



esan

El e-Government y la Modernización del Estado

Ing. Eddie Morris



Osinergmin

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA





Las nuevas organizaciones....

- ❖ Se orientan al cliente / ciudadano
- ❖ Son organizaciones integradas
- ❖ Organización virtual
- ❖ Innovan y se anticipan
- ❖ Se integran a redes

Rompiendo Paradigmas

... con gran impacto en el ciudadano

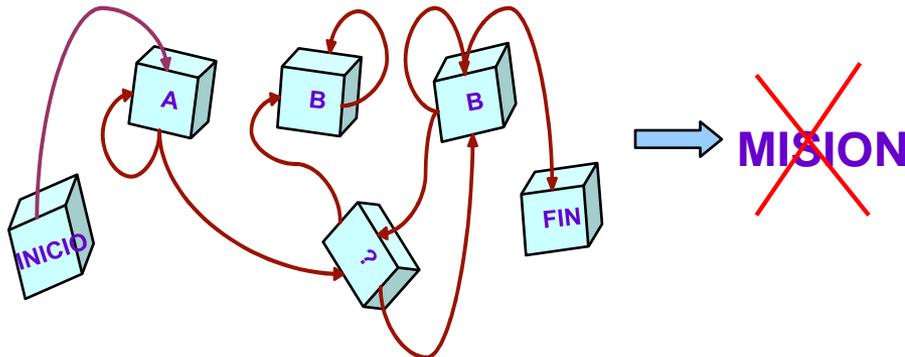


El Modelo tradicional



El modelo tradicional de Administración sitúa al ciudadano ante un proceso de gran complejidad.

Entidades del gobierno extremadamente funcionales, con un control excesivo y visiones indefinidas, centralización excesiva, burocracia

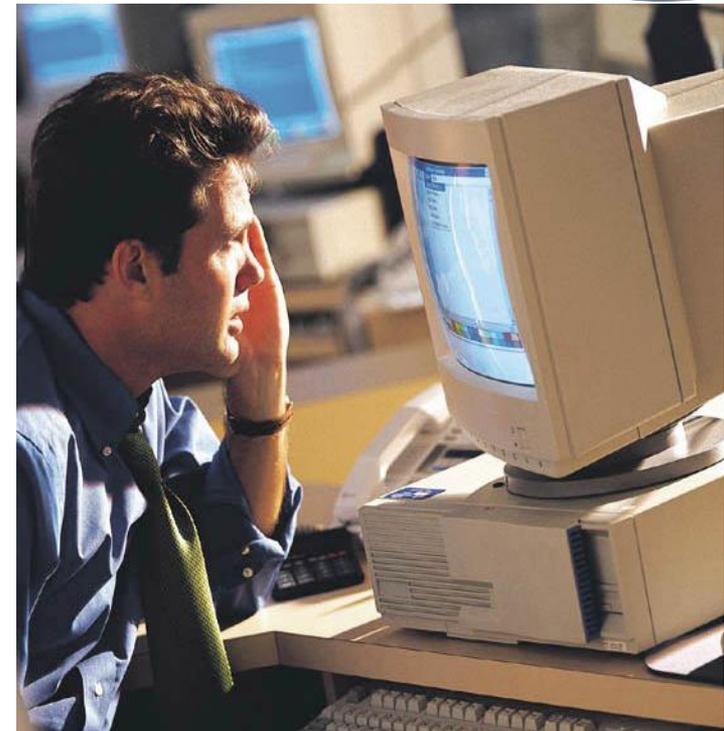


- EXCESO DE OPERACIONES (ACTIVIDADES DE POCO VALOR AGREGADO). GENERA PERDIDAS DE TIEMPO Y REPROCESOS
- NO EXISTEN PROCEDIMIENTOS FORMALES Y EFICIENTES QUE DEFINA LA RESPONSABILIDAD DE LOS INVOLUCRADOS; LO CUAL CREA DEPENDENCIAS DE LAS PERSONAS
- NO HAY INDICADORES FUNCIONALES

