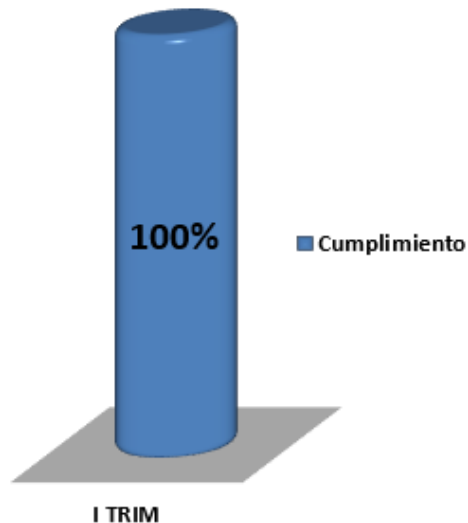


# Responder tus consultas realizadas por medio de la página web en un plazo máximo de tres días hábiles.

**Indicador:** Porcentaje de consultas ingresadas por web que son respondidas en un tiempo menor o igual a 3 días hábiles.

**Meta:** Lograr el 100%.

Periodo	Total de consultas web	Total de consultas web atendidas en menos de 3 días	Cumplimiento
I Trimestre 2024	1,019	1,019	100.00%



**El 100.00% de las consultas realizadas a través de la página web, fueron atendidas en un plazo menor a 03 días.**

**Seguiremos trabajando para seguir cumpliendo con nuestro compromiso.**