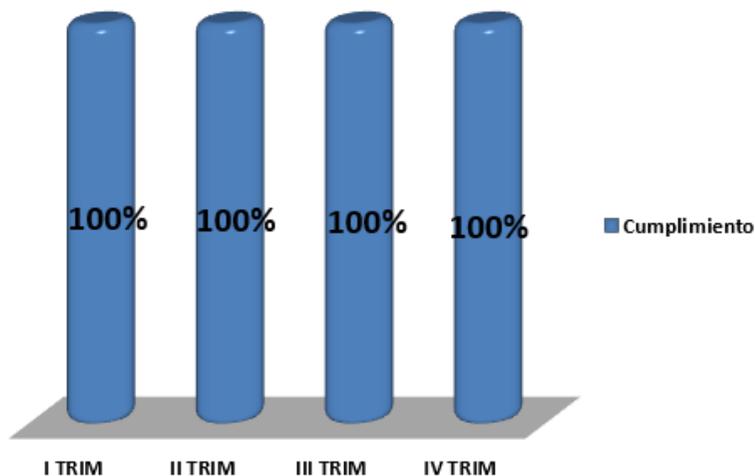


Responder tus consultas realizadas por medio de la página web en un plazo máximo de tres días hábiles.

Indicador: Porcentaje de consultas ingresadas por web que son respondidas en un tiempo menor o igual a 3 días hábiles.

Meta: Lograr el 100%.

Periodo	Total de consultas web	Total de consultas web atendidas en menos de 3 días	Cumplimiento
I Trimestre 2023	554	554	100.00%
II Trimestre 2023	532	532	100.00%
III Trimestre 2023	634	634	100.00%
IV Trimestre 2023	919	919	100.00%
Total general	2,639	2,639	100.00%



El 100.00% de las consultas realizadas a través de la página web, fueron atendidas en un plazo menor a 03 días.



* Los resultados del presente compromiso se actualizan y publican dentro de los primeros veinte días del inicio del trimestre siguiente.

Información actualizada al cuarto trimestre del 2023
Resultados publicados el 10 de enero del 2024