La atención del Ciudadano



De hacer fila



a estar en línea

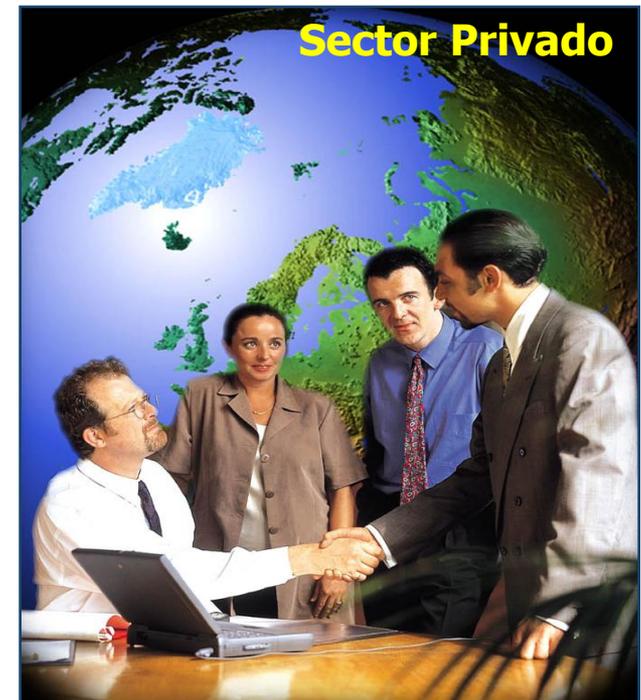


Contexto Jurídico



- El servidor público no puede hacer nada como tal, excepto lo que la ley le permite.

- El ciudadano común puede hacer cualquier cosa, excepto aquello que la ley le prohíbe.



Reinventando el gobierno



“Los gobiernos en todo el mundo están reformandose y reinventandose para ser más pequeños, más inteligentes, y responder mejor al cambio en esta era de la información”

Al Gore



e-government



e-government, e-gobierno ó "Gobierno Electrónico" incluye todas aquellas actividades basadas en las modernas tecnologías informáticas, en particular Internet, que el Estado desarrolla para:

- **Aumentar la eficiencia de la gestión pública**
- **Mejorar los servicios ofrecidos a los ciudadanos y**
- **Proveer a las acciones del gobierno en un marco más transparente**

El gobierno electrónico



INNOVADOR

Proponer nuevas formas de operar.
Rediseñar, crear y modificar los procedimientos y relaciones con los ciudadanos, incorporando y usando las TIC's.

COBERTURA NACIONAL

Las transacciones deben realizarse desde cualquier parte del país, para ello los servicios deben diseñarse teniendo presente esta característica.



CONVENIENTE

Beneficiar al ciudadano al obtener información o un servicio a través de los nuevos medios.

