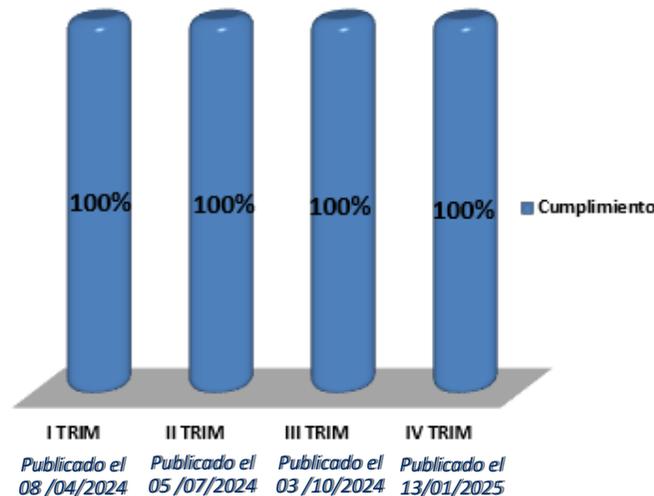


# Responder tus consultas realizadas por medio de la página web en un plazo máximo de tres días hábiles.

**Indicador:** Porcentaje de consultas ingresadas por web que son respondidas en un tiempo menor o igual a 3 días hábiles.

**Meta:** Lograr el 100%.

Periodo	Total de consultas web	Total de consultas web atendidas en menos de 3 días	Cumplimiento
I Trimestre 2024	1,019	1,019	100.00%
II trimestre 2024	1,043	1,043	100.00%
III trimestre 2024	1,218	1,218	100.00%
IV trimestre 2024	1,077	1,077	100.00%
<b>Total 2024</b>	<b>4,357</b>	<b>4,357</b>	<b>100.00%</b>



El 100.00% de las consultas realizadas a través de la página web, fueron atendidas en un plazo menor a 03 días.

Seguiremos trabajando para seguir cumpliendo con nuestro compromiso.