



Rol y Funciones del Osinergmin

Ing. Iván Traverso





Contenido

- ¿Para qué existen los Reguladores?
- ¿Qué es Osinergmin?
- Funciones del OSINERGMIN
- Canales de Atención al Ciudadano



Finalidad de los reguladores





¿ Para que sirven los reguladores ?

- Para la inversión:
 - Credibilidad y sostenibilidad
 - Protección de las inversiones: regulación de monopolios
 - Promover la competencia
 - Supervisión independiente
- Para los consumidores:
 - Protección normativa
 - Supervisión de la calidad de los servicios públicos
- Para los gobiernos:
 - Continuidad de las reformas
 - Promoción de eficiencia en los sectores
 - Otorgar mayor competitividad al país
 - Infraestructura para el crecimiento



Prestación y calidad

- *“El objeto de la regulación no es tanto controlar a las empresas sino proteger a la sociedad en la ejecución de actividades que resultan esenciales para la vida y su bienestar”.*
- *Son dos los aspectos fundamentales a los que se tiene que orientar: “garantizar la prestación presente y futura del servicio de que se trate, ...”*



Prestación y calidad

- *... y establecer los niveles adecuados en la relación calidad-precio, según el grado de desarrollo y las prioridades que cada sociedad quiera establecer”.*



¿Que es OSINERGMIN?

- 31 de diciembre de 1996, Ley N° 26734 – Creación del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía (OSINERG). Supervisa y fiscaliza las actividades desarrolladas por las empresas en los subsectores de electricidad e hidrocarburos.
- OSINERG inició ejercicio de funciones - 15 de octubre de 1997.
- 24 de enero del 2007, Artículos 1°, 2° y 18° de la Ley 28964, se creó el actual Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (OSINERGMIN).

¿Qué es Osinergmin?

Es la institución pública que supervisa que las empresas formales eléctricas y de hidrocarburos brinden un servicio permanente, seguro y de calidad, y que las empresas mineras realicen sus actividades de manera segura.



Misión del Osinergmin

- Regular y supervisar los sectores de energía y minería con autonomía y transparencia para generar confianza a la inversión y proteger a la población.



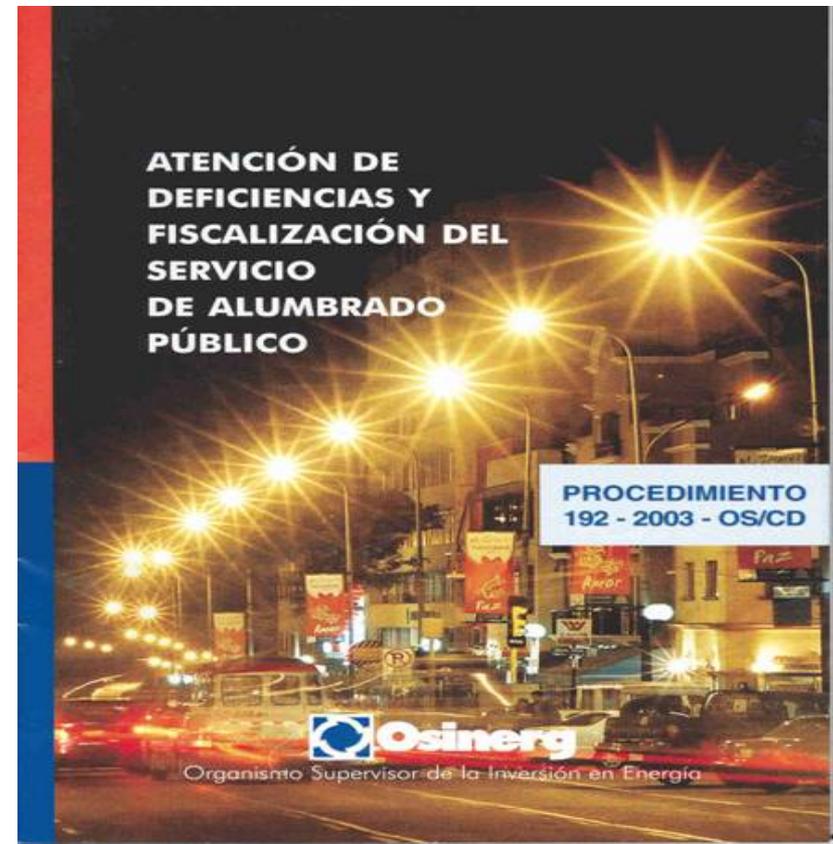
Funciones de Osinergmin



Procedimiento de Supervisión de la Operatividad del Servicio de Alumbrado Público