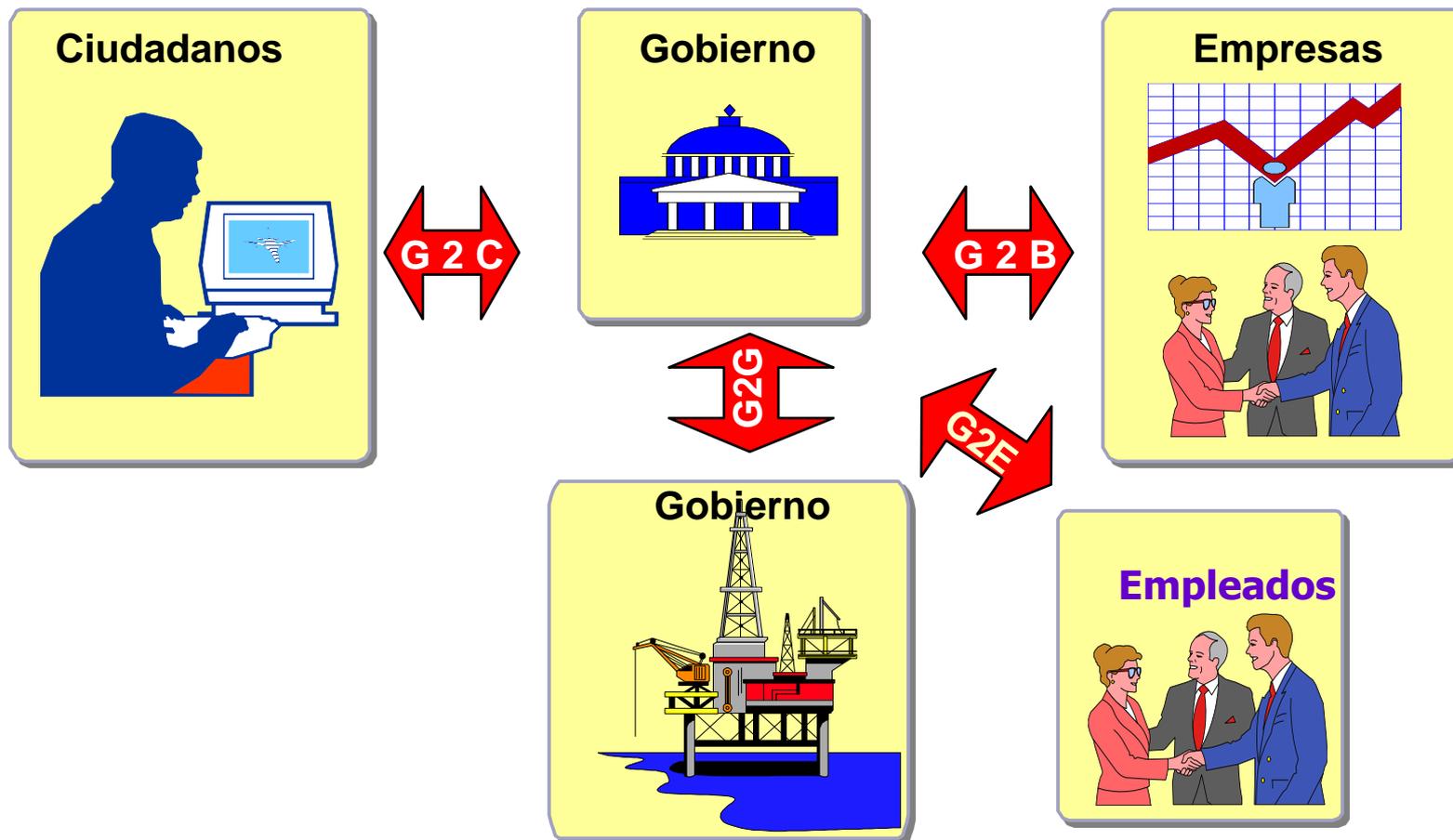
PARTICIPACION DEL SECTOR PRIVADO

Este sector debe participar en el desarrollo e implementación de servicios, formación y capacitación de funcionarios y ciudadanos.

Modelos de e-government



Involucra a: Instituciones, empresas estatales, entes fiscalizadores, ciudadanos, proveedores, gobiernos vecinos



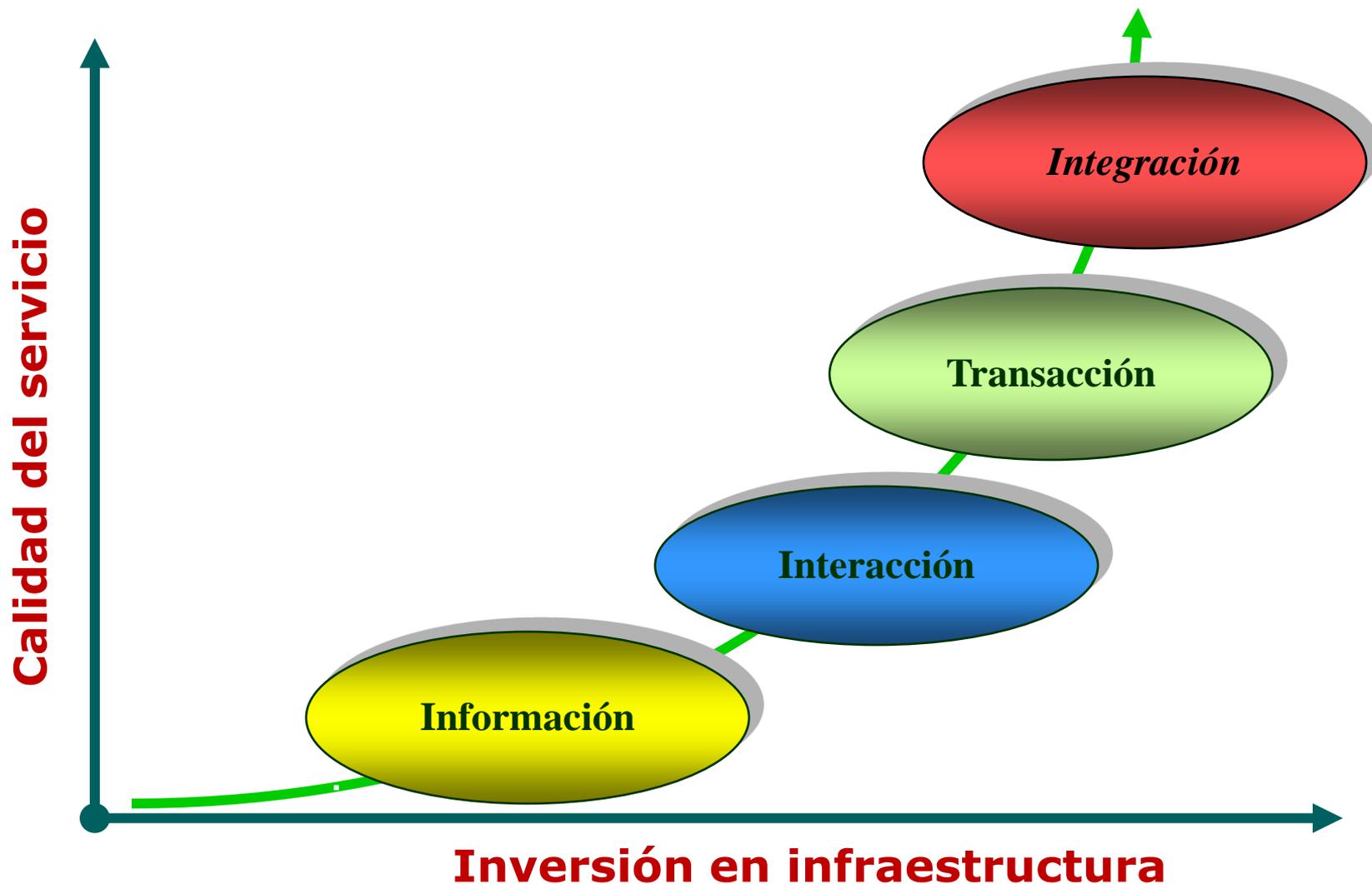
Características de un gobierno electrónico



