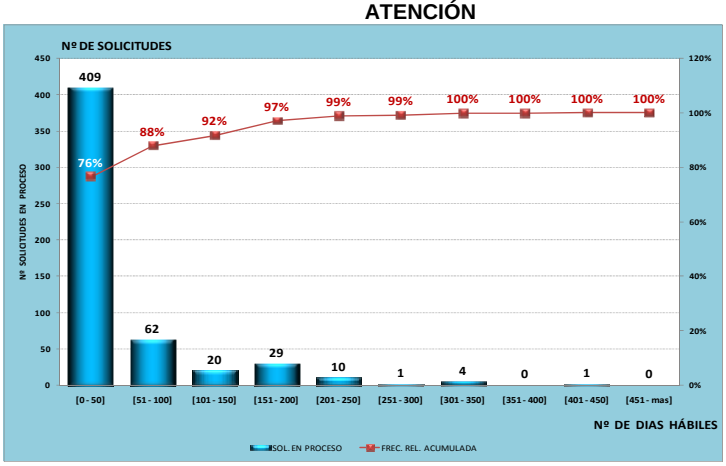
I. TIEMPO DE ATENCIÓN IT's (DESDE LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD HASTA LA NOTIFICACIÓN DEL PRIMER INFORME DE SUPERVISIÓN)



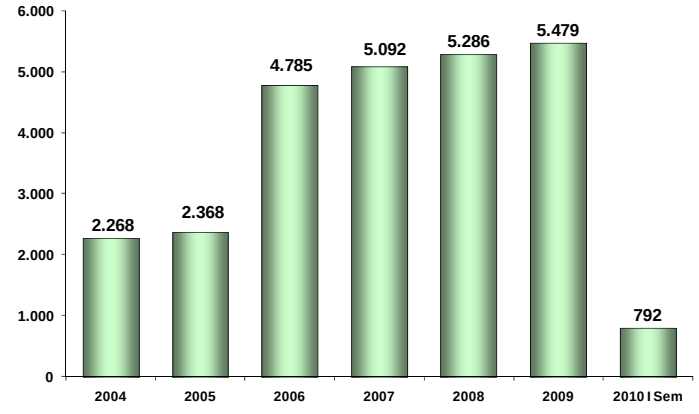
IV. PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE IT RESUELTAS ENTRE 2 Y 30 DÍAS HÁBILES



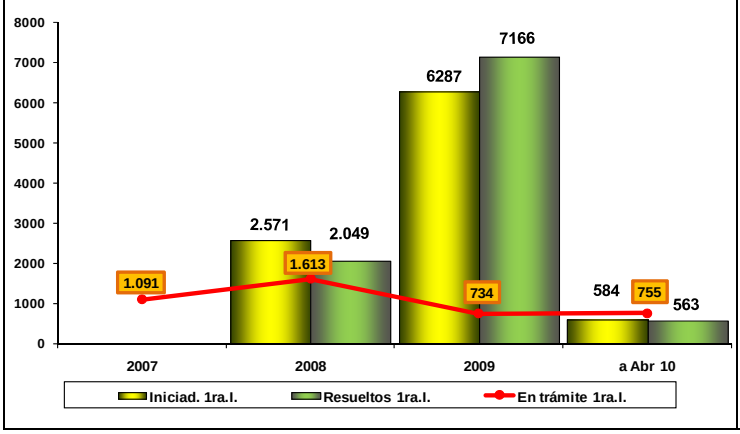
II. ANTIGÜEDAD DE SOLICITUDES DE IT PENDIENTES DE ATENCIÓN



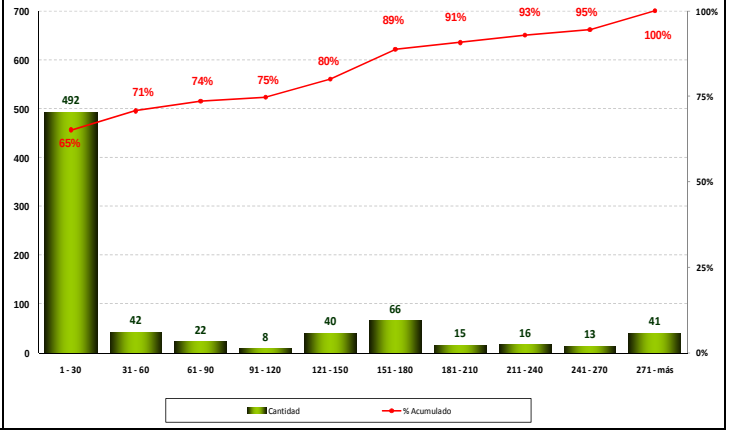
CONTROL METROLÓGICO-CALIDAD EN GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO A NIVEL NACIONAL NÚMERO DE VISITAS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

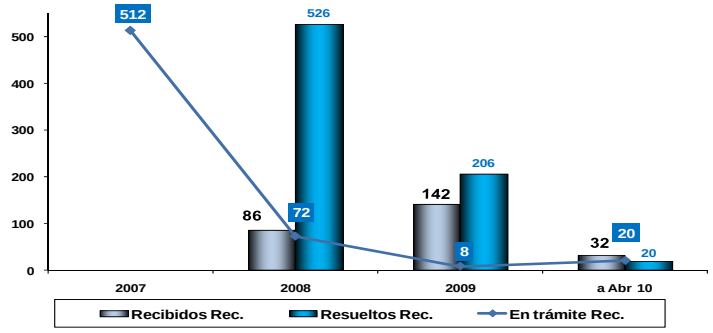


ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN PRIMERA INSTANCIA

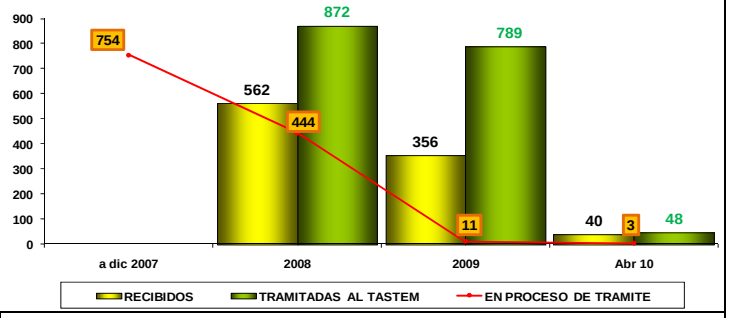


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS(2/2)

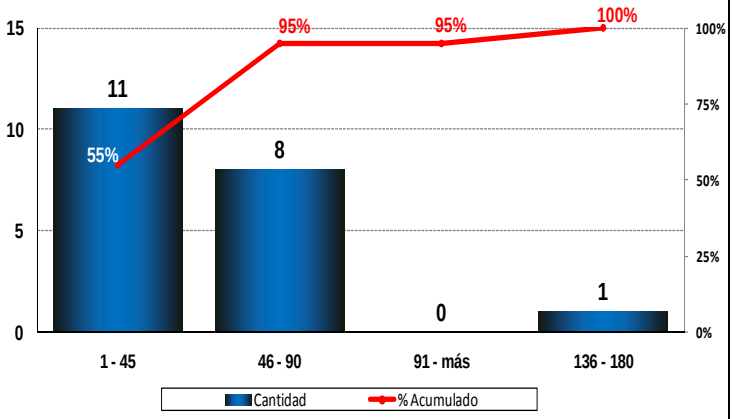
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA- RECONSIDERACIONES



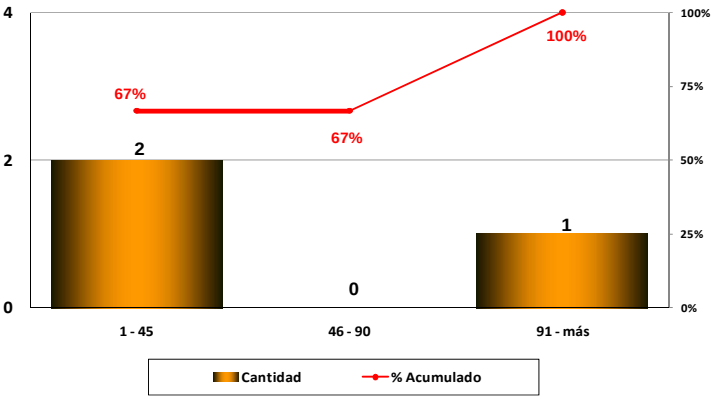
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA - APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



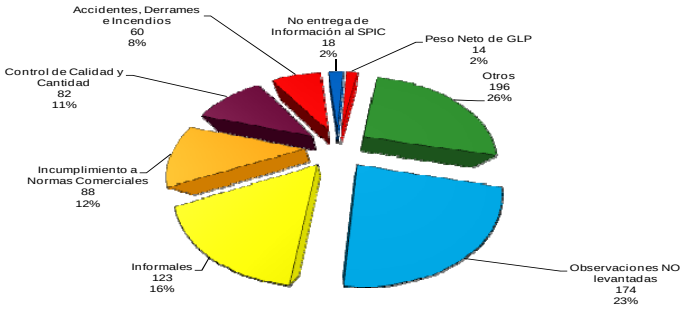
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE ATENCIÓN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



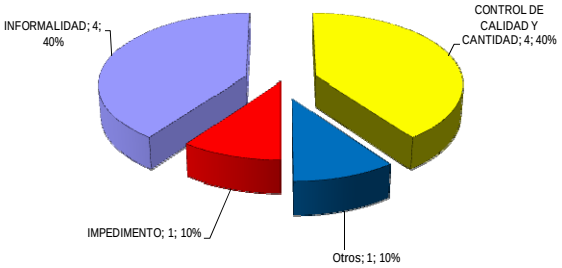
ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES DE TRAMITE AL TASTEM



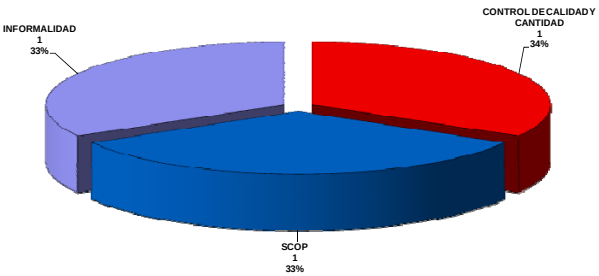
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN PRIMERA INSTANCIA



