

¿Qué es Osinergmin?



Osinergmin

El Supervisor de la Energía y Minería

¿Quiénes somos?

Somos Osinergmin, el supervisor de la energía y minería. Supervisamos que las empresas eléctricas, las de combustibles y las mineras cumplan las normas legales de las actividades que desarrollan.

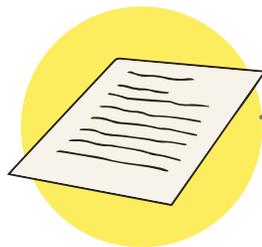


● Fijación de tarifas eléctricas y de gas natural



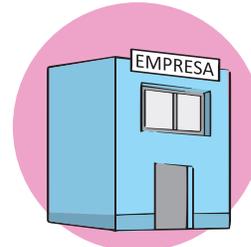
Fijamos las tarifas del servicio eléctrico y del gas natural transportado por ductos, considerando que los usuarios paguen el menor precio posible.

● Solución de reclamos



Resolvemos en segunda instancia los reclamos de los usuarios de la electricidad y el gas natural; es decir, cuando un usuario no está de acuerdo con la respuesta que le otorgó la empresa.

● Solución de controversias



Resolvemos las controversias que surjan entre empresas por aspectos relacionados a las funciones de Osinergmin.

ATENCIÓN Y CAPACITACIÓN A USUARIOS

Atendemos las consultas y trámites de la población sobre el servicio eléctrico, los combustibles y la minería, a través de diversos canales:



Presencial



Telefónico



Virtual



También capacitamos de manera gratuita a la población a través de charlas y campañas itinerantes de orientación que recorren todo el país.

Si deseas que tu colegio o asociación reciba una capacitación de Osinergmin, comunícate con nosotros.

www.osinergmin.gob.pe

atencionalcliente@osinergmin.gob.pe

Lima 219-3410

Provincias - línea gratuita 0800-41800