- **Servicios integrados mediante un Portal de entrada único hacia el gobierno**
- **Foco en el Cliente/Ciudadano**
- **Creación de un mercado de intercambio único**
 - Unificar compras
 - Eficiencia y transparencia
- **Crea formas participativas**
- **Promueve el desarrollo económico**

www.peru.gob.pe

Etapas de los servicios del gobierno



Escenario Futuro de los Servicios Públicos



La Solución : el e-Gobierno



Ciudadanos

Kioscos



Atención Ciudadana

CzRM



Servicios en Línea



Gobierno

Portal de Gobierno



GRP

Recursos
Financieros
Humanos
Materiales

Información
Ejecutiva,
Inteligencia
política



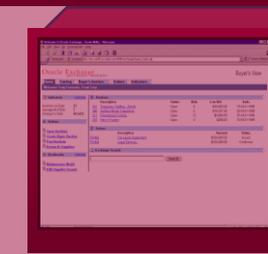
Proveedores

Pizarrón Electrónico



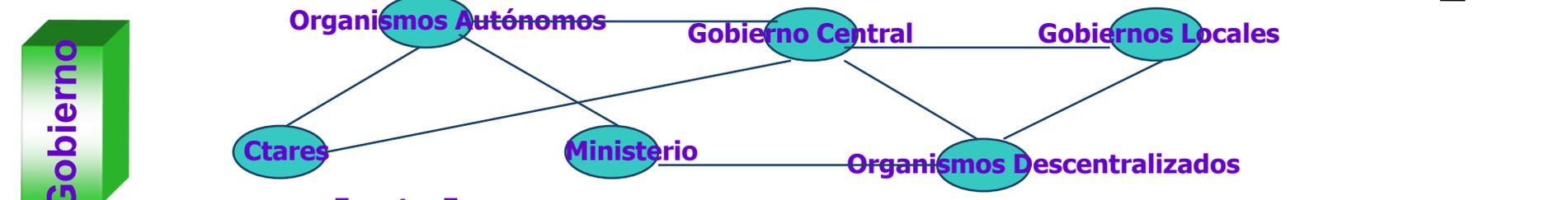
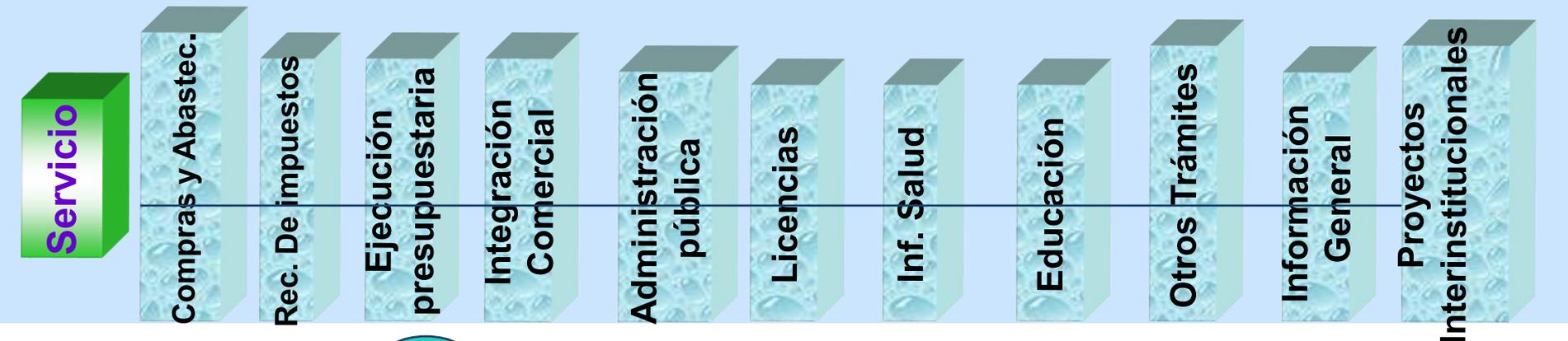
SRM