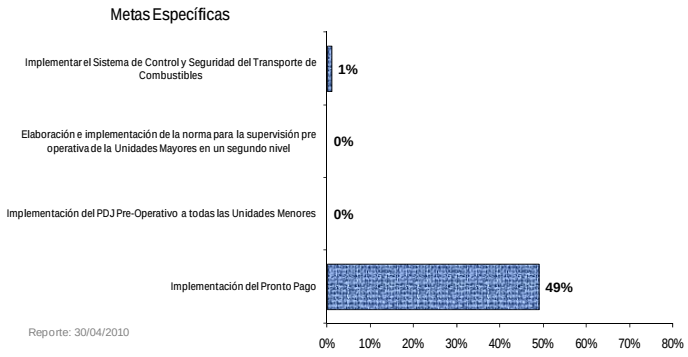
TIPIFICACION DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES EN SEGUNDA INSTANCIA - RECONSIDERACIONES



TIPIFICACION DE LAS APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITAR AL TASTEM



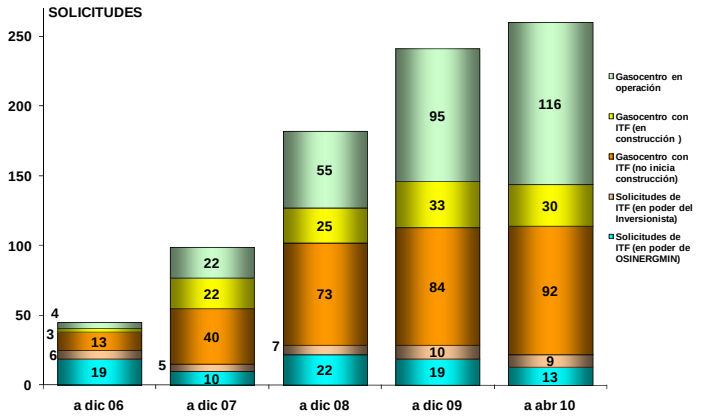
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



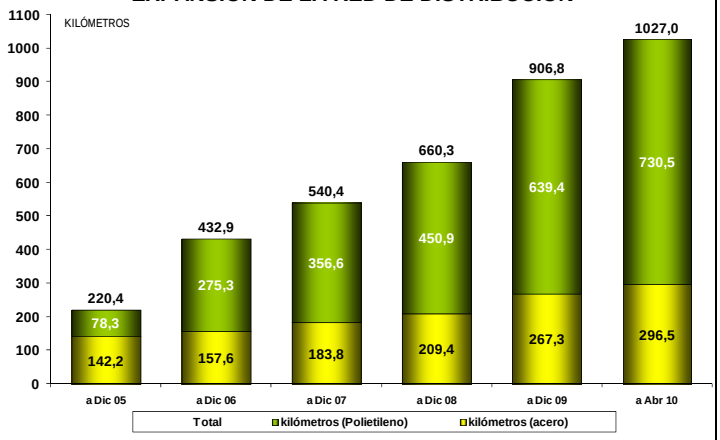
* Las actividades sin avance se encuentran programadas para fecha posterior

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN GAS NATURAL

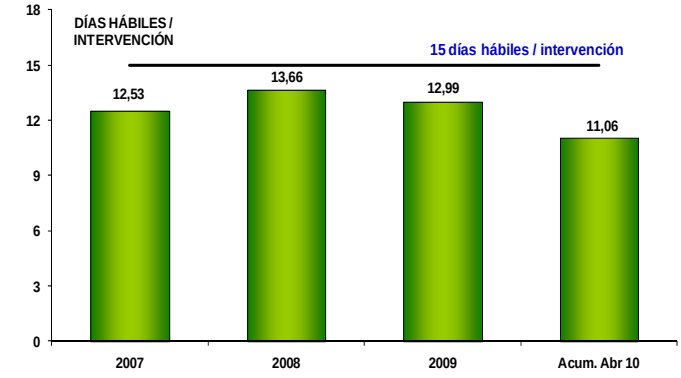
COMERCIALIZACIÓN GASOCENTROS



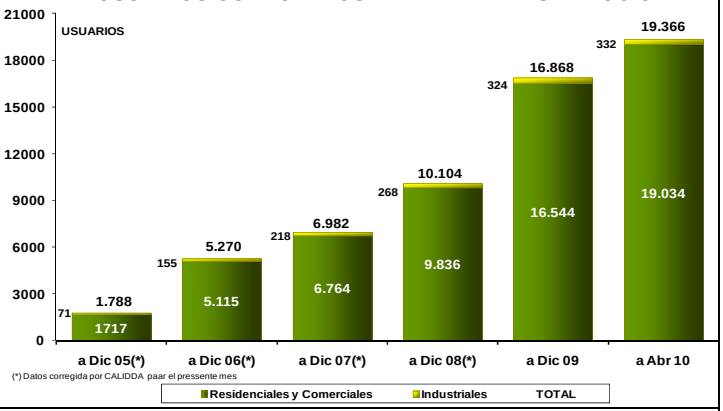
EXPANSIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCION



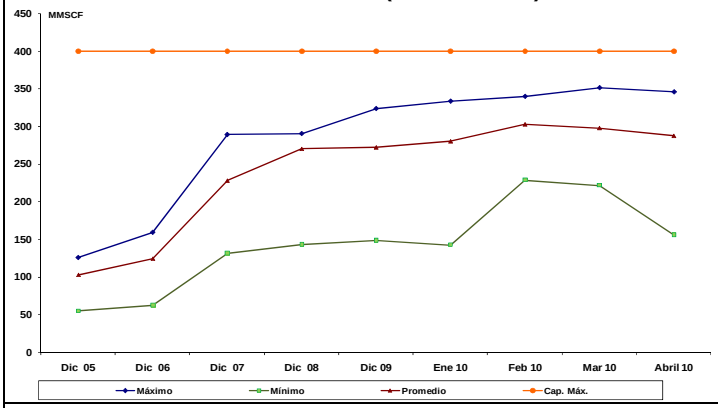
SOLICITUDES DE ITF – GASOCENTROS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES



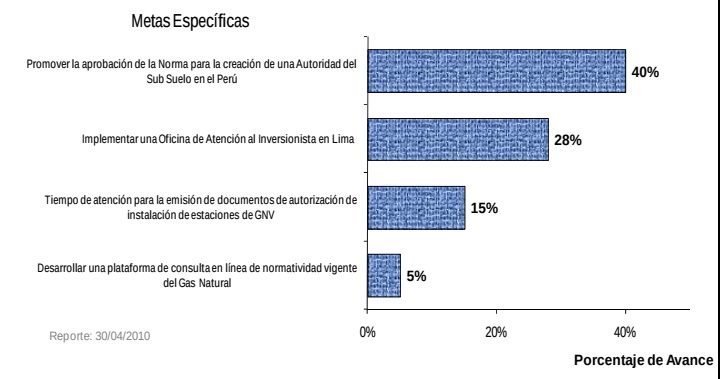
USUARIOS CONECTADOS A LA RED DE DISTRIBUCIÓN



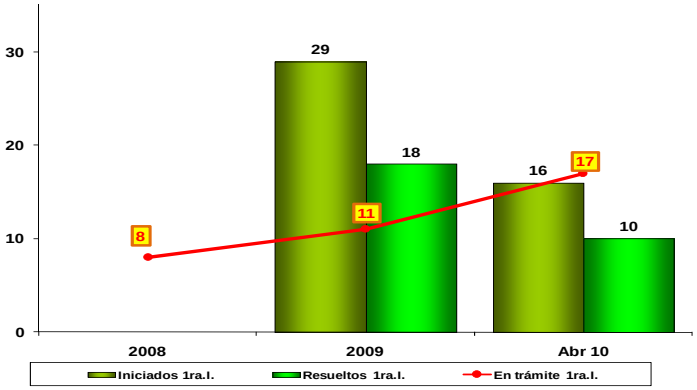
VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO DUCTO DE TRANSPORTE (PISCO – LIMA)



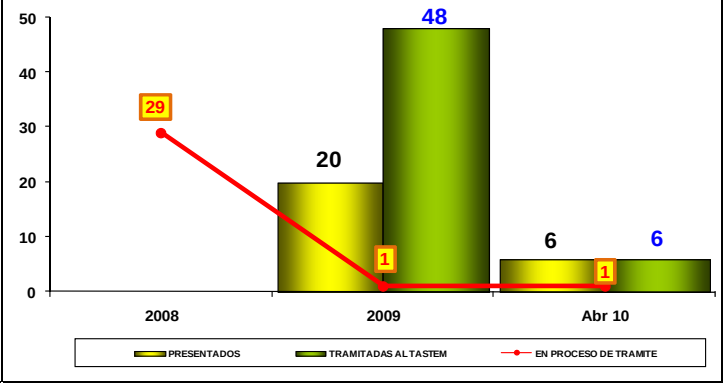
INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA

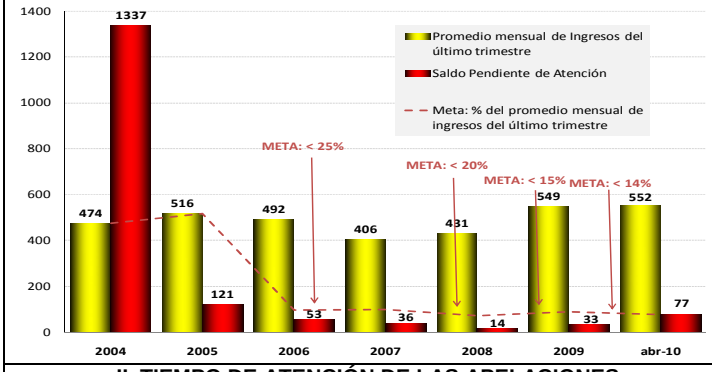


PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA – APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM

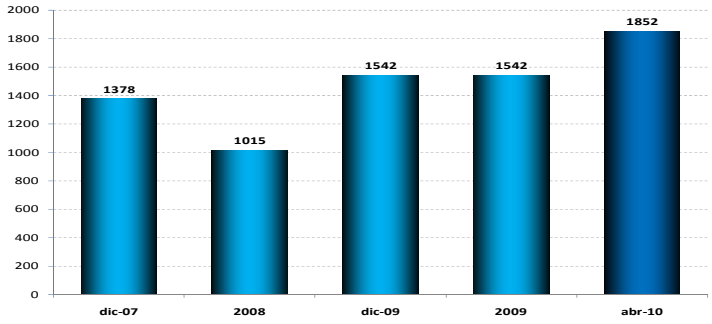


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (1/3)

