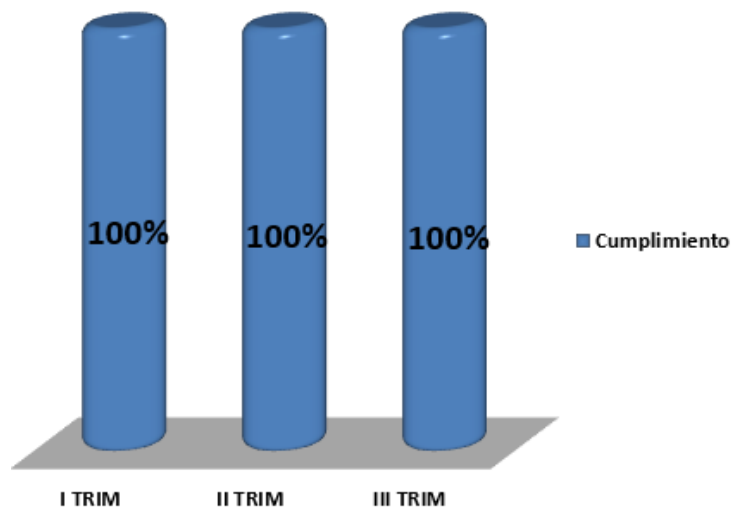


Responder tus consultas realizadas por medio de la página web en un plazo máximo de tres días hábiles.

Indicador: Porcentaje de consultas ingresadas por web que son respondidas en un tiempo menor o igual a 3 días hábiles.

Meta: Lograr el 100%.

Periodo	Total de consultas web	Total de consultas web atendidas en menos de 03 días	Cumplimiento
I Trimestre 2022	90	90	100.00%
II Trimestre 2022	391	391	100.00%
III Trimestre 2022	595	595	100.00%
Total 2022	1,076	1,076	100.00%



El 100.00% de las consultas realizadas a través de la página web, fueron atendidas en un plazo menor a 03 días. Seguiremos trabajando para mantener nuestro compromiso.