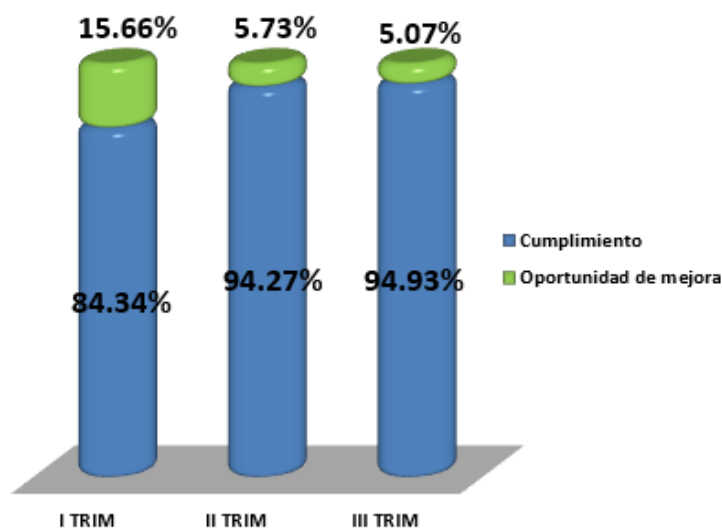


El tiempo máximo de espera para ser atendido por nuestro servicio telefónico de atención al cliente será de quince segundos.

Indicador: Porcentaje de atenciones de nuestro servicio telefónico de atención al cliente con tiempos de espera menor o igual a 15 segundos.

Meta: Lograr el 100%.

Periodo	Total de llamadas atendidas	Total de llamadas atendidas en menos de 15 segundos	Cumplimiento
I Trimestre 2022	7,958	6,712	84.34%
II Trimestre 2022	5,529	5,212	94.27%
III Trimestre 2022	5,760	5,468	94.93%
Total 2022	19,247	17,392	90.36%



Como resultado, se ha obtenido que el 90,36% de nuestros clientes esperaron 15 segundos o menos para ser atendidos por el servicio telefónico.

Seguiremos trabajando para cumplir con nuestro compromiso.