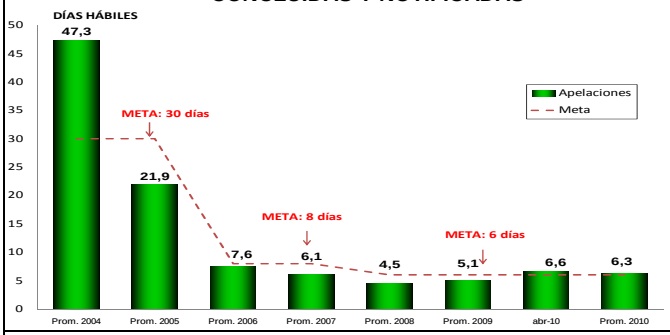
ATENCIÓN DE APELACIONES A RECLAMO DE USUARIOS (JARU)
I. APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



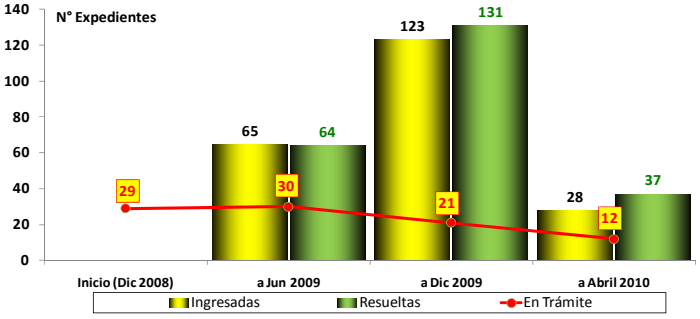
VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES QUE RESUELVEN LAS APELACIONES
(Pendientes de Verificación)



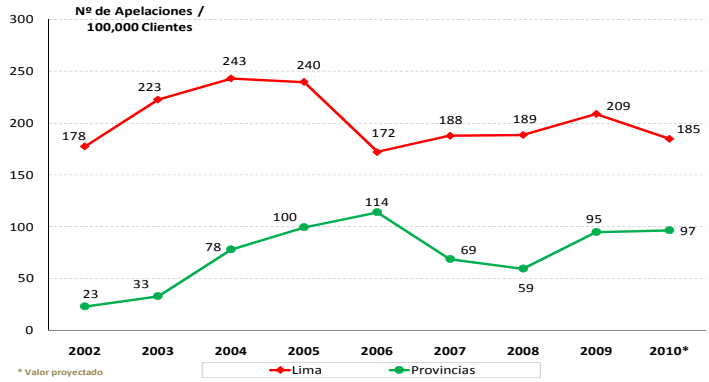
II. TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS APELACIONES CONCLUIDAS Y NOTIFICADAS



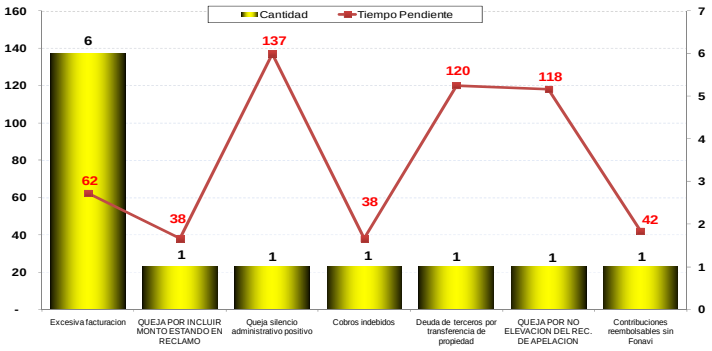
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES PRIMERA INSTANCIA



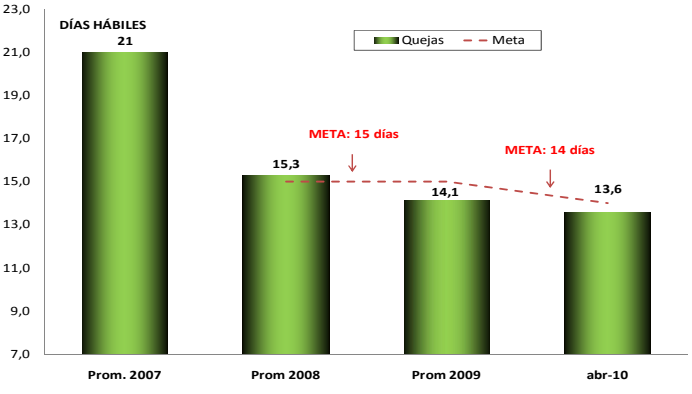
III. Nº DE APELACIONES / 1000,000 CLIENTES
(Según lugar de origen)



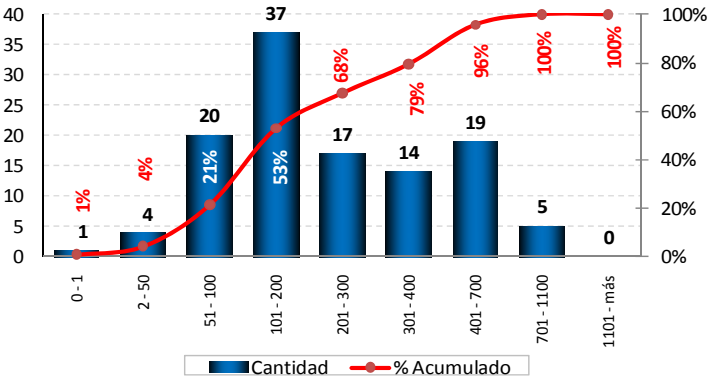
TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTE EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA (JARU)



TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS (JARU)

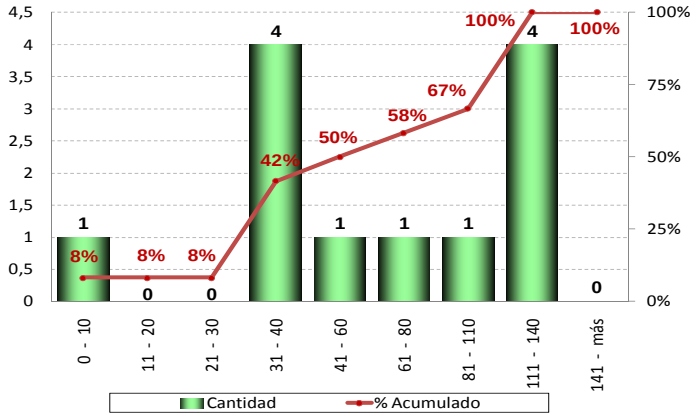


ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES DE INICIAR PROCESO SANCIONADOR

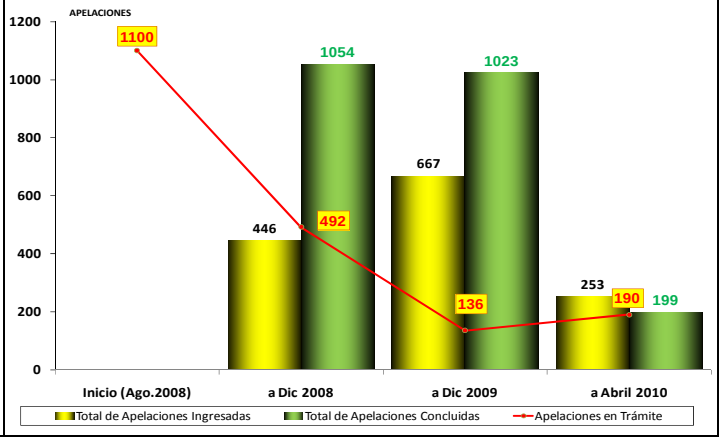


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (2/3)

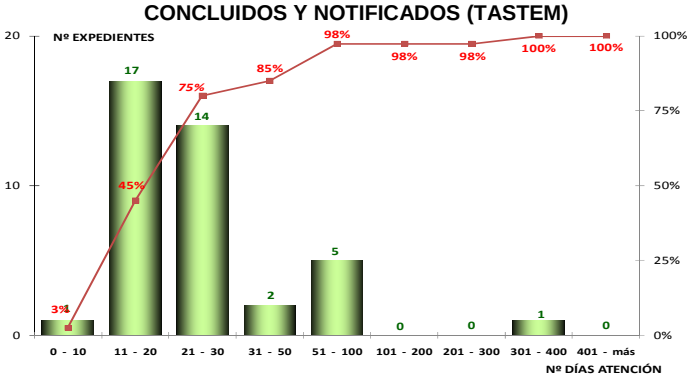
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES EN TRAMITE EN PRIMERA INSTANCIA



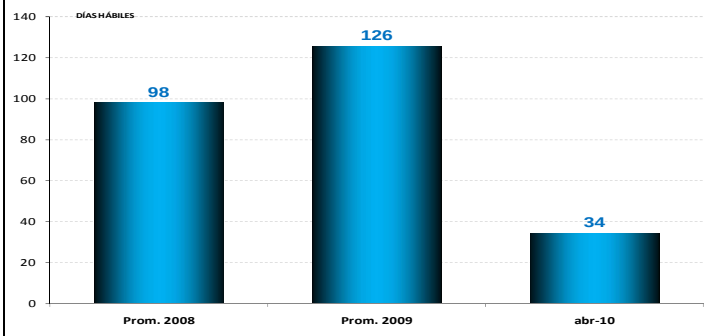
RECURSOS IMPUGNATIVOS A SANCIONES (TASTEM) APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



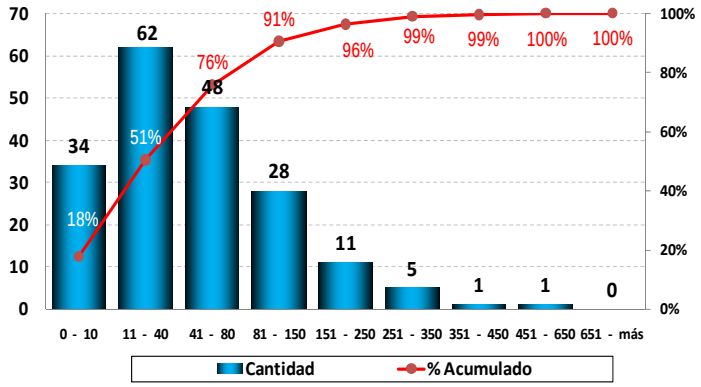
ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS Y NOTIFICADOS (TASTEM)



