

**1. ¿Puedo realizar tener una hoja a parte como apoyo para para realizar mis ejercicios?**

Para las preguntas de cálculo matemático puede hacer uso de hojas en blanco y lapicero para de resolver la pregunta. Recuerda: No está permitido el tener abierto otras ventanas que no sean de la plataforma o las que se soliciten en el presente examen.

**2. La cámara del Loom parpadea de respuesta en respuesta, ¿es esto normal?**

Sí, es normal es lo que demora en procesar y guardar la información del video en línea, al finalizar no te olvides de guardar la información.

**3. Mi cámara no se conecta con el complemento Loom. ¿Qué puedo hacer?**

Revisa la versión de explorador Google Chrome si esta actualizado, sino actualízalo, prueba instalando nuevamente Loom y verifica que tiene los permisos de grabar con la cámara y usar el micrófono.

**4. ¿Qué pasa si en pleno examen se va el fluido eléctrico?**

Si conoces que en tu zona donde vives hay constantes cortes de energía, toma tus previsiones te recomendamos en la hora del examen trasladarte a otra zona para evitar estos inconvenientes o puedes desarrollar el examen en una laptop con batería cargada con conexión a internet por datos.

Recuerda que los cortes programados son publicados con 48 horas de anticipación por las empresas eléctricas. Visita sus páginas web o consulta en sus canales de atención.

**5. No puedo ingresar y me olvidé mi contraseña, ¿Qué puedo hacer?**

Recuerda que el acceso a la plataforma estará disponible hasta las 23:59 del día viernes 11 de diciembre, aprovecha para probar tu usuario y actualizar tu contraseña. Si no tienes acceso envía un whatsapp al 989451326 solo hasta el viernes en el horario indicado.

**6. ¿El día del examen, que hora voy a poder acceder a la plataforma?**

El mismo día del examen podrás acceder a partir de una hora antes del inicio del examen y solo tendrás acceso hasta 30 minutos después de concluido el examen.

**7. ¿Mi internet se fue un par de minutos y se cortó el video?**

Recuerda revisar que el ancho de banda de tu internet sea mayor a 10 Mbs y que estés conectado por cable al modem, la señal de WIFI puede ser insegura.

Recuerda evitar en ese tiempo sobrecargar la red de internet, con demasiadas conexiones.

**8. ¿Voy a poder regresar a revisar preguntas que no he respondido?**

Las preguntas se responden de manera secuencial y no está permitido regresar a revisar una pregunta no respondida. Recuerda que el examen consta de 50 preguntas y que cada respuesta correcta otorga 1 punto, cada respuesta incorrecta resta 0.5 puntos y cada respuesta no contestada otorga 0 puntos. El puntaje mínimo aprobatorio es 28 de un máximo de 50 puntos.

**9. ¿Cuánto tiempo estará habilitado la actividad “Registro de asistencia”?**

Solo estará disponible 15 minutos que es el tiempo de tolerancia indicada en las normas del examen.

**10. ¿Qué pasa si tengo inconvenientes en la carga de la página, ¿podría continuar con la evaluación?, ¿Se me podría habilitar la asistencia?**

De acuerdo a las "Normas a cumplir para la evaluación de conocimientos virtual", el/la postulante debe verificar que cuenta con los requerimientos técnicos necesarios que a continuación se detallan:

- El equipo (PC o laptop) debe contar con micrófono y cámara web y deberá comprobar su correcto funcionamiento.
- Sistema Operativo Windows, de preferencia la versión 8.0 o superior.
- **Acceso a internet, con un servicio de ancho de banda de 10 Mbps, como mínimo. (se recomienda usar cable ethernet no Wifi)**

Si no cumples con estos requisitos no podrás continuar con la evaluación y no se habilitaría la asistencia. Recuerda revisar los requisitos.

**11. ¿En caso de tener inconvenientes durante el examen donde lo reporto?**

En la misma página del examen encontrarás la actividad “Reportar inconvenientes técnicos durante el examen Grupo1” reporta tu incidente y en el mismo momento se te responderá en la misma sección. Recuerda que está prohibido otro medio de comunicación.