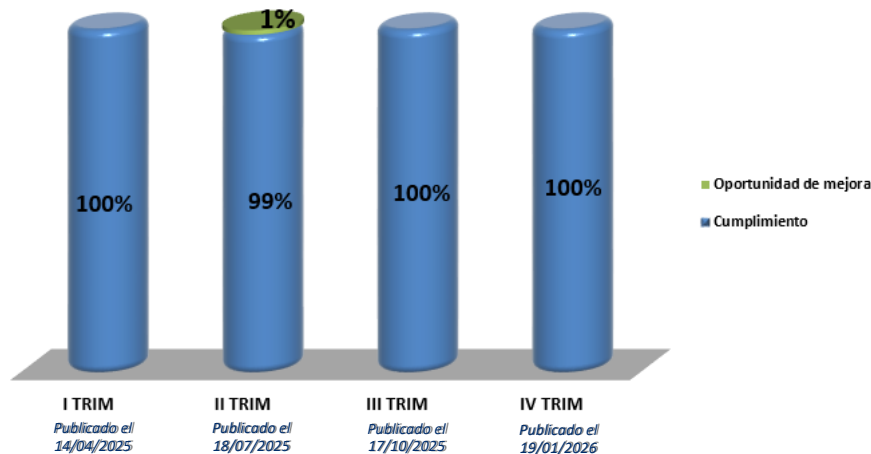


Responder tus consultas realizadas por medio de la página web en un plazo máximo de tres días hábiles.

Indicador: Porcentaje de consultas ingresadas por web que son respondidas en un tiempo menor o igual a 3 días hábiles.

Meta: Lograr el 100%.

Periodo	Total de consultas web	Total de consultas web atendidas en menos de 3 días	Cumplimiento
I TRIM 2025	159	159	100.00%
II TRIM 2025	76	75	98.68%
III TRIM 2025	177	177	100.00%
IV TRIM 2025	84	84	100.00%
TOTAL 2025	496	495	99.80%



El 99.80% de las consultas fueron atendidas en el tiempo establecido. Seguiremos trabajando para mantener alto nuestro compromiso.



* Los resultados del presente compromiso se actualizan y publican dentro de los primeros veinte días del inicio del trimestre siguiente.