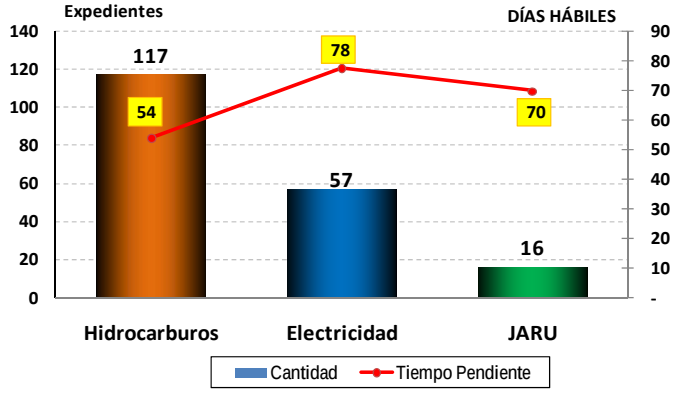
TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS RECURSOS IMPUGNATIVOS - TASTEM



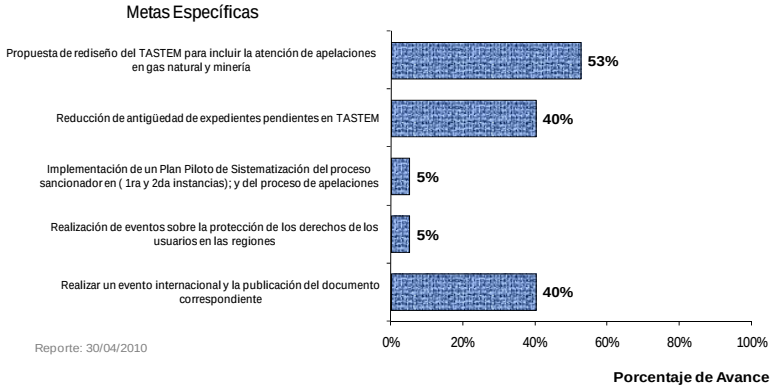
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE - TASTEM



EXPEDIENTES DE APELACIONES EN TRÁMITE POR SECTOR

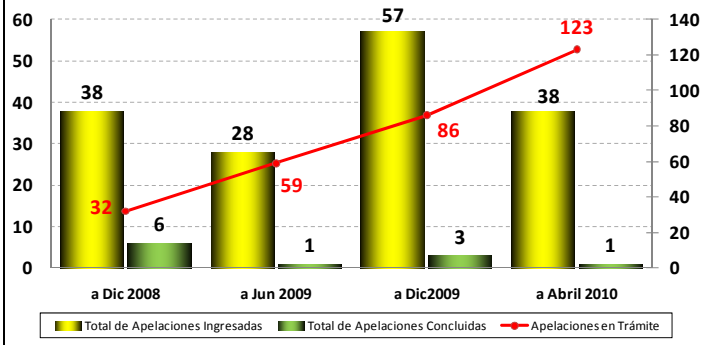


INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

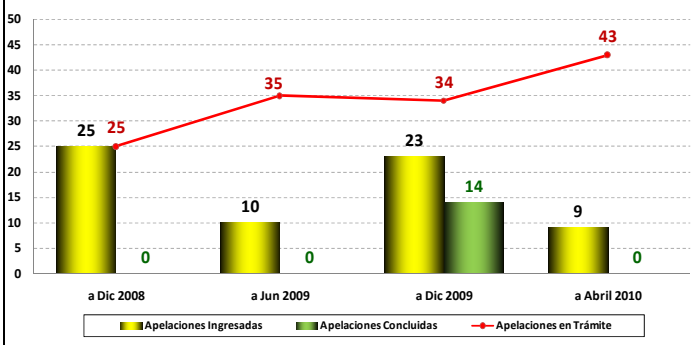


SECRETARÍA TECNICA DE LOS ORGANOS RESOLUTIVOS (3/3)

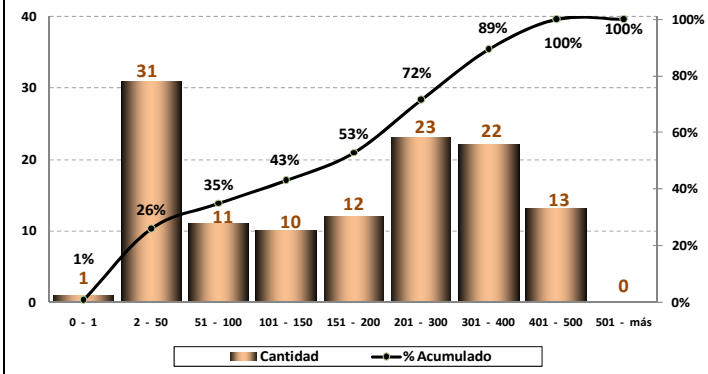
I. MINERIA
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



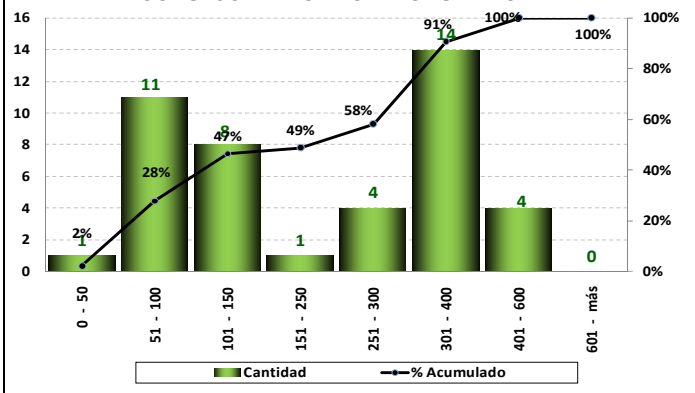
II. GAS NATURAL
APELACIONES PENDIENTES DE ATENCIÓN



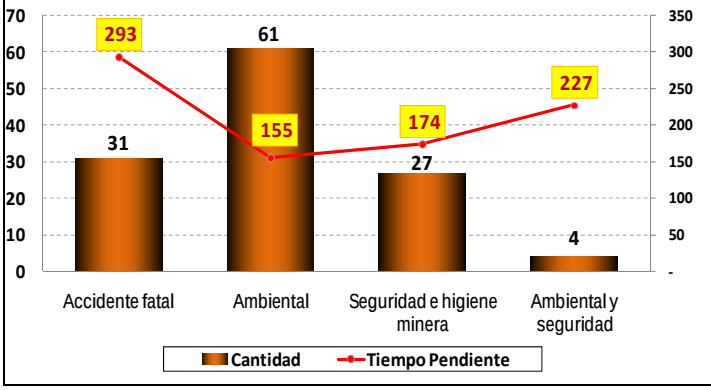
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES POR ELEVAR AL CONSEJO DIRECTIVO DE MINERIA



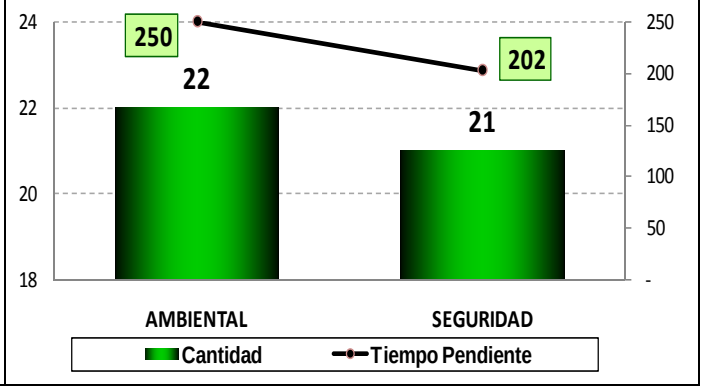
ANTIGÜEDAD DE LOS EXPEDIENTES POR ELEVAR AL CONSEJO DIRECTIVO DE GAS NATURAL



TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE MINERIA

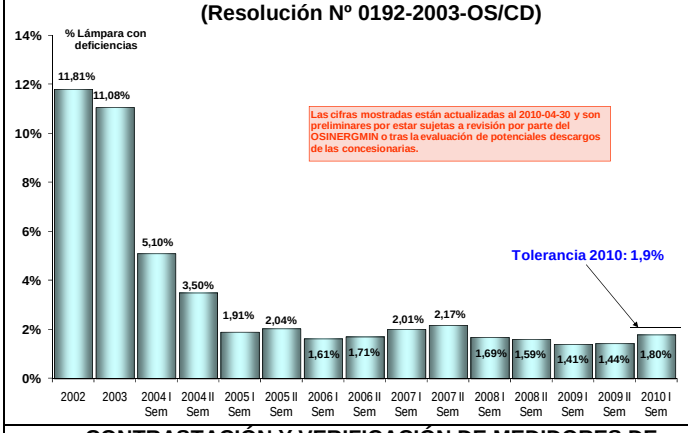


TIEMPO PROMEDIO Y CANTIDAD POR TIPO DE EXPEDIENTES DE GAS NATURAL

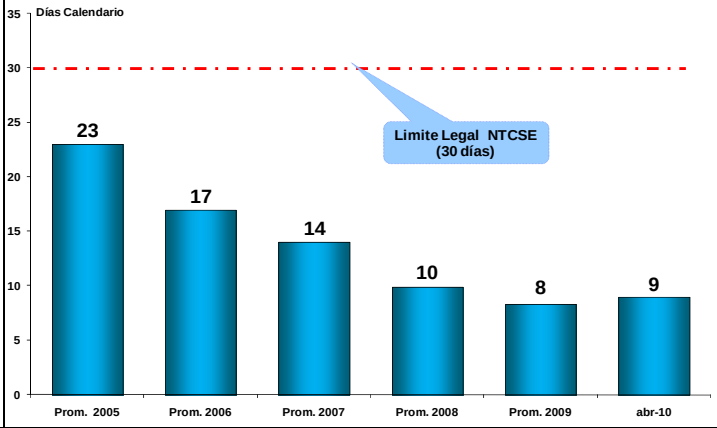


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (1/2)