Licitaciones Electrónicas



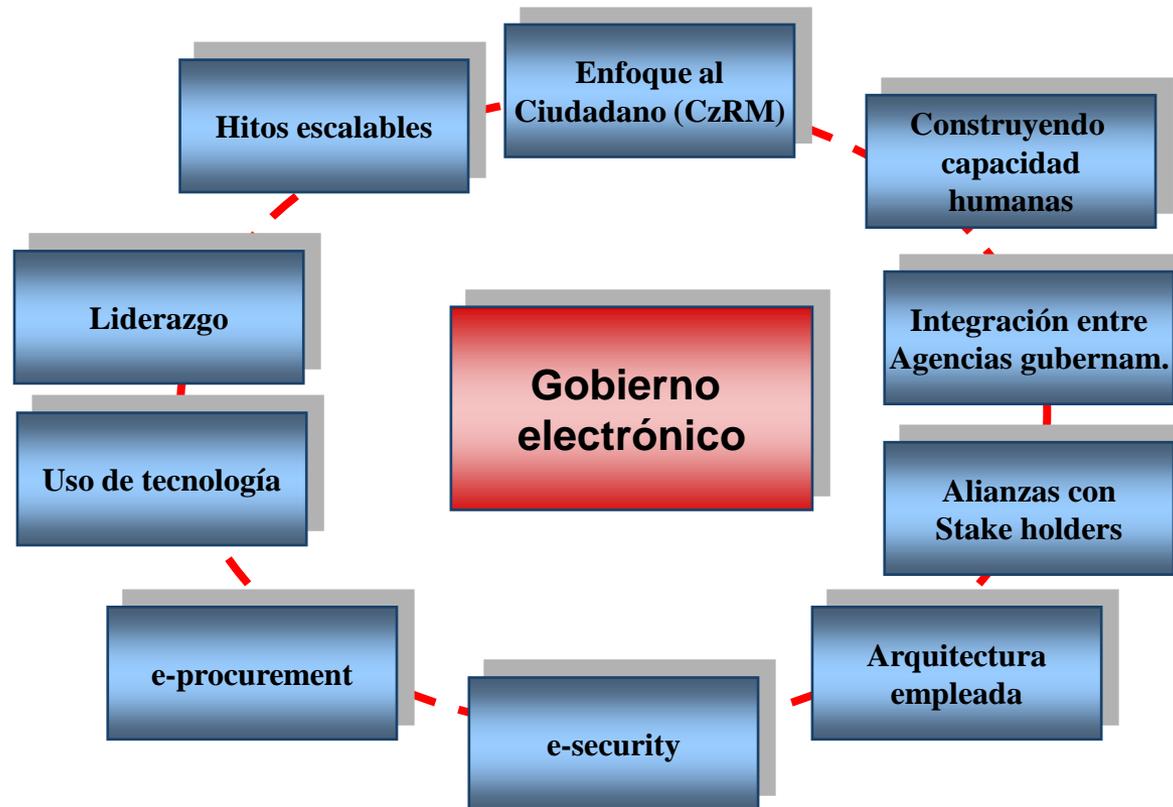
Plataforma Tecnológica

Funcionamiento del gobierno electrónico



Fuente: Esan

Características comunes de proyectos de gobierno electrónico



La organización Virtual



[euskera](#) [buscador](#) [contacto](#)

Ayuntamiento

Udala

OMIG: Información al Consumidor

Irun para vivir

Irun para conocer

El Ayuntamiento: Institución

El Ayuntamiento: Servicios

Más Info

Tu ciudad



IRUN EN IMÁGENES

- Fototeca digital [nuevo](#)
- Galería de imágenes

Todo sobre
la incineradora en
www.txinzer.com

FICOPA

Recinto Ferial de Gipuzkoa

- › Mendiexpo 2004
- › Calendario de actividades
- › Conoce FICOPA: paseo virtual por sus instalaciones

GUÍA CULTURAL Y DE OCIO



- Qué puedes hacer en Irun
- Agenda cultural en pdf

CALLEJERO IRUN



OBRAS EN LA CIUDAD



- Edificio de nichos del cementerio municipal

VIVIENDA



- IRUNVI
Sociedad de la Vivienda
- VISESA
Sociedad del G. Vasco
- Guía inmobiliaria

VISÍTANOS

Tu ayuntamiento

SAC On-Line

Te atendemos
por teléfono...

¿QUÉ BUSCAS?
Con una simple palabra
te podemos decir mucho



... y si no, entra [aquí](#)
y te ayudamos.

