

¿Qué hacer en caso de una posible fuga?

- Cierra las válvulas de corte de cada artefacto.
- Abre las ventanas y puertas para ventilar el área.
- No prendas artefactos ni manipules interruptores de luz.
- No utilices celulares dentro del ambiente.
- Desde un lugar seguro, llama a la línea de emergencia del concesionario para que recibas orientación y ayuda.



¿Cómo identifico una fuga de gas natural en mi hogar?



Si se producen burbujas al colocar en la tubería una mezcla de agua y detergente o jabón.



Cuando ocurre una fuga se escucha un sonido similar a un ligero pitido.



Si percibes un olor extraño, el odorizante del gas natural es semejante al olor a huevo podrido.

¿Cómo mantener segura mi instalación de gas natural?

- 1 Cuida que las tuberías no estén expuestas a golpes, daños y/o fuentes de combustión.
- 2 Cierra las válvulas de corte en ausencias prolongadas o cuando no los utilices.
- 3 Las rejillas de ventilación deben estar libres de obstáculos.
- 4 Cuida tus artefactos a gas. Si alguno no funciona correctamente, solicita su revisión a un técnico o al fabricante.



Si tienes algún problema con la empresa instaladora o la concesionaria de gas natural, comunícate con Osinergmin para que sus supervisores te visiten y realicen una inspección a tu instalación. Ellos estarán identificados con un carné de Osinergmin.

Envíe sus consultas y comentarios a: atencionalcliente@osinergmin.gob.pe
Llama al 01-2193410 / Provincias: 0800-41-800 (línea gratuita)
www.osinergmin.gob.pe/gas

Conoce más sobre el gas natural en tu hogar

Gas natural residencial



Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2018-04669. Editado por el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería. Calle Bernardo Monteagudo 222, Magdalena del Mar. Impreso en Inversiones IACOB S.A.C., Av. Iquitos 1481, La Victoria. Marzo 2018.

 **Osinergmin**

Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

¿Qué es el gas natural?

Es un combustible que se suministra a los hogares, comercios e industrias a través de una red de tuberías. Se emplea de muchas formas, por ejemplo, para cocinar, poner en marcha los vehículos o hacer que funcionen ciertos tipos de equipos.



¿Cuáles son los beneficios de usarlo en el hogar?



Ahorro: Es más económico que otros combustibles de similar utilidad, ¡ahorrarás todos los días!



Disponibilidad: El gas natural está siempre disponible pues llega a tu hogar a través de tuberías.



Seguridad: No es tóxico. El gas natural es un combustible seguro, se disipa rápidamente en el aire y es detectado con facilidad gracias a su odorizante.



Limpieza: Es una energía limpia porque su uso no deja residuos sólidos (hollín).



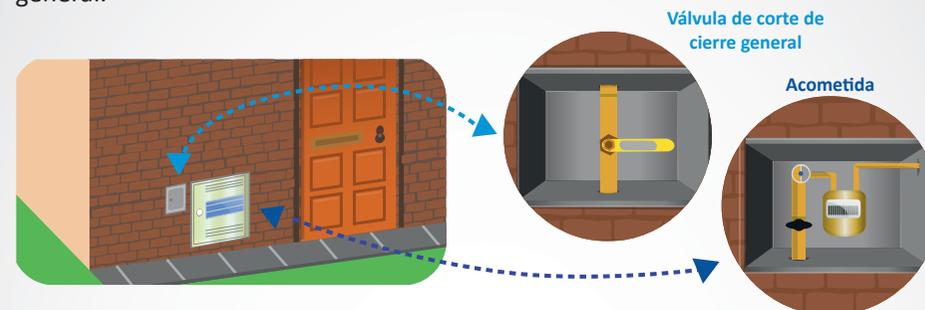
Comodidad: Disfruta de la comodidad de tener agua caliente y tu ropa lista en minutos, gracias a la terma y secadora a gas.

Facilito Gas Natural es el app de Osinergmin con el que podrás conocer los beneficios de tener este combustible, conocer si la red de gas natural pasa cerca de tu casa y solicitar el servicio de gas natural.



¿Cómo funciona una instalación de gas natural?

Una instalación de gas natural cuenta con un medidor de consumo, que se encuentra dentro de un gabinete llamado acometida, y una válvula de corte general.



Dentro del hogar se encuentra la instalación interna, la cual está conectada a cada uno de los artefactos que usan gas natural. Cada artefacto cuenta con una válvula de corte.



- 1 Las instalaciones internas deben ser realizadas únicamente por un instalador registrado en Osinergmin. Búscalos en www.osinergmin.gob.pe.
- 2 Si requieres realizar alguna modificación de las instalaciones en tu casa, ésta debe ser realizada únicamente por un instalador registrado y debe ser aprobada por la concesionaria.
- 3 En caso el ambiente es confinado se requiere la instalación de rejillas de ventilación inferior y superior para el ingreso y salida del aire.