OBJETO:

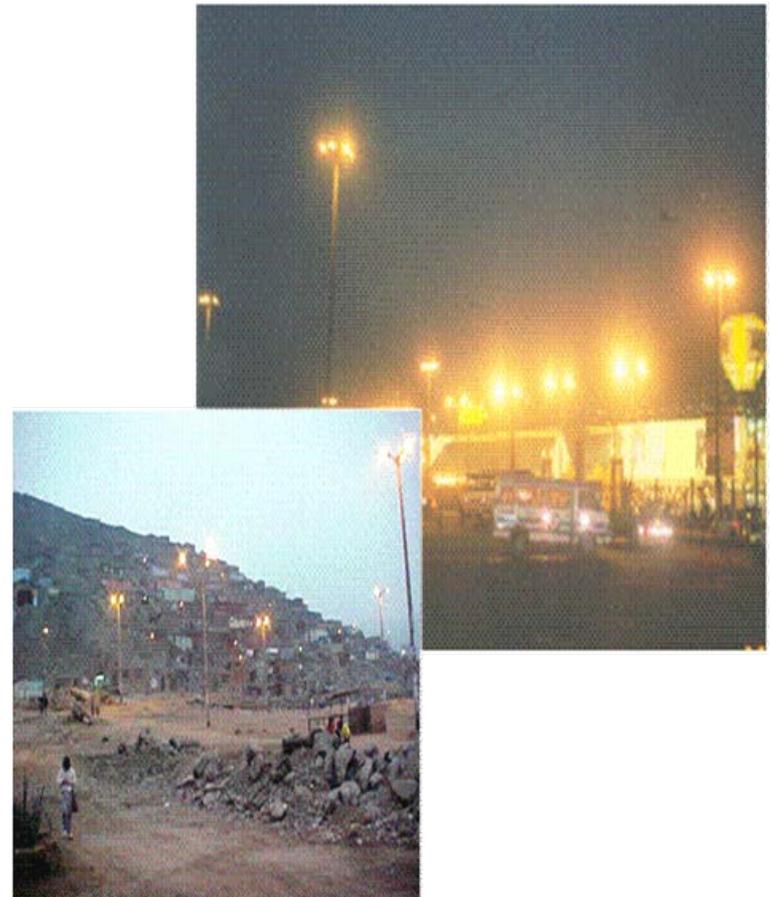
Supervisar a las concesionarias para que solucionen las deficiencias en plazos máximos y mantengan el Servicio Público dentro de límites de tolerancia. Actual Procedimiento 078-2007-OS/CD y Modificatorias 220-2011-OS/CD



Procedimiento de Supervisión de la Operatividad del Servicio de Alumbrado Público

¿COMO?

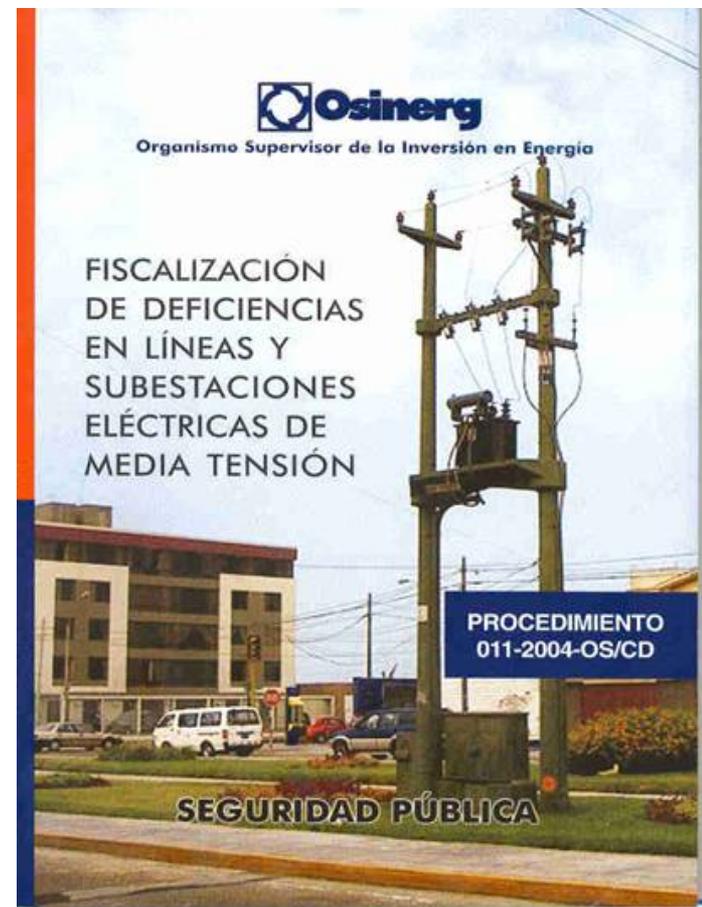
- Estableciendo plazos para la solución de denuncias por deficiencias de este servicio.
- Verificando en una muestra aleatoria representativa (muestra estadística) la operatividad del Servicio de Alumbrado Público (Lámparas operativas).