PAGOS ON-LINE



- › Realiza cómodamente los diferentes pagos municipales por internet. [nuevo](#)

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



› Al habla con el
Alcalde



› Avisos, quejas y
sugerencias

DEMOGRAFÍA



› Datos estadísticos
de población



› Anuario estadístico
de habitantes

2003 ver

APARTADOS DE INTERÉS

› **Acuerdos de Pleno y Comisión de Gobierno**
Consulte los acuerdos de los diferentes órganos de Gobierno

› **Oferta Pública de Empleo del Ayuntamiento de Irun**
Convocatorias, lista de admitidos y resultado de las pruebas

El Ayuntamiento informa

Jueves, 21 Octubre 2004



Hoy destacamos



XX Muestra de Teatro
Joven de Irun

Curso básico sobre Cooperación
y Desarrollo

› ver todas



Concedidos los XXXV
Premios Literarios
Kutxa Ciudad de Irun



7ª Encuesta AIMC a
Usuarios de Internet



Programa Octubre:
Biblioteca Ikust Alaia



II Concurso del Cartel
Día Internacional Contra
La Violencia de Género
25 Noviembre 2004

cementerio municipal

VIVIENDA

- **IRUNVI**
Sociedad de la Vivienda
- **VISESA**
Sociedad del G. Vasco
- **Guía inmobiliaria**

VISÍTANOS

- ▶ **Oferta turística**
- ▶ **Cómo llegar**
- ▶ **Lugares de interés**

OFERTAS DE EMPLEO

- ▶ **Bolsa de trabajo**
- ▶ **Oferta Pública de Empleo**

TRANSPORTE

- ▶ **Transporte urbano**
- ▶ **Otros medios**

INFORMACIÓN JUVENIL

- ▶ **Oficina de Información Juvenil**
- ▶ **Gazteleku**

APARTADOS DE INTERÉS

- ▶ **Acuerdos de Pleno y Comisión de Gobierno**
Consulte los acuerdos de los diferentes órganos de Gobierno
- ▶ **Oferta Pública de Empleo del Ayuntamiento de Irun**
Convocatorias, lista de admitidos y resultado de las pruebas
- ▶ **Contratación Municipal**
Convocatorias de subastas y concursos de obras, suministros, servicios, etc.
- ▶ **Calendario contribuyente**
Calendario actualizado de impuestos municipales

Enlaces de interés

Webs del Ayuntamiento

Otras webs

Elija enlace

Elija enlace



www.irun.org
**Top 3 - Jurado Popular
IBEST 2002**



www.irun.org
**Finalista
Mejor Web Institucional**



- ▶ **PREMIOS CIUDADANÍA**
Convocatoria al Premio Ciudadanía a la Calidad de los Servicios Públicos.



Programa Octubre:
Biblioteca Ikust Alaia



II Concurso del Cartel
**Día Internacional Contra
La Violencia de Género**
25 Noviembre 2004



Mendiexpo 2004, feria
transfronteriza de la
montaña



Patronato de deportes.
Inscripciones a cursos.
Disponibilidad de plazas.



IV Festival
Internacional de **Cine
Arqueológico del
Bidasoa 2004**



"Fototeca Digital"
Nuevo servicio de
consulta web del fondo
fotográfico **"Foto Cruz"**



Más **medios**
de **información**
a tu **alcance**



- ▶ **Revista Municipal**
Listado de los últimos números
de la Revista Municipal

▶ **Prensa**

▶ **Proyecto IruNet XXI: Irun en la
Sociedad de la Información.**

▶ **KZ Gunea Irun**



El proyecto del Ayuntamiento de Irun en la Sociedad de la Información, que se ha denominado **IruNet XXI**, tiene tres objetivos fundamentales:

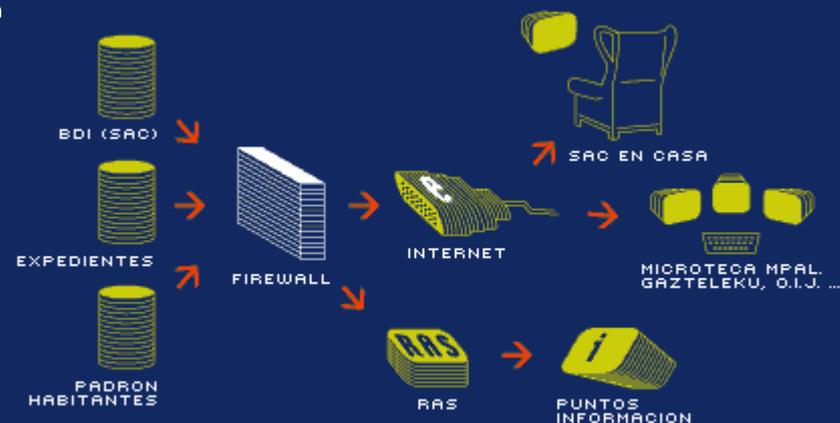
1 Incorporar un nuevo instrumento de atención ciudadana - **INTERNET** -, complementario al Servicio de Atención Ciudadana (SAC) y Teléfono 010

