

Responder tus denuncias en un plazo máximo de doce días hábiles después de recibidas.

Indicador: Porcentaje de cumplimiento de atención de denuncias dentro del plazo de 12 días hábiles.

Meta: Lograr el 100%.

Periodo	Total de denuncias recibidas	Total de denuncias con respuesta dentro del plazo	Cumplimiento
I Trimestre 2022	940	924	98.30%
II y III Trimestre 2022	Compromiso en reformulación		