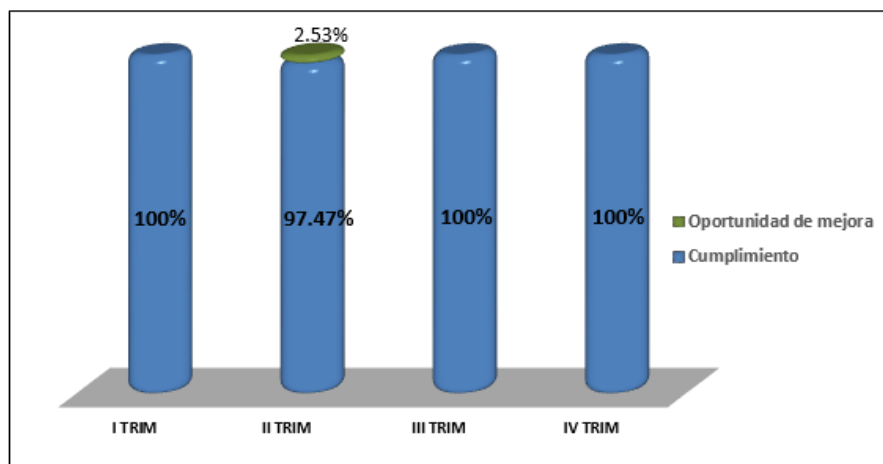


# Responder tus consultas realizadas por medio de la página web en un plazo máximo de tres días hábiles.

**Indicador:** Porcentaje de consultas ingresadas por web que son respondidas en un tiempo menor o igual a 3 días hábiles.

**Meta:** Lograr el 100%.

Periodo	Total de consultas web	Total de consultas web atendidas en menos de 3 días	Cumplimiento
I Trimestre 2025	958	958	100.00%
II Trimestre 2025	594	579	97.47%
III Trimestre 2025	931	931	100.00%
IV Trimestre 2025	799	799	100.00%
<b>Total general</b>	<b>3,282</b>	<b>3,267</b>	<b>99.54%</b>



El 99.54% de las consultas realizadas a través de la página web, fueron atendidas en un plazo menor a 03 días.

Seguiremos trabajando para seguir cumpliendo con nuestro compromiso.

Publicado el  
14/04/2025

Publicado el  
18/07/2025

Publicado el  
17/10/2025

Publicado el  
19/01/2026