2 Acercar las **Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones** a todos los ciudadanos y desarrollar la Sociedad de la Información en nuestra ciudad

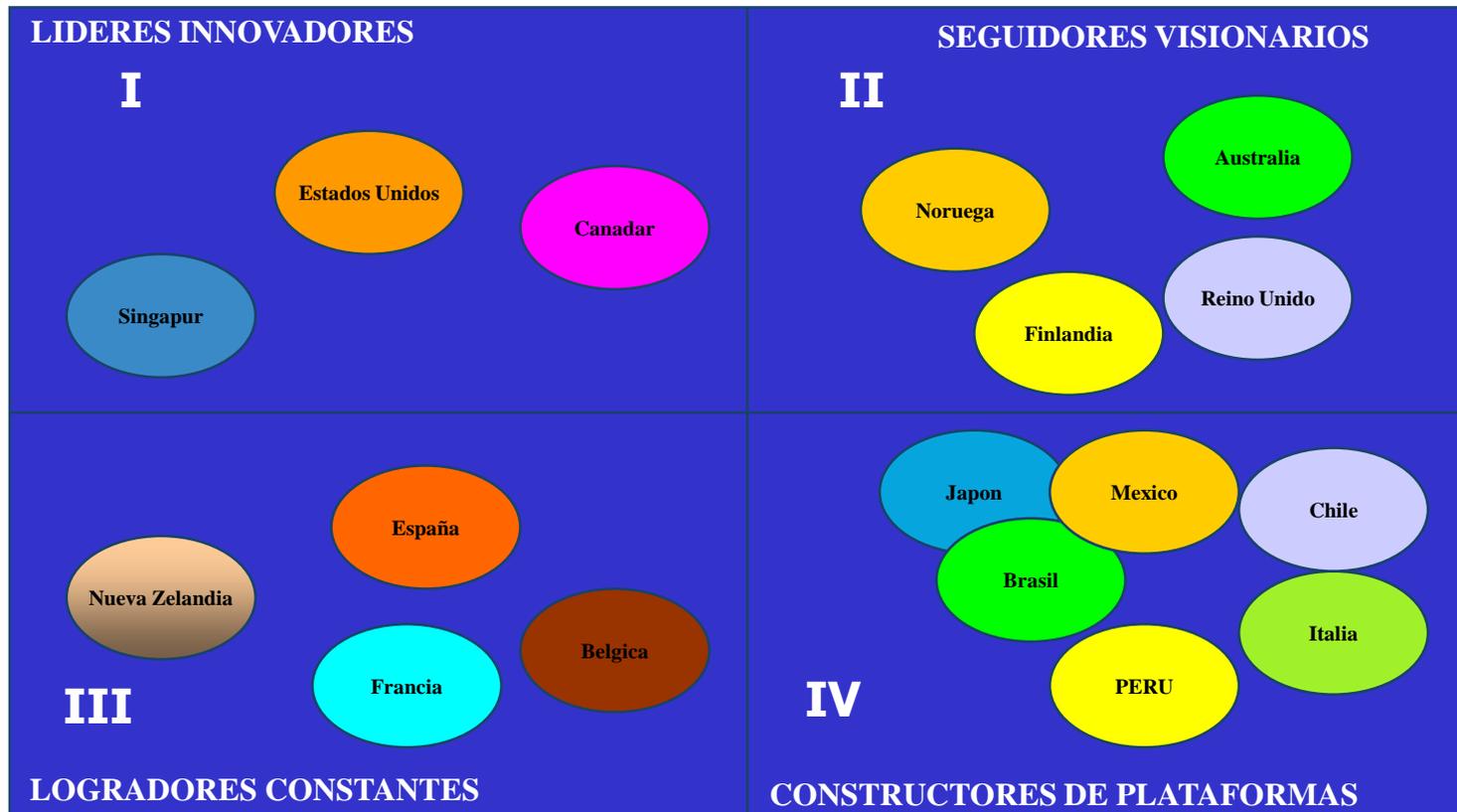
3 Canalizar, ordenar y orientar las peticiones de salida y servicios en Internet de lo **servicios municipales y de los organism autónomos municipales**

IruNet XXI consta de cuatro programas:

