

# ¡Accede al gas natural de forma fácil y segura!

## *Gas natural residencial*

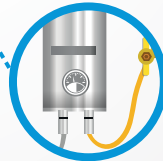
¡Hola, soy instalador de gas natural y te ayudaré a conectarte al gas natural!



Ahorra con tu cocina



Ten la ropa lista con la secadora



Usa agua caliente con la terma



**Osinergmin**

Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

## ¿Cuáles son los beneficios del gas natural?



**Ahorro:** Es más económico que otros combustibles de similar utilidad, ¡ahorrarás todos los días!

**Seguridad:** No es tóxico. Se disipa rápidamente en el aire y se detecta fácilmente gracias a su odorizante.



**Disponibilidad:** El gas natural está siempre disponible pues llega a tu hogar a través de tuberías.

**Limpieza:** Es una energía limpia porque su uso no deja residuos sólidos (hollín).



**Comodidad:** Disfruta de la comodidad de tener agua caliente y tu ropa lista en minutos, gracias a la terma y secadora a gas.

## ¿Cómo funciona una instalación de gas natural?

Una instalación de gas natural está conformada por una instalación externa y otra interna:

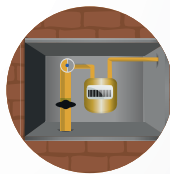
**a) Instalación externa:** La construye la concesionaria de gas natural. Se encuentra fuera de la vivienda y está compuesta por:



1. Tubería de conexión



2. Acometida



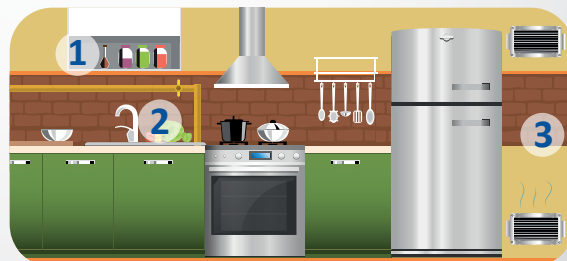
3. Válvula de corte de cierre general



**b) Instalación interna:** La construye un instalador de gas natural registrado en Osinerghmin.

Esta instalación se encuentra dentro de la vivienda y conecta cada artefacto de la casa con la acometida. Esta compuesta por:

1. Tubería interna



2. Válvula de cierre

3. Rejilla de ventilación

## ¡Acceder al gas natural es muy fácil!



1 Consulta y verifica que la red de gas natural pase cerca de tu casa.



2 Elige a un instalador de gas natural registrado en Osinerghmin, solicita una cotización y firma un contrato con él.



3 Con ayuda del instalador, solicita el servicio de gas natural a la concesionaria, quien tendrá que aprobar tu contrato de suministro.



4 El instalador construirá la instalación interna, la cual será conectada a tus artefactos de gas natural.



5 La concesionaria de gas natural construirá la instalación externa.



6 La concesionaria verificará y habilitará la instalación. Asimismo, junto con el instalador te capacitará sobre su uso y cuidados.

El Programa BonoGas del Estado ofrece un punto para la cocina, gratis o a menor costo. SI EL USUARIO LO DESEA puede solicitar un segundo punto, pero el costo será asumido por éste. Recuerde, nadie puede condicionarlo a instalar un segundo punto para acceder al servicio.

### Esto es lo que debes saber antes de contratar a un instalador de gas natural:

- 1 Las instalaciones internas deben ser realizadas únicamente por un instalador registrado en Osinerghmin. Búscalos en [www.osinerghmin.gob.pe](http://www.osinerghmin.gob.pe) o descargando el app Facilito Gas Natural.
- 2 Los plazos son considerados en días hábiles (dh) y aplican para los usuarios que contratan a empresas instaladoras independientes o empresas de la concesionaria. Si es testigo de alguna irregularidad comuníquese con **Osinerghmin**.
- 3 El tiempo promedio de instalación interna es de 6 a 8 días, de acuerdo al ranking de empresas instaladoras registradas en Osinerghmin.

## Puede conocer a un instalador de gas natural registrado en Osinergmin cuando:

- 1 Porta siempre su carné de identificación como instalador de gas natural registrado en Osinergmin.
- 2 Está atento a la vigencia de sus documentos.
- 3 Firma un contrato con el ciudadano para la construcción de la instalación interna y entrega el Certificado de Garantía.
- 4 Mantiene comunicación constante con el futuro usuario de gas natural y lo asesora.
- 5 Realiza la construcción de la instalación de acuerdo a las normativa vigente, velando por la seguridad de todos.
- 6 Porta sus herramientas adecuadas y su equipo de seguridad para trabajar.
- 7 Es atento con el ciudadano y le brinda un servicio de calidad.
- 8 Revisa constantemente las normas publicadas por Osinergmin.



### LISTA DE INSTALADORES REGISTRADOS EN OSINERGMIN:

#### APP FACILITO GAS NATURAL:



**Facilito**  
Gas Natural



#### PÁGINA WEB DE OSINERGMIN:

[www.osinergmin.gob.pe](http://www.osinergmin.gob.pe)

Sección:  
Usuarios / Servicios de  
Interés / Instaladores de  
Gas Natural

#### TELÉFONO:

Llama al  
01-2193410  
(Lima)  
0800-41-800  
(provincias, línea  
gratuita)



Si tienes algún problema con la empresa instaladora o la concesionaria de gas natural, comunícate con Osinergmin para que nuestros supervisores te visiten y realicen una inspección a tu instalación.

**Teléfonos: 01-2193410 (Lima) / 0800-41-800 (provincias, línea gratuita)**

**Correo: [atencionalcliente@osinergmin.gob.pe](mailto:atencionalcliente@osinergmin.gob.pe)**

**Página web: [www.osinergmin.gob.pe](http://www.osinergmin.gob.pe)**

**¡Supervisamos para que puedas tener un servicio seguro y de calidad!**