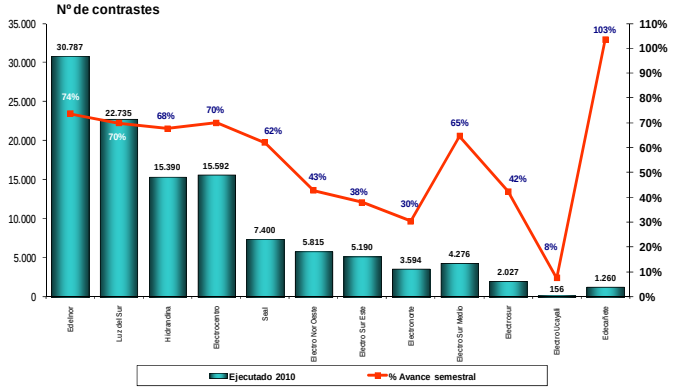
SUPERVISIÓN ALUMBRADO PÚBLICO (Resolución Nº 0192-2003-OS/CD)



TIEMPO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR



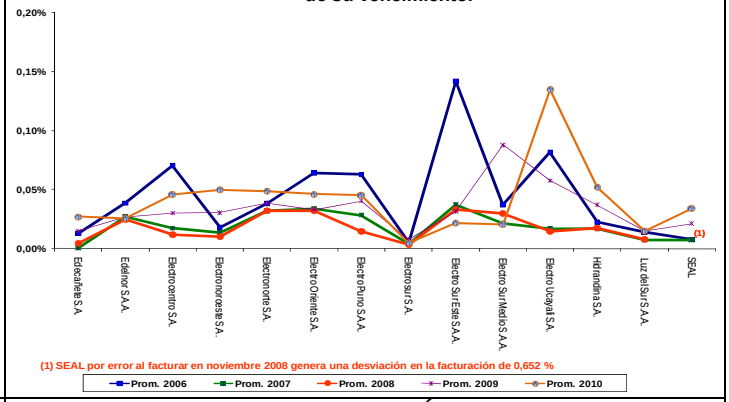
CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD (Resolución Nº 005-2004-OS/CD)



* SE ESTABLECE QUE LA CANTIDAD DE MEDIDORES A CONTRASTAR PARA EL 1ER SEMESTRE 2010 DEBE SER DE 237 307 MEDIDORES, CANTIDAD QUE REPRESENTA EL 5% DEL TOTAL DE MEDIDORES INSTALADO. SOLO SE GRAFICA EMPRESAS QUE HAN REALIZADO CONTRASTE DE MEDIDORES.

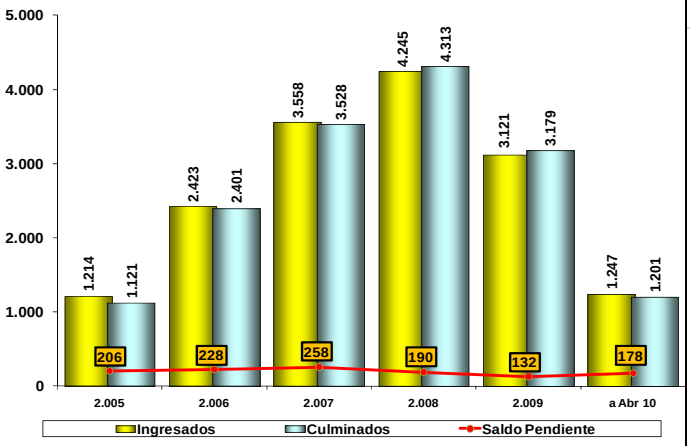
CALIDAD DE LA FACTURACIÓN (NCF) (Resolución Nº 193-2004-OS/CD)

% desviación de facturas que han sido corregidos durante el mes, antes de su vencimiento.

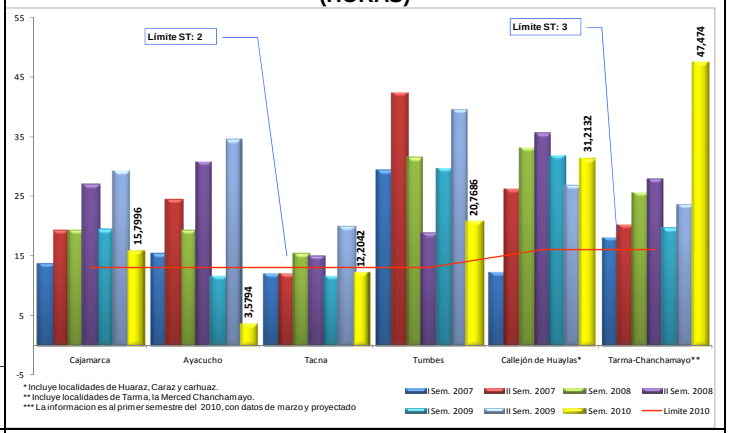


(1) SEAL por error al facturar en noviembre 2008 genera una desviación en la facturación de 0,652 %

ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR

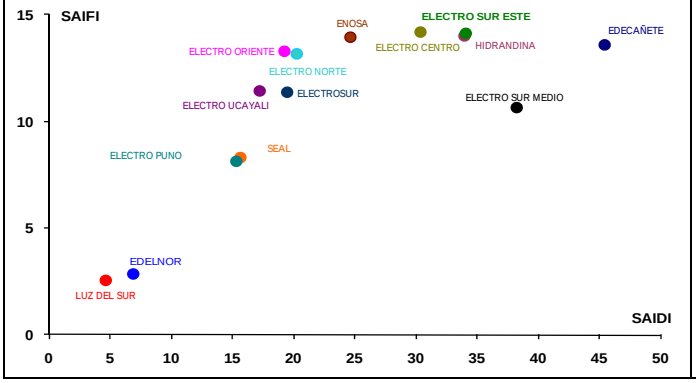


LOCALIDADES CRÍTICAS DURACIÓN DE INTERRUPCIONES PROMEDIO POR USUARIO (HORAS)

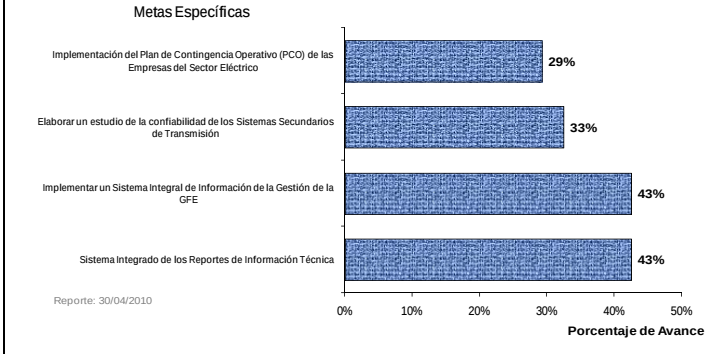


* Incluye localidades de Huaraz, Caraz y carhuaz.
** Incluye localidades de Tarma, la Merced Chanchamayo.
*** La informacion es al primer semestre del 2010, con datos de marzo y proyectado

UBICACIÓN DE EMPRESAS CONCESIONARIAS POR EL VALOR PROMEDIO SEMESTRAL SAIDI – SAIFI (2005-2010)

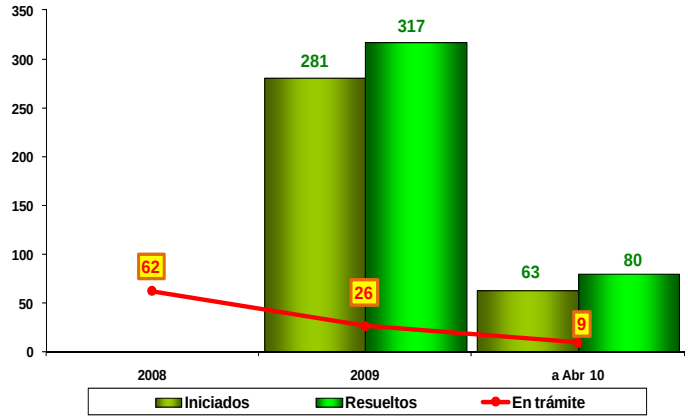


INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

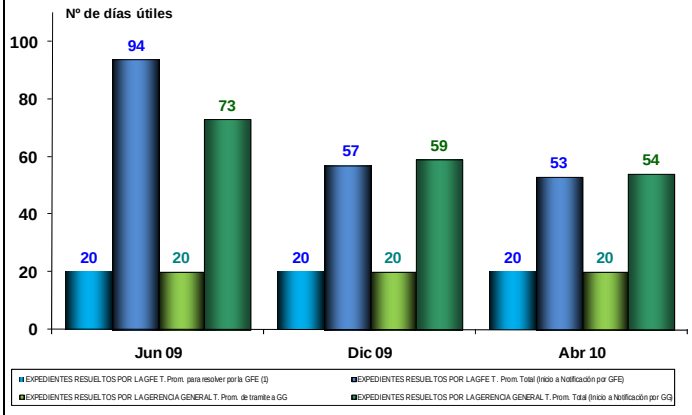


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN ELÉCTRICA (2/2)

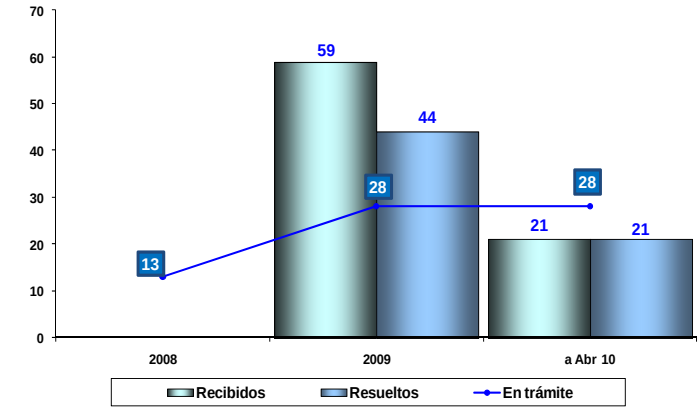
PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



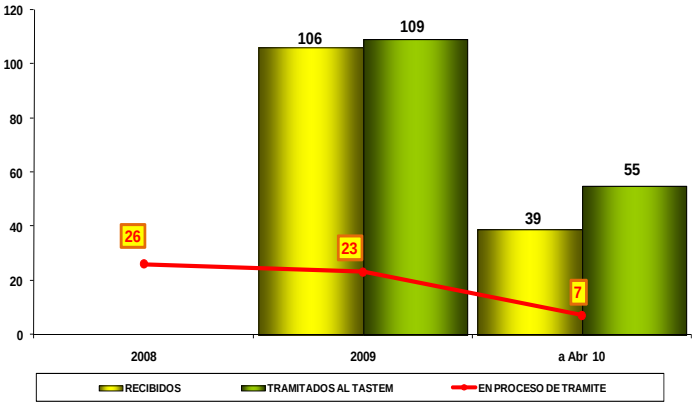
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE EXPEDIENTES RESUELTOS EN PRIMERA INSTANCIA