Procedimiento para la Supervisión de las Instalaciones de Distribución Eléctrica por Seguridad Pública

OBJETO:

Establecer el procedimiento que deben seguir las concesionarias de distribución para identificar las deficiencias en las Instalaciones de Distribución en Media Tensión y Baja Tensión ubicadas dentro de su área de concesión y la subsanación de las mismas relacionadas con la seguridad pública. Procedimiento 228-2009-OS/CD.



Procedimiento para la Supervisión de las Instalaciones de Distribución Eléctrica por Seguridad Pública

¿COMO?

- Contar con la base de datos del total de las deficiencias existentes en las instalaciones de las redes de distribución.
- Fiscalizar y supervisar la subsanación de las deficiencias por seguridad pública a cargo de las concesionarias.
- Evaluar trimestralmente los índices de subsanación de las deficiencias a cargo de las empresas concesionarias.



Funciones en el servicio eléctrico

- Servicio eléctrico de calidad:
Sin cortes ni variaciones de tensión.
- Alumbrado público.
- Facturación y atención a usuarios.
- Instalaciones de la vía pública seguras.
- Fijación de tarifas eléctricas.
- Resolución de reclamos en segunda instancia.



Funciones en el sector hidrocarburos

- Supervisa que cumplan las normas técnicas y de seguridad.
- Promueve la comercialización formal de los combustibles.
- Lucha contra la informalidad.
- Supervisa que despachen la cantidad exacta de combustible y cumplan con la calidad que indica la norma.



Funciones en Minería

- Supervisión de la seguridad de las infraestructuras y las operaciones de la gran y mediana minería formal.
- Investiga las denuncias sobre incumplimientos de las normas de seguridad que afectan las infraestructuras mineras formales.



- Oficinas Regionales a nivel nacional

The screenshot displays the Osinergmin website interface. At the top, the navigation bar includes the text "Orientación al ciudadano" and the Osinergmin logo. The main content area is titled "Oficinas a nivel nacional" and features a map of Peru with markers indicating office locations. To the right of the map is a list of 24 regional offices. Below the map, there is a section for "Horario de Atención" (Service Hours) for regional offices, listing hours for Lima and national offices.

Orientación al ciudadano

Encuétranos > Oficinas a nivel nacional

Oficinas a nivel nacional

Osinergmin cuenta con oficinas de atención en todas las regiones de nuestro país.

Tipo de oficina: REGIONAL

Servicio que brinda: Oficina regional

Horario de Atención

LUNES A VIERNES

Oficinas en Lima

- o Magdalena - San Isidro 8:30 a.m. - 6:00 p.m.
- o Otras oficinas en Lima: 8:30 a.m. - 1:00 p.m. / 2:00 p.m. - 6:00 p.m.

Oficinas a nivel nacional:

- o 8:30 a.m. - 1:00 p.m. / 2:45 p.m. - 6:00 p.m.

24 Oficinas REGIONAL

- Lambayeque
- Lima y Callao
- Loreto
- Madre De Dios
- Moquegua
- Pasco
- Piura
- Puno
- San Martín
- Tacna
- Tumbes
- Ucayali

Encuétranos:

ES 05:50 PM 05/06/2014

Otros canales de atención descentralizada:

08 Oficinas Desconcentradas Lima

10 Oficinas de Supervisión Delegadas

79 Agentes Osinergmin (Convenio con Municipalidades)

06 Oficinas Virtuales (Contrato con particulares)



Otros canales de atención descentralizada:

Central de Llamadas:

219-3410 en Lima

0800-41-800 provincias (gratuita) y,

Teléfonos de las Oficinas de Atención al Ciudadano a nivel nacional

www.osinergmin.gob.pe

Correo Electrónico:

atencionalcliente@osinergmin.gob.pe



Muchas Gracias

Ing. Iván Traverso

itraverso@osinergmin.gob.pe