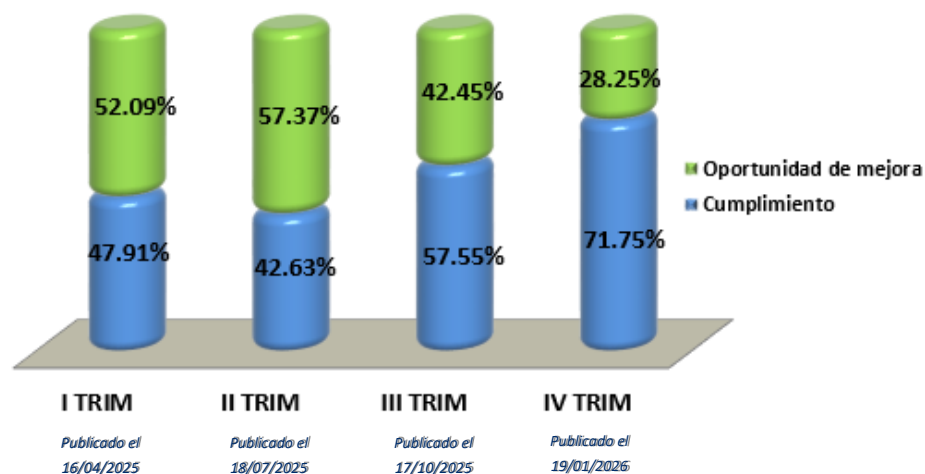


# Responder tus quejas en un plazo máximo de treinta días hábiles después de admitidas

**Indicador:** % de quejas con tiempo de atención no mayor a 30 días hábiles desde el ingreso de la queja a Osinergmin hasta la notificación de la resolución de la queja a la concesionaria.

**Meta:** Lograr el 100%.

Periodo	Total de quejas resueltas	Quejas resueltas en menos de 30 días	Cumplimiento
I TRIM 2025	956	458	47.91%
II TRIM 2025	1241	529	42.63%
III TRIM 2025	1788	1029	57.55%
IV TRIM 2025	1561	1120	71.75%
TOTAL	5546	3136	56.55%



**El 56.55% de las quejas de nuestros clientes fueron resueltas en menos de 30 días hábiles. Seguiremos trabajando para cumplir con nuestro compromiso.**

\* Los resultados del presente compromiso se actualizan y publican dentro de los primeros veinte días del inicio del trimestre siguiente.