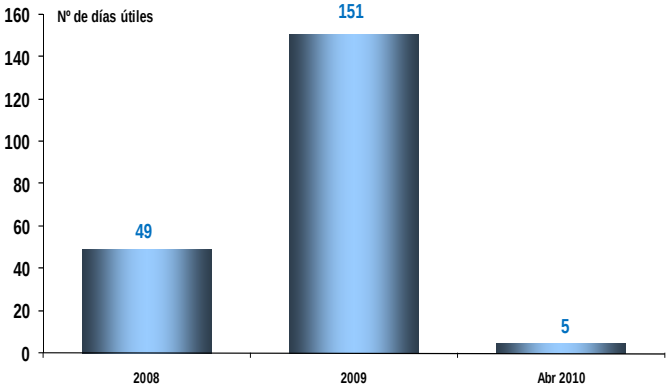
RECONSIDERACIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES



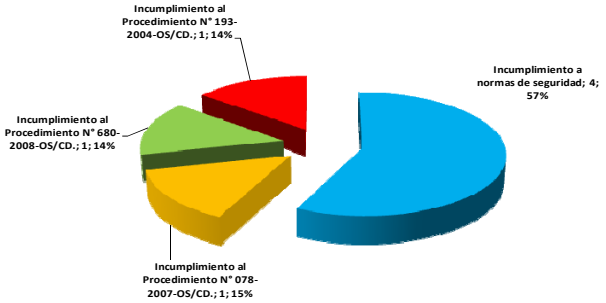
PROCESOS ADM. SANCIONADORES SEGUNDA INSTANCIA APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



TIEMPO DE TRÁMITE DE APELACIONES AL TASTEM

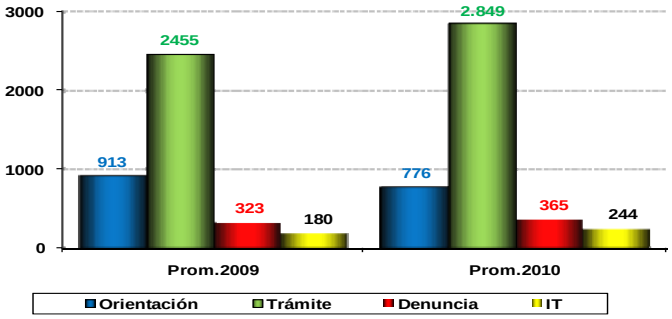


TIPIFICACIÓN DE LAS APELACIONES PENDIENTES DE TRAMITAR AL TASTEM

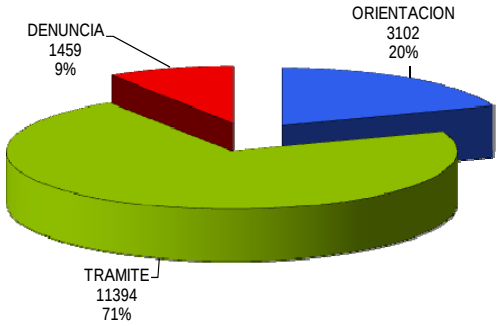


OFICINAS REGIONALES

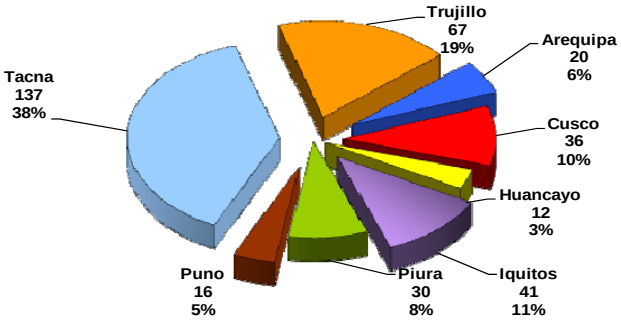
ATENCIONES REALIZADAS Y DENUNCIAS E INFORMES TÉCNICOS CONCLUIDOS , 2009-2010



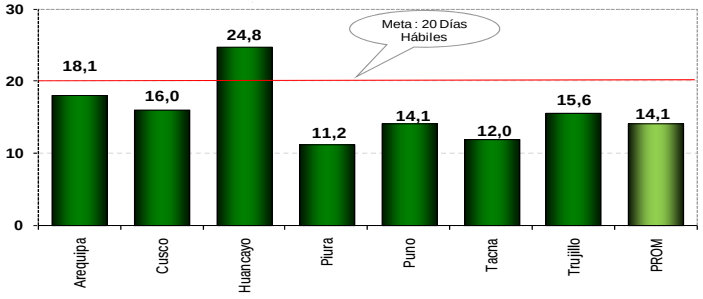
DISTRIBUCIÓN DE TRÁMITES, ORIENTACIONES Y DENUNCIAS RECIBIDAS - ABRIL 2010



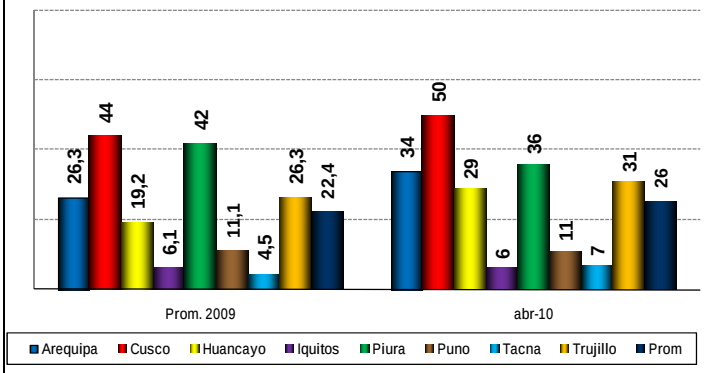
DENUNCIAS RECEPCIONADAS EN OFICINAS REGIONALES ABRIL 2010



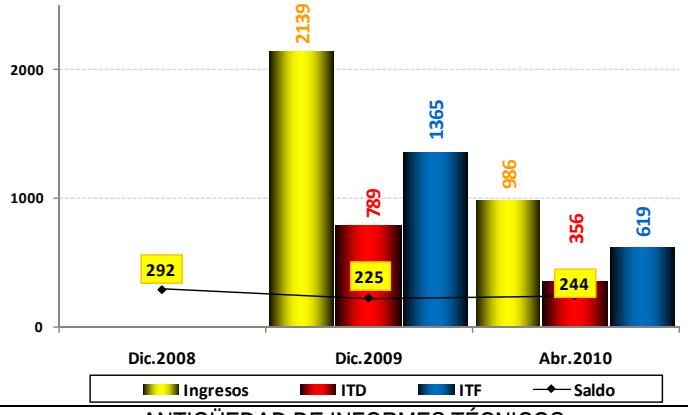
TIEMPO DE ATENCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS(IT) RESUELTOS POR OFICINA REGIONAL – ABRIL 2010



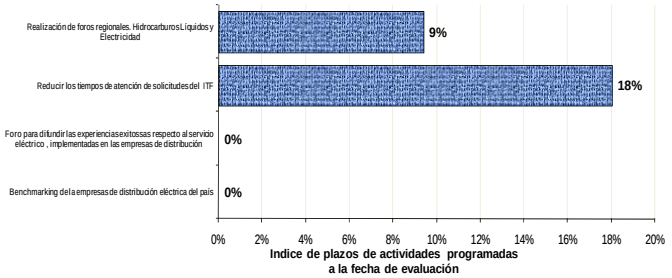
INFORMES TÉCNICOS CONCLUIDOS POR REGION ABRIL - 2010



NIVEL DE ATENCIÓN DE ITF e ITD A ABRIL 2010

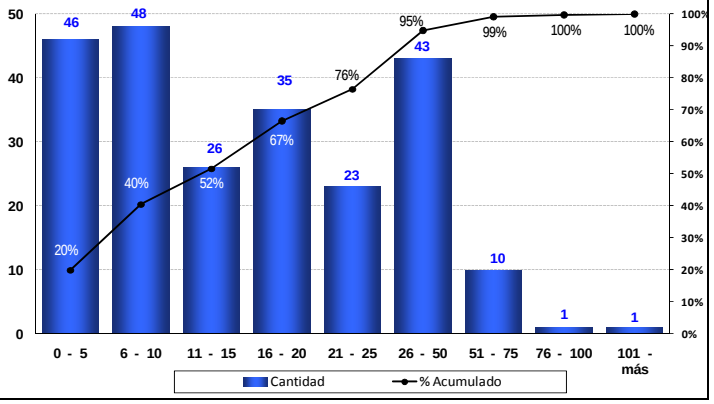


INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS



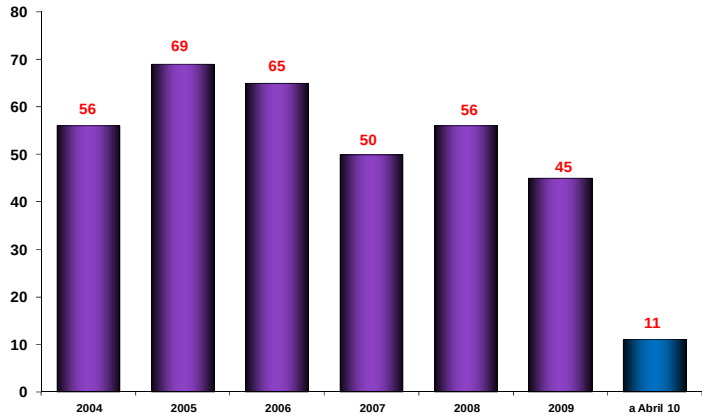
* Las actividades sin avance se encuentran programadas para fecha posterior

