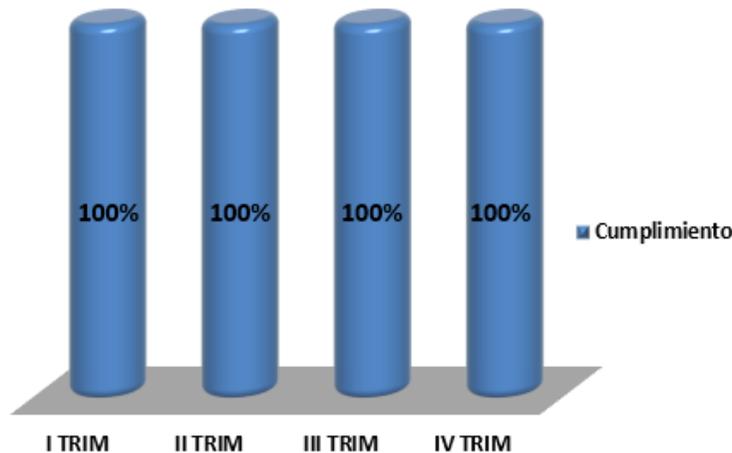


Responder tus consultas realizadas por medio de la página web en un plazo máximo de tres días hábiles.

Indicador: Porcentaje de consultas ingresadas por web que son respondidas en un tiempo menor o igual a 3 días hábiles.

Meta: Lograr el 100%.

Periodo	Total de consultas web	Total de consultas web atendidas en menos de 3 días	Cumplimiento
I TRIM 2023	116	116	100.00%
II TRIM 2023	93	93	100.00%
III TRIM 2023	127	127	100.00%
IV TRIM 2023	167	167	100.00%
Total 2023	503	503	100.00%



**El 100% de las consultas fueron atendidas en el tiempo establecido.
Seguiremos trabajando para mantener alto nuestro compromiso.**



* Los resultados del presente compromiso se actualizan y publican dentro de los primeros veinte días del inicio del trimestre siguiente.

Información actualizada al cuarto trimestre del 2023
Resultados publicados el 12 de enero del 2024.