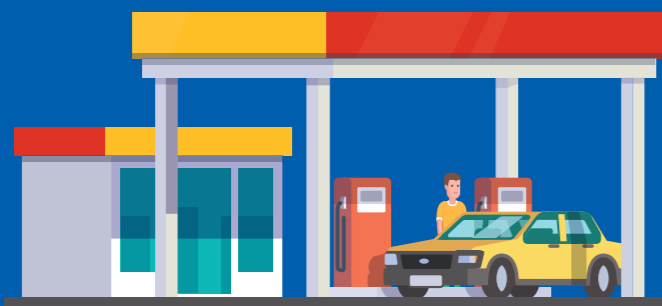


# Facilito

## Combustible

Encuentra los grifos con los precios más económicos cercanos a ti o que estén en tu ruta.



- Con el GPS del celular ubicas los grifos más cercanos a ti, destacando con color verde los más económicos.
- Encontrarás únicamente grifos y estaciones de servicio formales.
- Puedes reportar si encuentras que algún precio no es el mismo que el establecimiento ha reportado en Facilito, para que Osinergmin lo supervise. También puedes reportar si encuentras un problema en el establecimiento.

# Facilito

## Gas Natural

Conoce si la red de gas natural pasa cerca de tu casa y contacta al instalador de tu preferencia.

- Conoce los beneficios del gas natural, calcula tu ahorro mensual y conoce el proceso y costo de la instalación.
- Con el GPS identifica si la red de gas natural pasa cerca de tu casa y si puedes acceder a las promociones de descuento del Estado.
- Revisa los datos de los instaladores de gas natural registrados en Osinergmin y solicita una visita.
- Reporta ante la empresa concesionaria cualquier inconveniente con el servicio de gas natural, como fugas, tuberías rotas y problemas con tu instalación.



# Facilito

## Electricidad

Reporta fácil y rápido inconvenientes con el servicio eléctrico que sean de alcance masivo.

- Reporta ante la empresa eléctrica problemas con tu servicio. Puedes reportar por ejemplo, problemas con el alumbrado público, interrupciones del servicio en tu zona, peligro por cables o postes caídos.
- Tu denuncia será enviada a la empresa eléctrica, y Osinergmin supervisará que cumpla con atenderte.
- El aplicativo te permite registrar la ubicación geográfica del problema que deseas reportar, utilizando el ícono 📍. También puedes adjuntar hasta dos fotografías.
- Puedes realizar el seguimiento a la atención de tu denuncia y señalar si estás conforme o no con la atención brindada.



# Facilito

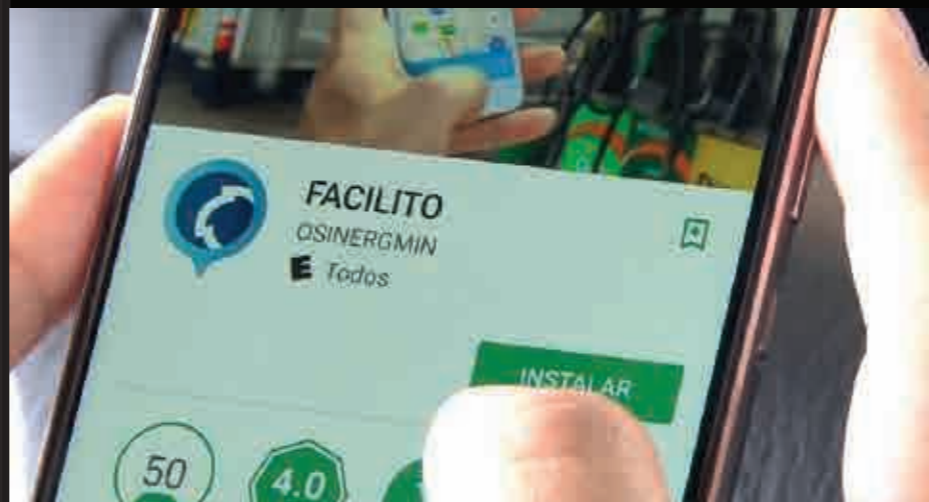
## Balón de gas



Encuentra el local de venta de gas formal con el mejor precio, más cerca de ti.

- Te muestra la lista de distribuidores formales cercanos a tu domicilio con sus respectivos precios.
- Puedes buscar los distribuidores que venden tu marca preferida.
- El app te permite llamar directamente al distribuidor para solicitar un balón de gas.
- Reporta los problemas que se presenten con el balón de gas y/o distribuidor.

### ¿Cómo tener los aplicativos FACILITO en mi smartphone?



- Ingresas a la tienda de aplicaciones de tu teléfono (PlayStore o AppStore). **La descarga es gratuita y los aplicativos pesan poco.**
- Busca los aplicativos por su nombre o como **Osinergmin**, e instálalo.
- Para algunas funciones, deberás crear un usuario con tu correo electrónico.

**¡Y listo! Así podrás obtener todos los beneficios de los aplicativos Facilito.**

## Osinergmin

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2018-05439. Editado por el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería. Calle Bernardo Monteagudo 222, Magdalena del Mar. Impreso en Inversiones IAKOB S.A.C., Av. Iquitos 1481, La Victoria. Abril 2018

### Ahora todo es más

# Facilito

con las apps de  
Osinergmin



## Osinergmin