ANTIGÜEDAD DE INFORMES TÉCNICOS EN TRÁMITE EN ABRIL 2010

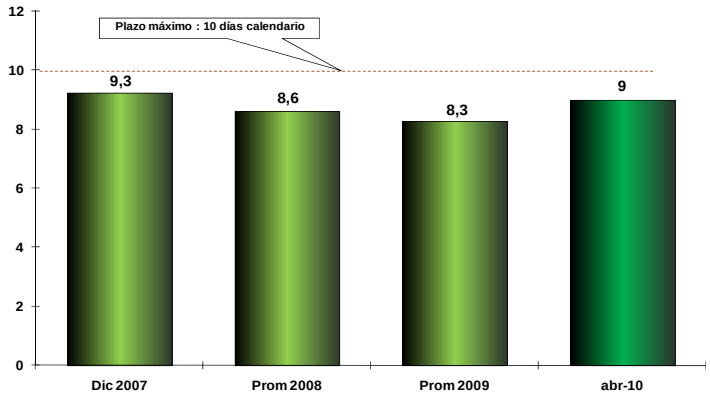


GERENCIA DE FISCALIZACIÓN EN MINERÍA

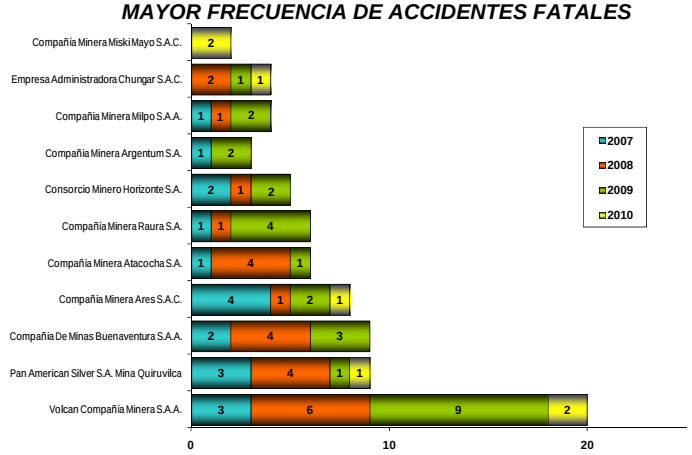
ACCIDENTES FATALES
I. Nº DE ACCIDENTES



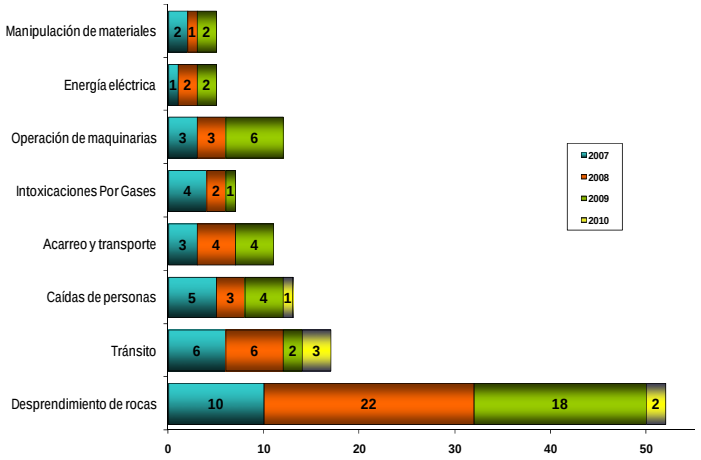
II. TIEMPO PROMEDIO DE PREPARACIÓN DE INFORME DEL FISCALIZADOR



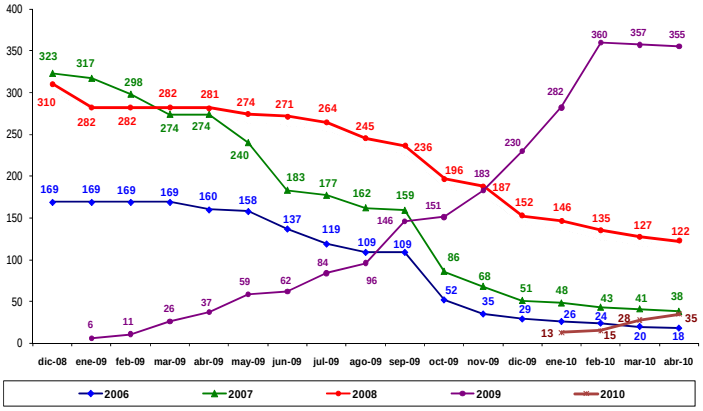
III. EMPRESAS MINERAS QUE HAN REGISTRADO MAYOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES FATALES



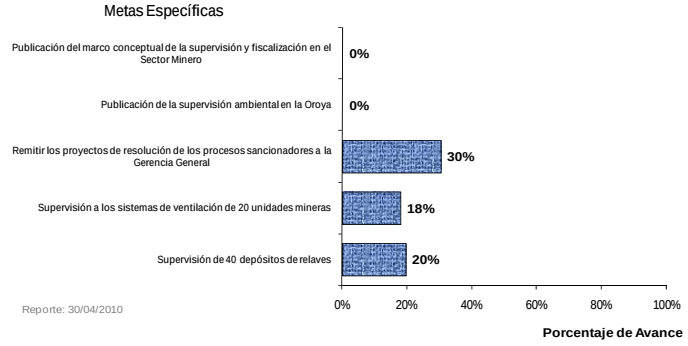
IV. CAUSAS MAS FRECUENTES DE ACCIDENTES FATALES



EXPEDIENTES DE SUPERVISION PENDIENTES DE CULMINACIÓN DE LOS AÑOS 2006 AL 2010

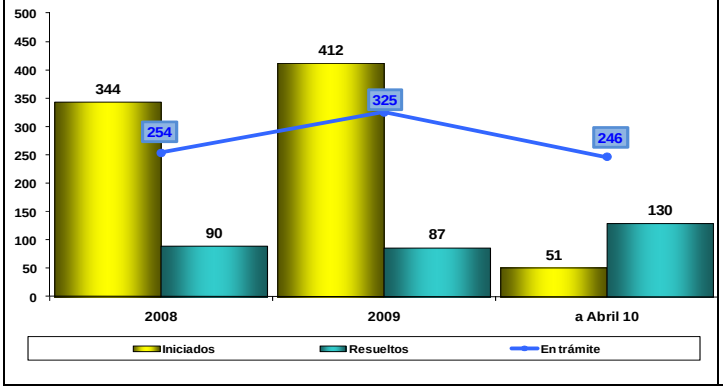


INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

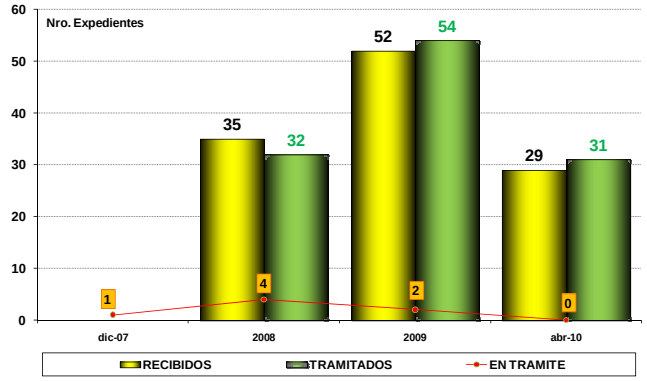


* Las actividades sin avance se encuentran programadas para fecha posterior

PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE PRIMERA INSTANCIA



PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES APELACIONES PENDIENTES DE TRÁMITE AL TASTEM



ÁDMINISTRACION Y FINANZAS

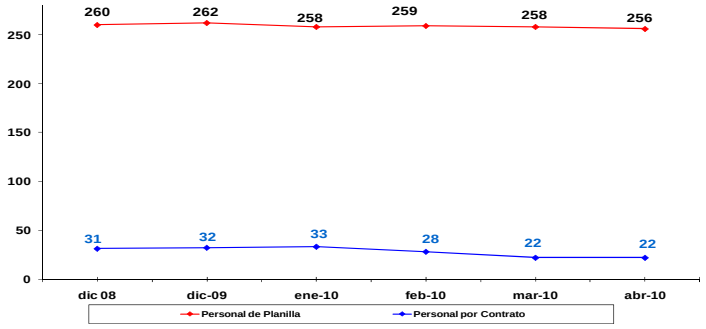
RECURSOS HUMANOS

TRABAJADORES DE PLANILLA

Personal	2007	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	% de Variación Abr 10 / Mar 10
Personal a Plazo Indeterminado	219	246	254	252	251	251	251	0,00%
Personal Plazo Fijo	1	14	8	6	8	7	5	-28,57%
TOTAL PERSONAL	**220**	**260**	**262**	**258**	**259**	**258**	**256**	**-0,78%**

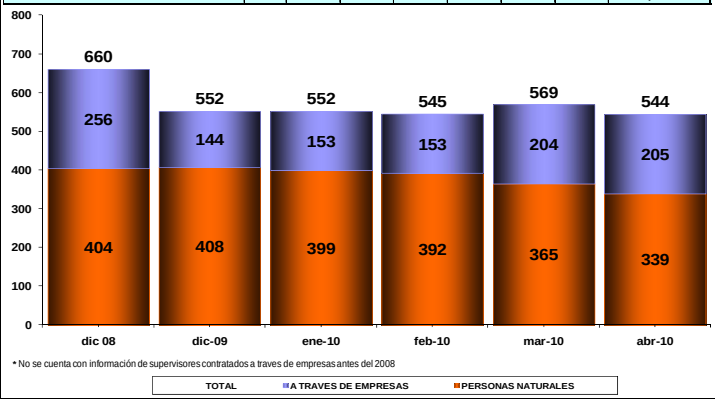
TRABAJADORES EN DIVERSAS MODALIDADES DE CONTRATO

Personal	2007	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	% de Variación Abr 10 / Mar 10
Service	36	22	22	22	22	22	22	0,00%
Honor. Profesionales	7	9	10	11	6	0	0	0,00%
TOTAL PERSONAL	**43**	**31**	**32**	**33**	**28**	**22**	**22**	**0,00%**
Practicantes	90	101	141	150	143	140	148	5,71%



SUPERVISORES

Personal	2007*	dic 08	dic-09	ene-10	feb-10	mar-10	abr-10	% de Variación Abr 10 / Mar 10
PERSONAS NATURALES								
Supervisores JARU	12	17	17	17	17	17	17	0,00%
Supervisores GFE	109	123	128	128	122	94	94	0,00%
Supervisores GFHL	122	188	202	195	194	194	181	-6,70%
Supervisores GFGN	39	57	45	43	43	43	43	0,00%
Supervisores GFM	3	2	0	0	0	0	0	0,00%
Supervisor 4	18	17	16	16	16	17	4	-76,47%
Sub Total - Personas Naturales	**303**	**404**	**408**	**399**	**392**	**365**	**339**	**-7,12%**
A TRAVES DE EMPRESAS								
JARU		4	4	4	4	4	4	0,00%
GFE		6	6	6	6	58	57	-1,72%
GFHL		10	10	10	10	10	12	20,00%
GFGN		0	31	40	40	39	39	0,00%
GFM		236	93	93	93	93	93	0,00%
Sub Total a traves de Empresas		**256**	**144**	**153**	**153**	**204**	**205**	**0,49%**
TOTAL SUPERVISORES	**303**	**660**	**552**	**552**	**545**	**569**	**544**	**-4,39%**

