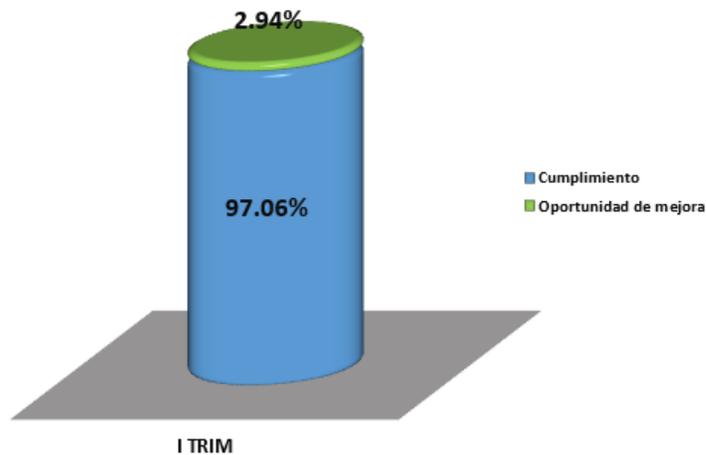


Responder tus consultas de manera clara.

Indicador: % de satisfacción en el atributo de calidad "Buena orientación y explicación".

Meta: Lograr y mantener una satisfacción mayor o igual al 85%.



Publicado el 14/04/2025

Se aplicaron encuestas a los ciudadanos alcanzando un nivel de satisfacción promedio de 97.06%.

Seguiremos trabajando para seguir cumpliendo con nuestro compromiso.

* Para este compromiso se considerará los resultados de las encuestas realizadas en el canal atendido por las regiones y canal telefónico.

* Los resultados del presente compromiso se actualizan y publican dentro de los primeros veinte días del inicio del trimestre siguiente.