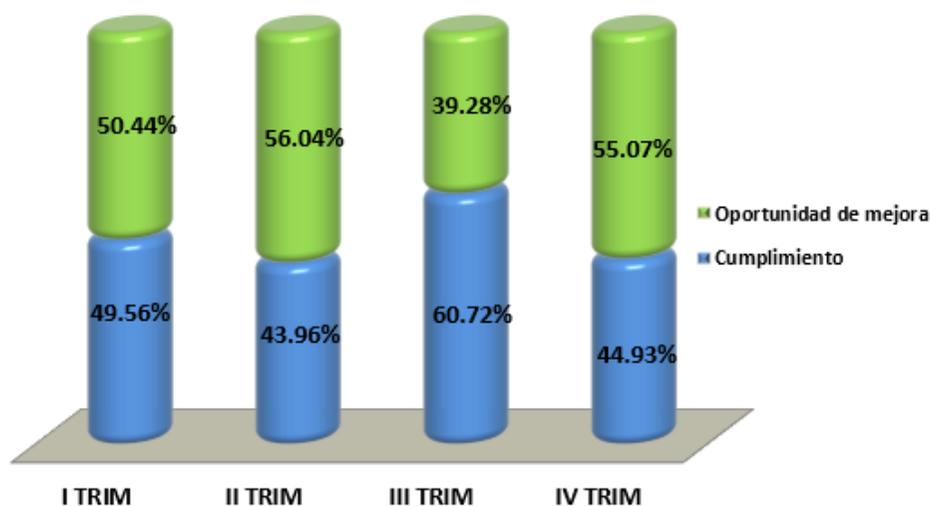


Responder tus quejas en un plazo máximo de treinta días hábiles después de admitidas

Indicador: % de quejas con tiempo de atención no mayor a 30 días hábiles desde el ingreso de la queja a Osinergmin hasta la notificación de la resolución de la queja a la concesionaria.

Meta: Lograr el 100%.

Periodo	Total de quejas resueltas	Quejas resueltas en menos de 30 días	Cumplimiento
I TRIM 2023	1,249	619	49.56%
II TRIM 2023	1,367	601	43.96%
III TRIM 2023	1,451	881	60.72%
IV TRIM 2023	1,380	620	44.93%
Total general	5,447	2,721	49.95%



El 49.95% de las quejas de nuestros clientes fueron resueltas en menos de 30 días hábiles.

Seguiremos trabajando para cumplir con nuestro compromiso.



* Los resultados del presente compromiso se actualizan y publican dentro de los primeros veinte días del inicio del trimestre siguiente.

Información actualizada al cuarto trimestre del 2023
Resultados publicados el 12 de enero del 2024