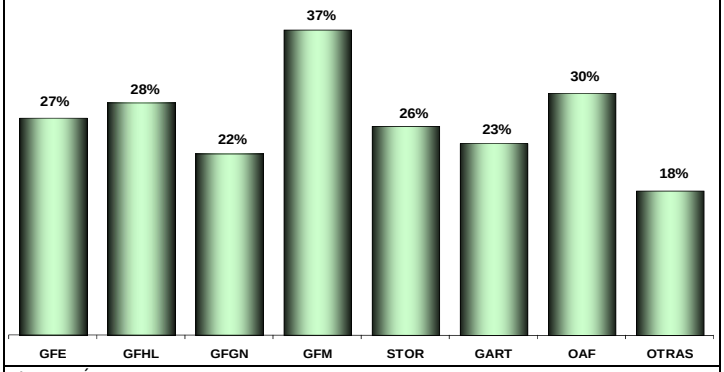


* No se cuenta con información de supervisores contratados a traves de empresas antes del 2008

PRESUPUESTO
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
(miles de soles)

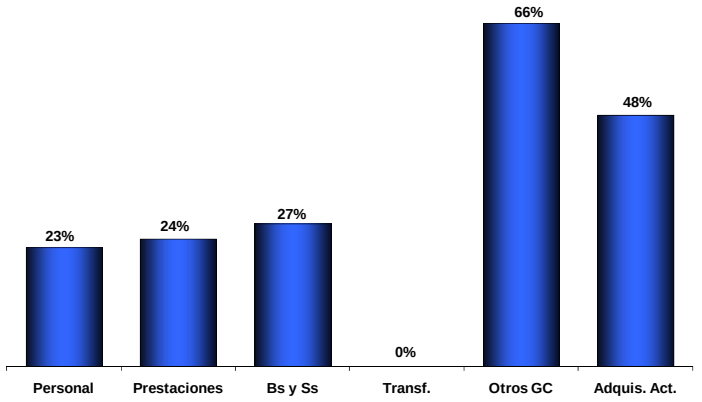
A) EJECUCIÓN POR ÁREAS

ÁREA		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Gerencia de Fiscalización Eléctrica	GFE	29.947	28.218	7.494	27%
Gerencia de Fiscalización Hidrocarburos Líquidos	GFHL	35.970	29.752	8.447	28%
Gerencia de Fiscalización de Gas Natural	GFGN	21.161	25.055	5.563	22%
Gerencia de Fiscalización Minera	GFM	15.361	15.230	5.686	37%
Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos	STOR	8.772	8.254	2.110	26%
Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria	GART	24.445	24.101	5.662	23%
Oficina de Administración y Finanzas 2/ 3/	OAF	44.328	50.639	14.991	30%
Otras Áreas de Apoyo	OTRAS	26.875	25.610	4.513	18%
	Total	**206.860**	**206.860**	**54.467**	**26%**

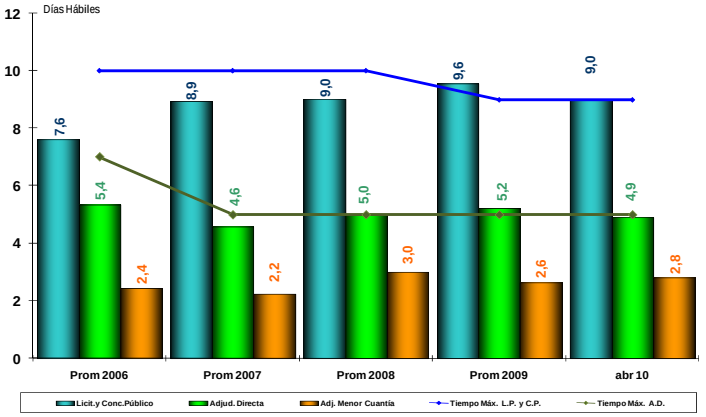


B) EJECUCIÓN POR NATURALEZA DEL GASTO

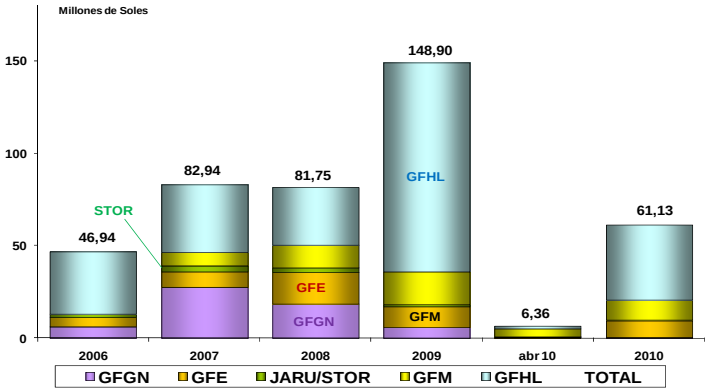
NATURALEZA DEL GASTO		PIA	PIM	Ejecutado 1/	
Personal y Obligaciones Sociales	Personal	48.208	48.208	11.029	23%
Pensiones y Prestaciones Sociales	Prestaciones	3.251	3.251	795	24%
Bienes y Servicios	Bs y Ss	140.547	139.404	38.176	27%
Donaciones y Transferencias 2/	Transf.	6.800	6.800	-	0%
Otros Gastos	Otros GC	90	183	120	66%
Adquisición de activos no financieros 3/	Adquis. Act.	7.965	9.015	4.348	48%
	Total	**206.860**	**206.860**	**54.467**	**26%**



LOGISTICA

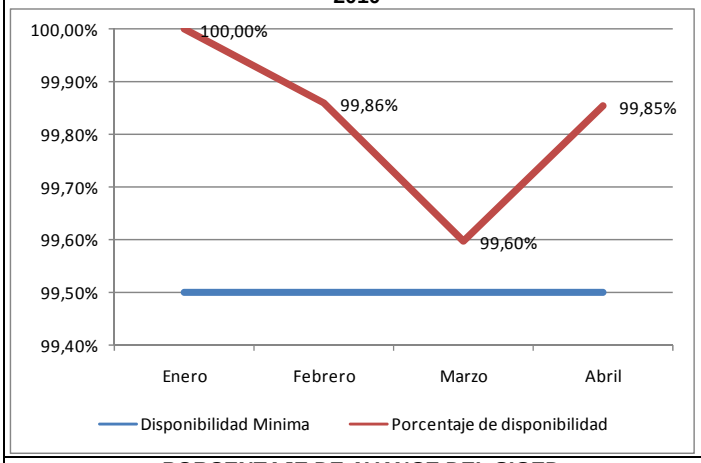


MULTAS IMPUESTAS
(millones de soles)

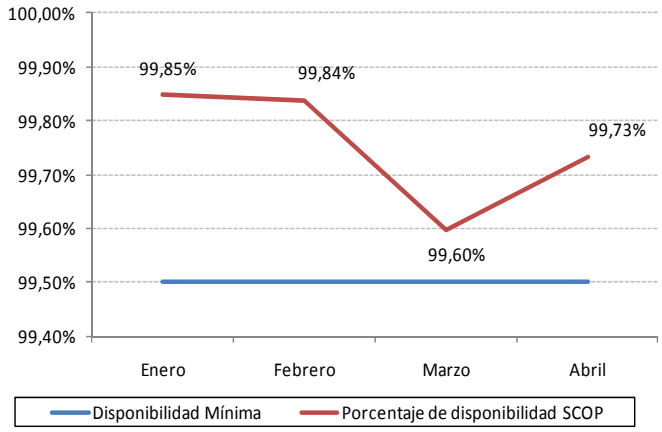


OFICINA DE SISTEMAS

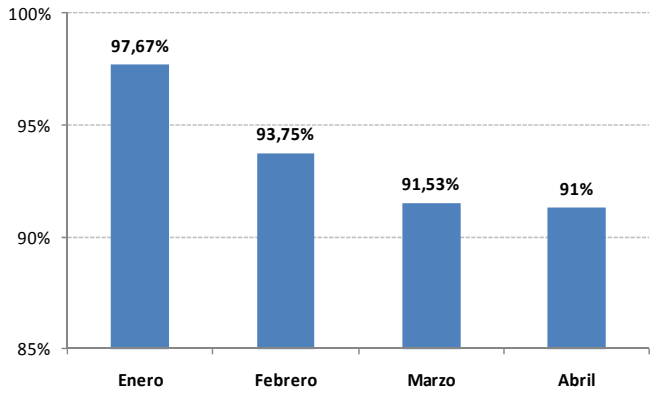
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO 2010



DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO SCOP 2010

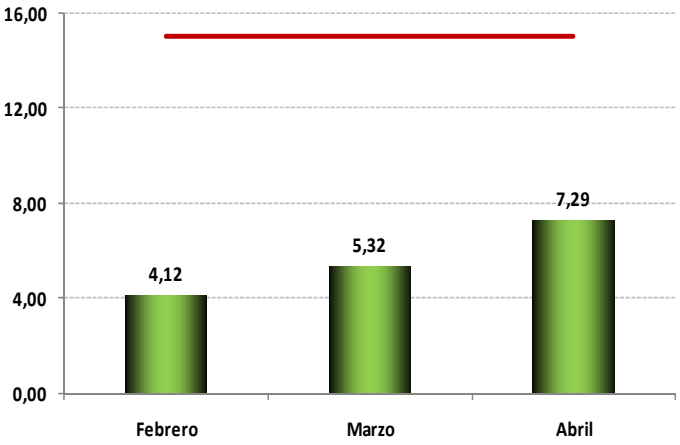


PORCENTAJE DE AVANCE DEL SIGED 2010



En este indicador se muestra el porcentaje de avance de la implementación del Sistema de Gestión Documentaria, que es resultado de comparar las acciones ejecutadas respecto de las acciones programadas en cada periodo.

TIEMPO DE ATENCIÓN EN MINUTOS DE MESA DE AYUDA - 2010



INDICE DE PLAZOS DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LAS METAS ESPECÍFICAS

