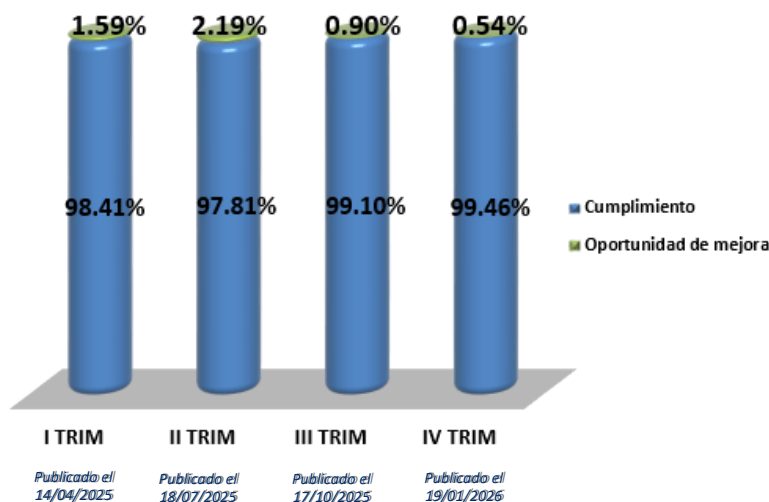


El tiempo máximo de espera para ser atendido por nuestro servicio telefónico de atención al cliente será de quince segundos.

Indicador: Porcentaje de atenciones de nuestro servicio telefónico de atención al cliente con tiempos de espera menor o igual a 15 segundos.

Meta: Lograr el 100%.

Periodo	Total de llamadas atendidas	Total de llamadas atendidas en menos de 15 segundos	Cumplimiento
I TRIM 2025	693	682	98.41%
II TRIM 2025**	274	268	97.81%
III TRIM 2025	442	438	99.10%
	368	366	99.46%
TOTAL 2025	1777	1754	98.71%



El 98.71% de nuestros clientes esperaron 15 segundos o menos para ser atendidos por el servicio telefónico.

Seguiremos trabajando para cumplir con nuestro compromiso

Los resultados del presente compromiso se actualizan y publican dentro de los primeros veinte días del inicio del trimestre siguiente.

** Los resultados corresponden a los siguientes períodos: del 1 al 28 de abril y del 15 al 30 de junio