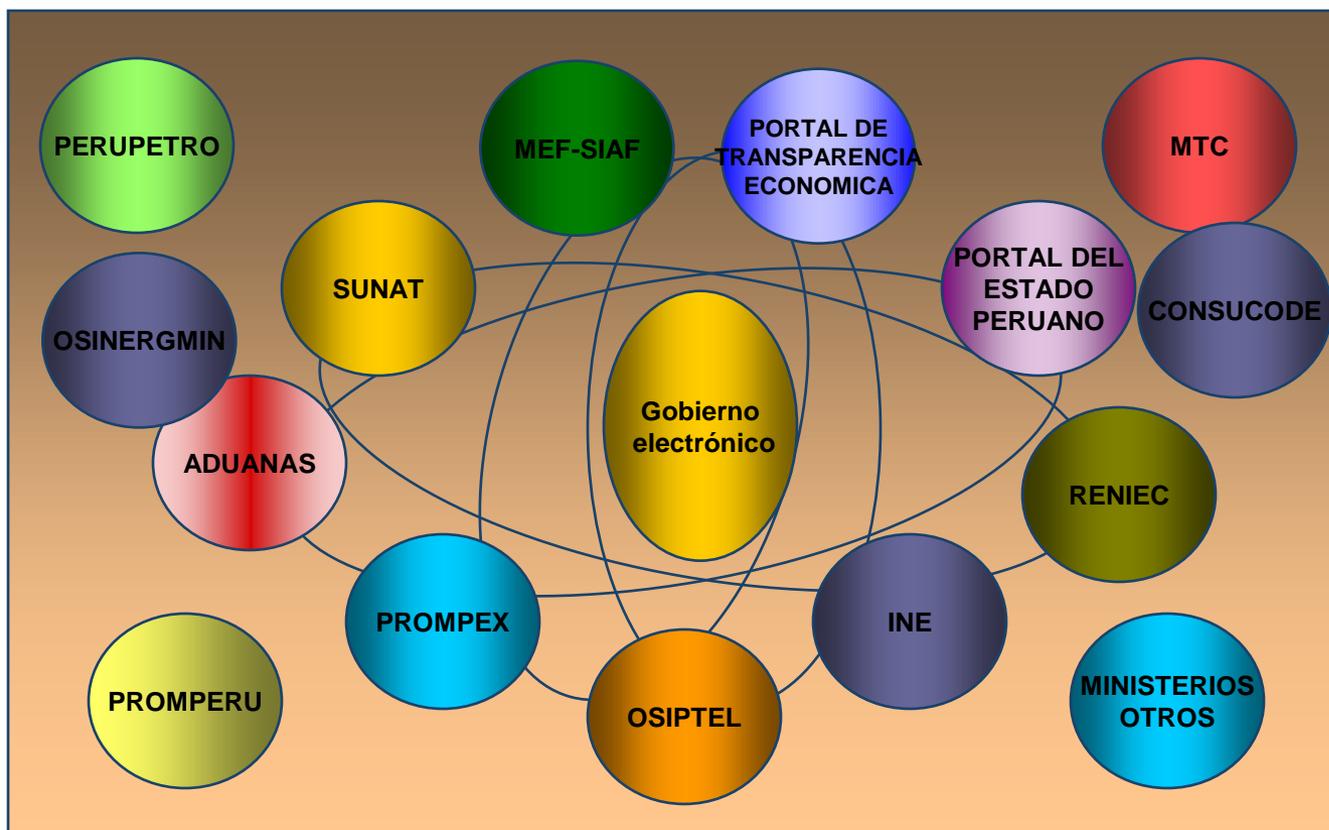
- PROGRAMA-1: **Servicios de información abierta y pública**
- PROGRAMA-2: **Servicios personalizados de información y tramitación**
- PROGRAMA-3: **Transaccionalidad y Firma Electrónica**
- PROGRAMA-4: **Fomentar el uso de Internet entre la ciudadanía**



Clasificación de los países en función a la entrega de servicios



Avances en e-government en el Perú



Beneficios del Gobierno electrónico



- ◆ **Reducción de costos, menor infraestructura**
- ◆ **Mayor transparencia en transacciones gubernamentales**
- ◆ **Mayor competencia entre proveedores**
- ◆ **Contratos con proveedores**
- ◆ **Mejora de servicios**
- ◆ **Mejor formulación de políticas**
- ◆ **Mayor alcance (No importa hora ni lugar)**
- ◆ **Mejora de eficiencias operacionales**
- ◆ **Desarrollo de participación ciudadana**

Conclusiones



- Se genera un sistema que asegure la preservación y el respeto a la información personal e institucional.
- Se genera una cultura ética de gestión transparente, donde toda la información pertinente sea de acceso público.
- Se crea un sistema de información confiable y oportuno para una efectiva toma de decisiones en el Gobierno.
- Se consigue un ahorro en las operaciones del gobierno.
- Se genera una cultura de servicio basada en las herramientas que brinda la Sociedad de la Información.
- Se acerca el Gobierno, al ciudadano y a la empresa con servicios de calidad, modernos, eficientes y confiables disponibles las 24 horas, los 365 días al año.
- En el Perú, el gobierno electrónico está en vías de desarrollo, sin embargo, parece cada día más evidente la existencia de una tendencia nacional hacia su implementación.

Muchas Gracias

